

## Sobre esta Promoção

Como parte da **Promoção de Recarga Revolut x Influenciador** (a "**Promoção**"), a Revolut está oferecendo aos usuários em mercados elegíveis a **oportunidade de se inscreverem na Revolut pela primeira vez** e receberem uma Oferta de Recarga (a "**Oferta**"). A Oferta consiste em um crédito em conta que pode ser usado para pagamentos com qualquer cartão físico ou virtual da Revolut. Leia atentamente estes Termos e os critérios de elegibilidade descritos abaixo.

Para receber a Oferta, você deve se inscrever na Revolut por meio de um link exclusivo fornecido pelo influenciador que promoveu a Oferta (o "**Parceiro**"). A Promoção ocorrerá por um período específico (o "**Período da Promoção**"), que será claramente indicado na página da Revolut ao clicar no link exclusivo da Promoção. Se aplicável, o Período da Promoção e o valor da Oferta também estarão disponíveis no site do Parceiro.

Os usuários localizados nos mercados selecionados ("**Mercados Elegíveis**") poderão participar da Promoção, desde que atendam aos critérios de elegibilidade dentro do Período da Promoção. Os critérios de elegibilidade e os Mercados Elegíveis estão descritos abaixo na seção "**Quem pode participar da Promoção?**".

Se você for elegível, precisará concluir as etapas descritas em "**O que preciso fazer para participar da Promoção?**" antes do término do Período da Promoção.

Os Termos da Promoção estabelecem as regras aplicáveis e você deve cumprir esses Termos, bem como os termos de sua conta pessoal Revolut, durante toda a participação na Promoção.

Estes termos e condições (os "**Termos da Promoção**") regem diversas promoções, cada uma denominada "**Revolut x Influenciador**". Cada Promoção é organizada pela Revolut Ltd, Revolut Bank UAB ("**RBUAB**") e Revolut Tecnologia Brasil Ltda. ("**RTBL**").

### Quem pode participar da Promoção?

Para ser elegível para a Promoção, você deve atender a estes critérios:

- Ser um novo cliente da conta pessoal Revolut. Se você já é cliente, **já foi cliente anteriormente ou iniciou o processo de inscrição no passado, você não é considerado um novo cliente e, portanto, não é elegível**;
- Residir em um endereço residencial localizado em um Mercado Elegível;
- Seguir as etapas descritas na seção abaixo "**O que preciso fazer para participar da Promoção?**". Para seguir essas etapas, você deve receber marketing diretamente do Parceiro sobre a Promoção ou ver a Promoção anunciada no site do Parceiro.

Os Mercados Elegíveis são: Para clientes da Revolut Ltd: Inglaterra, Escócia ou País de Gales. Para clientes da RBUAB: qualquer mercado dentro do EEE (Espaço Econômico Europeu), exceto Chipre, Liechtenstein, Luxemburgo, Malta, Portugal e Eslováquia.

**Para clientes da RTBL: Brasil, desde que a campanha ou página da Promoção mencione explicitamente o Brasil (ou "BR") como mercado elegível.**

## O que preciso fazer para participar da Promoção?

Para participar da Promoção, você deve concluir todas as etapas a seguir antes do término do Período da Promoção para receber a Oferta:

- Clicar no link exclusivo da Promoção, que pode estar disponível nas redes sociais ou no site do Parceiro, ou ser enviado por e-mail, SMS ou notificação push do Parceiro;
- Fornecer seu número de telefone na página da Revolut. Nesta página, você também verá informações importantes sobre a Promoção, incluindo os Termos da Promoção, o Período da Promoção e o valor da Oferta disponível para você;
- Concluir o processo de inscrição na conta pessoal Revolut, seguindo as etapas necessárias e passando pela verificação Know Your Customer ("**KYC**");
- Ser aprovado no processo de verificação KYC e ter um endereço cadastrado em um Mercado Elegível, sem restrições na conta;
- Fazer sua primeira recarga de saldo ("**Top Up**") via transferência bancária ou cartão de débito cadastrado na Revolut;
- Usar seu saldo para realizar um ou mais pagamentos com um cartão físico ou virtual da Revolut. O valor mínimo exigido será especificado na página da campanha. Todas as transações devem ser compras reais (pagamentos para serviços financeiros e transferências de dinheiro não contam para o valor mínimo exigido). Não se preocupe. Você não precisa de um cartão físico para fazer pagamentos! Basta gerar um cartão virtual no aplicativo e utilizá-lo. Se o saldo for insuficiente para uma transação, você poderá fazer uma nova recarga via transferência bancária ou cartão de débito.

## Quais outras informações legais eu devo saber?

1. A Promoção é organizada e oferecida: Para usuários residentes na Inglaterra, Escócia ou País de Gales: pela Revolut Ltd, com endereço registrado em 30 South Colonnade, London E14 5HX. Para usuários no EEE: pela Revolut Bank UAB, com endereço registrado em Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Lituânia. **Para**

**usuários no Brasil: pela Revolut Tecnologia Brasil Ltda. (RTBL), com endereço registrado em Rua Manoel da Nóbrega, 1280, 10º andar, Paraíso, São Paulo – SP, CEP 04001-902.**

2. A Revolut pode suspender ou encerrar a Promoção antes do prazo do Período de Promoção aplicável caso identifique abuso da Promoção ou impacto negativo na reputação da Revolut. A Revolut também se reserva ao direito de encerrar a Promoção com um Parceiro, vários Parceiros ou todos os Parceiros. Entre em contato com o suporte se você acredita que se qualifica para uma Oferta específica em relação à Promoção que não foi concedida a você como resultado desta suspensão ou rescisão antecipada.
3. A Revolut pode cancelar ou modificar a Promoção a qualquer momento. Caso haja mudanças antes do final do Período da Promoção, você será notificado pelo aplicativo Revolut e/ou por e-mail. Quaisquer alterações nos Termos da Promoção não afetam seus direitos caso você já tenha participado da Promoção.
4. A Revolut reserva o direito de reverter a Oferta durante ou após o Período de Promoção se o pagamento que rendeu a Oferta for reembolsado a você, se você ganhou a Oferta de forma fraudulenta, se você violar os termos que se aplicam à sua conta Revolut para obter a Oferta ou se tomarmos conhecimento de que você não cumpriu estes Termos de Promoção. Consideraremos a reversão de qualquer Oferta como tendo sido feita com seu consentimento e o pagamento como tendo sido autorizado por você.
5. Se você fechar sua conta Revolut ou se suspendermos ou restringirmos sua conta antes de creditarmos sua conta com a Oferta ou entre o momento de qualificação para a Oferta e o recebimento da Oferta à qual você tinha direito nesta Promoção, você perderá seu direito à Oferta.
6. Eventos além do controle da Revolut também podem ocorrer, o que torna impossível a concessão da Oferta como parte desta Promoção. A Revolut não será responsável por nenhuma perda, seja direta ou indiretamente sofrida, como resultado de um evento fora de seu controle.
7. Se tivermos motivos razoáveis para acreditar que você se envolveu em qualquer fraude ou abuso desta Promoção (como tentar obter uma vantagem injusta de forma desonesta), poderemos, a nosso exclusivo critério, tomar quaisquer medidas que considerarmos adequadas.
8. O Parceiro enviará marketing para seus clientes existentes em conformidade com as leis de privacidade de dados aplicáveis e marketing eletrônico direto. Se você não quiser receber marketing do Parceiro, deverá gerenciar suas preferências de marketing diretamente com o Parceiro, pois isso está fora do escopo da Revolut.

Se você se inscrever na Revolut como parte desta Promoção, a Revolut processará seus dados pessoais em conformidade com nossa [política de privacidade](#).

9. Estes Termos da Promoção estão publicados em inglês e português. **Para os participantes brasileiros, a versão em português prevalecerá em caso de divergências e será utilizada em quaisquer disputas legais no Brasil.**
10. Na medida permitida por lei, estes Termos de Promoção serão exclusivamente regidos e interpretados: de acordo com as leis da Inglaterra e do País de Gales se você for um cliente da Revolut Ltd; de acordo com as leis da Lituânia se você for um cliente da RBUAB. Apesar disso, você ainda pode confiar nas regras obrigatórias de proteção ao consumidor do país do EEE onde você mora; **de acordo com as leis do Brasil se você for um cliente da RTBL.**
11. Quaisquer disputas decorrentes ou relacionadas a estes Termos de Promoção serão exclusivamente submetidas e tratadas por: tribunal competente na Inglaterra e no País de Gales se estiverem relacionadas a uma reclamação de cliente da Revolut Ltd; tribunal competente na Lituânia ou nos tribunais de qualquer Estado-Membro da UE onde você reside se estiverem relacionadas a uma reclamação de cliente da RBUAB; **tribunal competente no Brasil se estiverem relacionados a um cliente RTBL.**

**Se precisar de mais informações, entre em contato com o nosso [suporte](#).**

## Informações de contato

**Chat online:** <https://www.revolut.com/pt-BR/contact-us/>

**Telefones de suporte:** +55 11 5039 1888 e +55 0800 591 1445 (ligação gratuita);

**E-mails:**

- **support@revolut.com** - atendimento aos clientes Ouvidoria: disponível em dias úteis, das 8:00 às 18:00 do horário de Brasília, pelo telefone 0800 591 1329 ou pelo e-mail:
- **ouvidoria@revolut.com** - reclamações que não puderam ser sanadas pelos canais de atendimento aos clientes acima expostos
- **courtorders@revolut.com** - fraudes, requisição de informações ou de bloqueios de valores
- **juridico@revolut.com** - assuntos judiciais ou outros assuntos jurídicos