

Ingangsdatum: 3 april 2026

In een oogopslag: hoe we omgaan met je persoonsgegevens

- **Wat we verzamelen:** we verzamelen informatie die je ons verstrekt (zoals je identiteitsbewijzen en financiële gegevens), informatie van je apparaat (zoals locatie of IP-adres) en informatie van anderen (zoals kredietbeoordelingsbureaus). We creëren ook nieuwe informatie over jou op basis van hoe je de Revolut-app gebruikt.
- **Hoe we het gebruiken:** we gebruiken je persoonsgegevens om onze services te leveren, fraude te voorkomen, te bepalen of je in aanmerking komt voor bepaalde producten, onze producten te verbeteren en je relevante aanbiedingen te sturen (waar toegestaan).
- **Met wie we het delen:** wij delen je persoonsgegevens met bedrijven die ons helpen bij het leveren van onze producten en services, kredietbeoordelingsbureaus, personen of bedrijven waar je geld naartoe stuurt of van wie je geld ontvangt, en overheidsinstanties (als de wet dit vereist).
- **Je rechten:** je hebt controle over je persoonsgegevens. Je kunt er een kopie van opvragen, ons vragen om ze te verwijderen of ons vragen om ze niet meer te gebruiken (met name voor marketingdoeleinden) door contact op te nemen met dpo@revolut.com. Je kunt je privacyvoorkeuren ook rechtstreeks in de app beheren.
- **Onze beloften:** wij houden je persoonsgegevens altijd veilig. Wij verkopen je persoonsgegevens nooit. We proberen je altijd zoveel mogelijk controle te geven over hoe we je persoonsgegevens gebruiken.

1. Over ons

De Revolut-groep bestaat uit verschillende bedrijven. We laten je weten met welk Revolut-bedrijf je een relatie hebt wanneer je voor het eerst een product of service van Revolut aanvraagt of gebruikt. Het Revolut-bedrijf dat je een product of service levert, is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens voor dat

product of die service. Dit Revolut-bedrijf staat bekend als de 'verwerkingsverantwoordelijke' van je persoonsgegevens.

In de Europese Economische Ruimte (EER) is Revolut Bank UAB de primaire verwerkingsverantwoordelijke van je persoonsgegevens, zelfs als je gebruikmaakt van services van een van haar filialen.

Revolut biedt producten en services aan via verschillende bedrijven. De Revolut-bedrijven die deze producten en services aanbieden, vind je [hier](#).

2. Waarom moet ik deze mededeling lezen?

We verzamelen je persoonsgegevens als je gebruikmaakt van:

- onze website www.revolut.com
- een van onze Revolut-apps (zoals Revolut, Revolut Invest of Revolut X)
- een van de services die je via onze apps of website kunt gebruiken

We kunnen je persoonsgegevens ook verzamelen bij andere personen of bedrijven. We leggen in het onderdeel *Welke persoonsgegevens verzamelen jullie over mij?* hieronder meer in detail uit hoe dit kan gebeuren.

Wanneer we het hebben over 'persoonsgegevens' bedoelen we informatie die:

- we over jou weten (we weten bijvoorbeeld wanneer je je Revolut-kaart gebruikt om te betalen)
- kan worden gebruikt om je persoonlijk te identificeren (bijvoorbeeld een combinatie van je naam en postadres)

In deze verklaring wordt uitgelegd welke informatie we verzamelen, hoe we deze gebruiken en welke rechten je hebt met betrekking tot je persoonsgegevens.

Specifieke producten, services, of processen van Revolut kunnen afzonderlijke privacyverklaringen hebben. Hier zijn een paar voorbeelden:

- [Privacyverklaring van Revolut Messenger](#)
- [Privacyverklaring van Revolut Pay Checkout](#)
- [Privacyverklaring van Revolut Kids & Teens](#)
- [Privacyverklaring van RevPoints](#)
- [Verklaring van AML Data Collection](#)

Deze verklaringen:

- geven je meer informatie over hoe Revolut je persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en beschermt wanneer je specifieke producten of services van Revolut gebruikt, of specifieke processen in de app doorloopt
- worden je verstrekt via de betreffende Revolut-app wanneer je de betreffende producten of services van Revolut gaat gebruiken, of die processen start
- kunnen op elk moment worden ingezien via de website van Revolut (zie [hier](#))

Soms kunnen we je ook 'just in time' privacyverklaringen aanbieden in onze apps. Wanneer je voor het eerst een nieuw product of een nieuwe service van Revolut gebruikt:

- helpen deze toelichtingen je te begrijpen welke specifieke persoonsgegevens Revolut over jou verzamelt, gebruikt of deelt voor dat product of die service
- wordt je, zo nodig, gevraagd om je privacyvoorkeuren in de app te bekijken

Mogelijk verstrekken wij privacyverklaringen en toelichtingen in andere talen dan het Engels. Als er verschillen zijn tussen versies in andere talen en de Engelse versie, is de Engelse versie doorslaggevend.

Als je vragen hebt over hoe wij je persoonsgegevens gebruiken, kun je contact opnemen met dpo@revolut.com.

3. Welke persoonsgegevens verzamelen jullie over mij?

In onderstaande tabel kun je zien welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken.

Type persoonsgegevens	Gegevens
Informatie die je aan ons verstrekt	Wij verzamelen informatie die je verstrekt wanneer je: ✓ een formulier invult ✓ met ons correspondeert ✓ reageert op een van onze enquêtes ✓ je aanmeldt om een van onze apps te gebruiken

Type persoonsgegevens	Gegevens
	✓ je een kind aanmeldt, of de aanmelding van een kind goedkeurt, voor gebruik van de Revolut-app Kids & Teens ✓ een rekening opent of gebruikmaakt van een van onze services ✓ ons toegang geeft tot je andere financiële rekeningen (bijvoorbeeld via Open Banking) ✓ deelneemt aan online discussies of acties ✓ met iemand van ons socialemedia- of klantenondersteuningsteam spreekt (telefonisch of via onze apps) ✓ deelneemt aan een wedstrijd of informatie met ons deelt op sociale media ✓ om andere redenen contact met ons opneemt Wij zullen de volgende informatie verzamelen: ✓ je naam, adres, geboorteplaats, geboortedatum , en nationaliteit ✓ je e-mailadres, telefoonnummer en gegevens van het apparaat dat je gebruikt (bijvoorbeeld je telefoon, computer of tablet) ✓ vertrouwde locaties die je hebt aangewezen voor veiligheidsdoeleinden (zoals je huis of werk om Street Mode te gebruiken) ✓ je Revolut-gebruikersnaam, ook wel 'Revtag' genoemd (deze wordt willekeurig toegewezen wanneer je je voor het eerst aanmeldt, maar je kunt deze later wijzigen)

Type persoonsgegevens	Gegevens
	✓ je registratiegegevens ✓ gegevens van je bankrekening, waaronder het rekeningnummer, de sorteercodes (voor het VK) en het IBAN ✓ gegevens van je Revolut-betaalkaarten en creditcards (of andere betaalkaarten of creditcards die je bij ons hebt geregistreerd), waaronder het kaartnummer en de vervaldatum, CVC (de laatste drie cijfers van het nummer op de achterkant van de kaart), en al je gepersonaliseerde QR-betaalcodes ✓ kopieën van je identiteitsbewijzen (bijvoorbeeld je paspoort of rijbewijs) en alle andere informatie die je verstrekt om aan te tonen dat je in aanmerking komt voor onze services ✓ het land waar je woont, informatie over je fiscale woonplaats, belastingidentificatienummer, en burgerservicenummer ✓ informatie die je verstrekt wanneer je krediet aanvraagt, inclusief gegevens over je inkomen, dienstverband en financiële verplichtingen, of die van je partner ✓ informatie die je verstrekt wanneer je je aanmeldt voor vermogens-, handels- of cryptoproducten, inclusief gegevens over je dienstverband en salaris ✓ informatie die je verstrekt wanneer je je aanmeldt of toestemming geeft aan je kinderen om gebruik te maken van Revolut Kids & Teens ✓ informatie over bestaande rekeningen of posities die je bij andere bedrijven hebt en die je naar Revolut wilt overzetten

Type persoonsgegevens	Gegevens
	✓ verslagen van onze gesprekken, als je contact met ons opneemt of wij contact met jou opnemen (waaronder opnamen van telefoongesprekken) ✓ je afbeelding in foto- of videovorm en gezichtsscangegevens(bekend als 'biometrische gegevens'), of stemgegevens, die uit je foto of video worden gehaald om je identiteit te verifiëren tijdens de instaprocedure in het kader van onze Know-Your-Customer (KYC) controles, om te verifiëren of je een geautoriseerde gebruiker van onze services bent, of om fraude op te sporen en te voorkomen ✓ informatie over andere personen (zoals een mederekeninghouder, je partner of familie) wanneer we je vragen om ons deze informatie te verstrekken zodat we kunnen voldoen aan onze verplichtingen op grond van KYC, wetgeving tegen witwassen en andere wetten en om te helpen bij fraudebewaking Als je ons persoonlijke gegevens over andere mensen geeft (zoals een mederekeninghouder, je partner of familie), of als je ons vraagt om hun persoonsgegevens met derden te delen, bevestig je dat je hen vooraf op de hoogte hebt gesteld van deze kennisgeving.
Informatie verzameld tijdens je gebruik van onze producten en services	Telkens wanneer je gebruikmaakt van onze website of apps verzamelen wij de volgende informatie: ✓ technische informatie, het internetprotocol-adres (IP) dat gebruikt wordt om je computer met het internet te verbinden, je inloggegevens, type en

Type persoonsgegevens	Gegevens
	versie van de browser, ingestelde tijdzone, apparaattaal, besturingssysteem en -platform, het soort apparaat dat je gebruikt, of je apparaat een virtueel privénetwerk (VPN) gebruikt, een unieke identifier voor je apparaat (bijvoorbeeld het IMEI-nummer van je apparaat, eSIM ICCID, eSIM matching ID, of het door het apparaat gebruikte mobiele telefoonnummer), informatie over het mobiele netwerk, je mobiele besturingssysteem, en het soort mobiele browser dat je gebruikt ✓ informatie over je bezoek, met inbegrip van de links waar je op, door en vanaf onze website of Revolut-appgeklikt hebt (inclusief datum en tijdstip), services die je bekeken hebt of waar je naar gezocht hebt, responstijden van de pagina's, errors bij het downloaden, duur van het bezoek aan bepaalde pagina's, informatie over je interactie met de pagina's (zoals scrollen en klikken) en methoden die je gebruikt om weg te browsen van de pagina ✓ informatie over transacties en je gebruik van Revolut-producten (bijvoorbeeld betalingen naar en van je Revolut-rekening), met inbegrip van de datum, het tijdstip, het bedrag, de valuta, wisselkoers, gegevens van de begunstigde, gegevens van de handelaar of betaalautomaat die verband houdt met de transactie (waaronder de locaties van handelaars of betaalautomaten), IP-adres van afzender en ontvanger, naam en registratiegegevens van afzender en ontvanger, verzonden of ontvangen mededelingen, gegevens over het apparaat dat voor het regelen van de betaling is gebruikt, en de gebruikte betalingsmethode. Wanneer je vluchten

Type persoonsgegevens	Gegevens
	boek met je Revolut-kaart ontvangen we ook informatie over de herkomst, bestemming, luchtvaartmaatschappij, reisklasse enzovoort van je vlucht. ✓ gegevens die op je apparaat zijn opgeslagen, zoals de soorten apps die je hebt en andere metadata over je apparaat. Als je ons toegang verleent, kunnen we ook informatie verzamelen uit je contactenlijst. De betreffende Revolut-app verzamelt deze informatie regelmatig om alles up-to-date te houden, op basis van de instellingen van je apparaat. ✓ gedragsgerelateerde biometrische gegevens (zoals hoe je scrolt of typt) en gedetailleerde apparaatinstellingen (zoals je taal, tijdzone en plug-ins) die we gebruiken om mogelijke fraude op te sporen
Informatie die wij over je afleiden of creëren	We creëren nieuwe gegevens over jou door de informatie die we al hebben te analyseren. Dit omvat: ✓ profielen op basis van je bestedingsgedrag en interesses (om onze services en marketing te personaliseren) ✓ risicoscores (zoals krediet- of frauderisicoscores) op basis van je transactiegeschiedenis en aanvraaggegevens ✓ voorspellingen over je verwachte financiële behoeften of status In de volgende onderdelen hieronder geven we meer uitleg: • Nemen jullie geautomatiseerde beslissingen over mij?

Type persoonsgegevens	Gegevens
	• Voeren jullie kredietcontroles op mij uit? • Hoe gebruiken jullie mijn persoonsgegevens voor marketing?
Informatie over je locatie	Als je locatieservices inschakelt in de betreffende Revolut-app, volgen we je locatie met behulp van gps-technologie.
Informatie van anderen	We verzamelen persoonsgegevens van derden of andere personen, zoals kredietbeoordelingsbureaus, e-KYC-providers, financiële of kredietinstellingen, prijsvergelijkingswebsites, officiële registers en databases, maar ook van mederekeninghouders, fraudepreventiebureaus, partners die helpen bij crypto-compliance (inclusief voor Travel Rule-controles), handelaren in sectoren met een hoger risico (zoals gokken of crypto), andere derden die fraudepreventieservice leveren en partners die ons helpen bij het leveren van onze services. Dit omvat je kredietgeschiedenis, gegevens van externe crypto-wallets en bevestiging van eigendom, belastingidentificatienummers, informatie over achterstallige betalingen, informatie die ons helpt je identiteit of geschiktheid voor bepaalde producten of services van Revolut te controleren, informatie over je partner en gezin (wanneer van toepassing in het kader van een kredietaanvraag die je indient), frauderisicoscores en informatie met betrekking tot je transacties. Wanneer je ons daarom vraagt, verzamelen we ook persoonsgegevens van rekeningen die je bij externe financiële instellingen hebt (bijvoorbeeld wanneer je een

Type persoonsgegevens	Gegevens
	gekoppelde rekening aanmaakt door Open Banking te activeren in de betreffende Revolut-app). Als je onze kredietproducten aanvraagt, kunnen we deze informatie gebruiken voor kredietcontroles, als je ons daarvoor toestemming geeft. Soms kunnen andere Revolut-klanten ons informatie over jou verstrekken. Een Revolut-klant kan ons bijvoorbeeld vertellen dat je je ongepast hebt gedragen en ons bewijs leveren om deze bewering te staven.
Informatie van sociale media	Af en toe gebruiken we openbaar beschikbare informatie over jou van geselecteerde socialemediawebsites of -apps om: ✓ uitgebreide due diligence-controles uit te voeren ✓ je te identificeren voor acties (bijvoorbeeld door je RevTag te matchen als je die openbaar plaatst) Openbaar beschikbare informatie van socialemediawebsites of -apps kan ook aan ons worden verstrekt wanneer we algemene zoekopdrachten over jou uitvoeren (bijvoorbeeld om te voldoen aan onze verplichtingen op het gebied van antiwitwasbeleid of sanctiescreening).
Informatie uit openbaar beschikbare bronnen	We verzamelen informatie en contactgegevens uit openbaar beschikbare bronnen, zoals mediaberichten, online registers of adreslijsten en websites, voor verbeterde due diligence-controles, veiligheidsonderzoeken en KYC-doeleinden.

4. Wat is jullie rechtsgrond voor het gebruiken van mijn persoonsgegevens?

Wij moeten een rechtsgrond (een geldige wettelijke reden) hebben voor het gebruiken van je persoonsgegevens. Onze rechtsgrond zal steeds een van de volgende zijn:

- **Het nakomen van onze contracten en afspraken met jou**

Wij hebben bepaalde persoonsgegevens nodig voor het verlenen van onze services en kunnen dit niet doen zonder deze persoonsgegevens.

- **Wettelijke verplichtingen**

In sommige gevallen hebben wij een wettelijke verantwoordelijkheid om je persoonsgegevens te verzamelen en op te slaan (zo moeten wij op grond van antiwitwaswetgeving bepaalde informatie over onze klanten bewaren).

- **Gerechtvaardigde belangen**

Wij verzamelen en gebruiken je persoonsgegevens soms omdat wij een gerechtvaardigde reden hebben om deze te gebruiken en dit redelijk is als we dit afwegen tegen je mensenrechten en vrijheden.

- **Aanzienlijk algemeen belang**

Wanneer wij je persoonsgegevens of gevoelige persoonsgegevens (ook wel speciale categorieën persoonsgegevens genoemd) verwerken om te voldoen aan regelgeving of richtlijnen van de overheid, zoals onze verplichting om fraude te voorkomen of je te ondersteunen als je een kwetsbare klant bent of wordt.

- **Vitale belangen**

Het kan zijn dat we je persoonsgegevens moeten gebruiken om je leven of dat van iemand anders te beschermen (bijvoorbeeld in een medisch noodgeval of als we ons zorgen maken over mogelijke zelfbeschadiging).

- **Toestemming**

Wanneer je ermee hebt ingestemd dat we je persoonsgegevens, inclusief gevoelige persoonsgegevens, verzamelen en gebruiken, bijvoorbeeld wanneer je een vakje aanvinkt om aan te geven dat je ermee akkoord gaat dat we je persoonsgegevens op een bepaalde manier gebruiken.

Meer uitleg over hoe wij je persoonsgegevens gebruiken, vind je in het onderdeel *Hoe gebruiken jullie mijn persoonsgegevens?* hieronder.

In het onderdeel Hoe gebruiken jullie mijn persoonsgegevens? hieronder wordt uitgelegd op welke wettelijke grondslagen wij ons baseren voor verschillende activiteiten. De specifieke rechtsgrond voor de verwerking van je persoonsgegevens, met inbegrip van gevoelige persoonsgegevens, hangt af van de lokale regelgeving en de context van de gegevensverzameling. Waar mogelijk geven we bij het verzamelen van gegevens een korte uitleg over privacy om de specifieke rechtsgrond voor het verzamelen en gebruiken van je persoonsgegevens te verduidelijken.

5. Hoe gebruiken jullie mijn persoonsgegevens?

Bekijk in deze tabel op welke manieren wij je persoonsgegevens kunnen gebruiken en op basis van welke rechtsgrond wij dat doen:

Waarvoor we je persoonsgegevens gebruiken	Onze rechtsgrond voor het gebruiken van je persoonsgegevens
Je identiteit controleren en bevestigen Wanneer je je aanmeldt bij Revolut gebruiken we je persoonsgegevens om je identiteit of de identiteit van mederekeninghouders te controleren (als onderdeel van ons KYC-proces). Dit kan gezichtsscangegevens (ook wel 'biometrische gegevens' genoemd) of stemgegevens omvatten, die worden verkregen uit foto's of video's die je verzendt . We doen dit om jou en andere Revolut-klanten te beschermen door: • te bevestigen dat je bent wie je zegt dat je bent • te voorkomen dat fraudeurs toegang krijgen tot je Revolut-rekening • ervoor te zorgen dat je niet iemand bent aan wie we eerder hebben laten weten dat we geen services kunnen verlenen We zullen je identiteit ook op andere momenten controleren (bijvoorbeeld als je identiteitsbewijzen verlopen zijn en we je vragen om ze bij te werken). I	• Wettelijke verplichtingen • Wezenlijk algemeen belang (om je identiteit te verifiëren met behulp van biometrische gegevens) • Toestemming (wanneer wij wettelijk verplicht zijn om je toestemming te vragen) • Gerechtvaardigde belangen (om ervoor te zorgen dat we geen services leveren aan klanten die eerder inbreuk maakten op onze Persoonlijke voorwaarden) •

Waarvoor we je persoonsgegevens gebruiken	Onze rechtsgrond voor het gebruiken van je persoonsgegevens
Als je een nieuw apparaat registreert om toegang te krijgen tot je Revolut-rekening of probeert te chatten met de klantenservice terwijl je niet bent ingelogd, moeten we ook verifiëren dat jij het echt bent. Soms kun je ervoor kiezen om extra beveiliging toe te voegen aan je Revolut-rekening door middel van de controle van biometrische gegevens. Je kunt bijvoorbeeld instellen dat er elke keer dat je geld opneemt van je Revolut-spaarrekening of cryptorekening een controle van biometrische gegevens plaatsvindt.	
Het verlenen van onze services Wanneer je een product of service van Revolut aanvraagt of gebruikt, gebruiken we je persoonsgegevens om: • te beslissen of je aanvraag wordt goedgekeurd of afgewezen • onze contractuele en wettelijke verplichtingen na te komen in verband met producten of services die je gebruikt (bijvoorbeeld het doen van betalingen naar en vanaf je Revolut-rekening, het opnemen van geld of het doen van betalingen met je Revolut-kaart) • alle betalingskoppelingen met betrekking tot je Revolut-rekening in te schakelen (inclusief het verwerken van persoonsgegevens van niet-Revolut-klanten) om betalingen naar of vanaf je rekening te vergemakkelijken • controles van begunstigden uit te voeren (waarbij we de naam van de ontvanger aan de betaler bevestigen) om ervoor te zorgen dat	• Het nakomen van contracten en afspraken tussen jou en ons • Gerechtvaardigde belangen (wij moeten efficiënt zijn in de wijze waarop wij aan onze verplichtingen voldoen en wij willen je van goede producten en services voorzien) • Wettelijke verplichtingen • Toestemming (wanneer wij wettelijk verplicht zijn om je toestemming te vragen)

Waarvoor we je persoonsgegevens gebruiken	Onze rechtsgrond voor het gebruiken van je persoonsgegevens
betalingen naar de juiste persoon worden gestuurd • je te helpen inzicht te krijgen in je uitgavenpatroon en hoe je de producten en services van Revolut gebruikt, en je te helpen geld te besparen (bijvoorbeeld door je inzicht te geven in je productgebruik en uitgaven) • je klantenondersteuning te bieden. Wij kunnen alle communicatie tussen jou en ons, inclusief telefoongesprekken, opnemen en controleren om een goede administratie bij te houden, je instructies te controleren, onze services te analyseren, te beoordelen en te verbeteren, en voor trainings- en kwaliteitscontroledoeleinden	
Bescherming tegen fraude Wij gebruiken je persoonsgegevens voor het verifiëren van je adres en identiteit, voor het beschermen tegen fraude, voor het naleven van wetgeving op het gebied van financiële misdrijven en voor het bevestigen dat je in aanmerking komt voor het gebruiken van onze services. Wij gebruiken deze informatie ook om een beter begrip te krijgen van je financiële omstandigheden en voor het beheersen van frauderisico's in verband met je Revolut-rekening. We werken voortdurend aan het beschermen van onze klanten tegen fraude. Om onze maatregelen tegen fraude effectief te houden, kunnen we niet altijd alle details over hoe we fraude voorkomen, delen. We blijven je wel altijd algemene informatie geven	• Gerechtvaardigde belangen (het ontwikkelen en verbeteren van de manier waarop wij omgaan met financiële criminaliteit en onze wettelijke verantwoordelijkheden nakomen) • Wezenlijk algemeen belang (om je identiteit te verifiëren met behulp van biometrische gegevens) • Wettelijke verplichtingen • Toestemming (wanneer wij wettelijk verplicht zijn om je toestemming te vragen)

Waarvoor we je persoonsgegevens gebruiken	Onze rechtsgrond voor het gebruiken van je persoonsgegevens
over onze inspanningen om je veiligheid te waarborgen.	
Het op de markt brengen en verschaffen van producten en services waarin je mogelijk geïnteresseerd bent Wij gebruiken je persoonsgegevens voor het volgende: • om je ervaring in de app en marketingberichten over onze producten en services te personaliseren, zodat ze relevanter en interessanter voor je zijn (voor zover wettelijk toegestaan). Dit kan onder meer inhouden dat we analyseren hoe je onze producten en services gebruikt en je transacties uitvoert • als je hiervoor toestemming geeft, informatie aan jou verschaffen over aanbiedingen van onze partners waarvan wij denken dat je er mogelijk in geïnteresseerd bent • als je hiervoor toestemming geeft, onze partners en andere organisaties toestaan om je informatie te verschaffen over hun producten of services • je mening te vragen over onze producten of services. We kunnen je beoordeling publiceren, maar zorgen ervoor dat je niet herkenbaar bent. Vergeet niet dat je ons kunt verzoeken om te stoppen met het toesturen van marketinginformatie door je marketingvoorkeuren aan te passen (in het onderdeel <u><i>Hoe gebruiken jullie mijn persoonsgegevens voor marketing?</i></u> hieronder kun je lezen hoe je dit kunt doen).	Gerechtvaardigde belangen (om direct marketing te versturen, ervoor te zorgen dat onze direct marketing aansluit bij jouw interesses, onze producten en services te ontwikkelen en efficiënt te zijn in het nakomen van onze wettelijke en contractuele verplichtingen) Toestemming (wanneer we wettelijk verplicht zijn om je toestemming te vragen om je direct marketing over onze producten of services, acties of aanbiedingen van partners te sturen, of om je marketing van andere organisaties te laten ontvangen)

Waarvoor we je persoonsgegevens gebruiken	Onze rechtsgrond voor het gebruiken van je persoonsgegevens
Het operationeel houden van onze serviceverlening Wij gebruiken je persoonsgegevens om onze website en de apps te kunnen beheren (met inbegrip van probleemoplossing, data-analyse, testen, onderzoek, statistische doeleinden en enquêtes), en om ervoor te zorgen dat content gepresenteerd wordt op de meest effectieve manier voor jou en je apparaat. We gebruiken je persoonsgegevens ook om: • waar nodig te verifiëren of je een geautoriseerde gebruiker van onze services bent (bijvoorbeeld als je contact opneemt met onze klantenservice of socialmediateams) • je in staat stellen om deel te nemen aan interactieve functies van onze services • je te informeren over wijzigingen in onze services • onze website en apps veilig en beveiligd te houden	• Het nakomen van contracten en afspraken tussen jou en ons • Gerechtvaardigde belangen (wij moeten efficiënt zijn in de wijze waarop wij onze verplichtingen nakomen, de op ons van toepassing zijnde regelgeving naleven, en content zo effectief mogelijk aan jou te presenteren) • Toestemming (wanneer wettelijk verplicht)
Bevorderen van sociale interacties Wij gebruiken je persoonsgegevens voor het bevorderen van sociale interacties door middel van onze services en voor het toevoegen van extra functies om een betere ervaring te kunnen bieden. Als je ons bijvoorbeeld toestemming geeft, gebruiken we de contactenlijst op je telefoon, zodat je gemakkelijk betalingen kunt doen aan of berichten kunt sturen naar je contacten met behulp van de betreffende Revolut-app.	• Gerechtvaardigde belangen (bij het ontwikkelen van onze producten en services en het op efficiënte wijze kunnen nakomen van onze verplichtingen) • Toestemming (voor toegang tot informatie op je telefoon, bijvoorbeeld contacten in je contactenlijst)

Waarvoor we je persoonsgegevens gebruiken	Onze rechtsgrond voor het gebruiken van je persoonsgegevens
We gebruiken deze gegevens ook om te bepalen of je contacten gebruikers zijn van betalingssystemen van derden waaraan Revolut deelneemt, zodat je peer-to-peer-overschrijvingen naar hen kunt uitvoeren.	
Verlenen van locatiegebonden services Als je locatieservices inschakelt in de betreffende Revolut-app gebruiken we je persoonsgegevens om: • je producten en services aan te bieden • je relevante advertenties aan te bieden (bijvoorbeeld informatie over winkels in de buurt) • te beschermen tegen fraude	• Het nakomen van contracten en afspraken tussen jou en ons • Gerechtvaardigde belangen (bij het ontwikkelen en vermarkten van onze producten en het naleven van de op ons van toepassing zijnde regelgeving) • Toestemming (om je te volgen wanneer je de locatieservices aan hebt staan)
Anonieme statistische datasets opstellen We stellen anonieme statistische datasets op over het bestedingspatroon van onze klanten: • voor prognosedoeleinden • om te begrijpen hoe klanten Revolut gebruiken • om te voldoen aan vereisten en verzoeken van de overheid Deze datasets kunnen intern of extern worden gedeeld met anderen, waaronder bedrijven die geen deel uitmaken van Revolut. We stellen deze rapporten op aan de hand van informatie over jou en andere klanten. De informatie die op deze manier wordt gebruikt en gedeeld, is nooit persoonlijke informatie en je kan er nooit mee geïdentificeerd worden. Anonieme statistische gegevens	• Gerechtvaardigde belangen (het uitvoeren van onderzoek en analyses, waaronder het produceren van statistisch onderzoek en rapporten) • Wettelijke verplichtingen

Waarvoor we je persoonsgegevens gebruiken	Onze rechtsgrond voor het gebruiken van je persoonsgegevens
kunnen niet worden herleid naar jou als individu. Sommige landen hebben bijvoorbeeld wetten die ons verplichten om uitgavenstatistieken te rapporteren en aan te geven hoe geld het land binnenkomt of verlaat. We verstrekken geanonimiseerde statistische informatie die een overzicht geeft van de algemene categorieën van handelaars waar Revolut-klanten in dat land hun geld uitgeven. We geven ook informatie over hoe Revolut-klanten hun rekeningen kunnen aanvullen en geld kunnen overmaken. We verstrekken echter geen informatie op klantniveau. Het is niet mogelijk om individuele Revolut-klanten te identificeren.	
Onze producten en services verbeteren We gebruiken je persoonsgegevens om: • inzicht te krijgen in hoe onze klanten onze producten en services gebruiken. We kunnen bijvoorbeeld controleren hoe je onze apps gebruikt om te zien of je salaris op je Revolut-rekening wordt gestort • ons te helpen onze huidige producten en services te ontwikkelen en verbeteren. We kunnen je bijvoorbeeld opnemen in een focusgroep om nieuwe producten te testen en te ontwikkelen, omdat we denken dat je hierin geïnteresseerd bent op basis van hoe je andere Revolut-producten gebruikt of waar je je geld aan uitgeeft • onze interne modellen te ontwikkelen, trainen en testen. Dit helpt ons ervoor te zorgen dat onze	Gerechtvaardigde belangen (om te begrijpen hoe klanten onze producten gebruiken, zodat we nieuwe producten kunnen ontwikkelen, de producten die we momenteel aanbieden, kunnen verbeteren en verantwoord gebruik van onze producten kunnen bevorderen)

Waarvoor we je persoonsgegevens gebruiken	Onze rechtsgrond voor het gebruiken van je persoonsgegevens
beslissingen accuraat, eerlijk en effectief zijn • je alleen de producten te laten zien waarvoor je in aanmerking komt, zodat je geen opties te zien krijgt die niet relevant voor je zijn Hierdoor kunnen we producten en services blijven aanbieden die onze klanten willen gebruiken.	
Voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, afdwingen van rechten, beschermen van onze bedrijfsactiviteiten en andere wettelijke doeleinden We gebruiken je persoonsgegevens: • om deze te delen met andere organisaties (bijvoorbeeld overheidsinstanties, wetshandhavingsinstanties, belastingautoriteiten, instanties voor fraudepreventie) • om informatie te delen met hulpdiensten als wij van mening zijn dat er een direct risico bestaat voor je leven of dat van een ander persoon • om je serviceberichten te sturen over je Revolut-rekening (bijvoorbeeld updates van de algemene voorwaarden van je Revolut-rekening of tips om jezelf te beschermen tegen de nieuwste vormen van oplichting) • om belastingen of schulden van je terug te vorderen (bijvoorbeeld als je een kredietproduct bij ons hebt of een negatief saldo op je Revolut-rekening hebt). Dit kan onder meer inhouden dat wij een profiel van je opstellen om de content en toon	• Gerechtvaardigde belangen (bijvoorbeeld om Revolut te beschermen tijdens een juridisch geschil of om je berichten over fraudebestrijding te sturen) • Wettelijke verplichtingen • Vitale belangen (om je leven of dat van iemand anders te beschermen in een noodsituatie)

Waarvoor we je persoonsgegevens gebruiken	Onze rechtsgrond voor het gebruiken van je persoonsgegevens
van onze communicatie over incasso's te personaliseren • om onze risicoblootstelling te monitoren (bijvoorbeeld door vluchtgegevens te verzamelen om het risico van annuleringen te beheren bij het leveren van Revolut Pay-services aan reisorganisaties) • als dit noodzakelijk is om te voldoen aan onze verplichtingen volgens de wet- of regelgeving • om onszelf te beschermen, met inbegrip van onze rechten, eigendommen, personeelsleden of producten • om onze rechten op grond van een overeenkomst met jou af te dwingen • om schadelijk of onwettig gedrag en spamcommunicatie te helpen voorkomen en bestrijden (in overeenstemming met de Bedrijfsstatuten van Revolut) • in verband met rechtsvorderingen • om te helpen bij het opsporen of voorkomen van misdrijven Je kunt hier meer over lezen in het onderdeel <u><i>Delen jullie mijn persoonsgegevens met iemand anders?</i></u> hieronder. Soms zijn wij wettelijk verplicht om je om informatie over andere personen te vragen. We kunnen je bijvoorbeeld vragen om meer informatie te geven over: • je relatie met een mederekeninghouder of iemand die geld op je Revolut-rekening stort • hoe iemand eigenlijk aan het geld kwam om het op je Revolut-rekening te storten	

Waarvoor we je persoonsgegevens gebruiken	Onze rechtsgrond voor het gebruiken van je persoonsgegevens
Begrijpen of je extra ondersteuning nodig hebt Wij gebruiken je persoonsgegevens om te bepalen of je extra hulp nodig hebt. Je kunt ons laten weten als je hulp nodig hebt, of we kunnen je gedrag analyseren in de betreffende Revolut-app, klantenservice-chats en transacties. We proberen bijvoorbeeld signalen van kwetsbaarheid te herkennen, zodat we betere ondersteuning kunnen bieden. In sommige landen zijn wij wettelijk verplicht om kwetsbare klanten proactief te signaleren en te helpen.	• Wezenlijk algemeen belang (als wij je gevoelige persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan wettelijke vereisten die op ons van toepassing zijn of om het economisch welzijn van bepaalde personen te waarborgen) • Toestemming (wanneer wij wettelijk verplicht zijn om je toestemming te vragen. In sommige landen hebben we bijvoorbeeld je toestemming nodig om je kwetsbaarheidsstatus te registreren) • Gerechtvaardigde belangen (om te beslissen of we je doorverwijzen voor specifieke uitgebreide ondersteuning als je een kwetsbare klant bent)

6. Nemen jullie geautomatiseerde beslissingen over mij?

Afhankelijk van de producten of services van Revolut die je gebruikt, kunnen we geautomatiseerde beslissingen over je nemen. Sommige van deze beslissingen worden genomen met behulp van kunstmatige intelligentie, zonder enige menselijke input vooraf.

We kunnen ook technologie gebruiken om je persoonlijke omstandigheden en andere factoren te evalueren om risico's of resultaten te voorspellen. Dit wordt soms profilering genoemd. We doen dit om onze services efficiënt te laten verlopen en om ervoor te zorgen dat beslissingen eerlijk en consistent zijn, en gebaseerd op de juiste informatie.

Als wij een geautomatiseerde beslissing nemen of een profiel over je aanmaken dat aanzienlijke gevolgen voor je heeft, heb je het recht om te verzoeken dat die beslissing handmatig door een persoon wordt beoordeeld. Je kunt ook je mening geven en bezwaar maken tegen de uitslag. Zie voor meer informatie het onderdeel *Wat zijn mijn rechten?* hieronder.

We kunnen bijvoorbeeld geautomatiseerde beslissingen over je nemen die betrekking hebben op:

Bepalen of iemand in aanmerking komt voor krediet:

- beoordelen of je in aanmerking komt voor een kredietproduct

Goedkeuring van kredietaanvragen:

- krediet- en betaalbaarheidscontroles om te zien of we je kredietaanvraag kunnen accepteren
- kredietlimieten instellen

Toezicht op kredietovereenkomsten:

- beoordelen hoe je je kredietproducten bij ons terugbetaalt
- je kredietlimiet wijzigen
- je kredietovereenkomst beëindigen

Rekeningen openen:

- KYC, antiwitwasmaatregelen en sanctiecontroles
- identiteits- en adrescontroles

Fraude opsporen:

- toezicht houden op je Revolut-rekening om fraude en financiële criminaliteit op te sporen

Rekeningen beperken of sluiten:

- beslissen, of helpen beslissen, of we je Revolut-rekening moeten blokkeren, beperken of sluiten als we fraude, financiële criminaliteit of een schending van onze Persoonlijke voorwaarden (of andere relevante voorwaarden) vaststellen

Onze rechtsgronden zijn in dat geval een of meer van de volgende:

- het nakomen van contracten en afspraken tussen jou en ons
- wettelijke verplichtingen
- gerechtvaardigde belangen (het ontwikkelen en verbeteren van de manier waarop wij omgaan met financiële criminaliteit en onze wettelijke verantwoordelijkheden)

nakomen)

- toestemming (wanneer wij wettelijk verplicht zijn om je toestemming te vragen)

7. Voeren jullie kredietcontroles naar mij uit?

Wij en onze kredietverstrekkers maken gebruik van kredietbeoordelingsbureaus (of in sommige landen andere aanbieders van kredietinformatie) om kredietcontroles uit te voeren als je via Revolut een kredietproduct aanvraagt (of aangeeft dat je dat wilt doen).

Als je ons via Open Banking toegang geeft tot andere rekeningen die je bij andere financiële instellingen hebt, en je gaat hiermee akkoord, gebruiken we de beschikbare informatie om een kredietcontrole met betrekking tot jou uit te voeren.

We gebruiken ook onze eigen interne modellen om je aanvraag te beoordelen. Deze modellen verwerken standaardinformatie van financiële en kredietbeoordelingsbureaus. Ze kunnen ook aanvullende informatie verwerken, zoals je profielgegevens, gebruiksgegevens van apparaten en apps en gegevens over je connecties met Revolut (die we gebruiken voor fraudepreventie).

We delen je persoonsgegevens ook met kredietbeoordelingsbureaus (of andere aanbieders van kredietinformatie) om:

- de gegevens die je hebt verstrekt bij het aanvragen van producten of services te bevestigen
- te beoordelen of je kredietaanvraag wordt geaccepteerd
- te bepalen wat voor jou een passende kredietlimiet is

Als je aanvraag niet wordt goedgekeurd, bewaren we de gegevens van je aanvraag om fraude te voorkomen.

Wanneer je een kredietovereenkomst met ons aangaat, kunnen we informatie blijven delen met kredietbeoordelingsbureaus of andere aanbieders van kredietinformatie (bijvoorbeeld informatie over je terugbetalingen en of je volledig of op tijd terugbetaalt).

Daarnaast kunnen we, als dat volgens de lokale wetgeving is toegestaan, af en toe extra kredietcontroles uitvoeren om te kijken of je financiële situatie niet is veranderd. In sommige gevallen kunnen we deze informatie gebruiken om je andere kredietproducten of betere voorwaarden aan te bieden (bijvoorbeeld een hogere

kredietlimiet). Als je een kwetsbare klant bent, kunnen we rechtstreeks contact met je opnemen wanneer je een kredietproduct aanvraagt. Dit is om er zeker van te zijn dat wij je een geschikt kredietproduct aanbieden.

De persoonsgegevens die wij delen met en ontvangen van kredietbeoordelingsbureaus (of andere aanbieders van kredietinformatie) wanneer je een kredietproduct van Revolut aanvraagt of gebruikt, variëren afhankelijk van het land waar je woont. We geven je alle details wanneer je een Revolut-kredietproduct aanvraagt.

Voor meer informatie over de kredietbeoordelingsbureaus waarmee wij in elk land samenwerken, verwijzen wij je naar [deze pagina](#).

Onze rechtsgronden zijn in dat geval een of meer van de volgende:

- gerechtvaardigde belangen (om te beoordelen of je in aanmerking komt voor een kredietproduct en om er zeker van te zijn dat dit product geschikt is voor jou)
- toestemming (wanneer wij wettelijk verplicht zijn om je toestemming te vragen)
- wettelijke verplichtingen
- het nakomen van contracten en afspraken tussen jou en ons (wanneer je een kredietproduct bij ons afsluit)

8. Hoe gebruiken jullie mijn persoonsgegevens voor marketing?

Als je je aanmeldt voor onze services en als de landelijke wetgeving dit toestaat, gaan we ervan uit dat je via de post, pushmeldingen, chat in de app, e-mail, telefoon en sms benaderd wilt worden met informatie over de producten, services, aanbiedingen en acties van Revolut. Wanneer landelijke wetgeving vereist dat wij je toestemming vragen om marketingcommunicatie te versturen, zullen wij dit vooraf doen.

We gebruiken je persoonsgegevens om marketingberichten over onze producten en services te personaliseren, zodat ze relevanter en interessanter voor je zijn (voor zover wettelijk toegestaan). Dit kan onder meer inhouden dat we analyseren hoe je onze services gebruikt en je transacties uitvoert. We kunnen gebruikmaken van technologie voor generatieve kunstmatige intelligentie om ons te helpen bij het selecteren en personaliseren van de meest relevante content voor jou.

Je kunt bezwaar maken tegen profilering ten behoeve van direct marketing. Je kunt ook te allen tijde je voorkeuren aanpassen of ons vertellen dat je geen direct marketing wilt ontvangen. Gebruik gewoon de privacyinstellingen in de betreffende

Revolut-app of klik op de afmeldlinks in de marketingberichten die we je sturen. Als we je bellen, kun je ons vragen om geen contact meer met je op te nemen.

Als je geen gepersonaliseerde marketingberichten wilt ontvangen en je hiervoor afmeldt, krijg je geen marketingcommunicatie meer. Het is wel mogelijk dat je nog steeds algemene informatie over onze producten en services in onze apps krijgt.

Zonder je toestemming zullen wij je gegevens niet doorgeven aan organisaties buiten de bedrijvengroep van Revolut voor hun marketingdoeleinden. Je kunt hier meer over lezen in het onderdeel Delen jullie mijn persoonsgegevens met iemand anders? hieronder.

Onze rechtsgrond is:

- toestemming (wanneer wij wettelijk verplicht zijn om je toestemming te vragen)
- gerechtvaardigde belangen (om je marketing te sturen en informatie te verstrekken die relevant is voor je interesses)

9. Wat zijn mijn rechten?

Je recht	Wat dit betekent
Je hebt het recht op informatie over hoe wij je persoonsgegevens gebruiken	We leggen uit hoe we je persoonsgegevens gebruiken in: ✓ deze privacyverklaring ✓ afzonderlijke kennisgevingen die wij verstrekken voor specifieke producten en processen ✓ via 'just in time'-meldingen in de app
Je hebt het recht om ons om een kopie van je persoonsgegevens te vragen	Als je daarom vraagt, geven we je een kopie van de persoonsgegevens die we over je hebben. Wij kunnen je geen persoonsgegevens geven over andere mensen, persoonsgegevens die verbonden zijn met een lopend strafrechtelijk onderzoek of persoonsgegevens die verband houden met schikkingsonderhandelingen met jou. Evenmin zullen wij je enige mededeling doen van communicatie die

Je recht	Wat dit betekent
	wij gehad hebben met onze juridisch adviseurs.
Je kunt ons vragen om je persoonsgegevens te rectificeren als je van mening bent dat deze onjuist zijn	Je kunt onvolledige of onjuiste persoonsgegevens laten corrigeren. Voordat wij je dossier bijwerken, zou het kunnen dat wij de juistheid van de nieuwe door jou verschaftte persoonsgegevens moeten controleren.
Je kunt ons verzoeken om je persoonsgegevens te verwijderen	Je kunt ons verzoeken om je persoonsgegevens te verwijderen als: ✓ wij geen goede reden hebben om deze te blijven gebruiken ✓ je ons toestemming hebt gegeven om je persoonsgegevens te gebruiken en je deze toestemming nu hebt ingetrokken ✓ je bezwaar hebt gemaakt tegen ons gebruik van je persoonsgegevens ✓ wij je persoonsgegevens onrechtmatig gebruikt hebben ✓ de wet ons verplicht om je persoonsgegevens te verwijderen Wij wijzen je er wel op dat het kan gebeuren dat wij je verzoek niet kunnen inwilligen. Als gereguleerde financiële serviceverlener zijn wij verplicht bepaalde persoonsgegevens van klanten te bewaren, zelfs wanneer je ons vraagt deze te verwijderen (hieronder geven we hierover meer uitleg). Als je je Revolut-rekening gesloten hebt, kan het zijn dat wij je complete dossier niet kunnen verwijderen omdat deze regelgevende verantwoordelijkheden prevaleren. Wij zullen je altijd op de hoogte stellen als wij je persoonsgegevens niet kunnen verwijderen.

Je recht	Wat dit betekent
Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor marketingdoeleinden	Je kunt ons vertellen dat wij moeten stoppen met het gebruik van je persoonsgegevens, waaronder profilering, voor marketingdoeleinden.
Je kunt bezwaar maken tegen het verwerken van andere persoonsgegevens door ons (als wij deze gebruiken voor gerechtvaardigde belangen)	Als onze rechtsgrond voor het gebruiken van je persoonsgegevens een gerechtvaardigd belang is en je het er niet mee eens bent dat wij hiervan gebruik maken, kun je bezwaar maken. Als er echter een doorslaggevende reden is waarom wij je persoonsgegevens moeten gebruiken, zullen wij je verzoek niet inwilligen. Als je bezwaar maakt tegen ons gebruik van persoonsgegevens die wij nodig hebben voor het verlenen van onze services, kan het zijn dat wij je rekening moeten sluiten omdat wij niet in staat zijn om de services te verlenen.
Je kunt ons verzoeken om beperking van ons gebruik van je persoonsgegevens	Je kunt ons verzoeken om ons gebruik van je persoonsgegevens op te schorten als: ✓ je wilt dat wij onderzoeken of deze correct zijn ✓ ons gebruik van je persoonsgegevens onrechtmatig is, maar je niet wilt dat wij deze verwijderen ✓ wij je persoonsgegevens niet langer nodig hebben, maar je wilt dat wij deze blijven bewaren in verband met een rechtsvordering ✓ je bezwaar hebt gemaakt tegen ons gebruik van je persoonsgegevens (zie boven), maar wij moeten controleren of wij een doorslaggevende reden hebben om deze te gebruiken

Je recht	Wat dit betekent
Je kunt ons vragen om persoonsgegevens aan jou of een ander bedrijf over te dragen	Als wij dit kunnen en ook mogen doen op grond van regelgevende vereisten, zullen wij je persoonsgegevens verstrekken in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat.
Je kunt je toestemming intrekken	Als je ons de toestemming hebt gegeven die wij nodig hebben voor het verwerken van je persoonsgegevens, kun je die te allen tijde intrekken (bijvoorbeeld door je privacyinstellingen in de betreffende Revolut-app te wijzigen of door een e-mail te sturen naar dpo@revolut.com). (Houd er wel rekening mee dat wij de persoonsgegevens tot op het moment van intrekken van je toestemming rechtmatig gebruiken.)
Je kunt ons vragen om een menselijke beoordeling uit te voeren van een geautomatiseerde beslissing die we over jou nemen	Als wij een geautomatiseerde beslissing over jou nemen die aanzienlijke gevolgen voor jou heeft, kun je ons vragen om deze beslissing handmatig te herzien.

Je mogelijkheden om deze rechten uit te oefenen, zijn afhankelijk van een aantal factoren. Soms kunnen we niet ingaan op je verzoek (bijvoorbeeld als we een gerechtvaardigde reden hebben om dat niet te doen of als het recht niet van toepassing is op de specifieke informatie die we over je hebben).

10. Hoe oefen ik mijn rechten uit?

Voor het uitoefenen van je in voorgaand onderdeel vermelde rechten kun je ons een e-mail sturen naar dpo@revolut.com.

Om veiligheidsredenen kunnen wij je verzoek niet in behandeling nemen als we niet zeker zijn van je identiteit, en daarom kunnen wij je vragen om je te identificeren.

Als een derde partij een van deze rechten namens jou uitoefent, kunnen we jou vragen om bewijs dat deze partij bevoegd is om namens jou op te treden.

Wanneer je een van je rechten uitoefent of je privacyinstellingen in de Revolut-app bijwerkt, kan het tot een maand duren voordat we reageren of je wijzigingen doorvoeren.

Revolut brengt je meestal geen kosten in rekening wanneer je je rechten uitoefent. Wij hebben echter het wettelijke recht om een redelijke vergoeding in rekening te brengen of je verzoek te weigeren als het kennelijk ongegrond of buitensporig is.

Als je niet tevreden bent over de manier waarop wij je verzoek hebben behandeld, kun je een klacht indienen bij je [lokale instantie voor gegevensbescherming](#). In de EER, is onze autoriteit voor internationale gegevensbescherming de Litouwse inspectie voor gegevensbescherming ([website](#)).

11. Delen jullie mijn persoonsgegevens met anderen?

Groepsbedrijven van Revolut

Wij delen je persoonsgegevens binnen de Revolut-bedrijvengroep om:

- je de beste service aan te bieden
- jou, andere klanten en onze systemen te beschermen tegen fraude of schadelijk gedrag
- je snel te laten aanmelden voor andere producten of services van Revolut
- bestaande producten of services te verbeteren of nieuwe te ontwikkelen
- je informatie te sturen over producten en services van Revolut waarvan we denken dat je die interessant vindt

Andere Revolut-klanten

We vragen je toestemming om de contacten op je mobiele telefoon te synchroniseren. Dit helpt je om te bepalen welke van je vertrouwde contacten op je mobiele telefoon Revolut-klanten zijn. Je 'vertrouwde contacten' kunnen ook zien of je een Revolut-klant bent via onze instellingen voor vindbaarheid in de app.

Met de in-app-zoekfunctie krijg je toegang tot Revolut-functies zoals geld vragen aan je vrienden, rekeningen splitsen, groepssparen, andere Revolut-klanten betalen of chatten met je 'vertrouwde contacten'.

We gebruiken technologische beveiligingsmaatregelen om ervoor te zorgen dat een 'vertrouwd contact' iemand is die je al kent en die jou kent (bijvoorbeeld omdat je

elkaars contactgegevens in je mobiele telefoon hebt opgeslagen of omdat je al eens geld hebt ontvangen of overgemaakt via een peer-to-peer-betaling).

Zowel jij als je vertrouwde contactpersoon moeten de contactenlijst van jullie mobiele telefoon hebben gesynchroniseerd met Revolut, zodat jullie deze kunnen zien in de betreffende Revolut-app.

Als je de contacten van je mobiele telefoon hebt gesynchroniseerd, laten we basisgegevens over jou zien in de betreffende Revolut-app aan je vertrouwde contacten die ook Revolut-klanten zijn (bijvoorbeeld je naam (zoals opgeslagen in de contactenlijst van je vrienden), je mobiele telefoonnummer, Revtag, Revolut-lidmaatschap en Revolut-profielfoto (als je die hebt)).

Je kunt er natuurlijk ook voor kiezen om je contactenlijst niet met Revolut te synchroniseren. Dit betekent dat je niet kunt bepalen welke van je contacten op je mobiele telefoon Revolut-klanten zijn.

Je kunt je vindbaarheidsvoorkeuren ook wijzigen via de privacyinstellingen in de betreffende Revolut-app.

Andere Revolut-klanten kunnen je via de betreffende Revolut-app zoeken met je Revtag. Wanneer zij je Revtag invoeren, kunnen zij je naam en profielfoto (als je die hebt) zien. Je kunt ervoor zorgen dat je niet meer vindbaar bent via je Revtag door de privacyinstellingen in de betreffende Revolut-app aan te passen.

Als je RevPoints naar een andere Revolut-klant stuurt, delen we je gegevens (zoals je naam) met hen, zodat ze weten van wie de overdracht afkomstig is.

Personen of bedrijven waarnaar je geld overmaakt

Wanneer je een betaling uitvoert vanaf je Revolut-rekening, verstrekken we de ontvanger je gegevens samen met je betaling (bijvoorbeeld je naam en IBAN). Dit komt omdat wij, net als alle betalingsinstellingen, wettelijk verplicht zijn om bepaalde informatie bij betalingen te vermelden.

Personen of bedrijven die geld naar jou overmaken

Wanneer je een betaling ontvangt op je Revolut-rekening, verstrekken we de betaler je gegevens (bijvoorbeeld je naam en IBAN). Dit is nodig om te bevestigen dat de betaling op de juiste rekening is gestort.

Leveranciers

In onderstaande tabel zie je met welke leveranciers wij je persoonsgegevens normaliter delen:

Soort leverancier	Waarom we je persoonsgegevens delen
Leveranciers die ons voorzien van services op het gebied van ICT, kunstmatige intelligentie, betalingen, en leveranties	Om ons te helpen om onze services aan jou te verlenen
Onze bancaire en financiële serviceverleningspartners en betalingsnetwerken, inclusief Visa en Mastercard	Om ons te helpen om onze services aan jou te verlenen. Hieronder vallen bancaire en kredietpartners, bancaire tussenpersonen en serviceverleners op het gebied van internationale betalingen We delen met name je persoonsgegevens (waaronder je naam, contactgegevens en kaartgegevens) met Visa en Mastercard, zodat je gebruik kunt maken van de service 'Click to Pay'. Zie voor meer informatie: Click to Pay-privacy beleid van Mastercard (voor Mastercard-kaarthouders) onze Click to Pay-kennisgeving voor kaarthouders (Visa) (voor Visa-kaarthouders)
Identiteitsverificatie en KYC-serviceverleners	Om ons te helpen je identiteit te verifiëren, zodat we je services kunnen leveren
Bedrijven die kaarten vervaardigen, personaliseren en bezorgen	Om je gepersonaliseerde Revolut-kaart te maken en te bezorgen
Leveranciers van analyseservices en zoekinformatie	Om ons te helpen om onze website of apps te verbeteren
Leveranciers van klantenondersteuning, leveranciers en ontwikkelaars van enquêtes	Om ons te helpen om onze services aan jou te verlenen

Soort leverancier	Waarom we je persoonsgegevens delen
Leveranciers van communicatieservices	Om ons te helpen om je e-mails, pushberichten en sms-berichten te sturen
Incassobureaus	Om schulden die je hebt of zou kunnen hebben (ook als je een kredietproduct van Revolut hebt) te beheren en te incasseren

Partners die ons helpen om onze services te verlenen

Wij kunnen je persoonsgegevens delen met onze partners om:

- bepaalde services te leveren waar je om hebt gevraagd (bijvoorbeeld als we verzekeringen aanbieden als onderdeel van onze lidmaatschapsplannen)
- je te helpen als je een vraag of klacht hebt over een product of service die ze leveren
- ervoor te zorgen dat jij of onze partner de beloofde beloning ontvangt (als je bijvoorbeeld een aankoop doet bij een partner, delen we beperkte informatie over jou om ervoor te zorgen dat je de juiste cashback ontvangt en/of de partner de beloofde commissie ontvangt)
- te testen of een nieuw product of partnerschap levensvatbaar is (voor deze tests delen we slechts beperkte gegevens voor een korte periode)
- belastingvermindering toe te staan wanneer je onze donatiefunctie gebruikt (hiervoor kunnen we je persoonsgegevens delen met de geregistreerde liefdadigheidsinstelling)
- te meten hoe goed hun advertenties presteren (voor dit doel delen we gegevens die je niet rechtstreeks identificeerbaar maken met verkopers van Shops en RevPoints)

Van tijd tot tijd kunnen wij met andere partners werken om je services of reclame-acties onder beide merknamen te kunnen aanbieden, en wij kunnen sommige persoonsgegevens van jou delen met zulke partners. We zullen er altijd voor zorgen dat je begrijpt hoe wij en onze partners je persoonsgegevens voor deze doeleinden verwerken.

Als je ervoor kiest gebruik te maken van RevPoints, bieden we je gepersonaliseerde acties aan van externe merken in de app. Je kunt hierover meer lezen in ons

[Privacybeleid](#) van RevPoints .

Kredietbeoordelingsbureaus

Zoals uiteengezet in het onderdeel Voeren jullie kredietcontroles naar mij uit? hierboven, zullen wij, als je een kredietproduct aanvraagt, je persoonsgegevens delen met kredietbeoordelingsbureaus om te controleren of je waarschijnlijk op tijd zult terugbetalen.

Andere financiële instellingen en klanten van Revolut

Wij kunnen je persoonsgegevens delen met andere financiële instellingen of klanten van Revolut, als je ons daarom vraagt. Als je bijvoorbeeld Open Banking hebt geactiveerd via een rekening die je bij een andere financiële instelling hebt en hen toestemming hebt gegeven, delen we gegevens van je Revolut-rekening (zoals je saldo, betalingstransacties, rekeningnummer, bankcode en contactgegevens) met die financiële instelling.

Wij kunnen je persoonsgegevens ook delen met andere financiële instellingen of klanten van Revolut, als je ons daarom niet vraagt. Als er bijvoorbeeld per ongeluk een betaling op je Revolut-rekening wordt gestort, kunnen we je gegevens delen met de financiële instelling of Revolut-klant waarvan de betaling afkomstig is. Zo kunnen de betaler en de andere financiële instelling zelf proberen de betaling terug te krijgen.

Houders van een gezamenlijke rekening

Als je een gezamenlijke rekening bij ons hebt, delen we informatie over de rekening en transacties tussen de houders van de gezamenlijke rekening. Je mederekeninghouder ziet bijvoorbeeld alle transacties die je uitvoert vanaf je gezamenlijke rekening.

Andere derde partijen

Wij kunnen je persoonsgegevens delen met andere derde partijen als dat nodig is om:

- betalingen op je Revolut-rekening te ontvangen
- een klacht die je hebt ingediend verder te behandelen (bijvoorbeeld het delen van gegevens met een handelaar met betrekking tot een geschil over een betaling)

Om wettelijke redenen

We delen je persoonsgegevens ook met andere financiële instellingen, financiële serviceverleners, verzekeraars, overheidsinstanties, wetshandhavingsinstanties, hulpdiensten, belastingautoriteiten, bedrijven en fraudepreventiebureaus om je identiteit te controleren, vermoedelijke fraude te onderzoeken of je daartegen te

beschermen, belastingwetten, antiwitwaswetten of andere wetten na te leven en te bevestigen dat je in aanmerking komt voor het gebruik van onze producten en services.

Als er fraude wordt vastgesteld, kun je uitgesloten worden van bepaalde services door Revolut of andere bedrijven.

Ook kan het voorkomen dat wij je persoonsgegevens moeten delen met andere externe organisaties of autoriteiten:

- als dit van ons geëist wordt op grond van wet- of regelgeving
- als we onze bedrijfs- of kredietportefeuille verkopen
- in verband met strafrechtelijke of fraudeonderzoeken
- voor het uitoefenen van onze rechten (en die van klanten of anderen)
- in verband met rechtsvorderingen
- om je vitale belangen of die van een ander te beschermen (bijvoorbeeld in een medisch noodgeval)

Sociale media en reclamebedrijven

Wanneer wij sociale media voor marketingdoeleinden gebruiken, kunnen je persoonsgegevens (alleen beperkt tot je naam, e-mailadres en app-evenementen) gedeeld worden met de socialemediaplatforms, zodat zij kunnen controleren of je ook een account bij hen hebt. Als dat zo is, kunnen wij de socialemediaprovider vragen om:

- ons inzicht te geven in de effectiviteit van onze online advertenties en deze te meten
- je persoonsgegevens te gebruiken om jou onze advertenties te sturen, omdat wij denken dat je geïnteresseerd zou kunnen zijn in een nieuw Revolut-product of nieuwe Revolut-service
- je niet onze advertenties te sturen, omdat het marketing is voor een service die je al gebruikt
- onze reclame aan mensen te sturen met eenzelfde soort profiel als jij (voorbeeld: als een van onze services vooral nuttig is voor mensen met dezelfde interesses als die op je socialemediaprofiel, kunnen wij onze reclamepartner of sociale mediapartner vragen om onze reclame voor die service aan deze mensen te sturen)

Een voorbeeld van hoe wij sociale media kunnen gebruiken voor marketingdoeleinden is via het tool 'Custom Audience' van Facebook. [Meer informatie over deze voorwaarden.](#)

We kunnen je persoonsgegevens op de hierboven beschreven manieren delen met onze advertentiepartners, maar de persoonsgegevens worden gehasht voordat we ze versturen, en de advertentiepartner waarmee we ze delen, mag die gehashte persoonsgegevens alleen gebruiken op de hierboven beschreven manieren.

Onze rechtsgrond is:

- gerechtvaardigde belangen (om ervoor te zorgen dat de advertenties van Revolut zo effectief mogelijk zijn)

Je kunt op elk moment contact met ons opnemen via e-mail op dpo@revolut.com, als je niet wilt dat wij je persoonsgegevens delen voor reclamedoeleinden. Je kunt ook de privacyinstellingen in de betreffende Revolut-app gebruiken om je af te melden voor het delen van je persoonsgegevens op deze manier.

Vergeet niet dat je je marketingvoorkeuren ook rechtstreeks kunt beheren bij elke socialemediaprovider waar je een account hebt.

Wanneer je ons vraagt om je persoonsgegevens te delen

Wanneer je ons vraagt om je persoonsgegevens met een derde partij te delen, kunnen we dat doen. Je kunt bijvoorbeeld een derde partij machtigen om namens jou te handelen (zoals een advocaat, accountant, familielid, of voogd met een volmacht). We kunnen je vragen om bewijs dat een derde partij geldig is gemachtigd om namens jou te handelen.

12. Worden mijn persoonsgegevens buiten Europa verwerkt?

Als wij een aanvullende service verlenen, zou het kunnen zijn dat wij je persoonsgegevens overdragen buiten de EER om ons te helpen onze services te leveren. Als je bijvoorbeeld een internationale betaling uitvoert, sturen wij het geld naar banken buiten de EER.

We kunnen je persoonsgegevens buiten de EER verzenden om:

- te voldoen aan wereldwijde vereisten van wet- en regelgeving
- voortdurende ondersteunende services aan te bieden

- fraudepreventie-instanties, toezichthouders of wetshandhavinginstanties
- ons in staat te stellen je de producten of services te leveren waar je om hebt gevraagd

Als wij je persoonsgegevens doorgeven aan een ander land dat geen gelijkwaardig niveau van gegevensbescherming biedt als de EER, zorgen wij ervoor dat je persoonsgegevens voldoende worden beschermd. We zorgen er bijvoorbeeld voor dat er een contract met strenge gegevensbeschermingsmaatregelen bestaat voordat we je persoonsgegevens overdragen. In sommige gevallen heb je het recht om ons om een kopie van dit contract te vragen.

Neem voor meer informatie contact met ons op door een e-mail te sturen naar dpo@revolut.com.

13. Hoe beschermen jullie mijn persoonsgegevens?

Wij erkennen het belang van de bescherming en het beheer van je persoonsgegevens. Alle persoonsgegevens die wij verwerken, worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en beveiliging behandeld. In dit gedeelte worden enkele van de beveiligingsmaatregelen beschreven die we hebben getroffen.

We gebruiken verschillende organisatorische en technische maatregelen om:

- de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit van je persoonsgegevens te waarborgen
- ervoor te zorgen dat je persoonsgegevens niet op ongepaste wijze worden gebruikt of openbaar gemaakt

We hebben gedetailleerde beleidsregels voor informatiebeveiliging en gegevensbescherming die onze medewerkers moeten volgen wanneer ze met je persoonsgegevens omgaan. Onze medewerkers krijgen trainingen op het gebied van gegevensbescherming en informatiebeveiliging. Persoonsgegevens worden opgeslagen op beveiligde computersystemen met toegangsbeheer om de fysieke, systeem- en informatietoegang te beperken tot alleen bevoegde medewerkers.

Revolut hanteert een strikt beleid met betrekking tot het delen van je persoonsgegevens met andere bedrijven. Voordat we persoonsgegevens met een bedrijf delen, doen we het volgende op zorgvuldige wijze:

- het bedrijf vooraf screenen

- de beveiligingsmaatregelen beoordelen die het bedrijf heeft getroffen om je persoonsgegevens te beschermen

Hoewel we alle redelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat je persoonsgegevens worden beschermd tegen ongeoorloofde toegang, kunnen we niet garanderen dat ze veilig zijn tijdens de overdracht door jou naar onze app, onze website of andere services die we mogelijk aanbieden. We gebruiken HTTPS (HTTP Secure), waarbij het communicatieprotocol wordt versleuteld via Transport Layer Security voor veilige communicatie via netwerken, voor al onze app-, web- en betalingsverwerkingsservices.

Je bent verantwoordelijk voor het beveiligen van je Revolut-rekening door je wachtwoorden, pincodes en eenmalige toegangscode's geheim te houden. Deel deze informatie met niemand, aangezien dit anderen toegang kan geven tot je Revolut-rekening en persoonsgegevens. Onthoud dat Revolut je nooit om deze gegevens zal vragen via de telefoon, e-mail of sms.

Wanneer je gebruik maakt van onze openbare services, waaronder accounts van onze sociale netwerken, deel dan geen persoonsgegevens waarvan je niet wilt dat deze gezien, verzameld of gebruikt worden door andere klanten, aangezien deze persoonsgegevens publiek beschikbaar worden.

14. Hoe lang bewaren jullie mijn persoonsgegevens?

We bewaren je persoonsgegevens:

- zo lang als nodig is om het oorspronkelijke doel te bereiken waarvoor we de gegevens hebben verzameld
- wanneer we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben (bijvoorbeeld om onze bedrijfsrisico's te beheren of om ons te verdedigen tegen juridische claims)
- in overeenstemming met de betreffende wetgeving

We zijn verplicht om bepaalde persoonsgegevens gedurende een vastgestelde periode te bewaren op grond van KYC-, antiwitwas-, bank- en e-geldwetgeving. Deze periodes verschillen van land tot land.

In de EER bewaren wij je persoonsgegevens over het algemeen niet langer dan 10 jaar na beëindiging van onze zakelijke relatie.

Revolut heeft gedetailleerde beleidsregels en procedures om ervoor te zorgen dat we aan deze vereisten voldoen.

Wij kunnen je persoonsgegevens langer bewaren vanwege een mogelijke of lopende rechtszaak, of om een andere juridische reden.

15. Hoe houden jullie mij op de hoogte over de manier waarop jullie mijn persoonsgegevens gebruiken?

Als wij de manier waarop wij je persoonsgegevens gebruiken veranderen, zullen wij deze verklaring bijwerken en, waar van toepassing, je hiervan op de hoogte stellen door middel van een sms, e-mail, via de betreffende Revolut-app, of via onze website.

16. Gebruiken jullie cookies?

Wij maken gebruik van cookies voor het analyseren van je gebruik van onze website. Lees ons [Cookiebeleid](#) voor meer informatie over cookies.

We gebruiken ook pixels of webbakens in de direct marketing-e-mails die we naar je sturen. Deze pixels houden bij of onze e-mail is afgeleverd en geopend, en of er op links in de e-mail is geklikt. Ze stellen ons ook in staat om informatie te verzamelen, zoals je IP-adres, browser, type e-mailclient en andere soortgelijke gegevens. We gebruiken deze informatie om de prestaties van onze e-mailcampagnes te meten en voor analytische doeleinden. Je kunt via de privacyinstellingen in de betreffende Revolut-app instellen of je direct marketing-e-mails wilt ontvangen.