

Verzekeringsproduct – Informatiedocument

Deze verzekering wordt voorzien door Wakam en beheerd door Qover. Wakam is gevestigd te 120-122, rue Réaumur, 75083 Paris (France) met BTW-nummer FR 59562117085. Niet-levensverzekeringsmaatschappij goedgekeurd door de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, France, onder nummer 4020259.

Het "Ultra"-, "Metal"-, "Premium"- en "Plus"-Plan van Revolut

Dit document geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen. Het is niet gepersonaliseerd voor uw specifieke individuele behoeften. Volledige precontractuele en contractuele informatie over dit product vindt u in het verzekeringscertificaat en de polisvoorwaarden (bv. met betrekking tot gegevensbescherming).

Over welk type verzekering gaat het?

Dit is aankoopbescherming, terugbetalingsbescherming en ticket annulatieverzekering. Het dekt schade of diefstal (maar niet het verlies) van uw aankopen. Het voorziet in een terugbetaling van aankopen waarbij de verkoper een in aanmerking komend artikel niet terugneemt. Het vergoedt de kosten van evenementtickets voor onvoorziene gedekte omstandigheden. Alle dekkingen zijn alleen geldig als ze niet zijn uitgesloten in de polis. Alle dekkingen zijn alleen geldig voor aankopen met uw Ultra-, Metal-, Premium- en Plus-Plan-rekening.



Wat is er verzekerd?

Deze polis betaalt de dekkingen zoals hieronder vermeld, in overeenstemming met de bewoording in de polis voor artikelen die met uw kaart zijn gekocht als gevolg van het volgende:

Aankoopbescherming

- ✓ Tot € 1.000 (Plus-plan) of € 2.500 (Premium-plan) of € 10.000 (Metal- & Ultra-plan) voor herstelling of vervanging indien een in aanmerking komend artikel dat via de rekening is gekocht, binnen 12 maanden na aankoop wordt gestolen of beschadigd (maar niet verloren gaat).
- ✓ De maximale dekking is €1.000 (Plus-plan) of €2.500 (Premium-plan) of €10.000 (Metal- & Ultra-plan) in een periode van 12 maanden die begint op de verjaardag van uw Ultra-, Metal-, Premium- en Plus-plan-rekening.
- ✓ Wij betalen ook de verzendkosten om het artikel naar ons te verzenden, tot maximum € 50.

Terugbetalingsbescherming

- ✓ Tot €300 per artikel als een verkoper in het land waar uw rekening is geregistreerd of in Europa, een in aanmerking komend artikel dat met de rekening is gekocht, niet binnen 90 dagen na aankoop terugneemt.
- ✓ De maximale dekking is €600 in een periode van 12 maanden vanaf de verjaardag van uw Ultra-, Metal-, Premium- en Plus-Plan-rekening.

Ticketannulatie

Tot €1.000 in een periode van 12 maanden die begint op de verjaardag van uw Ultra-, Metal-, Premium- of Plus-Plan-rekening als u niet in staat bent om een evenement bij te wonen om een van de volgende redenen:

- ✓ Dood, ernstig letsel, ernstige ziekte van: u, uw gezelschap voor het evenement of naaste verwant.
- ✓ Als u gediagnosticeerd bent met Covid-19 door een arts en door een arts in quarantaine wordt geplaatst.
- ✓ Verplichte zakenreis of herkansing van een gepland examen.
- ✓ Als uw voertuig binnen de 4 uur voorafgaand aan het evenement beschadigd is.
- ✓ Onverwachte transportvertraging van meer dan 3 uur.



- ✓ Indien u wordt opgeroepen voor een wettelijke verplichting op de dag van het evenement.
- ✓ Diefstal van uw identiteitspapieren of de tickets voor het evenement.
- ✓ Ernstige schade aan uw hoofdverblijfplaats, tweede verblijfplaats of bedrijfspand.
- ✓ Natuurrampen of ongunstige weersomstandigheden waardoor het vervoer naar het evenement onmogelijk is.



Wat is niet verzekerd?

Alle Dekkingen

- ✗ Alle dekkingen zijn afhankelijk van het artikel of het ticket dat met de rekening is gekocht.

Aankoopbescherming

- ✗ Artikelen met een aankoop prijs van minder dan 50€
- ✗ De dekking is beperkt tot 12 maanden na aankoop.
- ✗ Voor mobiele telefoons is slechts één incident per 12 maanden gedekt. Dit betekent dat als u een succesvolle aangifte voor een mobiele telefoon indient, u in de volgende 12 maanden geen andere aangifte mag doen voor een verlies.

Terugbetalingsbescherming

- ✗ De dekking is beperkt tot 90 dagen na aankoop.

Ticketannulatie

- ✗ Enkel tickets die de toegang tot een evenement met een vaste uitvoerings- of gebruiksdatum garanderen, zijn gedekt. Tickets voor vervoersmiddelen zijn niet gedekt.
- ✗ De gevallen die niet in de gedekte omstandigheden zijn opgenomen, zijn niet gedekt.



Zijn er beperkingen op de dekking?

Alle dekkingen

- ! Alle aangiftes die zouden leiden tot schendingen van VN-resoluties of handels- of economische sancties of andere wetten van de EU, het VK of de VS.
- ! Artikelen/tickets die niet met uw rekening werden gekocht.

Aankoopbescherming

- ! Tweedehandsartikelen; normale slijtage; opzettelijk veroorzaakte schade of veroorzaakt door gebreken van het product.
- ! Diefstal of schade aan geld, tickets, voertuigen en hun onderdelen, dieren, planten, bederfbare goederen, voedsel en dranken.
- ! Diefstal of schade aan artikelen die onbewaakt zijn achtergelaten en/of niet werden aangegeven bij de politie binnen de 48 uur (indien van toepassing).

Terugbetalingsbescherming

- ! Artikelen met een aankoop prijs van minder dan € 50 en artikelen in een niet-verkoopbare toestand.
- ! Artikelen in uitverkoop, antiek, bederfbare goederen, kunstvoorwerpen, kostbare munten/postzegels, voedsel en dranken.
- ! Er is geen dekking als de reden voor het weigeren van de terugbetaling er in bestaat dat de verkoper geen retourzendingen via de post accepteert.

Ticketannulatie

- ! Elke ziekte of ongeval, enige andere toestand of geheel van omstandigheden die u gekend is bij de aankoop van het ticket, en waarvan redelijkerwijze verwacht kon worden dat ze aanleiding zouden geven tot de annulatie van een dergelijk ticket.
- ! Alle aangiftes waarbij de dienstverlener of de organisator van het evenement een voucher of een terugbetaling aanbiedt.
- ! Uw onwil om het evenement bij te wonen.
- ! Annulatie van het evenement zelf.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor Aankoopbescherming: voor aankopen wereldwijd, maar alleen als het in aanmerking komend artikel voldoet aan de CE-veiligheids- en milieucertificeringsvereisten die van toepassing zouden zijn als het is aangekocht in het VK of de EU.
- ✓ Terugbetalingsbescherming: Het land waarin de aankoop is gedaan, moet het land zijn waar uw rekening is geregistreerd of in Europa.
- ✓ Voor ticketannulatie: evenementen die plaatsvinden in het land waar uw rekening is geregistreerd of in Europa.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Tijdens de verzekeringsperiode

- U dient op eigen kosten alle informatie, bewijsstukken en facturen te verstrekken die wij redelijkerwijs nodig hebben.
- U dient redelijke maatregelen te nemen ter bescherming tegen verlies, schade, ongeval, letsel, ziekte en ter bescherming van uw persoonlijke bezittingen.

In geval van een schadegeval

- U moet ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen in het geval van een schadegeval, en wel als volgt:
 - Ga naar uw Dashboard op de Revolut app en vul het schadeformulier in.
- Aankoopbescherming – U moet het bewijs van aankoop voorleggen, inclusief een factuur van de verkoper. Voor gestolen artikelen moet u de aangifte bij de politie voorleggen. Beschadigde artikelen moeten op ons verzoek naar ons worden opgestuurd.
- Terugbetalingsbescherming – Aangekochte artikelen moeten op ons verzoek naar ons opgestuurd worden in initiële verpakking.
- Ticketannulatie – U moet bewijs voorleggen van de in aanmerking komende redenen van annulatie.

Voor algemene vragen

- Bel +32 2 808 96 39
- Email ons op contact@qover.com
- Web: www.qover.com



Wanneer en hoe betaal ik?

De verzekering wordt aangeboden onder een groepsverzekering die Revolut ten behoeve van haar Rekeninghouders bij Wakam heeft afgesloten. Voor deze verzekering worden geen extra kosten of premies in rekening gebracht.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking begint op het moment dat u zich voor het eerst inschrijft op een Plus-, Premium-, Metal-, of Ultra-rekening of op 16 december 2020. Het dekt in aanmerking komende aankopen die u doet met uw rekening, onder voorbehoud van de voorwaarden van de verzekeringspolis.

U komt ook in aanmerking voor dekking als u binnen 12 uur na aankoop van het artikel een upgrade uitvoert van een gratis plan naar het betalende Plus-, Premium- Metal-, of Ultra-plan, op voorwaarde dat het artikel online is gekocht met uw rekening.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

- U kunt deze verzekering opzeggen door uw rekening te annuleren of door te downgraden naar een gratis plan. Ontdek hoe u uw rekening kunt annuleren op <https://www.revolut.com/legal/terms/>