

Hatálybalépés dátuma: 2026. április 3.

Röviden: hogyan kezeljük az Ön személyes adatait

- **Milyen adatokat gyűjtünk:** gyűjtjük az Ön által megadott információkat (például személyazonosító okmányait és pénzügyi adatait), az Ön eszközéről származó információkat (például a tartózkodási helyét vagy az IP-címét), valamint másoktól származó információkat (például hitelinformációs ügynökségektől). Ezenkívül a Revolut alkalmazás használatának alapján új információkat is létrehozunk Önről.
- **Hogyan használjuk fel:** személyes adatait szolgáltatásaink működtetéséhez, a csalások megakadályozásához, annak eldöntéséhez, hogy jogosult vagy-e bizonyos termékek használatára, termékeink fejlesztéséhez, valamint releváns ajánlatok küldéséhez (ahol ez megengedett) használjuk fel.
- **Kivel osztjuk meg:** személyes adatait megosztjuk olyan vállalatokkal, amelyek segítenek termékeink és szolgáltatásaink nyújtásában, hitelinformációs ügynökségekkel, azokkal a személyekkel vagy vállalatokkal, akiknek pénzt küldesz vagy akitől pénzt kapsz, valamint kormányzati szervekkel (ha a törvény ezt előírja).
- **Az Ön jogai:** Ön rendelkezik személyes adatai felett. Kérhet róluk másolatot, kérheti azok törlését vagy felhasználásuk leállítását (különösen marketing célokra) a dpo@revolut.com e-mail címen. Adatvédelmi beállításait közvetlenül az alkalmazáson belül is kezelheti.
- **Ígéreteink:** személyes adatait mindig biztonságban tartjuk. Soha nem adjuk el személyes adatait. Mindig igyekszünk a lehető legnagyobb mértékben biztosítani Önnek az irányítást személyes adatainak felhasználása felett.

1. Rólunk

A Revolut-csoport több különböző vállalatból áll. Amikor először igényel vagy használ egy Revolut-terméket vagy -szolgáltatást, jelezni fogjuk, hogy a Revolut mely vállalata áll Önnel kapcsolatban. Az a Revolut-vállalat, amely az adott terméket vagy szolgáltatást nyújtja Önnek, felel az Ön személyes adatainak kezeléséért az adott

termékekre vagy szolgáltatásra tekintettel. Ezt a Revolut-vállalat az Ön személyes adatai „adatkezelőjének” nevezzük.

Az Európai Gazdasági Térségben (EGT-ben) a Revolut Bank UAB az elsődleges adatkezelője az Ön személyes adatainak, még akkor is, ha szolgáltatásokat

A Revolut különböző vállalatokon keresztül kínál termékeket és szolgáltatásokat. A termékeket és szolgáltatásokat biztosító Revolut-vállalatok listáját [itt](#) tekintheti meg.

2. Miért érdemes ezt a tájékoztatót elolvasnom?

Személyes adatait akkor gyűjtjük, amikor Ön használja:

- a weboldalunkat a www.revolut.com címen
- a Revolut appot
- az appjainkon vagy a weboldalunkon az Ön számára elérhető bármely szolgáltatást

Előfordulhat, hogy személyes adatait más személyektől vagy vállalatoktól is gyűjtjük. Ennek mikéntjét részletesebben az alábbi „*Milyen személyes adatokat gyűjtünk Önről?*” szakaszban magyarázzuk el.

Amikor „személyes adatról” beszélünk, olyan információt értünk alatta:

- amelyet Önről tudunk (például, hogy mikor használja a Revolut-kártyáját fizetéshez);
- amely alkalmas az Ön személy szerinti azonosítására (például a neve és a postacíme együttvéve).

Ez a tájékoztató elmagyarázza, milyen információkat gyűjtünk, hogyan használjuk azokat, és milyen jogok illetik meg Önt a személyes adatai felett.

Az Ön által használt egyes Revolut-termékekhez, szolgáltatásokhoz és folyamatokhoz önálló adatkezelési tájékoztatók tartozhatnak. Íme néhány példa:

- a [Revolut Messenger Adatkezelési Tájékoztató](#) ;
- a [Revolut Pay Checkout Adatkezelési Tájékoztató](#) ;
- a [Revolut Kids & Teens Adatkezelési Tájékoztató](#) ;
- az [AML Adatgyűjtési Tájékoztató](#)

Ezek a tájékoztatók:

- részletesebben bemutatják, hogyan gyűjti, használja és védi a Revolut az Ön személyes adatait, amikor Ön meghatározott Revolut-termékeket vagy -szolgáltatásokat használ, vagy amikor meghatározott App-on belüli folyamatokat hajt végre;
- az érintett Revolut appon keresztül kerülnek a rendelkezésére, amikor használni kezdi az adott Revolut-termékeket vagy -szolgáltatásokat, vagy amikor megkezdí ezeket a folyamatokat; és
- bármikor elérhetők a Revolut weboldalon ([itt](#) megtekinthetők).

Előfordulhat, hogy az appjainkban „pillanatnyi” adatkezelési magyarázatokat is adunk. Amikor először használ egy új Revolut-terméket vagy -szolgáltatást:

- ezek a magyarázatok segítenek megérteni, hogy az adott termékhez vagy szolgáltatáshoz a Revolut milyen konkrét személyes adatokat gyűjt, használ vagy oszt meg Önről; és
- ahol releváns, felkérjük, hogy tekintse át az appon belüli adatkezelési preferenciáit.

Előfordulhat, hogy az angoltól eltérő nyelveken is közzéteszünk adatkezelési tájékoztatókat és magyarázatokat. Amennyiben bármilyen eltérés van a más nyelvű változatok és az angol nyelvű változat között, az angol nyelvű változat az irányadó.

Ha aggálya van azzal kapcsolatban, hogyan használjuk az Ön személyes adatait, kapcsolatba léphet velünk a dpo@revolut.com címen.

3. Milyen személyes adatokat gyűjtünk Önről?

Az alábbi kategóriákba tartozó adatokat gyűjtjük és használjuk.

Személyes adatok típusa	Részletek
Az Ön által megadott információk.	Az Ön által megadott információkat akkor gyűjtjük, amikor: ✓ bármilyen űrlapot kitölt ✓ velünk levelezik ✓ válaszol bármely felmérésünkre ✓ regisztrál bármelyik appunk használatára ✓ gyermeket regisztrál a Revolut Kids & Teens app használatára, vagy jóváhagyja a gyermeke regisztrációját

Személyes adatok típusa	Részletek
	✓ számlát nyit vagy bármely szolgáltatásunkat igénybe veszi ✓ hozzáférést ad más pénzügyi számláihoz (például nyílt bankolás útján) ✓ online beszélgetésben vagy promóciókban vesz részt ✓ a közösségimédia-csapatunk vagy ügyfélszolgálatunk munkatársával beszél (telefonon vagy az appjainkon keresztül) ✓ pályázik egy nyereményjátékra vagy információt oszt meg velünk a közösségi médiában ✓ egyéb okból felveszi velünk a kapcsolatot Az alábbi információkat fogjuk gyűjteni: ✓ az Ön neve, címe, születési helye, születési dátuma és állampolgársága ✓ az Ön e-mail-címe, telefonszáma és az Ön által használt eszköz adatai (például telefon, számítógép vagy tablet) ✓ a biztonsági okokból általad megadott megbízható helyek (például az otthonod vagy a munkahelyed az Utcai Mőd használatához) ✓ az Ön Revolut-felhasználóneve, az úgynevezett „Revtag” (ez véletlenszerű, és az első csatlakozáskor automatikusan hozzárendeljük, de később megváltoztathatja) ✓ regisztrációs adatai ✓ a bankszámlájának adatai, beleértve a számlaszámot, a bankkódot és az IBAN-t ✓ a Revolut betéti- és hitelkártyáinak adatai (vagy más, nálunk regisztrált betéti vagy hitelkártyák adatai), beleértve a kártyaszámot, a lejárat dátumot és a CVC-t (a kártya hátoldalán található utolsó három számjegy), és bármelyik személyre szabott QR-fizetési kódja

Személyes adatok típusa	Részletek
	✓ személyazonosító okmányainak másolatai (például útlevele vagy vezetői engedélye) - és minden egyéb információ, amelyet szolgáltat, hogy igazolja a jogosultságát szolgáltatásaink igénybevételére ✓ az Ön tartózkodási országa, adóilletőségi információi, adóazonosító jele és társadalombiztosítási azonosítója ✓ az Ön által megadott információk hitelkérelem esetén, beleértve az Ön vagy házastársa jövedelmére, foglalkoztatására és pénzügyi kötelezettségeire vonatkozó részleteket ✓ az Ön által megadott információk, amikor vagyonkezelési, kereskedési vagy kriptó termékekre iratkozik fel, beleértve a foglalkoztatására és a bérére vonatkozó részleteket ✓ az Ön által megadott információk, amikor a gyermekét regisztrálja vagy jóváhagyja a Revolut Kids & Teens használatát ✓ információk azokról a meglévő számlákról vagy pozíciókról, amelyeket más társaságoknál tart, és amelyeket a Revoluthoz kíván áthelyezni ✓ a velünk folytatott beszélgetések nyilvántartásai, ha Ön felveszi velünk a kapcsolatot, vagy mi vesszük fel Önnel (beleértve a telefonhívások felvételeit) ✓ az Ön arcképe fénykép vagy videó formájában, valamint az ebből kinyert arcfelismerési vagy hang adatok (úgynevezett „biometrikus adatok”), az Ön személyazonosságának ellenőrzésére a beléptetési/azonosítási folyamat során KYC-ellenőrzéseink részeként, a szolgáltatásaink jogosult felhasználójaként történő hitelesítésére, illetve a csalás észlelésére és megelőzésére ✓ más személyekre vonatkozó információk (például

Személyes adatok típusa	Részletek
	társszámlatulajdonos, házastárs vagy családtag), amikor azért kérjük ezek megadását, hogy teljesíteni tudjuk a KYC, a pénzmosás elleni (AML) és egyéb jogszabályi kötelezettségeinket, valamint segítsük a csalásfigyelést Ha más személyekről (például társszámlatulajdonosról, házastársról vagy családtagról) ad meg nekünk személyes adatokat, vagy kéri, hogy az ő személyes adataikat osszuk meg harmadik felekkel, Ön megerősíti, hogy előzetesen felhívta a figyelmüket erre a tájékoztatóra.
A termékeink és szolgáltatásaink használatából gyűjtött információk	Valahányszor a weboldalunkat vagy az appjainkat használja, az alábbi információkat gyűjtjük: ✓ technikai információk, ideértve az internetkapcsolathoz használt IP-címet, a bejelentkezési adatait, a böngésző típusát és verzióját, az időzóna-beállítást, az eszköz nyelvét, az operációs rendszert és a platformot, az Ön által használt eszköz típusát, hogy az eszköz használ-e virtuális magánhálózatot (VPN), egyedi eszközazonosítót (például az eszköz IMEI-számát, eSIM ICCID-ját, eSIM ID-ját vagy az eszköz által használt mobilszámot), mobilhálózati információkat, a mobil operációs rendszert és a használt mobilböngésző típusát ✓ a látogatására vonatkozó információk, ideértve a weboldalunkon vagy Revolut appunkban megnyitott, illetve onnan kiinduló hivatkozásokat (dátummal és idővel), a megtekintett vagy keresett szolgáltatásokat, az oldalválaszidőket, a letöltési hibákat, egyes oldalak látogatásának

Személyes adatok típusa	Részletek
	időtartamát, az oldallal való interakcióra vonatkozó információkat (például görgetés és kattintások), valamint az oldal elhagyásának módját ✓ a tranzakciókra és a Revolut-termékek használatára vonatkozó információk (például a Revolut számlájára érkező és onnan kimenő kifizetések), beleértve a dátumot, időt, összeget, devizanemeket, árfolyamot, a kedvezményezett adatait, a tranzakcióhoz kapcsolódó kereskedők vagy ATM-ek adatait (beleértve a kereskedők és ATM-ek helyét), a küldő és a fogadó IP-címét, a küldő és a fogadó nevét és regisztrációs adatait, a küldött vagy kapott üzeneteket, a fizetéshez használt eszközök adatait és a használt fizetési módot. Ha a Revolut-kártyájával foglal repülőjegyet, információt kapunk a járat kiindulási és célállomásáról, a légitársaságról, az utazási osztályról stb. ✓ az eszközén tárolt adatok, például az appok típusai és az eszközre vonatkozó egyéb metaadatok. Ha engedélyezi a hozzáférést, a névjegyzékéből is gyűjthetünk információkat. Az érintett Revolut app az eszközbeállításai alapján rendszeresen begyűjti ezeket az információkat, hogy minden naprakész maradjon. ✓ viselkedésalapú biometrikus adatok (például a görgetési vagy gépelési szokások) és részletes eszközbeállítások (például a nyelv, az időzóna és a bővítmények), amelyeket a lehetséges csalások felderítésére használunk.
Az Önről általunk következtetett vagy létrehozott információk	A már rendelkezésünkre álló információk elemzésével új adatokat

Személyes adatok típusa	Részletek
	hozunk létre Önről. Ezek közé tartoznak: ✓ a kiadási szokásain és érdeklődési körén alapuló profilok (szolgáltatásaink és marketingtevékenységünk személyre szabása érdekében) ✓ a tranzakciós előzményei és a kérelem adatai alapján kialakított kockázati pontszámok (például hitel- vagy csaláskockázati pontszámok) ✓ a várható pénzügyi igényeire vagy helyzetére vonatkozó előrejelzések Az alábbi szakaszokban részletesebben elmagyarázzuk ezeket: • Automatizált döntéseket hoznak rólam? • Hitelképességi ellenőrzést végeznek rólam? • Hogyan használják fel a személyes adataimat marketing célokra?
Az Ön tartózkodási helyére vonatkozó információk	Ha bekapcsolja a helymeghatározást az érintett Revolut appban, GPS-technológiával nyomon követjük a tartózkodási helyét.
Másoktól származó információk	Személyes adatokat gyűjtünk harmadik felektől vagy más személyektől is, például hitelinformációs ügynökségektől, e-KYC szolgáltatóktól, pénzügyi vagy hitelintézményektől, ár-összehasonlító weboldalakról, hivatalos nyilvántartásokból és adatbázisokból, továbbá társszámlatulajdonosoktól, csalásmegelőző ügynökségektől, a kriptovalutákkal kapcsolatos szabályozási követelmények betartásában segítséget nyújtó partnerektől (ideértve a Travel Rule-ellenőrzéseket is), valamint a magasabb

Személyes adatok típusa	Részletek
	kockázatos ágazatokban (például a szerencsejáték- vagy a kriptovaluta-szektorban) működő kereskedőktől, csalásmegelőzési szolgáltatásokat nyújtó egyéb harmadik felektől, valamint olyan partnerektől, akik segítenek szolgáltatásaink nyújtásában. Ez magában foglalja az Ön hiteltörténetét, külső kriptotárcájának adatait, tulajdonjogának megerősítését, adóazonosító számát, a késedelmes fizetésekre vonatkozó információkat, az Ön személyazonosságának vagy jogosultságának ellenőrzését segítő információkat bizonyos Revolut-termékek vagy -szolgáltatások igénybevételéhez, a házastársára és családjára vonatkozó információkat (ha ez releváns az Ön hitelkérelmének elbírálása során), csaláskockázati pontszámokat, valamint a tranzakcióival kapcsolatos információkat. Amikor Ön kéri, személyes adatokat gyűjtünk azokról a számlákról is, amelyeket harmadik fél pénzügyi intézményeinél vezet (például amikor összekapcsolt számlát hoz létre az érintett Revolut appban a nyílt bankolás aktiválásával). Ha hiteltermékeinkre jelentkezik, és ehhez hozzájárul, ezeket az információkat hitelbírálathoz is felhasználhatjuk. Előfordul, hogy más Revolut-ügyfelek adnak rólunk információt Önnek kapcsolatban. Például egy Revolut-ügyfél jelezheti, ha Ön nem megfelelően viselkedett, és állítását alátámasztó bizonyítékokat is megadhat.
Közösségi médiából származó információk	Alkalmanként nyilvánosan elérhető, kiválasztott közösségi médiás

Személyes adatok típusa	Részletek
	weboldalakról vagy appokból származó információkat is felhasználunk Önről: ✓ fokozott átvilágítási ellenőrzések elvégzéséhez ✓ az Ön azonosításához promóciós célokra (például a RevTag azonosítójának összevetésével, amennyiben azt nyilvánosan közzéteszi). Nyilvánosan elérhető közösségimédia-információk akkor is a rendelkezésünkre állhatnak, amikor általános keresést végzünk Önre vonatkozóan (például a pénzmosás elleni vagy szankciósűrési kötelezettségeink teljesítése érdekében).
Nyilvánosan elérhető forrásokból származó információk	Nyilvánosan elérhető forrásokból - például sajtóhírekből, online nyilvántartásokból vagy címtárakból, illetve weboldalakról - információkat és elérhetőségi adatokat gyűjtünk fokozott átvilágítási ellenőrzésekhez, biztonsági ellenőrzésekhez, valamint KYC célokra.

4. Mi az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozó jogalapunk?

Kell, hogy legyen jogalapunk (érvényes jogi okunk) az Ön személyes adatainak kezelésére. A jogalapunk a következők egyike lesz:

- Az Önnel kötött szerződések és megállapodások teljesítése**

Bizonyos személyes adatok szükségesek a szolgáltatásaink nyújtásához, és ezek nélkül nem tudjuk azokat biztosítani.

- Jogi kötelezettségek**

Egyes esetekben jogszabály írja elő, hogy gyűjtsük és megőrizzük az Ön személyes adatait (például a pénzmosás elleni jogszabályok alapján bizonyos információkat meg kell őriznünk ügyfeleinkről).

- **Jogos érdekek**

Előfordul, hogy azért gyűjtjük és használjuk az Ön személyes adatait, mert ehhez jogos érdekünk fűződik, és ez az Ön alapvető jogaihoz és szabadságaihoz képest arányos és ésszerű.

- **Jelentős közérdek**

Akkor, amikor az Ön személyes adatait, illetve érzékeny személyes adatait (más néven különleges személyes adatait) kormányzati szabályoknak vagy útmutatásnak megfelelően kezeljük, például csalás megelőzésére vonatkozó kötelezettségünk teljesítése vagy az Ön támogatása érdekében, ha Ön különösen kiszolgáltatott ügyfél, illetve azzá válik.

- **Életveszélyes helyzetek**

Előfordulhat, hogy személyes adatait fel kell használnunk az Ön vagy más személy életének védelme érdekében (például orvosi vészhelyzetben, vagy ha aggódunk az esetleges önkárosítás miatt).

- **Hozzájárulás**

Amikor Ön hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait, ideértve érzékeny személyes adatait gyűjtsük és felhasználjuk, például amikor bejelöli, hogy egy meghatározott módon felhasználhatjuk az Ön személyes adatait.

Az alábbi, *„Hogyan használjuk az Ön személyes adatait?”* című szakaszban részletesebben elmagyarázzuk, hogyan használjuk az Ön személyes adatait.

A *„Hogyan használjuk az Ön személyes adatait?”* című szakasz ismerteti az egyes tevékenységekhez kapcsolódó jogalapokat. Az Ön személyes adatai - ideértve az érzékeny személyes adatokat is - kezelésének konkrét jogalapja a helyi szabályozástól és az adatgyűjtés körülményeitől függ. Amikor csak lehetséges, az adatgyűjtés időpontjában rövid adatkezelési magyarázatot adunk, hogy egyértelművé tegyük az adott személyes adat gyűjtésének és felhasználásának konkrét jogalapját.

5. Hogyan használjuk az Ön személyes adatait?

Tekintse át, hogy milyen módokon használhatjuk az Ön személyes adatait, és mi ezek jogalapja, az alábbi táblázat segítségével:

Mire használjuk az Ön személyes adatait	Az Ön személyes adatai kezelésének jogalapja
Személyazonosság ellenőrzése és megerősítése Valahányszor regisztrál a Revoluton, az Ön személyes adatait arra használjuk, hogy ellenőrizzük az Ön, illetve a társszámlatulajdonosok személyazonosságát (KYC-folyamat részeként). Ez magában foglalhatja az Ön által benyújtott fényképből vagy videóból kinyert arcfelismerési adatokat és hangadatokat is (úgynevezett „biometrikus adatok”). Ezt azért tesszük, hogy Önt és más Revolut-ügyfeleket biztonságban tartsunk azáltal, hogy: • megerősítjük, hogy valóban Ön az, akinek mondja magát, • megakadályozzuk, hogy csalók hozzáférjenek a Revolut számlájához, és • megbizonyosodunk arról, hogy nem olyan személy, akinek korábban jeleztük, hogy nem nyújthatunk szolgáltatásokat. Más időpontokban is ellenőrizzük az Ön személyazonosságát (például ha lejárnak az azonosító okmányai, és frissítenie kell őket) Ha új eszközt regisztrál a Revolut-számlájához való hozzáféréshez, vagy bejelentkezés nélkül próbál beszélni az ügyfélszolgálattal, ellenőriznünk kell, hogy valóban Ön az. Bizonyos esetekben dönthet úgy, hogy további védelmet állít be Revolut-számláján biometrikus ellenőrzések használatával. Például beállíthatja, hogy minden egyes alkalommal biometrikus ellenőrzést végezzünk, amikor a	• Jogi kötelezettségek • Jelentős közérdek (biometrikus adatok felhasználásával történő személyazonosság-ellenőrzéshez) • Hozzájárulás (ha jogszabály előírja a hozzájárulás beszerzését) • Jogos érdekek (annak biztosítása érdekében, hogy ne nyújtsunk szolgáltatásokat azoknak az ügyfeleknek, akik korábban megsértették adatvédelmi feltételeinket)

Mire használjuk az Ön személyes adatait	Az Ön személyes adatai kezelésének jogalapja
Revolut-megtakarítási vagy kriptó számláiról kivesz pénzt.	
Szolgáltatásaink nyújtása Valahányszor Revolut-terméket vagy -szolgáltatást igényel, illetve használ, az Ön személyes adatait arra használjuk, hogy: • elbíráljuk, jóváhagyjuk-e a kérelmét; • teljesítsük az Ön által használt termékekhez vagy szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerződéses és jogi kötelezettségeinket (például a Revolut-számlájára érkező és onnan kimenő kifizetések végrehajtása, készpénzfelvétel vagy a Revolut-kártyával történő fizetések); • a Revolut-számlájához kapcsolódó Fizetési Linkek aktiválása (ideértve a nem Revolut-ügyfelek személyes adatainak feldolgozását is) a számlájára érkező vagy onnan induló fizetések lebonyolítása érdekében • a kedvezményezett ellenőrzésének elvégzése (amelynek során a fizető fél számára megerősítjük a címzett nevét), hogy a fizetések biztosan a megfelelő személyhez kerüljenek • segítsünk megérteni a költési szokásait, a Revolut-termékek és -szolgáltatások használatát, és támogatassuk a megtakarítást (például termékhasználati és költési összefoglalók, elemzések nyújtásával); • ügyfélszolgálati támogatást nyújtunk. A köztünk zajló bármely kommunikációt - beleértve a telefonhívásokat is - rögzíthetjük és figyelemmel kísérhetjük annak érdekében, hogy megfelelő	• Az Ön és köztünk fennálló szerződések és megállapodások teljesítése • Jogos érdekek (hatékonyan kell teljesítenünk kötelezettségeinket, és jó termékeket és szolgáltatásokat szeretnénk nyújtani Önnek) • Jogi kötelezettségek • Hozzájárulás (ha jogszabály írja elő a hozzájárulás beszerzését)

Mire használjuk az Ön személyes adatait	Az Ön személyes adatai kezelésének jogalapja
nyilvántartásokat vezessünk, ellenőrizzük az Ön utasításait, elemezzük, értékeljük és fejlesszük szolgáltatásainkat, valamint képzési és minőségbiztosítási célból.	
Csalás elleni védelem Az Ön személyes adatait arra használjuk, hogy ellenőrizzük a címét és a személyazonosságát, védelmet nyújtsunk a csalással szemben, eleget tegyünk a pénzügyi bűncselekményekre vonatkozó jogszabályoknak, és megerősítsük, hogy jogosult a szolgáltatásaink igénybevételére. Emellett azért is felhasználjuk őket, hogy jobban megértsük az Ön pénzügyi helyzetét, és kezeljük a Revolut-számlájához kapcsolódó csaláskockázatokat. Folyamatosan azon dolgozunk, hogy megvédjük ügyfeleinket a csalástól. Annak érdekében, hogy csalásmegelőzési intézkedéseink hatékonyak maradjanak, nem mindig oszthatjuk meg részletesen, hogyan előzzük meg a csalást. Általános tájékoztatást azonban mindig adunk az Ön védelme érdekében tett erőfeszítéseinkről.	• Jogos érdekek (a pénzügyi bűncselekmények kezelésének fejlesztése és javítása, valamint jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében) • Jelentős közérdek (az Ön személyazonosságának biometrikus adatokkal történő hitelesítéséhez) • Jogi kötelezettségek • Hozzájárulás (ha jogszabály írja elő a hozzájárulás beszerzését)
Marketing és az Önt érdeklő termékek és szolgáltatások nyújtása Az Ön személyes adatait az alábbiakra használjuk: • az appon belüli élmény és a termékeinkről és szolgáltatásainkról szóló marketingüzenetek személyre szabása, hogy azok Önre nézve relevánsabbak és érdekesebbek	• Jogos érdekek (közvetlen marketing küldése, annak biztosítása, hogy a közvetlen marketing megfeleljen az érdeklődésének, termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése, valamint jogi és szerződéses kötelezettségeink hatékony teljesítése érdekében) • Hozzájárulás (ha jogszabály szerint kötelesek vagyunk az Ön

Mire használjuk az Ön személyes adatait	Az Ön személyes adatai kezelésének jogalapja
legyenek (jogszabály által megengedett mértékben). Ez magában foglalhatja annak elemzését, hogyan használja a termékeinket, szolgáltatásainkat és a tranzakcióit; • az Ön hozzájárulása esetén információ nyújtása partnereink promócióiról vagy ajánlatairól, amelyek érdekelhetik Önt; • az Ön hozzájárulása esetén lehetővé tesszük partnereinknek és más szervezeteknek, hogy tájékoztatást adjanak az ő termékeikről vagy szolgáltatásaikról; • promóciók és nyereményjátékok szervezése a termékeinkhez vagy szolgáltatásainkhoz kapcsolódóan; • véleménye kikérése a termékeinkről vagy szolgáltatásainkról. Előfordulhat, hogy közzétesszük az értékelését, de gondoskodunk róla, hogy ne legyen azonosítható. Ne feledje: kérheti, hogy ne küldjünk Önnek marketingcélú tájékoztatást, ha módosítja a marketingbeállításait (az alábbi <i>„Hogyan használjuk az Ön személyes adatait marketing célokra?”</i> szakasz ismerteti ennek módját).	hozzájárulását beszerezni ahhoz, hogy közvetlen marketinget küldjünk Önnek a termékeinkről vagy szolgáltatásainkról, illetve partnereink promócióiról vagy ajánlatairól, vagy ahhoz, hogy más szervezetektől marketinget kapjon)
Szolgáltatásaink folyamatos biztosítása Az Ön személyes adatait a weboldalunk és appjaink működtetéséhez használjuk (ideértve a hibaelhárítást, adataelemzést, tesztelést, kutatást, statisztikai és kérdőíves célokat), valamint annak biztosítására, hogy a tartalom az Ön és az eszköze számára a lehető leghatékonyabban jelenjen meg.	• Az Ön és köztünk fennálló szerződések és megállapodások teljesítése • Jogos érdekek (kötelezettségeink hatékony teljesítése, a ránk vonatkozó szabályoknak való megfelelés és a tartalom lehető leghatékonyabb megjelenítése az Ön számára) • Hozzájárulás (ha jogszabály írja elő)

Mire használjuk az Ön személyes adatait	Az Ön személyes adatai kezelésének jogalapja
Személyes adatait továbbá az alábbiakra használjuk: - szükség esetén hitelesítsük Önt szolgáltatásaink jogosult felhasználójaként (például, ha kapcsolatba lép ügyfélszolgálatunkkal vagy közösségimédia-csapatunkkal); - lehetővé tegyük az interaktív funkciók használatát; - tájékoztatassuk a szolgáltatásainkban bekövetkező változásokról; valamint - segítsük weboldalunk és appjaink biztonságának és védelmének fenntartását.	
Közösségi interakciók segítése Személyes adatait arra használjuk, hogy szolgáltatásainkon keresztül elősegítsük a közösségi interakciókat, illetve extra funkciókat adjunk a jobb felhasználói élmény érdekében. Például, ha engedélyt ad rá, felhasználjuk a telefonján lévő névjegyzéket, hogy az érintett Revolut app segítségével egyszerűen küldhessen pénzt a névjegyeinek, vagy üzenetet ír hasson nekik. Ezeket az adatokat arra is felhasználjuk, hogy megállapítsuk, használják-e ismerősei azokat a harmadik fél által működtetett fizetési rendszereket, amelyekben a Revolut is részt vesz, így Ön is tudjon nekik peer-to-peer átutalásokat kezdeményezni.	- Jogos érdekek (termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése, valamint kötelezettségeink hatékony teljesítése érdekében) - Hozzájárulás (az Ön telefonján tárolt adatokhoz való hozzáféréshez - például a névjegyzékben szereplő kapcsolatokhoz)
Helyalapú szolgáltatások nyújtása Ha bekapcsolja a helymeghatározást az érintett Revolut appban, az Ön	Az Ön és köztünk fennálló szerződések és megállapodások teljesítése

Mire használjuk az Ön személyes adatait	Az Ön személyes adatai kezelésének jogalapja
személyes adatait az alábbiakra használjuk: • termékek és szolgáltatások nyújtása; • az Ön számára releváns hirdetések megjelenítése (például közeli kereskedőkről szóló információk); • csalás megelőzése.	• Jogos érdekek (termékeink fejlesztése és marketingje, valamint a ránk vonatkozó szabályoknak való megfelelés érdekében) • Hozzájárulás (az Önről szóló helyadatok követéséhez, amikor a helymeghatározás be van kapcsolva)
Anonim statisztikai adatkészletek előállítása Névtelen, azonosításra nem alkalmas statisztikai adatkészleteket készítünk ügyfeleink költési mintázatairól: • előrejelzési („forecasting”) célokra, • annak megértéséhez, hogyan használják az ügyfelek a Revolutot, • valamint kormányzati előírásoknak és megkereséseknek való megfelelés céljából. Ezeket az adatkészleteket belsőleg és külső felekkel is megoszthatjuk, beleértve nem Revolut-vállalatokat is. Ezeket a kimutatásokat az Önre és más ügyfelekre vonatkozó információk felhasználásával állítjuk elő. Az így felhasznált és megosztott információ soha nem minősül személyes adatnak, és Ön soha nem lesz azonosítható belőle. Az anonim statisztikai adatok nem vezethetők vissza Önre, mint egyénre. Például egyes országok jogszabályai előírják, hogy jelentsük a költési statisztikákat, valamint azt, hogyan áramlik a pénz az adott országba és onnan ki. Ilyenkor anonimizált statisztikai információt szolgáltatunk	• Jogos érdekek (kutatás és elemzés végzése, ideértve statisztikai kutatások és jelentések elkészítését is) • Jogi kötelezettségek

Mire használjuk az Ön személyes adatait	Az Ön személyes adatai kezelésének jogalapja
arról, hogy az adott országban a Revolut-ügyfelek mely kereskedői kategóriáknál költik a pénzüket. Emellett információt adunk arról is, hogyan töltenek fel a Revolut-ügyfelek egyenleget és utalnak pénzt. Ügyfélszintű adatokat azonban nem adunk át; egyetlen egyedi Revolut-ügyfél sem lesz azonosítható.	
Termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése Az Ön személyes adatait arra használjuk, hogy: • megértsük, ügyfeleink hogyan használják termékeinket és szolgáltatásainkat. Például ellenőrizhetjük, hogyan használja az appjainkat annak megállapítására, hogy a fizetése a Revolut-számlájára érkezik-e • segítsük meglévő termékeink és szolgáltatásaink fejlesztését és javítását. Például bevonhatjuk egy fókuszcsoportba új termékek tesztelésére és fejlesztésére, ha a költési szokásai vagy más Revolut-termékek használata alapján úgy gondoljuk, hogy ez érdekli Önt • belső modelljeink fejlesztése, betanítása és tesztelése. Ez segít biztosítani, hogy döntéseink pontosak, méltányosak és hatékonyak legyenek • kizárólag azoknak a termékeknek a megjelenítése, amelyekre Ön jogosult, így nem jelennek meg Ön számára irreleváns lehetőségek	• Jogos érdekek (annak megértésére, hogyan használják ügyfeleink a termékeinket, hogy új termékeket fejlesszünk, javítsuk a jelenleg nyújtott termékeket és ösztönöztük termékeink felelős használatát)

Mire használjuk az Ön személyes adatait	Az Ön személyes adatai kezelésének jogalapja
Ez lehetővé teszi számunkra, hogy továbbra is olyan termékeket és szolgáltatásokat nyújtsunk, amelyeket ügyfeleink szívesen használnak.	
Jogsabályi kötelezettségek teljesítése, jogaink érvényesítése, üzletünk védelme és egyéb jogszerű felhasználások Az Ön személyes adatait az alábbi célokra használjuk fel: • más szervezetekkel történő megosztásra (például kormányzati, bünyldöző és adóhatóságokkal, csalásmegelőző ügynökségekkel); • hogy információkat osszunk meg a mentőszolgálatokkal, ha úgy véljük, hogy az Ön vagy más személy élete közvetlen veszélyben van • szolgáltatási üzenetek küldésére a Revolut-számlájáról (például az ÁSZF frissítései vagy tippek a legújabb csalások elleni védekezéshez); • adók vagy tartozások behajtására (például, ha hitelterméke van nálunk, vagy a Revolut számlája negatív egyenleget mutat). Ez magában foglalhatja az Ön profiljának elkészítését is, hogy személyre szabhassuk a behajtási levelezésünk tartalmát és hangvételt • ha ez szükséges jogi vagy szabályozói kötelezettségeink teljesítéséhez; • saját magunk védelmére, beleértve jogaink, vagyontárgyaink, munkavállalóink vagy termékeink védelmét;	• Jogos érdekek (például a Revolut védelme egy jogvita során, vagy csalásmegelőzési tájékoztatások küldése) • Jogi kötelezettségek • Létfontosságú érdekek (az Ön vagy más személy életének védelme vészhelyzetben)

Mire használjuk az Ön személyes adatait	Az Ön személyes adatai kezelésének jogalapja
• az Önnel fennálló bármely megállapodásból eredő jogaink érvényesítésére; • a káros vagy jogellenes magatartás és a kényszerítő üzenetek megelőzésének és visszaszorításának elősegítésére (összhangban a Revolut Közösségi Irányelveivel); • jogi igényekkel összefüggésben; • bűncselekmények felderítésének vagy megelőzésének elősegítésére. További információkat az alábbi <u>„Megosztjuk-e másokkal az Ön személyes adatait?”</u> című szakaszban talál. Előfordul, hogy jogszabály kötelez bennünket arra, hogy más személyekre vonatkozó információk megadására kérjük Önt. Például megkérhetjük, hogy magyarázza el: • milyen kapcsolatban áll a társszámlatulajdonossal vagy azzal a személlyel, aki pénzt utal az Ön Revolut-számlájára; valamint • honnan származik az a pénz, amelyet az említett személy az Ön Revolut-számlájára befizet.	
Annak megértése, hogy szüksége van-e többlettámogatásra Személyes adatait arra használjuk, hogy segítsen nekünk megállapítani, hogy szüksége lehet-e extra segítségre. Ezt Ön is jelezheti felénk, illetve elemezhetjük az érintett Revolut appban tanúsított viselkedését, az ügyfélszolgálati csevegéseket és a tranzakcióit.	• Jelentős közérdek (ha az Ön érzékeny személyes adatait kezeljük azért, hogy megfeleljünk a ránk vonatkozó jogi követelményeknek, vagy hogy bizonyos személyek gazdasági jólétét megóvjuk) • Hozzájárulás (ha jogszabály írja elő a hozzájárulás beszerzését. Például egyes országokban az Ön engedélye

Mire használjuk az Ön személyes adatait	Az Ön személyes adatai kezelésének jogalapja
Például igyekszünk felismerni a kiszolgáltatottság jeleit, hogy jobb támogatást tudjunk nyújtani. Egyes országokban jogszabály írja elő számunkra, hogy proaktívan azonosítsuk és segítsük a különösen kiszolgáltatott ügyfeleket.	szükséges ahhoz, hogy rögzítsük a kiszolgáltatott státuszát) Jogos érdekek (annak eldöntése, hogy Ön, mint kiszolgáltatott helyzetű ügyfél, jogosult-e speciális, fokozott támogatásra)

6. Hozunk-e Önről automatizált döntést?

A Revolut-termékek vagy -szolgáltatások használatától függően hozhatunk Önre vonatkozó automatizált döntéseket. Ezek közül néhány döntés mesterséges intelligencia segítségével, kezdeti emberi beavatkozás nélkül születik.

Alkalmazhatunk továbbá olyan technológiákat, amelyek az Ön személyes körülményeit és egyéb tényezőket értékelik a kockázatok vagy kimenetek előrejelzése érdekében. Ezt időnként profilalkotásnak is nevezik. Ezt azért tesszük, hogy szolgáltatásaink hatékonyan működjenek, és a döntések tisztességesek, következetesek és megfelelő információkon alapulók legyenek.

Ha olyan automatizált döntést hozunk vagy olyan profilt hozunk létre Önnel kapcsolatban, amely Önt jelentősen érinti, joga van kérni, hogy egy személy manuálisan vizsgálja felül a döntést. Jogosult továbbá ismertetni a saját nézőpontját és vitatni az eredményt. További információért kérjük olvassa el az alábbi „Milyen jogai vannak Önnek?” című szakaszt.

Például az alábbi témákban hozhatunk Önre vonatkozó automatizált döntéseket:

Hitelképesség meghatározása:

- annak értékelése, hogy jogosult-e hiteltermék igénylésére

Hitelkérelmek jóváhagyása:

- hitel- és teherbírási ellenőrzések annak megállapítására, hogy elfogadhatjuk-e a hitelkérelmét
- hitelkeretek beállítása

Hitelmegállapodások monitorozása:

- annak értékelése, hogyan törleszt bármely, nálunk vezetett hitelterméket
- a hitelkerete módosítása
- a hitelmegállapodásának megszüntetése

Számlanyitás:

- KYC, pénzmosás elleni és szankciósűrési ellenőrzések
- személyazonosság- és címellenőrzések

Csalás észlelése:

- Revolut számlája monitorozása a csalás és pénzügyi bűncselekmények észlelése érdekében

Fiókok korlátozása vagy lezárása:

- döntés, illetve döntéshozatalban való közreműködés arról, hogy Revolut-számláját zároljuk, korlátozzuk vagy lezárjuk-e, amennyiben csalást, pénzügyi bűncselekményt vagy a személyes felhasználási feltételeink (vagy más vonatkozó feltételek) megsértését észleljük

A jogalapunk a következők egyike vagy ezek kombinációja:

- az Ön és köztünk fennálló szerződések és megállapodások teljesítése
- jogi kötelezettségek
- jogos érdekek (a pénzügyi bűncselekmények kezelésének fejlesztése és javítása, valamint jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében)
- hozzájárulás (ha jogszabály írja elő a hozzájárulás beszerzését)

7. Végeznek-e rólam hitelbírálatot?

Mi és hitelezési partnereink hitelinformációs ügynökségeket (vagy egyes országokban más hitelinformáció-szolgáltatókat) veszünk igénybe hitelbírálat elvégzéséhez, ha Ön a Revoluton keresztül hitelterméket igényel (vagy jelzi, hogy igényelni szeretne).

Ha a Nyílt Bankolás révén hozzáférést ad nekünk más pénzügyi intézményeknél vezetett számláihoz, és ehhez hozzájárul, a rendelkezésre álló információkat az Ön

hitelképességének vizsgálatához is felhasználjuk.

A kérelme elbírálásához saját belső modelleket is felhasználunk. Ezek a modellek a szokásos pénzügyi és hitelinformációs ügynökségektől származó adatokat dolgozzák fel. Emellett további információkat is feldolgozhatnak, például a profiladataidat, az eszközére és az alkalmazáshasználatra vonatkozó adatokat, valamint a Revolut-kapcsolataira vonatkozó adatokat (amelyeket csalásmegelőzési célokra használunk fel).

Személyes adatait a hitelinformációs ügynökségekkel (vagy más hitelinformáció-szolgáltatókkal) azért is megosztjuk, hogy:

- megerősítsük azokat az adatokat, amelyeket termékek vagy szolgáltatások igénylésekor megadott,
- értékelést készítsünk arról, elfogadhatjuk-e a hitelkérelmét, és
- meghatározzuk az Ön számára megfelelő hitelkeretet.

Amennyiben kérelmét nem fogadjuk el, a csalásmegelőzés érdekében megőrizzük a pályázati adatait.

Amikor hitelmegállapodást köt velünk, előfordulhat, hogy továbbra is megosztunk információkat a hitelinformációs ügynökségekkel vagy más hitelinformáció-szolgáltatókkal (például a törlesztéseire vonatkozó adatokat, és azt, hogy teljes összegben vagy határidőben törleszt-e).

Ezen felül, amennyiben a helyi jogszabályok ezt lehetővé teszik, időről időre további hitelképességi ellenőrzéseket végezhetünk Önnel kapcsolatban, hogy megbizonyosodjunk arról, nem változott-e pénzügyi helyzete. Bizonyos esetekben ezeket az információkat felhasználhatjuk arra, hogy különböző hiteltermékeket vagy kedvezőbb feltételeket (például magasabb hitelkeretet) ajánljunk Önnek. Ha Ön kiszolgáltatót helyezetű ügyfél, akkor közvetlenül felvehetjük Önnel a kapcsolatot, amikor hitelterméket igényel. Ezzel szeretnénk biztosítani, hogy Önnek megfelelő hitelterméket ajánljunk.

Azok a személyes adatok, amelyeket megosztunk a hitelinformációs ügynökségekkel (vagy más hitelinformáció-szolgáltatókkal), illetve amelyeket tőlük megkapunk, amikor Revolut-hitelterméket igényel vagy használ, attól függően változnak, hogy melyik országban él. A teljes részleteket a Revolut-hiteltermék igénylésekor megadjuk.

Az egyes országokban igénybe vett hitelinformáció-szolgáltatókat [ezen az oldalon](#) találja.

A jogalapunk a következők egyike vagy ezek kombinációja:

- Jogos érdekek (hogyan felmérjük, jogosult-e Ön egy hiteltermékre, és biztosítsuk, hogy az Ön számára megfelelő-e)
- Hozzájárulás (ha jogszabály írja elő a hozzájárulás beszerzését)
- Jogi kötelezettségek
- Az Ön és köztünk fennálló szerződések és megállapodások teljesítése (ha nálunk vesz fel hitelterméket)

8. Hogyan használjuk a személyes adatait marketing célokra?

Ha feliratkozik a szolgáltatásainkra, és ahol ezt a hazai jogszabályok lehetővé teszik, vélelmezzük, hogy hozzájárul ahhoz, hogy postai úton, push értesítéssel, e-mailben, telefonon és SMS-ben megkeressük a Revolut termékeivel, szolgáltatásaival, ajánlataival és promócióival kapcsolatban. Ahol a hazai jogszabályok megkövetelik a hozzájárulását a marketingközlésekhez, azt előzetesen be fogjuk szerezni.

Személyes adatait arra használjuk, hogy a termékeinkről és szolgáltatásainkról szóló marketingüzeneteket az Ön számára relevánssá és érdekesebbé tegyük (ahol ezt a jogszabályok megengedik). Ez magában foglalhatja annak elemzését is, hogy hogyan használja szolgáltatásainkat és milyen tranzakciókat végez. Generatív mesterséges intelligencia technológiát alkalmazhatunk annak érdekében, hogy kiválasszuk és személyre szabjuk az Ön számára legrelevánsabb tartalmakat.

Tiltakozhat a közvetlen marketing célú profilalkotás ellen. Bármikor módosíthatja a beállításait, vagy jelezheti felénk, hogy nem kíván közvetlen marketingüzeneteket kapni. A vonatkozó Revolut appban található adatkezelési beállításokkal módosíthatja preferenciáit, az általunk küldött bármely marketingüzenetben pedig koppintson a leiratkozási hivatkozásra; ha telefonon hívjuk, kérheti, hogy a jövőben ne keressük.

Ha nem kíván személyre szabott marketingüzeneteket kapni, és leiratkozik róluk, nem kap semmilyen marketingközlést. Az appjainkban azonban továbbra is megjelenhetnek termékeinkre és szolgáltatásainkra vonatkozó általános tájékoztatások.

Az Ön engedélye nélkül nem adjuk át az adatait a Revolut vállalatcsoporton kívüli szervezeteknek azok saját marketingcéljaira. További részletekért tekintse meg a

„Megosztjuk-e másokkal az Ön személyes adatait?” című szakaszt.

A jogalapunk:

- hozzájárulás (ha jogszabály írja elő a hozzájárulás beszerzését);
- jogos érdekek (marketingküldés és az érdeklődésének megfelelő információk nyújtása).

9. Milyen jogai vannak Önnek?

Az Ön joga	Mit jelent ez
Önnek joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon arról, hogyan kezeljük az Ön személyes adatait.	Az alábbiakban ismertetjük, hogyan kezeljük az Ön személyes adatait: ✓ ebben az adatkezelési tájékoztatóban ✓ az egyes termékekhez és folyamatokhoz kapcsolódó külön nyilatkozatokban ✓ az alkalmazáson belüli, „just in time” értesítések révén
Önnek joga van ahhoz, hogy másolatot kérjen az Ön személyes adatairól.	Ha kéri, rendelkezésére bocsátjuk az Önről általunk kezelt személyes adatok másolatát. Nem adhatunk ki azonban más személyekre vonatkozó személyes adatokat, folyamatban lévő büntető- vagy csalásvizsgálattal összefüggő személyes adatokat, illetve az Önnel folytatott egyezségi tárgyalásokhoz kapcsolódó személyes adatokat. Emellett nem bocsátjuk rendelkezésére a jogi tanácsadóinkkal folytatott kommunikációt.
Kérheti, hogy helyesbítsük a személyes adatait, ha úgy gondolja, hogy azok pontatlanok.	A hiányos vagy pontatlan személyes adatok helyesbítését kérheti. A fájlja frissítése előtt szükség lehet arra, hogy ellenőrizzük az Ön által megadott új személyes adatok pontosságát.
Kérheti, hogy töröljük a személyes adatait.	Kérheti személyes adatainak törlését, ha:

Az Ön joga	Mit jelent ez
	✓ nincs ésszerű ok számunkra a további felhasználásra ✓ Ön hozzájárulást adott személyes adatai felhasználásához, de ezt most visszavonta ✓ tiltakozott személyes adatai felhasználása ellen ✓ személyes adatait jogellenesen használtuk ✓ jogszabály írja elő személyes adatainak törlését Felhívjuk a figyelmét, hogy előfordulhat, nem tudunk eleget tenni a kérelmének. Szabályozott pénzügyi szolgáltatóként bizonyos ügyfél-személyes adatokat akkor is meg kell őriznünk, ha kéri azok törlését (ennek részleteit alább ismertetjük). Ha lezárta Revolut-számláját, lehet, hogy nem tudjuk a teljes dosszióját törölni, mivel ezek a szabályozói kötelezettségek elsőbbséget élveznek. Mindig tájékoztatjuk, ha nem tudjuk törölni a személyes adatait.
Tiltakozhat személyes adatainak marketing célú kezelése ellen.	Megtilthatja számunkra, hogy marketing célból felhasználjuk a személyes adatait, ideértve az Önről végzett profilalkotást is.
Tiltakozhat más személyes adatainak kezelése ellen (ha azt jogos érdek jogalapon végezzük).	Ha az Ön személyes adatainak adatkezelésére a „jogos érdek” szolgál jogalapként, és Ön ezzel nem ért egyet, tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ha azonban az adatainak kezelését számunkra jogszabály kötelezően előírja, nem tudjuk elfogadni a kérelmét.

Az Ön joga	Mit jelent ez
	Ha olyan személyes adatok adatkezelése ellen tiltakozik, amelyek a szolgáltatásaink nyújtásához szükségesek, előfordulhat, hogy meg kell szüntetnünk az Ön számláját, mivel a szolgáltatásokat nem fogjuk tudni biztosítani.
Kérheti, hogy korlátozzuk a személyes adatai kezelését.	Kérheti, hogy függesszük fel a személyes adatai felhasználását, ha: ✓ azt szeretné, hogy megvizsgáljuk, pontosak-e ✓ személyes adatai felhasználása jogellenes, de nem szeretné, hogy töröljük őket ✓ már nincs szükségünk a személyes adataira, de Ön kéri, hogy jogi igényével összefüggésben továbbra is megőrizzük azokat ✓ tiltakozott személyes adatai felhasználása ellen (lásd fent), de meg kell vizsgálnunk, fennáll-e jogszabály által kötelezően előírt ok a felhasználásra
Kérheti, hogy személyes adatait továbbítsuk Önnek vagy egy másik vállalatnak.	Ha lehetséges, és a szabályozói előírások megengedik, a személyes adatait strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsátjuk rendelkezésre.

Az Ön joga	Mit jelent ez
Visszavonhatja a hozzájárulását.	Ha megadta nekünk a szükséges hozzájárulást személyes adatai felhasználásához, azt bármikor visszavonhatja (például az érintett Revolut app adatkezelési beállításainak módosításával vagy e-mail küldésével a dpo@revolut.com címre). (Megjegyzés: a hozzájárulás visszavonásáig a személyes adatok felhasználása jogszerű volt.)
Kérheti, hogy az Önre vonatkozóan hozott automatizált döntést emberi felülvizsgálatnak vessük alá.	Ha olyan, Önre jelentős hatással bíró automatizált döntést hozunk Önnel kapcsolatban, kérheti, hogy ezt a döntést egy személy manuálisan felülvizsgálja.

Az említett jogok gyakorlásának lehetősége több tényezőtől függ. Előfordulhat, hogy nem tudunk eleget tenni a kérelmének (például, ha ennek nyomós jogos oka van, vagy az adott jog nem alkalmazható az Önre vonatkozó, nálunk kezelt információkra).

10. Hogyan gyakorolhatja a jogait?

A fentiekben ismertetett bármely jogának gyakorlásához írjon nekünk e-mailt a dpo@revolut.com címre.

Biztonsági okokból nem tudjuk kezelni a kérelmét, ha nem vagyunk biztosak a személyazonosságában, ezért személyazonosító okmány bemutatását kérhetjük.

Ha valamely jogát egy harmadik személy gyakorolja az Ön nevében, szükség lehet annak igazolására, hogy az illető jogosult az Ön képviseletében eljárni.

Amikor valamely jogát gyakorolja, vagy módosítja az adatkezelési beállításait a Revolut appban, legfeljebb egy hónapra lehet szükségünk a válaszadásra vagy a módosítások végrehajtására.

A Revolut rendszerint nem számít fel díjat a jogai gyakorlásáért. A jogszabályok azonban lehetővé teszik, hogy ésszerű díjat számítsunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem teljesítését, ha az nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó.

Ha elégedetlen azzal, ahogyan a kérelmét kezeltük, panaszt tehet a [helyi adatvédelmi hatóságnál](#) .

11. Megosztjuk-e másokkal az Ön személyes adatait?

Revolut-csoport vállalatai

Személyes adatait a Revolut vállalatcsoporton belül megosztjuk azért, hogy:

- a lehető legjobb szolgáltatást nyújtsuk Önnek;
- megvédjük Önt, más ügyfeleket és rendszereinket a csalástól vagy a káros magatartástól;
- megkönnyítsük, hogy gyorsan feliratkozhasson más Revolut-termékekre vagy -szolgáltatásokra;
- javítsuk a meglévő, illetve fejlesszük az új termékeinket és szolgáltatásainkat; valamint
- olyan információkat küldjünk a Revolut termékeiről és szolgáltatásairól, amelyek várhatóan érdeklik Önt.

Más Revolut-ügyfelek

Megkérjük, hogy engedélyezze a mobiltelefonján lévő névjegyek szinkronizálását. Ez segít azonosítani, hogy a megbízható névjegyei közül kik Revolut-ügyfelek. A „megbízható kapcsolatai” az appon belüli felfedezhetőségi beállításoknak köszönhetően azt is láthatják, hogy Ön Revolut-ügyfél-e.

Az appon belüli felfedezhetőség hozzáférést ad olyan Revolut-funkciókhoz, mint például a pénzkérés az ismerősöktől, a számlamegosztás, a csoportos megtakarítás, más Revolut-ügyfelek kifizetése vagy üzenetküldés a „megbízható kapcsolatoknak”.

Technológiai védelmi intézkedéseket alkalmazunk annak biztosítására, hogy a „megbízható kapcsolat” olyan személy legyen, akit Ön már ismer, és aki Önt is ismeri (például kölcsönösen elmentették egymást a mobiltelefon névjegyzékébe, vagy már küldtek/kaptak egymástól pénzt egyenrangú felek közötti – peer-to-peer - fizetéssel).

Ahhoz, hogy egymást láthassák az érintett Revolut appban, Önnek és a megbízható kapcsolatának is szinkronizálnia kell a mobiltelefon-névjegyzékét a Revoluttal.

Ha szinkronizálta a mobiltelefon-névjegyeit, az érintett Revolut appban alapvető adatokat jelenítünk meg Önről azoknak a megbízható kapcsolatainak, akik szintén Revolut-ügyfelek (például az Ön neve - ahogyan az ismerőse névjegyzékében szerepel -, mobiltelefonszáma, Revtag azonosítója, Revolut tagsági csomagja és Revolut-profilképe, ha van).

Természetesen dönthet úgy is, hogy nem szinkronizálja a névjegyzékét a Revoluttal. Ebben az esetben nem fogja tudni azonosítani, hogy mobiltelefon-névjegyei közül ki Revolut-ügyfél.

A felfedezhetőségi beállításait az érintett Revolut app adatkezelési beállításain keresztül is módosíthatja.

Más Revolut-ügyfelek a Revtag azonosítója alapján is rákereshetnek Önre az érintett Revolut appban. Ha beírják az Ön Revtag azonosítóját, látni fogják az Ön nevét és profilképét (ha van). A Revtag alapján történő felfedezhetőséget az érintett Revolut app adatkezelési beállításaiban kikapcsolhatja.

Ha RevPoint-pontokat küld egy másik Revolut-felhasználónak, megosztjuk vele az adatait (például az Ön nevét), hogy tudja, kitől érkezik az átutalás.

Azok a személyek vagy vállalatok, akiknek pénzt utal

Amikor az Ön Revolut-számlájáról kifizetést indít, a címzett a kifizetéssel együtt megkapja az Ön adatait (például az Ön nevét és IBAN-számát). Ennek oka, hogy - minden fizetési intézményhez hasonlóan - jogszabály írja elő bizonyos információk feltüntetését a kifizetéseknél.

Azok a személyek vagy vállalatok, akik Önnek pénzt utalnak

Amikor Ön kifizetést kap a Revolut-számlájára, a fizető fél számára megjelenítjük az Ön adatait (például az Ön nevét és IBAN-számát). Ez szükséges annak megerősítéséhez, hogy a kifizetés a megfelelő számlára érkezett.

Szállítók

Az alábbi táblázat ismerteti, hogy jellemzően mely szállítókkal osztjuk meg az Ön személyes adatait:

Szállító típusa	Miért osztjuk meg az Ön személyes adatait
IT-, mesterségesintelligencia-, fizetési és kézbesítési szolgáltatásokat nyújtó szállítók	Szolgáltatásaink nyújtásának elősegítése érdekében
Banki és pénzügyi szolgáltatási partnereink, valamint a fizetési hálózatok (ideértve a Visa és a Mastercard hálózatokat)	Szolgáltatásaink nyújtásának elősegítése érdekében. Ez magában foglalja a banki és hitelezési partnereket, a banki közvetítőket és a nemzetközi fizetési szolgáltatókat. Különösen az Ön személyes adatait (beleértve az Ön nevét, elérhetőségi adatait és kártyaadatait) megosztjuk a Visa és a Mastercard társaságokkal, hogy Ön igénybe vehesse a „Click to Pay” szolgáltatást. További információkért lásd: A Mastercard Click to Pay Adatvédelmi Tájékoztatója (Mastercard-kártyatulajdonosok számára) A Click to Pay Kártyabirtokos Tájékoztatónk (Visa) (Visa-kártyatulajdonosok számára)
Személyazonosság-ellenőrző és KYC-szolgáltatók	Hogy segítsenek ellenőrizni a személyazonosságát, hogy szolgáltatásainkat nyújthassuk Önnek.
Kártyagyártással, személyre szabással és kézbesítéssel foglalkozó társaságok	A személyre szabott Revolut-kártyája elkészítéséhez és kézbesítéséhez
Analitikai és keresőszolgáltatók	Weboldalunk és appjaink fejlesztésének elősegítése érdekében
Ügyfélszolgálati szolgáltatók, kérdőíves szolgáltatók és fejlesztők	Szolgáltatásaink nyújtásának elősegítése érdekében
Kommunikációs szolgáltatók	Hogy segítsenek e-mailek, push értesítések és szöveges üzenetek küldésében
Követeléskezelő ügynökségek	A tartozások kezelése és behajtása érdekében, amelyekkel tartozik vagy a jövőben tartozhat (ideértve azt is, ha Revolut-hiteltermékkel rendelkezik)

Szolgáltatásnyújtást segítő partnerek

Személyes adatait megoszthatjuk partnereinkkel annak érdekében, hogy:

- az Ön által kért bizonyos szolgáltatásokat nyújthassuk (például ha tagsági csomagjaink részeként biztosítást kínálunk);
- segítséget nyújthassunk Önnek, ha kérdése vagy panasza van az általuk nyújtott termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban
- biztosítsuk, hogy Ön vagy a partner megkapja a megígért jutalmat (például ha partnernél vásárol, korlátozott adatokat osztunk meg Önről annak érdekében, hogy a megfelelő visszatérítést megkapja, és/vagy a partner megkapja a neki ígért közvetítési jutalékot)
- teszteljük, megvalósítható-e egy új termék vagy partnerség (ezekhez a kísérletekhez csak korlátozott mennyiségű adatot osztunk meg, rövid időre)
- lehetővé tegyük adókedvezmények igénybevételét, amikor az Adományozás funkcionkat használja (erre a célra személyes adatait megoszthatjuk a bejegyzett jótékonyági szervezettel)
- mérjük, mennyire hatékonyak a hirdetések (erre a célra olyan adatokat osztunk meg a Shops és a RevPoints kereskedőkkel, amelyek nem azonosítják Önt közvetlenül).

Alkalmanként más partnerekkel is együttműködhetünk közös márkázású szolgáltatások vagy promóciós ajánlatok nyújtása érdekében, és ezekkel a partnerekkel megosztunk bizonyos személyes adatokat. Mindig gondoskodunk arról, hogy Ön megértse, mi és partnereink hogyan kezeljük a személyes adatait ezekre a célokra.

Amennyiben úgy dönt, hogy használja a RevPoints szolgáltatást, megjelenítjük Önnek harmadik fél márkák személyre szabott ajánlatait az appon belül . Erről bővebben a Tailored Ads Privacy Notice-ban olvashat.

Hitelinformációs ügynökségek

Amint azt a „Végeznek-e rólam hitelbírálatot?” című szakaszban fentebb ismertettük, ha hitelterméket igényel, az esedékességkor várható törlesztési képességének ellenőrzése érdekében megosztjuk az Ön személyes adatait hitelinformációs ügynökségekkel.

Más pénzügyi intézmények és Revolut-ügyletek

Kérésére személyes adatait megoszthatjuk más pénzügyi intézményekkel vagy Revolut-ügyletekkel. Például, ha egy másik pénzügyi intézménynél vezetett számláján a nyílt bankolás funkciót aktiválta, és engedélyt adott rá, megosztjuk az adott pénzügyi intézménnyel a Revolut-számlájára vonatkozó adatokat (például egyenleg, fizetési tranzakciók, számlaszám, bankkód és elérhetőségi adatok).

Előfordulhat, hogy akkor is megosztjuk az Ön személyes adatait más pénzügyi intézményekkel vagy Revolut-ügyletekkel, ha Ön ezt nem kérte. Például, ha tévedésből érkezik befizetés az Ön számlájára, megoszthatjuk az Ön adatait azzal a pénzintézettel vagy Revolut-üggyféllel, ahonnan a fizetés érkezett. Ez segíti a fizetőt és a másik pénzintézetet abban, hogy megpróbálják saját maguk visszaszerezni az összeget.

Közös számlatulajdonosok

Ha közös számlát tart nálunk, a közös számla tulajdonosai egymás között láthatják a számla- és tranzakciós információkat. Például a társtulajdonos látni fogja az Ön által a közös számláról indított tranzakciókat.

Egyéb harmadik felek

Személyes adatait más harmadik felekkel is megoszthatjuk, amennyiben ez szükséges

- annak elősegítéséhez, hogy kifizetések érkezzenek az Ön Revolut-számlájára
- az Ön által benyújtott panasz feldolgozása érdekében (például adatmegosztás egy kereskedővel egy fizetési vitával kapcsolatban).

Jogi okokból

Személyes adatait más pénzügyi intézményekkel, pénzügyi szolgáltató vállalatokkal, biztosítókkal, kormányzati hatóságokkal, bűnüldöző szervekkel, mentőszolgálatokkal, adóhatóságokkal, társaságokkal és csalásmegelőző ügynökségekkel is megosztjuk az Ön személyazonosságának ellenőrzése, a feltételezett csalások kivizsgálása vagy azok elleni védekezés, az adó-, pénzmosás elleni és egyéb jogszabályoknak való megfelelés, illetve annak megerősítése érdekében, hogy Ön jogosult termékeink és szolgáltatásaink igénybevételére.

Ha csalást észlelünk, előfordulhat, hogy a Revolut vagy más vállalatok megtagadják Öntől bizonyos szolgáltatások igénybevételét.

Személyes adatait más, harmadik fél szervezetekkel vagy hatóságokkal is meg kell osztanunk:

- ha ezt bármely jogszabály vagy szabályozás előírja;
- ha értékesítjük üzletágunkat vagy hitelfortfóliónkat;
- büntető- vagy csalásvizsgálatokkal összefüggésben;
- jogaink érvényesítése érdekében (ideértve ügyfeleink vagy mások jogait is);
- jogi igényekkel összefüggésben
- az Ön vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme érdekében (például orvosi vészhelyzetben).

Közösségi média és hirdetési vállalatok

Amikor marketingcélból közösségi médiát használunk, az Ön személyes adatai (kizárólag a neve, az e-mail-címe és az appesemények) megosztásra kerülhetnek a közösségimédia-platformokkal, hogy ellenőrizzék, rendelkezik-e náluk fiókkal. Ha igen, kérhetjük a közösségimédia-szolgáltatót, hogy:

- segítsen megérteni és mérni az online hirdetéseink hatékonyságát;
- az Ön személyes adatait felhasználva juttassa el Önnek a hirdetéseinket, ha úgy véljük, érdekelheti Önt egy új Revolut-termék vagy -szolgáltatás;
- ne küldje el Önnek a hirdetéseinket, ha az olyan szolgáltatásra vonatkozik, amelyet Ön már használ;
- olyan embereknek jelenítse meg a hirdetéseinket, akiknek a profilja hasonló az Önéhez (például ha valamely szolgáltatásunk különösen hasznos az Ön közösségimédia-profilján szereplő érdeklődéshez hasonló érdeklődésű személyek számára, megkérhetjük hirdetési vagy közösségimédia-partnerünket, hogy e szolgáltatás hirdetéseit juttassa el ezekhez a személyekhez).

A közösségi média marketingcélú használatának egyik példája a Facebook „Custom Audience” eszköze. [Bővebben itt olvashat ezekről a feltételekről.](#)

Személyes adatait a fent leírt módokon megoszthatjuk hirdetési partnereinkkel, de az adatokat megosztás előtt hash-eljük, és a hirdetési partner kizárólag a fent leírt módokon használhatja fel a hash-elt személyes adatokat.

A jogalapunk:

- jogos érdekek (annak érdekében, hogy a Revolut hirdetése a lehető leghatékonyabbak legyenek).

Bármikor kapcsolatba léphet velünk a dpo@revolut.com címen, ha nem szeretné, hogy személyes adatait hirdetési célból megosszuk. A Revolut app adatkezelési beállításaiiban is leltlthatja, hogy személyes adatait ilyen módon megosszuk.

Ne feledje: a marketingpreferenciáit közvetlenül annál a közösségimédia-szolgáltatónál is kezelheti, amelynél fiókkal rendelkezik.

Amikor Ön kéri, hogy osszuk meg a személyes adatait

Ha Ön utasít bennünket arra, hogy személyes adatait egy harmadik féllel megosszuk, megtehetjük. Például felhatalmazhat harmadik feleket, hogy az Ön nevében eljárjanak (mint ügyvéd, könyvelő, családtag vagy meghatalmazott gondnok). Szükség lehet annak igazolására, hogy a harmadik fél érvényesen felhatalmazást kapott az Ön képviselőtére.

12. Kikerülnek-e az adataim Európán kívülre?

Mivel nemzetközi szolgáltatást nyújtunk, előfordulhat, hogy személyes adatait az EGT-n kívülre kell továbbítanunk szolgáltatásaink nyújtásának elősegítése érdekében.

Például, ha nemzetközi kifizetést indít, az összeget az EGT-n kívüli bankokhoz küldjük. Személyes adatait az EGT-n kívülre továbbíthatjuk:

- globális jogi és szabályozói követelményeknek való megfelelés céljából;
- folyamatos támogatási szolgáltatások nyújtása érdekében;
- csalásmegelőző ügynökségeknek, felügyeleti szerveknek vagy bűnüldöző hatóságoknak;
- annak lehetővé tételéhez, hogy az Ön által kért termékeket vagy szolgáltatásokat biztosítsuk.

Ha személyes adatait olyan országba továbbítjuk, ahol az adatvédelem szintje nem egyenértékű az EGT-ben biztosított szinttel, gondoskodunk róla, hogy személyes adatai megfelelő védelmet kapjanak. Például még az adattovábbítást megelőzően olyan szerződést kötünk, amely szigorú adatvédelmi biztosítékokat tartalmaz. Bizonyos esetekben jogosult lehet kérni ezen szerződés másolatát.

Ha további információt szeretne, kérjük, írjon a dpo@revolut.com címre.

13. Hogyan védjük az Ön személyes adatait?

Elismerjük, mennyire fontos a személyes adatok védelme és kezelése. A nálunk kezelt bármely személyes adatot a lehető legnagyobb gondossággal és biztonsággal kezeljük. Ebben a szakaszban ismertetjük az általunk alkalmazott egyes biztonsági intézkedéseket.

Különbféle szervezési és technikai intézkedéseket alkalmazunk annak érdekében, hogy:

- fenntartsuk a személyes adatok bizalmasságát, rendelkezésre állását és sértetlenségét (integritását); és
- biztosítsuk, hogy személyes adatai ne kerüljenek nem megfelelő felhasználásra vagy közlésre.

Részletes információbiztonsági és adatkezelési szabályzataink vannak, amelyeket munkavállalóink kötelesek követni, amikor az Ön személyes adataival dolgoznak. Munkavállalóink adatkezelési és információbiztonsági képzést kapnak. A személyes adatokat biztonságos számítógépes rendszereken tároljuk, hozzáférés-kezelési kontrollokkal, amelyek korlátozzák a fizikai, rendszerszintű és információs hozzáférést az arra jogosult munkavállalókra.

A Revolut szigorú szabályokat alkalmaz arra vonatkozóan, hogyan osztjuk meg az Ön személyes adatait más vállalatokkal. Személyes adatok megosztása előtt minden esetben alaposan:

- előzetesen átvilágítjuk az érintett céget; és
- felmérjük azokat a biztonsági kontrollokat, amelyeket a cég az Ön személyes adatainak védelmére bevezetett.

Bár minden ésszerű lépést megteszünk annak biztosítására, hogy személyes adatai védve legyenek a jogosulatlan hozzáféréssel szemben, nem tudjuk garantálni az adatok teljes biztonságát, amikor Ön továbbítja azokat az alkalmazásunknak, a weboldalunknak vagy más szolgáltatásainknak. Minden alkalmazás-, web- és fizetésfeldolgozó szolgáltatásunk esetében HTTPS-t (HTTP Secure) használunk, amelyben a kommunikációs protokoll a hálózatokon keresztüli biztonságos kommunikáció érdekében Transport Layer Security (TLS) technológiával kerül titkosításra.

Az Ön felelőssége, hogy a Revolut-számláját biztonságban tartsa a jelszavak, PIN-kódok és egyszer használatos jelszavak titokban tartásával. Ne ossza meg ezeket senkivel, mert az hozzáférést biztosíthat a Revolut-számlájához és a személyes adataihoz. Ne feledje, a Revolut soha nem kéri el ezeket az adatokat telefonon, e-mailben vagy SMS-ben.

Amikor nyilvános felületeinket használja - ideértve közösségi hálózati fiókjainkat is -, ne osszon meg olyan személyes adatot, amelyet nem szeretne, hogy más ügyfelek lássanak, gyűjtsenek vagy felhasználjanak, mivel ezek az adatok nyilvánosan hozzáférhetővé válnak.

14. Mennyi ideig őrizzük meg a személyes adatait?

A személyes adatait az alábbiak szerint őrizzük meg:

- ameddig szükséges annak az eredeti célnak az eléréséhez, amiért gyűjtöttük; és
- amennyiben ehhez jogos érdekünk fűződik (például üzleti kockázataink kezelése vagy jogi igényekkel szembeni védekezés céljából)
- a vonatkozó jogszabályokkal összhangban.

A KYC-, pénzmosás elleni (AML), banki és e-pénz jogszabályok meghatározott ideig előírják bizonyos személyes adatok megőrzését. Ezek az időtartamok országonként eltérőek.

Az EGT-n belül személyes adatait általában legfeljebb 10 évig tároljuk az üzleti kapcsolatunk megszűnését követően.

A Revolut részletes szabályzatokkal és eljárásokkal rendelkezik annak biztosítására, hogy e követelményeknek megfeleljünk.

Előfordulhat, hogy a személyes adatait hosszabb ideig megőrizzük egy lehetséges vagy folyamatban lévő bírósági eljárás miatt, vagy más jogi okból.

15. Hogyan tájékoztatjuk a változásokról?

Ha megváltozik, hogyan használjuk az Ön személyes adatait, frissítjük ezt a tájékoztatót, és – ha szükséges – e-mailben, az appon belül vagy a weboldalunkon értesítjük Önt.

16. Használunk-e cookie-kat (sütek)?

Cookie-kat (süтик) használunk annak elemzésére, hogyan használja a weboldalunkat. További információért olvassa el a [Süti \(Cookies\) Szabályzatunkat](#).

Közvetlen marketing e-mailekben pixeleket vagy webjelzőket is alkalmazunk. Ezek a pixelek nyomon követik, hogy az e-mailünk kézbesült-e és megnyitották-e, valamint, hogy rákattintottak-e az e-mailben található hivatkozásokra. Lehetővé teszik továbbá olyan információk gyűjtését, mint az IP-címe, a böngészője, az e-mail kliens típusa és egyéb hasonló adatok. Ezeket az információkat az e-mail kampányaink teljesítményének mérésére és analitikai célokra használjuk. A közvetlen marketing e-mailek fogadását az érintett Revolut app adatkezelési beállításáiban szabályozhatja.