

Termos e Condições da Promoção

Cartão Dourado

Sobre o que se trata a Promoção?

Como parte de nossa campanha de recompensas, a Revolut está oferecendo a você a oportunidade de comprar USD\$1000 em nosso aplicativo Revolut (trocando BRL\$ por USD\$) e ganhar um exclusivo Cartão Dourado ("Recompensa"), sujeito às condições destes Termos e Condições da Promoção.

Estes Termos e Condições da Promoção estabelecem as regras que se aplicam a esta promoção, e o Usuário deve cumprir estes Termos e Condições da Promoção e todos os outros termos que se aplicam à sua Conta Revolut Global e ao seu cartão, sempre que participar desta promoção.

Qualquer pessoa que atenda às condições de elegibilidade abaixo será elegível.

Quem é elegível para a promoção?

Os usuários que se inscreveram no aplicativo Revolut, concluíram e foram aprovados em nossas verificações internas e compraram USD\$1000 (trocando BRL\$ por USD\$) em nosso aplicativo Revolut serão elegíveis para esta recompensa.

Estamos aceitando apenas usuários residentes no Brasil para esta promoção.

Esta promoção é limitada aos primeiros 1000 usuários que completarem os passos descritos nestes Termos e Condições da Promoção.

Esta promoção vai de 10/Julho/2023 a 20/Agosto/2023. Chamamos isso de "Período da Promoção". Você deve atender a todos os critérios de qualificação durante o Período da Promoção. Se não atender, ou se atender parcialmente aos critérios de elegibilidade durante o Período da Promoção, você não receberá um Prêmio.

Você pode comprar USD\$1000 (trocando BRL\$ por USD\$) em nosso aplicativo Revolut em uma única ou em várias transações. As transações múltiplas são cumulativas e contarão para atingir o valor de USD\$1000.

Para evitar quaisquer dúvidas, são também elegíveis aqueles Usuários que sejam brasileiros, concluíram e foram aprovados em nossas verificações internas e compraram USD\$1000 (trocando BRL\$ por USD\$) em nosso aplicativo Revolut antes do início da Promoção.

O que você precisa fazer para ganhar o Prêmio?

- Você deve baixar o aplicativo Revolut;
- Você deve completar e passar com sucesso em nossas verificações de integração;
- Você deve ser um dos primeiros 1.000 clientes a ter comprado USD\$1000 (trocando BRL\$ por USD\$) em nosso aplicativo Revolut durante o Período da Promoção, em uma única ou em múltiplas transações. Serão considerados todos os câmbios realizados desde Janeiro de 2023; e
- Responder nossa comunicação, seguindo o passo-a-passo descrito no e-mail, caso seja contemplado com o Prêmio.

Se as condições acima forem cumpridas por você durante o Período da Promoção, a Revolut lhe enviará a Recompensa em até 30 (trinta) dias do final da campanha (a "Data da Recompensa"), sem nenhum custo para você.

Toda comunicação será feita pelo e-mail registrado no aplicativo, e você receberá o Prêmio no seu endereço registrado mais recente.

Seu Prêmio é um Cartão Dourado Metalizado, feito de metal e PVC, com um peso de aproximadamente 18g e uma grossura aproximada de 0,48mm.

O Prêmio não terá custos para você e funcionará para qualquer transação que você poderia fazer com o seu cartão Standard. O Prêmio não dá nenhum benefício adicional ao cartão e está sujeito aos Termos e Condições da Conta e do Cartão, respectivamente, que você leu e aceitou durante sua inscrição.

Que outras informações legais eu devo saber?

Poderemos, a nosso critério exclusivo, suspender, encerrar ou alterar estes Termos e Condições da Promoção a qualquer momento e sem aviso prévio.

O seu cartão é pessoal e intransferível. Em caso de perdas do cartão pelo Usuário, furto, roubo ou qualquer evento que impossibilite seu uso, a emissão de uma segunda via pode ser cobrada e estará sujeita a disponibilidade.

Poderemos suspender ou encerrar a promoção antes do Período da Promoção a nosso critério exclusivo, incluindo, mas não se limitando a, se, em nossa opinião razoável, a promoção estiver sendo usada de forma abusiva ou puder afetar negativamente a boa vontade ou a reputação do Revolut. Poderemos fazer isso em uma base individual ou em toda a promoção.

Reservamo-nos o direito de reverter qualquer Prêmio recebido durante o Período da Promoção ou até a Data do Prêmio, a nosso exclusivo critério, se suspeitarmos de qualquer atividade fraudulenta, se você violar qualquer um dos Termos e Condições da Promoção, os Termos e Condições Pessoais ou quaisquer outros termos aplicáveis

à sua Conta Global ou aos seus cartões Revolut. Consideraremos que o estorno de qualquer transação de Prêmio foi feito com o seu consentimento.

Entre em contato com o Suporte (suporte@revolut.com) se você acredita que se qualifica para um benefício específico em relação à promoção que não lhe foi concedido como resultado dessa suspensão ou rescisão antecipada, ou por qualquer outro motivo.

Se o usuário encerrar sua Conta Global ou se sua Conta Global for suspensa ou restrita antes de entregarmos qualquer Prêmio ou entre o momento da qualificação para o Prêmio e o recebimento do Prêmio a que o usuário tinha direito nos termos desta promoção, o usuário perderá o direito a esse Prêmio.

Também poderão ocorrer eventos fora do controle da Revolut que impossibilitem a concessão do Prêmio como parte desta promoção. A Revolut não será responsável por qualquer perda, direta ou indiretamente sofrida, como resultado de um evento fora de seu controle.

Se tivermos motivos razoáveis para acreditar que o usuário se envolveu em qualquer fraude ou abuso material desta promoção, poderemos, a nosso exclusivo critério, tomar as medidas que julgarmos adequadas às circunstâncias.

A Revolut enviará marketing para seus clientes existentes em conformidade com as leis aplicáveis de privacidade de dados e marketing eletrônico direto. Se você não quiser receber marketing da Revolut, deverá gerenciar suas preferências de marketing com a Revolut. Se você se inscrever no Revolut como parte desta promoção, o Revolut processará seus dados pessoais de acordo com nossa política de privacidade.

Esta promoção é uma campanha unilateral, na qual somente os convidados poderão receber o Prêmio, se todos os critérios de elegibilidade forem atendidos.

A Recompensa será enviada para o endereço no qual você recebeu seu último cartão Standard, até a Data da Recompensa.

Estes Termos e Condições da Promoção estão publicados em (português e inglês) e, em caso de discrepâncias, a versão em português prevalecerá. Isso significa que você não pode derivar nenhum direito da versão em inglês, e somente a versão em português pode ser usada em quaisquer reivindicações ou procedimentos legais. Esta promoção e os Termos e Condições da Promoção são regidos pela legislação brasileira e os tribunais do Brasil têm jurisdição exclusiva para determinar uma ação judicial.

Atualização 20 de julho de 2023: Atualizamos nossos termos e condições para dar maior clareza quanto à participação de clientes anteriores ao início da campanha (10 de julho), bem como sobre os critérios para recebimento do Cartão.

Informações de contato

Chat online: <https://www.revolut.com/pt-BR/contact-us/>

Telefones de suporte: +55 11 5039 1888 e +55 0800 591 1445 (ligação gratuita);

E-mails:

- **support@revolut.com** - atendimento aos clientes Ouvidoria: disponível em dias úteis, das 8:00 às 18:00 do horário de Brasília, pelo telefone 0800 591 1329 ou pelo e-mail:
- **ouvidoria@revolut.com** - reclamações que não puderam ser sanadas pelos canais de atendimento aos clientes acima expostos
- **courtorders@revolut.com** - fraudes, requisição de informações ou de bloqueios de valores
- **juridico@revolut.com** - assuntos judiciais ou outros assuntos jurídicos