

Informační dokument o pojistném produktu

Chubb European Group SE, Tour Carpe Diem, 31, Place des Corolles – Esplanade Nord – 92400 Courbevoie, Francie. Chubb European Group SE je zapsána ve Francii v obchodním rejstříku R.C.S. Nanterre pod č. 450 327 374 podle zákona o pojištění a má oprávnění od francouzského dohledového orgánu ACPR, pod jehož dohledem je vedena.

Plán "Ultra", "Metal", "Premium" a "Plus" od pojišťovny Revolut

Tento dokument nabízí shrnutí informací o hlavním pojistném krytí a výlukách. Není upraven dle individuálních potřeb zákazníka. Úplné předmluvní a smluvní informace o tomto produktu jsou obsaženy v potvrzení o pojištění a v podmínkách pojistné smlouvy (např. informace o ochraně osobních údajů).

O jaký druh pojištění se jedná?

Toto pojištění představuje pojištění úhrady kupní ceny zboží, pojištění vrácení kupní ceny zboží a pojištění vrácení ceny vstupenek. Pokrývá škody plynoucí z poškození nebo odcizení (nikoliv však ztráty) zakoupeného zboží. Nabízí vrácení ceny za zakoupené zboží v případě, že prodejce odmítá převzít předmět pojištění zpět. Poskytuje náhradu nákladů za vstupenky na akce při výskytu nepředvídaných okolností krytých pojištěním. Veškeré krytí je platné jen tehdy, není-li vyloučeno pojistnou smlouvou, a vztahuje se pouze na nákupy uskutečněné prostřednictvím Vašeho účtu "Ultra", „Metal“, „Pre-mium“ a „Plus“.



Co je předmětem pojištění?

V rámci pojištění je vypláceno pojistné plnění, jak je uvedeno níže, podle podmínek pojistné smlouvy vztahujících se na zboží zakoupené prostřednictvím Vaší karty, v důsledku následujících událostí:

Pojištění úhrady kupní ceny

- ✓ Až do výše 1 000 EUR (plán Plus) nebo 2 500 EUR (plán Premium) nebo 10 000 EUR (plán Metal & Ultra) na zajištění opravy nebo náhrady za předmět pojištění zakoupený prostřednictvím účtu, pokud došlo k jeho odcizení nebo poškození (nikoliv však ztrátě) během 12 měsíců od zakoupení.
- ✓ Limit pojistného krytí je 1 000 EUR (plán Plus) nebo 2 500 EUR (plán Premium) nebo 10 000 EUR (plán Metal & Ultra) za období 12 měsíců počínaje výročním dnem otevření Vašeho účtu Ultra, Metal, Premium nebo Plus.
- ✓ Uhradíme rovněž náklady na přepravu zboží na naši adresu do maximální výše 50 EUR.

Pojištění vrácení kupní ceny

- ✓ Až do výše 300 EUR na každý zakoupený předmět pro případ, že prodejce v zemi, kde je Váš účet registrován, popř. v Evropě, odmítne převzít předmět pojištění pořízený prostřednictvím účtu zpět do 90 dnů od jeho zakoupení.
- ✓ Limit pojistného krytí je 600 EUR za období 12 měsíců počínaje výročním dnem otevření Vašeho účtu Ultra, Metal, Premium nebo Plus.

Pojištění vrácení ceny vstupenek

Až do výše 1 000 EUR za období 12 měsíců počínaje výročním dnem otevření Vašeho účtu Ultra, Metal, Premium nebo Plus, nejste-li schopni se zúčastnit akce pro některý z níže uvedených důvodů:

- ✓ Úmrtí, vážný úraz nebo onemocnění týkající se Vás, Vašeho doprovodu nebo Vaší blízké osoby.
- ✓ Lékařem diagnostikované onemocnění Covid-19.
- ✓ Povinnost odjezdu na služební cestu nebo opakování plánovaného termínu zkoušky.
- ✓ Výskyt poruchy u Vašeho vozidla 4 hodiny před začátkem akce.
- ✓ Nepředvídané zpoždění dopravy o více než 3 hodiny.
- ✓ Předvolání ke splnění zákonné povinnosti v den konání akce.
- ✓ Odcizení Vašich dokladů totožnosti nebo vstupenek na akci.
- ✓ Vznik závažné škody na Vašem trvalém či přechodném bydlišti nebo prostorách k podnikání.
- ✓ Přírodní katastrofa nebo nepříznivé povětrnostní podmínky bránící přepravě na akci.



Na co se pojištění nevztahuje?

Všechna krytí

- ✗ Veškerá plnění se odvíjejí od typu zboží nebo vstupenek zakoupených prostřednictvím účtu.

Pojištění úhrady kupní ceny

- ✗ Položky s nákladem na nákup nižší než 50 €
- ✗ Pojistné krytí je omezeno na dobu 12 měsíců od zakoupení.
- ✗ V případě mobilních telefonů lze pojistné krytí uplatnit pouze jednou za 12 měsíců. To znamená, že pokud jste v souvislosti se svým mobilním telefonem uplatnili pojistný nárok, nemůžete po dalších 12 měsících uplatnit další.

Pojištění vrácení kupní ceny

- ✗ Pojistné krytí je omezeno na období 90 dnů od zakoupení.

Pojištění vrácení ceny vstupenek

- ✗ Krytí se vztahuje pouze na vstupenky zaručující vstup na akci s fixním datem konání nebo využití. Jízdenky určené pro dopravní prostředky nejsou předmětem krytí.
- ✗ Krytí se nevztahuje na události, které nejsou zahrnuty v soupisu okolností chráněných pojistným krytím.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Všechna pojistná krytí

- ! Jakékoliv pojistné události, které by měly za následek porušení rezolucí OSN nebo obchodních omezení či ekonomických sankcí nebo jiných zákonů a předpisů Evropské unie, Spojeného království či Spojených států amerických, jsou vyloučeny.
- ! Pojistné krytí se nevztahuje na zboží či vstupenky, které nebyly zakoupeny prostřednictvím Vašeho účtu.

Pojistění úhrady kupní ceny

- ! Pojistné krytí se nevztahuje na zboží z druhé ruky, běžné opotřebení, škody způsobené úmyslně nebo vzniklé vadou výrobku.
- ! Pojistné krytí se nevztahuje na odcizené(á) nebo poškozené(á) peníze, vstupenky, vozidla, části vozidel, zvířata, rostliny, zboží podléhající rychlé zkáze, potraviny a nápoje.
- ! Pojistné krytí se nevztahuje na odcizené nebo poškozené předměty, které byly ponechány bez dozoru anebo v relevantních případech nebyly ohlášeny policii do 48 hodin.

Pojistění vrácení kupní ceny

- ! Pojistné krytí se nevztahuje na zboží v hodnotě nižší než 50 EUR a na zboží v neprodejném stavu.
- ! Pojistné krytí se nevztahuje na zboží ve výprodeji, vstupenky, starožitnosti, zboží podléhající rychlé zkáze, umělecká díla, cenné mince či známky, potraviny a nápoje.
- ! Pojistné krytí se neposkytuje, pokud důvodem odmítnutí vrácení ceny je skutečnost, že prodejce neakceptuje vrácení zboží poštou.

Pojistění vrácení ceny vstupenek

- ! Pojistné krytí se neposkytuje v případě onemocnění, nehody, jakéhokoliv jiného stavu nebo souboru okolností, které Vám byly známy v době zakoupení vstupenky a u nichž bylo možné rozumně předpokládat, že budou důvodem k vrácení této vstupenky.
- ! Pojistné krytí se nevztahuje na pojistné události, kdy poskytovatel služby nebo organizátor akce nabídl poukaz nebo náhradu ceny.
- ! Pojistné krytí se neposkytuje v případě, že nejste ochotni se akce zúčastnit.
- ! Pojistné krytí se nevztahuje na zrušení akce jako takové.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ U pojistění úhrady kupní ceny: Pojištění je platné pro nákupy prováděné po celém světě, avšak pouze za předpokladu, že předmět pojištění splňuje bezpečnostní a environmentální požadavky na označení CE, které by platily, pokud by zboží bylo zakoupeno ve Spojeném království nebo v Evropské unii.
- ✓ U pojistění vrácení kupní ceny: Země, v níž se nákup uskutečňuje, musí být totožná se zemí, v níž je registrován Váš účet, nebo se musí jednat o Evropu.
- ✓ U pojistění vrácení ceny vstupenek: Akce se musí konat v zemi, v níž je registrován Váš účet, nebo v Evropě.



Jaké mám povinnosti?

Během doby pojištění

- Jste povinni na vlastní náklady poskytnout jakékoliv informace, důkazy a účetní doklady, které můžeme přiměřeně požadovat.
- Jste povinni vynaložit přiměřené úsilí k zajištění ochrany před ztrátou, poškozením, nehodou, zraněním či onemocněním a zabezpečení svých osobních věcí.

V případě pojistné události

- Máte povinnost nás informovat o vzniku pojistné události, jak nejdříve to bude možné, a to následovně:
 - Přejděte na Dashboard ve Vaší aplikaci Revolut a vyplňte formulář oznámení pojistné události.
- Pojištění úhrady kupní ceny – Máte povinnost předložit doklad o zakoupení včetně účetního dokladu od prodejce. V případě odcizení jste povinni zajistit zprávu od policie. Poškozené zboží musí být na naši žádost zasláno k nám.
- Pojištění vrácení kupní ceny – Zakoupené zboží je třeba zaslat k nám, na naši žádost také v originálním balení.
- Pojištění vrácení ceny vstupenek – V případě vrácení vstupenek je třeba prokázat přijatelné důvody.

Obecné dotazy

- Zavolejte nám na číslo +32 2 808 96 39
- Napište nám email na adresu contact@qover.com
- Internet: www.qover.com



Kdy a jak provádět platby?

Pojištění je poskytováno v rámci skupinové pojistné smlouvy uzavřené mezi pojišťovny Revolut a Chubb ve prospěch majitelů účtů. Za toto pojištění nehradíte žádné další poplatky ani pojistné.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistné krytí začíná dnem Vašeho prvního přihlášení do účtu Plus, Premium, Metal, nebo Ultra případně 16. 12. 2020 podle toho, který z obou dnů nastane později. Pojištění se vztahuje na nákupy uskutečněné pro–střednictvím Vašeho účtu a řídí se podmínkami pojistné smlouvy.

Na pojistné krytí máte nárok také v případě, že přejdete z účtu vedeného zdarma na některý z placených plánů Plus, Premium, Metal nebo Ultra do 12 hodin od zakoupení zboží za předpokladu, že zboží bylo zakoupeno online s využitím Vašeho účtu.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Pojištění můžete zrušit zrušením svého účtu nebo tím, že přejdete na bezplatný plán. Informace týkající se zrušení účtu najdete na adrese: <https://www.revolut.com/legal/terms/>