

Promoción RevReview 2023 - Términos y Condiciones

¿En qué consiste la promoción?

Revolut ofrece a sus clientes Personal de cualquier plan (salvo Ultra) en Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Eslovaquia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Irlanda, Islandia, Lituania, Noruega, Países Bajos, el Reino Unido y República Checa (los **"Países seleccionados"**) la oportunidad de participar en el sorteo RevReview 2023 (la **"Promoción"**).

La Promoción permite a los clientes Personal participar en un sorteo (el **"Sorteo"**) de 10 suscripciones gratuitas al plan Metal de Revolut durante 12 meses (el **"Un año de suscripción Metal gratuita"** o **"Premio"**).

Para participar en esta Promoción, debería cumplir los criterios de idoneidad y completar los pasos establecidos en los Términos de la Promoción entre el 20 de diciembre de 2023, 00:01 GMT, y el 30 de diciembre de 2023, 23:59 GMT (el **"Periodo de la promoción"**).

Los Términos y Condiciones (**"Términos de la Promoción"**) establecen la normativa que se aplica a esta Promoción que le ofrecen Revolut Ltd y Revolut Bank UAB (y sus sucursales respectivas). Deberá cumplir las Condiciones de la Promoción y los [términos](#) que se aplican a su cuenta Personal de Revolut en todo momento durante la participación en esta Promoción.

¿Quién puede optar a recibir puntos para el sorteo?

Para **"participar"** en esta Promoción, **debe**:

1. Residir en uno de los Países admitidos y tener una cuenta Personal activa. Por **«cuenta activa»**, nos referimos a haber completado el proceso de registro, haber superado las comprobaciones de incorporación y no tener la cuenta suspendida, cerrada o restringida. Los clientes Ultra no pueden optar a esta Promoción
2. Para participar en el Sorteo, elija su historia RevReview preferida y pulse en el botón "compartir con amigos" en la app de Revolut después de ver su historia RevReview personalizada. Los clientes solo pueden participar una vez en el sorteo.

Debe cumplir todos los criterios durante el Periodo de la promoción. Si no lo hace, no recibirá puntos para el sorteo.

Tenga en cuenta que solo podrá recibir una RevReview personalizado si ha realizado cinco o más transacciones en 2023 con su cuenta de Revolut (a 13 de diciembre de 2023).

Una vez que pulse en el botón "compartir con amigos", podrá compartir su historia RevReview preferida con sus amigos mediante la plataforma de redes sociales que elija. Tenga en cuenta que los clientes que deciden compartir su historia preferida en redes social e incluir título o un mensaje deben asegurarse de que lo que publican cumple con los Estándares de la comunidad de Revolut (consulte [aquí](#)). Revolut no controla las publicaciones en redes sociales como parte de esta Promoción.

¿Cómo se elige y se notifica a los ganadores del sorteo?

Antes del 20 de enero de 2024, incluiremos los nombres de usuario de Revolut de todos los participantes que reúnen las condiciones necesarias en el sorteo y seleccionaremos al azar a diez participantes como los ganadores.

En caso de resultar ganador, nos pondremos en contacto con usted a través del correo electrónico (la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta de Revolut), una notificación push o un mensaje en la bandeja de entrada de la app ("**Notificación**").

Las decisiones de Revolut en cuanto a la administración y el funcionamiento de la Promoción, incluyendo la selección de los ganadores, es final y vinculante.

Tenga en cuenta que no contactaremos a los ganadores a través de las redes sociales.

¿Cómo reclamo mi premio si gano?

Si recibe nuestra notificación, dispone de **72 horas** para activar su Año de suscripción Metal gratuita. Siga las instrucciones en la Notificación. En caso de que no reclame la suscripción en este plazo, perderá el premio y seleccionaremos otro ganador.

Tenga en cuenta que los Términos y Condiciones del plan Metal que se ofrece como parte de la Promoción (consulte los [Términos y Comisiones de los planes de pago](#)) se aplicarán durante el año de suscripción Metal gratuita. No le cobraremos la comisión de la suscripción Metal durante el año de la promoción, pero deberá abonar las comisiones correspondientes al uso de su cuenta de pagos y los productos y servicios a su disposición en el plan Metal (consulte la [página de comisiones Metal](#)). Si ya es cliente del plan Metal, el Año de suscripción Metal gratuita comenzará al final del ciclo de facturación actual.

Cuando el Año de suscripción finalice, el plan Metal continuará, salvo que cambie de plan. Tiene derecho a cancelar el plan Metal durante el año de suscripción Metal gratuita (su "**periodo de reflexión**"). A continuación, se aplicarán la normativa de desistimiento y facturación habitual (consulte los [Términos y Condiciones de los planes de pago](#)) y empezaremos a cobrar los pagos de su suscripción, bien mensualmente, bien anualmente, dependiendo de lo que acordara al activar su Año de suscripción Metal gratuita.

¿Qué otro tipo de información legal debería saber?

1. Podemos suspender o terminar esta Promoción antes de la fecha de finalización del Periodo de la promoción anteriormente mencionado si, en nuestra razonable opinión, se está abusando de la Promoción o esta puede afectar negativamente a la buena voluntad o la reputación de Revolut. Podríamos hacerlo de forma individual o a toda la Promoción.
2. Podríamos cancelar esta Promoción o cambiar los Términos de la misma en cualquier momento. Si ejercitamos este derecho, avisaremos de ello con tiempo.
3. Podrían producirse acontecimientos fuera del control de Revolut que nos imposibilitarían cumplir nuestras obligaciones en virtud de esta Promoción por lo que no sería posible conceder el Premio. Por consiguiente, Revolut no será responsable de las pérdidas, directas o indirectas, sufridas como resultado de un evento fuera de su control.
4. Si cierra la cuenta Personal de Revolut o su cuenta queda suspendida o restringida entre el momento de enviar la solicitud y obtener el Premio, el Premio se perderá.

5. Si tenemos motivos razonables para creer que has cometido un fraude o abuso material de esta Promoción, (por ejemplo, intentar obtener una ventaja desleal mediante un engaño), podríamos emprender las medidas que a nuestro juicio veamos necesarias en función de las circunstancias.
6. No podrá transferir o vender su Premio a nadie. No ofreceremos efectivo como alternativa al Premio.
7. Los clientes Ultra no pueden participar en esta Promoción.
8. Trataremos sus datos personales y seleccionaremos clientes actuales para participar en la Promoción de acuerdo con el [Aviso de privacidad para clientes](#) que se aplica a su cuenta Personal.
9. Esta promoción no está patrocinada, avalada o administrada por ninguna plataforma de redes sociales.
10. Revolut no será responsable de las reclamaciones que puedan derivarse en caso de fallo o incumplimiento de los servicios prestados por terceros, como proveedores de plataformas de redes sociales, etc.
11. La versión oficial de estos Términos y Condiciones es en inglés. Podríamos ofrecer traducciones como cortesía, pero la versión inglesa es vinculante en el caso de reclamaciones, salvo que la legislación local estipule lo contrario.
12. Esta Promoción la organiza y ofrece la entidad del grupo Revolut que le proporciona la cuenta Personal. Si tiene alguna queja sobre esta Promoción, puede comunicársela directamente. Consulta a continuación las direcciones registradas de cada entidad de Revolut y las legislaciones y tribunales pertinentes que tienen jurisdicción para resolver cualquier disputa que puedas tener en relación con esta Promoción. También puedes consultar la legislación y la normativa sobre protección al consumidor del país del EEE donde vives.

Entidad o sucursal de Revolut	Domicilio fiscal	Legislación aplicable a los Términos de la promoción	Tribunales que tienen jurisdicción
Revolut Ltd	7 Westferry Circus, Londres, E14 4HD	La legislación de Inglaterra y Gales	Los tribunales de Inglaterra y Gales o, si es residente en Escocia o Irlanda del Norte, el tribunal competente en dicho país.
Revolut Bank UAB	Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilna, República de Lituania	Legislación lituana	Los tribunales de Lituania (o los tribunales de cualquier Estado miembro de la UE en el que resida).

Entidad o sucursal de Revolut	Domicilio fiscal	Legislación aplicable a los Términos de la promoción	Tribunales que tienen jurisdicción
Revolut Bank UAB actuando en Irlanda a través de su sucursal irlandesa	2 Dublin Landings, North Dock, Dublín 1, Irlanda	Legislación irlandesa	Los tribunales competentes de Irlanda.
Revolut Bank UAB actuando a través de su sucursal en Francia	SIREN 894 031 244 y con domicilio social en 10 avenue Kléber, 75116 París, Francia	Legislación francesa	Tenga en cuenta que, si no está conforme con cómo hemos gestionado la reclamación, puede remitirla sin coste alguno al Médiateur de l'Association française des Sociétés Financières (ASF) y cualquier disputa puede someterse al tribunal francés competente
Revolut Bank UAB actuando a través de su sucursal en España	Con NIF W0250845E, debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 44863, Folio 1, Sección 8, Hoja M-789831 y en el Banco de España con el número 1583. Su dirección es Serrano 20, 28001, Madrid (España).	Legislación española	Los tribunales competentes de España.
Revolut Bank UAB actuando a través de su sucursal en Países Bajos	Barbara Strozilaan 201, 1083HN, Ámsterdam, Países Bajos, número de registro 000053153170	Legislación holandesa	El tribunal de Ámsterdam
Revolut Bank UAB actuando a través	Silver Square, Sq. de Meeûs 35, 1000	La legislación belga	Los tribunales competentes de

Entidad o sucursal de Revolut	Domicilio fiscal	Legislación aplicable a los Términos de la promoción	Tribunales que tienen jurisdicción
de su sucursal en Bélgica	Bruselas, Bélgica		Bélgica.