

Застраховка за защита при покупка, възстановяване на средства и при неизползване на билет

Информационен документ относно застрахователен продукт

Чъбб Юръпън Груп СЕ (Chubb European Group SE), със седалище и адрес на управление: Ла Тур Карпе Диам, Плас де Корол 31 - Еспланад Норд - 92400 Курбеуа, Франция. Чъбб Юръпън Груп СЕ е европейско, застрахователно дружество (SE), регистрирано във Франция под идентификационен номер 450 327 374 в Регистъра на търговията и дружествата в Нантер, ръководено съгласно разпоредбите на Френския Кодекс за застраховането, одобрено и под надзора на Френския орган за пруденциален надзор и вземане на решения (ACPR) с адрес 4, Плас дьо Будапест, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, Париж, Франция

План "Ултра", "Метал", "Премиум" и "Плюс" от Revolut

Този документ предоставя в обобщение основното покритие и изключенията. Той не е персонализиран за Вашите специфични индивидуални нужди. Пълна преддоговорна и договорна информация относно този продукт е предоставена в спецификацията към полицата и общите условия по полицата (напр. относно защитата на данните).

Какъв е този вид застраховка?

Това е застраховка за защита при покупка, за възстановяване на средства и при неизползване на билети. Тя покрива повреда или кражба, (но не и загуба) на Вашите покупки. Предоставя възстановяване на средствата за покупки, когато търговецът на дребно не желае да приеме връщане на артикул, който подлежи на възстановяване на средствата. Възстановява разходите за билети за събития при непредвидени покрити обстоятелства. Всички покрития са действителни, единствено ако не са изключени от полицата. Всички покрития са единствено за покупки, направени с Вашата сметка с План Ултра, Метал, Премиум или Плюс.



Какво покрива застраховката?

Тази полица предоставя покрития, както е посочено по-долу, съгласно текста на полицата, за артикули, закупени с Вашата карта в резултат от следното:

Защита при покупка

- ✓ До €1,000 (План Плюс) или €2,500 (План Премиум) или €10,000 (План Метал и Ултра) за ремонт или подмяна, ако артикул, който подлежи на застраховане, закупен чрез сметката, е бил откраднат или повреден, (но не и изгубен) в рамките на 12 месеца от покупката.
- ✓ Максималното покритие е €1,000 (План Плюс) или €2,500 (План Премиум) или €10,000 (План Метал и Ултра) за всеки 12-месечен период, започващ от откриването на Вашата сметка с План Ултра, Метал, Премиум или Плюс.
- ✓ Ние също така ще заплатим разходите за изпращането на артикула до нас, в размер до €50 максимум.

Защита за възстановяване на средства

- ✓ До €300 на артикул, ако търговец на дребно в държавата, в която е регистрирана Вашата сметка или в Европа, не приеме връщане на артикул, който подлежи на застраховане, закупен чрез сметката, в рамките на 90 дни от покупката.
- ✓ Максималното покритие е €600 за всеки 12-месечен период, започващ от откриването на Вашата сметка с План Ултра, Метал, Премиум или Плюс.

Неизползване на билет

До €1,000 за всеки 12-месечен период, започващ от откриването на Вашата сметка с План Ултра, Метал, Премиум или Плюс, ако нямате възможност да присъствате на събитие поради една от следните причини:

- ✓ Смърт, тежко нараняване, заболяване на: Вас, Вашия придружител на събитието или близък роднина.
- ✓ Ако сте диагностицирани с Ковид-19 от медицинско лице.
- ✓ Необходимо служебно пътуване или явяване на поправителен изпит.



- ✓ Ако превозното Ви средство бъде повредено 4 часа преди събитието.
- ✓ Неочаквано закъснение на транспорта с повече от 3 часа.
- ✓ Ако бъдете призовани да изпълните законово задължение в деня на събитието.
- ✓ Кражба на документите Ви за самоличност или на билетите за събитието.
- ✓ Сериозна вреда по Вашето основно жилище, допълнително жилище, професионално помещение.
- ✓ Природно бедствие или неблагоприятни атмосферни условия, водещи до невъзможност за транспортиране, за да отидете на събитието.



Какво не покрива застраховката?

Относно за всички покрития

- ✗ Всички покрития зависят от това артикулът или билетът да са били закупени от сметката.

Защита при покупка

- ✗ Артикули с покупна цена под 50€
- ✗ Покритието е ограничено в рамките на 12 месеца от покупката.
- ✗ За мобилни телефони е покрит само един инцидент за всеки 12 месеца. Това означава, че ако имате удовлетворена претенция за мобилен телефон, не можете да направите друга за каквато и да е щета през следващите 12 месеца.

Защита за възстановяване на средства

- ✗ Покритието е ограничено в рамките на 90 дни от покупката.

Неизползване на билет

- ✗ Покрити са единствено билети, гарантиращи достъп до събитие с фиксирана дата на представяне или използване. Билети за транспортни средства не са покрити.
- ✗ Обстоятелства, които не са изброени в покритите обстоятелства, не са покрити.



Има ли ограничения на покритието?

Относимо за всички покрития

- ! Всякакви претенции, които биха довели до нарушения на резолюциите на ООН, или търговски или икономически санкции, или други закони на ЕС, Обединеното кралство или САЩ.
- ! Артикули/билети, които не са закупени чрез Вашата сметка.

Защита при покупка

- ! Артикули втора употреба; обичайно износване; вреда, причинена умишлено или причинена от продуктови дефекти.
- ! Кражба или повреда на пари, билети, транспортни средства, части от транспортни средства, животни, растения, малотрайни стоки, храни и напитки.
- ! Кражба или повреда на артикули, оставени без наблюдение и/или за която не е съобщено на полицията (ако е приложимо) в рамките на 48 часа.

Защита за възстановяване на средства

- ! Артикули, които струват по-малко от €50 и артикули, които не са в търговски вид.
- ! Артикули при финална разпродажба, билети, антики, малотрайни стоки, произведения на изкуството, ценни монети/марки, храни и напитки.
- ! Няма покритие, ако причината за отказ за възстановяване на средства е, че търговецът на дребно не приема връщане на артикули по пощата.

Неизползване на билети

- ! Всякаво заболяване или инцидент, всякаво друго състояние или поредица от обстоятелства, които са Ви известни при покупката на билета, за които разумно може да се очаква, че ще доведат до това да не можете да използвате билета.
- ! Всякакви претенции, при които доставчикът на услуги или организаторът на събитието предложи ваучер или възстановяване на средствата.
- ! Вашето нежелание да присъствате на събитието.
- ! Отмяна на самото събитие.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ За Защита при покупка: За покупки, направени в целия свят, но ако артикула отговаря на изискванията за CE сертифициране за безопасност и във връзка с опазване околната среда, които биха били приложими, ако артикулят беше закупен в Обединеното кралство или ЕС.
- ✓ Защита за възстановяване на средствата: Държавата, в която е направена покупката, трябва да бъде държавата, в която е регистрирана Вашата сметка, или държава в Европа.
- ✓ За неизползване на билети: за събития, които се провеждат в държавата, в която е регистрирана Вашата сметка, или в държава в Европа.



Какви са задълженията ми?

По време на застрахователния период

- Вие трябва да предоставите за Ваша сметка всякаква информация, доказателства или касови бележки, които ние резонно изискваме.
- Вие трябва да полагате отговорна грижа за защита срещу загуба, вреда, инцидент, нараняване, заболяване и за защита на личните вещи.

В случай на претенция

- Вие трябва да ни уведомите веднага щом е възможно в случай на претенция и както следва:
 - Влезте в основното меню в приложението на Revolut и попълнете формуляра за претенция
- Защита при покупка - Вие трябва да предоставите доказателство за покупката, включително касова бележка от търговеца на дребно. Вие трябва да получите полицейски протокол за откраднатите артикули. Повредените артикули трябва да ни бъдат изпратени при поискване от наша страна.
- Защита за възстановяване на средства - Закупените артикули трябва да ни бъдат изпратени и в тяхната оригинална опаковка при поискване от наша страна.
- Неизползване на билети - Вие трябва да предоставите доказателство относно причините за неизползването на билет, който подлежи на възстановяване на средства.

За общи справки

- Позвънете на +32 2 808 96 39
- Изпратете ни имейл на contact@qover.com
- Уебсайт: www.qover.com



Кога и как плащам?

Застраховката е предоставена съгласно групов застрахователна полица, която Revolut поддържа при Чъбб в полза на неговите Титуляри по Сметките. Няма допълнително таксуване или премия за тази застраховка.



Кога започва и кога свършва покритието?

Покритието започва на по-късната дата от: датата на първоначално откриване на Вашата сметка Плюс, Премиум, Метал или Ултра или на 16 декември 2020 г. То покрива покупки, които подлежат на застраховане, които Вие сте направили чрез Вашата сметка, съгласно общите условия по полицата.

Вие също ще имате право на покритие, ако направите ъпгрейд от безплатен план към платен план Плюс, Премиум, Метал или Ултра в рамките на 12 часа от закупуването на артикула, при условие че артикулет е закупен онлайн, използвайки Вашата сметка.



Как мога да прекратя договора?

- Вие можете да прекратите тази застраховка, като прекратите Вашата сметка или като преминете към безплатен план. Вижте как можете да прекратите Вашата сметка на <https://www.revolut.com/legal/terms/>