

# PROMOÇÃO DE CASHBACK DA SEMANA DO CONSUMIDOR

## Termos e Condições

### Sobre a Promoção

Como parte da Promoção Cashback da Semana do Consumidor (a "Promoção"), a Revolut e seu Parceiro estão oferecendo dólares americanos equivalentes a R\$ 100,00 (cem reais convertidos em dólares americanos) na transação de câmbio qualificada feitas em sua Conta Revolut (a "Oferta de Cashback"), para clientes selecionados da Revolut.

Para se qualificar para a Promoção e receber a Oferta de Cashback, o usuário deve ser um Cliente Elegível (conforme definido abaixo) e fazer uma Transação de Câmbio Qualificada (conforme definido abaixo) durante o Período da Promoção (conforme definido abaixo). Somente as Transações de Câmbio Qualificadas feitas durante o Período da Promoção serão elegíveis para receber a Oferta de Cashback.

### Transações Qualificadas excluem:

- Câmbios usando fundos diferentes daqueles convertidos de BRL para USD em nosso aplicativo Revolut (por exemplo, fundos de recompensas, transações P2P, transferências externas, etc.).

Transações de Câmbio após o término do Período da Promoção não são elegíveis para receber cashback.

Esta Promoção é oferecida a critério exclusivo da Revolut e está disponível apenas para Clientes Elegíveis. Esta Promoção não está disponível para contas comerciais da Revolut ou contas Revolut <18.

Estes termos e condições regem esta Promoção (os "Termos da Promoção"). Os Clientes Elegíveis devem cumprir com estes Termos da Promoção e também com os termos que se aplicam à sua conta Revolut para resgatar a Oferta de Cashback.

A Promoção estará ativa de **1 de março de 2024 a 22 de março de 2024** (o "Período da Promoção").

### Como funciona a promoção?

A Revolut lhe dará dólares americanos equivalentes a R\$ 100,00 (cem reais convertidos em dólares americanos) se você tiver feito uma recarga e convertido seus reais brasileiros **em uma única transação de câmbio** para exatamente USD 1.000 (mil dólares americanos) usando a Plataforma Revolut ("Transação de Câmbio Qualificada") e atender a todos os critérios de elegibilidade. Portanto, você deve fazer uma recarga em sua conta Revolut e convertê-la em dólares americanos. Você receberá sua Oferta de Cashback em dólares americanos na sua conta Revolut.

## Quem é elegível para a Promoção?

Cliente elegível é qualquer pessoa que atenda aos critérios de elegibilidade abaixo. Os critérios de elegibilidade são os seguintes:

- Você deve ter 18 anos ou mais e ser residente no Brasil (com um endereço brasileiro válido);
- Você deve ter completado todas as etapas para abrir sua Conta Revolut, incluindo a aprovação do KYC e todas as outras etapas necessárias dentro do Período da Promoção ou se você tiver recebido uma comunicação diretamente de nós por e-mail ou no aplicativo ("Material Promocional").

## O que você precisa fazer para ganhar a Recompensa?

Para ganhar uma Recompensa, você deve:

- Concluir todas as etapas para abrir sua Conta Revolut durante o Período da Promoção ou receber um e-mail de convite ou convite no aplicativo de nós dentro do Período da Promoção;
- Garantir que você atenda aos critérios de elegibilidade acima;
- Recarregar sua conta pessoal;
- Converter seus Reais Brasileiros para dólares americanos no valor exato de USD 1.000 (mil dólares americanos) **em uma única transação de câmbio** usando nosso aplicativo.

A Oferta de Cashback somente será paga se você converter exatamente USD 1.000 (mil dólares americanos) **em uma única transação de câmbio**.

Você não receberá a Oferta de Cashback (ou poderá ter uma Oferta de Cashback que tenha sido paga anteriormente revertida) se tomarmos conhecimento de que uma dessas etapas não foi realmente concluída. Por exemplo, se você fechar imediatamente sua conta Revolut.

## Premio Total de Cashback e outras informações importantes.

A Promoção será válida até o final do Período da Promoção ou até que a Revolut conceda USD 10.000,00 (dez mil dólares) em Ofertas de Cashback (Prêmio Total de Cashback). Quando o Prêmio Total de Cashback for atingido, a Promoção será encerrada e as transações posteriores não serão consideradas Transações de Câmbio Qualificadas.

Você só pode ser premiado uma vez. Todas as transações posteriores não serão consideradas como Transações de Câmbio Qualificadas para fins desta promoção.

## Outras informações legais que você deve saber

1. Podemos, a nosso critério exclusivo, suspender, encerrar ou alterar estes termos e condições sem aviso prévio.
2. Esses termos são publicados em inglês e português.
3. A Recompensa será paga em USD em Sua Conta Revolut.
4. As recompensas serão pagas até o dia 30/04/2024 - isso nos permite confirmar que o convidado concluiu com sucesso todas as etapas.
5. Para ser elegível para uma Recompensa, você deve cumprir estes termos e condições e todos os outros termos e condições que se apliquem à sua conta pessoal.
6. Se acreditarmos que você se envolveu em qualquer fraude ou abuso substancial desta Promoção, podemos, a nosso critério exclusivo, tomar quaisquer medidas que considerarmos adequadas nas circunstâncias, incluindo o fechamento de sua conta pessoal e a reversão de qualquer cashback.
7. Estes termos e condições de promoção são um acordo entre você e a empresa Revolut que fornece sua conta pessoal. Se você tiver alguma dúvida ou reclamação sobre esta Promoção, você pode descobrir quem é essa empresa e entrar em contato com ela via chat, no aplicativo.
8. Quaisquer dados pessoais processados ou controlados durante a Promoção serão tratados de acordo com o Aviso de Privacidade do Cliente da Revolut que se aplica à sua conta pessoal.
9. Na medida permitida por lei, estes Termos da Promoção serão exclusivamente regidos e interpretados de acordo com as Leis do Brasil e quaisquer disputas decorrentes ou relacionadas a estes termos serão exclusivamente submetidas e tratadas pelos tribunais de São Paulo, SP, Brasil.

10. Podemos suspender ou encerrar a Promoção antes da data de término mencionada acima se, em nossa opinião razoável, a Promoção estiver sendo abusada ou puder afetar negativamente a boa vontade ou a reputação da Revolut. Podemos fazer isso individualmente ou em todo o âmbito da promoção. Entre em contato com o Suporte se você acredita que se qualifica para um benefício específico em relação à Promoção que não foi concedido a você como resultado desta suspensão ou encerramento antecipado.
11. Reservamos o direito de reverter qualquer cashback que você receber durante o Período da Promoção se o pagamento que gerou o cashback for reembolsado a você, se você ganhou o cashback fraudulentamente, se violar os termos que se aplicam à sua conta Revolut para obter o cashback ou se tomarmos conhecimento de que você não estava em conformidade com estes Termos da Promoção. Consideraremos a reversão de qualquer transação de cashback como tendo sido feita com seu consentimento e o pagamento como tendo sido autorizado por você.
12. Eventos fora do controle da Revolut podem ocorrer, tornando a concessão de cashback como parte desta Promoção impossível. A Revolut não será responsável por qualquer perda, direta ou indiretamente sofrida, como resultado de um evento fora de seu controle.
13. Se você fechar sua conta Revolut ou sua conta for suspensa ou restrita entre o momento de se qualificar para o cashback e receber o cashback, então o cashback será perdido.
14. Se tivermos motivos razoáveis para acreditar que você se envolveu em qualquer fraude ou abuso substancial desta Promoção (como, por exemplo, tentar obter uma vantagem injusta por meio de decepção), podemos, a nosso critério exclusivo, tomar quaisquer medidas que considerarmos adequadas nas circunstâncias.
15. A Revolut enviará marketing para seus clientes existentes em conformidade com as leis aplicáveis de privacidade de dados e marketing eletrônico direto. Se você não quiser receber marketing da Revolut, você pode gerenciar suas preferências de marketing no aplicativo móvel da Revolut. A Revolut processa seus dados pessoais em conformidade com nossa Política de Privacidade.
16. Se precisarmos alterar, suspender ou encerrar a Promoção antes do final do Período da Promoção, tentaremos fornecer aviso através do aplicativo e/ou e-mail. A Revolut não será responsável por qualquer perda, direta ou indiretamente sofrida, caso não possamos continuar executando a Promoção conforme planejado. Entre em contato com o Suporte se você acreditar que se qualifica para um benefício específico em relação à Promoção que não foi concedido a você como resultado de suspensão ou encerramento antecipado.

17. Ao participar desta Promoção, você confirma que entende que qualquer Recompensa pode estar sujeita a imposto de renda local no país de sua residência e/ou no território local onde você é residente fiscal. É inteiramente de sua responsabilidade pagar qualquer imposto que possa surgir ao receber qualquer Recompensa. A Revolut não terá nenhuma responsabilidade por quaisquer obrigações fiscais que possam surgir ao receber qualquer Recompensa como parte desta Promoção.

## Informações de contato

**Chat online:** <https://www.revolut.com/pt-BR/contact-us/>

**Telefones de suporte:** +55 11 5039 1888 e +55 0800 591 1445 (ligação gratuita);

**E-mails:**

- **support@revolut.com** - atendimento aos clientes Ouvidoria: disponível em dias úteis, das 8:00 às 18:00 do horário de Brasília, pelo telefone 0800 591 1329 ou pelo e-mail:
- **ouvidoria@revolut.com** - reclamações que não puderam ser sanadas pelos canais de atendimento aos clientes acima expostos
- **courtorders@revolut.com** - fraudes, requisição de informações ou de bloqueios de valores
- **juridico@revolut.com** - assuntos judiciais ou outros assuntos jurídicos