

Aviso de Privacidade para Clientes de Contas Pessoais no Brasil

Em vigor a partir de 05 de dezembro de 2022.

AVISO DE PRIVACIDADE PARA CLIENTES

Data de vigência: 05 de dezembro de 2022

- [1. Sobre nós - Quem é responsável pelo tratamento de seus dados pessoais?](#)
- [2. Por que preciso ler este aviso?](#)
- [3. Quais dados pessoais vocês coletam sobre mim?](#)
- [4. Qual é a base legal para usar meus dados pessoais?](#)
- [5. Como vocês utilizam os meus dados pessoais?](#)
- [6. Você toma decisões automatizadas sobre mim?](#)
- [7. Como você usa meus dados pessoais para marketing?](#)
- [8. Quais são os meus direitos?](#)
- [9. Como exerço meus direitos?](#)
- [10. Você compartilha meus dados com mais alguém?](#)
- [11. Os meus dados pessoais serão enviados para fora do Brasil?](#)
- [12. Como vocês protegem os meus dados pessoais?](#)
- [13. Por quanto tempo vocês armazenam meus dados pessoais?](#)
- [14. Como vocês me mantêm atualizado sobre o uso dos meus dados pessoais?](#)
- [15. Vocês usam cookies?](#)

Revolut

Nós estamos comprometidos e empenhados em proteger e respeitar a sua privacidade.

Nós:

- sempre manteremos seus dados pessoais seguros
- nunca venderemos seus dados pessoais
- permitiremos que você gerencie e revise suas escolhas de marketing a qualquer momento

1. Sobre nós - Quem é responsável pelo tratamento de seus dados pessoais?

O grupo Revolut é constituído por diversas empresas.

Iremos informá-lo com qual empresa da Revolut você terá uma relação no momento em que solicitar ou utilizar um produto ou serviço Revolut pela primeira vez.

A empresa da Revolut que lhe fornecer o produto ou serviço relevante será responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais relativos a esse produto ou serviço. Esta empresa da Revolut é conhecida como o 'controlador' dos seus dados pessoais.

No Brasil, operamos através da "Revolut Tecnologia Brasil Ltda".

Compartilharemos e processaremos seus dados dentro do grupo de empresas Revolut. Em particular, se for um cliente da Conta Global, compartilharemos os seus dados pessoais com a Revolut em Singapura, que é a entidade da Revolut através da qual iremos abrir e operar sua conta.

Nomeamos um Encarregado de Proteção de Dados baseado no Brasil. Sua identificação e informações de contato estão disponíveis abaixo:

- João Antônio Carrard Sitta
- dpo@revolut.com

2. Por que preciso ler este aviso?

Coletamos seus dados pessoais quando você usa:

- nosso *website* em www.revolut.com
- o aplicativo da Revolut
- qualquer um dos serviços ou produtos disponíveis no aplicativo ou *website* da Revolut

Também podemos coletar os seus dados pessoais de outras pessoas ou empresas. Explicamos com mais detalhes como isso pode acontecer na seção "[Quais dados pessoais vocês coletam sobre mim?](#)" abaixo.

Quando utilizamos a expressão "dados pessoais", queremos dizer informações que:

- sabemos sobre você (por exemplo, sabemos quando utiliza o seu cartão Revolut para pagar algo)

Revolut

- podem ser utilizadas para identificar você (por exemplo, uma combinação de seu nome e endereço postal)

Este aviso explica quais dados pessoais coletamos, como os usamos e seus direitos caso queira alterar a forma como os usamos..

Se você tiver dúvidas sobre como usamos seus dados pessoais, entre em contato com dpo@revolut.com.

3. Quais dados pessoais vocês coletam sobre mim?

A tabela abaixo explica quais dados pessoais coletamos e usamos.

Tipo de dados pessoais	Detalhes
Informações que você nos fornece	<p>Coletamos as informações que você nos fornece quando você:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ preenche qualquer formulário✓ comunica-se conosco✓ responde a qualquer uma de nossas pesquisas✓ registra-se para utilizar o aplicativo da Revolut✓ abre uma conta ou utiliza qualquer um dos nossos serviços✓ participa de conversas ou promoções online✓ fala com um membro das nossas redes sociais ou equipes de atendimento e suporte ao cliente (por telefone ou através do aplicativo da Revolut)✓ participa de alguma de nossas competições ou compartilha informações conosco nas redes sociais✓ nos contata por outros motivos <hr/> <p>Coletamos as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ o seu nome, endereço e data de nascimento✓ o seu endereço de e-mail, número de telefone e detalhes do dispositivo que utiliza (por exemplo, o seu telefone, computador ou tablet)✓ o seu nome de usuário da Revolut (aleatório e atribuído)

	<p>automaticamente quando você entra na sua conta pela primeira vez, mas você poderá alterá-lo)</p> <ul style="list-style-type: none">✓ os seus dados de cadastro e registro✓ dados da sua conta bancária, incluindo o número da conta, código de classificação e IBAN✓ dados dos seus cartões de débito e crédito da Revolut (ou outros cartões de débito ou crédito que você registrou conosco), incluindo o número do cartão, data de validade e CVC (os três dígitos de segurança do verso do cartão)✓ cópias de seus documentos de identificação (por exemplo, sua carteira de identidade, passaporte ou carteira de motorista) e qualquer outra informação que você forneça para provar que está apto a usar nossos serviços✓ seu país de residência, informações de residência fiscal e número de identificação fiscal✓ sua renda mensal✓ registros de nossas conversas, se você entrar em contato conosco ou nós entrarmos em contato com você (incluindo registros de chamadas telefônicas)✓ sua imagem em formato de foto ou vídeo (quando necessário como parte de nossas verificações de “conheça seu cliente” ou “<i>know your customer - KYC</i>”, para verificar sua identidade se você entrar em contato conosco quando estiver desconectado de sua conta da Revolut ou quando carrega uma fotografia em sua conta da Revolut)✓ informações sobre outras pessoas (como um titular de conta conjunta, o seu cônjuge ou membro da família) quando lhe pedimos que nos forneça essas informações para cumprirmos nossas obrigações legais e regulatórias, como procedimentos de KYC, prevenção à lavagem de dinheiro e monitoramento de fraudes <p>Se você nos fornecer dados pessoais sobre outras pessoas (como um titular de conta conjunta, seu cônjuge ou membro da família) ou nos pedir para compartilhar seus dados pessoais com terceiros, você confirma que você deixou estas pessoas cientes sobre este aviso de privacidade com antecedência.</p>
Informações coletadas a partir da utilização dos nossos produtos e serviços	<p>Sempre que você utiliza o <i>website</i> ou o aplicativo da Revolut, coletamos as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ informações técnicas, incluindo o endereço de protocolo de Internet (IP) utilizado para conectar o seu computador à Internet, as suas informações de início de sessão, o tipo e a versão do navegador, a configuração de fuso horário, o sistema operacional e a plataforma, o tipo de dispositivo que você usa, um identificador de dispositivo exclusivo (por exemplo, o número IMEI do dispositivo, o endereço MAC da interface

	<p>de rede sem fio do dispositivo ou o número de telefone celular usado pelo dispositivo), informações de rede de seu dispositivo móvel, o sistema operacional de seu dispositivo móvel e o tipo de navegador que está utilizando em seu dispositivo móvel</p> <p>✓ informações sobre sua visita, incluindo os links em que você clicou, através de nosso site ou aplicativo (incluindo data e tempo), serviços que você visualizou ou pesquisou, tempos de resposta da página, erros de download, duração das visitas a determinadas páginas, informações de interação com a página (como rolagem e cliques) e métodos utilizados para sair da página</p> <p>✓ informações sobre transações e uso de produtos da Revolut (por exemplo, pagamentos feitos e recebidos de sua conta), incluindo data, hora, valor, moedas, taxa de câmbio, detalhes do beneficiário, detalhes do comerciante ou caixas eletrônicos associados à transação (incluindo locais dos estabelecimentos e caixas eletrônicos), endereço IP do remetente e do destinatário, nome do remetente e do destinatário e informações de registro, mensagens enviadas ou recebidas, detalhes do dispositivo usado para viabilizar o pagamento e o método de pagamento usado</p> <p>✓ informações armazenadas em seu dispositivo, inclusive se você nos der acesso a informações de contato de sua lista de contatos. O aplicativo da Revolut coleta regularmente estas informações para se manter atualizado (mas apenas se nos tiver dado permissão para isso).</p>
Informação sobre a sua localização	Se ativar os serviços de localização no aplicativo da Revolut, rastreamos a sua localização através da tecnologia GPS.
Informações provenientes de Terceiros	<p>Coletamos dados pessoais relativos a você, mas provenientes de terceiros, tais como agências de referência de crédito, instituições financeiras e de crédito, registros e bancos de dados oficiais, bem como titulares de contas conjuntas, agências de prevenção a fraudes e parceiros que nos ajudam a fornecer nossos serviços.</p> <p>Isso inclui registros de crédito, informações para nos ajudar a verificar sua identidade, informações sobre seu cônjuge e membro da família (se aplicável no contexto de um pedido que você faça) e informações relacionadas às suas transações.</p>
Informações de mídias sociais	Ocasionalmente, usaremos informações publicamente disponíveis sobre você em sites ou aplicativos de mídias sociais selecionados para realizar verificações de <i>due diligence</i> aprimoradas. Informações publicamente disponíveis de sites ou aplicativos de mídia social também podem ser obtidas por nós quando realizamos pesquisas gerais sobre você (por exemplo, para cumprir nossas obrigações contra lavagem de dinheiro ou <i>screening</i> de sanções).
Informações de fontes publicamente disponíveis	Coletamos informações e detalhes de contato de fontes publicamente disponíveis, como publicações da mídia, registros online e <i>websites</i> para realizar verificações de <i>due diligence</i> aprimoradas, pesquisas de segurança e propósitos de KYC.

4. Qual é a base legal para usar meus dados pessoais?

Devemos ter uma base legal (uma razão legal válida) para usar seus dados pessoais. Nossa base legal será uma das seguintes:

- Cumprimento de contratos e acordos com você

Precisamos de determinados dados pessoais para lhe fornecer nossos serviços e não poderemos fornecê-los sem esses dados pessoais.

- Obrigações legais

Em alguns casos, temos a responsabilidade legal de coletar e armazenar seus dados pessoais (por exemplo, de acordo com as leis de prevenção à lavagem de dinheiro, devemos manter certas informações sobre nossos clientes).

- Interesses legítimos

Às vezes coletamos e usamos seus dados pessoais porque temos uma razão legítima para usá-los, exceto quando prevalecerem seus direitos e liberdades fundamentais.

- Consentimento

Quando você concorda com a coleta de seus dados pessoais ou dados pessoais sensíveis (às vezes conhecidos como dados de categoria especial), por exemplo, quando você seleciona uma opção indicando que está concordando em usarmos seus dados pessoais de determinado modo.

- Exercício regular de direitos

Podemos usar seus dados para exercer legalmente nossos direitos em disputas judiciais, administrativas ou arbitrais. Também podemos armazenar seus dados pessoais durante o prazo necessário para nos defendermos de uma dessas disputas (prazo prescricional de uma ação). Salvo disposição em contrário neste aviso, nestes casos, seus dados não serão usados para qualquer outra finalidade.

- Proteção da vida / segurança (incolumidade física) sua ou de terceiros

Quando processamos seus dados pessoais, ou seus dados pessoais sensíveis, para proteger sua vida e segurança ou de terceiros, tal como nossa política interna para apoiá-lo se você for ou se tornar um cliente vulnerável.

- Prevenção a fraudes e garantia de sua segurança nos processos de identificação e autenticação em sistemas eletrônicos

Em certas oportunidades poderemos coletar dados pessoais, inclusive dados pessoais sensíveis (como biometria extraída de fotos de documentos, vídeos e selfies) para prevenir fraudes e zelar pela sua segurança, nos processos de identificação e autenticação de cadastros em sistemas eletrônicos, como no Aplicativo Revolut, exceto quando prevalecerem seus direitos e liberdades fundamentais.

Explicamos mais sobre como usamos seus dados pessoais na seção "[Como vocês utilizam meus dados pessoais?](#)" seção abaixo.

5. Como vocês utilizam os meus dados pessoais?

Veja as formas como podemos utilizar os seus dados pessoais na tabela a seguir:

Para que utilizamos os seus dados pessoais	Nossas bases legais para utilizar os seus dados pessoais
<p>Fornecer os nossos serviços</p> <p>Sempre que você se cadastrar na Revolut, solicitar ou utilizar um produto ou serviço, nós usaremos seus dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none">- verificar sua identidade e a identidade dos titulares de contas conjuntas (como parte de nosso processo de KYC)- decidir se aprovamos ou não o seu cadastro conosco- cumprir nossas obrigações contratuais e legais relacionadas a quaisquer produtos ou serviços que você utiliza (por exemplo, efetuar pagamentos de e para a sua conta Revolut, sacar dinheiro ou efetuar pagamentos com o seu cartão Revolut)- ajudá-lo a compreender o seu comportamento de consumo, a forma como utiliza os produtos e serviços Revolut e a poupar dinheiro (como por exemplo, fornecendo a você informações sobre o uso do produto e gastos)- recuperar dívidas e exercer outros direitos que temos advindos de qualquer contrato com você- fornecer serviços de suporte ao cliente. Podemos gravar e monitorar quaisquer comunicações entre você e nós, incluindo chamadas telefônicas, para manter registros apropriados, verificar suas instruções, analisar, avaliar e melhorar nossos serviços, e ainda para fins de treinamento e controle de qualidade.	<ul style="list-style-type: none">- Cumprimento de contratos e acordos com você- Interesses legítimos (precisamos ser eficientes sobre como cumprimos nossas obrigações e queremos fornecer a você bons produtos e serviços)- Obrigações legais
<p>Proteção contra fraudes</p> <p>Usamos seus dados pessoais para verificar sua identidade para proteger contra fraudes, cumprir as leis de crimes financeiros e confirmar que você está apto a usar nossos serviços. Também os utilizamos para nos ajudar a compreender melhor a sua situação financeira e a gerir os riscos de fraude relacionados com a sua conta na Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Interesses legítimos (para desenvolver e melhorar a forma como lidamos com o crime financeiro e cumprir as nossas responsabilidades legais)- Obrigações legais- Prevenção a fraudes e garantia de sua segurança nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos

<p>Para manter os nossos serviços em funcionamento</p> <p>Utilizamos os seus dados pessoais para gerenciar o website e o aplicativo da Revolut (incluindo resolução de problemas, análise de dados, teste, estatística e pesquisa) e para garantir que o conteúdo seja apresentado da maneira mais eficaz para você e seu dispositivo.</p> <p>Também utilizamos os seus dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none">- verificar a sua identidade se você contatar o nosso atendimento ao cliente ou equipes de redes sociais- permitir que você participe nas funcionalidades interativas dos nossos serviços- informá-lo sobre alterações dos nossos serviços- ajudar a manter o website e o aplicativo da Revolut seguro e protegido	<ul style="list-style-type: none">- Cumprimento de contratos e acordos com você- Interesses legítimos (para sermos eficientes no cumprimento de obrigações e regulamentos que se aplicam a nós e apresentar o conteúdo da forma mais eficaz possível para você)- Consentimento (quando for exigido legalmente)
<p>Ajudar nas interações sociais</p> <p>Usamos seus dados pessoais para ajudar nas interações sociais por meio de nossos serviços ou para adicionar funções extras para proporcionar uma melhor experiência.</p> <p>Por exemplo, se você nos der permissão, usaremos a lista de contatos do seu telefone para que você possa facilmente fazer pagamentos ou enviar mensagens para seus contatos usando o aplicativo da Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Interesses legítimos (para desenvolver nossos produtos e serviços e sermos eficientes no cumprimento de nossas obrigações)- Consentimento (para acessar informações mantidas em seu telefone, por exemplo, contatos em sua lista de contatos, para rastreá-lo quando os serviços de localização estiverem ativados)
<p>Preparar conjuntos de dados estatísticos anônimos</p> <p>Preparamos conjuntos de dados estatísticos anônimos sobre os padrões de gastos dos nossos clientes:</p> <ul style="list-style-type: none">- para fazer previsões e para compreender como os clientes utilizam a Revolut- para cumprir exigências e pedidos governamentais <p>Estes conjuntos de dados podem ser compartilhados interna ou externamente com outros, incluindo empresas que não fazem parte da Revolut. Produzimos esses relatórios usando informações sobre você e outros clientes. As informações usadas e compartilhadas dessa maneira nunca são dados pessoais e você não poderá ser identificado a partir deles. Dados estatísticos anônimos não podem ser vinculados a você como indivíduo.</p> <p>Por exemplo, alguns países têm leis que exigem que relatem</p>	<ul style="list-style-type: none">- Interesses legítimos (para realizar pesquisas e análises, inclusive para produzir relatórios estatísticos)- Obrigações legais

<p>estatísticas de gastos e como o dinheiro entra ou sai de cada país. Forneceremos informações estatísticas anônimas que explicam as amplas categorias de comerciantes com os quais os clientes Revolut naquele país gastam seu dinheiro. Também forneceremos informações sobre como os clientes Revolut recarregam suas contas e transferem dinheiro. No entanto, não forneceremos qualquer informação em que seja possível identificar qualquer cliente da Revolut individualmente.</p>	
<p>Melhorar nossos produtos e serviços</p> <p>Usamos seus dados pessoais para nos ajudar a desenvolver e melhorar nossos produtos e serviços atuais. Isso nos permite continuar a fornecer produtos e serviços que nossos clientes desejam usar.</p>	<p>- Interesses legítimos (para entender como os clientes usam nossos produtos para que possamos desenvolver novos produtos e melhorar os produtos que fornecemos atualmente)</p>
<p>Cumprir nossas obrigações legais, fazer valer nossos direitos e outros usos legais</p> <p>Usamos seus dados pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"> - para compartilhá-los com outras organizações quando exigido por lei (por exemplo, autoridades governamentais, autoridades policiais, autoridades fiscais, agências de prevenção a fraudes) - para recuperar dívidas (por exemplo, quando você possui um produto de crédito conosco ou tem um saldo negativo em sua conta) - se isso for necessário para cumprir as nossas obrigações legais ou regulamentares - para identificar e apoiar clientes vulneráveis analisando o seu comportamento no aplicativo Revolut, as comunicações de suporte ao cliente e através de transações (por exemplo, tentaremos identificar se você é potencialmente vulnerável para que possamos fornecer suporte mais adequado) - em conexão com ações judiciais - para ajudar a detectar ou prevenir crimes <p>Você pode saber mais na seção "Você compartilha meus dados pessoais com mais alguém?" abaixo.</p> <p>Às vezes, somos legalmente obrigados a pedir que você forneça informações sobre outras pessoas. Por exemplo, podemos pedir que explique:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a sua relação com um titular de conta conjunta ou alguém que deposite dinheiro na sua conta Revolut - como alguém conseguiu o dinheiro para depositá-lo na sua conta Revolut 	<ul style="list-style-type: none"> - Interesses legítimos (por exemplo, para recuperar quaisquer dívidas vencidas que possa ter conosco) - Proteção da vida ou segurança do titular dos dados ou de terceiros (por exemplo, para identificar, proteger e apoiar clientes vulneráveis) - Obrigações legais - Exercício regular de direitos (por exemplo, para proteger a Revolut durante um litígio)

Revolut

Por vezes, ajudamos você a prestar serviços aos clientes. Por exemplo, fornecemos a você serviços de processamento de pagamentos se utilizar o nosso produto Revolut Pro. Quando isso acontece, você é responsável por decidir se coletamos os dados pessoais de seus clientes e como devemos processá-los em seu nome.

6. Você toma decisões automatizadas sobre mim?

Dependendo dos produtos ou serviços da Revolut que você utiliza, podemos tomar decisões automatizadas sobre você.

Isso significa que podemos usar tecnologia que pode avaliar suas circunstâncias pessoais e outros fatores para prever riscos ou resultados. Isso às vezes é conhecido como perfilamento. Fazemos isso para a execução eficiente de nossos serviços e para garantir que as decisões sejam justas, consistentes e baseadas nas informações corretas.

Quando tomamos uma decisão automatizada sobre você, você tem o direito de solicitar que ela seja revisada manualmente por uma pessoa. Você pode saber mais sobre isso na seção "[Quais são os meus direitos?](#)" abaixo.

Por exemplo, podemos tomar decisões automatizadas sobre você relacionadas a:

Abertura de contas:

- KYC, prevenção à lavagem de dinheiro e verificações de sanções
- verificações de identidade e endereço

Detecção de fraude:

- monitoramento de sua conta para detectar fraudes e crimes financeiros

Nossa base legal é uma ou mais das seguintes:

- cumprimento de contratos e acordos com você
- obrigações legais
- interesses legítimos (para desenvolver e melhorar a forma como lidamos com crimes financeiros e cumprimos nossas responsabilidades legais)

7. Como você usa meus dados pessoais para marketing?

Se você se inscrever em nossos serviços, e sempre que a lei permitir, presumimos que você deseja que o contatemos por correio, notificação push, e-mail e mensagem de texto com informações sobre produtos, serviços, ofertas e promoções da Revolut.

Usamos seus dados pessoais para personalizar mensagens de marketing sobre nossos produtos e serviços para que sejam mais relevantes e interessantes para você. Isso pode incluir análise de como você usa nossos serviços e de suas transações.

Você pode se opor à criação de perfis para fins de marketing direto. Você também pode ajustar suas preferências ou nos dizer que não deseja receber notícias nossas a qualquer momento. Basta usar as

Revolut

configurações de privacidade no aplicativo Revolut ou clicar nos links de cancelamento de inscrição em qualquer mensagem de marketing que lhe enviarmos.

Se você não quiser receber mensagens de marketing personalizadas e optar por não recebê-las, você não receberá nenhuma comunicação de marketing. No entanto, ainda poderá receber informações genéricas sobre os nossos produtos e serviços no aplicativo da Revolut.

Não transmitiremos os seus dados a nenhuma organização fora do grupo de empresas Revolut para fins de marketing sem a sua autorização. Você pode saber mais na seção "[Você compartilha meus dados com mais alguém?](#)" abaixo.

Nossa base legal é:

- consentimento (quando somos exigidos por lei coletar seu consentimento); ou
- legítimo interesse (para lhe enviar marketing e fornecer informações relevantes, de acordo com seus interesses).

8. Quais são os meus direitos?

Seu direito	O que significa
Você tem o direito de confirmar se seus dados pessoais foram tratados e o direito de acessá-los	Fornecemos este aviso de privacidade para explicar como usamos seus dados pessoais.
	Você pode solicitar a confirmação da existência de coleta, armazenamento, compartilhamento ou qualquer tipo de tratamento dos seus dados pessoais. Você pode solicitar uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre você. Não podemos fornecer dados pessoais sobre outras pessoas, dados pessoais vinculados a uma investigação criminal ou de fraude em andamento ou dados pessoais vinculados a negociações de acordo com você. Também não forneceremos nenhuma comunicação que tivemos com nossos consultores jurídicos.
Você pode nos pedir para corrigir seus dados pessoais se achar que estão errados.	Você pode corrigir dados pessoais incompletos ou imprecisos. Antes de atualizarmos seu cadastro, talvez precisemos verificar a exatidão dos novos dados pessoais que você forneceu.
Você pode nos pedir para excluir, bloquear ou anonimizar seus dados pessoais	Você pode solicitar a anonimização de seus dados pessoais, para que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais. Você também pode nos pedir para bloquearmos o uso de seus dados pessoais, suspendendo temporariamente nossa capacidade de processá-los para determinados fins. Você pode nos pedir para excluir seus dados pessoais. Podemos atender sua solicitação se:

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ não houver motivo legítimo para continuarmos a usá-los ✓ você nos deu consentimento (permissão) para usar seus dados pessoais e depois retirou esse consentimento ✓ você se opôs ao uso de seus dados pessoais ✓ nós usamos seus dados pessoais de forma ilegal ✓ a lei exige que excluamos seus dados pessoais <p>Apenas para informá-lo, temos o direito de continuar a armazenar determinados dados pessoais necessários ao exercício de nossos direitos e deveres. Como um provedor de serviços financeiros regulamentado, devemos manter certos dados pessoais dos clientes mesmo quando você nos pede para anonimizá-los ou excluí-los (explicamos isso com mais detalhes abaixo). Se encerrou a sua conta Revolut, pode não ser possível eliminar todos os seus registros porque estas responsabilidades são impostas legalmente a nós. Sempre o informaremos se não pudermos excluir seus dados pessoais quando solicitados.</p>
<p>Você pode se opor ao processamento de seus dados pessoais (se não os estivermos usando com base no consentimento)</p>	<p>Você pode nos pedir para parar de usar seus dados pessoais, incluindo a criação de seu perfil, com finalidade de marketing.</p> <p>Se a nossa base legal para o uso de seus dados pessoais não for 'consentimento' e você discordar de nosso uso, você pode se opor.</p> <p>No entanto, se houver uma razão sobreposta pela qual precisamos usar seus dados pessoais, poderemos ter o direito, ou o dever, de não aceitar sua solicitação.</p> <p>Se você se opuser ao uso de dados pessoais de que precisamos para fornecer nossos serviços, talvez seja necessário encerrar sua conta, pois não poderemos fornecer os serviços.</p>
<p>Você pode nos pedir para transferir dados pessoais para você ou outra empresa</p>	<p>Se pudermos, e estivermos autorizados de acordo com os requisitos regulamentares, forneceremos seus dados pessoais em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina para você ou outras empresas.</p>
<p>Você pode retirar o seu consentimento</p>	<p>Se você nos deu o consentimento necessário para utilizar os seus dados pessoais, você pode retirá-lo a qualquer momento alterando as suas definições de privacidade no aplicativo Revolut ou enviando um e-mail para dpo@revolut.com.</p> <p>(Tenha em mente que a utilização dos dados pessoais até o momento em que você retirar seu consentimento será</p>

	legítima)
Você pode nos pedir para realizar uma revisão de uma decisão automatizada que tomamos sobre você	Se tomarmos uma decisão automatizada sobre você que o afete significativamente, você pode nos pedir para realizar uma revisão desta decisão.
Você tem o direito de ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências negativas disso	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não dar o consentimento quando solicitado pela Revolut. Seu consentimento, quando necessário, deve ser informado e dado livremente.
Você tem o direito de saber sobre o compartilhamento dos seus dados pessoais com outras entidades	<p>Você tem o direito de saber com que tipos de entidades públicas e privadas a Revolut compartilha os seus dados pessoais.</p> <p>Você pode ter mais informações sobre isso na seção "Você compartilha meus dados com mais alguém?" abaixo</p> <p>Em qualquer caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. Dependendo do caso, podemos limitar as informações que lhe são fornecidas se a sua divulgação puder violar os direitos de propriedade intelectual ou segredos comerciais da Revolut.</p>

Sua capacidade de exercer esses direitos dependerá de vários fatores. Em alguns casos, poderemos não aceitar sua solicitação (por exemplo, se tivermos o direito, o dever, ou um motivo legítimo para não atendê-la ou se o direito não se aplicar às informações específicas que mantemos sobre você).

9. Como exerço meus direitos?

Para exercer qualquer um dos seus direitos definidos na seção anterior, você pode nos contatar através do aplicativo da Revolut ou enviar um e-mail para dpo@revolut.com.

Por motivos de segurança, não podemos lidar com sua solicitação se não tivermos certeza de sua identidade, portanto, podemos solicitar um comprovante de identidade.

Se um terceiro exercer um desses direitos em seu nome, precisamos solicitar provas de que ele foi autorizado a agir em seu nome.

Quando você exerce um dos seus direitos ou atualiza as suas definições de privacidade no aplicativo da Revolut, alguns pedidos podem não ser respondidos de imediato, mas a Revolut compromete-se a responder a todos os pedidos num prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Se não estiver satisfeito com a forma como tratamos o seu pedido, você pode enviar uma reclamação diretamente para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados ([site](#)).

10. Você compartilha meus dados com mais alguém?

Empresas do grupo Revolut

Compartilhamos os seus dados pessoais dentre as empresas do grupo Revolut para:

- prestar nossos serviços
- enviar informações sobre produtos e serviços da Revolut que achamos que lhe interessam.

Outros clientes Revolut

Pediremos a você que nos deixe sincronizar os contatos do seu telefone celular. Isto irá ajudá-lo a identificar quais dos seus contatos de confiança são clientes Revolut. Os seus 'contatos de confiança' também poderão ver se você é um cliente Revolut através da nossa funcionalidade 'Pagamentos entre amigos'.

'Pagamentos entre amigos' lhe dá acesso a funcionalidades da Revolut como pedir dinheiro aos seus amigos, dividir contas, usar o *vaults*, pagar a outros clientes Revolut ou conversar com os seus 'contatos de confiança'.

Usamos salvaguardas tecnológicas para garantir que um 'contato de confiança' seja alguém que você já conheça e que conheça você (por exemplo, quando um de vocês tem o outro salvo nas listas de contatos de celular e vice-versa ou se você já recebeu ou transferiu dinheiro diretamente para este contato).

Tanto você como o seu 'contato de confiança' devem ter sincronizado as suas listas de contatos do telefone celular com a Revolut para que possam ser visualizadas no aplicativo da Revolut.

Apenas mostramos os seus dados básicos de contato na aplicação Revolut aos seus 'contatos de confiança' que também são clientes Revolut (por exemplo, o seu nome (conforme armazenado na lista de contatos do seu amigo), número de telefone celular, nome de usuário da Revolut e a fotografia de perfil da Revolut, se você tiver uma).

Claro que você pode optar por não sincronizar a sua lista de contatos com a Revolut. Isto significa que não conseguirá identificar quais dos seus contatos do telefone celular são clientes Revolut.

Também pode desativar a funcionalidade de 'Pagamentos entre amigos' nas definições de privacidade do aplicativo da Revolut.

Pessoas ou empresas para as quais você transfere dinheiro

Quando você efetua um pagamento a partir da sua conta Revolut, forneceremos ao destinatário os seus dados juntamente com o seu pagamento (por exemplo, o seu nome e IBAN). Isso ocorre porque, como todas as instituições de pagamento, somos obrigados por lei a incluir determinadas informações nos pagamentos.

Pessoas ou empresas que transferem dinheiro a você

Quando você recebe um pagamento na sua conta Revolut, fornecemos ao pagador os seus dados (por exemplo, o seu nome e IBAN). Isso é necessário para confirmar que o pagamento foi feito na conta correta.

Fornecedores

A tabela abaixo explica com quais fornecedores normalmente compartilhamos seus dados pessoais:

Tipo de fornecedor	Por que compartilhamos seus dados pessoais
Fornecedores de serviços de TI, pagamento e entrega	Para nos ajudar a fornecer nossos serviços a você
Parceiros de serviços bancários e financeiros e redes de pagamentos, incluindo Visa e Mastercard	Para nos ajudar a fornecer nossos serviços a você. Isto inclui parceiros bancários e de empréstimo, intermediários bancários e prestadores de serviços de pagamento internacionais
Empresas de fabricação, personalização e entrega	Para criar e entregar o seu cartão Revolut personalizado
Provedores de serviço de análises e de pesquisa	Para nos ajudar a melhorar o nosso website ou aplicativo
Provedores de serviço ao cliente, fornecedores de pesquisas e programadores	Para nos ajudar a prestar-lhe os nossos serviços
Prestadores de serviços de comunicações	Para nos ajudar a enviar e-mails, notificações push e mensagens de texto
Agências de cobrança de dívidas	Para gerir e recuperar dívidas que você tenha ou possa vir a ter (incluindo se tiver um produto de crédito da Revolut)

Parceiros que ajudam a fornecer nossos serviços

Podemos compartilhar seus dados pessoais com nossos parceiros para fornecer determinados serviços que você nos solicitou (por exemplo, quando oferecemos seguro como parte de nossos planos Premium ou Metal).

Prestamos nossos serviços de câmbio em parceria com a Bexs Banco de Câmbio SA, (também a chamamos de "Bexs"), uma instituição financeira brasileira regulamentada que processa, executa e registra transações de câmbio para nossos clientes, em nosso nome. A Bexs também é controladora de seus dados pessoais e é responsável pelo tratamento de dados pessoais que realiza sobre você. Se você usa esse tipo de serviço, você entende e deve estar ciente de que compartilhamos seus dados pessoais com a Bexs. [Você pode encontrar a Política de Privacidade da Bexs aqui.](#)

Apenas compartilharemos seus dados pessoais dessa maneira se você tiver solicitado o serviço relevante ou se ele for fornecido como parte de nossos planos.

De tempos em tempos, podemos trabalhar com outros parceiros para oferecer serviços compartilhados ou ofertas promocionais, e compartilharemos alguns de seus dados pessoais com esses parceiros. Sempre nos certificamos de que você entenda como nós e nossos parceiros processamos seus dados pessoais para esses fins.

Revolut

Agências de referência de crédito

Conforme estabelecido na seção "[Você faz verificações de crédito a meu respeito?](#)" acima, se você solicitar um produto de crédito, compartilharemos seus dados pessoais com agências de referência de crédito para verificar se é provável que receberemos os pagamentos no vencimento.

Outras instituições financeiras e clientes da Revolut

Podemos compartilhar seus dados pessoais com outros clientes Revolut, se assim o solicitar..

Podemos, em alguns casos, compartilhar os seus dados pessoais com outras instituições financeiras ou clientes Revolut, mesmo que você não nos solicite. Por exemplo, se for efetuado um pagamento na sua conta por engano, podemos compartilhar os seus dados com a instituição financeira ou cliente da Revolut, de onde veio o pagamento. Isso ajudará o pagador e a outra instituição financeira a tentar obter o pagamento de volta.

Outros terceiros

Podemos compartilhar os seus dados pessoais com outros terceiros sempre que necessário para facilitar que você receba pagamentos na sua conta Revolut. Também podemos fazê-lo se vendermos o nosso negócio.

Por motivos legais

Também compartilhamos seus dados pessoais com outras instituições financeiras, autoridades governamentais, empresas e agências de prevenção a fraudes, para verificar sua identidade, proteger-nos contra fraudes, cumprir com leis fiscais e leis de prevenção à lavagem de dinheiro (ou quaisquer outras leis) e confirmar que você está apto para usar nossos produtos e serviços.

Se for detectada fraude, alguns serviços podem ser recusados pela Revolut ou por outras empresas. Também podemos precisar compartilhar seus dados pessoais com outras organizações ou autoridades:

- se formos obrigados por qualquer lei ou regulamento
- em relação a investigações criminais ou de fraude
- para fazer valer nossos direitos (assim como os de clientes ou terceiros)
- em relação a ações judiciais.

Empresas de publicidade e mídias sociais

Quando usamos mídias sociais para fins de marketing, seus dados pessoais (limitados a seu nome, endereço de e-mail e eventos do aplicativo) podem ser compartilhados com as plataformas de mídia social para que possam verificar se você também possui uma conta com eles. Se o fizer, podemos solicitar ao parceiro de publicidade ou ao fornecedor de redes sociais que:

- utilize os seus dados pessoais para lhe enviar os nossos anúncios, porque pensamos que poderá estar interessado num novo produto ou serviço da Revolut
- não lhe envie os nossos anúncios, porque o marketing está relacionado a um serviço que você já usa
- envie nossos anúncios para pessoas que tenham um perfil semelhante ao seu (por exemplo, se um

Revolut

de nossos serviços for particularmente útil para pessoas com interesses semelhantes aos do seu perfil de mídia social, podemos pedir ao nosso parceiro de publicidade ou parceiro de mídia social para enviar nossos anúncios deste serviço para essas pessoas)

Um exemplo de como podemos usar a mídia social para fins de marketing é por meio da ferramenta 'Público Personalizado' do Facebook. [Leia mais sobre esses termos.](#)

Podemos compartilhar seus dados pessoais com nossos parceiros de publicidade das maneiras descritas acima, mas os dados pessoais são criptografados antes de enviá-los, e a plataforma de mídia social com a qual os compartilhamos só pode usar esses dados pessoais criptografados nas formas descritas acima .

Nossa base legal é:

- legítimo interesse (para garantir que a publicidade da Revolut seja tão eficaz quanto possível)

Você pode nos contatar a qualquer momento, através do aplicativo da Revolut ou enviando um e-mail para dpo@revolut.com se não quiser que compartilhem seus dados pessoais para fins publicitários. Também pode utilizar as definições de privacidade no aplicativo da Revolut para optar por não ter os seus dados pessoais compartilhados desta forma.

Lembre-se de que você também pode gerenciar suas preferências de marketing diretamente com qualquer provedor de mídia social em que tenha uma conta.

Quando você nos pede para compartilhar seus dados pessoais

Quando você nos instrui a compartilhar seus dados pessoais com terceiros, podemos fazê-lo. Por exemplo, você pode autorizar terceiros a agir em seu nome (como um advogado, contador ou membro da família ou tutor sob uma procuração). Talvez precisemos pedir alguma comprovação de que este terceiro foi validamente autorizado a agir em seu nome.

11. Os meus dados pessoais serão enviados para fora do Brasil?

Como prestamos um serviço internacional, podemos precisar transferir seus dados pessoais para fora do Brasil para nos ajudar a prestar nossos serviços.

Por exemplo, se você fizer um pagamento internacional, enviaremos fundos para bancos fora do Brasil. Também podemos enviar seus dados pessoais para fora do Brasil para cumprir os requisitos legais e regulatórios globais e fornecer serviços de suporte.

Podemos enviar seus dados pessoais para fora do Brasil para:

- cumprir com requisitos legais e regulatórios globais
- fornecer serviços de suporte
- agências de proteção de crédito, agências de prevenção de fraudes, autoridades policiais
- nos permitir fornecer produtos ou serviços solicitados.

Se transferirmos seus dados pessoais para outro país que não ofereça um padrão de proteção de dados equivalente ao do Brasil, garantimos que seus dados pessoais estejam suficientemente protegidos. Por exemplo, nos certificamos que um contrato com controles estritos de proteção de

dados esteja em vigor antes de transferir seus dados pessoais.

Se deseja mais informações, entre em contato conosco através do e-mail dpo@revolut.com.

12. Como vocês protegem os meus dados pessoais?

Reconhecemos a importância de proteger e gerenciar seus dados pessoais. Quaisquer dados pessoais que tratarmos, receberão o máximo cuidado e segurança. Esta seção apresenta algumas medidas de segurança que temos implementadas.

Usamos uma variedade de medidas físicas e técnicas para:

- manter seus dados pessoais seguros
- impedir o acesso não autorizado aos seus dados pessoais
- garantir que seus dados pessoais não sejam usados ou divulgados indevidamente

Dados eletrônicos e bancos de dados são armazenados em sistemas de computador seguros com controle de acesso a informações por meios físicos e eletrônicos. Nossa equipe recebe treinamentos sobre proteção de dados e segurança da informação. Temos políticas detalhadas de segurança e proteção de dados que os funcionários devem seguir quando tratam dos seus dados pessoais.

Embora tomemos todas as medidas razoáveis para garantir que seus dados pessoais sejam mantidos em segurança contra acesso não autorizado, não podemos garantir que serão mantidos em segurança durante a transmissão por você ao nosso aplicativo, um site ou outros serviços. Usamos HTTPS (HTTP Secure), onde o protocolo de comunicação é criptografado através do Transport Layer Security para comunicação segura em redes, para todos os nossos aplicativos, web e serviços de processamento de pagamentos.

Se você utilizar uma senha para o aplicativo da Revolut ou para o nosso website, terá de manter esta senha confidencial. Por favor, não compartilhe sua senha com outras pessoas.

Quando você utiliza os nossos serviços públicos, que incluem as nossas contas nas redes sociais e o fórum da Comunidade Revolut, não compartilhe quaisquer dados pessoais que não pretenda que sejam vistos, coletados ou utilizados por outros clientes, pois estes dados pessoais ficarão publicamente disponíveis.

13. Por quanto tempo vocês armazenam meus dados pessoais?

Manteremos seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades listadas neste aviso, inclusive pelo período que possa ser exigido pelas leis aplicáveis.

Por exemplo, somos obrigados a manter seus dados pessoais de acordo com as leis de prevenção à lavagem de dinheiro. Podemos manter seus dados pessoais por mais tempo devido a uma ação judicial potencial ou em andamento ou por outro motivo legal.

14. Como vocês me mantêm atualizado sobre o uso dos meus dados pessoais?

Se alterarmos a forma como utilizamos os seus dados pessoais, atualizaremos este aviso e, se for o caso, informaremos por e-mail, através do aplicativo da Revolut ou através do nosso website.

15. Vocês usam cookies?

Usamos *cookies* para analisar como você usa nosso site. Por favor, leia nossa [Política de Cookies](#) para obter mais informações sobre *cookies*.

Também usamos *pixels* ou *web beacons* nos e-mails de marketing direto que enviamos a você. Esses *pixels* rastreiam se nosso e-mail foi entregue e aberto e se os links dentro do e-mail foram clicados. Eles também nos permitem coletar informações como seu endereço IP, navegador, tipo de e-mail de cliente e outros detalhes semelhantes. Usamos essas informações para medir o desempenho de nossas campanhas de e-mail e para outras análises. Você pode controlar se deseja receber e-mails de marketing direto através das definições de privacidade do aplicativo da Revolut.