

Política de privacidad de la lista de espera

Fecha de entrada en vigor (última modificación): 24 de marzo de 2025

1. Introducción

Nos comprometemos a proteger y respetar su privacidad.

Lo haremos:

- Mantenga siempre sus datos personales seguros y privados
- Nunca vendas tus datos personales
- le permiten administrar y revisar sus opciones de marketing en cualquier momento

Esta política de privacidad establece cómo manejaremos sus datos personales cuando utilice nuestro sitio web y/o se registre en nuestra lista de espera para los próximos lanzamientos de productos en Colombia.

2. Sobre nosotros

Revolut Ltd («nosotros», «nos» o «nuestro»), con domicilio social en 30 South Colonnade, Londres E14 5HX, Reino Unido, Inglaterra, y constituida en el Reino Unido, es el principal responsable del tratamiento de sus datos personales. Si no tenemos una empresa en su jurisdicción, Revolut recopilará sus datos personales y los utilizará de acuerdo con esta política de privacidad y la política de privacidad disponible en www.revolut.com. Si tiene alguna duda sobre cómo utilizamos sus datos personales, puede contactarnos en dpo@revolut.com.

3. ¿Qué datos personales recopilan sobre mí?

Podrá proporcionarnos datos personales cuando:

- rellenar cualquier formulario
- Correspondencia con nosotros
- Responda a cualquiera de nuestras encuestas
- Regístrese en la lista de espera de Revolut
- Habla con un miembro de nuestros equipos de redes sociales o atención al cliente (ya sea por teléfono o a través de la aplicación Revolut)
- Contáctanos por otros motivos

Recopilaremos la siguiente información:

- Su nombre
- Su dirección de correo electrónico
- tu número de teléfono
- cualquier otra información que nos proporcione

Recopilaremos estos datos personales directamente de usted.

Información recopilada a partir de su acceso a nuestro sitio web:

Cada vez que utiliza nuestro sitio web, recopilamos la siguiente información:

- información técnica, incluida la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su computadora a Internet, su información de inicio de sesión, el tipo y la versión del navegador, la configuración de la zona horaria, el sistema operativo y la plataforma, el tipo de dispositivo que utiliza, un identificador de dispositivo único (por ejemplo, el número IMEI de su dispositivo, la dirección MAC de la interfaz de red inalámbrica del dispositivo o el número de teléfono móvil utilizado por el dispositivo), información de la red móvil, su sistema operativo móvil y el tipo de navegador móvil que utiliza
- información sobre su visita, incluidos los enlaces en los que ha hecho clic, a través y desde nuestro sitio web o aplicación (incluida la fecha y la hora), los servicios que vio o buscó, los tiempos de respuesta de la página, los errores de descarga, la duración de las visitas a determinadas páginas, la información de interacción de la página (como el desplazamiento y los clics) y los métodos utilizados para salir de la página.

Recopilamos parte de esta información mediante cookies y otras tecnologías similares. Para obtener más información sobre el uso de cookies, consulte nuestra Política de Cookies (accesible aquí).

4. ¿Cómo utilizan mis datos personales?

Hemos explicado los fines para los que utilizamos sus datos personales, así como nuestras bases legales para hacerlo, en la siguiente tabla.

Para qué utilizamos tus datos personales	Nuestra base legal para utilizar sus datos personales
--	---

Para invitarte a nuestra lista de espera. En concreto, te enviaremos un enlace para que descargues la app de Revolut y te registres en la lista de espera de Revolut Colombia.	Intereses legítimos (para cumplir con su solicitud de unirse a la lista de espera).
Para responder a sus consultas.	Intereses legítimos (para mantener relaciones adecuadas con los clientes).
Para enviarte actualizaciones sobre el lanzamiento de Revolut en Colombia.	Intereses legítimos (para mantenerlo actualizado con nuestro lanzamiento en Colombia).

5. ¿Cuáles son mis derechos?

Usted tiene los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- el derecho a acceder a los datos personales que tenemos sobre usted
- el derecho a solicitarnos que corriamos sus datos personales si cree que son incorrectos
- el derecho a solicitarnos que eliminemos sus datos personales en determinadas circunstancias
- el derecho a oponerse a que procesemos sus datos personales sobre la base de nuestros intereses legítimos
- el derecho a solicitarnos que restrinjamos la forma en que usamos sus datos personales en determinadas circunstancias
- el derecho a solicitarnos que le transfiramos datos personales a usted o a otra empresa en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina en determinadas circunstancias
- el derecho a retirar su consentimiento (cuando nos lo haya dado previamente)

Tenga en cuenta que no todos estos derechos son absolutos y es posible que no estemos obligados a cumplir con su solicitud cuando se apliquen exenciones según las leyes de

protección de datos aplicables.

Puede ejercer cualquiera de sus derechos como se describe en esta política y bajo las leyes de protección de datos contactando al Oficial de Protección de Datos de Revolut a través de dpo@revolut.com

También tiene derecho a presentar una reclamación ante el regulador local de protección de datos si no está satisfecho con la forma en que manejamos sus datos.

6. ¿Comparten mis datos personales con alguien más?

Podremos compartir sus datos personales con los siguientes terceros en la medida que sea necesario para lograr los fines establecidos anteriormente:

- Otros miembros del grupo Revolut
- Nuestros proveedores de servicios externos, como nuestros proveedores de alojamiento de datos y proveedores de servicios de comunicaciones

7. ¿Transfieren mis datos personales fuera de Colombia?

Revolut se encuentra en el Reino Unido y nuestras principales instalaciones de alojamiento de datos se encuentran en el Reino Unido y la Unión Europea. Por lo tanto, si nos proporciona sus datos personales, acepta que los procesaremos fuera de Colombia. Sin embargo, tenga la seguridad de que siempre tomaremos medidas para garantizar la protección de sus datos personales cuando los transfiramos internacionalmente. Esto incluye la celebración de acuerdos con terceros receptores de sus datos o la transferencia de estos a terceros en países con un nivel adecuado de protección de datos personales.

Si desea más información, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a dpo@revolut.com.

8. ¿Durante cuánto tiempo conservaréis mis datos personales?

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para lograr los fines establecidos en el apartado 4 (¿Cómo utilizan mis datos personales?) anterior.

9. Actualizaciones

Podemos actualizar esta política de privacidad ocasionalmente. Cualquier cambio se publicará en esta página. Si realizamos algún cambio sustancial en esta política de privacidad, podremos notificarle por correo electrónico antes de que el cambio entre en vigor.