

Promotion RevReview 2023 - Conditions générales

En quoi consiste la Promotion ?

Revolut offre à ses clients Particuliers avec tous les abonnements (à l'exception d'Ultra) au Royaume-Uni, en Lituanie, en Irlande, en France, aux Pays-Bas, en Espagne, en Finlande, en Slovaquie, en Bulgarie, en Norvège, en Allemagne, en République tchèque, en Autriche, en Belgique, en Estonie et en Islande (collectivement les « **Pays éligibles** ») la possibilité de participer au tirage au sort RevReview 2023 (la « **Promotion** »).

La Promotion permet aux clients Revolut Particuliers de participer à un tirage au sort (le « **Tirage au sort** ») pour avoir une chance de gagner l'un des dix abonnements Revolut Metal gratuits de 12 mois (l'« **Abonnement Metal gratuit d'un an** » ou « **Prix** »).

Pour participer à cette Promotion, vous devez remplir les critères d'éligibilité et suivre les étapes énoncées dans les Conditions de la Promotion entre le 20 décembre 2023 à 00 h 01 GMT et le 30 décembre 2023 à 23 h 59 GMT (la « **Période de la Promotion** »).

Les présentes conditions générales (les « **Conditions de la promotion** ») définissent les règles qui s'appliquent à cette Promotion qui vous est proposée par Revolut Ltd et Revolut Bank UAB (et ses succursales respectives). Vous devez respecter les présentes Conditions de la Promotion ainsi que [les](#) conditions qui s'appliquent à votre compte Revolut Particuliers à tout moment lorsque vous participez à cette Promotion.

Qui est éligible pour participer au Tirage au sort ?

Pour être considéré comme « **Participant éligible** » à cette Promotion, vous **devez** :

1. vivre à une adresse résidentielle dans l'un des Pays éligibles et avoir un compte Revolut Particuliers actif. Par « **compte actif** », nous entendons une personne qui a terminé notre processus d'inscription, réussi nos vérifications d'inscription et dont le compte n'a pas été suspendu, fermé ou restreint (veuillez noter que les clients Ultra ne sont pas éligibles à cette Promotion) ; et
2. choisir vos informations RevReview préférées puis appuyer sur le bouton « Partager avec des amis » dans l'application Revolut après avoir consulté votre histoire RevReview personnalisée afin de bénéficier d'une participation au Tirage au sort (les clients ne peuvent participer qu'à un seul Tirage au sort).

Vous devez remplir tous les critères pendant la Période de Promotion. Si vous ne remplissez pas tous les critères pendant la Période de Promotion, vous ne bénéficierez pas d'une participation au Tirage au sort.

Veuillez noter que vous ne pourrez recevoir une histoire RevReview personnalisée que si vous avez effectué 5 transactions ou plus en 2023 en utilisant votre compte Revolut (à compter du 13 décembre 2023).

Une fois que vous aurez cliqué sur le bouton « Partager avec des amis », vous pourrez partager vos informations RevReview préférées avec vos amis via la plateforme de réseaux sociaux que vous avez sélectionnée. Veuillez noter que les clients qui décident de partager leurs idées

préférées sur les réseaux sociaux et d'y inclure une légende ou tout message doivent s'assurer que ce qu'ils publient respecte le règlement de la communauté Revolut (voir [ici](#)). Revolut ne surveille aucune publication sur les réseaux sociaux dans le cadre de cette Promotion.

Comment les gagnants du Tirage au sort seront-ils désignés et informés ?

D'ici au 20 janvier 2024, nous regrouperons les noms d'utilisateur Revolut de tous les Participants éligibles au Tirage au sort, et nous tirerons au sort dix Participants éligibles comme gagnants.

Si vous êtes un gagnant, nous vous contacterons pour vous informer que vous avez gagné soit par e-mail (il s'agira de l'adresse e-mail enregistrée associée à votre compte Revolut), soit par une notification push et/ou d'un message dans votre boîte de réception de l'application (« **Notification** »).

Les décisions de Revolut concernant l'administration et le déroulement de la Promotion, y compris la sélection des gagnants, sont définitives et exécutoires.

Veillez noter que nous ne contacterons aucun des gagnants sur les réseaux sociaux.

Comment puis-je récupérer mon Prix si je gagne ?

Si vous recevez une Notification de notre part, vous disposez de **72 heures** pour activer votre abonnement Metal gratuit d'un an (**suivez les instructions de la Notification**). Si vous ne récupérez pas votre abonnement Metal gratuit d'un an pendant cette période, votre Prix sera perdu et nous sélectionnerons un autre gagnant.

À titre d'information, les conditions générales de l'abonnement Metal offert dans le cadre de la Promotion (voir [Conditions des abonnements payants](#)) s'appliqueront à vous pendant votre abonnement Metal gratuit d'un an. Nous ne vous facturerons pas de frais d'abonnement Metal pour la période d'un an, mais vous devrez toujours payer des frais pour l'utilisation de votre compte de paiement et des produits et services à votre disposition via votre abonnement Metal (voir la [Page des frais Metal](#)). Si vous êtes déjà un client avec abonnement Metal, votre abonnement Metal gratuit d'un an commencera au terme de votre cycle de facturation actuel. Après la fin de votre abonnement Metal gratuit d'un an, votre abonnement Metal se poursuivra à moins que vous ne le déclassiez. Vous avez le droit d'annuler votre abonnement Metal dans le cadre de l'Abonnement Metal gratuit d'un an (votre période de « **droit de rétractation** »). Suite à cela, des règles normales d'annulation et de facturation s'appliqueront (voir les [Conditions des abonnements payants](#)) et nous commencerons à percevoir les paiements pour votre abonnement mensuel ou annuel en fonction de ce que vous aurez convenu lorsque vous activerez votre abonnement Metal gratuit d'un an.

Quelles autres informations juridiques dois-je connaître ?

1. Nous pouvons suspendre ou mettre fin à cette Promotion plus tôt que la date de fin de la Période de Promotion mentionnée ci-dessus si nous avons des motifs raisonnables de penser que cette Promotion fait l'objet d'abus ou est susceptible d'affecter négativement la réputation de Revolut. Nous pouvons le faire sur une base individuelle ou à l'échelle de la promotion.

2. Nous pouvons en outre annuler la présente Promotion ou modifier les présentes Conditions de la Promotion à tout moment. Si nous exerçons ce droit, nous nous efforcerons de vous donner un préavis.
3. Des événements échappant au contrôle de Revolut peuvent se produire, qui pourraient nous empêcher de satisfaire à nos obligations en vertu de la Promotion et rendre impossible l'attribution du Prix. En conséquence, Revolut ne sera pas responsable de toute perte, qu'elle soit subie directement ou indirectement, à la suite d'un événement échappant à son contrôle.
4. Si vous fermez votre compte Revolut Particuliers ou si votre compte est suspendu ou restreint entre le moment de l'inscription qualifiante et le moment où vous gagnez le Prix, alors le Prix sera perdu.
5. Si nous avons des motifs raisonnables de penser que vous avez commis une fraude ou utilisé cette Promotion de manière impropre (par exemple, en tentant d'obtenir un avantage déloyal par la tromperie), nous pouvons, à notre seule discrétion, prendre toutes les mesures que nous jugeons appropriées dans les circonstances.
6. Vous ne pouvez pas transférer ou vendre votre Prix à quiconque. Nous ne proposerons pas d'alternative en espèces au Prix.
7. Les clients Ultra ne sont pas éligibles à cette Promotion.
8. Nous traiterons vos données à caractère personnel et sélectionnerons les clients existants pour participer à la Promotion conformément à l'[Avis de confidentialité du client](#) qui s'applique à votre compte Particuliers.
9. Cette Promotion n'est en aucun cas parrainée, approuvée ou administrée par une plateforme de réseaux sociaux.
10. Revolut ne sera pas responsable des réclamations découlant d'un manquement ou d'une violation de l'obligation des services fournis par des tiers tels que les fournisseurs de plateformes de réseaux sociaux, etc.
11. La version officielle des présentes conditions générales est la version anglaise. Nous pouvons fournir des traductions par courtoisie, mais la version anglaise est contraignante en cas de litige, sauf indication contraire de la législation locale.
12. Cette Promotion est organisée et vous est proposée par l'entité du groupe Revolut qui vous fournit votre compte Particuliers. Si vous avez une réclamation à formuler au sujet de cette Promotion, vous pouvez leur adresser cette dernière directement. Veuillez consulter ci-dessous les sièges sociaux de chaque entité du groupe Revolut et les lois et tribunaux compétents pour déterminer tout litige que vous pourriez soulever en relation avec la présente Promotion. Vous pouvez également vous référer aux règlements et lois en matière de protection des consommateurs du pays de l'EEE dans lequel vous résidez

Entité/succursale du groupe Revolut	Siège social	La loi qui s'applique aux présentes Conditions de la Promotion	Quels sont les tribunaux compétents
Revolut Ltd	7 Westferry Circus, London, E14 4HD	Lois d'Angleterre et du Pays de Galles	Les tribunaux d'Angleterre et du

Entité/succursale du groupe Revolut	Siège social	La loi qui s'applique aux présentes Conditions de la Promotion	Quels sont les tribunaux compétents
			Pays de Galles ou, si vous êtes un résident écossais ou d'Irlande du Nord, le tribunal compétent dans ce pays.
Revolut Bank UAB	Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, République de Lituanie	Droit lituanien	Les tribunaux de Lituanie ou les tribunaux de tout État membre de l'UE où vous résidez.
Revolut Bank UAB agissant en Irlande via sa succursale en Irlande	2 Dublin Landings, North Dock, Dublin 1, Irlande	Droit irlandais	Les tribunaux compétents d'Irlande
Revolut Bank UAB agissant via sa succursale en France	SIREN 894 031 244 et dont le siège social est sis 10 avenue Kléber, 75116 Paris, France	Droit français	Si vous n'êtes pas satisfait(e) de la manière dont nous avons traité votre réclamation, vous pouvez l'adresser gratuitement au Médiateur de l'Association française des Sociétés Financières (ASF) et tout litige peut être soumis au tribunal compétent en France
Revolut Bank UAB agissant via sa succursale aux Pays-Bas	Barbara Strozzi laan 201, 1083HN à Amsterdam, Pays-Bas, dont le numéro d'établissement est 000053153170	Droit néerlandais	Le tribunal d'Amsterdam
Revolut Bank UAB agissant via sa succursale en Espagne	Avec l'identifiant fiscal W0250845E, dûment enregistré au Registre du	Droit espagnol	Les tribunaux compétents d'Espagne.

Entité/succursale du groupe Revolut	Siège social	La loi qui s'applique aux présentes Conditions de la Promotion	Quels sont les tribunaux compétents
	<p>commerce de Madrid sous le Volum 44863, Fiche 1, Section 8, Page M-789831 et auprès de la Banque d'Espagne sous le numéro 1583. Son adresse est Príncipe de Vergara 132, 4e étage, 28002, Madrid (Espagne).</p>		
<p>Revolut Bank UAB agissant via sa succursale en Belgique</p>	<p>Silversquare, Sq. de Meeûs 35, 1000 Bruxelles, Belgique</p>	<p>Droit belge</p>	<p>Les tribunaux compétents de Belgique.</p>