

# **Aviso de privacidade para clientes no Brasil**

Em vigor a partir de 05 de dezembro de 2023

Português

Data de vigência: 05/12/2023

1. Sobre nós	3
2. Por que preciso ler este aviso?	3
3. Que dados pessoais você coleta sobre mim?	4
4. Qual é a sua base legal para usar meus dados pessoais?	8
5. Como você usa meus dados pessoais?	9
6. Você toma decisões automatizadas sobre mim?	14
7. Como você usa meus dados pessoais para marketing?	15
8. Quais são os meus direitos?	15
9. Como exerço os meus direitos?	18
10. Você compartilha meus dados pessoais com mais alguém?	18
11. Meus dados pessoais sairão do Brasil?	22
12. Como você protege meus dados pessoais?	23
13. Durante quanto tempo manterão os meus dados pessoais?	24
14. Como você me manterá atualizado sobre como usa meus dados pessoais?	24
15. Você usa cookies?	24

Nós estamos comprometidos em proteger e respeitar sua privacidade.

Nós nos comprometemos a:

- manter seus dados pessoais seguros e privados
- nunca vender seus dados pessoais
- permitir que você gerencie e revise suas escolhas a qualquer momento

## 1. Sobre nós

O grupo Revolut é composto por empresas diferentes. Iremos informá-lo com que empresa Revolut você está se relacionando quando se inscrever ou utilizar um produto ou serviço Revolut pela primeira vez. A empresa Revolut que lhe fornece o produto ou o serviço será responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. Esta empresa Revolut é conhecida como 'controladora' dos seus dados pessoais.

No Brasil, oferecemos produtos e serviços a você através da "Revolut Tecnologia Brasil Ltda" ou "Revolut Sociedade de Crédito Direto S.A".

Poderemos compartilhar e processar os seus dados dentro do grupo de empresas Revolut. Em particular, se for um cliente de Conta Global, compartilharemos os seus dados pessoais com a Revolut em Singapura ("Revolut Technologies Singapore Pte Ltd"), que é a entidade Revolut responsável por fornecer a sua Conta Global.

Nomeamos um Encarregado de Proteção de Dados no Brasil. Sua identificação e informações de contato estão disponíveis abaixo:

- João Antônio Carrard Sitta
- [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com)

## 2. Por que preciso ler este aviso?

Coletamos os seus dados pessoais quando você utiliza:

- nosso site em [www.revolut.com](http://www.revolut.com)
- o aplicativo Revolut
- qualquer um dos serviços disponível para você através do aplicativo ou website Revolut

Também poderemos coletar os seus dados pessoais de outras pessoas ou empresas. Explicamos como isso pode acontecer com mais detalhes na seção [Que dados pessoais você coleta sobre mim?](#) abaixo.

Quando dizemos 'dados pessoais', queremos nos referir a informações que:

- sabemos sobre você (por exemplo, sabemos quando você usa seu cartão Revolut para pagar coisas)
- pode ser usado para identificá-lo (por exemplo, uma combinação de seu nome e endereço de residência)

Esse aviso de privacidade explica quais informações coletamos, como as utilizamos e seus direitos sobre seus dados pessoais.

Alguns produtos e serviços Revolut específicos podem ter avisos de privacidade independentes (por exemplo, o [Aviso de privacidade do Revolut Messenger](#)).

Esses avisos:

- fornecem mais detalhes sobre como a Revolut coleta, utiliza e protege os seus dados pessoais quando utiliza produtos ou serviços específicos da Revolut
- serão fornecidos a você no aplicativo Revolut quando começar a utilizar os produtos ou os serviços da Revolut
- pode ser acessado a qualquer momento através do site da Revolut (consulte [aqui](#))

Por vezes, também poderemos fornecer explicações de privacidade quando necessário (“just in time”) no aplicativo Revolut. Quando utiliza um novo produto ou serviço Revolut pela primeira vez:

- estas explicações irão ajudá-lo a compreender que dados pessoais específicos a Revolut coleta, utiliza e compartilha sobre você para o produto ou serviço em questão
- quando relevante, você será solicitado a revisar suas preferências de privacidade no aplicativo

Se você tiver dúvidas sobre como usamos seus dados pessoais, você pode entrar em contato [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

### **3. Que dados pessoais você coleta sobre mim?**

A tabela abaixo explica quais dados pessoais coletamos e usamos.

Tipo de dados pessoais	Detalhes
Informações que você nos fornece	<p>Coletamos informações que você nos fornece quando você:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ preenche quaisquer formulários</li><li>✓ entra em contato conosco</li><li>✓ responde a qualquer uma de nossas pesquisas</li><li>✓ registre-se para usar o aplicativo Revolut</li><li>✓ abre uma conta ou usa qualquer um dos nossos serviços</li><li>✓ participa de discussões <i>online</i> ou promoções</li><li>✓ fala com um membro das nossas redes sociais ou equipes de apoio ao cliente (por telefone ou através do aplicativo Revolut)</li><li>✓ participa de uma competição ou compartilha informações conosco nas redes sociais</li><li>✓ entra em contato conosco por outros motivos</li></ul> <hr/> <p>Coletamos as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ seu nome, endereço e data de nascimento</li><li>✓ seu endereço de e-mail, número de telefone e detalhes do dispositivo que você usa (por exemplo, seu telefone, computador ou tablet)</li><li>✓ seu nome de usuário conhecido como 'Revtag' (isso é aleatório e é atribuído automaticamente a você quando você entra pela primeira vez, mas você poderá alterá-lo)</li><li>✓ suas informações de registro</li><li>✓ detalhes da sua conta bancária, incluindo o número da conta, código de classificação e IBAN</li><li>✓ detalhes dos seus cartões de débito e cartões de crédito Revolut (ou outros cartões que você registrou conosco) incluindo o número do cartão, data de validade e CVC (os três dígitos de segurança no verso do cartão)</li><li>✓ cópias do seu documento de identificação (por exemplo, seu passaporte, carteira de identidade ou carteira de motorista) e qualquer outra informação que você forneça para provar que é elegível para usar nossos serviços (por exemplo, seu comprovante de endereço)</li></ul>

Tipo de dados pessoais	Detalhes
	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ seu país de residência e número CPF (Cadastro de Pessoas Físicas)</li><li>✓ informações que você fornece ao se inscrever em produtos de investimentos, incluindo detalhes sobre seu emprego e salário</li><li>✓ Registros de nossas conversas, se você entrar em contato conosco ou nós entrarmos em contato com você (incluindo registros de chamadas telefônicas)</li><li>✓ sua imagem em forma de foto ou vídeo e dados extraídos de sua foto ou vídeo (conhecidos como 'dados biométricos'), para verificar sua identidade como parte de nossas verificações e checagem de cliente (KYC), para autenticá-lo como um usuário autorizado de nossos serviços, ou para detectar e prevenir fraudes</li><li>✓ informações sobre outras pessoas (como o titular de uma conta conjunta, seu cônjuge ou família) quando solicitamos que você nos forneça essas informações para nos permitir cumprir nossas obrigações de KYC, combate à lavagem de dinheiro e outras leis e para ajudar em caso de monitoramento fraude</li></ul> <p>Se você nos fornecer dados pessoais sobre outras pessoas (como o titular de uma conta conjunta, seu cônjuge ou familiar), ou nos solicitar que compartilhemos seus dados pessoais com terceiros, você confirma que levou isso à atenção deles com antecedência.</p>

Tipo de dados pessoais	Detalhes
<p>Informação coletada do uso de nossos produtos e serviços</p>	<p>Sempre que utiliza o nosso website ou o aplicativo Revolut, coletamos as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ informações técnicas, incluindo o endereço de protocolo de internet (IP) usado para conectar seu computador à internet, suas informações de login, o tipo e versão do navegador, a hora configuração de zona, idioma do dispositivo, sistema operacional e plataforma, tipo de dispositivo que você usa, se o seu dispositivo usa uma rede privada virtual (VPN), um identificador exclusivo do dispositivo (por exemplo, o número IMEI do seu dispositivo ou o número do celular usado pelo dispositivo), informações de rede móvel, seu sistema operacional móvel e o tipo de navegador móvel que você usa</li> <li>✓ informações sobre sua visita, incluindo os links que você clicou em nosso site ou aplicativo (incluindo data e hora), serviços que você visualizou ou pesquisou, tempos de resposta da página, erros de download, duração das visitas a determinadas páginas, informações de interação da página (como rolagem e cliques), e métodos usados para navegar fora da página</li> <li>✓ informações sobre transações e uso de produtos Revolut (por exemplo, pagamentos de e para sua conta), incluindo data, hora, valor, moedas, taxa de câmbio, detalhes do beneficiário, detalhes do comerciante ou caixas eletrônicos associados à transação (incluindo comerciantes e caixas eletrônicos locais), endereço IP do remetente e do destinatário, nome do remetente e do destinatário e informações de registro, mensagens enviadas ou recebidas, detalhes do dispositivo usado para organizar o pagamento e o método de pagamento usado</li> <li>✓ informações armazenadas em seu dispositivo, inclusive se você nos der acesso a informações de contato de sua lista de contatos. A aplicação Revolut coletará regularmente estas informações para se manter atualizada (mas apenas se nos tiver dado autorização).</li> </ul>
<p>Informações sobre sua localização</p>	<p>Se você tem serviços de localização ativados no aplicativo Revolut, rastreamos a sua localização através da tecnologia GPS.</p>
<p>Informações de terceiros</p>	<p>Nós coletamos dados pessoais de terceiros, como agências de referência de crédito, instituições financeiras ou de crédito, registros e bases de dados oficiais, bem como correntistas conjuntos, agências de prevenção à fraude e parceiros que nos ajudam a prestar os nossos serviços.</p> <p>Isto inclui informações para nos ajudar a verificar a sua identidade e informações relacionadas com as suas transações.</p> <p>Por vezes, outros clientes da Revolut podem nos fornecer informações sobre você. Por exemplo, um cliente Revolut pode nos contar que você se</p>

Tipo de dados pessoais	Detalhes
	comportou de forma inadequada em algum canal e nos fornecer provas para apoiar a reclamação.
Informações das redes sociais	Ocasionalmente, usaremos informações publicamente disponíveis sobre você em sites de mídia social selecionados para realizar verificações aprimoradas de diligência. Informações publicamente disponíveis em sites de mídia social também podem ser fornecidas a nós quando realizamos pesquisas gerais sobre você (por exemplo, para cumprir nossas obrigações de combate à lavagem de dinheiro ou verificação de sanções).
Informações de fontes publicamente disponíveis	Coletamos informações e detalhes de contato de fontes publicamente disponíveis, como notícias da mídia, registros online em diretórios e websites, para verificações aprimoradas de diligência, pesquisas de segurança e procedimentos de Conheça Seu Cliente (KYC).

#### 4. Qual é a sua base legal para usar meus dados pessoais?

Devemos ter uma base legal (uma razão legal válida) para utilizar os seus dados pessoais. Nossa base jurídica será uma das seguintes:

- **Cumprir nossos contratos e acordos com você**

Precisamos de determinados dados pessoais para fornecer os nossos serviços e não podemos fornecê-los sem esses dados pessoais.

- **Obrigações legais**

Em alguns casos, temos a responsabilidade legal de coletar e armazenar seus dados pessoais (por exemplo, de acordo com as leis de combate à lavagem de dinheiro, devemos manter determinadas informações sobre nossos clientes).

- **Interesses legítimos**

Às vezes, coletamos e usamos seus dados pessoais porque temos um motivo legítimo para usá-los, desde que seja razoável quando comparado com seus direitos e liberdades fundamentais.

- **Prevenção à fraude e segurança na identificação e autenticação em sistemas eletrônicos**

Em determinadas ocasiões poderemos coletar seus dados pessoais, inclusive dados pessoais sensíveis (como dados biométricos fornecidos por fotos de documentos, vídeos e selfies) para prevenir fraudes e garantir a segurança, nos processos de identificação e autenticação em sistemas eletrônicos, como no aplicativo Revolut, respeitando sempre os seus direitos e liberdades fundamentais.

- **Consentimento**



Quando você concorda que coletemos seus dados pessoais, ou dados pessoais sensíveis, por exemplo, ao marcar uma caixa para indicar que você concorda que utilizemos seus dados pessoais de uma determinada maneira.

- **Exercício regular de direitos**

Podemos utilizar os seus dados para exercer legalmente os nossos direitos em litígios judiciais, administrativos ou arbitrais. Também poderemos armazenar os seus dados pessoais durante o prazo de prescrição de uma ação. Salvo indicação em contrário neste aviso, neste caso, os seus dados não serão utilizados para qualquer outro fim.

- **Proteção da vida ou segurança do titular dos dados ou de terceiros**

Podemos processar seus dados pessoais, ou seus dados pessoais sensíveis, para proteger a vida ou a segurança, sua ou de terceiros. Isso pode ocorrer, por exemplo, quando cumprimos com nossas políticas de apoio a um cliente vulnerável.

Explicamos mais sobre como usamos seus dados pessoais da seção [Como você usa meus dados pessoais?](#) abaixo.

## 5. Como você usa meus dados pessoais?

Explore as formas como podemos utilizar os seus dados pessoais utilizando esta tabela:

Para que utilizamos os seus dados pessoais	Nossa base legal
<p><b>Verificar sua identidade</b></p> <p>Sempre que você se cadastrar na Revolut, utilizaremos os seus dados pessoais para verificar a sua identidade ou a identidade dos titulares de contas conjuntas (como parte do nosso processo KYC).</p> <p>Isso pode incluir dados de digitalização facial extraídos de qualquer foto ou vídeo enviado (conhecidos como “dados biométricos”).</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Obrigações legais</li><li>- Prevenção à fraude e segurança</li><li>- Consentimento (quando exigido por lei)</li></ul>
<p><b>Fornecer nossos serviços</b></p> <p>Sempre que se cadastrar ou utilizar um produto ou serviço Revolut, utilizaremos os seus dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- decidir se aprovamos ou não sua inscrição</li><li>- cumprir com as nossas obrigações contratuais e legais relacionadas com quaisquer produtos ou serviços que você</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cumprir contratos e acordos com você</li><li>- Interesses legítimos (precisamos ser eficientes na forma como cumprimos as nossas obrigações e queremos fornecer bons produtos e serviços a você)</li></ul>

Para que utilizamos os seus dados pessoais	Nossa base legal
<p>utiliza (por exemplo, efetuar pagamentos de e para a sua conta Revolut, levantar dinheiro ou efetuar pagamentos com o seu cartão Revolut)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ajudá-lo a compreender o seu comportamento em matéria de gastos, como utiliza os produtos e serviços Revolut e a poupar dinheiro (por exemplo, fornecendo informações sobre a utilização dos produtos e os seus gastos)</li> <li>- recuperar dívidas e exercer outros direitos que temos sob qualquer acordo com você</li> <li>- fornecer serviços de suporte ao cliente. Poderemos gravar e monitorar quaisquer comunicações entre você e nós, incluindo chamadas telefônicas, para manter registros apropriados, verificar suas instruções, analisar, avaliar e melhorar nossos serviços, e para fins de treinamento e controle de qualidade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obrigações legais</li> </ul>
<p><b>Proteção contra fraude</b></p> <p>Utilizamos os seus dados pessoais para verificar o seu endereço e identidade, nos proteger contra fraudes, cumprir com as leis contra crimes financeiros e para confirmar que você é elegível para utilizar os nossos serviços. Também utilizamos os seus dados para nos ajudar a compreender melhor a sua situação financeira e a gerir riscos de fraude relacionados com a sua conta Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interesses legítimos (para desenvolver e melhorar a forma como lidamos com crimes financeiros e cumprimos com as nossas responsabilidades legais)</li> <li>- Prevenção à fraude e segurança</li> <li>- Consentimento (quando exigido por lei)</li> <li>- Obrigações legais</li> </ul>
<p><b>Marketing e oferta de produtos e serviços que possam lhe interessar</b></p> <p>Utilizamos os seus dados pessoais da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- para personalizar sua experiência no aplicativo e mensagens de marketing sobre nossos produtos e serviços para que sejam mais relevantes e interessantes para você (quando permitido por lei). Isso pode incluir a análise de como você usa nossos produtos, serviços e suas transações</li> <li>- se você concordar, forneceremos informações sobre promoções ou ofertas de nossos parceiros nas quais achamos que você possa estar interessado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interesses legítimos (para enviar marketing direto, garantir que o nosso marketing direto seja relevante para os seus interesses, desenvolver os nossos produtos e serviços e ser eficientes na forma como cumprimos os nossos deveres legais e contratuais)</li> <li>- Consentimento (quando somos legalmente obrigados a obter o seu consentimento para lhe enviar marketing direto sobre os nossos produtos ou serviços, ou promoções e ofertas de parceiros,</li> </ul>

Para que utilizamos os seus dados pessoais	Nossa base legal
<ul style="list-style-type: none"> <li>- se você concordar, permitir que nossos parceiros e outras organizações lhe forneçam informações sobre seus produtos ou serviços</li> <li>- perguntar sua opinião sobre nossos produtos ou serviços</li> </ul> <p>Lembre-se, você pode nos pedir para parar de enviar informações de marketing ajustando suas preferências de privacidade no aplicativo Revolut (a seção <a href="#">Como você usa meus dados pessoais para marketing?</a> abaixo explica como fazer isso).</p>	<p>ou para receber marketing de outras organizações)</p>
<p><b>Para manter nossos serviços funcionando</b></p> <p>Utilizamos os seus dados pessoais para gerir o nosso website e o aplicativo Revolut (incluindo resolução de problemas, análise de dados, testes, estatísticas e pesquisas) e para garantir que o conteúdo é apresentado da forma mais eficaz para você no seu dispositivo.</p> <p>Também utilizamos os seus dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- autenticá-lo como um usuário autorizado de nossos serviços quando necessário (por exemplo, se você entrar em contato com nosso suporte ao cliente ou equipes de mídia social)</li> <li>- permitir que você participe de recursos interativos de nossos serviços</li> <li>- informá-lo sobre alterações em nossos serviços</li> <li>- ajudar a manter o nosso website e o aplicativo Revolut seguros e protegidos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumprir contratos e acordos com você</li> <li>- Interesses legítimos (para sermos eficientes na forma como cumprimos as nossas obrigações e os regulamentos que se aplicam a nós e para apresentar o conteúdo da forma mais eficaz possível para você)</li> <li>- Consentimento (quando exigido por lei)</li> </ul>
<p><b>Ajudar nas interações sociais</b></p> <p>Utilizamos seus dados pessoais para ajudar nas interações sociais por meio de nossos serviços ou para adicionar funções extras a fim de proporcionar uma melhor experiência.</p> <p>Por exemplo, se nos der autorização, utilizaremos a lista de contatos do seu telefone para que você possa facilmente efetuar pagamentos ou enviar mensagens aos seus contatos através do aplicativo Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interesses legítimos (para desenvolver nossos produtos e serviços e ser eficiente no cumprimento de nossas obrigações)</li> <li>- Consentimento (para acessar informações mantidas em seu telefone, por exemplo, contatos em sua lista de contatos, para</li> </ul>

Para que utilizamos os seus dados pessoais	Nossa base legal
	<p>encontrá-lo quando os serviços de localização estiverem ativados)</p>
<p><b>Fornecimento de serviços baseados em localização</b></p> <p>Se você ativar os serviços de localização no aplicativo Revolut, utilizamos os seus dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fornecer produtos e serviços</li> <li>- fornecer publicidade relevante para você (por exemplo, informações sobre comerciantes próximos)</li> <li>- proteção contra fraude</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumprir contratos e acordos com você</li> <li>- Interesses legítimos (para desenvolver e comercializar nossos produtos e cumprir os regulamentos que se aplicam a nós)</li> <li>- Consentimento (para encontrá-lo quando você tiver os serviços de localização ativados)</li> </ul>
<p><b>Preparar conjuntos de dados estatísticos anônimos</b></p> <p>Preparamos conjuntos de dados estatísticos anônimos sobre os padrões de gastos de nossos clientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- para fins de previsão</li> <li>- para entender como os clientes usam o Revolut</li> <li>- para cumprir os requisitos e solicitações governamentais</li> </ul> <p>Estes conjuntos de dados podem ser compartilhados interna ou externamente com terceiros, incluindo empresas não Revolut. Produzimos esses relatórios usando informações sobre você e outros clientes. As informações utilizadas e compartilhadas desta forma nunca são dados pessoais e você nunca será identificável a partir deles. Dados estatísticos anônimos não podem ser vinculados a você como indivíduo.</p> <p>Por exemplo, alguns países têm leis que exigem que reportemos estatísticas de gastos e como o dinheiro entra ou sai de cada país. Forneceremos informações estatísticas anonimizadas que explicam as amplas categorias de comerciantes com quem os clientes Revolut nesse país gastam o seu dinheiro. Também forneceremos informações sobre como os clientes Revolut recarregam suas contas e transferem dinheiro. No entanto, não forneceremos nenhuma informação no nível do cliente. Não será possível identificar nenhum cliente Revolut individualmente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interesses legítimos (para realizar pesquisas e análises, inclusive para produzir pesquisas e relatórios estatísticos)</li> <li>- Obrigações legais</li> </ul>

Para que utilizamos os seus dados pessoais	Nossa base legal
<p><b>Melhorar nossos produtos e serviços</b></p> <p>Utilizamos os seus dados pessoais para nos ajudar a desenvolver e melhorar os nossos produtos e serviços atuais. Por exemplo, podemos incluí-lo num grupo focal para testar e desenvolver novos produtos porque pensamos que terá interesse com base na forma como gasta ou utiliza outros produtos Revolut.</p> <p>Isso nos permite continuar a fornecer produtos e serviços que nossos clientes desejam usar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interesses legítimos (para entender como os clientes usam nossos produtos para que possamos desenvolver novos produtos e melhorar os produtos que fornecemos atualmente)</li> </ul>
<p><b>Cumprir as nossas obrigações legais, fazer valer os nossos direitos, proteger os nossos negócios e outros usos legais</b></p> <p>Utilizamos os seus dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- compartilhar com outras organizações (por exemplo, autoridades governamentais, autoridades responsáveis pelo aplicativo da lei, autoridades fiscais, agências de prevenção de fraude)</li> <li>- recuperar dívidas (por exemplo, quando você possui um produto de crédito conosco ou tem um saldo negativo em sua conta)</li> <li>- cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias, se isso for necessário</li> <li>- identificar e apoiar clientes vulneráveis, permitindo a eles nos dizer se precisam de ajuda ou analisando o seu comportamento no aplicativo Revolut, nas comunicações de apoio ao cliente e por meio das transações (por exemplo, tentaremos identificar se é potencialmente vulnerável para que possamos fornecer-lhe informações de suporte aprimorado. Identificar e oferecer suporte a clientes vulneráveis é um requisito legal para nós em alguns países)</li> <li>- nos protegermos, incluindo nossos direitos, propriedades, recursos humanos ou produtos</li> <li>- ajudar a prevenir e combater comportamentos prejudiciais ou ilegais e comunicações de spam (em linha com as <a href="#">Regras Padrões da Comunidade da Revolut</a>)</li> <li>- proteger nossos direitos em reivindicações legais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exercício regular de direitos (por exemplo, para proteger a Revolut durante uma disputa judicial)</li> <li>- Proteção da vida ou da segurança, sua ou de terceiros (por exemplo, para identificar, proteger e apoiar clientes vulneráveis em perigo)</li> <li>- Interesses legítimos (por exemplo, para recuperar quaisquer dívidas vencidas que você possa ter conosco)</li> <li>- Obrigações legais</li> </ul>

Para que utilizamos os seus dados pessoais	Nossa base legal
<ul style="list-style-type: none"><li>- ajudar a detectar ou prevenir crimes</li></ul> <p>Você pode saber mais na seção <a href="#">Você compartilha meus dados pessoais com mais alguém?</a></p> <p>Às vezes, somos legalmente obrigados a solicitar que você forneça informações sobre outras pessoas. Por exemplo, podemos pedir-lhe que explique:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- a sua relação com um titular de conta conjunta ou alguém que deposite dinheiro na sua conta Revolut</li><li>- como alguém conseguiu o dinheiro para depositá-lo em sua conta Revolut</li></ul>	

## 6. Você toma decisões automatizadas sobre mim?

Dependendo dos produtos ou serviços Revolut que você utiliza, poderemos tomar decisões automatizadas sobre você.

Isto significa que podemos utilizar tecnologia capaz de avaliar as suas circunstâncias pessoais e outros fatores para prever riscos ou resultados. Isso às vezes é conhecido como criação de perfil. Fazemos isso para o funcionamento eficiente dos nossos serviços e para garantir que as decisões sejam justas, consistentes e baseadas nas informações corretas.

Quando tomamos uma decisão automatizada sobre você, você tem o direito de solicitar que ela seja revisada. Você pode saber mais sobre isso na seção [Quais são os meus direitos?](#) abaixo.

Por exemplo, podemos tomar decisões automatizadas sobre você relacionadas a:

### Abertura de contas:

- KYC, combate à lavagem de dinheiro e verificações de sanções
- verificações de identidade e endereço

### Detecção de fraude:

- monitorar sua conta para detectar fraudes e crimes financeiros

Nossa base jurídica é uma ou mais das seguintes:

- cumprir contratos e acordos entre você e nós
- obrigações legais

- interesses legítimos (para desenvolver e melhorar a forma como lidamos com o crime financeiro e cumprimos as nossas responsabilidades legais)

## 7. Como você usa meus dados pessoais para marketing?

Se você se inscrever em nossos serviços e quando a lei permitir, nós presumimos que você deseja ser contatado por correio, notificação de *push*, e-mail e mensagem de texto com informações sobre produtos, serviços, ofertas e promoções Revolut. Quando a lei exigir que obtenhamos o seu consentimento para enviar mensagens de marketing, faremos isso com antecedência.

Utilizamos os seus dados pessoais para personalizar mensagens de marketing sobre os nossos produtos e serviços, para que sejam mais relevantes e interessantes para você (quando permitido por lei). Isto pode incluir a análise de como você usa nossos serviços e suas transações.

Você pode se opor à criação de perfis para fins de marketing direto. Você também pode ajustar suas preferências ou nos informar que não deseja receber marketing direto. Basta usar as configurações de privacidade no aplicativo Revolut ou clicar nos links de cancelamento de inscrição em qualquer mensagem de marketing que lhe enviarmos.

Se não desejar receber mensagens de marketing personalizadas e optar por não recebê-las, você não receberá quaisquer comunicações de marketing. No entanto, poderá continuar a receber informações genéricas sobre os nossos produtos e serviços no aplicativo Revolut.

Não compartilharemos os seus dados a nenhuma organização fora do grupo de empresas Revolut para fins de marketing sem a sua permissão. Você pode saber mais na seção [Você compartilha meus dados pessoais com mais alguém?](#) abaixo.

Nossa base legal é:

- consentimento (quando somos obrigados por lei a coletar seu consentimento)
- interesses legítimos (para lhe enviar marketing e fornecer informações relevantes aos seus interesses)

## 8. Quais são os meus direitos?

Você está certo	O que significa
Você tem o direito de ser informado sobre como usamos seus dados pessoais	Fornecemos este e outros avisos de privacidade para explicar como utilizamos os seus dados pessoais.
	Se você solicitar, forneceremos uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre você. Não podemos fornecer a você quaisquer dados pessoais relativos a outras pessoas, dados pessoais que estejam ligados a uma investigação criminal ou de fraude em curso, ou dados pessoais que estejam ligados às

Você está certo	O que significa
	<p>negociações de um acordo com você. Também não forneceremos nenhuma comunicação que tivemos com nossos consultores jurídicos.</p> <p>Isto inclui o direito de saber as entidades públicas e privadas com as quais a Revolut compartilha os seus Dados Pessoais.</p> <p>Você pode saber mais sobre isso na seção <a href="#">Você compartilha meus dados pessoais com mais alguém?</a> abaixo</p>
<p>Você pode nos pedir para corrigir seus dados pessoais se achar que estão errados</p>	<p>Você pode corrigir dados pessoais incompletos ou imprecisos. Antes de atualizarmos o seu arquivo, poderemos precisar verificar a exatidão dos novos dados pessoais que você forneceu.</p>
<p>Você pode nos pedir para excluir seus dados pessoais</p>	<p>Você pode nos solicitar a exclusão de seus dados pessoais se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ não houver uma boa razão para continuarmos a usá-lo</li> <li>✓ você nos deu consentimento (permissão) para usar seus dados pessoais e você retirou esse consentimento</li> <li>✓ você se opôs ao uso de seus dados pessoais</li> <li>✓ suspeitar que usamos seus dados pessoais indevidamente</li> <li>✓ a lei exigir que excluamos seu dados pessoais</li> </ul> <p>Apenas para informá-lo, talvez possamos não concordar com sua solicitação. Como somos prestadores de serviços financeiros regulamentados, devemos manter determinados dados pessoais do cliente, mesmo quando você nos pede para excluí-lo (explicamos isso com mais detalhes abaixo). Se tiver encerrado a sua conta Revolut, talvez não seja permitido eliminar todos os seus dados porque estas responsabilidades regulamentares são obrigatórias. Nós sempre avisaremos se não conseguirmos excluir seus dados pessoais.</p>
<p>Você pode se opor ao processamento de seus dados pessoais para fins de marketing</p>	<p>Você pode nos pedir para parar de usarmos seus dados pessoais, inclusive para montar seu perfil, para marketing.</p>



Você está certo	O que significa
<p>Você pode se opor ao processamento de outros dados pessoais (se nós não tivermos processando os com base no consentimento)</p>	<p>Se a nossa base legal para a utilização dos seus dados pessoais não for 'consentimento' e você discorda de nosso uso, você pode se opor.</p> <p>No entanto, se houver uma razão pela qual precisamos continuar usando seus dados pessoais, podemos não aceitar o seu pedido.</p> <p>Se você se opuser ao uso de dados pessoais necessários para fornecer nossos serviços, poderemos precisar encerrar sua conta, pois não poderemos fornecer os serviços.</p>
<p>Você pode nos pedir para restringir a forma como usamos seus dados pessoais</p>	<p>Você pode nos solicitar a suspensão do uso de seus dados pessoais se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ você deseja que investiguemos se o dado é preciso</li> <li>✓ suspeitar que o nosso uso dos seus dados pessoais são indevidos, mas você não quer que apaguemos</li> <li>✓ não precisamos mais seus dados pessoais, mas você deseja que continuemos por alguma razão justa</li> <li>✓ você se opôs ao uso de seus dados pessoais (veja acima), mas, neste caso, precisamos verificar se temos um motivo prevalente para usá-los</li> </ul>
<p>Você pode nos solicitar a transferência de dados pessoais para você ou outra empresa</p>	<p>Se for possível e formos autorizados a fazê-lo conforme os requisitos regulamentares, forneceremos seus dados pessoais em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina.</p>
<p>Você pode retirar seu consentimento</p>	<p>Se você nos deu seu consentimento para usar seus dados pessoais, você pode revogá-lo a qualquer momento, alterando as suas definições de privacidade no aplicativo Revolut ou enviando um e-mail para <a href="mailto:dpo@revolut.com">dpo@revolut.com</a>.</p> <p>(Por favor, note que será legítimo usarmos os seus dados pessoais até o momento em que você retirar seu consentimento.)</p>
<p>Você pode nos solicitar uma revisão de uma decisão automatizada que tomamos sobre você</p>	<p>Se tomarmos uma decisão automatizada sobre você que o afete significativamente, você poderá solicitar que realizemos uma revisão dessa decisão.</p>

A sua capacidade de exercer esses direitos dependerá de vários fatores. Às vezes, não poderemos concordar com sua solicitação (por exemplo, se tivermos um motivo legítimo para não fazê-lo ou se o direito não se aplicar às informações específicas que mantemos sobre você).

## 9. Como exerço os meus direitos?

Você pode exercer qualquer um dos seus direitos da seção anterior por meio das configurações de privacidade no aplicativo Revolut ou nos enviar um e-mail para [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

Por razões de segurança, não poderemos atender ao seu pedido se não tivermos certeza de sua identidade, por isso poderemos solicitar que nos comprove sua identidade.

Se um terceiro exercer um destes direitos em seu nome, poderemos solicitar evidência de que foi autorizado a agir em seu nome.

Quando você exerce um dos seus direitos ou atualiza as suas definições de privacidade no aplicativo Revolut, alguns pedidos poderão não ser atendidos imediatamente, mas a Revolut se compromete a responder a todos os pedidos num prazo razoável e sempre conforme a legislação aplicável.

Se não estiver satisfeito com a forma como lidamos com a sua solicitação, você pode reclamar junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD ([website](#)).

## 10. Você compartilha meus dados pessoais com mais alguém?

### ***Empresas do grupo Revolut***

Compartilhamos os seus dados pessoais dentro do grupo de empresas Revolut para:

- fornecer-lhe o melhor serviço
- proteger você, outros clientes e nossos sistemas contra fraude ou comportamento prejudicial
- facilitar a sua inscrição rápida para utilizar outros produtos ou serviços Revolut
- melhorar ou desenvolver produtos e serviços
- enviar-lhe informações sobre produtos e serviços Revolut que achamos que você terá interesse em conhecer

### ***Outros clientes Revolut***

Nós solicitamos permissão para que você nos deixe sincronizar os contatos do seu celular. Isto irá ajudá-lo a identificar quais dos seus contatos de telefone são clientes Revolut. Os seus contatos de confiança também poderão ver se você é um cliente Revolut através das nossas configurações de descoberta no aplicativo.

A descoberta no aplicativo dá acesso a recursos do Revolut, como solicitar dinheiro de seus amigos, dividir contas, agrupar *pockets*, pagar outros clientes do Revolut ou conversar com seus “contatos de confiança”.

Usamos salvaguardas tecnológicas para garantir que um 'contato de confiança' seja alguém que você já conhece e que conhece você (por exemplo, vocês salvaram mutuamente nas listas de contatos de telefones celulares um do outro ou já transacionaram dinheiro por meio de uma rede peer-to-peer pagamento).

Tanto você como o seu contato de confiança devem ter sincronizado as listas de contatos do seu telefone celular com a Revolut para poderem ser visualizados no aplicativo Revolut.

Se você sincronizou os contatos do seu telefone, mostramos detalhes básicos sobre você no aplicativo Revolut aos seus contatos de confiança que também são clientes Revolut (por exemplo, o seu nome conforme guardado na lista de contatos dos seus amigos, o número de telefone, a Revtag, o plano de adesão na Revolut e foto de perfil da Revolut, se você tiver uma).

É claro que você pode optar por não sincronizar sua lista de contatos com a Revolut. Isto significa que não conseguirá identificar quais dos contatos do seu telefone celular são clientes Revolut.

Também pode alterar as suas preferências de descoberta através das configurações de privacidade no aplicativo Revolut.

Outros clientes Revolut poderão procurá-lo através do aplicativo Revolut utilizando a sua Revtag. Ao inserir sua Revtag, eles poderão ver seu nome e foto de perfil (se você tiver uma). Você pode desativar a possibilidade de descoberta pelo seu Revtag nas configurações de privacidade do aplicativo Revolut.

### ***Pessoas ou empresas para as quais você transfere dinheiro***

Quando efetuar um pagamento a partir da sua conta Revolut, forneceremos ao destinatário os seus dados juntamente com o pagamento (por exemplo, o seu nome e IBAN). Isso ocorre porque, como todas as instituições de pagamento, somos obrigados por lei a incluir determinadas informações nos pagamentos.

### ***Pessoas ou empresas que transferem dinheiro para você***

Quando você receber um pagamento na sua conta Revolut, forneceremos ao pagador os seus dados (por exemplo, o seu nome e IBAN). Isto é necessário para confirmar que o pagamento foi feito na conta correta.

### ***Fornecedores***

A tabela abaixo explica com quais fornecedores normalmente compartilhamos seus dados pessoais:

<b>Tipo de fornecedor</b>	<b>Por que compartilhamos os seus dados pessoais</b>
Fornecedores que nos fornecem serviços de TI, pagamento e entrega	Para nos ajudar a fornecer nossos serviços para você
Nossos parceiros de serviços bancários e financeiros e redes de pagamentos, incluindo Visa e Mastercard	Para nos ajudar a fornecer nossos serviços a você. Isso inclui parceiros bancários e de crédito, intermediários bancários e pagamentos internacionais, provedores de serviço
Fornecedores de verificação de identidade e serviços KYC	Para nos ajudar a verificar sua identidade para que possamos fornecer serviços a você
Empresas de fabricação, personalização e entrega de cartões	Para criar e entregar o seu cartão Revolut
Empresas de análise e pesquisa de informações	Para nos ajudar a melhorar nosso site ou aplicativo
Fornecedores de atendimento ao cliente e de pesquisas e desenvolvedores	Para nos ajudar a fornecer nossos serviços a você
Fornecedores de serviços de comunicação	Para nos ajudar a enviar e-mails, notificações <i>push</i> e mensagens de texto
Agências de cobrança de dívidas	Para gerenciar e recuperar dívidas que você deve ou pode terminar devendo (inclusive se você tiver um produto de crédito Revolut)

### **Parceiros que ajudam a fornecer nossos serviços**

Poderemos compartilhar os seus dados pessoais com os nossos parceiros para:

- fornecer certos serviços que você nos pediu (por exemplo, quando oferecemos seguro como parte de nossos planos)
- nos certificar que você receba qualquer recompensa que prometemos (por exemplo, se você fizer uma compra com um parceiro, compartilharemos informações limitadas sobre você para garantir que você receba o reembolso correto)

Também colaboramos com instituições financeiras regulamentadas para lhe oferecer vários serviços financeiros, tais como serviços de câmbio e produtos de investimento. Ao solicitar um serviço específico, iremos sempre informá-lo sobre o parceiro envolvido. Ao utilizar esses serviços, é importante estar ciente de que parte de suas informações pessoais podem ser compartilhadas com esses parceiros. Esses parceiros podem tratar seus dados pessoais como parte de sua função como controladores de dados. Consulte as políticas de privacidade destes parceiros para obter mais detalhes sobre como eles tratam os seus dados pessoais.

Só compartilharemos os seus dados pessoais desta forma se tiver feito uma compra em que você solicita o serviço ou se o serviço for fornecido como parte dos nossos planos.

Ocasionalmente, podemos colaborar com outros parceiros para oferecer a você serviços conjuntos ou ofertas promocionais, e compartilharemos parte de seus dados pessoais com esses parceiros. Sempre garantiremos que você compreenda como nós e nossos parceiros processamos seus dados pessoais para esses fins.

### ***Outras instituições financeiras e clientes Revolut***

Poderemos compartilhar os seus dados pessoais com outras instituições financeiras ou clientes da Revolut, se você nos pedir isso.

Também poderemos compartilhar os seus dados pessoais com outras instituições financeiras ou clientes da Revolut, mesmo que você não nos solicite. Por exemplo, se um pagamento for efetuado na sua conta por engano, poderemos compartilhar suas informações com a instituição financeira ou com o cliente Revolut de onde o pagamento foi originado. Isto ajudará o pagador e a outra instituição financeira a tentarem recuperar o pagamento.

### ***Outros terceiros***

Poderemos compartilhar os seus dados pessoais com terceiros sempre que necessário para facilitar o recebimento de pagamentos na sua conta Revolut.

### ***Por razões legais***

Nos limites da lei, também poderemos compartilhar os seus dados pessoais com outras instituições financeiras, empresas de serviços financeiros, seguradoras, autoridades governamentais, autoridades responsáveis pela aplicação da lei, autoridades fiscais e agências de prevenção à fraude para verificar sua identidade, investigar ou proteger contra suspeita de fraude, manter-se em conformidade com as leis fiscais, de prevenção à lavagem de dinheiro ou quaisquer outras leis e confirmar que você está qualificado para usar nossos produtos e serviços.

Se for detectada fraude, determinados serviços poderão ser-lhe recusados pela Revolut ou por outras empresas.

Também poderemos precisar compartilhar seus dados pessoais com outras organizações ou autoridades:

- se tivermos que fazê-lo sob qualquer lei ou regulamento
- se vendermos nosso portfólio de negócios
- relacionados com investigações criminais ou de fraude
- para fazer valer nossos direitos (e dos clientes ou outros)
- relacionados com reivindicações legais

## **Redes sociais e empresas de publicidade**

Quando utilizamos as redes sociais para fins de marketing, os seus dados pessoais (limitados apenas aos seu nome, endereço de e-mail e eventos do aplicativo) podem ser compartilhados com as redes sociais e plataformas de mídia para que eles possam verificar se você também possui uma conta com eles. Se você fizer isso, poderemos pedir as redes sociais e plataformas de mídia para:

- utilizar os seus dados pessoais para lhe enviar os nossos anúncios, porque pensamos que poderá estar interessado num novo produto ou serviço Revolut
- não lhe enviar os nossos anúncios, porque se refere a um serviço que você já utiliza
- enviar os nossos anúncios a pessoas que tenham um perfil semelhante ao seu (por exemplo, se um dos nossos serviços for particularmente útil para pessoas com interesses semelhantes aos das suas redes sociais perfil de mídia, podemos perguntar ao nosso parceiro de publicidade ou social parceiro de mídia para enviar nossos anúncios deste serviço para essas pessoas)

Um exemplo de como podemos usar as redes sociais para fins de marketing é através da ferramenta “Público Personalizado” do Facebook. [Leia mais sobre esses termos.](#)

Podemos compartilhar seus dados pessoais com nossos parceiros de publicidade das formas descritas acima, mas os dados pessoais são criptografados antes de serem enviados, e o parceiro de publicidade com quem os compartilhamos só tem permissão para usar esses dados pessoais criptografados das formas descritas acima.

Nossa base legal é:

- interesses legítimos (para garantir que a publicidade da Revolut seja eficaz)

Você pode nos contatar a qualquer momento, através do aplicativo Revolut ou enviando um e-mail para [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com), se você não deseja que compartilhem seus dados pessoais para fins publicitários. Você também pode usar as configurações de privacidade no aplicativo Revolut para cancelar o compartilhamento dos seus dados pessoais desta forma.

Lembre-se de que você também pode gerenciar suas preferências de marketing diretamente com qualquer rede social ou provedor de mídia com o qual você tem uma conta.

## **Quando você nos pede para compartilhar seus dados pessoais**

Quando você nos instruir a compartilhar seus dados pessoais com terceiros, poderemos fazê-lo. Por exemplo, você pode autorizar terceiros a agir em seu nome (como um advogado, contador, membro da família ou tutor). Nós poderemos solicitar prova de que um terceiro foi validamente autorizado a agir em seu nome.

## **11. Meus dados pessoais sairão do Brasil?**

Como prestamos um serviço internacional, poderemos precisar transferir os seus dados pessoais para fora do Brasil para nos ajudar a fornecer nossos serviços.

Por exemplo, se você fizer um pagamento internacional, nós enviaremos fundos para bancos fora do Brasil. Poderemos também enviar os seus dados pessoais para fora do Brasil para cumprir os requisitos legais e regulamentares globais e para fornecer serviços de suporte contínuos.

Poderemos enviar seus dados pessoais para fora do Brasil para:

- cumprir os requisitos legais e regulamentares globais
- fornecer serviços de suporte contínuo
- agências de prevenção de fraude ou autoridades responsáveis pela aplicação da lei
- permitir que forneçamos os produtos ou serviços que você solicitou

Caso transfiramos seus dados pessoais para outro país que não ofereça um padrão de proteção de dados equivalente ao Brasil, garantiremos que seus dados pessoais estejam suficientemente protegidos. Por exemplo, garantiremos a existência de um contrato com salvaguardas rigorosas de proteção de dados antes de transferirmos os seus dados pessoais.

Se você quiser mais informações, entre em contato conosco enviando um e-mail para [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

## **12. Como você protege meus dados pessoais?**

Reconhecemos a importância de proteger e gerir os seus dados pessoais. Quaisquer dados pessoais que processamos serão tratados com o máximo cuidado e segurança. Esta seção descreve algumas das medidas de segurança que implementamos.

Usamos uma variedade de medidas organizacionais e técnicas para:

- manter a confidencialidade, disponibilidade e integridade dos seus dados pessoais
- nos certificar de que seus dados pessoais não sejam usados nem divulgados indevidamente

Temos políticas detalhadas de segurança da informação e proteção de dados que nossos funcionários são obrigados a seguir quando lidam com seus dados pessoais. Nossos funcionários recebem treinamento em proteção de dados e segurança da informação. Os dados pessoais são armazenados em sistemas de informação seguros com controles de acesso para limitar o acesso à informação apenas a funcionários autorizados.

A Revolut tem políticas rigorosas que controlam a forma como compartilhamos os seus dados pessoais com outras empresas. Antes de compartilhar dados pessoais com qualquer empresa, nós:

- examinamos a empresa com antecedência
- avaliamos os controles de segurança que a empresa possui para proteger seus dados pessoais

Embora tomemos todas as medidas razoáveis para garantir que os seus dados pessoais serão mantidos protegidos contra acesso não autorizado, não podemos garantir que estarão seguros durante a sua transmissão para o nosso aplicativo, o nosso website ou outros serviços que possamos fornecer. Utilizamos HTTPS (HTTP Secure), onde o protocolo de comunicação é criptografado por Segurança de Transporte em Camadas (Transport Layer Security) para comunicação segura por meio de redes, para todos os nossos aplicativos, serviços web e de processamento de pagamentos.

Se você utilizar uma senha, um PIN ou um código de autorização gerado ou um pedido para utilizar o aplicativo Revolut, o nosso website ou outros serviços, você terá de mantê-los confidenciais. Por favor, não compartilhe com ninguém. **A Revolut nunca lhe pedirá estes códigos.**

Quando você usa nossos serviços públicos, que incluem nossa rede social e o fórum da comunidade Revolut, não compartilhe quaisquer dados pessoais que você não queira que sejam vistos, coletados ou usados por outros clientes, pois esses dados pessoais ficarão disponíveis publicamente.

### **13. Durante quanto tempo manterão os meus dados pessoais?**

Manteremos os seus dados pessoais:

- pelo tempo necessário para atingir o propósito original pelo qual nós o coletamos
- pelo prazo necessário para cumprir as leis aplicáveis

Somos obrigados a manter determinados dados pessoais por períodos especificados pelas leis de KYC, prevenção à lavagem de dinheiro, bancárias e de dinheiro eletrônico. A Revolut possui políticas e procedimentos detalhados para garantir que cumprimos estes requisitos.

Poderemos manter os seus dados pessoais por um período mais longo devido a uma ação judicial potencial ou em curso, ou por outro motivo legal.

### **14. Como você me manterá atualizado sobre como usa meus dados pessoais?**

Se alterarmos a maneira como utilizamos seus dados pessoais, atualizaremos este aviso e, se apropriado, informaremos você por e-mail, através do aplicativo Revolut ou por meio de nosso site.

### **15. Você usa cookies?**

Usamos cookies para analisar como você usa nosso site. Por favor, leia nossa [Política de Cookies](#) para mais informações sobre cookies.

Também utilizamos *pixels* ou *web beacons* nos e-mails de marketing direto que lhe enviamos. Esses *pixels* rastreiam se nosso e-mail foi entregue e aberto e se os links do e-mail foram clicados. Eles também nos permitem coletar informações como seu endereço IP, navegador, tipo de e-mail de cliente e outros detalhes semelhantes. Usamos essas informações para medir o desempenho de nossas



# Revolut

campanhas de e-mail e para análises. Você pode controlar se deseja receber e-mails de marketing direto através das configurações de privacidade no aplicativo Revolut.