

¿En qué consiste esta Promoción?

Revolut ofrece a los clientes existentes de los planes Estándar, Plus, Premium y Metal que residan en **Inglaterra, Escocia, Gales, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Lituania, Letonia, Países Bajos, Noruega, Polonia, Rumanía, España, Suecia, Eslovenia y Eslovaquia** (en conjunto, los «**Mercados admitidos**») la oportunidad de actualizarse al plan de pago Ultra* y recibir hasta un 5 % del valor de cada transacción con tarjeta de Revolut (el «**Cashback**») durante un mes natural, sujeto a un límite global equivalente a la comisión mensual del plan Ultra (el «**Límite de Cashback**»).

Estos Términos y Condiciones (los «**Términos de la Promoción**») establecen las reglas que se aplican a la Promoción. Deberás cumplir con los Términos de la Promoción, los [Términos y Condiciones personales](#) y también los [Términos y Condiciones del plan de pago](#) aplicables a tu cuenta Personal de Revolut y al plan Ultra en todo momento.

Para participar en esta Promoción, debes cumplir los criterios de participación y completar los pasos requeridos establecidos en los Términos de la Promoción entre la **01:00 UTC del 10 de mayo de 2024 y las 23:59 UTC del 13 de mayo de 2024**. A esto se le denomina el «**Periodo de la Promoción**».

**Se aplica una comisión de suscripción mensual o anual al plan de pago Ultra en función de la elección de facturación, puedes consultar las comisiones del plan Ultra [aquí](#).*

¿Quién puede participar en esta Promoción?

Solo se te considera «**Participante**» si recibes un correo electrónico, una notificación, un mensaje en la bandeja de entrada de la app de Revolut o si puedes ver el banner promocional en la aplicación invitándote a participar en esta Promoción.

También tendrás que completar los siguientes «**Pasos requeridos**»:

- **hacer clic en el enlace exclusivo** proporcionado y seguir los pasos para pasar al plan Ultra con facturación anual o mensual; y
- realizar transacciones con tarjeta reales (las «**Transacciones que cumplen los requisitos**») para obtener el Cashback. Por ejemplo, las transacciones a proveedores de servicios de pago, otras cuentas bancarias y monederos electrónicos no se consideran reales. Los pagos con tarjeta pueden realizarse con una tarjeta Revolut física o virtual vinculada a tu cuenta Personal de Revolut.

¿Cómo obtengo mi Cashback?

Obtendrás un Cashback del 5 % en todas las transacciones que cumplen los requisitos durante un mes a partir del momento en que te cambias a Ultra. El importe máximo que puedes ganar en forma de Cashback es el equivalente a la comisión mensual del plan Ultra.

Revolut abonará el importe del Cashback en tu cuenta Personal de Revolut en el plazo de un día laborable después de que se complete cada transacción que cumple los requisitos y solo para pagos que se completen durante el Periodo de la Promoción.

Derecho de cancelación

Tienes derecho a cancelar tu suscripción al plan Ultra en un plazo de 14 días desde su activación (el «**periodo de reflexión**»), tras el cual se aplicarán las normas de desistimiento habituales. Esto implica que

- se aplicarán las comisiones normales por bajar de categoría tu suscripción al plan de pago (para más información, consulta la sección «Comisiones por bajar de categoría tu suscripción al plan de pago» de los [Términos y Condiciones del plan de pago](#)).

Ten en cuenta que si cancelas tu suscripción al plan Ultra dentro del periodo de reflexión, nos reservamos el derecho a **anular cualquier Cashback** que hayas recibido en relación con esta Promoción. Consideraremos que la anulación del Cashback se ha hecho con tu consentimiento y que has autorizado el pago.

¿Qué otro tipo de información legal debería saber?

1. Podríamos cambiar, suspender, ampliar o finalizar la Promoción antes de la fecha de finalización mencionada anteriormente si, según nuestra razonable opinión, se está abusando de la Promoción o esta podría tener un efecto negativo en la buena voluntad y reputación de Revolut. Podríamos hacerlo de forma individual o a toda la Promoción.
2. Si nos vemos en la obligación de cambiar, suspender o finalizar la Promoción antes de la fecha de finalización, lo anunciaremos de la misma forma en que anunciamos la Promoción y, siempre que sea posible, intentaremos avisarle con tiempo por correo electrónico, notificación o a través de un mensaje en la bandeja de entrada en la app. Cualquier cambio en los Términos y Condiciones de la Promoción no afecta a sus derechos si ya ha participado en la Promoción.
3. Revolut no será responsable de ninguna pérdida, ya sea directa o indirecta, sufrida como resultado de un acontecimiento fuera de su control que implique que no podamos continuar llevando a cabo la Promoción según lo previsto. Ponte en contacto con Soporte si crees que reúnes los requisitos necesarios para disfrutar de un beneficio concreto de acuerdo con la Promoción que no se te ha concedido como consecuencia de suspensión o finalización temprana.
4. Nos reservamos el derecho de revertir el Cashback que se te haya concedido si se te ha reembolsado el pago que lo generó, si lo has obtenido de forma fraudulenta, si infringes los términos que se aplican a tu cuenta Personal de Revolut Personal con el fin de obtenerlo, o si descubrimos que no cumplías los Términos de la Promoción. Consideraremos que la anulación del Cashback se ha hecho con tu consentimiento y que has autorizado el pago.
5. Si cierras tu cuenta Personal de Revolut, cancelas tu suscripción a Ultra o se suspende o restringe antes de que debiéramos transferir el Cashback, o en el tiempo transcurrido desde el momento en que cumples los requisitos para obtener el Cashback hasta el momento en que lo recibes, perderás el derecho al Cashback.

6. Revolut necesita procesar sus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de los Términos de esta Promoción. Para obtener más información sobre cómo tratamos los datos personales, consulta nuestro [Aviso de privacidad para clientes](#).

7. Estos Términos y Condiciones se publican en inglés. Cualquier traducción es cortesía únicamente y no una traducción oficial. Los participantes en esta Promoción no podrán derivar ningún derecho de la versión traducida. La versión en inglés de estos términos se aplicará y prevalecerá y será concluyente y vinculante. La versión en inglés deberá usarse en cualquier procedimiento jurídico. Si, no obstante, la ley exige que se use el idioma local, prevalecerá el idioma local.

Esta Promoción la organiza y ofrece la entidad del grupo Revolut que te proporciona la cuenta Personal. Si tienes alguna queja sobre esta Promoción, puedes comunicársela directamente. Consulta a continuación las direcciones registradas de cada entidad de Revolut y las legislaciones y tribunales pertinentes que tienen jurisdicción para resolver cualquier disputa que puedas tener en relación con esta Promoción. Puedes consultar la normativa y la legislación sobre protección al consumidor del país donde vives.

Entidad o sucursal de Revolut	Domicilio fiscal	Legislación aplicable a los Términos de la promoción	Tribunales que tienen jurisdicción
Revolut Ltd	7 Westferry Circus, Londres, E14 4HD	Legislación inglesa	Los tribunales de Inglaterra y Gales
Revolut Bank UAB	Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilna, República de Lituania	Legislación lituana	Los tribunales de Lituania (o los tribunales de cualquier Estado miembro de la UE en el que resida).
Revolut Bank UAB actuando en Irlanda a través de su sucursal irlandesa	2 Dublin Landings, North Dock, Dublín 1, Irlanda	Legislación irlandesa	Los tribunales competentes de Irlanda.
Revolut Bank UAB actuando a través de su sucursal en Francia	10 avenue Kléber, 75116 París, Francia (SIREN 894 031 244)	Legislación francesa	El tribunal competente en Francia. Si no estás conforme con cómo hemos gestionado tu reclamación, puedes remitirla sin coste alguno al Médiateur de l'Association française des Sociétés Financières (ASF)

Entidad o sucursal de Revolut	Domicilio fiscal	Legislación aplicable a los Términos de la promoción	Tribunales que tienen jurisdicción
			<p>Puedes retirarte de esta Promoción de forma gratuita y sin necesidad de especificar el motivo dentro de los primeros 14 días de participación. Para ello, deberás informarnos a través de la app de Revolut o del correo electrónico support@revolut.com (formulario de desistimiento), siempre que la Promoción no se haya completado ni haya finalizado.</p>
<p>Revolut Bank UAB actuando a través de su sucursal en España</p>	<p>Con NIF W0250845E, debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 44863, Folio 1, Sección 8, Hoja M-789831 y en el Banco de España con el número 1583. Su dirección es Serrano 20, 28001, Madrid (España).</p>	<p>Legislación española</p>	<p>Los tribunales competentes de España.</p>
<p>Revolut Bank UAB actuando a través de su sucursal en Países Bajos</p>	<p>Barbara Strozzilaan 201, 1083HN Ámsterdam, Países Bajos</p>	<p>Legislación holandesa</p>	<p>El tribunal competente de Países Bajos.</p>
<p>Revolut Bank UAB actuando a través de su sucursal en Bélgica</p>	<p>Silver Square, Sq. de Meeûs 35, 1000 Bruselas, Bélgica</p>	<p>La legislación belga</p>	<p>Los tribunales competentes de Bélgica.</p>

