

Met ingang van 1 januari 2025

We hechten grote waarde aan het beschermen en respecteren van je privacy.

We zullen:

- je persoonlijke gegevens altijd veilig en privé houden
- je persoonlijke gegevens nooit verkopen
- je in staat stellen om je marketingkeuzes op elk moment te beheren en te bekijken

1. Over ons

De Revolut-groep bestaat uit verschillende bedrijven. Wij laten je weten met welk Revolut-bedrijf je te maken hebt wanneer je voor het eerst een product of dienst van Revolut aanvraagt of gebruikt. Het Revolut-bedrijf dat je een product of dienst levert, is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonlijke gegevens voor dat product of die dienst. Dit Revolut-bedrijf is de 'verwerkingsverantwoordelijke' van je persoonlijke gegevens:

- als je je in de Europese Economische Ruimte (EER) bevindt, is Revolut Bank UAB de primaire verwerkingsverantwoordelijke van je persoonlijke gegevens, zelfs als je de diensten ontvangt van een van haar vestigingen
- als je je in het Verenigd Koninkrijk bevindt, is Revolut Ltd de primaire verwerkingsverantwoordelijke van je persoonlijke gegevens

Revolut biedt producten en diensten aan via verschillende bedrijven. Je kunt [hier](#) de Revolut-bedrijven zien die deze producten en diensten leveren.

2. Waarom moet ik deze verklaring lezen?

We verzamelen je persoonlijke gegevens wanneer je gebruik maakt van:

- onze website: www.revolut.com
- een van de Revolut-apps (zoals Revolut, Revolut Invest of Revolut X)

- alle diensten die beschikbaar zijn voor je via onze apps of website

We kunnen je persoonlijke gegevens ook van andere personen of bedrijven verzamelen. In het gedeelte Welke persoonlijke gegevens verzamelen jullie over mij? hieronder leggen we nader uit hoe dit kan gebeuren.

Als we het hebben over 'persoonlijke gegevens', bedoelen we informatie die:

- we weten over jou (we weten bijvoorbeeld wanneer je je Revolut-kaart gebruikt om voor dingen te betalen)
- kan worden gebruikt om jou persoonlijk te identificeren (bijvoorbeeld een combinatie van je naam en postadres)

In deze verklaring wordt uitgelegd welke informatie we verzamelen, hoe we deze informatie gebruiken en wat je rechten zijn met betrekking tot je persoonlijke gegevens.

Bepaalde Revolut-producten en -diensten die je gebruikt kunnen afzonderlijke privacyverklaringen hebben. Hier zijn een paar voorbeelden:

- [Privacyverklaring voor Revolut Messenger](#)
- [Privacyverklaring voor Revolut Pay Checkout](#)
- [Privacyverklaring voor Revolut <18](#)
- [Privacyverklaring voor op maat gemaakte advertenties](#)

Deze verklaringen:

- geven je meer informatie over hoe Revolut je persoonlijke gegevens verzamelt, gebruikt en beschermt wanneer je bepaalde Revolut-producten of -diensten gebruikt
- worden je aangeboden via de relevante Revolut-app wanneer je relevante Revolut-producten of -diensten gaat gebruiken
- zijn te allen tijde toegankelijk via de Revolut-website (zie [hier](#))

Soms kunnen we je ook 'just-in-time' uitleg over privacy geven in onze apps. Wanneer je een nieuw Revolut-product of -dienst voor het eerst gebruikt:

- helpt deze uitleg je te begrijpen welke specifieke persoonlijke gegevens Revolut over jou verzamelt, gebruikt of deelt voor dat product of die dienst

- word je gevraagd, als dit relevant is, om je privacyvoorkeuren in-app te controleren

We verstrekken privacyverklaringen en -uitleg mogelijk in andere talen dan het Engels. Als er verschillen zijn tussen de Engelstalige versie en een andere taalversie, is de Engelstalige versie gezaghebbend.

Als je vragen hebt over de manier waarop we je persoonlijke gegevens gebruiken, kun je contact opnemen via dpo@revolut.com.

3. Welke persoonlijke gegevens verzamelen jullie over mij?

In de onderstaande tabel wordt uitgelegd welke persoonlijke gegevens we verzamelen en gebruiken.

Type persoonlijke gegevens	Gegevens
Informatie die je aan ons verstrekt	<p>We verzamelen informatie die je verstrekt wanneer je:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ formulieren invult ✓ met ons correspondeert ✓ meedoet aan een van onze enquêtes ✓ je registreert om een van onze apps te gebruiken ✓ je een kind registreert of een registratie van een kind goedkeurt om de Revolut <18-app te gebruiken ✓ een rekening opent of gebruik maakt van een van onze diensten ✓ ons toegang geeft tot andere financiële rekeningen (bijvoorbeeld via Open Banking) ✓ deelneemt aan online discussies of promoties ✓ met een medewerker van onze sociale media- of ondersteuningsteams spreekt (telefonisch of via onze apps) ✓ meedoet aan een prijsvraag of informatie met ons deelt op sociale media ✓ contact met ons opneemt om een andere reden <p>We verzamelen de volgende informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ je naam, adres en geboortedatum ✓ je e-mailadres, je telefoonnummer en de gegevens van het apparaat dat je gebruikt

Type persoonlijke gegevens	Gegevens
	<p>(bijvoorbeeld je telefoon, computer of tablet)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ je Revolut-gebruikersnaam, die bekend staat als je 'Revtag' (deze wordt automatisch en willekeurig aan je toegewezen wanneer je je voor het eerst aanmeldt, maar je kunt deze wijzigen) ✓ je registratiegegevens ✓ gegevens van je bankrekening, waaronder het rekeningnummer, de sorteercodes en het IBAN ✓ gegevens van je Revolut-debetkaarten en creditcards (of andere debetkaarten of creditcards die je bij ons hebt geregistreerd), inclusief het kaartnummer, de vervaldatum en de CVC (de laatste drie cijfers van het nummer op de achterkant van de kaart) ✓ kopieën van je kopieën van je identiteitsdocumenten (bijvoorbeeld je paspoort of rijbewijs) en alle andere informatie die je verstrekt om te bewijzen dat je in aanmerking komt voor onze diensten ✓ je land van verblijf, informatie over je fiscale woonplaats en belastingidentificatienummer ✓ informatie die je verstrekt wanneer je krediet aanvraagt, inclusief gegevens over de inkomsten, het werk en de financiële verplichtingen van jou of van je (huwelijks)partner ✓ informatie die je verstrekt wanneer je je aanmeldt voor vermogens-, trading-, of cryptoproducten, inclusief gegevens over je dienstverband en salaris ✓ informatie die je verstrekt wanneer je je kinderen registreert voor Revolut <18 of goedkeurt dat ze deze functie gebruiken ✓ informatie over bestaande rekeningen of deelnemingen die je bij andere bedrijven aanhoudt en die je naar Revolut wilt overmaken ✓ opnames van onze gesprekken als jij contact met ons opneemt of als wij contact met jou opnemen (inclusief opnames van telefoongesprekken)

Type persoonlijke gegevens	Gegevens
	<p>✓ je afbeelding in foto- of videovorm en de gezichtsscangegevens die zijn geëxtraheerd uit je foto of video ("biometrische gegevens" genaamd) om je identiteit te verifiëren tijdens de instaprocedure als onderdeel van onze Ken-je-klant (KYC)-controles, om je te verifiëren als een geautoriseerde gebruiker van onze diensten, of om fraude op te sporen en te voorkomen</p> <p>✓ informatie over andere personen (zoals een gezamenlijke rekeninghouder, je (huwelijks)partner of familieleden) wanneer we je vragen om ons deze informatie te geven zodat we kunnen voldoen aan onze verplichtingen onder de KYC-regels, anti-witwasregelgeving en andere wetten, en om te helpen bij fraudecontrole</p> <p>Als je ons persoonlijke gegevens geeft over andere personen (zoals een gezamenlijke rekeninghouder, je (huwelijks)partner of familieleden), of als je ons vraagt om hun persoonlijke gegevens te delen met derden, bevestig je dat je hen van tevoren op deze verklaring hebt gewezen.</p>
<p>Informatie verzameld door je gebruik van onze producten en diensten</p>	<p>Elke keer dat je onze website of apps gebruikt, verzamelen we de volgende informatie:</p> <p>✓ technische informatie, inclusief het internetprotocoladres (IP-adres) dat wordt gebruikt om je computer met het internet te verbinden, je inloggegevens, het type en de versie van de browser, de tijdzone-instelling, de taal van je apparaat, het besturingssysteem en het platform, welk type apparaat je gebruikt, of je apparaat een virtueel privénetwerk (VPN) gebruikt, een unieke apparaat-ID (bijvoorbeeld het IMEI-nummer van je apparaat, of het mobiele telefoonnummer dat door het apparaat wordt gebruikt), mobiele netwerkinformatie, je mobiele besturingssysteem en welk type mobiele browser je gebruikt</p>

Type persoonlijke gegevens	Gegevens
	<p>✓ informatie over je bezoek, inclusief de links waarop je hebt geklikt, via en vanaf onze website of app (inclusief datum en tijdstip), diensten die je hebt bekeken of waarnaar je hebt gezocht, responstijden van de pagina's, fouten bij het downloaden, de duur van het bezoek aan bepaalde pagina's, informatie over je interactie met de pagina's (zoals scrollen en klikken) en welke methoden je gebruikt om weg te browsen van de pagina</p> <p>✓ informatie over transacties en over je gebruik van Revolut-producten (bijvoorbeeld betalingen naar en van je rekening), inclusief de datum, het tijdstip, het bedrag, de valuta, wisselkoers, gegevens van de begunstigde, gegevens van de handelaar of de geldautomaat die bij de transactie betrokken is (inclusief locaties van verkopers en geldautomaten), het IP-adres van de afzender en ontvanger, de naam en registratiegegevens van de afzender en ontvanger, verzonden of ontvangen mededelingen, gegevens over het apparaat dat is gebruikt voor het regelen van de betaling en de gebruikte betaalmethode. Wanneer je vluchten boekt met je Revolut-kaart, ontvangen we ook informatie over de plaats van vertrek, bestemming, luchtvaartmaatschappij, reisklasse en dergelijke van je vlucht.</p> <p>✓ gegevens die op je apparaat zijn opgeslagen, zoals de soorten apps die je hebt en andere metagegevens over je apparaat. Als je ons toegang geeft, kunnen we ook informatie verzamelen uit je lijst met contactpersonen. De relevante Revolut-app verzamelt deze informatie regelmatig om alles up-to-date te houden, op basis van de instellingen van je apparaat.</p>
Informatie over je locatie	Als je de locatiediensten in de relevante Revolut-app inschakelt, volgen we je locatie met behulp van GPS-technologie.

Type persoonlijke gegevens	Gegevens
Informatie van anderen	<p>We verzamelen persoonlijke gegevens van derden of andere personen, zoals kredietinformatiebureaus, financiële of kredietinstellingen, prijsvergelijkingswebsites, officiële registers en databases, evenals gezamenlijke rekeninghouders, fraudebestrijdingsinstanties, andere derden die fraudebestrijdingsdiensten leveren en de partners die ons helpen om onze diensten te leveren.</p> <p>Dit omvat je kredietgegevens, externe crypto wallet-gegevens, belastingidentificatienummer, informatie om ons te helpen je identiteit of geschiktheid voor het ontvangen van geselecteerde Revolut-producten of -diensten te controleren, informatie over je (huwelijks)partner en familieleden (indien van toepassing in het kader van een kredietaanvraag die je indient), frauderisicoscores en informatie met betrekking tot je transacties.</p> <p>Wanneer je ons daarom vraagt, verzamelen we ook persoonlijke gegevens van rekeningen die je bij externe financiële instellingen aanhoudt (bijvoorbeeld wanneer je een gekoppelde rekening aanmaakt door Open Banking te activeren in de relevante Revolut-app). Als je onze kredietproducten aanvraagt, kunnen we, als je ons daarvoor toestemming geeft, deze informatie gebruiken voor kredietcontroles.</p> <p>Soms kunnen andere Revolut-klienten ons informatie over jou geven. Een Revolut-klant kan ons bijvoorbeeld vertellen dat je je ongepast hebt gedragen en ons bewijs verstrekken om deze bewering te ondersteunen.</p>
Informatie van sociale media	Af en toe gebruiken we openbaar beschikbare informatie over jou van geselecteerde sociale

Type persoonlijke gegevens	Gegevens
	media websites of apps om uitgebreide due diligence-controles uit te voeren. We kunnen ook openbaar beschikbare informatie over jou verzamelen van sociale media websites of apps wanneer we algemene zoekopdrachten over jou uitvoeren (bijvoorbeeld om te voldoen aan onze verplichtingen inzake de bestrijding van witwaspraktijken of het screenen op sancties).
Informatie uit openbaar beschikbare bronnen	We verzamelen informatie en contactgegevens uit openbaar beschikbare bronnen, zoals verhalen in de media, online registers of adressenlijsten en websites voor uitgebreide due diligence-controles, beveiligingsonderzoeken en KYC-doeleinden.

4. Wat is jullie rechtsgrond voor het gebruik van mijn persoonlijke gegevens?

We moeten een rechtsgrond (een geldige wettelijke reden) hebben voor het gebruik van je persoonlijke gegevens. Onze rechtsgrond is een van de volgende:

- **Het nakomen van onze contracten en afspraken met jou**

We hebben bepaalde persoonlijke gegevens nodig om onze diensten te verlenen en kunnen dit niet doen zonder deze informatie.

- **Wettelijke verplichtingen**

In sommige gevallen hebben we een wettelijke verantwoordelijkheid om je persoonlijke gegevens te verzamelen en op te slaan (op grond van de wetgeving ter bestrijding van witwassen van geld moeten we bijvoorbeeld bepaalde informatie over onze klanten bewaren).

- **Gerechtvaardigde belangen**

Soms verzamelen en gebruiken we je persoonlijke gegevens omdat we een gerechtvaardigd belang hebben om ze te gebruiken en dit redelijk is wanneer het wordt afgewogen tegen je mensenrechten en vrijheden.

- **Aanzienlijk openbaar belang**

Wanneer we je persoonlijke gegevens, of je gevoelige persoonlijke gegevens (ook wel bekend als een bijzondere categorie van persoonlijke gegevens) verwerken om te voldoen aan overheidsvoorschriften of -richtlijnen, zoals onze verplichting om fraude te voorkomen of om je te ondersteunen als je een kwetsbare klant bent of wordt.

- **Toestemming**

Wanneer je ons toestemming hebt gegeven voor het verzamelen van je persoonlijke gegevens, of je gevoelige persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld wanneer je een hokje aanvinkt om aan te geven dat je ermee akkoord gaat dat we je persoonlijke gegevens op een bepaalde manier gebruiken.

Meer uitleg over hoe we je persoonlijke gegevens gebruiken vind je het onderstaande gedeelte Hoe gebruiken jullie mijn persoonlijke gegevens?

In het onderstaande gedeelte Hoe gebruiken jullie mijn persoonlijke gegevens? wordt uitgelegd op welke rechtsgronden we ons baseren voor de verschillende activiteiten. De specifieke rechtsgrond voor het verwerken van je persoonlijke gegevens, waaronder gevoelige persoonlijke gegevens, hangt af van de nationale regelgeving en de context van de gegevensverzameling. Waar mogelijk zullen we een korte privacy-uitleg geven op het moment van gegevensverzameling om de specifieke rechtsgrond voor het verzamelen en gebruiken van je persoonlijke gegevens te verduidelijken.

5. Hoe gebruiken jullie mijn persoonlijke gegevens?

Ontdek met behulp van deze tabel op welke manieren we je persoonlijke gegevens kunnen gebruiken en wat onze rechtsgrond hiervoor is:

Waar we je persoonlijke gegevens voor gebruiken	Onze rechtsgrond voor het gebruik van je persoonlijke gegevens
<p>Je identiteit controleren en bevestigen</p> <p>Wanneer je je aanmeldt bij Revolut, gebruiken we je persoonlijke gegevens om je identiteit of de identiteit van de gezamenlijke rekeninghouders te controleren (als onderdeel van ons KYC-proces).</p>	<ul style="list-style-type: none">• Wettelijke verplichtingen• Aanzienlijk algemeen belang (om je identiteit te verifiëren met behulp van biometrische gegevens)

Waar we je persoonlijke gegevens voor gebruiken	Onze rechtsgrond voor het gebruik van je persoonlijke gegevens
<p>Dit kunnen gezichtsscangegevens zijn die worden geëxtraheerd uit een foto of video die je indient (“biometrische gegevens” genaamd).</p> <p>We doen dit om jou en andere Revolut-klanten veilig te houden door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • te controleren dat je bent wie je zegt te zijn • te voorkomen dat fraudeurs toegang krijgen tot je rekening • ervoor te zorgen dat je niet iemand bent aan wie we eerder hebben verteld dat we hem/haar geen diensten kunnen leveren <p>We zullen ook op andere momenten je identiteit controleren. Als je bijvoorbeeld een nieuw apparaat registreert om toegang te krijgen tot je Revolut-rekening of probeert te chatten met de klantenondersteuning terwijl je niet bent ingelogd, moeten we controleren of jij het echt bent.</p> <p>Soms kun je ervoor kiezen om extra bescherming toe te voegen aan je Revolut-rekening met behulp van biometrische gegevenscontroles. Je kunt bijvoorbeeld een biometrische gegevenscontrole instellen voor elke keer dat je geld opneemt van je Revolut-spaar- of cryptorekeningen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming (wanneer we wettelijk verplicht zijn om je toestemming te verkrijgen)
<p>Het verlenen van onze diensten</p> <p>Wanneer je een Revolut-product of -dienst aanvraagt of gebruikt, gebruiken we je persoonlijke gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • te beslissen of we je aanvraag al dan niet goedkeuren 	<ul style="list-style-type: none"> • Contracten en afspraken tussen jou en ons na te komen • Gerechtvaardigde belangen (we moeten efficiënt zijn in de manier waarop we aan onze

Waar we je persoonlijke gegevens voor gebruiken	Onze rechtsgrond voor het gebruik van je persoonlijke gegevens
<ul style="list-style-type: none"> • te voldoen aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen met betrekking tot de producten of diensten die je gebruikt (bijvoorbeeld voor betalingen naar en van je Revolut-rekening, geldopnames of betalingen met je Revolut-kaart) • je inzicht te geven in je uitgavengedrag en hoe je de Revolut-producten en -diensten gebruikt en om je te helpen geld te besparen (bijvoorbeeld door je te voorzien van productgebruik en inzichten in je uitgaven) • je klantenondersteuning te bieden. We kunnen alle communicatie, inclusief telefoongesprekken, tussen jou en ons opnemen en controleren om de juiste gegevens bij te houden, je instructies te controleren en onze diensten te analyseren, te beoordelen en te verbeteren en voor trainings- en kwaliteitscontroledoelinden 	<ul style="list-style-type: none"> • verplichtingen voldoen en we willen je goede producten en diensten leveren) • Wettelijke verplichtingen • Toestemming (wanneer we wettelijk verplicht zijn om je toestemming te verkrijgen)
<p>Bescherming tegen fraude</p> <p>We gebruiken je persoonlijke gegevens om je adres en identiteit te controleren ter bescherming tegen fraude, om de wetgeving op het gebied van financiële misdrijven na te leven en om te bevestigen dat je in aanmerking komt voor het gebruik van onze diensten. We gebruiken deze informatie ook om ons te helpen om beter inzicht te krijgen in je financiële omstandigheden en om frauderisico's in verband met je Revolut-rekening te beheren.</p> <p>We doen altijd ons best om onze klanten te beschermen tegen fraude. Om onze fraudebestrijdingsmaatregelen effectief te houden, kunnen we niet altijd alle details delen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtvaardigde belangen (om de manier waarop we omgaan met financiële criminaliteit te ontwikkelen en verbeteren, en om te voldoen aan onze wettelijke verantwoordelijkheden) • Aanzienlijk algemeen belang (om je identiteit te verifiëren met behulp van biometrische gegevens) • Wettelijke verplichtingen • Toestemming (wanneer we wettelijk verplicht zijn om

Waar we je persoonlijke gegevens voor gebruiken	Onze rechtsgrond voor het gebruik van je persoonlijke gegevens
<p>over hoe we fraude voorkomen. We geven je echter altijd algemene informatie over onze maatregelen om je veilig te houden.</p>	<p>je toestemming te verkrijgen)</p>
<p>Het op de markt brengen en leveren van nieuwe producten en diensten waarin je mogelijk geïnteresseerd bent</p> <p>We gebruiken je persoonlijke gegevens om het volgende te doen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • je in-app-ervaring en marketingberichten over onze producten en diensten te personaliseren, zodat ze relevanter en interessanter voor je zijn (indien wettelijk toegestaan). Dit kan het analyseren van hoe je onze producten, diensten en je transacties gebruikt omvatten • als je hiervoor toestemming geeft, je informatie te geven over de acties of aanbiedingen van onze partners waarin je volgens ons in geïnteresseerd kunt zijn • als je hiervoor toestemming geeft, onze partners en andere organisaties toe te staan om je informatie te geven over hun goederen of diensten • promoties en prijsvragen te houden voor onze producten of diensten • je mening te vragen over onze producten of diensten. We kunnen je beoordeling publiceren, maar zorgen er dan voor dat je niet kunt worden geïdentificeerd. <p>Vergeet niet dat je ons kunt vragen je geen marketinginformatie meer te sturen door je marketingvoorkeuren aan te passen (in het gedeelte Hoe gebruiken jullie mijn persoonlijke</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtvaardigde belangen (om je direct marketing toe te sturen, ervoor te zorgen dat onze direct marketing aansluit bij jouw interesses, onze producten en diensten te ontwikkelen en efficiënt te zijn over hoe we voldoen aan onze wettelijke en contractuele verplichtingen) • Toestemming (wanneer we wettelijk verplicht zijn om je toestemming te verkrijgen om je direct marketing toe te sturen over onze producten of diensten, of promoties of aanbiedingen van partners, of om marketing van andere organisaties te ontvangen)

Waar we je persoonlijke gegevens voor gebruiken	Onze rechtsgrond voor het gebruik van je persoonlijke gegevens
<p>gegevens voor marketing? hieronder kun je lezen hoe je dit kunt doen).</p>	
<p>Onze dienstverlening operationeel houden</p> <p>We gebruiken je persoonlijke gegevens om onze website en de apps te kunnen beheren (onder andere voor probleemoplossing, gegevensanalyse, testen, onderzoek, statistieken en enquêtes) en om ervoor te zorgen dat de inhoud op de meest effectieve manier wordt gepresenteerd voor jou en je apparaat.</p> <p>We gebruiken je persoonlijke gegevens ook om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • je waar nodig te verifiëren als een geautoriseerde gebruiker van onze diensten (bijvoorbeeld als je contact opneemt met onze klantenondersteuning of sociale media teams) • je in staat te stellen deel te nemen aan de interactieve functies van onze diensten • je te vertellen over wijzigingen in onze diensten • te helpen onze website en apps veilig te houden 	<ul style="list-style-type: none"> • Contracten en afspraken tussen jou en ons na te komen • gerechtvaardigde belangen (om efficiënt te zijn in de manier waarop we onze verplichtingen nakomen, ons te houden aan de voorschriften die op ons van toepassing zijn en om inhoud zo effectief mogelijk aan je te presenteren) • Toestemming (indien wettelijk vereist)
<p>Bevorderen van sociale interacties</p> <p>We gebruiken je persoonlijke gegevens om sociale interacties via onze diensten te bevorderen, of om extra functies toe te voegen om je een betere ervaring te kunnen bieden.</p> <p>Bijvoorbeeld, als je ons hiervoor toestemming geeft, gebruiken we de lijst met contactpersonen op je telefoon zodat je eenvoudig betalingen of</p>	<ul style="list-style-type: none"> • gerechtvaardigde belangen (om onze producten en diensten te ontwikkelen en efficiënt te zijn in hoe we voldoen aan onze verplichtingen) • Toestemming (om toegang te krijgen tot informatie op je telefoon, bijvoorbeeld de namen op je lijst met

Waar we je persoonlijke gegevens voor gebruiken	Onze rechtsgrond voor het gebruik van je persoonlijke gegevens
<p>berichten aan je contactpersonen kunt sturen met de relevante Revolut-app.</p>	<p>contactpersonen, om je te volgen wanneer je je locatiediensten hebt ingeschakeld)</p>
<p>Het verlenen van locatiegebonden diensten</p> <p>Als je locatiediensten inschakelt in de relevante Revolut-app, gebruiken we je persoonlijke gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • om je producten en diensten te leveren • om je relevante advertenties te leveren (bijvoorbeeld informatie over handelaren in de buurt) • om je te beschermen tegen fraude 	<ul style="list-style-type: none"> • om contracten en afspraken tussen jou en ons na te komen • wegens gerechtvaardigde belangen (om onze producten te ontwikkelen en op de markt te brengen en om te voldoen aan de regelgeving die op ons van toepassing is) • voor toestemming (om je te volgen wanneer je locatiediensten zijn ingeschakeld)
<p>Het opstellen van geanonimiseerde statistische gegevensbestanden</p> <p>We stellen geanonimiseerde statistische gegevensbestanden op over de uitgavenpatronen van onze klanten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • voor prognosedoeleinden • om te begrijpen hoe de klanten Revolut gebruiken • om te voldoen aan overheidsvereisten en -verzoeken <p>Deze gegevensbestanden kunnen intern of extern worden gedeeld met anderen, inclusief bedrijven die geen deel uitmaken van Revolut. We stellen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtvaardigde belangen (om onderzoek en analyses uit te voeren, inclusief statistisch onderzoek en het leveren van de bijbehorende rapporten) • Wettelijke verplichtingen

Waar we je persoonlijke gegevens voor gebruiken	Onze rechtsgrond voor het gebruik van je persoonlijke gegevens
<p>deze rapporten op met behulp van informatie over jou en andere klanten. De informatie die op deze manier wordt gebruikt en gedeeld bestaat nooit uit persoonlijke gegevens en je zult er nooit door kunnen worden geïdentificeerd.</p> <p>Geanonimiseerde statistische gegevens kunnen niet worden teruggeleid naar jou als individu.</p> <p>Sommige landen hebben bijvoorbeeld wetten die ons verplichten om uitgavenstatistieken te tonen en te melden hoe geld elk land binnenkomt of verlaat. We verstrekken geanonimiseerde statistische informatie die de brede categorieën van handelaren beschrijft waaraan Revolut-klanten in dat land hun geld aan uitgeven. We verstrekken ook informatie over hoe klanten van Revolut hun rekeningen opwaarderen en geld overschrijven. We verstrekken echter geen informatie op klantniveau. Het is niet mogelijk om een individuele klant van Revolut te identificeren.</p>	
<p>Het verbeteren van onze producten en diensten</p> <p>We gebruiken je persoonlijke gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • te begrijpen hoe onze klanten onze producten en diensten gebruiken. We kunnen bijvoorbeeld controleren hoe je onze apps gebruikt om te zien of je salaris op je Revolut-rekening wordt gestort • ons te helpen onze bestaande producten en diensten te ontwikkelen en te verbeteren. We kunnen je bijvoorbeeld opnemen in een focusgroep om nieuwe producten te testen en te ontwikkelen, omdat we denken dat je hierin geïnteresseerd bent op basis van hoe je andere Revolut-producten uitgeeft of gebruikt 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtvaardigde belangen (om te begrijpen hoe klanten onze producten gebruiken, zodat we nieuwe producten kunnen ontwikkelen en de producten die we momenteel leveren kunnen verbeteren)

Waar we je persoonlijke gegevens voor gebruiken	Onze rechtsgrond voor het gebruik van je persoonlijke gegevens
<p>Dit stelt ons in staat om producten en diensten te blijven leveren die onze klanten willen gebruiken.</p>	
<p>Voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, onze rechten afdwingen, het beschermen van ons bedrijf en andere wettelijke doeleinden</p> <p>We gebruiken je persoonlijke gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • om ze te delen met andere organisaties (bijvoorbeeld overheidsinstanties, wetshandhavinginstanties, belastingautoriteiten, fraudepreventiebureaus) • om je serviceberichten te sturen over je Revolut-rekening (bijvoorbeeld updates van de algemene voorwaarden van je rekening of tips over hoe je jezelf kunt beschermen tegen de nieuwste vorm van oplichting) • om belastingen of schulden van je te innen (bijvoorbeeld wanneer je een kredietproduct bij ons aanhoudt of een negatief saldo op je rekening hebt) • als dit nodig is, om te voldoen aan onze wettelijke of regelgevende verplichtingen • om onszelf te beschermen, inclusief onze rechten, eigendommen, werknemers of producten • om onze rechten af te dwingen die we hebben onder een overeenkomst met jou • om schadelijk of onwettig gedrag en spamcommunicatie te helpen voorkomen en bestrijden (in overeenstemming met de Community standaarden van Revolut) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtvaardigde belangen (bijvoorbeeld om Revolut te beschermen tijdens een juridisch geschil of om je anti-fraude informatie te sturen) • Wettelijke verplichtingen

Waar we je persoonlijke gegevens voor gebruiken	Onze rechtsgrond voor het gebruik van je persoonlijke gegevens
<ul style="list-style-type: none">• in verband met rechtsvorderingen• om te helpen bij het opsporen of voorkomen van misdrijven <p>Je kunt hier meer over lezen in het onderstaande gedeelte Delen jullie mijn persoonlijke gegevens met iemand anders?</p> <p>Soms zijn we wettelijk verplicht om je te vragen informatie te verstrekken over andere personen. We kunnen je bijvoorbeeld vragen om informatie over:</p> <ul style="list-style-type: none">• je relatie met een gezamenlijke rekeninghouder of iemand die geld op je Revolut-rekening heeft gestort• hoe iemand oorspronkelijk aan het geld kwam dat op je Revolut-rekening werd gestort	

Waar we je persoonlijke gegevens voor gebruiken	Onze rechtsgrond voor het gebruik van je persoonlijke gegevens
<p>Begrijpen of je extra ondersteuning nodig hebt</p> <p>We gebruiken je persoonlijke gegevens om erachter te komen of je mogelijk extra hulp nodig hebt. Je kunt ons laten weten of je hulp nodig hebt, of we kunnen je gedrag analyseren in de relevante Revolut-app, chats met klantenondersteuning en transacties.</p> <p>We proberen bijvoorbeeld tekenen van kwetsbaarheid te herkennen, zodat we betere ondersteuning kunnen bieden. In sommige landen is het een wettelijke vereiste voor ons om kwetsbare klanten proactief te identificeren en te helpen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aanzienlijk openbaar belang (als we je gevoelige persoonlijke gegevens verwerken om te voldoen aan wettelijke vereisten die op ons van toepassing zijn of om het economisch welzijn van bepaalde personen te waarborgen) • Toestemming (wanneer we wettelijk verplicht zijn om je toestemming te vragen. In sommige landen hebben we bijvoorbeeld je toestemming nodig om je kwetsbaarheidsstatus vast te leggen)

6. Nemen jullie geautomatiseerde beslissingen over mij?

Afhankelijk van welke producten of diensten van Revolut je gebruikt, kunnen we geautomatiseerde beslissingen over je nemen. Sommige van deze beslissingen worden genomen met behulp van kunstmatige intelligentie zonder enige eerste menselijke inbreng.

We kunnen ook technologie kunnen gebruiken die je persoonlijke omstandigheden en andere factoren kan beoordelen om risico's of resultaten te voorspellen. Dit wordt ook wel profilering genoemd. We doen dit voor het efficiënt uitvoeren van onze diensten en om ervoor te zorgen dat beslissingen eerlijk en consistent zijn en op de juiste informatie zijn gebaseerd.

Als we een geautomatiseerde beslissing nemen of een profiel over je aanmaken die aanzienlijke gevolgen voor je heeft, heb je het recht om een handmatige beoordeling van die beslissing door een persoon aan te vragen. Je kunt ook jouw mening geven en

het resultaat betwisten. Voor meer informatie, zie het onderstaande gedeelte Wat zijn mijn rechten?

We kunnen bijvoorbeeld geautomatiseerde beslissingen over je nemen die betrekking hebben op:

Bepalen van kredietgeschiktheid:

- beoordelen of je in aanmerking komt voor een bepaald kredietproduct

Goedkeuren van kredietaanvragen:

- krediet- en betaalbaarheidscontroles om te zien of we je kredietaanvraag kunnen accepteren
- instellen van kredietlimieten

Toezicht op kredietovereenkomsten:

- beoordelen of je een kredietproduct dat je bij ons hebt kunt terugbetalen
- aanpassen van je kredietlimiet
- beëindiging van je kredietovereenkomst

Rekeningen openen:

- KYC, antiwitwas- en sanctiecontroles
- identiteits- en adrescontroles

Opsporen van fraude:

- het controleren van je rekening om fraude en financiële criminaliteit op te sporen

Onze rechtsgronden zijn een of meer van de volgende:

- het nakomen van contracten en afspraken tussen jou en ons
- wettelijke verplichtingen
- gerechtvaardigde belangen (om de manier waarop we omgaan met financiële criminaliteit te ontwikkelen en verbeteren, en om te voldoen aan onze wettelijke verantwoordelijkheden)
- toestemming (wanneer we wettelijk verplicht zijn om je toestemming te verkrijgen)

7. Voeren jullie kredietcontroles op mij uit?

Wij en onze kredietpartners gebruiken kredietinformatiebureaus (of andere aanbieders van kredietinformatie in sommige landen) om kredietcontroles uit te voeren als je bij Revolut een kredietproduct aanvraagt (of ons vertelt dat je dit wilt aanvragen).

Als je ons via Open Banking toegang geeft tot andere rekeningen die je bij andere financiële instellingen aanhoudt, gebruiken we, indien je hiervoor toestemming geeft, de beschikbare informatie om kredietcontroles over je uit te voeren.

We zullen je persoonlijke gegevens ook delen met kredietinformatiebureaus (of andere aanbieders van kredietinformatie) om:

- de gegevens te bevestigen die je hebt verstrekt bij je aanvraag voor producten of diensten
- een beoordeling te maken over het al dan niet aanvaarden van je kredietaanvraag
- een geschikte kredietlimiet voor je te bepalen

Wanneer je een kredietovereenkomst met ons aangaat, kunnen we informatie blijven delen met kredietinformatiebureaus of andere aanbieders van kredietinformatie (bijvoorbeeld informatie over je terugbetalingen en of je volledig en op tijd terugbetaalt).

We kunnen van tijd tot tijd aanvullende kredietcontroles op je uitvoeren om ervoor te zorgen dat je financiële situatie in de loop van het jaar niet is veranderd. Als je een kwetsbare klant bent, nemen we mogelijk rechtstreeks contact met je op als je een kredietproduct aanvraagt. Dit is om ervoor te zorgen dat we je een geschikt kredietproduct kunnen aanbieden.

Welke persoonlijke gegevens we delen met, en ontvangen van, kredietinformatiebureaus (of andere aanbieders van kredietinformatie) wanneer je een kredietproduct van Revolut aanvraagt of gebruikt, kan variëren afhankelijk van het land waarin je woont. We geven je de volledige details wanneer je een Revolut-kredietproduct aanvraagt.

Bekijk [deze pagina](#) voor meer informatie over de aanbieders van kredietinformatie waarmee we in elk land samenwerken.

Onze rechtsgronden zijn een of meer van de volgende:

- toestemming (wanneer we wettelijk verplicht zijn om je toestemming te verkrijgen)
- wettelijke verplichtingen
- het naleven van contracten en overeenkomsten tussen jou en ons (wanneer je een kredietproduct bij ons afsluit)

8. Hoe gebruiken jullie mijn persoonlijke gegevens voor marketing?

Als je je aanmeldt voor onze diensten, en indien de nationale wetgeving dit toestaat, gaan we ervan uit dat je per post, pushmelding, e-mail, telefoon en sms benaderd wilt worden met informatie over de producten, diensten, aanbiedingen en acties van Revolut. Indien de nationale wetten ons verplichten om je toestemming te vragen voor het versturen van marketingberichten, zullen we dat van tevoren doen.

We gebruiken je persoonlijke gegevens om marketingberichten over onze producten en diensten te personaliseren, zodat ze relevanter en interessanter voor je zijn (indien dit wettelijk is toegestaan). Dit kan het analyseren van hoe je onze diensten en je transacties gebruikt omvatten.

Je kunt bezwaar maken tegen profilering voor direct marketingdoeleinden. Ook kun je op elk moment je voorkeuren aanpassen en ons laten weten dat je geen direct marketing wilt ontvangen. Gebruik hiervoor de privacy-instellingen in de relevante Revolut-app of tik op de afmeldlink in een van de marketingberichten die we je sturen. Of als we je bellen, vraag ons om geen contact meer met je op te nemen.

Als je geen gepersonaliseerde marketingberichten wilt ontvangen en je je afmeldt voor het ontvangen ervan, ontvang je geen marketingberichten meer. Je kunt echter nog steeds algemene informatie ontvangen over onze producten en diensten in onze apps.

We geven je gegevens niet zonder je toestemming door aan organisaties buiten de bedrijven van de Revolut-groep voor hun marketingdoeleinden. Je kunt hier meer over lezen in het onderstaande gedeelte [Delen jullie mijn persoonlijke gegevens met iemand anders?](#)

Onze rechtsgrond is:

- toestemming (wanneer we wettelijk verplicht zijn om je toestemming te verkrijgen)

- gerechtvaardigde belangen (om je marketing te sturen en informatie te verstrekken die relevant is voor jouw interesses)

9. Wat zijn mijn rechten?

Je rechten	Wat dit betekent
Je hebt het recht om te weten te komen hoe we je persoonlijke gegevens gebruiken	In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we je persoonlijke gegevens gebruiken.
Je hebt het recht om ons om een kopie van je persoonlijke gegevens te vragen	Als je daarom vraagt, zullen we je een kopie verstrekken van de persoonlijke gegevens die we over jou bewaren. We kunnen je geen persoonlijke gegevens geven over andere personen, of persoonlijke gegevens die verbonden zijn met een lopend strafrechtelijk onderzoek, of persoonlijke gegevens die verband houden met schikkingsonderhandelingen met jou. We geven je ook geen informatie over de communicatie tussen ons en onze juridisch adviseurs.
Je kunt ons vragen om je persoonlijke gegevens te corrigeren als je denkt dat ze onjuist zijn	Je kunt onvolledige of onjuiste persoonlijke gegevens laten corrigeren. Voordat we je dossier bijwerken, moeten we mogelijk de juistheid van de nieuwe persoonlijke gegevens die je hebt verstrekt controleren.
Je kunt ons verzoeken om je persoonlijke gegevens te verwijderen	Je kunt ons verzoeken om je persoonlijke gegevens te verwijderen als: <ul style="list-style-type: none"> ✓ wij geen goede reden hebben om deze te blijven gebruiken ✓ je ons toestemming (toestemming) hebt gegeven voor het gebruik van je persoonlijke gegevens en je hebt die toestemming vervolgens ingetrokken ✓ je bezwaar hebt gemaakt tegen het gebruik van je persoonlijke gegevens ✓ door ons gebruikt je persoonlijke gegevens zijn onrechtmatig

Je rechten	Wat dit betekent
	<p>✓ de wet vereist de verwijdering van je persoonlijke gegevens</p> <p>Houd er rekening mee dat we je verzoek mogelijk niet kunnen inwilligen. Als gereguleerde financiële dienstverlener moeten we bepaalde persoonlijke gegevens van klanten bewaren, zelfs wanneer je ons vraagt om deze te verwijderen (we hebben dit hieronder in meer detail uitgelegd). Als je je Revolut-rekening hebt gesloten, kan het zijn dat we niet in staat zijn om je complete dossier te verwijderen omdat deze regelgevende verantwoordelijkheden voorrang hebben. Als we je persoonlijke gegevens niet kunnen verwijderen, brengen we je hiervan altijd op de hoogte.</p>
<p>Je kunt bezwaar maken tegen ons gebruik van je persoonlijke gegevens voor marketingdoeleinden</p>	<p>Je kunt ons vertellen dat we moeten stoppen met het gebruik van je persoonlijke gegevens, inclusief profilering, voor marketingdoeleinden.</p>
<p>Je kunt bezwaar maken tegen ons gebruik van andere persoonlijke gegevens (als dit voor gerechtvaardigde belangen is)</p>	<p>Je kunt bezwaar maken als onze rechtsgrond voor het gebruik van je persoonlijke gegevens 'gerechtvaardigde belangen' is en je het niet eens bent met ons gebruik van je gegevens.</p> <p>Als er echter een dwingende reden is waarom we je persoonlijke gegevens moeten gebruiken, zullen we je verzoek niet accepteren.</p> <p>Als je bezwaar maakt tegen ons gebruik van persoonlijke gegevens die we nodig hebben om onze diensten te kunnen verlenen, kan het zijn dat we je rekening moeten sluiten omdat we niet in staat zijn om de diensten te verlenen.</p>

Je rechten	Wat dit betekent
<p>Je kunt ons vragen om de manier waarop we je persoonlijke gegevens gebruiken, te beperken</p>	<p>Je kunt ons vragen om ons gebruik van je persoonlijke gegevens op te schorten als:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ je wilt dat we onderzoeken of zeis juist ✓ ons gebruik van je persoonlijke gegevens onwettig is, maar je niet wilt dat we ze verwijderen ✓ we hebben je persoonlijke gegevens niet langer nodig, maar je wilt dat we ze voor je blijven bewaren in verband met een rechtsvordering ✓ je hebt bezwaar gemaakt tegen ons gebruik van je persoonlijke gegevens (zie hierboven), maar we moeten controleren of we een doorslaggevende reden hebben om ze te gebruiken
<p>Je kunt ons vragen om je persoonlijke gegevens door te sturen naar jou of een ander bedrijf</p>	<p>Als we dit kunnen en ook mogen doen op grond van wettelijke vereisten, dan verstrekken we je persoonlijke gegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat.</p>
<p>Je kunt je toestemming intrekken</p>	<p>Als je ons de toestemming hebt gegeven die we nodig hebben voor het gebruik van je persoonlijke gegevens, kun je dit op elk moment intrekken (bijvoorbeeld door je privacy-instellingen in de relevante Revolut-app te wijzigen of door een e-mail te sturen naar dpo@revolut.com).</p> <p>(Houd er rekening mee dat ons gebruik van je persoonlijke gegevens tot op het moment waarop je je toestemming introk rechtmatig was).</p>
<p>Je kunt ons vragen om een menselijke beoordeling uit te voeren van een geautomatiseerde beslissing die we over je nemen</p>	<p>Als we een geautomatiseerde beslissing over je nemen die aanzienlijke gevolgen voor je heeft, kun je ons vragen om deze beslissing handmatig te beoordelen.</p>

Of je deze rechten kunt uitoefenen hangt af van een aantal factoren. Soms kunnen we niet akkoord gaan met je verzoek (bijvoorbeeld als we een legitieme reden hebben om dit niet te doen of als het recht niet van toepassing is op de specifieke informatie die we over je bewaren).

10. Hoe kan ik mijn rechten uitoefenen?

Om de rechten die in het voorgaande gedeelte vermeld staan uit te oefenen, kun je een e-mail sturen naar dpo@revolut.com.

Om veiligheidsredenen kunnen we je verzoek niet in behandeling nemen als we niet zeker zijn van je identiteit, dus kunnen we je vragen om bewijs van ID.

Als een derde een van deze rechten namens jou uitoefent, moeten we mogelijk om bewijs vragen dat deze partij gemachtigd is om namens jou te handelen.

Wanneer je een van je rechten uitoefent of je privacy-instellingen bijwerkt in de Revolut-app, kan het tot een maand duren voordat we reageren of je wijzigingen doorvoeren.

Revolut zal je meestal geen kosten in rekening brengen wanneer je je rechten uitoefent. Het is ons echter wettelijk toegestaan om een redelijke vergoeding in rekening te brengen of te weigeren om op je verzoek te reageren als dit duidelijk ongegrond of buitensporig is.

Als je niet tevreden bent over hoe we je verzoek hebben behandeld, kun je een klacht indienen op de website van je [nationale autoriteit voor gegevensbescherming](#). In het Verenigd Koninkrijk is dit het Information Commissioner's Office ([website](#)). In de Europese Economische Ruimte is onze grensoverschrijdende autoriteit voor gegevensbescherming de Litouwse Overheidsinspectie voor gegevensbescherming ([website](#)).

11. Delen jullie mijn persoonlijke gegevens met iemand anders?

Bedrijven van de Revolut-groep

We delen je persoonlijke gegevens met de bedrijven van de Revolut-groep om:

- je de beste dienstverlening te kunnen bieden
- jou, andere klanten en onze systemen te beschermen tegen fraude en schadelijk gedrag
- je te helpen je snel aan te melden om andere Revolut-producten of -diensten te gebruiken
- bestaande producten of diensten te verbeteren of nieuwe producten of diensten te ontwikkelen
- je informatie te sturen over Revolut-producten en -diensten waarvan we denken dat je er graag meer over wilt weten

Andere Revolut-klanten

We vragen je om ons de lijst met contactpersonen op je mobiele telefoon te laten synchroniseren. Daarmee kun je vaststellen welke van je vertrouwde contactpersonen op je mobiele telefoon ook Revolut-klanten zijn. Je 'vertrouwde contactpersonen' kunnen ook zien of jij een Revolut-klant bent, via onze in-app vindbaarheid-instellingen.

De in-app vindbaarheid-functie geeft je toegang tot Revolut-functies zoals het aanvragen van geld bij je vrienden, het splitsen van rekeningen, groep spaargeld, betalingen sturen naar andere Revolut-klanten of chatten met je 'vertrouwde contactpersonen'.

We gebruiken technologische beveiligingen om ervoor te zorgen dat een 'vertrouwde contactpersoon' iemand is die jij al kent en die jou kent (je hebt elkaar bijvoorbeeld opgeslagen in elkaars lijsten met mobiele telefooncontactpersonen of je hebt al via een rechtstreekse betaling geld van hen ontvangen of aan hen gestuurd).

Zowel jij als je vertrouwde contactpersoon moeten jullie lijsten met mobiele telefooncontactpersonen hebben gesynchroniseerd met Revolut om voor elkaar zichtbaar te zijn in de relevante Revolut-app.

Als je je mobiele telefooncontactpersonen hebt gesynchroniseerd, tonen we de basisgegevens over jou in de relevante Revolut app aan je vertrouwde contactpersonen die ook Revolut-klanten zijn (bijvoorbeeld je naam (zoals opgeslagen in de lijst met contactpersonen van je contactpersoon), mobiele telefoonnummer, Revtag, Revolut plan en Revolut profielfoto (als je er een hebt)).

Je kunt er natuurlijk voor kiezen om je lijst met contactpersonen niet te synchroniseren met Revolut. Dat betekent dat je niet kunt vaststellen welke van je vertrouwde contactpersonen op je mobiele telefoon ook Revolut-klienten zijn.

Je kunt ook je voorkeuren voor vindbaarheid wijzigen via de privacy-instellingen in de relevante Revolut-app.

Andere Revolut-klienten kunnen via de relevante Revolut-app naar je zoeken met behulp van je Revtag. Wanneer ze je Revtag invoeren, zien ze je naam en profielfoto (als je die hebt). Je kunt je vindbaarheidsfunctie met behulp van je Revtag uitschakelen via de privacy-instellingen in de relevante Revolut-app.

Personen of bedrijven naar wie jij geld overschrijft

Wanneer je een betaling doet vanaf je Revolut-rekening, sturen we je gegevens (zoals je naam en IBAN) naar de ontvanger samen met de betaling. Dit komt omdat wij, net als alle betalingsinstellingen, wettelijk verplicht zijn om bepaalde informatie bij betalingen te voegen.

Personen of bedrijven die geld naar jou overschrijven

Wanneer je een betaling ontvangt op je Revolut-rekening, sturen we je gegevens (zoals je volledige naam en IBAN) naar de betaler. Dit is nodig om te bevestigen dat de betaling naar de juiste rekening is overgeschreven.

Leveranciers

In het onderstaande overzicht zie je met welke leveranciers we je persoonlijke gegevens normaal gesproken delen:

Soort leverancier	Waarom we je persoonlijke gegevens delen
Leveranciers die ons voorzien van diensten op het gebied van IT, kunstmatige intelligentie, betalingen en leveringsdiensten	Om ons te helpen onze diensten aan jou te leveren
Onze bancaire en financiële dienstverleningspartners	Om ons te helpen onze diensten aan jou te leveren. Hieronder vallen bancaire en kredietpartners,

Soort leverancier	Waarom we je persoonlijke gegevens delen
en betalingsnetwerken, inclusief Visa en Mastercard	intermediaire banken en aanbieders van internationale betalingsdiensten
Aanbieders van identiteitsverificatie- en KYC-diensten	Om ons te helpen je identiteit te verifiëren, zodat we diensten aan je kunnen leveren
Bedrijven die kaarten aanmaken, personaliseren en bezorgen	Om je gepersonaliseerde Revolut-kaart aan te maken en te bezorgen
Aanbieders van analyses en zoekinformatie	Om ons te helpen onze website of apps te verbeteren
Aanbieders van klantenservice, aanbieders en ontwikkelaars van enquêtes	Om ons te helpen onze diensten aan jou te leveren
Aanbieders van communicatiediensten	Om ons te helpen je e-mails, pushmeldingen en sms-berichten te sturen
Incassobureaus	Om schulden te beheren en terug te vorderen die je verschuldigd bent of die je in de toekomst verschuldigd kunt zijn (inclusief als je een Revolut-kredietproduct hebt)

Partners die ons helpen bij het leveren van onze diensten

We kunnen je persoonlijke gegevens delen met onze partners om:

- je bepaalde diensten te kunnen leveren die je hebt aangevraagd (bijvoorbeeld wanneer we een verzekering aanbieden als onderdeel van onze plannen)
- ervoor te zorgen dat jij of onze partner een beloning krijgt die is beloofd (als je bijvoorbeeld een aankoop doet bij een partner, delen we beperkte informatie over jou om ervoor te zorgen dat je de juiste cashback krijgt en/of de partner de beloofde commissiebetaling ontvangt)

We delen je persoonlijke gegevens alleen op deze manier als je een in aanmerking komende aankoop hebt gedaan, om de relevante dienst hebt gevraagd of als het wordt verstrekt als onderdeel van een van onze plannen.

We werken soms samen met andere partners om je diensten of reclame-acties onder beide merknamen aan te kunnen bieden. In dat geval kunnen we sommige van je persoonlijke gegevens delen met die partners. We zorgen er altijd voor dat je begrijpt hoe wij en onze partners je persoonlijke gegevens verwerken voor deze doeleinden.

Wij bieden je alleen op maat gemaakte aanbiedingen van merken van derden aan in een Revolut-app als je ons daar specifiek om hebt gevraagd. Je kunt hier meer over lezen in onze [Privacyverklaring voor op maat gemaakte advertenties](#).

Kredietinformatiebureaus

Zoals uiteengezet in het bovenstaande gedeelte Voeren jullie kredietcontroles uit op mij?, als je een kredietproduct aanvraagt delen we je persoonlijke gegevens met kredietinformatiebureaus om te controleren of het waarschijnlijk is dat je je aflossingen zult betalen wanneer deze verschuldigd zijn.

Als je in het Verenigd Koninkrijk woont, delen we je persoonlijke gegevens ook met kredietinformatiebureaus, waaronder Equifax en Experian, om je identiteit tijdens de instaprocedure te verifiëren. Je kunt [hier](#) en [hier](#) meer lezen over hoe Equifax en Experian omgaan met je persoonlijke gegevens.

Andere financiële instellingen en Revolut-klanten

We kunnen je persoonlijke gegevens delen met andere financiële instellingen of Revolut-klanten, als je ons daarom vraagt. Als je bijvoorbeeld 'Open Banking' hebt geactiveerd via een rekening die je bij een andere financiële instelling hebt en hiervoor toestemming hebt gegeven, delen we de gegevens van je Revolut-rekening (zoals je saldo, betalingstransacties, rekeningnummer en sorteercodes) met die financiële instelling.

We kunnen je persoonlijke gegevens ook delen met andere financiële instellingen of Revolut-klanten zelfs als je ons daar niet om vraagt. Als er bijvoorbeeld per ongeluk een betaling op je rekening wordt gestort, kunnen we je informatie delen met de financiële instelling, of de Revolut-klant, waar de betaling vandaan kwam. Dit helpt de betaler en de andere financiële instelling om te proberen de betaling zelf terug te krijgen.

Gezamenlijke rekeninghouders

Als je een gezamenlijke rekening bij ons hebt, delen we de rekening- en transactiegegevens tussen de gezamenlijke rekeninghouders. Je mederekeninghouder ziet bijvoorbeeld alle transacties die je met je gezamenlijke rekening uitvoert.

Andere derden

Indien nodig kunnen we je persoonlijke gegevens delen met andere derden om het ontvangen van betalingen op je Revolut-rekening te vergemakkelijken.

Om juridische redenen

We delen je persoonlijke gegevens ook met andere financiële instellingen, financiële dienstverleners, verzekeringsaanbieders, overheidsinstanties, wetshandhavinginstanties, belastingautoriteiten, bedrijven en fraudepreventiebureaus om je identiteit te controleren, om onderzoek te doen naar of te beschermen tegen vermoedelijke fraude, om ons te houden aan belastingwetten, antiwitwaswetten of andere wetten en om te bevestigen dat je in aanmerking komt voor het gebruik van onze producten en diensten.

Als er fraude wordt ontdekt, kunnen Revolut en andere bedrijven je bepaalde diensten weigeren.

Mogelijk moeten we je persoonlijke gegevens ook delen met andere externe organisaties of instanties:

- als we daartoe verplicht zijn op grond van een wet- of regelgeving
- als we ons bedrijf of onze kredietportfolio verkopen
- in verband met strafrechtelijke of fraudeonderzoeken
- voor het handhaven van onze rechten (en die van klanten of anderen)
- in verband met rechtsvorderingen

Sociale media en reclamebedrijven

Wanneer we sociale media gebruiken voor marketingdoeleinden kunnen je persoonlijke gegevens (beperkt tot je naam, e-mailadres en app-activiteiten) worden gedeeld met de sociale media platforms, zodat zij kunnen controleren of je ook een account bij hen hebt. Als je een account bij hen hebt, kunnen we de aanbieder van sociale media vragen om:

- ons te helpen de effectiviteit van onze online advertenties te begrijpen en te meten

- je persoonlijke gegevens te gebruiken om onze advertenties naar jou te sturen, omdat we denken dat je mogelijk geïnteresseerd bent in een nieuw product of nieuwe dienst van Revolut
- je onze advertenties niet te sturen, omdat de marketing betrekking heeft op een dienst die je al gebruikt
- onze advertenties te verzenden naar mensen met een vergelijkbaar profiel als jij (als een van onze diensten bijvoorbeeld bijzonder nuttig is voor mensen met vergelijkbare interesses als die op jouw sociale mediaprofiel, kunnen we onze reclamepartner of sociale mediapartner vragen om onze advertenties voor die dienst naar die mensen te sturen)

Een voorbeeld van hoe we sociale media kunnen gebruiken voor marketingdoeleinden is via de tool 'Aangepaste doelgroep' van Facebook. [Meer informatie over deze voorwaarden.](#)

We kunnen je persoonlijke gegevens delen met onze advertentiepartners op de hierboven beschreven manieren. Deze persoonlijke gegevens worden echter gehasht voordat we ze verzenden, en de advertentiepartner waarmee we ze delen mag alleen die gehashte persoonlijke gegevens gebruiken op de hierboven beschreven manieren.

Onze rechtsgrond is:

- gerechtvaardigde belangen (om ervoor te zorgen dat de advertenties van Revolut zo effectief mogelijk zijn)

Als je niet wilt dat we je persoonlijke gegevens delen voor reclamedoeleinden, kun je altijd contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar dpo@revolut.com. Je kunt ook de privacy-instellingen in de Revolut-app gebruiken om te voorkomen dat je persoonlijke gegevens op deze manier worden gedeeld.

Vergeet niet dat je je marketingvoorkeuren ook rechtstreeks kunt beheren bij elke aanbieder van sociale media waar je een account hebt.

Als je ons vraagt om je persoonlijke gegevens te delen

Wanneer je ons opdraagt om je persoonlijke gegevens met een derde te delen, kunnen we dit doen. Je kunt bijvoorbeeld derden machtigen om namens jou te handelen (zoals een advocaat, accountant of familielid of voogd met een volmacht). Het kan zijn dat we om bewijs moeten vragen dat een derde wettelijk gemachtigd is om namens jou te handelen.

12. Worden mijn persoonlijke gegevens naar landen buiten het Verenigd Koninkrijk of Europa gestuurd?

Omdat we internationale diensten leveren, kan het nodig zijn om je persoonlijke gegevens over te dragen naar landen buiten het Verenigd Koninkrijk of de Europese Economische Ruimte (EER).

Voor je internationale betalingen sturen we bijvoorbeeld geld naar banken buiten het Verenigd Koninkrijk of de EER. We kunnen je persoonlijke gegevens ook naar landen buiten het Verenigd Koninkrijk of de EER verzenden om te voldoen aan wereldwijde wettelijke en regelgevende vereisten en om doorlopende ondersteuningsdiensten te bieden.

We kunnen je persoonlijke gegevens naar landen buiten het Verenigd Koninkrijk of de EER verzenden:

- om ons te houden aan wereldwijde regelgevende en wettelijke vereisten
- om doorlopende ondersteuningsdiensten te kunnen bieden
- naar fraudepreventiebureaus, toezichthouders of wetshandhavingsinstanties
- om het mogelijk te maken om je de producten of diensten te leveren die je bij ons hebt aangevraagd

Als we je persoonlijke gegevens overdragen naar een ander land dat geen standaard voor gegevensbescherming biedt die gelijkwaardig is aan die van het Verenigd Koninkrijk of de EER, zullen we ervoor zorgen dat je persoonlijke gegevens adequaat worden beschermd. We zorgen er bijvoorbeeld voor dat er een contract met strikte waarborgen voor gegevensbescherming is voordat we je persoonlijke gegevens overdragen. In sommige gevallen kun je ons om een kopie van dit contract vragen.

Als je meer informatie wilt, kun je contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar dpo@revolut.com.

13. Hoe beschermen jullie mijn persoonlijke gegevens?

We beseffen hoe belangrijk het is om je persoonlijke gegevens te beschermen en te beheren. Alle persoonlijke gegevens die we verwerken worden met de grootst mogelijke zorg en veiligheid behandeld. Dit gedeelte beschrijft een aantal van de veiligheidsmaatregelen die we hebben getroffen.

We gebruiken verschillende organisatorische en technische maatregelen om:

- de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit van je persoonlijke gegevens te handhaven
- ervoor te zorgen dat je persoonlijke gegevens niet op ongepaste wijze worden gebruikt of bekendgemaakt

We hebben een gedetailleerd beleid wat betreft de informatiebeveiliging en gegevensbescherming dat onze werknemers moeten volgen wanneer ze je persoonlijke gegevens verwerken. Onze werknemers krijgen training in gegevensbescherming en informatiebeveiliging. Persoonlijke gegevens worden opgeslagen op beveiligde computersystemen met toegangsbeheer om fysieke toegang, toegang tot het systeem en toegang tot informatie te beperken tot bevoegde werknemers.

Revolut hanteert een strikt beleid dat bepaalt hoe we je persoonlijke gegevens delen met andere bedrijven. Voordat we persoonlijke gegevens delen met een bedrijf:

- lichten we het bedrijf grondig door
- beoordelen we uitgebreid de beveiligingsmaatregelen die het bedrijf heeft genomen om je persoonlijke gegevens te beschermen

Hoewel we alle redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat je persoonlijke gegevens worden beschermd tegen ongeoorloofde toegang, kunnen we niet garanderen dat ze veilig zijn tijdens de overdracht naar onze app, onze website of andere diensten die we leveren. We gebruiken voor al onze app-, web- en betalingsverwerkingsdiensten HTTPS (HTTP Secure), waarbij het communicatieprotocol wordt versleuteld via Transport Layer Security (TLS) voor veilige communicatie via netwerken.

Je bent verantwoordelijk voor het veilig houden van je Revolut-rekening door je wachtwoordcodes, pincodes en eenmalige toegangscode's privé te houden. Deel deze informatie met niemand, omdat het toegang kan geven tot je Revolut-rekening en persoonlijke gegevens. Vergeet niet dat Revolut je nooit om deze gegevens zal vragen via telefoongesprekken, e-mails of sms'jes.

Wanneer je onze openbare diensten gebruikt, waaronder onze sociale netwerk accounts en het Revolut Community-forum, moet je nooit persoonlijke gegevens delen waarvan je niet wilt dat ze kunnen worden gezien, verzameld of gebruikt door andere klanten, omdat deze persoonlijke gegevens openbaar beschikbaar zullen worden.

14. Hoe lang bewaren jullie mijn persoonlijke gegevens?

We bewaren je persoonlijke gegevens:

- zo lang als nodig is om het oorspronkelijke doel te bereiken waarvoor we het hebben verzameld
- in overeenstemming met de relevante wetgeving

We zijn verplicht om bepaalde persoonlijke gegevens voor bepaalde perioden te bewaren volgens de wetgeving in het kader van KYC, anti-witwas, bankieren en e-geld. Deze tijdsperioden verschillen per land.

Dit zijn algemene richtlijnen voor hoe lang we je persoonlijke gegevens bewaren:

- als je gebruikmaakt van Revolut-diensten in het Verenigd Koninkrijk, bewaren we je persoonlijke gegevens niet langer dan zeven jaar nadat onze zakelijke relatie is beëindigd
- als je gebruikmaakt van Revolut-diensten in de EER, bewaren we je persoonlijke gegevens niet langer dan 10 jaar nadat onze zakelijke relatie is beëindigd

Revolut heeft gedetailleerd beleidsregels en procedures om ervoor te zorgen dat we aan deze vereisten voldoen.

We kunnen je persoonlijke gegevens langer bewaren vanwege een mogelijke of lopende rechtsvordering of een andere juridische reden.

15. Hoe houden jullie mij op de hoogte over hoe jullie mijn persoonlijke gegevens gebruiken?

Als we de manier waarop we je persoonlijke gegevens gebruiken veranderen, zullen we deze verklaring bijwerken en, waar van toepassing, je dit laten weten per e-mail, via de

relevante Revolut-app of op onze website.

16. Gebruiken jullie cookies?

We gebruiken cookies om te analyseren hoe je onze website gebruikt. Lees ons [Cookiebeleid](#) voor meer informatie over cookies.

We gebruiken ook pixels of webbakens in de direct marketing e-mails die we je sturen. Deze pixels houden bij of onze e-mail is afgeleverd en geopend en of er op links binnen de e-mail is geklikt. Ze stellen ons ook in staat om informatie te verzamelen, zoals je IP-adres, browser, type e-mailclient en andere soortgelijke gegevens. We gebruiken deze informatie voor analyses en om de prestaties van onze e-mailcampagnes te meten. Jij kunt bepalen of je direct marketing e-mails ontvangt via de privacy-instellingen in de relevante Revolut-app.