

Dokument s ključnim informacijama o osiguranju

Chubb European Group SE, Tour Carpe Diem, 31, Place des Corolles - Esplanade Nord - 92400 Courbevoie, Francuska. Chubb European Group SE osiguravajuće društvo registrirano u Francuskoj pod identifikacijskim brojem 450 327 374 RCS Nanterre, u skladu sa Zakonom o osiguranju; odobrilo i nadzire ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), sa sjedištem u 4 Place de Budapest CS 92459, 75436 Pariz, Francuska.

“Ultra”, “Metal”, “Premium” i “Plus” Revolut paketi

Ovaj dokument sadrži sažetak glavnih pokrića i izuzeća od osiguranja. Sažetak nije prilagođen Vašim specifičnim i individualnim potrebama. Popis potpunih ugovornih i predugovornih uvjeta osiguranja nalazi se u polici osiguranja i općim uvjetima osiguranja (npr. informacije u vezi zaštite osobnih podataka)

Kakvo je ovo osiguranje?

Ovo je osiguranje kupnje, povrata novca i osiguranje od otkaza karata. Osiguranje pokriva oštećenje ili krađu (ne i gubitak) kupljenog proizvoda. Osigurava povrat novca u slučajevima kada prodavač odbije izvršiti povrat novca za kupljeni proizvod koji ostvaruje pravo na pogodnost. Nadoknađuje cijenu karte u slučaju nedolaska na događaj zbog nepredviđenih okolnosti pokrivenih policom osiguranja. Osiguranja vrijede ako nisu isključena u polici. Osiguranja pokrivaju samo kupnje putem Ultra, Metal, Premium i Plus računa.



Što je osigurano?

Ova policna pokriva sljedeće osigurane slučajeve:

Osiguranje kupovine

- ✓ Popravak ili zamjenu proizvoda kupljenog putem korisničkog računa, ako je proizvod ukraden ili oštećen (ne i izgubljen) u roku od 12 mjeseci od kupnje do iznosa od €1,000 (Plus račun) ili €2,500 (Premium račun) ili €10,000 (Metal i Ultra račun).
- ✓ Maksimalno pokrivanje iznosi €1,000 (Plus račun) ili €2,500 (Premium račun) or €10,000 (Metal i Ultra račun) u razdoblju od 12 mjeseci od godišnjice Vašeg Ultra, Metal, Premium i Plus korisničkog računa.
- ✓ Osiguranje pokriva troškove dostave proizvoda do nas u maksimalnom iznosu do €50

Osiguranje povrata novca

- ✓ Do iznosa od €300 po proizvodu u slučaju da trgovac odbije u roku od 90 dana od kupnje izvršiti povrat novca za proizvod koji ostvaruje pravo na pogodnost, a koji je kupljen preko korisničkog računa u državi registracije računa ili u Europi.
- ✓ Maksimalno pokrivanje iznosi €600 u razdoblju od 12 mjeseci od godišnjice Vašeg Ultra, Metal, Premium i Plus korisničkog računa.

Osiguranje od otkaza karata

Do iznosa od €1,000 u razdoblju od 12 mjeseci od godišnjice Vašeg Ultra, Metal, Premium i Plus korisničkog računa, ako ste bili spriječeni prisustvovati događaju zbog jednog od sljedećih razloga:

- ✓ Smrt, teška ozljeda ili bolest Vas, Vaše pratnje ili bliskog srodnika.
- ✓ U slučaju da vam je dijagnosticiran Covid-19 od strane liječnika.
- ✓ Neodgovorni poslovni put ili zakazani ispit.
- ✓ Ako Vam je vozilo oštećeno 4 sata prije početka događanja.
- ✓ Neočekivano kašnjenje prijevoza dulje od 3 sata.
- ✓ Ako ste na dan održavanja događaja pozvani da ispunite svoju zakonsku dužnost.
- ✓ Krađa identifikacijskih dokumenata ili karte.
- ✓ Ozbiljna šteta na objektu vašeg prebivališta, vašeg boravišta ili vašim poslovnim prostorijama.
- ✓ Nemogućnost prijevoza do događaja zbog prirodne katastrofe ili izrazito nepovoljnih vremenskih prilika.



Što nije osigurano?

Sva osiguranja

- ✗ Sve pogodnosti uvjetovane su kupovinom proizvoda ili karte putem korisničkog računa.

Osiguranje kupovine

- ✗ bilo koji predmet čija je kupovna cijena manja od €50
- ✗ Osigurateljno pokrivanje ograničeno je na rok od 12 mjeseci od kupnje.
- ✗ Za mobilne telefone, osiguranje pokriva jedan štetni događaj tijekom svakih 12 mjeseci. To znači da ako je udovoljeno jednom odštetnom zahtjevu, drugi ne može biti podnesen u sljedećih 12 mjeseci.

Osiguranje povrata novca

- ✗ Osigurateljno pokrivanje moguće je u roku od 90 dana od kupnje.

Osiguranje od otkaza karte

- ✗ Osiguranje pokriva samo karte koje jamče ulaz na događaj s fiksnim datumom izvedbe ili korištenja. Prijevozne karte nisu pokrivena osiguranjem.
- ✗ Okolnosti koje nisu na listi osiguranih slučajeva nisu pokrivena osiguranjem.



Postoje li ograničenja pokriva osiguranja?

Sva osiguranja

- ! Svi zahtjevi koji su protivni rezolucijama UN-a, trgovinskim ili ekonomskim sankcijama ili drugim zakonima EU, UK ili SAD-a.
- ! Proizvodi/ulaznice koje nisu kupljene putem korisničkog računa.

Osiguranje kupovine

- ! Rabljeni proizvodi: šteta nastala uslijed uobičajene uporabe; šteta koja je uzrokovana namjerno ili uslijed nedostatka proizvoda.
- ! Krađa ili oštećenje novca, ulaznica, vozila, dijelova vozila, životinja, biljaka, pokvarljive robe, hrane i pića.
- ! Krađa ili oštećenje proizvoda koji su ostavljeni bez nadzora i/ili neprijavlivanje krađe ili oštećenja policiji čim je to realno bilo moguće.

Osiguranje povrata novca

- ! Proizvodi vrijednosti manje od €50 i proizvodi koji nisu u stanju pogodnom za prodaju.
- ! Rasrodaja robe zbog zatvaranja trgovca, ulaznice, antikviteti, pokvarljiva robe, umjetnin, vrijedne kovanice/poštanske marke, hrana i pića.
- ! Osiguranje ne pokriva nemogućnost povrata proizvoda zbog toga što trgovac ne prihvaća povrat proizvoda putem pošte.

Osiguranje od otkaza kupljene ulaznice

- ! Bilo koja bolest ili nesreća, bilo koje drugo stanje ili okolnosti koje su Vam bile poznate prilikom kupovine karte, a za koje je bilo razumno očekivati da bi mogle dovesti do otkazivanja karte.
- ! Sva odštetni zahtjevi kod kojih posrednik ili organizator događanja nudi vaučer ili naknadu.
- ! Vaša nenaginjanje prisustvovanju događanju.
- ! Otkaz događanja.



Gdje sam osiguran/a?

- ✓ Osiguranje kupovine: osigurana svaka kupnja bilo gdje u svijetu, ali samo ako kupljeni proizvod ima CE oznaku sigurnosti i zaštite okoliša sukladno uvjetima koji se primjenjuju kada je proizvod kupljen u UK ili u EU.
- ✓ Osiguranje povrata novca: država u kojoj je proizvod kupljen mora biti država u kojoj je Vaš račun registriran ili drugo mjesto u Europi.
- ✓ Osiguranje od otkaza kupljene karte: događaji koji se održavaju u državi u kojoj je Vaš račun registriran ili u Europi.



Koje su moje obveze?

Za vrijeme trajanja osiguranja

- O svom trošku morate dostaviti sve informacije, dokaze i račune koji su nam potrebni.
- Morate poduzeti primjerene mjere kako bi se zaštitili od gubitka, oštećenja, nezgode, ozljede, bolesti i kako bi zaštitili svoje osobne stvari.

U slučaju podnošenja odštetnog zahtjeva

- U slučaju podnošenja odštetnog zahtjeva morate nas u najkraćem mogućem roku obavijestiti na način opisan u nastavku:
 - U svojoj Revolut aplikaciji u odjeljku Dashboard pronađite i popunite obrazac za odštetnog zahtjeva ili ispunite elektronski obrazac odštetnog zahtjeva koji je dostupan na www.qover.com
- Osiguranje kupovine – Morate priložiti dokaz o obavljenoj kupnji, uključujući račun koji Vam je izdao trgovac. Morate pribaviti i priložiti policijsko izvješće o ukradenoj stvari. Oštećene stvari nam morate poslati na naš zahtjev.
- Osiguranje povrata novca – Na naš zahtjev morate nam poslati kupljene proizvode u njihovoj originalnoj ambalaži.
- Osiguranje od otkaza kupljene ulaznice – Morate dostaviti dokaz o opravdanim razlozima otkazivanja.

Za opće informacije možete se obratiti na:

- Tel: +32 2 808 96 39
- Email: contact@qover.com
- Web: www.qover.com



Kada i kako plaćam premiju?

Osiguranje se pruža putem grupne police osiguranja koju Revolut ima ugovorenu kod Chubb-a u korist svih vlasnika Revolut računa. Za ovo osiguranje nema dodatne naknade ili premije.



Kada počinje i do kada vrijedi ovo osiguranje?

Osiguranje započinje kada aktivirate Plus, Premium, Metal ili Ultra račun ili od 16. prosinac 2020. ako ste već korisnik Plus, Premium ili Metal računa. Osiguranje pokriva kupnje koje uživaju pogodnosti obavljene putem korisničkog računa sukladno polici osiguranja i općim uvjetima osiguranja.

Osiguranje vrijedi i za korisnike koji se s besplatnog računa, u roku od 12 sati od kupnje, pretplate na Plus, Premium, Metal ili Ultra račun uz uvjet da je kupnja obavljena online putem korisničkog računa.



Kako mogu otkazati ugovor?

- Osiguranje možete otkazati deaktivacijom računa ili vraćanjem na besplatni račun. Više o deaktivaciji računa na <https://www.revolut.com/legal/terms/>