

Documento de Información sobre Productos del Seguro

El presente seguro lo proporciona Wakam y lo gestiona Qover. El domicilio social de Wakam es 120-122, rue Réaumur, 75083 Paris (Francia) y su número de IVA es FR 59562117085. Compañía de seguros no vida aprobada por la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, bajo el número 4020259. Wakam presta servicios en España en régimen de libre prestación de servicios, inscrita en la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones de España con el código L0645 y bajo la supervisión de la autoridad competente francesa, la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR).

Los planes 'Ultra', 'Metal', 'Premium' y 'Plus' de Revolut

En este documento se proporciona un resumen de las principales coberturas y exclusiones. No está personalizado a sus necesidades individuales específicas. La información precontractual y contractual completa sobre este producto figura en el certificado de seguro y en las condiciones generales de la póliza (p.ej. sobre protección de datos).

¿Qué tipo de seguro es este?

Es un seguro de protección de compra, anulación y cancelación de entradas. Cubre los daños o el robo (pero no la pérdida). Ofrece el reembolso de compras cuando el comercio no admite la devolución del bien elegible. Reembolsa los gastos de entradas a eventos por circunstancias imprevistas cubiertas. Todas las coberturas solo son válidas si no están excluidas en la póliza. Solo están cubiertas las compras realizadas con su Cuenta de los Planes Ultra, Metal, Premium y Plus.



¿Qué está asegurado?

Según su condicionado, la póliza cubre las siguientes prestaciones para bienes comprados con su tarjeta por las razones siguientes:

Protección de compra

- ✓ Hasta 1.000 € (Plan Plus) o 2.500 € (Plan Premium) o 10.000 € (Plan Metal y Ultra) para su reparación o reemplazo si un bien asegurable comprado con la cuenta es robado o dañado (pero no si se pierde) dentro de los 12 meses siguientes a la compra.
- ✓ La cobertura máxima son 1.000 € (Plan Plus) o 2.500 € (Plan Premium) o 10.000 € (Plan Metal y Ultra) en un periodo de 12 meses a partir del aniversario de su cuenta de los Planes Ultra, Metal, Premium y Plus.

Seguro de anulación

- ✓ Hasta 300 € por bien si un comercio dentro del país en el que está registrada su cuenta o de Europa no admite la devolución de un bien asegurable comprado con la cuenta dentro de los 90 días siguientes a la compra.
- ✓ La cobertura máxima son 600 € en un periodo de 12 meses a partir del aniversario de su cuenta de los Planes Ultra, Metal, Premium y Plus.

Cancelación de entradas

Hasta 1.000€ en un periodo de 12 meses a partir del aniversario de su cuenta de los Planes Ultra, Metal, Premium y Plus si no puede asistir a un evento por alguna de las siguientes razones:

- ✓ Fallecimiento, lesiones graves, enfermedad de: usted, su compañero de evento o pariente cercano.
- ✓ Si un médico le diagnostica Covid-19 y le ordena guardar cuarentena.
- ✓ Necesita hacer un viaje de trabajo o repetir un examen programado.
- ✓ Si su vehículo sufre daños 4 horas antes del evento.



- ✓ Retrasos de transporte inesperados de más de 3 horas.
- ✓ Si le convocan para un deber jurídico el día del evento.
- ✓ Robo de su documento de identidad o de las entradas del evento.
- ✓ Daños graves en su domicilio habitual, segunda residencia, lugar de trabajo.
- ✓ Catástrofe natural o condiciones meteorológicas adversas que hacen imposible el transporte para acudir al evento.



¿Qué no está asegurado?

Todas las Coberturas

- ✗ Todas las prestaciones dependen de que el bien o la entrada se haya comprado con la cuenta.

Protección de compra

- ✗ Artículos con un costo de compra menor a 50€
- ✗ La cobertura se limita a los 12 meses siguientes a la compra.
- ✗ Por teléfono móvil, solo se cubre un accidente cada 12 meses. Esto significa que si declara un siniestro con éxito por un teléfono móvil, no podrá volver a hacerlo en los 12 meses siguientes.

Seguro de anulación

- ✗ La cobertura se limita a los 90 días siguientes a la compra.

Cancelación de entradas

- ✗ Solo para entradas que garantizan la admisión a un evento con una fecha de realización o utilización fija. No están cubiertos los billetes de transporte.
- ✗ No está cubierta ninguna circunstancia no mencionada dentro de las circunstancias cubiertas.



¿Existen restricciones de cobertura?

Todas las Coberturas

- ! Cualquier siniestro que pudiera resultar en incumplimiento de las resoluciones de la ONU o de las sanciones comerciales o económicas u otras leyes de la UE, Reino Unido o EE. UU.
- ! Bienes/entradas que no haya comprado con su cuenta.

Protección de compra

- ! Bienes de segunda mano; desgaste normal; daños causados intencionadamente o por defectos del producto.
- ! Robo o daño de dinero, entradas, vehículos, piezas, animales, plantas, productos perecederos, alimentos y bebidas.
- ! Robo o daño de bienes dejados sin vigilancia y/o no denunciados a la policía (si procede) en un plazo de 48 horas.

Seguro de anulación

- ! Bienes de menos de 50 € y los que no estén en condiciones de venta.
- ! Bienes de liquidación, entradas, antigüedades, productos perecederos, obras de arte, monedas y sellos valiosos, alimentos y bebidas.
- ! No hay cobertura si el motivo de la denegación del reembolso es que el comercio no acepta devoluciones por correo.

Cancelación de entradas

- ! Cualquier enfermedad o accidente, u otra condición o conjunto de circunstancias que conozca al comprar una entrada, que razonablemente pudiera dar lugar a la necesidad de cancelar dicha entrada.
- ! Cualquier siniestro en el que el proveedor de servicios o el organizador del evento ofrece un vale o un reembolso.
- ! Su renuencia a asistir al evento.
- ! Cancelación del evento en sí.



¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ Protección de compra: Para compras realizadas en todo el mundo si el bien elegible cumple todas las certificaciones CE en materia de seguridad y medioambiente que se aplicarían si se comprara en el Reino Unido o la UE.
- ✓ Seguro de Anulación: El país en el que se realiza la compra debe ser en el que está registrada su cuenta o en Europa.
- ✓ Cancelación de entradas: eventos en el país donde está registrada su cuenta o en Europa.



¿Cuáles son mis obligaciones?

Durante el periodo de vigencia

- Debe proporcionar, a sus expensas, toda la información, pruebas y recibos que razonablemente le solicitemos. También recomendamos incluir lo siguiente: Debe informar sobre la existencia de otros contratos de seguros que cubran los mismos riesgos durante el mismo período.
- Debe actuar con la debida diligencia para evitar pérdidas, daños, accidentes, lesiones, enfermedades y para proteger sus efectos personales.

En caso de siniestro

- En caso de siniestro, debe notificarnos lo antes posible, concretamente:
 - Vaya a su Panel en la app de Revolut y rellene el formulario de siniestro.
- Protección de Compra: debe presentar prueba de compra que incluya el recibo del comercio. Para bienes robados debe tener denuncia policial. Cuando se le solicite, debe enviarnos los artículos dañados.
- Seguro de Anulación: cuando se le solicite, debe enviarnos los bienes comprados en su embalaje original.
- Cancelación de entradas: debe presentar pruebas de los motivos de cancelación.

Consultas generales

- Llame al +32 2 808 96 39
- Escribanos al correo electrónico contact@qover.com
- Web: www.qover.com



¿Cuándo y cómo debo pagar?

El seguro se ofrece en virtud de una póliza colectiva que Revolut mantiene con Wakam en beneficio de sus Titulares de Cuenta. No hay ningún cargo adicional ni prima por este seguro.



¿Cuándo empieza y finaliza la cobertura?

La cobertura comienza en la fecha más tardía entre su primera suscripción a una cuenta "Plus", "Premium", "Metal" o "Ultra" y el 16 de diciembre de 2020. Cubre las compras elegibles que haga con su cuenta, sujeto a las condiciones generales de la póliza de seguros.

También tendrá derecho a cobertura si usted actualiza de plan gratuito a cualquiera de los planes de pago "Plus", "Premium", "Metal" o "Ultra" dentro de las 12 horas siguientes a la compra del bien, siempre que se haya comprado en línea usando su cuenta.



¿Cómo puedo cancelar el contrato?

- Puede cancelar este seguro cancelando su cuenta o bajando a un plan gratuito. Descubra cómo cancelar su cuenta en <https://www.revolut.com/legal/terms/>



Ley aplicable:

En cumplimiento de lo previsto en el artículo 96 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras y al 122 y siguientes del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras le informamos de lo siguiente:

- Ley aplicable: El seguro se rige por la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, por la Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, por el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, por cualesquiera otras leyes que las modifiquen y según lo acordado por las presentes condiciones generales.
- La legislación española no será aplicable en caso de liquidación del asegurador.
- Para acceder al informe sobre la situación financiera y de solvencia de Wakam, pinche en el siguiente enlace: <https://www.wakam.com/wp-content/uploads/LA-PARISIENNE-ASSURANCES-Solvency-and-Financial-Conditions-Report-2019-.pdf>



Instancias de reclamación

- Cualquier queja que tenga sobre Wakam debe dirigirla en primera instancia a: mediation@qover.com | QOVER SA Departamento de Mediación – Rue du Commerce, 31 – 1000 Bruselas – Bélgica | Teléfono: +32 2 808 96 39
- Si el asunto no se ha resuelto a su satisfacción, puede escribirnos a: La Médiation de l'Assurance – TSA 50 110, 75441 París cedex 09 | <http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>
- o a: Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones – Paseo de la Castellana, 44, Madrid, 28010 Madrid | <http://www.dgsfp.mineco.es/es/Paginas/Iniciocarrousel.aspx>