

This page consists of two Parts:

Part I: German (Deutsch)

Part II: English

Part I: German (Deutsch)

Datum des Inkrafttretens: 3. April 2026

Auf einen Blick: Wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen

- **Was wir erfassen:** Wir erfassen Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen (wie Ihre Ausweisdokumente und Finanzdaten), Informationen von Ihrem Gerät (wie Standort oder IP-Adresse) und Informationen von Dritten (wie Auskunftsteilen). Wir erstellen auch neue Informationen über Sie, basierend darauf, wie Sie die Revolut App nutzen.
- **Wie wir Ihre Daten verwenden:** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Dienste bereitzustellen, Betrug zu verhindern, Entscheidungen darüber zu treffen, ob Sie zur Nutzung bestimmter Produkte berechtigt sind, unsere Produkte zu verbessern und Ihnen relevante Angebote zuzusenden (sofern zulässig).
- **An wen wir Daten weitergeben:** Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen weiter, die uns bei der Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen unterstützen, an Auskunftsteilen, an Personen oder Unternehmen, an die Sie Geld senden oder von denen Sie Geld erhalten, sowie an Behörden (sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist).
- **Ihre Rechte:** Sie haben die Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten. Sie können eine Kopie davon anfordern, uns bitten, diese zu löschen, oder uns bitten, die Verwendung einzustellen (insbesondere für Marketingzwecke), indem Sie sich an uns wenden: dpo@revolut.com. Sie können Ihre Datenschutzeinstellungen auch direkt in der App verwalten.

- **Unsere Zusagen:** Wir werden Ihre personenbezogenen Daten stets sicher aufbewahren. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten niemals verkaufen. Wir sind stets bemüht, Ihnen so viel Kontrolle wie möglich darüber zu geben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden.

1. Über uns

Die Revolut Gruppe besteht aus verschiedenen Unternehmen. Wir werden Sie darüber informieren, mit welchem Revolut Unternehmen Sie eine Geschäftsbeziehung eingehen, wenn Sie zum ersten Mal ein Revolut Produkt oder eine Revolut Dienstleistung beantragen oder nutzen. Das Revolut Unternehmen, das Ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung anbietet, ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für dieses Produkt oder diese Dienstleistung verantwortlich. Dieses Revolut Unternehmen ist der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten.

Im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) ist die Revolut Bank UAB primär Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten, auch wenn Sie Dienstleistungen von einer ihrer Niederlassungen erhalten.

Revolut bietet Produkte und Dienstleistungen über verschiedene Unternehmen an. Die Revolut Unternehmen, die diese Produkte und Dienstleistungen anbieten, finden Sie [hier](#).

2. Warum sollte ich diese Informationen lesen?

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie Folgendes nutzen:

- unsere Website unter www.revolut.com
- jede unserer Revolut Apps (wie Revolut, Revolut Invest oder Revolut X)
- alle Dienste, die Ihnen über unsere Apps oder unsere Website zur Verfügung stehen

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch von anderen Personen oder Unternehmen erheben. Wir erläutern im Abschnitt „Welche personenbezogenen Daten erheben Sie über mich?“ weiter unten genauer, wie dies geschehen kann.

Wenn wir von „personenbezogenen Daten“ sprechen, meinen wir Informationen, die:

- uns über Sie bekannt sind (zum Beispiel wissen wir, wenn Sie Ihre Revolut Karte zum Bezahlen verwenden)
- dazu verwendet werden können, Sie persönlich zu identifizieren (zum Beispiel eine Kombination aus Ihrem Namen und Ihrer Postanschrift)

In diesen Datenschutzhinweisen wird erläutert, welche Informationen wir erfassen, wie wir sie verwenden und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

Bestimmte Revolut Produkte, Dienstleistungen oder Prozesse können eigenständige Datenschutzhinweise enthalten. Hier sind einige Beispiele:

- [Datenschutzhinweise für Revolut Messenger](#)
- [Datenschutzhinweise für Revolut Pay Checkout](#)
- [Datenschutzhinweise für Revolut Kids & Teens](#)
- [Datenschutzhinweise für RevPoints](#)
- [Hinweise zur Erhebung von Anti-Geldwäsche-Daten](#)

Diese Hinweise:

- bieten Ihnen detaillierte Informationen darüber, wie Revolut Ihre personenbezogenen Daten erfasst, verwendet und schützt, wenn Sie bestimmte Revolut Produkte oder -Dienstleistungen nutzen oder bestimmte In-App-Prozesse durchlaufen
- werden Ihnen über die entsprechende Revolut App zur Verfügung gestellt, wenn Sie mit der Nutzung der entsprechenden Revolut Produkte oder -Dienstleistungen beginnen oder diese Prozesse starten
- können jederzeit über die Revolut Website abgerufen werden (siehe [hier](#))

In einigen Fällen stellen wir Ihnen möglicherweise auch „just in time“-Datenschutzhinweise in unseren Apps zur Verfügung. Wenn Sie ein neues Revolut Produkt oder eine neue Revolut Dienstleistung zum ersten Mal nutzen:

- helfen Ihnen diese Erläuterungen zu verstehen, welche spezifischen personenbezogenen Daten Revolut über Sie für dieses Produkt oder diese Dienstleistung erhebt, verwendet oder weitergibt
- gegebenenfalls werden Sie aufgefordert, Ihre Datenschutzeinstellungen in der App zu überprüfen

Wir können Datenschutzhinweise und Erläuterungen in anderen Sprachen als Englisch bereitstellen. Sollten Abweichungen zwischen anderen Sprachfassungen und der englischen Sprachfassung bestehen, ist die englische Sprachfassung rechtsverbindlich.

Sollten Sie Bedenken hinsichtlich der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an dpo@revolut.com.

3. Welche personenbezogenen Daten erheben Sie über mich?

Aus der folgenden Tabelle ist ersichtlich, welche personenbezogenen Daten wir erheben und verwenden.

Art der personenbezogenen Daten	Details
Von Ihnen bereitgestellte Informationen	Wir erfassen von Ihnen bereitgestellte Informationen, wenn Sie: ✓ Formulare ausfüllen ✓ mit uns korrespondieren ✓ an einer unserer Umfragen teilnehmen ✓ sich für die Nutzung einer unserer Apps registrieren ✓ sich registrieren oder eine Registrierung für ein Kind genehmigen, damit dieses die Revolut Kids & Teens App nutzen kann ✓ ein Konto eröffnen oder eine unserer Dienstleistungen nutzen ✓ uns Zugriff auf Ihre anderen Finanzkonten gewähren (z. B. über Open Banking)

Art der personenbezogenen Daten	Details
	✓ an Online-Diskussionen oder Werbeaktionen teilnehmen ✓ mit einem Mitglied unseres Social-Media- oder Kundenservice-Teams sprechen (entweder telefonisch oder über unsere Apps) ✓ an einem Wettbewerb teilnehmen oder in den sozialen Medien Informationen an uns weitergeben ✓ uns aus anderen Gründen kontaktieren. - Wir erfassen die folgenden Informationen: ✓ Ihren Namen, Ihre Adresse, Geburtsort, Geburtsdatum und Staatsangehörigkeit ✓ Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Details zum verwendeten Gerät (z. B. Telefon, Computer oder Tablet) ✓ vertrauenswürdige Orte, die Sie aus Sicherheitsgründen festgelegt haben (z. B. Ihr Zuhause oder Ihr Arbeitsplatz, um den Straßen-Modus zu verwenden) ✓ Ihren Revolut Benutzernamen, der als „Revtag“ bezeichnet wird (dieser wird zufällig generiert und Ihnen bei Ihrer ersten Anmeldung automatisch zugewiesen, kann jedoch geändert werden) ✓ Ihre Registrierungsdaten ✓ Angaben zu Ihrem Bankkonto, einschließlich Kontonummer, Bankleitzahl und IBAN ✓ Angaben zu Ihren Revolut Karten (Debit- oder Kreditkarten) und anderen

Art der personenbezogenen Daten	Details
	Debit- oder Kreditkarten, die Sie bei uns registriert haben, einschließlich Kartenummer, Ablaufdatum, CVC (die letzten drei Ziffern der Nummer auf der Rückseite der Karte) und alle Ihre personalisierten QR-Zahlungscode ✓ Kopien Ihrer Ausweisdokumente (z. B. Reisepass oder Führerschein) und alle weiteren Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, um Ihre Berechtigung zur Nutzung unserer Dienste nachzuweisen ✓ Ihr Wohnsitzland, Angaben zu Ihrem Steuerwohnsitz, Steueridentifikationsnummer und Sozialversicherungsnummer ✓ Informationen, die Sie bei der Beantragung eines Kredits angeben, einschließlich Angaben zu Ihrem Einkommen, Ihrer Beschäftigung und Ihren finanziellen Verpflichtungen sowie denen Ihres Ehepartners ✓ Informationen, die Sie bei der Anmeldung für Vermögens-, Handels- oder Kryptoprodukte angeben, einschließlich Angaben zu Ihrer Beschäftigung und Ihrem Gehalt ✓ Informationen, die Sie bei der Registrierung oder Genehmigung der Nutzung von Revolut Kids & Teens durch Ihre Kinder angeben ✓ Informationen über bestehende Konten oder Bestände, die Sie bei anderen Unternehmen haben und die Sie zu Revolut übertragen möchten ✓ Aufzeichnungen unserer Gespräche, wenn Sie uns kontaktieren oder wir Sie kontaktieren (einschließlich Aufzeichnungen von Telefonaten)

Art der personenbezogenen Daten	Details
	✓ Ihr Bild in Form eines Fotos oder Videos sowie Gesichtsscandaten (bekannt als „biometrische Daten“) oder Sprachdaten, die aus Ihrem Foto oder Video extrahiert werden, um Ihre Identität während der Registrierung im Rahmen unserer Know-Your-Customer-Prüfungen (KYC) zu überprüfen, Sie als autorisierten Nutzer unserer Dienste zu authentifizieren oder Betrug zu erkennen und zu verhindern ✓ Informationen über andere Personen (z. B. Mitinhaber eines gemeinsamen Kontos, Ihren Ehepartner oder Ihre Familie), wenn wir Sie um die Bereitstellung dieser Informationen bitten, um unseren Verpflichtungen gemäß KYC, Geldwäschebekämpfung und anderen Gesetzen nachzukommen und zur Betrugsüberwachung beizutragen Wenn Sie uns personenbezogene Daten über andere Personen (z. B. einen Mitinhaber eines gemeinsamen Kontos, Ihren Ehepartner oder Ihre Familie) zur Verfügung stellen oder uns bitten, deren personenbezogene Daten an Dritte weiterzugeben, bestätigen Sie, dass Sie diese Personen zuvor auf diese Mitteilung hingewiesen haben.
Informationen, die durch Ihre Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen erfasst werden	Wenn Sie unsere Website oder die Apps verwenden, erfassen wir die folgenden Informationen: ✓ Technische Informationen, einschließlich der IP-Adresse, die zur Verbindung Ihres Computers mit dem Internet verwendet wird, Ihre Anmeldedaten, der Browsertyp und die Sprachfassung, die Zeitzoneneinstellung, die Sprache des Geräts, das Betriebssystem und die Plattform, der Typ des von Ihnen

Art der personenbezogenen Daten	Details
	verwendeten Geräts, ob Ihr Gerät ein virtuelles privates Netzwerk (VPN) verwendet, eine eindeutige Geräteerkennung (z. B. die IMEI-Nummer Ihres Geräts, eSIM ICCID, eSIM-Matching-ID, oder die vom Gerät verwendete Mobiltelefonnummer), Informationen zum Mobilfunknetz, Ihr mobiles Betriebssystem, und der Typ des von Ihnen verwendeten mobilen Browsers ✓ Informationen über Ihren Besuch, einschließlich der Links, die Sie auf, durch und von unserer Website oder Revolut App angeklickt haben (einschließlich Datum und Uhrzeit), Dienstleistungen, die Sie angesehen oder gesucht haben, Seitenreaktionszeiten, Download-Fehler, Dauer der Besuche auf bestimmten Seiten, Informationen zur Seiteninteraktion (wie Scrollen und Klicks) und Methoden zum Navigieren von der Seite auf eine andere ✓ Informationen zu Transaktionen und Ihrer Nutzung von Revolut Produkten (z. B. Ein- und Auszahlungen auf Ihr Revolut Konto), einschließlich Datum, Uhrzeit, Betrag, Währungen, Wechselkurs, Angaben zum Empfänger, Angaben zum Händler oder zu den Geldautomaten, die mit der Transaktion in Verbindung stehen (einschließlich Standorte der Händler und Geldautomaten), IP-Adresse des Absenders und Empfängers, Name und Registrierungsinformationen des Absenders und Empfängers, gesendete oder erhaltene Nachrichten, Angaben zu den für die Zahlung verwendeten Geräten und die verwendete Zahlungsmethode Wenn Sie Flüge mit Ihrer Revolut Karte buchen, erhalten wir auch Informationen über den Abflugort,

Art der personenbezogenen Daten	Details
	den Zielort, die Fluggesellschaft, die Reiseklasse usw. Ihres Fluges. ✓ Auf Ihrem Gerät gespeicherte Daten, wie beispielsweise die Arten von Apps, die Sie besitzen, sowie andere Metadaten zu Ihrem Gerät. Wenn Sie uns den Zugriff gestatten, können wir auch Informationen aus Ihrer Kontaktliste erfassen. Die entsprechende Revolut App sammelt diese Informationen regelmäßig, um alle Daten auf dem neuesten Stand zu halten, basierend auf Ihren Geräteeinstellungen. ✓ Verhaltensbiometrische Daten (z. B. wie Sie scrollen oder tippen) und detaillierte Geräteeinstellungen (z. B. Ihre Sprache, Zeitzone und Plugins), die wir zur Erkennung potenzieller Betrugsfälle verwenden
Informationen, die wir über Sie ableiten oder erstellen	Wir erstellen neue Daten über Sie, indem wir die Informationen analysieren, die wir bereits haben. Dies umfasst Folgendes: ✓ Profile, die auf Ihrem Ausgabeverhalten und Ihren Interessen basieren (zur Personalisierung unserer Dienstleistungen und unseres Marketings) ✓ Risikobewertungen (wie Kredit- oder Betrugsrisikobewertungen) auf Grundlage Ihrer Transaktionshistorie und Antragsdaten ✓ Prognosen zu Ihren voraussichtlichen finanziellen Bedürfnissen oder Ihrer finanziellen Situation In den folgenden Abschnitten erläutern wir dies genauer:

Art der personenbezogenen Daten	Details
	• <u>Treffen Sie automatisierte Entscheidungen über mich?</u> • <u>Führen Sie eine Bonitätsprüfung bei mir durch?</u> • <u>Wie verwenden Sie meine personenbezogenen Daten für Marketingzwecke?</u>
Informationen zu Ihrem Standort	Wenn Sie die Standortdienste in der entsprechenden Revolut App aktivieren, verfolgen wir Ihren Standort mithilfe von GPS-Technologie.
Informationen von Dritten	Wir erfassen personenbezogene Daten von Dritten oder anderen Personen, wie beispielsweise Auskunfteien, e-KYC-Anbietern, Finanz- oder Kreditinstituten, Preisvergleichswebsites, offiziellen Registern und Datenbanken sowie Mitinhabern von Gemeinschaftskonten, Betrugsbekämpfungsagenturen, Partnern, die bei der Einhaltung von Krypto-Vorschriften (einschließlich Travel Rule-Prüfungen) behilflich sind, Händlern in Sektoren mit höherem Risiko (wie Glücksspiel oder Kryptowährungen), anderen Dritten, die Betrugspräventionsdienste anbieten, und Partnern, die uns bei der Erbringung unserer Dienstleistungen unterstützen. Dazu gehören Ihre Bonitätsauskunft, Angaben zu externen Krypto-Wallets und die Bestätigung des Eigentums, Steueridentifikationsnummern, Informationen über verspätete Zahlungen, Informationen, die uns helfen, Ihre Identität oder Berechtigung zum Erhalt ausgewählter Revolut Produkte oder -Dienstleistungen zu überprüfen, Informationen über Ihren Ehepartner und Ihre Familie (falls dies im Zusammenhang mit einem von Ihnen gestellten Kreditantrag relevant

Art der personenbezogenen Daten	Details
	ist), Betrugsrisikobewertungen und Informationen zu Ihren Transaktionen. Auf Ihre Anfrage hin erfassen wir auch personenbezogene Daten von Konten, die Sie bei Drittfinanzinstituten führen (beispielsweise wenn Sie ein verknüpftes Konto erstellen, indem Sie Open Banking in der entsprechenden Revolut App aktivieren). Wenn Sie unsere Kreditprodukte beantragen und uns Ihre Zustimmung erteilen, können wir diese Informationen für Bonitätsprüfungen verwenden. In einigen Fällen können uns andere Revolut Kunden Informationen über Sie zur Verfügung stellen. Beispielsweise könnte ein Kunde von Revolut uns mitteilen, dass Sie sich unangemessen verhalten haben, und uns Beweise zur Untermauerung seiner Behauptung vorlegen.
Informationen aus sozialen Medien	Gelegentlich verwenden wir öffentlich zugängliche Informationen über Sie aus ausgewählten Social-Media-Websites oder Apps, um : ✓ erweiterte Sorgfaltsprüfungen durchzuführen ✓ Sie für Werbeaktionen zu identifizieren (z. B. durch Abgleich mit Ihrem RevTag, wenn Sie diesen öffentlich posten) Öffentlich zugängliche Informationen aus sozialen Netzwerken oder Apps können uns ebenfalls zur Verfügung gestellt werden, wenn wir allgemeine Recherchen über Sie durchführen (beispielsweise zur Erfüllung unserer Verpflichtungen zur Bekämpfung von Geldwäsche oder zur Überprüfung von Sanktionen).

Art der personenbezogenen Daten	Details
Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen	Wir erfassen Informationen und Kontaktdaten aus öffentlich zugänglichen Quellen wie Medienberichten, Online-Registern oder -Verzeichnissen und Websites für erweiterte Sorgfaltsprüfungen, Sicherheitsüberprüfungen und KYC-Zwecke.

4. Auf welcher Rechtsgrundlage verwenden Sie meine personenbezogenen Daten?

Wir benötigen eine Rechtsgrundlage (einen gültigen rechtlichen Grund) für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Unsere Rechtsgrundlage ist eine der folgenden:

- **Einhaltung unserer Verträge und Vereinbarungen mit Ihnen**

Wir benötigen bestimmte personenbezogene Daten, um unsere Dienstleistungen erbringen zu können, und können diese ohne diese personenbezogenen Daten nicht bereitstellen.

- **Gesetzliche Pflichten**

In einigen Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu erheben und zu speichern (z. B. müssen wir nach den Gesetze zur Bekämpfung von Geldwäsche bestimmte Informationen über unsere Kunden speichern).

- **Berechtigte Interessen**

In bestimmten Fällen erheben und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, da wir einen berechtigten Grund für deren Verwendung haben und dies im Verhältnis zu Ihren Menschenrechten und Freiheiten angemessen ist.

- **Erhebliches öffentliches Interesse**

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten oder Ihre sensiblen personenbezogenen Daten (manchmal auch als personenbezogene Daten besonderer Kategorien bezeichnet) verarbeiten, um gesetzliche Vorschriften oder Richtlinien einzuhalten, beispielsweise unsere Verpflichtung, Betrug zu verhindern oder Sie zu unterstützen, wenn Sie ein schutzbedürftiger Kunde sind oder werden.

- **Lebenswichtige Interessen**

Es kann erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Ihr Leben oder das Leben einer anderen Person zu schützen (beispielsweise in einem medizinischen Notfall oder wenn wir Bedenken hinsichtlich einer möglichen Selbstverletzung haben).

- **Zustimmung**

Wenn Sie uns zugestimmt haben, Ihre personenbezogenen Daten zu erheben und zu verwenden, einschließlich sensibler personenbezogener Daten, beispielsweise wenn Sie ein Kästchen ankreuzen, um zu bestätigen, dass Sie mit der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten in einer bestimmten Weise einverstanden sind.

Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, finden Sie im Abschnitt „Wie verwenden Sie meine personenbezogenen Daten?“ weiter unten.

Im Abschnitt „Wie verwenden Sie meine personenbezogenen Daten?“ weiter unten werden die rechtlichen Grundlagen erläutert, auf die wir uns für verschiedene Aktivitäten stützen. Die spezifische Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich sensibler personenbezogener Daten, hängt von den lokalen Vorschriften und dem Kontext der Datenerhebung ab. Wann immer möglich, werden wir zum Zeitpunkt der Datenerhebung eine kurze Erklärung zum Datenschutz bereitstellen, um die spezifische Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu erläutern.

5. Wie verwenden Sie meine personenbezogenen Daten?

Bitte entnehmen Sie dieser Tabelle, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden dürfen und auf welcher Rechtsgrundlage dies geschieht:

Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten
Überprüfung und Bestätigung Ihrer Identität Wenn Sie sich bei Revolut registrieren, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Identität oder die Identität von Mitinhabern eines Gemeinschaftskontos zu überprüfen (im Rahmen unseres KYC-Prozesses). Dies kann Gesichtsscan-Daten (bekannt als „biometrische Daten“) oder Sprachdaten umfassen, die aus von Ihnen eingereichten Fotos oder Videos extrahiert werden. Wir tun dies, um Ihre Sicherheit und die Sicherheit anderer Revolut Kunden zu gewährleisten, indem wir: • überprüfen, ob Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben •verhindern, dass Betrüger Zugriff auf Ihr Revolut Konto erhalten •sicherstellen, dass Sie nicht zu den Personen gehören, denen wir zuvor mitgeteilt haben, dass wir keine Dienstleistungen erbringen können Wir werden Ihre Identität auch zu anderen Zeitpunkten überprüfen, beispielsweise wenn Ihre Ausweisdokumente ablaufen und wir Sie bitten müssen, diese zu aktualisieren. Wenn Sie ein neues Gerät registrieren, um auf Ihr Revolut Konto zuzugreifen, oder versuchen, mit dem Kundensupport zu chatten, ohne angemeldet zu sein, müssen wir ebenfalls überprüfen, ob es sich tatsächlich um Sie handelt.	• Gesetzliche Pflichten • Erhebliches öffentliches Interesse (zur Überprüfung Ihrer Identität mithilfe biometrischer Daten) • Einwilligung (sofern wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Einwilligung einzuholen) • Berechtigte Interessen (um zu gewährleisten, dass wir keine Dienstleistungen für Kunden erbringen, die zuvor gegen unsere Geschäftsbedingungen für Privatkunden verstoßen haben)

Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten
In einigen Fällen haben Sie die Möglichkeit, Ihr Revolut Konto durch biometrische Datenüberprüfungen zusätzlich zu schützen.	
Bereitstellen unserer Dienstleistungen Wenn Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung von Revolut beantragen oder nutzen, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke: • Entscheidung über die Genehmigung Ihres Antrags • Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen in Bezug auf die von Ihnen genutzten Produkte oder Dienstleistungen (z. B. Ein- und Auszahlungen auf Ihr Revolut Konto, Bargeldabhebungen oder Zahlungen mit Ihrer Revolut Karte) • Aktivierung von Zahlungslinks in Verbindung mit Ihrem Revolut Konto (einschließlich der Verarbeitung personenbezogener Daten von Nicht-Revolut Kunden), um Zahlungen auf Ihr Konto oder von Ihrem Konto zu ermöglichen • Durchführung von Empfängerprüfungen (bei denen wir den Namen des Empfängers gegenüber dem Zahler bestätigen), um zu gewährleisten, dass Zahlungen an die richtige Person gesendet werden • Ermittlung Ihres Ausgabeverhaltens und Ihrer Nutzung der Produkte und Dienstleistungen von Revolut, um Ihnen dabei zu helfen, Geld zu sparen (z. B. durch Bereitstellung	• Einhaltung von Verträgen und Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns • Berechtigte Interessen (wir müssen unseren Verpflichtungen effizient nachkommen und wir wollen Ihnen gute Produkte und Dienstleistungen bieten) • Gesetzliche Pflichten • Einwilligung (sofern wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Einwilligung einzuholen)

Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten
von Informationen zur Produktnutzung und zu Ihren Ausgaben) • Bereitstellung von Kundenservice Wir behalten uns vor, jegliche Kommunikation zwischen Ihnen und uns, einschließlich Telefonate, aufzuzeichnen und zu überwachen, um angemessene Aufzeichnungen zu führen, Ihre Anweisungen zu überprüfen, unsere Dienstleistungen zu analysieren, zu bewerten und zu verbessern sowie zu Schulungszwecken und zur Qualitätskontrolle.	
Schutz vor Betrug Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Adresse und Identität zum Schutz vor Betrug zu überprüfen, die Gesetze zur Bekämpfung von Finanzkriminalität einzuhalten und um zu bestätigen, dass Sie zur Nutzung unserer Dienstleistungen berechtigt sind. Wir verwenden sie auch, um Einblicke in Ihre finanzielle Situation zu gewinnen und Betrugsrisiken im Zusammenhang mit Ihrem Revolut Konto zu kontrollieren. Wir sorgen stets dafür, dass unsere Kunden vor Betrug geschützt sind. Um die Wirksamkeit unserer Maßnahmen zur Betrugsbekämpfung zu gewährleisten, können wir nicht immer alle Details darüber weitergeben, wie wir Betrug verhindern. Wir werden Ihnen jedoch stets allgemeine Informationen über unsere Bemühungen zu Ihrer Sicherheit zur Verfügung stellen.	• Berechtigte Interessen (um Maßnahmen zu entwickeln und zu verbessern, wie wir mit Finanzkriminalität umgehen und unserer gesetzlichen Verantwortung gerecht werden) • Erhebliches öffentliches Interesse (zur Authentifizierung Ihrer Identität mithilfe biometrischer Daten) • Gesetzliche Pflichten • Einwilligung (sofern wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Einwilligung einzuholen)

Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten
Marketing und Bereitstellen neuer Produkte und Dienstleistungen, die für Sie interessant sein könnten Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke: • Um Ihre In-App-Erfahrung und Marketingmitteilungen zu unseren Produkten und Dienstleistungen zu personalisieren, damit diese für Sie relevanter und interessanter sind (sofern gesetzlich zulässig). Dies kann die Analyse Ihrer Nutzung unserer Produkte, Dienstleistungen und Ihrer Transaktionen umfassen. • Wenn Sie zustimmen, senden wir Ihnen Informationen zu Werbeaktionen oder Angeboten unserer Partner zu, von denen wir glauben, dass sie für Sie interessant sein könnten. • Wenn Sie zustimmen, gestatten Sie unseren Partnern und anderen Organisationen, Ihnen Informationen über ihre Produkte oder Dienstleistungen zukommen zu lassen. • Um Ihre Meinung zu unseren Produkten oder Dienstleistungen einzuholen. Wir behalten uns vor, Ihre Bewertung zu veröffentlichen, werden jedoch sicherstellen, dass Sie nicht identifiziert werden können. • Bitte beachten Sie, dass Sie uns bitten können, Ihnen keine Marketinginformationen mehr zuzusenden, indem Sie Ihre Marketingeinstellungen anpassen (im Abschnitt „Wie verwenden Sie	• Berechtigte Interessen (Versendung von Direktmarketing, Gewährleistung, dass unser Direktmarketing Ihren Interessen entspricht, Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen sowie effiziente Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen) • Einwilligung (wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Einwilligung einzuholen, um Ihnen Direktmarketing zu unseren Produkten oder Dienstleistungen, Werbeaktionen oder Angeboten unserer Partner zuzusenden oder damit Sie Marketingmitteilungen von anderen Organisationen erhalten)

Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten
meine personenbezogenen Daten für Marketingzwecke?“ weiter unten wird erläutert, wie Sie dies tun können).	
Aufrechterhaltung unserer Dienstleistungen Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Verwaltung unserer Website und Apps (einschließlich Fehlerbehebung, Datenanalyse, Tests, Forschung, statistische Zwecke und Umfragen) und um sicherzustellen, dass die Inhalte für Sie und Ihr Gerät auf die effektivste Weise dargestellt werden. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch, um: • Sie bei Bedarf als autorisierten Nutzer unserer Dienstleistungen zu authentifizieren (beispielsweise, wenn Sie unseren Kundensupport oder unsere Social-Media-Teams kontaktieren) • Ihnen die Teilnahme an interaktiven Funktionen unserer Dienstleistungen zu ermöglichen • Sie über Änderungen an unseren Dienstleistungen zu informieren • die Sicherheit unserer Website und Apps zu gewährleisten	• Einhaltung von Verträgen und Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns • Berechtigte Interessen (um unsere Verpflichtungen effizient zu erfüllen, die für uns geltenden Vorschriften einzuhalten und Ihnen Inhalte so effektiv wie möglich zu präsentieren) • Einwilligung (sofern gesetzlich vorgeschrieben)
Unterstützung sozialer Interaktionen Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um soziale Interaktionen über unsere Dienstleistungen zu unterstützen oder um zusätzliche Funktionen hinzuzufügen, die eine bessere Benutzererfahrung ermöglichen.	• Berechtigte Interessen (um unsere Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln und unsere Verpflichtungen effizient zu erfüllen) • Einwilligung (zum Zugriff auf Informationen, die auf Ihrem Telefon

Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten
Wenn Sie uns beispielsweise Ihre Zustimmung erteilen, verwenden wir die Kontaktliste auf Ihrem Telefon, damit Sie mit der entsprechenden Revolut App problemlos Zahlungen an Ihre Kontakte vornehmen oder ihnen Nachrichten senden können. Wir verwenden diese Daten auch, um festzustellen, ob Ihre Kontakte Nutzer von Zahlungssystemen Dritter sind, an denen Revolut teilnimmt, damit Sie Peer-to-Peer-Überweisungen an sie vornehmen können.	gespeichert sind, beispielsweise Kontakte in Ihrer Kontaktliste)
Bereitstellen standortbasierter Dienstleistungen Wenn Sie die Standortdienste in der entsprechenden Revolut App aktivieren, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke: • Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen für Sie • Bereitstellung relevanter Werbung für Sie (z. B. Informationen über Händler in Ihrer Nähe) • Schutz vor Betrug	• Einhaltung von Verträgen und Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns • Berechtigte Interessen (zur Entwicklung und Vermarktung unserer Produkte und zur Einhaltung der für uns geltenden Vorschriften) • Zustimmung (um Sie nachzuverfolgen, wenn Sie die Standortdienste aktiviert haben)
Anonyme statistische Datenbestände vorbereiten Wir erstellen anonymisierte statistische Datenbestände über die Ausgabengewohnheiten unserer Kunden: • zu Prognosezwecken	• Berechtigte Interessen (zur Durchführung von Untersuchungen und Analysen, einschließlich der Erstellung statistischer Untersuchungen und Berichte) • Gesetzliche Pflichten

Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten
• um zu verstehen, wie Kunden Revolut nutzen • um den Anforderungen und Aufforderungen der Regierung nachzukommen Diese Datenbestände können intern oder extern anderen weitergegeben werden, einschließlich Unternehmen, die nicht zu Revolut gehören. Wir erstellen diese Berichte unter Verwendung von Informationen über Sie und andere Kunden. Die auf diese Weise verwendeten und weitergegebenen Informationen sind niemals personenbezogene Daten, und Sie können anhand dieser Informationen niemals identifiziert werden. Anonyme statistische Daten können nicht mit Ihnen als Einzelperson in Verbindung gebracht werden. Beispielsweise gibt es in einigen Ländern Gesetze, die uns dazu verpflichten, Ausgabenstatistiken zu melden und anzugeben, wie Geld in jedes Land fließt oder es verlässt. Wir stellen anonymisierte statistische Informationen zur Verfügung, die die allgemeinen Kategorien von Händlern erläutern, bei denen Revolut Kunden in diesem Land ihr Geld ausgeben. Wir werden auch Informationen darüber bereitstellen, wie Revolut Kunden ihre Konten aufladen und Geld überweisen können. Wir werden jedoch keine Informationen auf Kundenebene bereitstellen. Es ist nicht möglich, einzelne Revolut Kunden zu identifizieren.	

Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten
Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um: • zu verstehen, wie unsere Kunden unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen. Beispielsweise könnten wir überprüfen, wie Sie unsere Apps nutzen, um festzustellen, ob Ihr Gehalt auf Ihr Revolut Konto überwiesen wird. • uns bei der Entwicklung und Verbesserung unserer aktuellen Produkte und Dienstleistungen zu unterstützen. Beispielsweise können wir Sie in eine Fokusgruppe aufnehmen, um neue Produkte zu testen und zu entwickeln, da wir aufgrund Ihrer Ausgaben oder Ihrer Nutzung anderer Revolut Produkte davon ausgehen, dass Sie daran interessiert sein könnten. • unsere internen Modelle zu entwickeln, zu trainieren und zu testen. Dies unterstützt uns dabei, zu gewährleisten, dass unsere Entscheidungen korrekt, fair und effektiv sind. • Ihnen nur die Produkte anzuzeigen, für die Sie berechtigt sind, damit Sie keine Optionen sehen, die für Sie nicht relevant sind. Dadurch können wir weiterhin Produkte und Dienstleistungen anbieten, die unseren Kunden entsprechen.	• Berechtigte Interessen (um zu verstehen, wie Kunden unsere Produkte nutzen, damit wir neue Produkte entwickeln können, die derzeit angebotenen Produkte verbessern und eine verantwortungsvolle Nutzung unserer Produkte fördern können)
Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen, Durchsetzung unserer	• Berechtigte Interessen (z. B. zum Schutz von Revolut im Rahmen

Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten
Rechte, Schutz unseres Unternehmens und andere rechtmäßige Zwecke Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten: • um sie an andere Organisationen weiterzugeben (z. B. staatliche Stellen, Strafverfolgungsbehörden, Steuerbehörden oder Betrugspräventionsstellen) • um Informationen an Notfalldienste weiterzugeben, wenn wir davon ausgehen, dass ein unmittelbares Risiko für Ihr Leben oder das Leben einer anderen Person besteht • um Ihnen Servicemitteilungen zu Ihrem Revolut Konto zu senden (z. B. Aktualisierungen der Geschäftsbedingungen Ihres Revolut Kontos oder Hinweise, wie Sie sich vor aktuellen Betrugsmaschinen schützen können) • um Steuern oder Forderungen von Ihnen einzuziehen (z. B. wenn Sie ein Kreditprodukt bei uns haben oder ein negativer Saldo auf Ihrem Revolut Konto besteht). Dies kann die Profilerstellung einschließen, um Inhalt und Tonfall unserer Inkassokommunikation zu personalisieren • um unsere Risikoexposition zu überwachen (z. B. durch Erhebung von Flugdaten, um bei der Bereitstellung von Revolut Pay-Diensten für Reisehändler das Risiko von Stornierungen zu steuern) • wenn dies erforderlich ist, um unseren gesetzlichen oder	eines Rechtsstreits oder zur Zusendung von Mitteilungen zur Betrugsprävention) • Gesetzliche Verpflichtungen • Lebenswichtige Interessen (zum Schutz Ihres Lebens oder des Lebens einer anderen Person in einem Notfall)

Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten
aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen nachzukommen • um uns zu schützen, einschließlich unserer Rechte, unseres Eigentums, unserer Mitarbeiter oder unserer Produkte • um unsere Rechte aus einer Vereinbarung mit Ihnen durchzusetzen • um schädliches oder rechtswidriges Verhalten sowie Spam-Kommunikation zu verhindern und zu bekämpfen (im Einklang mit den Community Standards von Revolut) • im Zusammenhang mit rechtlichen Ansprüchen • um Straftaten aufzudecken oder zu verhindern Weitere Informationen finden Sie unten im Abschnitt <u>„Geben Sie meine personenbezogenen Daten an andere weiter?“</u> Manchmal sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie um Angaben zu anderen Personen zu bitten. So können wir Sie beispielsweise bitten zu erläutern: • Ihre Beziehung zu einem Mitinhaber eines Gemeinschaftskontos oder zu einer Person, die Geld auf Ihr Revolut Konto einzahlt • wie die betreffende Person ursprünglich zu dem Geld gekommen ist, das auf Ihr Revolut Konto eingezahlt wurde	

Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?	Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten
Feststellung, ob Sie zusätzliche Unterstützung benötigen Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um festzustellen, ob Sie möglicherweise zusätzliche Unterstützung benötigen. Sie können uns mitteilen, dass Sie Hilfe benötigen, oder wir analysieren Ihr Verhalten in der jeweiligen Revolut App, in Kundenservice-Chats und bei Transaktionen. Beispielsweise versuchen wir, Anzeichen von Verwundbarkeit zu erkennen, um eine bessere Unterstützung anbieten zu können. In einigen Ländern sind wir gesetzlich verpflichtet, schutzbedürftige Kunden proaktiv zu identifizieren und zu unterstützen.	• Erhebliches öffentliches Interesse (wenn wir sensible personenbezogene Daten verarbeiten, um für uns geltende gesetzliche Anforderungen einzuhalten oder das wirtschaftliche Wohlergehen bestimmter Personen zu schützen) • Einwilligung (sofern wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Einwilligung einzuholen) So benötigen wir in einigen Ländern Ihre Zustimmung, um Ihren Vulnerabilitätsstatus zu erfassen) • Berechtigte Interessen (um zu entscheiden, ob wir Sie als schutzbedürftigen Kunden an spezielle erweiterte Unterstützungsangebote verweisen)

6. Treffen Sie automatisierte Entscheidungen über mich?

Je nach den von Ihnen genutzten Revolut Produkten oder -Dienstleistungen können wir automatisierte Entscheidungen über Sie treffen. Einige dieser Entscheidungen werden mithilfe künstlicher Intelligenz ohne anfänglichen menschlichen Eingriff getroffen.

Wir können außerdem Technologien einsetzen, um Ihre persönlichen Umstände und weitere Faktoren zu bewerten und Risiken oder Ergebnisse vorherzusagen. Dies wird teilweise als Profiling bezeichnet. Wir tun dies, um unsere Dienstleistungen effizient zu betreiben und sicherzustellen, dass Entscheidungen fair, konsistent, und auf der richtigen Informationsgrundlage getroffen werden.

Wenn wir eine automatisierte Entscheidung treffen oder ein Profil über Sie erstellen, das Sie erheblich beeinträchtigt, haben Sie das Recht, eine manuelle Überprüfung dieser Entscheidung durch eine Person zu verlangen. Sie können zudem Ihre

Sichtweise darlegen und das Ergebnis anfechten. Weitere Informationen finden Sie unten im Abschnitt „Welche Rechte habe ich?“

Beispielsweise können wir automatisierte Entscheidungen über Sie treffen in Bezug auf:

Feststellung der Kreditwürdigkeit:

- Prüfung, ob Sie berechtigt sind, einen Kreditantrag zu stellen

Genehmigung von Kreditanträgen:

- Durchführung von Kredit- und Bonitätsprüfungen, um zu entscheiden, ob wir Ihren Kreditantrag annehmen können
- Festlegung von Kreditlimits

Überwachung von Kreditverträgen:

- Bewertung, wie Sie ein bei uns bestehendes Kreditprodukt zurückzahlen
- Anpassung Ihres Kreditlimits
- Beendigung Ihres Kreditvertrags

Kontoeröffnung:

- KYC-, Geldwäsche- und Sanktionsprüfungen
- Identitäts- und Adressprüfungen

Betrugserkennung:

- Überwachung Ihres Revolut Kontos zur Erkennung von Betrug und Finanzkriminalität

Einschränkung oder Schließung von Konten:

- Entscheidung darüber oder Mitwirkung bei der Entscheidung, ob Ihr Revolut Konto gesperrt, eingeschränkt oder geschlossen wird, wenn wir Betrug, Finanzkriminalität oder einen Verstoß gegen unsere Persönlichen Bedingungen (oder andere einschlägige Geschäftsbedingungen) feststellen

Unsere Rechtsgrundlage ist eine oder mehrere der folgenden:

- Einhaltung von Verträgen und Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns
- Gesetzliche Verpflichtungen
- Berechtigte Interessen (um Maßnahmen zu entwickeln und zu verbessern, wie wir mit Finanzkriminalität umgehen und unserer gesetzlichen Verantwortung gerecht werden)
- Einwilligung (sofern wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Einwilligung einzuholen)

7. Führen Sie eine Bonitätsprüfung bei mir durch?

Wir und unsere Kreditpartner nutzen Auskunfteien (oder in einigen Ländern andere Anbieter von Kreditinformationen), um Bonitätsprüfungen durchzuführen, wenn Sie über Revolut ein Kreditprodukt beantragen (oder uns mitteilen, dass Sie einen Antrag stellen möchten).

Wenn Sie uns im Rahmen von Open Banking – mit Ihrer Zustimmung – Zugriff auf andere Konten gewähren, die Sie bei anderen Finanzinstituten führen, nutzen wir die verfügbaren Informationen zur Durchführung von Bonitätsprüfungen bei Ihnen.

Wir verwenden außerdem eigene interne Modelle zur Bewertung Ihres Antrags. Diese Modelle verarbeiten standardisierte Finanzdaten und Informationen von Auskunfteien. Sie können außerdem zusätzliche Informationen verarbeiten, wie z. B. Ihre Profildaten, Geräte-, und App-Nutzungsdaten sowie Daten zu Ihren Revolut Verbindungen (die wir zur Betrugsprävention verwenden).

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten außerdem an Auskunfteien (oder andere Anbieter von Kreditinformationen) weiter, um:

- die von Ihnen bei der Beantragung von Produkten oder Dienstleistungen angegebenen Angaben zu bestätigen
- zu beurteilen, ob wir Ihren Kreditantrag annehmen
- ein für Sie angemessenes Kreditlimit festzulegen

Wenn Ihr Antrag erfolglos ist, bewahren wir Ihre Antragsdaten zu Zwecken der Betrugsprävention auf.

Wenn Sie mit uns einen Kreditvertrag abschließen, können wir weiterhin Informationen an Auskunfteien oder andere Anbieter von Kreditinformationen

weitergeben (z. B. Informationen über Ihre Rückzahlungen und darüber, ob Sie vollständig oder fristgerecht zurückzahlen).

Darüber hinaus können wir – soweit nach lokalem Recht zulässig – von Zeit zu Zeit zusätzliche Bonitätsprüfungen bei Ihnen durchführen, um sicherzustellen, dass sich Ihre finanzielle Situation nicht verändert hat. In einigen Fällen können wir diese Informationen nutzen, um Ihnen andere Kreditprodukte oder verbesserte Konditionen anzubieten (z. B. ein erhöhtes Kreditlimit). Wenn Sie ein schutzbedürftiger Kunde sind, können wir Sie bei der Beantragung eines Kreditprodukts direkt kontaktieren. Dies dient dazu sicherzustellen, dass wir Ihnen ein geeignetes Kreditprodukt anbieten.

Die personenbezogenen Daten, die wir bei der Beantragung oder Nutzung eines Revolut Kreditprodukts an Auskunftsteile (oder andere Anbieter von Kreditinformationen) weitergeben oder von diesen erhalten, unterscheiden sich je nach Ihrem Wohnsitzland. Wir stellen Ihnen vollständige Informationen zur Verfügung, wenn Sie ein Revolut Kreditprodukt beantragen.

Einzelheiten zu den Kreditinformationsanbietern, mit denen wir in den einzelnen Ländern zusammenarbeiten, finden Sie auf [dieser Seite](#).

Unsere Rechtsgrundlage ist eine oder mehrere der folgenden:

- berechnete Interessen (zur Beurteilung Ihrer Eignung für ein Kreditprodukt und zur Sicherstellung, dass es für Sie geeignet ist)
- Einwilligung (sofern wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Einwilligung einzuholen)
- Gesetzliche Verpflichtungen
- Erfüllung von Verträgen und Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns (wenn Sie bei uns ein Kreditprodukt abschließen)

8. Wie verwenden Sie meine personenbezogenen Daten für Marketingzwecke?

Wenn Sie sich für unsere Dienstleistungen anmelden und soweit nationale Gesetze dies zulassen, gehen wir davon aus, dass Sie per Post, Push-Benachrichtigung, In-App-Chat, E-Mail, Telefonanruf und SMS mit Informationen über Revolut Produkte, Dienstleistungen, Angebote und Aktionen kontaktiert werden möchten. Soweit nationale Gesetze verlangen, dass wir Ihre Einwilligung für den Versand von Marketingmitteilungen einholen, tun wir dies im Voraus.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Marketingmitteilungen zu unseren Produkten und Dienstleistungen zu personalisieren, damit sie für Sie relevanter und interessanter sind (soweit gesetzlich zulässig). Dies kann die Analyse Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen und Ihrer Transaktionen einschließen. Wir können generative KI-Technologie einsetzen, um die für Sie relevantesten Inhalte auszuwählen und zu personalisieren.

Sie können der Profilerstellung zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen. Sie können Ihre Präferenzen jederzeit anpassen oder uns mitteilen, dass Sie keine Direktwerbung erhalten möchten. Nutzen Sie hierzu einfach die Datenschutzeinstellungen in der jeweiligen Revolut App, klicken Sie auf die Abmelde-Links in unseren Marketingmitteilungen oder bitten Sie uns bei einem Anruf, Sie nicht erneut zu kontaktieren.

Wenn Sie keine personalisierten Marketingmitteilungen erhalten möchten und sich davon abmelden, erhalten Sie keinerlei Marketingkommunikation. Sie können jedoch weiterhin allgemeine Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen in unseren Apps erhalten.

Wir werden Ihre Daten ohne Ihre Zustimmung nicht an Organisationen außerhalb der Revolut Unternehmensgruppe für deren Marketingzwecke weitergeben. Weitere Informationen finden Sie unten im Abschnitt „Geben Sie meine personenbezogenen Daten an andere weiter?“

Unsere Rechtsgrundlage ist:

- Einwilligung (soweit wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Einwilligung einzuholen)
- berechtigte Interessen (um Ihnen Marketing zuzusenden und Ihnen für Ihre Interessen relevante Informationen bereitzustellen)

9. Welche Rechte habe ich?

Ihr Recht	Bedeutung
Sie haben das Recht zu erfahren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden	Wir erläutern die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten in: ✓ diesen Datenschutzhinweisen ✓ gesonderten Hinweisen, die wir für bestimmte Produkte und Prozesse

Ihr Recht	Bedeutung
	bereitstellen ✓ durch „Just-in-Time“-In-App-Benachrichtigungen
Sie haben das Recht, von uns eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen	Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie der personenbezogenen Daten zur Verfügung, die wir über Sie gespeichert haben. Wir können Ihnen keine personenbezogenen Daten über andere Personen, keine Daten im Zusammenhang mit laufenden strafrechtlichen Ermittlungen oder Betrugsermittlungen sowie keine Daten im Zusammenhang mit Vergleichsverhandlungen mit Ihnen zur Verfügung stellen. Ebenso stellen wir Ihnen keine Kommunikation zur Verfügung, die wir mit unseren Rechtsberatern geführt haben.
Sie können von uns die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn Sie der Ansicht sind, dass diese falsch sind	Unvollständige oder unzutreffende personenbezogene Daten können berichtigt werden Bevor wir Ihre Daten aktualisieren, müssen wir gegebenenfalls die Richtigkeit der von Ihnen bereitgestellten neuen personenbezogenen Daten überprüfen.
Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen	Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn: ✓ kein berechtigter Grund mehr besteht, diese weiter zu verwenden ✓ Sie uns Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben und diese Einwilligung nun widerrufen haben ✓ Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten widersprochen haben ✓ wir Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verwendet haben

Ihr Recht	Bedeutung
	✓ das Gesetz uns zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet Aber beachten Sie, dass wir Ihrem Antrag möglicherweise nicht zustimmen können. Als regulierter Finanzdienstleister sind wir verpflichtet, bestimmte personenbezogene Kundendaten auch dann aufzubewahren, wenn Sie deren Löschung verlangen (dies erläutern wir weiter unten näher). Wenn Sie Ihr Revolut Konto geschlossen haben, können wir möglicherweise nicht die gesamten Daten löschen, da diese behördlichen Verpflichtungen Vorrang haben. Wir informieren Sie stets, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht löschen können.
Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken widersprechen	Sie können uns auffordern, die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten – einschließlich der Profilerstellung – zu Marketingzwecken einzustellen.
Sie können der Verarbeitung anderer personenbezogener Daten widersprechen (wenn wir diese auf Grundlage berechtigter Interessen verwenden)	Wenn unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten „berechtigter Interessen“ ist und Sie damit nicht einverstanden sind, können Sie widersprechen. Besteht jedoch ein überwiegender Grund für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, werden wir Ihrem Antrag nicht entsprechen. Wenn Sie der Verwendung personenbezogener Daten widersprechen, die wir zur Erbringung unserer Dienstleistungen benötigen, müssen wir Ihr Konto möglicherweise schließen, da wir die Dienstleistungen dann nicht mehr erbringen können.

Ihr Recht	Bedeutung
Sie können von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken	Sie können verlangen, dass wir die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten aussetzen, wenn: ✓ Sie möchten, dass wir deren Genauigkeit untersuchen ✓ unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig ist, Sie aber keine Löschung wünschen ✓ wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie aber wünschen, dass wir sie im Zusammenhang mit einem Rechtsanspruch weiter aufbewahren ✓ Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten widersprochen haben (siehe oben), wir jedoch prüfen müssen, ob ein überwiegender Grund für deren Verwendung besteht
Sie können verlangen, dass wir personenbezogene Daten an Sie oder an ein anderes Unternehmen übertragen	Soweit möglich und aufsichtsrechtlich zulässig, stellen wir Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung.

Ihr Recht	Bedeutung
Sie können Ihre Einwilligung widerrufen	Wenn Sie uns die erforderliche Einwilligung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen (z. B. durch Anpassung Ihrer Datenschutzeinstellungen in der jeweiligen Revolut App oder durch Senden einer E-Mail an dpo@revolut.com). (Hinweis: Bis zum Zeitpunkt des Widerrufs war es für uns rechtmäßig, die personenbezogenen Daten zu verwenden.)
Sie können verlangen, dass wir eine menschliche Überprüfung einer automatisierten Entscheidung über Sie durchführen	Wenn wir eine automatisierte Entscheidung über Sie treffen, die Sie erheblich beeinträchtigt, können Sie eine manuelle Überprüfung dieser Entscheidung verlangen.

Ihre Möglichkeit, diese Rechte auszuüben, hängt von verschiedenen Faktoren ab. In manchen Fällen können wir Ihrem Antrag nicht entsprechen (z. B. wenn wir einen berechtigten Grund dafür haben oder das jeweilige Recht auf die betreffenden Daten nicht anwendbar ist).

10. Wie kann ich meine Rechte ausüben?

Um eines der im vorherigen Abschnitt genannten Rechte auszuüben, können Sie uns eine E-Mail an dpo@revolut.com senden.

Aus Sicherheitsgründen können wir Ihr Anliegen nicht bearbeiten, wenn wir uns Ihrer Identität nicht sicher sind; daher können wir Sie um einen Identitätsnachweis bitten.

Wenn ein Dritter eines dieser Rechte in Ihrem Namen ausübt, müssen wir möglicherweise einen Nachweis verlangen, dass er dazu bevollmächtigt wurde, in Ihrem Namen zu handeln.

Wenn Sie eines Ihrer Rechte ausüben oder Ihre Datenschutzeinstellungen in der Revolut App aktualisieren, kann es bis zu einem Monat dauern, bis wir antworten oder Ihre Änderungen umsetzen.

Revolut erhebt in der Regel keine Gebühr, wenn Sie Ihre Rechte ausüben. Wir sind jedoch gesetzlich berechtigt, eine angemessene Gebühr zu erheben oder die Bearbeitung Ihres Antrags abzulehnen, wenn dieser offensichtlich unbegründet oder exzessiv ist.

Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihren Antrag bearbeitet haben, nicht zufrieden sind, können Sie sich bei Ihrer [zuständigen lokalen Datenschutzbehörde](#) beschweren. Im EWR ist unsere grenzüberschreitend zuständige Datenschutzbehörde die Litauische Staatliche Datenschutzinspektion ([Website](#)).

11. Geben Sie meine personenbezogenen Daten an andere weiter?

Unternehmen der Revolut Gruppe

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Revolut Unternehmensgruppe weiter, um:

- Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten
- Sie, andere Kunden und unsere Systeme vor Betrug oder schädlichem Verhalten zu schützen
- Ihnen die schnelle Anmeldung zur Nutzung weiterer Revolut Produkte oder Dienstleistungen zu erleichtern
- bestehende Produkte oder Dienstleistungen zu verbessern oder neue zu entwickeln
- Ihnen Informationen über Revolut Produkte und -Dienstleistungen zu senden, von denen wir glauben, dass sie für Sie interessant sind

Andere Revolut Kunden

Wir werden Sie bitten, uns zu erlauben, Ihre Mobiltelefonkontakte zu synchronisieren. So können Sie erkennen, welche Ihrer vertrauenswürdigen Mobiltelefonkontakte Revolut Kunden sind. Ihre „vertrauenswürdigen Kontakte“ können über unsere In-App-Sichtbarkeitseinstellungen ebenfalls sehen, ob Sie Revolut Kunde sind.

Die In-App-Sichtbarkeit ermöglicht Ihnen den Zugriff auf Revolut Funktionen wie das Anfordern von Geld von Freunden, das Aufteilen von Rechnungen, Gruppensparen,

das Bezahlen anderer Revolut Kunden oder das Chatten mit Ihren „vertrauenswürdigen Kontakten“.

Wir setzen technische Schutzmaßnahmen ein, um sicherzustellen, dass ein „vertrauenswürdiger Kontakt“ jemand ist, den Sie bereits kennen und der Sie kennt (z. B. weil Sie einander in Ihren Mobiltelefon-Kontaktlisten gespeichert haben oder bereits über eine Peer-to-Peer-Zahlung Geld voneinander erhalten oder aneinander gesendet haben).

Sowohl Sie als auch Ihr vertrauenswürdiger Kontakt müssen Ihre Mobiltelefon-Kontaktlisten mit Revolut synchronisiert haben, damit Sie in der jeweiligen Revolut App füreinander sichtbar sind.

Wenn Sie Ihre Mobiltelefonkontakte synchronisiert haben, zeigen wir Ihren vertrauenswürdigen Kontakten, die ebenfalls Revolut Kunden sind, in der jeweiligen Revolut App grundlegende Angaben über Sie an (z. B. Ihren Namen (wie in der Kontaktliste Ihres Freundes gespeichert), Ihre Mobiltelefonnummer, Ihren Revtag, Ihren Revolut Mitgliedschaftsplan sowie Ihr Revolut Profilfoto (falls vorhanden)).

Sie können selbstverständlich entscheiden, Ihre Kontaktliste nicht mit Revolut zu synchronisieren. Das bedeutet, dass Sie nicht erkennen können, welche Ihrer Mobiltelefonkontakte Revolut Kunden sind.

Sie können Ihre Sichtbarkeitseinstellungen auch über die Datenschutzeinstellungen in der jeweiligen Revolut App ändern.

Andere Revolut Kunden können in der jeweiligen Revolut App über Ihren Revtag nach Ihnen suchen. Wenn diese Ihren Revtag eingeben, können sie Ihren Namen und Ihr Profilfoto sehen (falls vorhanden). Sie können die Auffindbarkeit über Ihren Revtag in den Datenschutzeinstellungen der jeweiligen Revolut App deaktivieren.

Wenn Sie RevPoints an einen anderen Revolut Kunden senden, geben wir Ihre Angaben (z. B. Ihren Namen) an diesen weiter, damit er weiß, von wem die Übertragung stammt.

Personen oder Unternehmen, an die Sie Geld überweisen

Wenn Sie eine Zahlung von Ihrem Revolut Konto aus ausführen, übermitteln wir dem Empfänger zusammen mit Ihrer Zahlung Ihre Angaben (z. B. Ihren Namen und Ihre

IBAN). Denn wie alle Zahlungsinstitute sind wir gesetzlich verpflichtet, bei Zahlungen bestimmte Informationen mitzugeben.

Personen oder Unternehmen, die Geld an Sie überweisen

Wenn Sie eine Zahlung auf Ihr Revolut Konto erhalten, stellen wir dem Zahler Ihre Angaben zur Verfügung (z. B. Ihren Namen und Ihre IBAN). Dies ist erforderlich, um zu bestätigen, dass die Zahlung auf das richtige Konto erfolgt ist.

Dienstleister

Aus der nachstehenden Tabelle ist ersichtlich, an welche Dienstleister wir Ihre personenbezogenen Daten üblicherweise weitergeben:

Art des Dienstleisters	Warum wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben
Dienstleister, die uns IT-, KI-, Zahlungs-, und Lieferdienste bereitstellen	Damit wir Ihnen unsere Dienstleistungen erbringen können
Unsere Partner für Bank- und Finanzdienstleistungen sowie Zahlungsnetzwerke, einschließlich Visa und Mastercard	Damit wir Ihnen unsere Dienstleistungen erbringen können. Dazu gehören Bank- und Kreditpartner, Bankintermediäre sowie internationale Zahlungsdienstleister Insbesondere geben wir Ihre personenbezogenen Daten (einschließlich Ihres Namens, Ihrer Kontaktdaten und Ihrer Kartendaten) an Visa und Mastercard weiter, damit Sie den Dienst „Click to Pay“ nutzen können. Weitere Informationen finden Sie hier: Mastercard-Click to Pay-Datenschutzhinweis (für Mastercard-Karteninhaber) unser Click to Pay-Karteninhaberhinweis (Visa) (für Visa-Karteninhaber)
Dienstleister für Identitätsprüfung und KYC	Damit wir Ihre Identität überprüfen können, um Ihnen Dienstleistungen bereitzustellen

Art des Dienstleisters	Warum wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben
Unternehmen für Kartenherstellung, Personalisierung und Versand	Zur Erstellung und Zustellung Ihrer personalisierten Revolut Karte
Anbieter von Analysen und Suchinformationen	Damit wir unsere Website oder Apps verbessern können
Anbieter von Kundenservice- und Umfragedienstleistungen und Entwickler	Unterstützung bei der Bereitstellung unserer Dienstleistungen für Sie
Anbieter von Kommunikationsservices	Unterstützung beim Senden von E-Mails, Push-Benachrichtigungen und Textnachrichten
Inkassounternehmen	Zur Verwaltung und Einziehung von Forderungen, die Sie schulden oder möglicherweise künftig schulden könnten (einschließlich, wenn Sie ein Revolut Kreditprodukt haben)

Partner, die die Bereitstellung unserer Dienstleistungen unterstützen

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an unsere Partner weitergeben, um:

- bestimmte Dienstleistungen bereitzustellen, die Sie angefordert haben (z. B. wenn wir Versicherungen als Teil unserer Mitgliedschaftspläne anbieten)
- Ihnen zu helfen, wenn Sie eine Frage oder Beschwerde zu einem Produkt oder einer Dienstleistung haben, die der Partner bereitstellt
- sicherzustellen, dass Sie oder unser Partner eine zugesagte Prämie erhalten (z. B. wenn Sie bei einem Partner einkaufen, geben wir begrenzte Informationen über Sie weiter, damit Sie das richtige Cashback erhalten und/oder der Partner eine zugesagte Provisionszahlung erhält)
- zu testen, ob ein neues Produkt oder eine neue Partnerschaft wirtschaftlich tragfähig ist (für diese Tests geben wir nur für kurze Zeit begrenzte Daten weiter)
- Steuervergünstigungsansprüche zu ermöglichen, wenn Sie unsere Spendenfunktion nutzen (zu diesem Zweck können wir Ihre personenbezogenen Daten an die registrierte Wohltätigkeitsorganisation weitergeben)
- zu messen, wie gut deren Anzeigen funktionieren (zu diesem Zweck teilen wir mit Shops- und RevPoints-Händlern Daten, die Sie nicht direkt identifizieren)

Von Zeit zu Zeit arbeiten wir mit anderen Partnern zusammen, um Ihnen Co-Branding-Dienstleistungen oder Werbeangebote anzubieten; dabei geben wir einige Ihrer personenbezogenen Daten an diese Partner weiter. Wir stellen stets sicher, dass Sie verstehen, wie wir und unsere Partner Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken verarbeiten.

Wenn Sie RevPoints nutzen, werden wir Ihnen in-App maßgeschneiderte Angebote von Drittmarken bereitstellen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unseren RevPoints [Datenschutzhinweisen](#).

Auskunfteien

Wie im obigen Abschnitt „Führen Sie Bonitätsprüfungen bei mir durch?“ dargelegt, geben wir Ihre personenbezogenen Daten bei Beantragung eines Kreditprodukts an Auskunfteien weiter, um zu prüfen, ob Sie voraussichtlich fristgerecht Rückzahlungen leisten.

Andere Finanzinstitute und Revolut Kunden

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an andere Finanzinstitute oder Revolut Kunden weitergeben, wenn Sie uns dazu auffordern. Wenn Sie beispielsweise Open Banking über ein Konto bei einem anderen Finanzinstitut aktiviert und diesem die Erlaubnis erteilt haben, geben wir Daten aus Ihrem Revolut Konto (z. B. Ihren Kontostand, Zahlungstransaktionen, Kontonummer, Bankleitzahl und Kontaktdaten) an dieses Finanzinstitut weiter.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an andere Finanzinstitute oder Revolut Kunden weitergeben, ohne dass Sie uns dazu auffordern. Wenn beispielsweise irrtümlich eine Zahlung auf Ihr Revolut Konto erfolgt, können wir Ihre Informationen mit dem Finanzinstitut oder dem Revolut Kunden teilen, von dem die Zahlung stammt. So können der Zahler und das andere Finanzinstitut selbst versuchen, die Zahlung zurückzuerhalten.

Mitinhaber von Gemeinschaftskonten

Wenn Sie bei uns ein Gemeinschaftskonto haben, geben wir Konto- und Transaktionsinformationen zwischen den Mitinhabern des Gemeinschaftskontos weiter. So sieht Ihr Mitkontoinhaber beispielsweise alle Transaktionen, die Sie von Ihrem Gemeinschaftskonto aus durchführen.

Andere Dritte

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an andere Dritte weitergeben soweit dies erforderlich ist, um:

- Ihnen den Empfang von Zahlungen auf Ihr Revolut Konto zu ermöglichen
- eine von Ihnen eingereichte Beschwerde voranzubringen (z. B. durch Weitergabe von Daten an einen Händler im Zusammenhang mit einer Reklamation wegen einer Belastung)

Aus rechtlichen Gründen

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten außerdem an andere Finanzinstitute, Finanzdienstleistungsunternehmen, Versicherungsanbieter, staatliche Stellen, Strafverfolgungsbehörden, Notfalldienste, Steuerbehörden, Unternehmen und Betrugspräventionsstellen weiter, um Ihre Identität zu prüfen, mutmaßlichen Betrug zu untersuchen oder sich davor zu schützen, steuerrechtliche Vorgaben, Geldwäschevorschriften oder sonstige Gesetze einzuhalten und zu bestätigen, dass Sie zur Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen berechtigt sind.

Wird Betrug festgestellt, können Ihnen bestimmte Dienstleistungen von Revolut oder anderen Unternehmen verweigert werden.

Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise auch an andere Drittorganisationen oder Behörden weitergeben:

- wenn wir dies aufgrund eines Gesetzes oder einer Vorschrift tun müsse
- wenn wir unser Geschäft oder unser Kreditportfolio verkaufen
- im Zusammenhang mit strafrechtlichen Ermittlungen oder Untersuchungen von Betrugsfällen
- um unsere Rechte (und die Rechte von Kunden oder anderen) durchzusetzen
- im Zusammenhang mit rechtlichen Ansprüchen
- zum Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen oder der lebenswichtigen Interessen einer anderen Person (z. B. in einem medizinischen Notfall)

Social-Media- und Werbeunternehmen

Wenn wir Social Media zu Marketingzwecken nutzen, können Ihre personenbezogenen Daten (beschränkt auf Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und App-Ereignisse) an die Social-Media-Plattformen weitergegeben werden, damit diese prüfen können, ob Sie dort ebenfalls ein Konto haben. Wenn dies der Fall ist, können wir den Social-Media-Anbieter bitten:

- uns zu helfen, die Wirksamkeit unserer Online-Werbung zu verstehen und zu messen
- Ihre personenbezogenen Daten zu verwenden, um Ihnen unsere Werbung zu senden, weil wir glauben, dass Sie an einem neuen Revolut Produkt oder einer neuen Revolut Dienstleistung interessiert sein könnten
- Ihnen unsere Werbung nicht zu senden, weil sich das Marketing auf eine Dienstleistung bezieht, die Sie bereits nutzen
- unsere Werbung an Personen mit einem ähnlichen Profil wie Ihrem zu senden (z. B. wenn eine unserer Dienstleistungen besonders für Personen mit ähnlichen Interessen wie denen in Ihrem Social-Media-Profil nützlich ist, können wir unseren Werbepartner oder Social-Media-Partner bitten, unsere Werbung für diese Dienstleistung an diese Personen zu senden)

Ein Beispiel dafür, wie wir Social Media zu Marketingzwecken nutzen können, ist das Tool „Custom Audience“ von Facebook. [Lesen Sie mehr über diese Bedingungen.](#)

Wir können Ihre personenbezogenen Daten in der oben beschriebenen Weise an unsere Werbepartner weitergeben; bevor wir sie übermitteln, werden die personenbezogenen Daten jedoch gehasht, und der Werbepartner, an den wir sie weitergeben, darf diese gehashten personenbezogenen Daten nur in der oben beschriebenen Weise verwenden.

Unsere Rechtsgrundlage ist:

- berechnete Interessen (um sicherzustellen, dass die Werbung von Revolut möglichst effektiv ist)

Sie können uns jederzeit per E-Mail an dpo@revolut.com kontaktieren, wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten zu Werbezwecken weitergeben. Sie können auch die Datenschutzeinstellungen in der jeweiligen Revolut App verwenden, um der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten in dieser Weise zu widersprechen.

Denken Sie daran, dass Sie Ihre Marketingpräferenzen auch direkt bei jedem Social-Media-Anbieter verwalten können, bei dem Sie ein Konto haben.

Wenn Sie uns bitten, Ihre personenbezogenen Daten weiterzugeben

Wenn Sie uns anweisen, Ihre personenbezogenen Daten an einen Dritten weiterzugeben, können wir dies tun. So können Sie beispielsweise Dritte bevollmächtigen, in Ihrem Namen zu handeln (z. B. einen Anwalt, einen Steuerberater, ein Familienmitglied, oder einen Bevollmächtigten im Rahmen einer Vollmacht). Wir müssen möglicherweise einen Nachweis verlangen, dass ein Dritter wirksam bevollmächtigt wurde, in Ihrem Namen zu handeln.

12. Werden meine personenbezogenen Daten außerhalb Europas übermittelt?

Da wir einen internationalen Service anbieten, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise außerhalb des EWR übermitteln, um unsere Dienstleistungen erbringen zu können. Wenn Sie beispielsweise eine internationale Zahlung ausführen, werden wir Geld an Banken außerhalb des EWR übermitteln.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR übermitteln, um:

- globale gesetzliche und aufsichtsrechtliche Anforderungen einzuhalten
- fortlaufende Supportleistungen zu erbringen
- Betrugspräventionsstellen, Aufsichtsbehörden oder Strafverfolgungsbehörden zu unterstützen
- uns zu ermöglichen, Ihnen die von Ihnen angeforderten Produkte oder Dienstleistungen bereitzustellen

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in ein anderes Land übermitteln, das kein mit dem EWR vergleichbares Datenschutzniveau bietet, stellen wir sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten ausreichend geschützt sind. So stellen wir beispielsweise sicher, dass vor der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten ein Vertrag mit strengen Datenschutzgarantien besteht. In einigen Fällen sind Sie möglicherweise berechtigt, von uns eine Kopie dieses Vertrags anzufordern.

Wenn Sie weitere Informationen wünschen, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an dpo@revolut.com.

13. Wie schützen Sie meine personenbezogenen Daten?

Wir erkennen an, wie wichtig der Schutz und die Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten sind. Alle personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, werden mit größter Sorgfalt und Sicherheit behandelt. In diesem Abschnitt werden einige der Sicherheitsmaßnahmen beschrieben, die wir eingerichtet haben.

Wir setzen eine Vielzahl organisatorischer und technischer Maßnahmen ein, um:

- die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten
- sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht unzulässig verwendet oder offengelegt werden

Wir verfügen über detaillierte Informationssicherheits- und Datenschutzrichtlinien, die unsere Mitarbeiter bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einhalten müssen. Unsere Mitarbeiter erhalten Schulungen zu Datenschutz und Informationssicherheit. Personenbezogene Daten werden auf sicheren Computersystemen gespeichert; Zugriffskontrollen beschränken den physischen, systemseitigen und informationsbezogenen Zugriff auf autorisierte Mitarbeiter.

Revolut hat strenge Richtlinien, die regeln, wie wir Ihre personenbezogenen Daten mit anderen Unternehmen teilen. Bevor wir personenbezogene Daten an ein Unternehmen weitergeben, prüfen wir umfassend:

- das Unternehmen vorab
- die Sicherheitskontrollen, die das Unternehmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten eingerichtet hat

Obwohl wir alle angemessenen Schritte unternehmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff zu schützen, können wir nicht garantieren, dass sie während der Übermittlung durch Sie an unsere App, unsere Website oder andere von uns bereitgestellte Dienste sicher sind. Wir verwenden für alle unsere App-, Web- und Zahlungsabwicklungsdienste HTTPS (HTTP Secure), bei dem das Kommunikationsprotokoll mittels Transport Layer Security verschlüsselt wird, um eine sichere Kommunikation über Netzwerke zu gewährleisten.

Sie sind dafür verantwortlich, Ihr Revolut Konto zu schützen, indem Sie Ihre Passwörter, PINs und Einmalpasswörter vertraulich behandeln. Geben Sie diese

Informationen an niemanden weiter, da dies den Zugriff auf Ihr Revolut Konto und Ihre personenbezogenen Daten ermöglichen kann. Denken Sie daran: Revolut wird Sie niemals telefonisch, per E-Mail oder per SMS um diese Angaben bitten.

Wenn Sie unsere öffentlichen Dienste nutzen, einschließlich unserer Social-Media-Konten , teilen Sie keine personenbezogenen Daten, die nicht von anderen Kunden gesehen, erfasst oder verwendet werden sollen, da diese personenbezogenen Daten öffentlich verfügbar werden.

14. Wie lange bewahren Sie meine personenbezogenen Daten auf?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten auf:

- so lange, wie es erforderlich ist, um den ursprünglichen Zweck zu erreichen, zu dem wir sie erhoben haben
- soweit wir ein berechtigtes Interesse daran haben (z. B. zur Steuerung unserer Geschäftsrisiken oder zur Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche)
- im Einklang mit den einschlägigen Gesetzen

Wir sind aufgrund von KYC-, Geldwäsche-, Bank- und E-Geld-Vorschriften verpflichtet, bestimmte personenbezogene Daten für festgelegte Zeiträume aufzubewahren. Diese Zeiträume unterscheiden sich je nach Land.

Im EWR bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten in der Regel nicht länger als 10 Jahre nach Beendigung unserer Geschäftsbeziehung auf.

Revolut verfügt über detaillierte Richtlinien und Verfahren, um die Einhaltung dieser Anforderungen sicherzustellen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten aufgrund eines möglichen oder laufenden Gerichtsverfahrens oder aus einem anderen rechtlichen Grund länger aufbewahren.

15. Wie halten Sie mich darüber auf dem Laufenden, wie Sie meine personenbezogenen Daten verwenden?

Wenn wir die Art und Weise ändern, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, aktualisieren wir diese Erklärung und informieren Sie – soweit angemessen – per E-Mail, über die jeweilige Revolut App, oder über unsere Website.

16. Verwenden Sie Cookies?

Wir verwenden Cookies, um zu analysieren, wie Sie unsere Website nutzen. Weitere Informationen zu Cookies finden Sie in unserer [Richtlinie zu Cookies](#).

Wir verwenden außerdem Pixel oder Web Beacons in den Direktmarketing-E-Mails, die wir Ihnen senden. Diese Pixel erfassen, ob unsere E-Mail zugestellt und geöffnet wurde und ob Links innerhalb der E-Mail angeklickt wurden. Sie ermöglichen es uns außerdem, Informationen wie Ihre IP-Adresse, Ihren Browser, den Typ Ihres E-Mail-Clients und weitere ähnliche Angaben zu erfassen. Wir verwenden diese Informationen, um die Performance unserer E-Mail-Kampagnen zu messen, sowie zu Analysezwecken. Sie können über die Datenschutzeinstellungen in der jeweiligen Revolut App steuern, ob Sie Direktmarketing-E-Mails erhalten.

Part II: English

Effective date: 3 April 2026

At a glance: how we handle your personal data

- **What we collect:** we collect information you give us (like your ID documents and financial details), information from your device (like location or IP address) and information from others (such as credit reference agencies). We also create new information about you based on how you use the Revolut app.
- **How we use it:** we use your personal data to run our services, stop fraud, make decisions about whether you're eligible to use certain products, improve our products, and send you relevant offers (where allowed).
- **Who we share it with:** we share your personal data with companies that help us provide our products and services, credit reference agencies, people or companies you send money to or receive money from, and government agencies (if the law requires it).
- **Your rights:** you have control over your personal data. You can ask for a copy of it, ask us to delete it or ask us to stop using it (especially for marketing) by

contacting dpo@revolut.com. You can also manage your privacy preferences directly in-app.

- **Our promises:** we will always keep your personal data safe. We will never sell your personal data. We will always try to give you as much control as possible over how we use your personal data.

1. About us

The Revolut group is made up of different companies. We'll let you know which Revolut company you have a relationship with when you first apply for or use a Revolut product or service. The Revolut company providing you with a product or service will be responsible for processing your personal data for that product or service. This Revolut company is known as the 'controller' of your personal data.

In the European Economic Area (EEA), Revolut Bank UAB is the primary controller of your personal data even if you are receiving services from one of its branches.

Revolut offers products and services through different companies. You can check out the Revolut companies that provide these products and services [here](#).

2. Why do I need to read this notice?

We collect your personal data when you use:

- our website at www.revolut.com
- any of our Revolut apps (such as Revolut, Revolut Invest or Revolut X)
- any of the services available to you through our apps or website

We may also collect your personal data from other people or companies. We explain how this can happen in more detail in the *What personal data do you collect about me?* section below.

When we say 'personal data', we mean information which:

- we know about you (for example, we know when you use your Revolut card to pay for things)
- can be used to personally identify you (for example, a combination of your name and postal address)

This notice explains what information we collect, how we use it, and your rights over your personal data.

Specific Revolut products, services, or processes may have standalone privacy notices. Here are some examples:

- [Revolut Messenger Privacy Notice](#)
- [Revolut Pay Checkout Privacy Notice](#)
- [Revolut Kids & Teens Privacy Notice](#)
- [RevPoints Privacy Notice](#)
- [AML Data Collection Notice](#)

These notices:

- give you more detail about how Revolut collects, uses and protects your personal data when you use specific Revolut products or services, or go through specific in-app processes
- will be provided to you through the relevant Revolut app when you start using relevant Revolut products or services, or begin those processes
- can be accessed at any time through the Revolut website (see [here](#))

Sometimes, we may also provide you with 'just in time' privacy explanations in our apps. When you use a new Revolut product or service for the first time:

- these explanations will help you to understand what specific personal data Revolut collects, uses or shares about you for that product or service
- where relevant, you will be prompted to review your in-app privacy preferences

We may provide privacy notices and explanations in languages other than English. If there are any discrepancies between other language versions and the English language versions, the English language version is authoritative.

If you have concerns about how we use your personal data, you can contact dpo@revolut.com.

3. What personal data do you collect about me?

The table below explains what personal data we collect and use.

Type of personal data	Details
Information you give us	We collect information you provide when you: ✓ fill in any forms ✓ correspond with us ✓ respond to any of our surveys ✓ register to use any of our apps ✓ register, or approve a registration for, a child to use the Revolut Kids & Teens app ✓ open an account or use any of our services ✓ give us access to your other financial accounts (for example, through Open Banking) ✓ take part in online discussions or promotions ✓ speak with a member of our social media or customer support teams (either on the phone or through our apps) ✓ enter a competition or share information with us on social media ✓ contact us for other reasons We will collect the following information: ✓ your name, address, place of birth, date of birth, and citizenship ✓ your email address, phone number and details of the device you use (for example, your phone, computer or tablet)

Type of personal data	Details
	✓ trusted locations you have identified for security purposes (such as your home or work to use Street Mode) ✓ your Revolut username which is known as your 'Revtag' (this is random and is automatically assigned to you when you first join but you will be able to change it) ✓ your registration information ✓ details of your bank account, including the account number, sort code, and IBAN ✓ details of your Revolut debit cards and credit cards (or other debit or credit cards you have registered with us) including the card number, expiry date, CVC (the last three digits of the number on the back of the card), and any of your personalised QR payment codes ✓ copies of your identification documents (for example, your passport or driving licence) and any other information you provide to prove you are eligible to use our services ✓ your country of residence, tax residency information, tax identification number, and social security number ✓ information you provide when you apply for credit, including details about your, or your spouse's, income, employment, and financial obligations ✓ information you provide when you sign up for wealth, trading or crypto products, including details about your employment and salary ✓ information you provide when you register or approve your children to use

Type of personal data	Details
	Revolut Kids & Teens ✓ information about any existing accounts or holdings you hold with other companies that you want to transfer to Revolut ✓ records of our discussions, if you contact us or we contact you (including records of phone calls) ✓ your image in photo or video form, and facial scan data (known as 'biometric data'), or voice data, extracted from your photo or video to verify your identity during onboarding as part of our Know-Your-Customer (KYC) checks, to authenticate you as an authorised user of our services, or to detect and prevent fraud ✓ information about other people (such as a joint account holder, your spouse or family) when we ask you to give us this information to enable us to comply with our obligations under KYC, anti-money laundering and other laws and to assist with fraud monitoring If you give us personal data about other people (such as a joint account holder, your spouse or family), or you ask us to share their personal data with third parties, you confirm that you have brought this notice to their attention beforehand.
Information collected from your use of our products and services	Whenever you use our website or apps, we collect the following information: ✓ technical information, including the internet protocol (IP) address used to connect your computer to the internet, your login information, the browser type and version, the time zone setting, device language, the operating system

Type of personal data	Details
	and platform, the type of device you use, whether your device uses a virtual private network (VPN), a unique device identifier (for example, your device's IMEI number, eSIM ICCID, eSIM matching ID, or the mobile phone number used by the device), mobile network information, your mobile operating system, and the type of mobile browser you use ✓ information about your visit, including the links you've clicked on, through and from our website or Revolut app (including date and time), services you viewed or searched for, page response times, download errors, length of visits to certain pages, page interaction information (such as scrolling and clicks), and methods used to browse away from the page ✓ information on transactions and your use of Revolut products (for example, payments into and out of your Revolut account), including the date, time, amount, currencies, exchange rate, beneficiary details, details of the merchant or ATMs associated with the transaction (including merchants' and ATMs' locations), IP address of sender and receiver, sender's and receiver's name and registration information, messages sent or received, details of devices used to arrange the payment, and the payment method used. When you book flights using your Revolut card, we also receive information about your flight's origin, destination, airline, travel class, and so on. ✓ data stored on your device, such as the types of apps you have and other metadata about your device. If you allow us access, we may also collect information from your contacts list. The relevant Revolut app will regularly

Type of personal data	Details
	gather this information to keep everything up to date, based on your device settings. ✓ behavioural biometric data (such as how you scroll or type) and detailed device settings (such as your language, timezone, and plugins) which we use to detect potential fraud
Information we infer or create about you	We create new data about you by analysing the information we already have. This includes: ✓ profiles based on your spending behaviour and interests (to personalise our services and marketing) ✓ risk scores (such as credit or fraud risk scores) based on your transaction history and application details ✓ predictions about your likely financial needs or status We explain more in the following sections below: • <u>Do you make automated decisions about me?</u> • <u>Do you run credit checks on me?</u> • <u>How do you use my personal data for marketing?</u>
Information about your location	If you turn location services on in the relevant Revolut app, we track your location using GPS technology.
Information from others	We collect personal data from third parties or other people, such as credit reference agencies, e-KYC providers, financial or credit institutions, price comparison websites, official registers and databases, as well as joint account holders, fraud prevention agencies, partners assisting with crypto compliance (including for Travel Rule

Type of personal data	Details
	checks), merchants in higher risk sectors (like gambling or crypto), other third parties providing fraud prevention services, and partners who help us to provide our services. This includes your credit record, external crypto wallet details and confirmation of ownership, tax identification numbers, information about late payments, information to help us check your identity or eligibility to receive selected Revolut products or services, information about your spouse and family (if applicable in the context of an application for credit that you make), fraud risk scores and information relating to your transactions. When you ask us to, we'll also collect personal data from accounts you hold with third party financial institutions (for example, when you create a linked account by activating Open Banking in the relevant Revolut app). If you apply for our credit products, when you allow us, we may use this information for credit checks. Sometimes other Revolut customers may give us information about you. For example, a Revolut customer may tell us that you have behaved inappropriately and provide us with evidence to support their claim.
Information from social media	Occasionally, we'll use publicly available information about you from selected social media websites or apps to: ✓ carry out enhanced due diligence checks ✓ identify you for promotions (for example, by matching your RevTag if

Type of personal data	Details
	you post it publicly) Publicly available information from social media websites or apps may also be provided to us when we conduct general searches on you (for example, to comply with our anti-money laundering or sanctions screening obligations).
Information from publicly available sources	We collect information and contact details from publicly available sources, such as media stories, online registers or directories, and websites for enhanced due diligence checks, security searches, and KYC purposes.

4. What is your legal basis for using my personal data?

We must have a legal basis (a valid legal reason) for using your personal data. Our legal basis will be one of the following:

- **Keeping to our contracts and agreements with you**

We need certain personal data to provide our services and cannot provide them without this personal data.

- **Legal obligations**

In some cases, we have a legal responsibility to collect and store your personal data (for example, under anti-money laundering laws we must hold certain information about our customers).

- **Legitimate interests**

We sometimes collect and use your personal data because we have a legitimate reason to use it and this is reasonable when balanced against your human rights and freedoms.

- **Substantial public interest**

Where we process your personal data, or your sensitive personal data (sometimes known as special category personal data), to adhere to government regulations or guidance, such as our obligation to prevent fraud or support you if you are, or become, a vulnerable customer.

- **Vital interests**

We may need to use your personal data to protect your life or the life of another person (for example, in a medical emergency or where we have concerns about potential self-harm).

- **Consent**

Where you've agreed to us collecting and using your personal data, including sensitive personal data, for example when you tick a box to indicate you're happy for us to use your personal data in a certain way.

We explain more about how we use your personal data in the [How do you use my personal data?](#) section below.

The [How do you use my personal data?](#) section below explains the lawful bases we rely on for various activities. The specific legal basis for processing your personal data, including sensitive personal data, depends on local regulations and the context of data collection. Whenever possible, we will provide a brief privacy explanation at the time of data collection to clarify the specific lawful basis for collecting and using your personal data.

5. How do you use my personal data?

Explore the ways in which we may use your personal data, and our legal basis for doing so, using this table:

What we use your personal data for	Our legal basis for using your personal data
Checking and confirming your identity Whenever you sign up with Revolut, we'll use your personal data to check your identity or the identity of joint account holders (as part of our KYC process). This may include facial scan data (known as 'biometric data'), or	• Legal obligations • Substantial public interest (to verify your identity using biometric data) • Consent (where we are required to collect your consent by law) • Legitimate interests (to ensure we do not provide services to

What we use your personal data for	Our legal basis for using your personal data
voice data, extracted from any photo or video you submit. We do this to keep you and other Revolut customers safe by: • confirming you are who you say you are • preventing fraudsters getting access to your Revolut account • making sure you're not somebody we've previously told we cannot provide services to We will also check your identity at other times (for example, if your identification documents expire and we need you to update them). If you register a new device to access your Revolut account or try to chat with customer support while not logged in, we'll also need to verify that it's really you. Sometimes, you can choose to add extra protection to your Revolut account using biometric data checks.	customers who have previously breached our Personal Terms)
Providing our services Whenever you apply for or use a Revolut product or service, we'll use your personal data to: • decide whether or not to approve your application • meet our contractual and legal obligations relating to any products or services you use (for example, making payments into and out of your Revolut account, withdrawing cash or making payments with your Revolut card) • enable any Payment Links relating to your Revolut account (including	• Keeping to contracts and agreements between you and us • Legitimate interests (we need to be efficient about how we meet our obligations and we want to provide you with good products and services) • Legal obligations • Consent (where we are required to collect your consent by law)

What we use your personal data for	Our legal basis for using your personal data
processing personal data of non-Revolut customers) to facilitate payments to or from your account • carry out confirmation of payee checks (where we confirm the name of the recipient to the payer) to ensure payments are sent to the correct person • help you understand your spending behaviour, how you use Revolut products and services, and to help you save money (for example, by providing you with product usage and spending insights) • provide you with customer support services. We may record and monitor any communications between you and us, including phone calls, to maintain appropriate records, check your instructions, analyse, assess and improve our services, and for training and quality control purposes	
Protecting against fraud We use your personal data to check your address and identity, protect against fraud, keep to financial crime laws and to confirm that you're eligible to use our services. We also use it to help us better understand your financial circumstances and manage fraud risks related to your Revolut account. We're always working to protect our customers from fraud. To keep our anti-fraud measures effective, we can't always share all the details about how we prevent fraud. However, we will always give you general information about our efforts to keep you safe.	• Legitimate interests (to develop and improve how we deal with financial crime and meet our legal responsibilities) • Substantial public interest (to authenticate your identity using biometric data) • Legal obligations • Consent (where we are required to collect your consent by law)

What we use your personal data for	Our legal basis for using your personal data
Marketing and providing products and services that might interest you We use your personal data to do the following: • to personalise your in-app experience and marketing messages about our products and services so they're more relevant and interesting to you (where allowed by law). This may include analysing how you use our products, services and your transactions • if you agree, provide you with information about our partners' promotions or offers which we think you might be interested in • if you agree, allow our partners and other organisations to provide you with information about their products or services • ask your opinion about our products or services. We might publish your review but will make sure that you cannot be identified. Remember, you can ask us to stop sending you marketing information by adjusting your marketing choices (the <i>How do you use my personal data for marketing?</i> section below explains how to do this).	• Legitimate interests (to send direct marketing, ensure our direct marketing is relevant to your interests, develop our products and services, and to be efficient about how we meet our legal and contractual duties) • Consent (where we're legally required to get your consent to send you direct marketing about our products or services, partners' promotions or offers, or for you to receive marketing from other organisations)
To keep our services up and running We use your personal data to manage our website and apps, (including troubleshooting, data analysis, testing, research, statistical and survey purposes), and to make sure that content is presented in the most effective way for you and your device.	• Keeping to contracts and agreements between you and us • Legitimate interests (to be efficient about how we meet our obligations, keep to regulations that apply to us, and to present content as effectively as possible for you) • Consent (where required by law)

What we use your personal data for	Our legal basis for using your personal data
We also use your personal data to: • authenticate you as an authorised user of our services when necessary (for example, if you contact our customer support or social media teams) • allow you to take part in interactive features of our services • tell you about changes to our services • help keep our website and apps safe and secure	
Helping with social interactions We use your personal data to help with social interactions through our services, or to add extra functions to provide a better experience. For example, if you give us permission, we'll use the contacts list on your phone so you can easily make payments to, or message, your contacts using the relevant Revolut app. We also use this data to identify if your contacts are users of third party payment schemes that Revolut participates in so you can make peer-to-peer transfers to them.	• Legitimate interests (to develop our products and services and to be efficient in meeting our obligations) • Consent (to access information held on your phone, for example, contacts in your contacts list)
Providing location-based services If you turn location services on in the relevant Revolut app, we use your personal data to: • provide you with products and services • provide relevant advertising to you (for example, information about	• Keeping to contracts and agreements between you and us • Legitimate interests (to develop and market our products and keep to regulations that apply to us) • Consent (to track you when you have location services switched on)

What we use your personal data for	Our legal basis for using your personal data
nearby merchants) • protect against fraud	
Preparing anonymous statistical datasets We prepare anonymous statistical datasets about our customers' spending patterns: • for forecasting purposes • to understand how customers use Revolut • to comply with governmental requirements and requests These datasets may be shared internally or externally with others, including non-Revolut companies. We produce these reports using information about you and other customers. The information used and shared in this way is never personal data and you will never be identifiable from it. Anonymous statistical data cannot be linked back to you as an individual. For example, some countries have laws that require us to report spending statistics and how money enters or leaves each country. We'll provide anonymised statistical information that explains the broad categories of merchants that Revolut customers in that country spend their money with. We'll also provide information about how Revolut customers top up their accounts and transfer money. However, we won't provide any customer-level information. It will not be possible to identify any individual Revolut customer.	• Legitimate interests (to conduct research and analysis, including to produce statistical research and reports) • Legal obligations

What we use your personal data for	Our legal basis for using your personal data
Improving our products and services We use your personal data to: • understand how our customers are using our products and services. For example, we might check how you use our apps to see if your salary is paid into your Revolut account • help us develop and improve our current products and services. For example, we may include you in a focus group to test and develop new products because we think you will be interested based on how you spend or use other Revolut products • develop, train and test our internal models. This helps us ensure our decisions are accurate, fair and effective • show you only the products you are eligible for so you don't see options that aren't relevant to you This allows us to continue to provide products and services that our customers want to use.	• Legitimate interests (to understand how customers use our products so we can develop new products, improve the products we currently provide, and promote responsible use of our products)
Meeting our legal obligations, enforcing our rights, protecting our business and other legal uses We use your personal data: • to share it with other organisations (for example, government authorities, law enforcement authorities, tax authorities, fraud prevention agencies) • to share information with emergency services if we believe	• Legitimate interests (for example, to protect Revolut during a legal dispute or send you anti-fraud communications) • Legal obligations • Vital interests (to protect your life or the life of another person in an emergency)

What we use your personal data for	Our legal basis for using your personal data
there is an immediate risk to your life or the life of another person • to send you service messages about your Revolut account (for example, updates to your Revolut account's terms and conditions or tips on how to protect yourself from the latest scams) • to recover taxes or debts from you (for example, where you hold a credit product with us or have a negative balance in your Revolut account). This may include profiling you to personalise the content and tone of our debt collection communications • to monitor our risk exposure (for example, collecting flight itinerary data to manage the risk of cancellations when providing Revolut Pay services to travel merchants) • if this is necessary to meet our legal or regulatory obligations • to protect ourselves, including our rights, property, personnel or products • to enforce our rights we have under any agreement with you • to help prevent and fight harmful or unlawful behaviour and spam communications (in line with Revolut's Community Standards) • in connection with legal claims • to help detect or prevent crime You can find out more in the <u>Do you share my personal data with anyone else?</u> section below. Sometimes, we're legally required to ask you to provide information about	

What we use your personal data for	Our legal basis for using your personal data
other people. For example, we might ask you to explain: • your relationship with a joint account holder or somebody who pays money into your Revolut account • how somebody got the money in the first place to pay it into your Revolut account	
Understanding if you need extra support We use your personal data to help us identify if you may need extra assistance. You can let us know if you need help, or we may analyse your behaviour in the relevant Revolut app, customer support chats, and transactions. For instance, we try to spot signs of vulnerability so we can offer better support. In some countries, it's a legal requirement for us to proactively identify and assist vulnerable customers.	• Substantial public interest (if we process your sensitive personal data to keep to legal requirements that apply to us or to safeguard the economic well-being of certain individuals) • Consent (where we are required to collect your consent by law. For example, in some countries, we need your permission to record your vulnerability status) • Legitimate interests (to decide whether to refer you for specific enhanced support if you are a vulnerable customer)

6. Do you make automated decisions about me?

Depending on the Revolut products or services you use, we may make automated decisions about you. Some of these decisions are made using artificial intelligence without any initial human input.

We may also use technology to evaluate your personal circumstances and other factors to predict risks or outcomes. This is sometimes known as profiling. We do this for the efficient running of our services and to ensure decisions are fair, consistent, and based on the right information.

If we make an automated decision or create a profile about you that significantly affects you, you have the right to request a manual review of that decision by a person. You can also share your perspective and challenge the outcome. For more information, please see the [What are my rights?](#) section below.

For example, we may make automated decisions about you that relate to:

Determining credit eligibility:

- assessing whether you are eligible to apply for a credit product

Approving credit applications:

- credit and affordability checks to see whether we can accept your credit application
- setting credit limits

Monitoring credit agreements:

- assessing how you're repaying any credit product you hold with us
- amending your credit limit
- terminating your credit agreement

Opening accounts:

- KYC, anti-money laundering and sanctions checks
- identity and address checks

Detecting fraud:

- monitoring your Revolut account to detect fraud and financial crime

Restricting or closing accounts:

- deciding, or helping to decide, whether to lock, restrict, or close your Revolut account if we detect fraud, financial crime or a breach of our Personal Terms (or other relevant terms and conditions)

Our legal basis is one or more of the following:

- keeping to contracts and agreements between you and us

- legal obligations
- legitimate interests (to develop and improve how we deal with financial crime and meet our legal responsibilities)
- consent (where we are required to collect your consent by law)

7. Do you run credit checks on me?

We, and our lending partners, use credit reference agencies (or other providers of credit information in some countries) to run credit checks if you apply (or tell us you want to apply) for a credit product through Revolut.

If you give us access to other accounts you hold with other financial institutions, through Open Banking, where you agree, we'll use available information to carry out credit checks on you.

We also use our own internal models to assess your application. These models process standard financial and credit reference agency information. They may also process additional information such as your profile data, device, and app usage data and data about your Revolut connections (which we use for fraud prevention purposes).

We'll also share your personal data with credit reference agencies (or other providers of credit information) to:

- confirm details you have provided when you apply for products or services
- make an assessment about whether to accept your credit application
- determine an appropriate credit limit for you

If your application is unsuccessful, we will keep your application data for fraud prevention purposes.

When you enter into a credit agreement with us, we may continue sharing information with credit reference agencies or other providers of credit information (for example, information about your repayments and whether you repay in full or on time).

In addition, where permitted by local laws, we may carry out additional credit checks on you from time to time to make sure that your financial situation hasn't changed. In some cases, we may use this information to offer you different credit products or improved terms (for example, an increased credit limit). If you are a vulnerable

customer, we may contact you directly when you apply for a credit product. This is to make sure that we are offering you an appropriate credit product.

The personal data we share with, and receive from, credit reference agencies (or other providers of credit information) when you apply for or use a Revolut credit product will vary depending on the country you live in. We'll provide full details when you apply for a Revolut credit product.

For details of credit information providers we engage with in each country, please check out [this page](#).

Our legal basis is one or more of the following:

- legitimate interests (to assess your eligibility for a credit product and ensure it is suitable for you)
- consent (where we are required to collect your consent by law)
- legal obligations
- keeping to contracts and agreements between you and us (where you take out a credit product with us)

8. How do you use my personal data for marketing?

If you sign up to our services, and where national laws allow, we'll assume you want to be contacted by post, push notification, email, phone call and text message with information about Revolut products, services, offers and promotions. Where national laws require us to get your consent to send marketing communications, we'll do so in advance.

We use your personal data to personalise marketing messages about our products and services so they are more relevant and interesting to you (where allowed by law). This may include analysing how you use our services and your transactions. We may use generative artificial intelligence technology to help us select and personalise the most relevant content for you.

You can object to profiling for direct marketing purposes. You can also adjust your preferences or tell us you don't want to receive direct marketing at any time. Just use the privacy settings in the relevant Revolut app or tap the unsubscribe links in any marketing message we send you or, if we call you, ask us not to contact you again.

If you do not want to receive personalised marketing messages, and opt out from receiving them, you will not receive any marketing communications. However, you may still receive generic information about our products and services in our apps.

We won't pass your details on to any organisations outside the Revolut group of companies for their marketing purposes without your permission. You can find out more in the [Do you share my personal data with anyone else?](#) section below.

Our legal basis is:

- consent (where we are required by law to collect your consent)
- legitimate interests (to send you marketing and to provide information relevant to your interests)

9. What are my rights?

Your right	What it means
You have the right to be told how we use your personal data	We explain how we use your personal data in: ✓ this privacy notice ✓ standalone notices we provide for specific products and processes ✓ through 'just in time' in-app notifications
You have the right to ask us for a copy of your personal data	If you ask, we'll provide a copy of the personal data we hold about you. We can't give you any personal data about other people, personal data which is linked to an ongoing criminal or fraud investigation, or personal data which is linked to settlement negotiations with you. We also won't provide you with any communication we've had with our legal advisers.
You can ask us to correct your personal data if you think it's wrong	You can have incomplete or inaccurate personal data corrected. Before we update your file, we may need to check the accuracy of the new personal data you have provided.

Your right	What it means
You can ask us to delete your personal data	You can ask us to delete your personal data if: ✓ there's no good reason for us to continue using it ✓ you gave us consent (permission) to use your personal data and you have now withdrawn that consent ✓ you have objected to us using your personal data ✓ we have used your personal data unlawfully ✓ the law requires us to delete your personal data Just to let you know, we may not be able to agree to your request. As a regulated financial services provider, we must keep certain customer personal data even when you ask us to delete it (we've explained this in more detail below). If you've closed your Revolut account, we may not be able to delete your entire file because these regulatory responsibilities take priority. We'll always let you know if we can't delete your personal data.
You can object to us processing your personal data for marketing purposes	You can tell us to stop using your personal data, including profiling you, for marketing.
You can object to us processing other personal data (if we're using it for legitimate interests)	If our legal basis for using your personal data is 'legitimate interests' and you disagree with us using it, you can object. However, if there is an overriding reason why we need to use your personal data, we will not accept your request.

Your right	What it means
	If you object to us using personal data which we need to provide our services, we may need to close your account as we won't be able to provide the services.
You can ask us to restrict how we use your personal data	You can ask us to suspend using your personal data if: ✓ you want us to investigate whether it's accurate ✓ our use of your personal data is unlawful but you don't want us to delete it ✓ we no longer need your personal data, but you want us to continue holding it for you in connection with a legal claim ✓ you have objected to us using your personal data (see above), but we need to check whether we have an overriding reason to use it
You can ask us to transfer personal data to you or another company	If we can, and are allowed to do so under regulatory requirements, we'll provide your personal data in a structured, commonly used, machine-readable format.
You can withdraw your permission	If you've given us the consent we need to use your personal data, you can withdraw it at any time (for example, by changing your privacy settings in the relevant Revolut app or sending an email to dpo@revolut.com). (Please note, it will have been lawful for us to use the personal data up to the point you withdraw your permission.)
You can ask us to carry out a human review of an automated decision we make about you	If we make an automated decision about you that significantly affects you,

Your right	What it means
	you can ask us to carry out a manual review of this decision.

Your ability to exercise these rights will depend on a number of factors. Sometimes, we won't be able to agree to your request (for example, if we have a legitimate reason for not doing so or the right does not apply to the particular information we hold about you).

10. How do I exercise my rights?

To exercise any of your rights set out in the previous section, you can send us an email at dpo@revolut.com.

For security reasons, we can't deal with your request if we're not sure of your identity, so we may ask you for proof of ID.

If a third party exercises one of these rights on your behalf, we may need to ask for proof that they've been authorised to act on your behalf.

When you exercise one of your rights, or update your privacy settings in the Revolut app, it may take us up to one month to respond or implement your changes.

Revolut will usually not charge you a fee when you exercise your rights. However, we're allowed by law to charge a reasonable fee or refuse to act on your request if it is manifestly unfounded or excessive.

If you're unhappy with how we've handled your request you can complain to your [local data protection authority](#). In the EEA, our cross-border data protection authority is the Lithuanian State Data Protection Inspectorate ([website](#)).

11. Do you share my personal data with anyone else?

Revolut group companies

We share your personal data within the Revolut group of companies to:

- provide you with the best service
- protect you, other customers and our systems from fraud or harmful behaviour
- facilitate you quickly signing up to use other Revolut products or services

- improve existing, or develop new, products or services
- send you information about Revolut products and services we think you'll be interested in hearing about

Other Revolut customers

We'll ask you to let us sync your mobile phone contacts. This will help you to identify which of your trusted mobile phone contacts are Revolut customers. Your 'trusted contacts' will also be able to see if you're a Revolut customer through our in-app discoverability settings.

In-app discoverability gives you access to Revolut features like requesting money from your friends, splitting bills, group savings, paying other Revolut customers or chatting to your 'trusted contacts'.

We use technological safeguards to ensure a 'trusted contact' is somebody you already know and who knows you (for example, you have each other saved in each other's mobile phone contacts lists or have already received or given money through a peer-to-peer payment with them).

Both you and your trusted contact must have synced your mobile phone contacts lists with Revolut to be viewable to each other in the relevant Revolut app.

If you have synced your mobile phone contacts, we show basic details about you in the relevant Revolut app to your trusted contacts who are also Revolut customers (for example, your name (as saved in your friend's contacts list), mobile phone number, Revtag, Revolut membership plan, and Revolut profile photo (if you have one)).

You can, of course, choose not to sync your contacts list with Revolut. This means that you won't be able to identify which of your mobile phone contacts are Revolut customers.

You can also change your discoverability preferences through the privacy settings in the relevant Revolut app.

Other Revolut customers will be able to search for you through the relevant Revolut app using your Revtag. When they input your Revtag, they will be able to see your name and profile photo (if you have one). You can turn off being discoverable by your Revtag through the privacy settings in the relevant Revolut app.

If you send RevPoints to another Revolut customer, we will share your details (such as your name) with them so that they know who the transfer is from.

People or companies that you transfer money to

Where you make a payment from your Revolut account, we'll provide the recipient with your details alongside your payment (for example, your name and IBAN). This is because, like all payment institutions, we're required by law to include certain information with payments.

People or companies that transfer money to you

When you receive a payment to your Revolut account, we'll provide the payer with your details (for example, your name and IBAN). This is necessary to confirm that the payment has been made to the correct account.

Suppliers

The table below explains which suppliers we normally share your personal data with:

Type of supplier	Why we share your personal data
Suppliers who provide us with IT, artificial intelligence, payment, and delivery services	To help us provide our services to you
Our banking and financial services partners and payments networks, including Visa and Mastercard	To help us provide our services to you. This includes banking and lending partners, banking intermediaries and international payment service providers In particular, we share your personal data (including your name, contact details, and card details) with f Visa and Mastercard so you can use the 'Click to Pay' service. For more information, see: Mastercard's Click to Pay Privacy Notice (for Mastercard cardholders) our Click to Pay Cardholder Notice (Visa) (for Visa cardholders)
Identity verification and KYC service providers	To help us verify your identity so we can provide services to you

Type of supplier	Why we share your personal data
Card manufacturing, personalisation and delivery companies	To create and deliver your personalised Revolut card
Analytics providers and search information providers	To help us improve our website or apps
Customer-service providers, survey providers and developers	To help us to provide our services to you
Communications services providers	To help us send you emails, push notifications and text messages
Debt collection agencies	To manage and recover debts that you owe or may end up owing (including if you have a Revolut credit product)

Partners who help to provide our services

We may share your personal data with our partners to:

- provide certain services you've asked us for (for example, when we offer insurance as part of our membership plans)
- help you if you have a question or complaint about a product or service they provide
- make sure you or our partner gets any reward that has been promised (for example, if you make a purchase with a partner, we will share limited information about you to make sure you get the right cashback and/or the partner gets a promised commission payment)
- test if a new product or partnership is viable (we only share limited data for a short time for these trials)
- allow tax relief claims when you use our Donations feature (we may share your personal data with the registered charity for this purpose)
- measure how well their ads perform (we share data that doesn't directly identify you with Shops and RevPoints merchants for this purpose)

From time to time, we may work with other partners to offer you co-branded services or promotional offers, and we'll share some of your personal data with those partners. We will always make sure you understand how we and our partners process your personal data for these purposes.

If you choose to use RevPoints, we will provide you with tailored offers from third party brands in-app. You can read more about this in our [RevPoints Privacy Notice](#).

Credit reference agencies

As set out in the *Do you run credit checks on me?* section above, if you apply for a credit product, we'll share your personal data with credit reference agencies to check whether you are likely to make repayments when due.

Other financial institutions and Revolut customers

We may share your personal data with other financial institutions, or Revolut customers, if you ask us to. For example, if you have activated Open Banking through an account you hold with another financial institution and given them permission, we'll share data from your Revolut account (such as your balance, payment transactions, account number, sort code and contact details) with that financial institution.

We may also share your personal data with other financial institutions, or Revolut customers, where you do not ask us to. For example, if a payment is made to your Revolut account by mistake, we can share your information with the financial institution, or Revolut customer, the payment came from. This will help the payer and the other financial institution to try and get the payment back themselves.

Joint account holders

If you have a joint account with us, we will share account and transaction information between joint account holders. For example, your co-account holder will see any transactions you make from your joint account.

Other third parties

We may share your personal data with other third parties where necessary to:

- facilitate you receiving payments to your Revolut account
- progress a complaint you have made (for example, sharing data with a merchant regarding a charging dispute)

For legal reasons

We also share your personal data with other financial institutions, financial services companies, insurance providers, government authorities, law enforcement authorities, emergency services, tax authorities, companies and fraud prevention agencies to check your identity, investigate or protect against suspected fraud, keep to tax laws, anti-money laundering laws, or any other laws and confirm that you're eligible to use our products and services.

If fraud is detected, you could be refused certain services by Revolut or other companies.

We may also need to share your personal data with other third party organisations or authorities:

- if we have to do so under any law or regulation
- if we sell our business or credit portfolio
- in connection with criminal or fraud investigations
- to enforce our rights (and those of customers or others)
- in connection with legal claims
- to protect your vital interests or those of another person (for example, in a medical emergency)

Social media and advertising companies

When we use social media for marketing purposes, your personal data (limited to only your name, email address and app events) may be shared with the social media platforms so that they can check if you also hold an account with them. If you do, we may ask the social media provider to:

- help us to understand and measure the effectiveness of our online advertising
- use your personal data to send our adverts to you, because we think that you might be interested in a new Revolut product or service
- not send you our adverts, because the marketing relates to a service that you already use
- send our adverts to people who have a similar profile to you (for example, if one of our services is particularly useful to people with similar interests to the ones on your social media profile, we may ask our advertising partner or social media partner to send our adverts for that service to those people)

An example of how we may use social media for marketing purposes is through Facebook's 'Custom Audience' tool. [Read more about these terms.](#)

We may share your personal data with our advertising partners in the ways described above, but the personal data is hashed before we send it, and the advertising partner we share it with is only allowed to use that hashed personal data in the ways described above.

Our legal basis is:

- legitimate interests (to ensure Revolut's advertising is as effective as possible)

You can contact us at any time by emailing dpo@revolut.com, if you don't want us to share your personal data for advertising purposes. You can also use the privacy settings in the relevant Revolut app to opt out from having your personal data shared in this way.

Remember you can also manage your marketing preferences directly with any social media provider that you have an account with.

Where you ask us to share your personal data

Where you direct us to share your personal data with a third party, we may do so. For example, you may authorise third parties to act on your behalf (such as a lawyer, accountant, family member, or guardian under a power of attorney). We may need to ask for proof that a third party has been validly authorised to act on your behalf.

12. Will my personal data go outside Europe?

As we provide an international service, we may need to transfer your personal data outside the EEA to help us provide our services. For example, if you make an international payment, we'll send funds to banks outside of the EEA.

We may send your personal data outside of the EEA to:

- keep to global legal and regulatory requirements
- provide ongoing support services
- fraud prevention agencies, regulators or law enforcement authorities
- enable us to provide you with products or services you have requested

If we transfer your personal data to another country that doesn't offer a standard of data protection equivalent to the EEA, we will make sure that your personal data is sufficiently protected. For example, we'll make sure that a contract with strict data protection safeguards is in place before we transfer your personal data. In some cases, you may be entitled to ask us for a copy of this contract.

If you would like more information, please contact us by sending an email to dpo@revolut.com.

13. How do you protect my personal data?

We recognise the importance of protecting and managing your personal data. Any personal data we process will be treated with the utmost care and security. This section sets out some of the security measures we have in place.

We use a variety of organisational and technical measures to:

- maintain the confidentiality, availability and integrity of your personal data
- make sure your personal data is not improperly used or disclosed

We have detailed information security and data protection policies which our employees are required to follow when they handle your personal data. Our employees receive data protection and information security training. Personal data is stored on secure computer systems with access management controls in place to limit physical, system and information access to only authorised employees.

Revolut has strict policies in place that control how we share your personal data with other companies. Before sharing personal data with any company, we thoroughly:

- vet the company in advance
- assess the security controls the company has in place to protect your personal data

While we take all reasonable steps to ensure that your personal data will be kept secure from unauthorised access, we cannot guarantee it will be secure during transmission by you to our app, our website or other services we may provide. We use HTTPS (HTTP Secure), where the communication protocol is encrypted through Transport Layer Security for secure communication over networks, for all our app, web and payment-processing services.

You are responsible for keeping your Revolut account secure by keeping your passwords, PINs, and one-time passcodes private. Do not share this information with anyone, as it may allow them access to your Revolut account and personal data. Remember, Revolut will never ask you for these details through phone calls, emails, or texts.

When you use our public services, which includes our social network accounts, do not share any personal data that you don't want to be seen, collected or used by other customers, as this personal data will become publicly available.

14. How long will you keep my personal data for?

We will keep your personal data:

- for as long as necessary to achieve the original purpose we collected it for
- where we have a legitimate interest in doing so (for example, to manage our business risks or to defend legal claims)
- in line with relevant laws

We are required to keep certain personal data for specified time periods by KYC, anti-money laundering, banking and e-money laws. These time periods vary from country to country.

In the EEA, we will generally keep your personal data for no more than 10 years after our business relationship ends.

Revolut has detailed policies and procedures in place to ensure we comply with these requirements.

We may keep your personal data for a longer time period because of a potential or ongoing court claim, or for another legal reason.

15. How will you keep me updated about how you use my personal data?

If we change the way we use your personal data, we'll update this notice and, if appropriate, let you know by email, through the relevant Revolut app, or through our website.

16. Do you use cookies?

We use cookies to analyse how you use our website. Please read our [Cookies Policy](#) for more information about cookies.

We also use pixels or web beacons in the direct marketing emails that we send to you. These pixels track whether our email was delivered and opened, and whether links within the email were clicked. They also allow us to collect information such as your IP address, browser, email client type and other similar details. We use this information to measure the performance of our email campaigns, and for analytics. You can control whether you receive direct marketing emails through the privacy settings in the relevant Revolut app.