

1. Náš závazek k přístupnosti

Jsme společnost Revolut Bank UAB (Revolut Bank), autorizovaná banka, která podléhá regulacím Litevské centrální banky. Identifikační číslo naší společnosti je 304580906. Tento seznam lze nalézt na [webových stránkách Litevské centrální banky](#). Sídlo společnosti Revolut Bank je na adrese Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litevská republika.

a

Investiční služby v Evropském hospodářském prostoru a Švýcarsku poskytuje společnost Revolut Securities Europe UAB (Revolut Securities), [autorizovaná a regulovaná](#) Litevskou centrální bankou. Naše firemní číslo je 305799582. Sídlo společnosti Revolut Securities je na adrese Konstitucijos ave. 21B, Vilnius, Litevská republika, LT-08130.

Společně „**Revolut**“.

Ve společnosti Revolut se snažíme zajistit, aby naše digitální bankovní a investiční služby byly přístupné a použitelné pro všechny, včetně osob se zdravotním postižením a těch s různými funkčními potřebami. Věříme, že správa vašich financí by měla být jednoduchá a podporovat nezávislý život. V souladu s Evropským zákonem o přístupnosti (směrnice (EU) 2019/882) a platnou místní legislativou neustále pracujeme na zlepšení uživatelského komfortu pro všechny naše zákazníky tím, že na našich webových stránkách a mobilních aplikacích uplatňujeme příslušné standardy přístupnosti.

Podrobný popis digitálních bankovních služeb Revolut naleznete [zde](#):

- [Podmínky použití osobního účtu](#) stanovují podmínky a ujednání pro váš osobní účet Revolut (váš účet) a související služby. Tento dokument také uvádí další důležité informace, které potřebujete znát.
- Podrobné popisy dalších služeb naleznete [zde](#).
- Poskytujeme především tyto bankovní služby: platební služby, úvěrové služby a služby spojené s platebními účty (např. běžný bankovní účet). Dále nabízíme specifičtější produkty, které jsou uvedeny níže, a další služby:
 - [\(Placené\) plány](#) – takto poskytujeme naše služby. Plány Revolut obsahují platební služby a další finanční i nefinanční služby. Můžete si zvolit bezplatný (Standard) nebo jakýkoli placený plán (Plus, Premium, Ultra) podle svých potřeb.

- [FlexiSpořeni](#) – jedná se o vkladovou službu, díky které můžete uchovávat své peníze v Revolutu a získávat za ně úroky. Úroková sazba závisí na vašem plánu.
- [Společný účet](#) – můžete si otevřít účet společně s jiným uživatelem Revolutu a oba můžete přistupovat k penězům na tomto účtu, provádět platby a sledovat výdaje.

Revolut Securities poskytuje investiční služby. Mezi naše klíčové služby patří přijímání a předávání příkazů klientů, provádění příkazů jménem klientů, úschova finančních nástrojů a správa portfolia. Investiční služby zahrnují různé finanční nástroje, včetně akcií, dluhopisů, burzovně obchodovaných fondů (ETF), fondů peněžního trhu (MMF) a rozdílových smluv (CFD). Více informací o investičních službách poskytovaných společností Revolut Securities naleznete [zde](#):

- [Obchodní podmínky a ujednání](#);
- [Podmínky a ujednání Robo poradce](#);
- [Podmínky obchodování s rozdílovými smlouvami](#); a
- Revolut Securities [Upozornění na rizika](#) a [Nejčastější dotazy k investování](#).

Pokud máte jakékoli dotazy, kontaktujte nás. Více informací o způsobu kontaktování naleznete v Oddílu 4.

2. Jak zpřístupňujeme naše služby

Naše mobilní aplikace využívá funkce přístupnosti, které jsou již zabudované do systému iOS (iPhone) nebo Android ve vašem telefonu. Když tyto funkce zapnete v nastavení telefonu, naše aplikace je bude automaticky využívat.

To je možné díky tomu, že v celé aplikaci používáme standardní sadu designových prvků. To znamená, že naše aplikace dobře funguje s následujícími možnostmi přístupnosti:

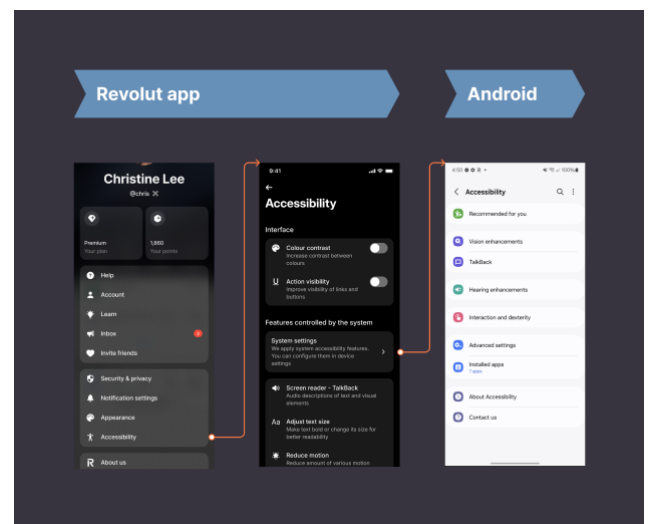
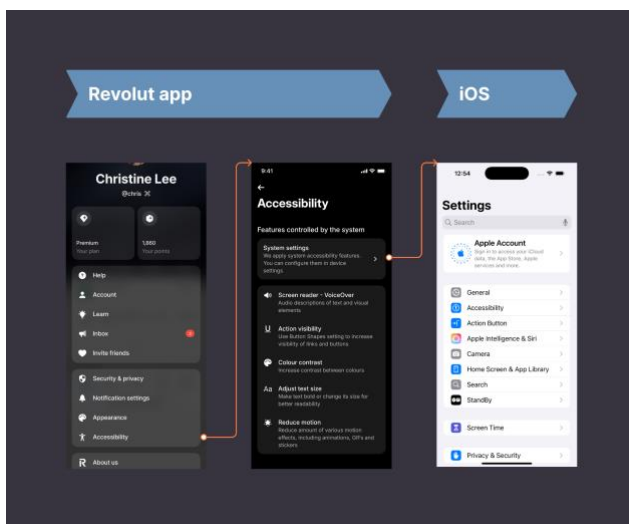
- **Čtečky obrazovky (VoiceOver pro iOS a TalkBack pro Android):** Tyto nástroje nahlas předčítají obsah obrazovky. Pomáhají vám rozpoznat, čeho se dotýkáte a co můžete na každé obrazovce dělat.
- **Lepší viditelnost akcí:** Pro lepší viditelnost akcí podtrháváme odkazy a tlačítka zvýrazňujeme jasným ohraničením.

- **Vyšší barevný kontrast:** můžete aktivovat vyšší barevný kontrast změnou nastavení ve vašem zařízení, což usnadní rozlišování mezi různými prvky na obrazovce.
- **Nastavitelná velikost textu:** Velikost textu v naší aplikaci můžete zvětšit nebo zmenšit změnou velikosti textu v hlavním nastavení vašeho telefonu.
- **Omezený pohyb:** Pokud zvolíte toto nastavení ve vašem telefonu, omezíme animace v aplikaci. Například efekty jako blikající světla v grafech budou vypnuty, aby byl váš uživatelský zážitek příjemnější.

Jak změnit nastavení přístupnosti v aplikaci Revolut a ve vašem telefonu:

Na iPhoneu:

Na jiných telefonech/Androidu:



Přejděte do **aplikace Revolut** → **stiskněte ikonu** v levém horním rohu → stiskněte **Přístupnost** – zde můžete upravit část nastavení podle svých potřeb.

Přejděte do **aplikace Revolut** → **stiskněte ikonu** v levém horním rohu → stiskněte **Přístupnost** – zde můžete upravit část nastavení podle svých potřeb.

Pokud stisknete **Nastavení systému**, budete přeměrováni do nastavení telefonu → stiskněte **Přístupnost** – zde můžete změnit další nastavení přístupnosti.

Pokud stisknete **Nastavení systému**, budete přeměrováni do nastavení telefonu – zde můžete změnit další nastavení přístupnosti.

Čtečky obrazovky

Naše aplikace a webové stránky jsou navrženy tak, aby byly přístupné pro všechny, včetně osob se zrakovým postižením.

Dosahujeme toho přidáním speciálních informací ke všem tlačítkům, obrázkům a dalším prvkům, které vidíte na obrazovce. Tyto informace umožňují našim aplikacím pracovat se čtečkami obrazovky.

Co jsou čtečky obrazovky?

Čtečky obrazovky jsou nástroje, které popisují, co je na obrazovce. Například mohou předčítat text nahlas, což umožňuje osobám, které nevidí na obrazovku, porozumět a používat naši aplikaci.

Běžně používané čtečky obrazovky:

- **Na vašem telefonu:** iPhony používají [VoiceOver](#) a telefony se systémem Android používají [TalkBack](#).
- **Na vašem počítači:**
 - Různé webové prohlížeče a operační systémy mají své vlastní čtečky obrazovky. Například počítače Apple také používají **VoiceOver** k navigaci v celém systému, včetně webových stránek v prohlížeči.
 - Používáme také webový standard nazvaný ARIA neboli Accessible Rich Internet Applications, který využívá mnoho různých aplikací a nástrojů dostupných pro webové stránky.

Krátká poznámka: První použití čtečky obrazovky může být nezvyklé. Mají vlastní pravidla pro navigaci, která obvykle zahrnují specifické klepání a přejetí prstem na telefonu nebo klávesové zkratky na počítači. Může chvíli trvat, než si na to zvyknete.

Poskytování informací (více smyslových kanálů):

- Důležité informace jsou primárně sdělovány prostřednictvím textu a poskytujeme textové alternativy pro významný netextový obsah, jako například „alternativní text“ pro obrázky, které nesou informace.
- U video obsahu se zavazujeme poskytovat titulky a tam, kde je to vhodné, také přepisy, aby byly informace přístupné uživatelům se sluchovým postižením nebo těm, kteří preferují text.
- Klíčové prvky zahrnují: jasné a konzistentní navigační struktury; možnosti úpravy velikosti textu, kde je to proveditelné; pečlivé zvážení

barevného kontrastu pro čitelnost; a zajištění, že interaktivní prvky lze ovládat pomocí klávesnice.

- Formuláře napříč našimi platformami jsou navrženy s jasnými, programově přiřazenými popisky a poskytují přístupnou identifikaci chyb a návrhy na jejich opravu.

Zákaznická podpora (přístupné kanály):

- Na náš tým zákaznické podpory se můžete obrátit prostřednictvím různých kanálů, včetně, ale nikoliv výhradně, našeho chatovacího rozhraní v aplikaci a e-mailu. Také můžete požádat o hovor v našem chatu v aplikaci a my vám zavoláme v dohodnutém čase. Pracujeme na zajištění přístupu těchto podpůrných interakcí. Informace o funkcích přístupu našich podpůrných služeb a jejich kompatibilitě s asistenčními technologiemi naleznete v našem **Centru nápovědy, sekci Otázky a odpovědi** nebo kontaktováním našeho týmu podpory.

Bankomaty / platební terminály (pokud Revolut nasadí své vlastní fyzické terminály):

- Všechny bankomaty nebo platební terminály značky Revolut uvedené na trh po 28. červnu 2025 budou navrženy tak, aby obsahovaly prvky přístupu podle přílohy I Evropského zákona o přístupu. Tyto prvky mohou zahrnovat funkce jako převod textu na řeč, hmatově rozlišitelné klávesy a zohlednění potřeb uživatelů s omezeným dosahem nebo silou. Bankomaty uvedené na trh před 28. červnem 2025 budou postupně upraveny tak, aby splňovaly požadavky na přístupnost v zákonné lhůtě stanovené Evropským zákonem o přístupu.

Přístupnost spotřebitelského bankovníctví:

- Naším cílem je poskytovat metody identifikace, elektronické podpisy, zabezpečení a platební služby, které jsou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a robustní.
- Naším cílem je zajistit, aby poskytované informace byly srozumitelné a nepřesahovaly úroveň složitosti vyšší než B2 (vyšší středně pokročilá úroveň) podle Společného evropského referenčního rámce pro jazyky Rady Evropy.
- Znění Obchodních podmínek Revolut je jednoduché a srozumitelné. Snažíme se co nejvíce vyhnout složitému právnímu jazyku.

3. Status souladu

Společnost Revolut aktivně pracuje na zajištění souladu svých webových stránek a mobilní aplikace se Směrnicemi pro zpřístupnění obsahu webu (WCAG) 2.2 úrovně AA. Jsme si vědomi toho, že dosažení a udržení plného souladu je průběžný proces. V současné době jsou naše platformy v souladu s většinou požadavků WCAG 2.2 úrovně AA. Zavazujeme se k neustálému zlepšování a řešení všech zjištěných oblastí nesouladu. V současné době naše mobilní aplikace nepodporuje režim na šířku.

4. Zpětná vazba a kontaktní informace

Vaše zpětná vazba je pro nás při zlepšování přístupnosti našich služeb neocenitelná. Pokud při používání webových stránek nebo mobilní aplikace Revolut narazíte na jakékoli překážky v přístupnosti nebo máte návrhy na zlepšení přístupnosti, neváhejte nás kontaktovat:

- **E-mail:** support@revolut.com;
- **Chat v aplikaci:** Přejděte prosím do sekce „Nápověda“ ve vaší aplikaci Revolut a kontaktujte všeobecnou podporu s vaším dotazem ohledně přístupnosti.

Země	Odpovědný orgán
Německo	Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)
Litva	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (VVAT)
Itálie	Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)
Portugalsko	INR, I.P.
Belgie	Federale Overheidsdienst Financiën (FOD Financiën) / Service Public Fédéral Finances (SPF Finances))
Francie	Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes
Rumunsko	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC)
Irsko	Komise pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitele (CCPC) a Centrální banka Irska