

Ta različica naših pogojev bo stopila v veljavo 09 10 2023, razen tam, kjer je navedeno drugače. Če si želiš ogledati pogoje, ki veljajo do 09 10 2023, klikni [tukaj](#).

Naročnina

Stroški naročnine

- Brezplačno.

Dodajanje denarja

Dodajanje denarja

- Shranjena kartica: brezplačno. Če pa dodaš denar s kartico, ki ni bila izdana na območju Evropskega gospodarskega prostora (EGP) (npr. s kartico iz ZDA) ali če dodaš denar s komercialno kartico, lahko zaračunamo manjšo provizijo zgolj, da pokrijemo stroške.
- Bančno nakazilo: brezplačno.
- Dodajanje denarnih sredstev Paysafe: 2,5 % na nakazilo. Veljajo limiti. Oglej si [limite](#).

Kartica

Prva kartica Revolut

- Brezplačno (toda plača se strošek dostave).

Nadomestne kartice Revolut

- 6 EUR na zamenjavo (toda plača se strošek dostave).

Kartica po meri (oblikujte svojo kartico v aplikaciji Revolut)

Ta razdelek velja od 17. 8. 2023

- Ta funkcija je odvisna od razpoložljive zaloge kartic. Preden v aplikaciji naročiš kartico, te bomo obvestili, koliko moraš plačati. Za pošiljanje kartice po meri moraš plačati strošek poštnine (znesek ti bomo sporočili v aplikaciji).
- Če moraš zamenjati kartico po meri, je strošek enak.

Kartica posebne izdaje

- Cena na kartico se razlikuje glede na izdajo (plača se strošek dostave). Če morate zamenjati kartico posebne izdaje in je kartica še vedno v ponudbi, morate znova plačati enak strošek.

Kartica Revolut Pro

- Če imate račun Revolut Pro in želite naročiti kartico Revolut Pro, si lahko pred naročilom kartice v aplikaciji Revolut ogledate provizije, ki zanjo veljajo (poleg tega obstaja strošek dostave – preden v aplikaciji naročite kartico, si lahko ogledate provizije, ki zanjo veljajo). Kartica Pro se ne upošteva pri limitu na kartici v osebni paketu.

Bremenitev za dostavo kartic Revolut

- Pokazali vam bomo, koliko je treba plačati za standardno ali hitro dostavo, preden naročite svojo kartico v aplikaciji Revolut. Brezplačna dostava se lahko razlikuje glede na kraj, v katerega se kartica pošlje.

Navidezne kartice Revolut

- Brezplačno.

Poraba

Dvigi na bančnih avtomatih

- Do 5 brezplačnih dviгов na bančnih avtomatih ali brezplačni dvigi do 200 EURna mesec (kar koli se zgodi prej), nato se zaračuna provizija. Provizija znaša 2 % zneska dviga in najmanj 1 EUR na dvig.

Pošiljanje

Na tej strani so navedena plačila, ki jih lahko brezplačno pošiljate v paketu Standard, in provizije, ki jih plačate za druga plačila. Pred plačilom vas v aplikaciji Revolut obvestimo o morebitni proviziji.

Takojšnja nakazila drugim Revolutovim uporabnikom

- Brezplačno. To pomeni vsa takojšnja nakazila vsem Revolutovim uporabnikom po vsem svetu.

Lokalna plačila

- Brezplačno. To pomeni plačila v vaši osnovni valuti, ki so poslana na račun v vaši državi.

Plačila znotraj enotnega evropskega plačilnega območja

- Brezplačno. To pomeni plačila v evrih, ki so poslana na račun zunaj vaše države, vendar znotraj enotnega evropskega plačilnega območja (SEPA). Za švedske uporabnike to vključuje tudi ista plačila v švedskih kronah. Za romunske uporabnike to vključuje tudi ista plačila v romunskih levih.

Nakazila s karticami

Za nakazila s karticami se zaračuna provizija.

- To pomeni plačilo na podprto številko kartice, ki ni kartica Revolut, in je izvedeno z aplikacijo Revolut. Ta provizija se izračuna sproti in je prikazana v aplikaciji preden potrdiš plačilo. Točna višina provizije je odvisna od same transakcije (na primer od tega, koliko pošiljaš in kam). Trenutne provizije si lahko ogledaš tudi [tukaj](#).

Vsa druga mednarodna plačila

- Pri mednarodnih plačilih se plača provizija.
- Ta provizija se izračuna sproti in je prikazana v aplikaciji pred plačilom. Trenutne provizije si lahko ogledate tudi [tukaj](#). Točna provizija je odvisna od tega, v kateri valuti pošiljate denar in kam ga pošiljate, vendar so naše najvišje provizije omejene.
- To pomeni vsa mednarodna plačila (ki niso plačila znotraj enotnega evropskega plačilnega območja, kot je navedeno zgoraj).

Funkcija plačila vseh stroškov

- Ko izvedete mednarodno plačilo, vam bodo posredniške banke morda odtegnile provizije od poslanega zneska. Z našo funkcijo »Plačilo vseh stroškov« lahko vnaprej plačate fiksen znesek, s čimer zagotovite, da bo prejemnik prejel celoten znesek. Ta fikсни znesek se zaračuna namesto standardne provizije za mednarodno plačilo.
- Višina tega zneska je odvisna od vaše osnovne valute. Ta znesek se lahko občasno spremeni, vendar bo trenutni znesek vedno prikazan v aplikaciji, preden potrdite nakazilo. Trenutne zneske in poti nakazil, za katere je ta funkcija na voljo, lahko preverite na naši strani s cenikom [tukaj](#).

Menjava

Če z Revolutom izvedeš menjavo znotraj limita menjave:

- dobiš Revolutov menjalni tečaj;
- dodamo provizijo za menjavo (če je zaračunana); in
- kadar je mogoče, te bomo o skupnem strošku obvestili pred opravljeno menjavo.

Ta cenik velja za menjave v denarnih valutah. Podrobnejšo razlago najdeš spodaj.

Več je treba plačati le, če presežeš limit menjave, ki velja za tvoj paket. Če ta limit presežeš, se na

preseženi znesek obračuna provizija za pošteno uporabo. Limiti so naslednji:

- **Standard in Plus:** Limit menjave je 1.000 EUR na mesec. Provizija za pošteno uporabo menjave znaša 1 % za pakete Standard in 0,5 % za pakete Plus in se obračuna za presežne zneske.
- **Premium, Metal in Ultra:** Limita menjave ni. Provizije za pošteno uporabo ni.

Kadar je mogoče, te bomo o menjalnem tečaju, morebitni proviziji in skupnem strošku obvestili pred opravljeno menjavo. Tako si jih lahko ogledaš, primerjaš z našo konkurenco in se odločiš, ali ti je skupen strošek všeč ali ne – mislimo pa, da ti bo. Skupnega stroška ti vnaprej ne moremo prikazati le v primeru, če izvedeš nakup s kartico, pri katerem je potrebna takojšnja menjava (če na primer izvedeš nakup v USD, na računu pa valute USD nimaš, to pomeni, da moramo menjavo za ta nakup izvesti takoj). Vendar lahko po končani transakciji v aplikaciji vidiš razčlenitev skupnega stroška.

Menjava denarnih valut

Če z Revolutom izvedeš denarno menjavo valut, uporabimo Revolutov menjalni tečaj, dodamo provizijo (če jo zaračunamo) in če je mogoče, ti prikažemo skupni strošek.

Za menjave denarnih valut uporabljamo Revolutov lasten menjalni tečaj. Ta menjalni tečaj določimo mi. To je spremenljiv menjalni tečaj (kar pomeni, da se stalno spreminja). Mislimo, da ti bo zelo všeč.

Provizija, ki jo zaračunamo (če jo zaračunamo), je provizija za menjavo. To je spremenljiva provizija, kar pomeni, da se stalno spreminja glede na parametre tvoje menjave (kaj na primer menjaš in kdaj). Znesek te provizije lahko vidiš v aplikaciji.

Upoštevaj, da se tvoje denarne menjave valut odštevajo od tvojega limita za pošteno uporabo, če imaš paket Standard ali Plus (za paket Premium, Metal ali Ultra pa to ne velja).

Račun Revolut Pro

Če imaš račun Revolut Pro, veljajo spodnje provizije v zvezi s tvojo uporabo računa Revolut Pro in vseh storitev, ki so ti na voljo kot stranki z računom Revolut Pro, kot je izdelek za obdelavo plačil. Za več informacij o storitvah, na katere se nanašajo te provizije, preverite [pogoje za račun](#)

[Revolut Pro](#) (imenovane »pogoji Pro«) in [pogodbo o storitvah obdelave plačil](#) (imenovano »pogoji za obdelavo plačil«).

Provizije za obdelavo plačil za Revolut Pro

Če naš izdelek za obdelavo plačil uporabljate kot stranka z računom Revolut Pro, za vašo uporabo teh storitev veljajo spodnje provizije. Za več informacij o storitvah, na katere se nanašajo te provizije, in o našem pristopu h kombiniranju provizij preverite pogoje za obdelavo plačil.

Veljajo naslednje provizije (imenovane »provizije za obdelavo plačil za Revolut Pro«):

- 2,5 % za spletna plačila,
- 1,5 % za plačila brez povezave prek bralnika kartic.

Povračila stroškov za trgovce

Če ena od vaših strank izpodbija transakcijo, lahko vloži zahtevo za »povračilo stroškov«. To lahko na primer stori, če trdi, da je bila transakcija goljufiva ali pa je bil izdelek ponarejen oz. ni bil dostavljen. Če je zahteva za povračilo stroškov uspešna, se znesek transakcije povrne, vam pa se zaračuna provizija za povračilo stroškov. Provizija za povračilo stroškov je odvisna od valute prvotne transakcije, kot je določeno spodaj. Zahtevo za povračilo stroškov morda lahko izpodbijate.

Več informacij o sporih in povračilih stroškov je na voljo v naši [pogodbi o storitvah obdelave plačil](#).

Znesek provizije za povračilo stroškov je odvisen od valute prvotne transakcije. Če predložite dokaze, da je bila transakcija zakonita in so bili izdelki ali storitve zagotovljeni v skladu z dogovorom s stranko, bo morda banka izdajateljica razveljavila povračilo stroškov, znesek provizije za povračilo stroškov pa bo povrnjen na vaš račun Revolut Pro.

Spodaj si oglejte podrobnosti glede zneskov provizij za povračilo stroškov:

AUD

30

CAD

25

CHF

20

DKK

130

EUR

15

GBP

15

HKD

150

JPY

2000

NOK

200

NZD

30
PLN
80
SEK
200
USD
20
ZAR
350

Za prikaz v standardizirani obliki upravnega organa kliknite [tukaj](#).
[Glosar](#) izrazov, uporabljenih v tem dokumentu, je na voljo brezplačno.

Provizije za kriptovalute in plemenite kovine

Na tej strani so prikazane provizije za storitve, ki vam jih zagotavljamo pri družbi Revolut Bank UAB. Kriptovalute in plemenite kovine ponuja naše podjetje v Združenem kraljestvu, Revolut Ltd. Te provizije si lahko ogledate [tukaj](#) (podrsajte navzdol do dna strani).