
Повідомлення про конфіденційність для користувачів особистих рахунків в Україні

3 1 жовтня 2023 року

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ КЛІЄНТІВ

Дата набрання чинності: 1 жовтня 2023 року

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ КЛІЄНТІВ	2
1. Про нас	4
2. Чому я повинен прочитати це повідомлення?	4
3. Які персональні дані ви збираєте про мене?	5
4. Яка ваша правова підстава для використання моїх персональних даних?	9
5. Як ви використовуєте мої персональні дані?	10
6. Ви приймаєте автоматизовані рішення щодо мене?	15
7. Ви перевіряєте мою кредитоспроможність?	16
8. Як ви використовуєте мої персональні дані для маркетингу?	17
9. Які мої права?	18
10. Як я можу реалізувати свої права?	20
11. Чи передаєте ви мої персональні дані іншим особам?	21
12. Чи будуть мої персональні дані виходити за межі України, Великобританії або Європи?	26
13. Як ви захищаєте мої персональні дані?	26
14. Як довго ви будете зберігати мої персональні дані?	27
15. Як ви будете інформувати мене про те, як ви використовуєте мої персональні дані?	28
16. Чи використовуєте ви файли cookie?	28

Ми зобов'язуємося захищати та поважати вашу конфіденційність.

Ми :

- будемо завжди зберігати ваші персональні дані в безпеці та конфіденційності
- ніколи не будемо продавати ваші персональні дані
- дозволимо вам керувати своїми маркетинговими налаштуваннями та переглядати їх у будь-який час

1. Про нас

Компанія Revolut, яка надає вам продукт або послугу, відповідає за обробку ваших персональних даних для цього продукту або послуги. Ця компанія Revolut відома як "контролер" ваших персональних даних.

Revolut надає вам продукти та послуги через різні компанії. Ви можете ознайомитися з компаніями Revolut, які несуть відповідальність за ваші персональні дані, [тут](#).

2. Чому я повинен прочитати це повідомлення?

Ми збираємо ваші персональні дані під час використання:

- нашого веб-сайту www.revolut.com
- додатка Revolut
- будь-якими послугами, доступними вам через додаток або веб-сайт Revolut

Ми також можемо збирати ваші персональні дані від інших людей або компаній. Ми пояснюємо, як це може відбуватися, більш детально в розділі "[Які персональні дані ви збираєте про мене?](#)" нижче.

Коли ми говоримо "персональні дані", ми маємо на увазі інформацію, яку:

- ми знаємо про вас (наприклад, ми знаємо, коли ви використовуєте свою картку Revolut для оплати покупок)
- яку можна використати для вашої особистої ідентифікації (наприклад, комбінацію вашого імені та поштової адреси)

У цьому повідомленні пояснюється, яку інформацію ми збираємо, як ми її використовуємо, а також ваші права щодо ваших персональних даних.

Окремі продукти та послуги Revolut, якими ви користуєтеся, можуть мати окремі повідомлення про конфіденційність. Ось кілька прикладів:

- Повідомлення про конфіденційність Revolut Messenger
- Повідомлення про конфіденційність Revolut Pay Checkout
- Повідомлення про конфіденційність Revolut <18

Ці повідомлення:

- дають вам більш детальну інформацію про те, як Revolut збирає, використовує та захищає ваші персональні дані, коли ви користуєтеся певними продуктами або послугами Revolut
- будуть надані вам через додаток Revolut, коли ви почнете користуватися відповідними продуктами або послугами Revolut
- можна отримати в будь-який час на сайті Revolut (див. [тут](#))

Іноді ми також можемо надавати вам своєчасні пояснення щодо конфіденційності в додатку Revolut. Коли ви вперше користуєтеся новим продуктом або послугою Revolut:

- ці пояснення допоможуть вам зрозуміти, які саме персональні дані Revolut збирає, використовує або передає про вас для цього продукту чи послуги
- де це доречно, вам буде запропоновано переглянути ваші налаштування конфіденційності в додатку

Окрім англійської, ми можемо надавати повідомлення про конфіденційність та пояснення іншими мовами. У разі розбіжностей між версіями іншими мовами та версією англійською мовою переважну силу має версія англійською мовою.

Якщо у вас є сумніви щодо того, як ми використовуємо ваші персональні дані, ви можете звернутися за адресою dpo@revolut.com.

3. Які персональні дані ви збираєте про мене?

У таблиці нижче пояснюється, які персональні дані ми збираємо та використовуємо.

Тип персональних даних	Деталі
------------------------	--------

Інформація, яку ви нам надаєте	Ми збираємо інформацію, яку ви надаєте, коли ви: ✓ заповнюєте будь-які форми ✓ листуєтесь з нами ✓ відповідаєте на будь-яке з наших опитувань ✓ реєструєтесь, щоб користуватися додатком Revolut ✓ реєструєте або дозволяєте дитині користуватися додатком Revolut <18 ✓ відкриваєте рахунок або користуєтесь будь-якою з наших послуг ✓ надаєте нам доступ до інших ваших фінансових рахунків (наприклад, через Open Banking – відкритий банкінг) ✓ берете участь в онлайн-дискусіях або акціях ✓ спілкуєтесь з членом нашої команди підтримки в соціальних мережах або в службі підтримки клієнтів (по телефону або через додаток Revolut) ✓ берете участь у конкурсі або ділитеся інформацією з нами в соціальних мережах ✓ звертаєтесь до нас з інших причин Ми будемо збирати наступну інформацію: ✓ ваше ім'я, адресу та дату народження ✓ вашу електронну адресу, номер телефону та дані пристрою, яким ви користуєтесь (наприклад, телефон, комп'ютер або планшет) ✓ ваше ім'я користувача Revolut, яке відоме як "Revtag" (воно є випадковим і автоматично присвоюється вам при першому приєднанні, але ви зможете його змінити) ✓ вашу реєстраційну інформацію ✓ реквізити вашого банківського рахунку, включаючи номер рахунку, код банку та IBAN ✓ дані ваших дебетових та кредитних карток Revolut (або інших дебетових чи кредитних карток, які ви зареєстрували у нас),
---------------------------------------	---

	включаючи номер картки, термін дії та CVC-код (останні три цифри номера на зворотному боці картки) ✓ копії ваших документів, що посвідчують особу (наприклад, паспорт або водійське посвідчення), а також будь-яку іншу інформацію, яку ви надаєте, щоб підтвердити, що ви маєте право користуватися нашими послугами ✓ вашу країну проживання, інформацію про податкове резидентство та податковий ідентифікаційний номер ✓ інформацію, яку ви надаєте, коли подаєте заявку на кредит, включаючи дані про ваші доходи та фінансові зобов'язання, а також про доходи вашого чоловіка/дружини ✓ інформацію, яку ви надаєте, коли реєструєтесь на продукти для заробітку та торгівлі, включаючи дані про вашу зайнятість та заробітну плату ✓ інформацію, яку ви надаєте, коли реєструєтесь або дозволяєте своїм дітям користуватися Revolut <18 ✓ записи наших обговорень, якщо ви зв'яжетеся з нами або ми зв'яжемося з вами (включаючи записи телефонних дзвінків) ✓ ваше зображення на фото або відео, а також дані сканування обличчя, витягнуті з вашого фото або відео (відомі як "біометричні дані"), для підтвердження вашої особи під час реєстрації в рамках нашої перевірки "Знай свого клієнта" (KYC), для підтвердження вашої автентичності як авторизованого користувача наших послуг або для виявлення та запобігання шахрайству ✓ інформацію про інших осіб (наприклад, про спільного власника рахунку, вашого чоловіка/дружину або родину), коли ми просимо вас надати нам цю інформацію, щоб ми могли виконати наші зобов'язання згідно з KYC, законами про боротьбу з відмиванням грошей та іншими законами, а також щоб допомогти у моніторингу шахрайства Якщо ви надаєте нам персональні дані інших людей (наприклад, власника спільного рахунку, вашого подружжя або членів сім'ї) або просите нас поділитися їхніми персональними даними з третіми особами, ви підтверджуєте, що ви заздалегідь довели це повідомлення до їхнього відома.
--	---

Інформація, зібрана під час використання вами наших продуктів і послуг	Щоразу, коли ви користуєтеся нашим веб-сайтом або додатком Revolut, ми збираємо наступну інформацію: ✓ технічну інформацію, включаючи адресу інтернет-протоколу (IP), що використовується для підключення вашого комп'ютера до Інтернету, дані для входу в систему, тип і версію браузера, налаштування часового поясу, мову пристрою, операційну систему та платформу, тип пристрою, який ви використовуєте, чи використовує ваш пристрій віртуальну приватну мережу (VPN), унікальний ідентифікатор пристрою (наприклад, номер IMEI вашого пристрою або номер мобільного телефону, який використовується пристроєм), інформацію про мобільну мережу, операційну систему мобільного телефону та тип мобільного браузера, яким ви користуєтесь. ✓ інформацію про ваш візит, включаючи посилання, на які ви переходили, через наш веб-сайт або додаток та з нього (включаючи дату та час), послуги, які ви переглядали або шукали, час відгуку сторінок, помилки завантаження, тривалість відвідування певних сторінок, інформацію про взаємодію зі сторінками (наприклад, прокрутку та кліки), а також методи, які ви використовували для переходу з однієї сторінки на іншу ✓ інформацію про транзакції та використання вами продуктів Revolut (наприклад, платежі на ваш рахунок та з нього), включаючи дату, час, суму, валюту, обмінний курс, дані одержувача, дані продавця або банкоматів, пов'язаних з транзакцією (включаючи місцезнаходження продавців та банкоматів), IP-адреси відправника та одержувача, ім'я та реєстраційні дані відправника та одержувача, надіслані та отримані повідомлення, дані пристрою використаного для організації платежу, та використаний спосіб оплати ✓ інформацію, що зберігається на вашому пристрої, в тому числі, якщо ви надаєте нам доступ до контактної інформації зі свого списку контактів. Додаток Revolut буде регулярно збирати цю інформацію, щоб залишатися в курсі подій (але тільки якщо ви надали нам дозвіл)
Інформація про ваше місцезнаходження	Якщо ви ввімкнули можливість визначення місцезнаходження в додатку Revolut, ми зможемо відстежувати ваше місцезнаходження за допомогою технології GPS.
Інформація від інших	Ми збираємо персональні дані від третіх осіб або інших осіб, таких як бюро кредитних історій, фінансові або кредитні установи, офіційні реєстри та бази даних, а також від власників спільних рахунків, агентств із запобігання шахрайству та партнерів, які допомагають нам надавати наші послуги. Сюди входить ваша кредитна історія, інформація про прострочені платежі, інформація, яка допоможе нам перевірити вашу особу,

	інформація про вашу дружину/чоловіка та сім'ю (якщо це застосовно в контексті поданої вами заявки на отримання кредиту), а також інформація, що стосується ваших транзакцій. Якщо ви попросите нас про це, ми також будемо збирати персональні дані з ваших рахунків у сторонніх фінансових установах (коли ви створюєте пов'язаний рахунок, активувавши функцію Open Banking у додатку Revolut). Якщо ви подаєте заявку на наші кредитні продукти, ми можемо використовувати цю інформацію для перевірки вашої кредитоспроможності, якщо ви дасте нам на це дозвіл. Іноді інші клієнти Revolut можуть надавати нам інформацію про вас. Наприклад, клієнт Revolut може повідомити нам, що ви поводитися неналежним чином, і надати нам докази на підтвердження своєї заяви.
Інформація з соціальних мереж	Іноді ми використовуємо загальнодоступну інформацію про вас з певних веб-сайтів або додатків у соціальних мережах для проведення розширених перевірок. Загальнодоступна інформація з веб-сайтів або додатків соціальних мереж також може бути надана нам, коли ми проводимо загальний пошук за вашими даними (наприклад, для виконання наших зобов'язань щодо протидії відмиванню грошей або санкцій).
Інформація з загальнодоступних джерел	Ми збираємо інформацію та контактні дані з загальнодоступних джерел, таких як статті в ЗМІ, онлайн-реєстри або каталоги, а також веб-сайти для посиленої перевірки, пошуку в системі безпеки та для цілей KYC.

4. Яка ваша правова підстава для використання моїх персональних даних?

Ми повинні мати законну підставу (поважну юридичну причину) для використання ваших персональних даних. Нашою правовою підставою буде одна з наступних:

- **Дотримання наших угод і домовленостей з вами**

Для надання наших послуг нам потрібні певні персональні дані, і ми не можемо надавати їх без таких даних.

- **Юридичні зобов'язання**

У деяких випадках ми несемо юридичну відповідальність за збір і зберігання ваших персональних даних (наприклад, відповідно до законів про боротьбу з відмиванням грошей ми повинні зберігати певну інформацію про наших клієнтів).

- **Законні інтереси**

Іноді ми збираємо та використовуємо ваші персональні дані, оскільки у нас є законні підстави для їх використання, і це є обґрунтованим, коли це збалансовано з вашими правами та свободами людини.

- **Значний суспільний інтерес**

Коли ми обробляємо ваші персональні дані або ваші чутливі персональні дані (іноді відомі як персональні дані особливої категорії), щоб дотримуватися державних норм або вказівок, таких як наше зобов'язання запобігати шахрайству або підтримувати вас, якщо ви є або станете вразливим клієнтом.

- **Згода**

Коли ви дали згоду на збір ваших персональних даних або чутливих персональних даних, наприклад, коли ви ставите галочку, щоб вказати, що ви згодні з тим, щоб ми використовували ваші персональні дані певним чином.

Детальніше про те, як ми використовуємо ваші персональні дані, ми пояснюємо в розділі ["Як ви використовуєте мої персональні дані?"](#) нижче.

5. Як ви використовуєте мої персональні дані?

Дізнайтеся, як ми можемо використовувати ваші персональні дані, використовуючи цю таблицю:

Для чого ми використовуємо ваші персональні дані	Наша правова основа для використання ваших персональних даних
Перевірка вашої особи Щоразу, коли ви входите в рахунок в Revolut, ми використовуємо ваші персональні дані для перевірки вашої особи або особи власників спільних рахунків (як частина нашого процесу KYC). Це можуть бути дані сканування обличчя, витягнуті з будь-якої фотографії або відео, які ви надсилаєте (так звані "біометричні дані").	- Юридичні зобов'язання - Значний суспільний інтерес - Згода (якщо це передбачено законом)
Надання наших послуг Щоразу, коли ви подаєте заявку або користуєтеся продуктом чи послугою Revolut, ми використовуємо ваші персональні дані щоб: - вирішити, чи схвалювати вашу заявку, чи ні	- Дотримання наших угод та домовленостей з вами - Законні інтереси (ми повинні бути ефективними у виконанні наших зобов'язань і хочемо надавати вам якісні продукти та послуги)

- виконувати наші договірні та юридичні зобов'язання, пов'язані з будь-якими продуктами або послугами, якими ви користуєтеся (наприклад, здійснювати платежі на ваш рахунок Revolut та з нього, знімати готівку або здійснювати платежі за допомогою вашої картки Revolut) - допомогти вам зрозуміти, як ви витрачаєте гроші, як ви використовуєте продукти та послуги Revolut, а також допомогти вам заощадити гроші (наприклад, надаючи вам інформацію про використання продуктів та витрати) - стягувати заборгованість та здійснювати інші права, які ми маємо за будь-якою угодою з вами - надавати вам послуги клієнтської підтримки. Ми можемо записувати і контролювати будь-які комунікації між вами і нами, включаючи телефонні дзвінки, для ведення відповідних записів, перевірки ваших вказівок, аналізу, оцінки і поліпшення наших послуг, а також для цілей навчання і контролю якості Revolut <18 - це наш рахунок для дітей та підлітків віком від 6 до 17 років. У нас є окреме Повідомлення про конфіденційність для Revolut <18, яке пояснює, як ми обробляємо персональні дані користувачів Revolut <18. Політика конфіденційності Revolut <18 спеціально розроблена для того, щоб бути зрозумілою дітям і підліткам.	- Юридичні зобов'язання
Захист від шахрайства Ми використовуємо ваші персональні дані для перевірки вашої адреси та особи, захисту від шахрайства, дотримання законів про фінансові злочини та підтвердження того, що ви маєте право користуватися нашими послугами. Ми також використовуємо їх, щоб краще зрозуміти ваш фінансовий стан і управляти ризиками шахрайства, пов'язаними з вашим рахунком Revolut.	- Законні інтереси (розвивати та вдосконалювати методи боротьби з фінансовими злочинами та виконувати наші юридичні обов'язки) - Значний суспільний інтерес - Згода (якщо це передбачено законом) - Юридичні зобов'язання
Маркетинг та надання продуктів і послуг, які можуть вас зацікавити	- Законні інтереси (надсилати прямий маркетинг, забезпечувати відповідність нашого прямого маркетингу

Ми використовуємо ваші персональні дані для наступних цілей: - щоб персоналізувати ваш досвід користування додатком та маркетингові повідомлення про наші продукти та послуги, щоб вони були більш релевантними та цікавими для вас (там, де це дозволено законом). Це може включати аналіз того, як ви використовуєте наші продукти, послуги та ваші транзакції - якщо ви згодні, надавати вам інформацію про акції та пропозиції наших партнерів, які, на нашу думку, можуть вас зацікавити - якщо ви згодні, дозволити нашим партнерам та іншим організаціям надавати вам інформацію про їхні продукти або послуги - запитати вашу думку про наші продукти або послуги Пам'ятайте, що ви можете попросити нас припинити надсилати вам маркетингову інформацію, скоригувавши свій маркетинговий вибір (розділ "Як ви використовуєте мої персональні дані для маркетингу?" нижче пояснює, як це зробити).	вашим інтересам, розвивати наші продукти та послуги, а також ефективно виконувати наші юридичні та договірні зобов'язання) - Згода (коли ми юридично зобов'язані отримати вашу згоду на надсилання вам прямих маркетингових повідомлень про наші продукти або послуги, або про акції чи пропозиції партнерів, або на отримання вами маркетингових повідомлень від інших організацій)
Щоб підтримувати наші сервіси в робочому стані Ми використовуємо ваші персональні дані для управління нашим веб-сайтом і додатком Revolut (включаючи усунення несправностей, аналіз даних, тестування, дослідження, статистику та опитування), а також для того, щоб переконатися, що контент представлений найбільш ефективним способом для вас і вашого пристрою. Ми також використовуємо ваші персональні дані щоб: - аутентифікувати вас як авторизованого користувача наших послуг, коли це необхідно (наприклад, якщо ви зв'язуєтеся з нашою службою підтримки або соціальними мережами) - дозволити вам брати участь в інтерактивних функціях наших сервісів - розповісти про зміни в наших послугах	- Дотримання наших угод та домовленостей з вами - Законні інтереси (для ефективного виконання наших зобов'язань і дотримання правил, що застосовуються до нас, а також для максимально ефективного представлення контенту для вас) - Згода (якщо це передбачено законом)

- допомагати підтримувати наш веб-сайт і додаток Revolut в безпеці	
Допомога в соціальній взаємодії Ми використовуємо ваші персональні дані, щоб допомогти у соціальній взаємодії через наші сервіси або додати нові функції для забезпечення кращого досвіду. Наприклад, якщо ви дасте нам дозвіл, ми будемо використовувати список контактів на вашому телефоні, щоб ви могли легко здійснювати платежі або надсилати повідомлення вашим контактам за допомогою додатку Revolut.	- Законні інтереси (розвивати наші продукти та послуги і бути ефективними у виконанні наших зобов'язань) - Згода (на доступ до інформації, що зберігається на вашому телефоні, наприклад, до контактів у вашому списку контактів, для відстеження вас, якщо у вас увімкнені послуги визначення місцезнаходження)
Надання послуг на основі визначення місцезнаходження Якщо ви ввімкнули можливість визначення місцезнаходження в додатку Revolut, ми використовуємо ваші персональні дані щоб: - надавати вам продукти та послуги - надавати вам релевантну рекламу (наприклад, інформацію про найближчих продавців) - захистити від шахрайства	- Дотримання наших угод та домовленостей з вами - Законні інтереси (розробляти та продавати нашу продукцію та дотримуватися нормативних вимог, що застосовуються до нас) - Згода (щоб відстежувати вас, коли у вас увімкнені послуги визначення місцезнаходження)
Підготовка анонімних наборів статистичних даних Ми готуємо анонімні статистичні дані про структуру витрат наших клієнтів: - для цілей прогнозування - щоб зрозуміти, як клієнти використовують Revolut - щоб відповідати державним вимогам та запитам Ці набори даних можуть надаватися як всередині компанії, так і за її межами, в тому числі компаніям, що не належать до Revolut. Ми створюємо ці звіти, використовуючи інформацію про вас та інших клієнтів. Інформація, яка використовується і передається таким чином, ніколи не є персональними даними, і вас ніколи не можна буде ідентифікувати за нею. Анонімні статистичні дані не можуть бути пов'язані з вами як особою.	- Законні інтереси (для проведення досліджень та аналізу, в тому числі для підготовки статистичних досліджень та звітів) - Юридичні зобов'язання

Наприклад, у деяких країнах діють закони, які вимагають від нас звітувати про статистику витрат і про те, як гроші надходять у кожну країну або виходять з неї. Ми надаємо анонімну статистичну інформацію, яка відображає широкі категорії продавців, на користь яких клієнти Revolut в цій країні витрачають свої гроші. Ми також надаємо інформацію про те, як клієнти Revolut поповнюють свої рахунки і переказують гроші. Однак ми не надаємо жодної інформації на рівні клієнта. Неможливо буде ідентифікувати жодного окремого клієнта Revolut.	
Покращення наших продуктів та послуг Ми використовуємо ваші персональні дані, щоб допомогти нам розробляти та вдосконалювати наші поточні продукти та послуги. Наприклад, ми можемо включити вас у фокус-групу для тестування та розробки нових продуктів, оскільки вважаємо, що ви будете зацікавлені, виходячи з того, як ви витрачаєте або використовуєте інші продукти Revolut. Це дозволяє нам продовжувати надавати продукти та послуги, якими хочуть користуватися наші клієнти.	- Законні інтереси (щоб зрозуміти, як клієнти використовують наші продукти, щоб ми могли розробляти нові продукти та вдосконалювати ті, які ми зараз надаємо)
Виконання наших юридичних зобов'язань, забезпечення дотримання наших прав, захист нашого бізнесу та інші законні цілі Ми використовуємо ваші персональні дані: - щоб ділитися ними з іншими організаціями (наприклад, з державними органами, правоохоронними органами, податковими органами, органами, що займаються боротьбою з шахрайством) - для стягнення з вас боргів (наприклад, якщо у вас є кредитний продукт або від'ємне сальдо на рахунок) - якщо це необхідно для виконання наших юридичних або регуляторних зобов'язань - щоб виявляти та підтримувати вразливих клієнтів, дозволяючи вам повідомляти нам, якщо вам потрібна допомога, або аналізувати вашу поведінку в додатку Revolut, а також під час спілкування зі службою підтримки та під час транзакцій (наприклад, ми намагатимемося визначити, чи є ви потенційно вразливими, щоб ми могли надати вам посилену	- Законні інтереси (наприклад, для захисту Revolut під час судового спору) - Істотний суспільний інтерес (якщо ми обробляємо ваші конфіденційні персональні дані з метою дотримання вимог законодавства, що застосовуються до нас) - Юридичні зобов'язання

підтримку. Виявлення та підтримка вразливих клієнтів є для нас законодавчою вимогою в деяких країнах) - щоб захистити себе, включаючи наші права, власність, персонал або продукти - щоб допомагати запобігати та боротися зі шкідливою або незаконною поведінкою та спамом (відповідно до Стандартів спільноти Revolut) - у зв'язку з судовими позовами - щоб допомогти виявити або запобігти злочинам Ви можете дізнатися більше в розділі "Чи передаєте ви мої персональні дані іншим особам?" нижче. Іноді ми зобов'язані за законом просити вас надати інформацію про інших людей. Наприклад, ми можемо попросити вас пояснити : - ваші стосунки зі спільним власником рахунку або з кимось, хто вносить гроші на ваш рахунок Revolut - звідки у когось взагалі взяли гроші, щоб перерахувати їх на ваш рахунок Revolut	
---	--

6. Ви приймаєте автоматизовані рішення щодо мене?

Залежно від того, якими продуктами або послугами Revolut ви користуєтесь, ми можемо приймати автоматизовані рішення щодо вас.

Це означає, що ми можемо використовувати технологію, яка може оцінити ваші особисті обставини та інші фактори для прогнозування ризиків або результатів. Це іноді називають профілюванням. Ми робимо це для ефективного надання наших послуг і для того, щоб рішення були справедливими, послідовними і ґрунтувалися на правильній інформації.

Якщо ми приймаємо автоматизовані рішення щодо вас, ви маєте право попросити, щоб воно було переглянуте вручну людиною. Ви можете дізнатися більше про це в розділі "[Які мої права?](#)" нижче.

Наприклад, ми можемо приймати автоматизовані рішення щодо вас, які стосуються:

Визначення права на отримання кредиту:

- оцінка того, чи маєте ви право подати заявку на отримання кредитного продукту

Схвалення кредитних заявок:

- перевірка кредитоспроможності та доступності, щоб зрозуміти, чи можемо ми прийняти вашу кредитну заявку
- встановлення кредитних лімітів

Моніторинг кредитних договорів:

- оцінка того, як ви погашаєте будь-який кредитний продукт, який ви маєте в нас
- зміна кредитного ліміту
- розірвання кредитного договору

Відкриття рахунків:

- KYC, протидія відмиванню грошей та перевірка санкцій
- перевірка особи та адреси

Виявлення шахрайства:

- моніторинг вашого рахунку для виявлення шахрайства та фінансових злочинів

Нашою правовою основою є одна або декілька з наведених нижче:

- дотримання наших угод та домовленостей з вами
- юридичні зобов'язання
- законні інтереси (розвивати та вдосконалювати методи боротьби з фінансовими злочинами та виконувати наші юридичні обов'язки)

7. Ви перевіряєте мою кредитоспроможність?

Ми та наші кредитні партнери використовуємо кредитні агентства (або інші постачальники кредитної інформації в деяких країнах) для перевірки кредитоспроможності, якщо ви подаєте заявку (або повідомляєте нам, що хочете подати заявку) на отримання кредитного продукту через Revolut.

Якщо ви надасте нам доступ до інших рахунків, які ви маєте в інших фінансових установах, через систему Open Banking, за вашої згоди, ми використаємо наявну інформацію для перевірки вашої кредитоспроможності.

Ми також передамо ваші персональні дані в бюро кредитних історій (або іншим постачальникам кредитної інформації):

- підтверджувати дані, які ви надали, коли подавали заявку на отримання продуктів або послуг
- оцінити, чи варто приймати вашу кредитну заявку
- визначити відповідний для вас кредитний ліміт

Коли ви укладаєте з нами кредитний договір, ми можемо продовжувати ділитися інформацією з бюро кредитних історій або іншими постачальниками кредитної інформації (наприклад, інформацією про ваші платежі, а також про те, чи погашаєте ви кредит вчасно і в повному обсязі).

Ми можемо час від часу проводити додаткові перевірки вашої кредитоспроможності, щоб переконатися, що ваш фінансовий стан не змінився протягом року. Якщо ви є вразливим клієнтом, ми можемо зв'язатися з вами безпосередньо під час подання заявки на кредитний продукт. Це робиться для того, щоб переконатися, що ми пропонуємо вам відповідний кредитний продукт.

Персональні дані, які ми передаємо та отримуємо від бюро кредитних історій (або інших постачальників кредитної інформації), коли ви подаєте заявку на кредитний продукт Revolut або користуєтеся ним, залежать від країни, в якій ви проживаєте. Ми надамо повну інформацію, якщо ви подасте заявку на кредитний продукт Revolut.

Детальну інформацію про постачальників кредитної інформації, з якими ми співпрацюємо в кожній країні, можна знайти на [цій сторінці](#).

Нашою правовою основою є одна або декілька з наведених нижче:

- згода (якщо ми зобов'язані отримати вашу згоду за законом)
- юридичні зобов'язання
- дотримання наших угод та домовленостей з вами (якщо ви оформлюєте у нас кредитний продукт)

8. Як ви використовуєте мої персональні дані для маркетингу?

Якщо ви підписуєтесь на наші послуги, і якщо це дозволено національним законодавством, ми вважатимемо, що ви хочете отримувати інформацію про продукти, послуги, пропозиції та акції Revolut поштою, push-повідомленнями, електронною поштою та текстовими повідомленнями. Якщо національне законодавство вимагає від нас отримати вашу згоду на надсилання маркетингових повідомлень, ми зробимо це заздалегідь.

Ми використовуємо ваші персональні дані для персоналізації маркетингових повідомлень про наші продукти та послуги, щоб вони були більш релевантними та цікавими для вас (де це дозволено законом). Це може включати аналіз того, як ви використовуєте наші послуги та ваші транзакції.

Ви можете заперечити проти профілювання для цілей прямого маркетингу. Ви також можете будь-коли змінити свої вподобання або повідомити нам, що не бажаєте отримувати прямий маркетинг. Просто скористайтесь налаштуваннями конфіденційності в додатку Revolut або натисніть на посилання для відписки в будь-якому маркетинговому повідомленні, яке ми вам надсилаємо.

Якщо ви не бажаєте отримувати персоналізовані маркетингові повідомлення і відмовляєтесь від їх отримання, ви не будете отримувати жодних маркетингових комунікацій. Однак ви можете отримувати загальну інформацію про наші продукти та послуги в додатку Revolut.

Ми не передаватимемо ваші дані жодним організаціям, що не входять до групи компаній Revolut, для їхніх маркетингових цілей без вашого дозволу. Ви можете дізнатися більше в розділі "[Чи передаєте ви мої персональні дані іншим особам?](#)" нижче.

Нашою правовою підставою є одне або декілька з наведених нижче:

- згода (якщо ми зобов'язані за законом отримати вашу згоду)
- законні інтереси (надсилати вам маркетингові матеріали та надавати інформацію, що відповідає вашим інтересам)

9. Які мої права?

Ваше право	Що це означає
Ви маєте право знати, як ми використовуємо ваші персональні дані	Ми надаємо це повідомлення про конфіденційність, щоб пояснити, як ми використовуємо ваші персональні дані.
Ви маєте право запросити у нас копію ваших персональних даних	Якщо ви попросите, ми надамо вам копію персональних даних, які ми зберігаємо про вас. Ми не можемо надати вам персональні дані про інших людей, персональні дані, які пов'язані з поточним кримінальним розслідуванням або розслідуванням шахрайства, або персональні дані, які пов'язані з переговорами про врегулювання з вами. Ми також не надаватимемо вам жодних повідомлень, які ми мали з нашими юридичними радниками.
Ви можете попросити нас виправити ваші персональні дані, якщо вважаєте, що вони невірні	Ви можете виправити неповні або неточні персональні дані. Перш ніж ми оновимо ваш файл, нам може знадобитися перевірити точність наданих вами нових персональних даних.

Ви можете попросити нас видалити ваші персональні дані	Ви можете попросити нас видалити ваші персональні дані, якщо: ✓ для нас немає вагомих причин продовжувати користуватися ними ✓ ви надали нам згоду (дозвіл) на використання ваших персональних даних, а тепер ви відкликали цю згоду ✓ ви заперечували проти використання нами ваших персональних даних ✓ ми використали ваші персональні дані незаконно ✓ закон вимагає від нас видалити ваші персональні дані Повідомляємо вам, що ми можемо не задовольнити ваш запит. Як регульований постачальник фінансових послуг, ми зобов'язані зберігати певні персональні дані клієнтів, навіть якщо ви просите нас видалити їх (ми пояснюємо це більш детально нижче). Якщо ви закрили свій рахунок Revolut, ми, можливо, не зможемо видалити весь ваш файл, оскільки ці регуляторні обов'язки мають пріоритет. Ми завжди повідомимо вас, якщо не зможемо видалити ваші персональні дані.
Ви можете заперечити проти обробки ваших персональних даних у маркетингових цілях	Ви можете попросити нас припинити використовувати ваші персональні дані, включаючи ваше профілювання, для маркетингу.
Ви можете заперечити проти обробки нами інших персональних даних (якщо ми використовуємо їх у законних інтересах)	Якщо правовою підставою для використання ваших персональних даних є "законні інтереси", а ви не згодні з тим, щоб ми їх використовували, ви можете подати заперечення. Однак, якщо є більш вагома причина, чому нам необхідно використовувати ваші персональні дані, ми не приймемо ваш запит. Якщо ви заперечуєте проти використання нами персональних даних, необхідних для надання наших послуг, нам, можливо, доведеться закрити ваш рахунок, оскільки ми не зможемо надавати послуги.

Ви можете попросити нас обмежити використання ваших персональних даних	Ви можете попросити нас призупинити використання ваших персональних даних, якщо ✓ ви хочете, щоб ми перевірили її точність ✓ наше використання ваших персональних даних є незаконним, але ви не хочете, щоб ми їх видаляли ✓ нам більше не потрібні ваші персональні дані, але ви хочете, щоб ми продовжували зберігати їх для вас у зв'язку з юридичною претензією ✓ ви заперечили проти використання нами ваших персональних даних (див. вище), але нам потрібно перевірити, чи є у нас переважна причина для їх використання
Ви можете попросити нас передати персональні дані вам або іншій компанії	Якщо ми можемо і маємо на це дозвіл відповідно до нормативних вимог, ми надамо ваші персональні дані в структурованому, загальноприйнятому, машинозчитуваному форматі.
Ви можете відкликати свій дозвіл	Якщо ви надали нам згоду на використання ваших персональних даних, ви можете відкликати її в будь-який час, змінивши налаштування конфіденційності в додатку Revolut або надіславши листа на електронну адресу dpo@revolut.com. (Будь ласка, зверніть увагу, що ми будемо використовувати персональні дані на законних підставах до того моменту, поки ви не відкличете свій дозвіл).
Ви можете попросити нас провести людський перегляд автоматизованого рішення, яке ми приймаємо щодо вас	Якщо ми приймаємо автоматизоване рішення щодо вас, яке суттєво впливає на вас, ви можете попросити нас провести ручну перевірку цього рішення.

Ваша можливість користуватися цими правами залежатиме від низки факторів. Іноді ми не зможемо задовольнити ваш запит (наприклад, якщо у нас є законна причина не робити цього або якщо право не стосується конкретної інформації, яку ми зберігаємо про вас).

10. Як я можу реалізувати свої права?

Щоб скористатися будь-яким з ваших прав, викладених у попередньому розділі, ви можете зв'язатися з нами через додаток Revolut або надіслати нам електронного листа на адресу dpo@revolut.com.

З міркувань безпеки ми не можемо розглянути ваш запит, якщо ми не впевнені у вашій особі, тому ми можемо попросити вас підтвердити вашу особу.

Якщо третя сторона здійснює одне з цих прав від вашого імені, ми можемо попросити надати підтвердження того, що вона уповноважена діяти від вашого імені.

Коли ви використовуєте одне з ваших прав або оновлюєте налаштування конфіденційності в додатку Revolut, нам може знадобитися до одного місяця, щоб відповісти або впровадити ваші зміни.

Зазвичай Revolut не стягує з вас плату за використання ваших прав. Однак закон дозволяє нам стягувати розумну плату або відмовити у виконанні вашого запиту, якщо він явно необґрунтований або надмірний.

Якщо ви незадоволені тим, як ми обробили ваш запит, ви можете поскаржитися до місцевого органу з питань захисту даних. В Україні це Уповноважений Верховної Ради України з прав людини ([веб-сайт](#)). У Сполученому Королівстві - Офіс Комісара з питань інформації ([веб-сайт](#)). У Європейському економічному просторі нашим транскордонним органом захисту даних є Литовська державна інспекція з питань захисту даних ([веб-сайт](#)).

11. Чи передаєте ви мої персональні дані іншим особам?

Компанії групи Revolut

Ми передаємо ваші персональні дані всередині групи компаній Revolut щоб:

- надавати вам найкращий сервіс
- захищати вас, інших клієнтів і наші системи від шахрайства або шкідливої поведінки
- полегшити вам швидку реєстрацію для користування іншими продуктами або послугами Revolut
- вдосконалити існуючі або розробити нові продукти чи послуги
- надсилати вам інформацію про продукти та послуги Revolut, про які, на нашу думку, вам буде цікаво дізнатися

Інші клієнти Revolut

Ми попросимо вас дозволити нам синхронізувати контакти вашого мобільного телефону. Це допоможе вам визначити, хто з ваших довірених контактів на мобільному телефоні є клієнтами Revolut. Ваші "довірені контакти" також зможуть побачити, чи є ви клієнтом Revolut, за допомогою наших налаштувань пошуку в додатку.

Функція виявлення в додатку дає вам доступ до таких функцій Revolut, як запит грошей від друзів, розділення рахунків, групові кишени, оплата іншим клієнтам Revolut або чат з "довіреними контактами".

Ми використовуємо технологічні засоби захисту, щоб гарантувати, що "довірений контакт" - це той, кого ви вже знаєте і хто знає вас (наприклад, ви зберегли один одного в списках контактів мобільних телефонів або вже отримували чи переказували гроші за допомогою P2P-платежів з ним).

Ви і ваш довірений контакт повинні синхронізувати списки контактів вашого мобільного телефону з Revolut, щоб вони були доступні один одному в додатку Revolut.

Якщо ви синхронізували контакти свого мобільного телефону, ми показуємо основні дані про вас у додатку Revolut вашим довіреним контактам, які також є клієнтами Revolut (наприклад, ваше ім'я (збережене у списку контактів вашого друга), номер мобільного телефону, Revtag, тарифний план в Revolut та фотографію профілю Revolut (якщо вона у вас є)).

Звичайно, ви можете не синхронізувати свій список контактів з Revolut. Це означає, що ви не зможете визначити, хто з ваших контактів на мобільному телефоні є клієнтами Revolut.

Ви також можете змінити свої налаштування відкритості за допомогою налаштувань конфіденційності в додатку Revolut.

Інші клієнти Revolut зможуть шукати вас у додатку Revolut за допомогою вашого Revtag. Коли вони введуть ваш Revtag, вони побачать ваше ім'я та фотографію профілю (якщо вона у вас є). Ви можете вимкнути можливість пошуку за вашим Revtag у налаштуваннях конфіденційності в додатку Revolut.

Люди або компанії, яким ви переказуєте гроші

Коли ви здійснюєте платіж з вашого рахунку Revolut, ми надаємо одержувачу ваші дані разом з платежем (наприклад, ваше ім'я та IBAN). Це пов'язано з тим, що, як і всі платіжні установи, ми зобов'язані за законом надавати певну інформацію при здійсненні платежів.

Люди або компанії, які переказують вам гроші

Коли ви отримуєте платіж на свій рахунок Revolut, ми надаємо платнику ваші дані (наприклад, ваше ім'я та IBAN). Це необхідно для підтвердження того, що платіж надійшов на правильний рахунок.

Постачальники

У таблиці нижче пояснюється, з якими постачальниками ми зазвичай ділимося вашими персональними даними:

Тип постачальника	Чому ми передаємо ваші персональні дані
-------------------	---

Постачальники, які надають нам IT-послуги, послуги з оплати та доставки	Щоб допомогти нам надавати вам наші послуги
Наші партнери з банківських і фінансових послуг та платіжні мережі, включаючи Visa та Mastercard	Щоб допомогти нам надавати вам наші послуги. Сюди входять банківські та кредитні партнери, банківські посередники та міжнародні постачальники платіжних послуг
Провайдери послуг з верифікації особи та KYC	Щоб допомогти нам підтвердити вашу особу, щоб ми могли надавати вам наші послуги
Компанії, що займаються виготовленням, персоналізацією та доставкою карток	Щоб створити та доставити вашу персоналізовану картку Revolut
Провайдери аналітики та постачальники пошукової інформації	Щоб допомогти нам покращити наш веб-сайт або додаток
Постачальники послуг для клієнтів, провайдери опитувань та розробники	Щоб допомогти нам надавати вам наші послуги
Провайдери послуг зв'язку	Щоб ми могли надсилати вам електронні листи, пуш-сповіщення та текстові повідомлення
Колекторські агентства	Для управління та стягнення боргів, які ви заборгували або можете заборгувати (в тому числі, якщо у вас є кредитний продукт Revolut)

Партнери, які допомагають надавати наші послуги

Ми можемо передавати ваші персональні дані нашим партнерам:

- Щоб надавати певні послуги, про які ви нас попросили (наприклад, коли ми пропонуємо страхування як частину наших тарифних планів)

Переконайтеся, що ви отримаєте будь-яку винагороду, яку ми вам обіцяли (наприклад, якщо ви зробите покупку у партнера, ми поділимося обмеженою інформацією про вас, щоб переконатися, що ви отримаєте правильний кешбек). Ми будемо ділитися вашими персональними даними таким чином, тільки якщо ви зробили відповідну покупку, запросили відповідну послугу або якщо вона надається в рамках наших планів членства.

Час від часу ми можемо співпрацювати з іншими партнерами, щоб запропонувати вам послуги під спільним брендом або рекламні пропозиції, і ми будемо ділитися деякими вашими персональними даними з цими партнерами. Ми завжди будемо стежити за тим, щоб ви розуміли, як ми та наші партнери обробляємо ваші персональні дані для цих цілей.

Бюро кредитних історій

Як зазначено в розділі "[Чи перевіряєте ви мене?](#)" вище, якщо ви подаєте заявку на отримання кредитного продукту, ми передаємо ваші персональні дані до бюро кредитних історій, щоб перевірити, чи зможете ви вчасно здійснити виплати за кредитом.

Якщо ви перебуваєте у Великій Британії, ми також передаємо персональні дані в бюро кредитних історій, включаючи Equifax та Experian, для перевірки вашої особи під час вступу на роботу. Ви можете дізнатися більше про те, як Equifax та Experian обробляють ваші персональні дані [тут](#) і [тут](#) відповідно.

Інші фінансові установи та клієнти Revolut

Ми можемо ділитися вашими персональними даними з іншими фінансовими установами або клієнтами Revolut, якщо ви попросите нас про це. Наприклад, якщо ви активували "Відкритий банкінг" через рахунок в іншій фінансовій установі і надали їй дозвіл, ми передамо дані з вашого рахунку Revolut (наприклад, баланс, платіжні операції, номер рахунку та код банку) цій фінансовій установі.

Ми також можемо передавати ваші персональні дані іншим фінансовим установам або клієнтам Revolut, якщо ви не просите нас про це. Наприклад, якщо на ваш рахунок помилково надійшов платіж, ми можемо поділитися вашою інформацією з фінансовою установою або клієнтом Revolut, від якого надійшов платіж. Це допоможе платнику та іншій фінансовій установі спробувати повернути платіж самостійно.

Власники спільних рахунків

Якщо у вас є спільний рахунок, ми будемо ділитися інформацією про цей рахунок і транзакції між власниками спільних рахунків. Наприклад, власник вашого спільного рахунку бачитиме всі транзакції, які ви здійснюєте з вашого спільного рахунку.

Інші треті особи

Ми можемо передавати ваші персональні дані третім особам, якщо це необхідно для полегшення отримання платежів на ваш рахунок Revolut.

З юридичних причин

Ми також передаємо ваші персональні дані іншим фінансовим установам, компаніям, що надають фінансові послуги, страховим компаніям, державним органам, правоохоронним органам, податковим органам, компаніям та агентствам із запобігання шахрайству з метою перевірки вашої особи, розслідування або захисту від підозр у шахрайстві, дотримання податкового законодавства, законів про боротьбу з відмиванням грошей або будь-яких інших законів, а також для підтвердження того, що ви маєте право користуватися нашими продуктами та послугами.

Якщо шахрайство буде виявлено, вам можуть відмовити у наданні певних послуг від Revolut або інших компаній.

Нам також може знадобитися поділитися вашими персональними даними з іншими сторонніми організаціями або органами влади:

- якщо ми зобов'язані це зробити згідно з будь-яким законом або нормативним актом
- якщо ми продаємо наш бізнес або кредитний портфель
- у зв'язку з кримінальними розслідуваннями або розслідуваннями шахрайства
- для забезпечення дотримання наших прав (а також прав клієнтів та інших осіб)
- у зв'язку з судовими позовами

Соціальні мережі та рекламні агентства

Коли ми використовуємо соціальні мережі в маркетингових цілях, ваші персональні дані (обмежені лише вашим ім'ям, адресою електронної пошти та подіями в додатку) можуть бути передані соціальним мережам, щоб вони могли перевірити, чи маєте ви рахунок також у них. Якщо так, ми можемо попросити рекламного партнера або постачальника послуг соціальних мереж:

- використовувати ваші персональні дані для надсилання вам наших рекламних оголошень, оскільки ми вважаємо, що ви можете бути зацікавлені в новому продукті або послугі Revolut
- не надсилати вам нашу рекламу, оскільки вона стосується послуги, якою ви вже користуєтесь
- надсилати нашу рекламу людям, які мають схожий з вами профіль (наприклад, якщо одна з наших послуг є особливо корисною для людей з інтересами, схожими на інтереси вашого профілю в соціальних мережах, ми можемо попросити нашого рекламного партнера або партнера в соціальних мережах надсилати нашу рекламу цієї послуги цим людям)

Прикладом того, як ми можемо використовувати соціальні мережі в маркетингових цілях, є інструмент Facebook "Користувацька аудиторія". Дізнайтеся [більше про ці терміни](#).

Ми можемо ділитися вашими персональними даними з нашими рекламними партнерами описаними вище способами, але персональні дані хешуються перед відправкою, і рекламний партнер, з яким ми ділимося ними, має право використовувати ці хешовані персональні дані тільки описаними вище способами.

Наша правова основа така:

- законні інтереси (для забезпечення максимальної ефективності реклами Revolut)

Ви можете зв'язатися з нами в будь-який час через додаток Revolut або електронною поштою dpo@revolut.com, якщо ви не хочете, щоб ми передавали ваші персональні дані в рекламних цілях.

Ви також можете скористатися налаштуваннями конфіденційності в додатку Revolut, щоб відмовитися від передачі ваших персональних даних у такий спосіб.

Пам'ятайте, що ви також можете керувати своїми маркетинговими вподобаннями безпосередньо у будь-якого постачальника послуг соціальних мереж, у якого у вас є рахунок.

Коли ви просите нас поділитися вашими персональними даними

Якщо ви доручаєте нам передати ваші персональні дані третій стороні, ми можемо це зробити. Наприклад, ви можете уповноважити третіх осіб діяти від вашого імені (наприклад, адвоката, бухгалтера, члена сім'ї або опікуна за довіреністю). Нам може знадобитися надати підтвердження того, що третя особа має повноваження діяти від вашого імені.

12. Чи будуть мої персональні дані виходити за межі України, Великої Британії або Європи?

Оскільки ми надаємо міжнародні послуги, нам може знадобитися передати ваші персональні дані за межі України, Великої Британії або Європейської економічної зони (ЄЕЗ), щоб допомогти нам надавати наші послуги.

Наприклад, якщо ви здійснюєте міжнародний платіж, ми надсилаємо кошти в банки за межами України, Великої Британії або ЄЕЗ. Ми також можемо надсилати ваші персональні дані за межі України, Великої Британії або ЄЕЗ, щоб відповідати глобальним законодавчим і регуляторним вимогам, а також для надання поточних послуг підтримки.

Ми можемо надсилати ваші персональні дані за межі України, Великої Британії або ЄЕЗ:

- щоб дотримуватися глобальних законодавчих та регуляторних вимог
- щоб надавати постійну підтримку
- до агенції із запобігання шахрайству або правоохоронні органи
- щоб дати нам можливість надавати вам продукти або послуги, які ви запитували

Якщо ми передаємо ваші персональні дані в іншу країну, яка не пропонує стандартів захисту даних, еквівалентних стандартам України, Великої Британії або ЄЕЗ, ми переконуємося, що ваші персональні дані достатньо захищені. Наприклад, перед передачею ваших персональних даних ми переконуємося, що укладено договір із суворими гарантіями захисту даних. У деяких випадках ви маєте право попросити нас надати вам копію цього договору.

Якщо ви хочете отримати більше інформації, будь ласка, зв'яжіться з нами, надіславши листа на адресу dpo@revolut.com.

13. Як ви захищаєте мої персональні дані?

Ми усвідомлюємо важливість захисту та управління вашими персональними даними. Будь-які персональні дані, які ми обробляємо, будуть оброблятися з максимальною обережністю та безпекою. У цьому розділі викладено деякі з наших заходів безпеки.

Ми використовуємо різні організаційні та технічні заходи:

- щоб підтримувати конфіденційність, доступність і цілісність ваших персональних даних
- щоб переконатися, що ваші персональні дані не використовуються або не розголошуються неналежним чином

У нас є детальна політика інформаційної безпеки та захисту даних, якої наші співробітники зобов'язані дотримуватися при роботі з вашими персональними даними. Наші співробітники проходять навчання з питань захисту даних та інформаційної безпеки. Персональні дані зберігаються в захищених комп'ютерних системах із засобами управління доступом, які обмежують фізичний, системний та інформаційний доступ лише уповноваженим працівникам.

Revolut має сувору політику, яка контролює, як ми ділимося вашими персональними даними з іншими компаніями. Перш ніж ділитися персональними даними з будь-якою компанією, ми

- перевіряємо компанію заздалегідь
- оцінюємо засоби контролю безпеки, які застосовує компанія для захисту ваших персональних **даних**

Хоча ми вживаємо всіх необхідних заходів для захисту ваших персональних даних від несанкціонованого доступу, ми не можемо гарантувати їхню безпеку під час передачі до нашого додатку, веб-сайту або інших послуг, які ми можемо надавати. Ми використовуємо HTTPS (HTTP Secure), де протокол зв'язку шифрується за допомогою **захисту** на транспортному рівні для безпечного зв'язку через мережі, для всіх наших додатків, веб-сайтів і послуг з обробки платежів.

Якщо ви використовуєте пароль, PIN-код або згенерований код авторизації чи підказку для користування додатком Revolut, нашим веб-сайтом або іншими послугами, ви повинні зберігати їх конфіденційність. Будь ласка, не повідомляйте їх нікому. Revolut ніколи не запитає у вас ці дані.

Коли ви користуєтеся нашими загальнодоступними сервісами, які включають наші акаунти в соціальних мережах і форум спільноти Revolut, не діліться ніякими персональними даними, які ви не хочете, щоб бачили, збирали або використовували інші клієнти, оскільки ці персональні дані стануть загальнодоступними.

14. Як довго ви будете зберігати мої персональні дані?

Ми будемо зберігати ваші персональні дані:

- стільки часу, скільки необхідно для досягнення початкової мети, для якої ми їх збирали
- згідно з відповідними законами

Ми зобов'язані зберігати певні персональні дані протягом певного періоду часу відповідно до законів про ідентифікацію особи, протидію відмиванню грошей, банківську діяльність та електронні гроші. Ці періоди часу відрізняються в різних країнах. Revolut має детальну політику та процедури, які гарантують, що ми дотримуємося цих вимог.

Ми можемо зберігати ваші персональні дані протягом більш тривалого періоду часу через потенційний або поточний судовий позов або з іншої законної причини.

15. Як ви будете інформувати мене про те, як ви використовуєте мої персональні дані?

Якщо ми змінимо спосіб використання ваших персональних даних, ми оновимо це повідомлення і, за необхідності, повідомимо вас електронною поштою, через додаток Revolut або на нашому веб-сайті.

16. Чи використовуєте ви файли cookie?

Ми використовуємо файли cookie для аналізу того, як ви використовуєте наш сайт. Будь ласка, ознайомтеся з нашою [Політикою](#) використання файлів cookie для отримання додаткової інформації про файли cookie.

Ми також використовуємо пікселі або веб-маяки в електронних листах прямого маркетингу, які ми вам надсилаємо. Ці пікселі відстежують, чи було доставлено та відкрито наш електронний лист, а також чи були натиснуті посилання в листі. Вони також дозволяють нам збирати таку інформацію, як ваша IP-адреса, браузер, тип поштового клієнта та інші подібні дані. Ми використовуємо цю інформацію для вимірювання ефективності наших email-кампаній та для аналітики. Ви можете контролювати, чи отримуєте ви електронні листи прямого маркетингу, за допомогою налаштувань конфіденційності в додатку Revolut.