

PROMOÇÃO VISTO AMERICANO

Termos e Condições

Sobre a Promoção

Como parte da Promoção Visto Americano (a "Promoção"), a Revolut está oferecendo 20 dólares de cashback em compras que excedam US\$ 185 (cento e oitenta e cinco dólares) e atendam aos critérios descritos abaixo, feitas com um cartão Revolut físico ou um cartão Revolut virtual (a "Oferta de Cashback"), para clientes selecionados da Revolut ("Clientes Elegíveis"). A Promoção será oferecida aos Clientes Elegíveis por meio do link da Revolut ou da página de destino da Promoção (coletivamente, os "Materiais Promocionais").

Para se qualificar para a Promoção e receber a Oferta de Cashback, você deve ter recebido um link ou acessar a página de destino da Promoção, ativar a oferta da Promoção antes do final do Período da Promoção e fazer Compras Qualificadas com seu cartão físico ou virtual Revolut durante o Período da Promoção. Somente as Compras Qualificadas feitas durante a Promoção e antes do final do Período da Promoção serão elegíveis para receber o cashback.

Compras Qualificadas excluem:

- Transações em caixas automáticos (ATM),
- Compra de ordens de pagamento ou outros equivalentes em dinheiro, cartões-presente, valores em dinheiro sobre porções de transações ponto de venda,
- Pagamentos ponto a ponto (P2P),
- Serviços de câmbio de moeda e pagamentos ou financiamento de contas feitos com seu cartão de débito, não são elegíveis para recompensas de cashback.
- Compras feitas usando contas de pagamento de terceiros (serviços como Venmo®, que também oferecem pagamentos P2P, trocas de criptomoedas), apostas, compras de criptomoedas e transações de títulos (incluindo compras de ações) não se qualificam, a menos que indicado de outra forma na descrição do incentivo.
- Compras usando fundos diferentes daqueles convertidos de BRL para USD em nosso aplicativo Revolut (por exemplo, fundos de recompensas, transações P2P, transferências externas, etc.).

A data de término do Período da Promoção é 30 de junho de 2024. Compras registradas após o término do Período da Promoção não são elegíveis para receber cashback.

Esta Promoção é oferecida a critério exclusivo da Revolut e está disponível apenas para Clientes Elegíveis. Esta Promoção não está disponível para contas comerciais da Revolut ou contas Revolut <18.

Estes termos e condições regem esta Promoção (os "Termos da Promoção"). Os Clientes Elegíveis devem cumprir com estes Termos da Promoção e também com os termos que se aplicam à sua conta Revolut para resgatar a Oferta de Cashback.

A Promoção estará ativa de **13 de março de 2024 até 30 de junho de 2024** (o "Período da Promoção").

Como funciona a promoção?

A Revolut lhe dará U\$ 20 (vinte dólares americanos) de cashback em suas Compras Qualificadas se você tiver feito uma recarga em sua Conta Revolut, convertido seus Reais Brasileiros usando a Plataforma Revolut e cumprir todos os critérios de elegibilidade. Portanto, você deve fazer uma recarga em sua conta Revolut e convertê-la em dólares americanos e, em seguida, gastar o dinheiro usando seu cartão Revolut (virtual ou físico).

Compras em Reais Brasileiros não são elegíveis para esta promoção.

Quem é elegível para a Promoção?

Cliente Elegível é qualquer pessoa que tenha recebido um convite para a Promoção por meio dos Materiais Promocionais e por links de parceiros e que atenda aos critérios de elegibilidade abaixo. Se você não tiver aberto uma conta por meio do link ou da Página de destino promocional. Os critérios de elegibilidade são os seguintes:

- Você deve ter 18 anos ou mais e ser residente no Brasil (com um endereço brasileiro válido);
- Você deve ter recebido um Material Promocional (conforme definido acima) da Revolut;
- Você deve ter aberto a conta por meio de um link na página de destino da promoção;
- Você deve ter concluído todas as etapas para abrir sua Conta Revolut, incluindo a aprovação do KYC e todas as outras etapas necessárias
- Você deve ser um dos primeiros 500 usuários a completar os passos acima e gastar USD 185 (cento e oitenta e cinco dólares) usando seu Cartão Revolut.

O que você precisa fazer para ganhar a Recompensa?

Para ganhar uma Recompensa, você deve:

- Concluir todas as etapas para abrir sua Conta Revolut;
- Receber um e-mail de convite ou convite no aplicativo de nós dentro do Período da Promoção, ou realizar a abertura da conta por meio de um link gerado por um parceiro, e garantir que você atenda aos critérios de elegibilidade acima;
- Recarregar sua conta pessoal;
- Converter seus Reais Brasileiros para dólares americanos usando nosso aplicativo; e
- Solicitar um cartão Revolut físico ou virtual e faça sua compra em um valor superior a USD 185 (cento e oitenta e cinco dólares) (o "Valor Mínimo"). As compras devem ser feitas em estabelecimentos comerciais fora do Brasil e acima do Valor Mínimo ("Compra Qualificada"). Qualquer compra em reais brasileiros não é elegível.

Você não receberá uma Recompensa (ou poderá ter uma Recompensa que foi previamente paga revertida) se soubermos que uma dessas etapas não foi realmente concluída. Por exemplo, se você fechar imediatamente sua conta pessoal Revolut, cancelar seu cartão antes de recebê-lo ou se algum dos pagamentos não for concluído ou for revertido ou cancelado.

Outras informações importantes.

Você será recompensado apenas uma vez com a Oferta de Cashback. Depois que você for recompensado, todas as outras compras não serão consideradas Compras Qualificadas.

Somente compras usando fundos convertidos em nosso aplicativo Revolut serão elegíveis para a Oferta de Cashback. Isso significa que se você receber dinheiro de fontes externas ou P2P, as compras usando esses fundos não serão contabilizadas para a Promoção.

A Promoção será válida até o final do Período da Promoção ou até que a Revolut conceda Ofertas de Cashback a 500 Usuários Elegíveis ("Total de Cashback"). Quando o Total de Cashback for atingido, a Promoção será encerrada e os pagamentos posteriores não serão considerados como Compras Qualificadas.

O Cashback Total da Promoção é concedido por ordem de chegada, o que significa que apenas os primeiros 500 Usuários Qualificados serão premiados.

Outras informações legais que você deve saber

1. Podemos, a nosso critério exclusivo, suspender, encerrar ou alterar estes termos e condições sem aviso prévio.

2. Esses termos são publicados em inglês e português.
3. A Recompensa será paga em USD em Sua Conta Revolut.
4. As recompensas serão pagas dentro de 30 dias úteis após o final da Promoção - isso nos permite confirmar que o convidado concluiu com sucesso todas as etapas.
5. Para ser elegível para uma Recompensa, você deve cumprir estes termos e condições e todos os outros termos e condições que se apliquem à sua conta pessoal.
6. Se acreditarmos que você se envolveu em qualquer fraude ou abuso substancial desta Promoção, podemos, a nosso critério exclusivo, tomar quaisquer medidas que considerarmos adequadas nas circunstâncias, incluindo o fechamento de sua conta pessoal e a reversão de qualquer cashback.
7. Estes termos e condições de promoção são um acordo entre você e a empresa Revolut que fornece sua conta pessoal. Se você tiver alguma dúvida ou reclamação sobre esta Promoção, você pode descobrir quem é essa empresa e entrar em contato com ela via chat, no aplicativo.
8. Quaisquer dados pessoais processados ou controlados durante a Promoção serão tratados de acordo com o Aviso de Privacidade do Cliente da Revolut que se aplica à sua conta pessoal.
9. Na medida permitida por lei, estes Termos da Promoção serão exclusivamente regidos e interpretados de acordo com as Leis do Brasil e quaisquer disputas decorrentes ou relacionadas a estes termos serão exclusivamente submetidas e tratadas pelos tribunais de São Paulo, SP, Brasil.
10. Podemos suspender ou encerrar a Promoção antes da data de término mencionada acima se, em nossa opinião razoável, a Promoção estiver sendo abusada ou puder afetar negativamente a boa vontade ou a reputação da Revolut. Podemos fazer isso individualmente ou em todo o âmbito da promoção. Entre em contato com o Suporte se você acredita que se qualifica para um benefício específico em relação à Promoção que não foi concedido a você como resultado desta suspensão ou encerramento antecipado.
11. Reservamos o direito de reverter qualquer cashback que você receber durante o Período da Promoção se o pagamento que gerou o cashback for reembolsado a você, se você ganhou o cashback fraudulentamente, se violar os termos que se aplicam à sua conta Revolut para obter o cashback ou se tomarmos conhecimento de que você não estava em conformidade com estes Termos da Promoção. Consideraremos a reversão de qualquer transação de cashback como tendo sido feita com seu consentimento e o pagamento como tendo sido autorizado por você.

12. Eventos fora do controle da Revolut podem ocorrer, tornando a concessão de cashback como parte desta Promoção impossível. A Revolut não será responsável por qualquer perda, direta ou indiretamente sofrida, como resultado de um evento fora de seu controle.
13. Se você fechar sua conta Revolut ou sua conta for suspensa ou restrita entre o momento de se qualificar para o cashback e receber o cashback, então o cashback será perdido.
14. Se tivermos motivos razoáveis para acreditar que você se envolveu em qualquer fraude ou abuso substancial desta Promoção (como, por exemplo, tentar obter uma vantagem injusta por meio de decepção), podemos, a nosso critério exclusivo, tomar quaisquer medidas que considerarmos adequadas nas circunstâncias.
15. A Revolut enviará marketing para seus clientes existentes em conformidade com as leis aplicáveis de privacidade de dados e marketing eletrônico direto. Se você não quiser receber marketing da Revolut, você pode gerenciar suas preferências de marketing no aplicativo móvel da Revolut. A Revolut processa seus dados pessoais em conformidade com nossa Política de Privacidade.
16. Se precisarmos alterar, suspender ou encerrar a Promoção antes do final do Período da Promoção, tentaremos fornecer aviso através do aplicativo e/ou e-mail. A Revolut não será responsável por qualquer perda, direta ou indiretamente sofrida, caso não possamos continuar executando a Promoção conforme planejado. Entre em contato com o Suporte se você acreditar que se qualifica para um benefício específico em relação à Promoção que não foi concedido a você como resultado de suspensão ou encerramento antecipado.
17. Ao participar desta Promoção, você confirma que entende que qualquer Recompensa pode estar sujeita a imposto de renda local no país de sua residência e/ou no território local onde você é residente fiscal. É inteiramente de sua responsabilidade pagar qualquer imposto que possa surgir ao receber qualquer Recompensa. A Revolut não terá nenhuma responsabilidade por quaisquer obrigações fiscais que possam surgir ao receber qualquer Recompensa como parte desta Promoção.

Informações de contato

Chat online: <https://www.revolut.com/pt-BR/contact-us/>

Telefones de suporte: +55 11 5039 1888 e +55 0800 591 1445 (ligação gratuita);

E-mails:

- **support@revolut.com** - atendimento aos clientes Ouvidoria: disponível em dias úteis, das 8:00 às 18:00 do horário de Brasília, pelo telefone 0800 591 1329 ou pelo e-mail:
- **ouvidoria@revolut.com** - reclamações que não puderam ser sanadas pelos canais de atendimento aos clientes acima expostos
- **courtorders@revolut.com** - fraudes, requisição de informações ou de bloqueios de valores
- **juridico@revolut.com** - assuntos judiciais ou outros assuntos jurídicos