

Ta različica naših pogojev bo stopila v veljavo 09 10 2023, razen kjer je navedeno drugače. Če si želite ogledati pogoje, ki veljajo do 09 10 2023, kliknite [tukaj](#).

Naročnina

Stroški naročnine

- 13,99 EUR na mesec ali 135 EUR na leto.

Dodajanje denarja

Dodajanje denarja

- Shranjena kartica: brezplačno. Če pa dodaš denar s kartico, ki ni bila izdana na območju Evropskega gospodarskega prostora (EGP) (npr. s kartico iz ZDA) ali če dodaš denar s komercialno kartico, lahko zaračunamo manjšo provizijo zgolj, da pokrijemo stroške.
- Bančno nakazilo: brezplačno.
- Dodajanje denarnih sredstev Paysafe: 2,5 % na nakazilo. Veljajo limiti. Oglej si [limite](#).

Kartica

Prva kartica Revolut Metal

- Brezplačno. Vaša prva kartica je lahko kartica Metal Premium ali Standard (toda ne pozabite, da boste morda morali plačati strošek dostave kartice in 40 EUR za kartico Metal, če svojo naročnino prekinete v 14 dneh od prijave in če je bila kartica Metal že poslana).

Druga kartica Revolut Metal

- Tudi brezplačno. Vaša druga kartica je lahko kartica Metal, Premium ali Standard (razen če je bila vaša prva kartica Metal, prejmete le eno brezplačno kartico Metal). Če svojo naročnino prekinete v 14 dneh od naročila druge kartice, boste morda morali plačati strošek dostave kartice.

Dodatne kartice Revolut

- Prvi dve kartici sta za vas kot uporabnika storitev Metal brezplačni (kot je navedeno zgoraj). Nato vam bomo zaračunali 40 EUR na dodatno kartico Metal (ali 10 EUR na dodatno kartico,

ki ni kartica Metal).

Kartica po meri (oblikujte svojo kartico v aplikaciji Revolut)

- Ponudba Kartice z motivom je odvisna od stanja zalog. Stroški ponudbe bodo prikazani v Aplikaciji pred sklenitvijo naročila. Ekspresna dostava Kartice z motivom je brezplačna. Za zamenjavo Kartice z motivom veljajo enaki stroški.

Kartica posebne izdaje

- Cena na kartico je odvisna od izdaje (in zaračuna se strošek dostave – strošek vam sporočimo, preden naročite kartico v aplikaciji). Če morate zamenjati kartico posebne izdaje in je kartica še vedno v ponudbi, morate znova plačati enak strošek.

Kartica Revolut Pro

- Če imate račun Revolut Pro in želite naročiti kartico Revolut Pro, si lahko pred naročilom kartice v aplikaciji Revolut ogledate provizije, ki zanjo veljajo (poleg tega obstaja strošek dostave – preden v aplikaciji naročite kartico, si lahko ogledate provizije, ki zanjo veljajo). Kartica Pro se ne upošteva pri limitu na kartici v osebnem paketu.

Hitra dostava za kartice Revolut

- Brezplačna hitra dostava (toda ne pozabite, da boste morda morali plačati strošek dostave, če svojo naročnino na paket prekinete v 14 dneh od naročila kartice).

Navidezne kartice Revolut

- Brezplačno.

Poraba

Dvigi na bančnih avtomatih

- Brezplačni dvigi do 800 EUR v tekočem mesecu, nato se zaračuna provizija. Provizija znaša 2 % zneska dviga in najmanj 1 EUR na dvig.

Vračilo denarja za paket

- Najvišji znesek za vračilo denarja za paket v enomesečnem obračunskem obdobju je 13,99 EUR.

Pošiljanje

Na tej strani so navedena plačila, ki jih lahko brezplačno pošiljate v paketu Metal, in provizije, ki jih plačate za druga plačila. Pred plačilom vas bomo v aplikaciji Revolut obvestili o morebitni proviziji.

Takojšnja nakazila drugim Revolutovim uporabnikom

- Brezplačno. To pomeni vsa takojšnja nakazila vsem Revolutovim uporabnikom po vsem svetu.

Lokalna plačila

- Brezplačno. To pomeni plačila v vaši osnovni valuti, ki so poslana na račun v vaši državi.

Plačila znotraj enotnega evropskega plačilnega območja

- Brezplačno. To pomeni plačila v evrih, ki so poslana na račun zunaj vaše države, vendar znotraj enotnega evropskega plačilnega območja (SEPA). Za švedske uporabnike to vključuje tudi ista plačila v švedskih kronah. Za romunske uporabnike to vključuje tudi ista plačila v romunskih levih.

Nakazila s karticami

Za nakazila s karticami se zaračuna provizija.

- To pomeni plačilo na podprto številko kartice, ki ni kartica Revolut, in je izvedeno z aplikacijo Revolut. Ta provizija se izračuna sproti in je prikazana v aplikaciji preden potrdiš plačilo. Točna višina provizije je odvisna od same transakcije (na primer od tega, koliko pošiljaš in kam). Trenutne provizije si lahko ogledaš tudi [tukaj](#).

Vsa druga mednarodna plačila

- [Tukaj](#) si lahko ogledate vse naše provizije za mednarodna plačila v živo.
- Za vsa opravljena mednarodna plačila boste prejeli 40-odstotni popust na provizijo, ne glede na število opravljenih mednarodnih plačil. 40-odstotni popust na provizijo bo obračunan za vsako mednarodno plačilo, ki ga boste opravili. Ta provizija se (vključno s popustom) izračuna sproti in bo prikazana v aplikaciji pred plačilom. Točna provizija je odvisna od tega, v kateri valuti pošiljate denar in kam ga pošiljate, vendar so naše najvišje provizije omejene.
- To pomeni vsa mednarodna plačila (ki niso plačila znotraj enotnega evropskega plačilnega območja, kot je navedeno zgoraj).

Funkcija plačila vseh stroškov

- Ko izvedete mednarodno plačilo, vam bodo posredniške banke morda odtegnile provizije od poslanega zneska. Z našo funkcijo »Plačilo vseh stroškov« lahko vnaprej plačate fiksen znesek, s čimer zagotovite, da bo prejemnik prejel celoten znesek. Ta fiksni znesek se zaračuna namesto standardne provizije za mednarodno plačilo.
- Višina tega zneska je odvisna od vaše osnovne valute. Ta znesek se lahko občasno spremeni, vendar bo trenutni znesek vedno prikazan v aplikaciji, preden potrdite nakazilo. Trenutne zneske in poti nakazil, za katere je ta funkcija na voljo, lahko preverite na naši strani s cenikom tukaj.
- Popust na ta znesek (če je na voljo) bo obračunan v skladu z vašim cenovnim paketom na enak način kot pri drugih provizijah za mednarodna plačila.

Menjava

Če z Revolutom izvedeš menjavo znotraj limita menjave:

- dobiš Revolutov menjalni tečaj;
- dodamo provizijo za menjavo (če je zaračunana); in
- kadar je mogoče, te bomo o skupnem strošku obvestili pred opravljeno menjavo.

Ta cenik velja za menjave v denarnih valutah. Podrobnejšo razlago najdeš spodaj.

Več je treba plačati le, če presežeš limit menjave, ki velja za tvoj paket. Če ta limit presežeš, se na preseženi znesek obračuna provizija za pošteno uporabo. Limiti so naslednji:

- **Standard in Plus:** Limit menjave je 1.000 EUR na mesec. Provizija za pošteno uporabo menjave znaša 1 % za pakete Standard in 0,5 % za pakete Plus in se obračuna za presežne zneske.
- **Premium, Metal in Ultra:** Limita menjave ni. Provizije za pošteno uporabo ni.

Kadar je mogoče, te bomo o menjalnem tečaju, morebitni proviziji in skupnem strošku obvestili pred opravljeno menjavo. Tako si jih lahko ogledaš, primerjaš z našo konkurenco in se odločiš, ali ti je skupen strošek všeč ali ne – mislimo pa, da ti bo. Skupnega stroška ti vnaprej ne moremo prikazati le v primeru, če izvedeš nakup s kartico, pri katerem je potrebna takojšnja menjava (če na primer izvedeš nakup v USD, na računu pa valute USD nimaš, to pomeni, da moramo menjavo za ta nakup izvesti takoj). Vendar lahko po končani transakciji v aplikaciji vidiš razčlenitev skupnega stroška.

Menjava denarnih valut

Če z Revolutom izvedeš denarno menjavo valut, uporabimo Revolutov menjalni tečaj, dodamo provizijo (če jo zaračunamo) in če je mogoče, ti prikažemo skupni strošek.

Za menjave denarnih valut uporabljamo Revolutov lasten menjalni tečaj. Ta menjalni tečaj določimo mi. To je spremenljiv menjalni tečaj (kar pomeni, da se stalno spreminja). Mislimo, da ti bo zelo všeč.

Provizija, ki jo zaračunamo (če jo zaračunamo), je provizija za menjavo. To je spremenljiva provizija, kar pomeni, da se stalno spreminja glede na parametre tvoje menjave (kaj na primer menjaš in kdaj). Znesek te provizije lahko vidiš v aplikaciji.

Upoštevaj, da se tvoje denarne menjave valut odštevajo od tvojega limita za pošteno uporabo, če imaš paket Standard ali Plus (za paket Premium, Metal ali Ultra pa to ne velja).

Račun Revolut Pro

Če imaš račun Revolut Pro, veljajo spodnje provizije v zvezi s tvojo uporabo računa Revolut Pro in vseh storitev, ki so ti na voljo kot stranki z računom Revolut Pro, kot je izdelek za obdelavo plačil. Za več informacij o storitvah, na katere se nanašajo te provizije, preverite [pogoje za račun Revolut Pro](#) (imenovane »pogoji Pro«) in [pogodbo o storitvah obdelave plačil](#) (imenovano »pogoji za obdelavo plačil«).

Provizije za obdelavo plačil za Revolut Pro

Če naš izdelek za obdelavo plačil uporabljate kot stranka z računom Revolut Pro, za vašo uporabo teh storitev veljajo spodnje provizije. Za več informacij o storitvah, na katere se nanašajo te provizije, in o našem pristopu h kombiniranju provizij preverite pogoje za obdelavo plačil.

Veljajo naslednje provizije (imenovane »provizije za obdelavo plačil za Revolut Pro«):

- 2,5 % za spletna plačila,
- 1,5 % za plačila brez povezave prek bralnika kartic.

Povračila stroškov za trgovce

Če ena od vaših strank izpodbija transakcijo, lahko vloži zahtevo za »povračilo stroškov«. To lahko na primer stori, če trdi, da je bila transakcija goljufiva ali pa je bil izdelek ponarejen oz. ni bil dostavljen. Če je zahteva za povračilo stroškov uspešna, se znesek transakcije povrne, vam pa se zaračuna provizija za povračilo stroškov. Provizija za povračilo stroškov je odvisna od valute prvotne transakcije, kot je določeno spodaj. Zahtevo za povračilo stroškov morda lahko izpodbijate.

Več informacij o sporih in povračilih stroškov je na voljo v naši [pogodbi o storitvah obdelave plačil](#).

Znesek provizije za povračilo stroškov je odvisen od valute prvotne transakcije. Če predložite dokaze, da je bila transakcija zakonita in so bili izdelki ali storitve zagotovljeni v skladu z dogovorom s stranko, bo morda banka izdajateljica razveljavila povračilo stroškov, znesek provizije za povračilo stroškov pa bo povrnjen na vaš račun Revolut Pro.

Spodaj si oglejte podrobnosti glede zneskov provizij za povračilo stroškov:

AUD

CAD
25
CHF
20
DKK
130
EUR
15
GBP
15
HKD
150
JPY
2000
NOK
200
NZD
30
PLN
80
SEK
200
USD
20
ZAR
350

Za prikaz v standardizirani obliki upravnega organa kliknite [tukaj](#).
[Glosar](#) izrazov, uporabljenih v tem dokumentu, je na voljo brezplačno.

Provizije za kriptovalute in plemenite kovine

Na tej strani so prikazane provizije za storitve, ki vam jih zagotavljamo pri družbi Revolut Bank UAB. Kriptovalute in plemenite kovine ponuja naše podjetje v Združenem kraljestvu, Revolut Ltd. Te provizije si lahko ogledate [tukaj](#) (podrsajte navzdol do dna strani).