



PREMIUM MATKAVAKUUTUS

LATAA

KUINKA SE TOIMII?

MATKUSUOJA ON TARJOTTAVA MONIIN ODOTTAMATTOMIA TAPAHTUMAT, JOTKA VOIVAT TAPAHTUA ENNEN MATKAASI TAI AIKANA.

XCover.comin matkasuojauksen järjestää [kauppakumppanimme Revolut](#).

Se suojaa [sinua](#) erilaisiin tapahtumiin, kuten lääketieteellisiin hätätilanteisiin, myöhästyneisiin lähdöihin ja varastettuun [matkatavarat](#). Lääketieteellinen suoja kattaa [jos sairastua tai loukkaantua](#) matkustaessaan kansainvälisesti, mukaan lukien Covid-19. Tämä vakuutus ei kata sairautta tai [vammoja](#), jotka olivat jo olemassa varaushetkellä.

Olet suojattu jopa 30 päivän ajan Revolut Premium -sopimuksella ostetuilla matkoilla.

Tämä on korkeatasoinen yhteenveto. [Varmenne](#) ja vakuutusten sanamuoto kuvaavat täydelliset tiedot suojastasi, rajoistasi ja [ylimääräinen](#).

TURVASI YHTEENVETO

Kaikki edut koskevat edunsaajaa, lukuun ottamatta ”*Hätämajoitus matkan keskeytyessä*” -etua.

MATKAN PERUUNTUMISTA KOSKEVA VAKUUTUSTURVA KOSKEE SINUA, JOS...

✓ Sinun on peruttava [matka](#), koska [sinä tai lipun haltija](#) loukkaantuu tai [sairas](#), mukaan lukien Covid-19:ään liittyvät peruutukset.

MATKAN KESKEYTYMISTÄ KOSKEVA VAKUUTUSTURVA KOSKEE SINUA, JOS...

✓ Sinun on keskeytettävä tai keskeytettävä [matkasi](#), koska [sinä tai lipunhaltija](#) sairastuu tai loukkaantuu, mukaan lukien Covid-19.

LÄÄKETIETEELLINEN TURVA KOSKEE SINUA, JOS...

✓ [Sinä tai lipunhaltija](#) tarvitset kiireellistä tai suunnittelematonta lääketieteellistä hoitoa [vammoja](#) matkustaessaan kansainvälisesti.

MATKATAVARATURVA KOSKEE SINUA, JOS...

✓ [Henkilökohtainen omaisuutesi](#), mukaan lukien elektroniikka, vahingoittuu vahingossa, tuhoutuu tai varastetaan [matkasi aikana](#).

✓ [matkatavarat](#) viivästyvät tai katoavat kuljetuksen aikana.

VÄLIIN JÄÄNEEN URHEILUTAPAHTUMAN VAKUUTUS KOSKEE SINUA, JOS...

✓ [Sinä tai lipunhaltija](#) sairastut (mukaan lukien Covid-19) tai loukkaantuu ja joudut jättämään väliin urheilutapahtuman.

✓ Tapahtuman järjestäjä peruuttaa tapahtumasi huonon sään vuoksi.

MATKAN VIIVÄSTYMISTÄ KOSKEVA VAKUUTUSTURVA KOSKEE SINUA, JOS...

✓ [Matkasi viivästyy](#) [luonnonkatastrofi](#), matkalentoyhtiön viivästyminen tai liikenneonnettomuus.

ETUTAULUKKO

Suoja sisältää seuraavat edut, rajat ja [ylimääräinen](#) ...

Etu	Raja	Omavastuu
✓ Matkan peruutus – Korvaus ei-palautettavista matkakuluista, peruutusmaksuista ja uudelleenvarausmaksuista matkan peruuntuessa	€5,000.00	10 % (vähennetty korvaushakemuksen määrästä) enintään 50 euroon asti
✓ Matkan keskeytys – Korvaus käyttämättömistä matkakuluista, jota ei palauteta, jos varauksesi keskeytetään	€5,000.00	10 % (vähennetty korvausvaatimuksen määrästä) enintään 50,00 €
✓ Lisäkuljetuskustannukset, jos matkasi keskeytyy	economy-luokan lippu	
✓ hätämajoitus matkan keskeytyessä	Yhteensä enintään 200,00 € jokaista pakollista myöhästymisyötä kohden kaikille edunsaajille alkuperäisen lähtöaikasi jälkeen enintään 5 yön ajan	
✓ Lääketieteellinen suoja	€10,000,000.00	
✓ Häätätapauksissa ulkomailla aiheutuneet sairauskulut	Yli maksimirajan mukaan	
✓ Hätätapauksissa ulkomailla aiheutuneet hammaslääkärikulut	€300.00	10 % (vähennetty korvaushakemuksen summasta)
✓ Apua lääkärin tai hoitolaitoksen etsimisessä	palvelun järjestää XCover Assist	
✓ palauttaminen kotimaahan lääkintäsyistä	palvelun järjestää XCover Assist	
✓ etsintä- ja pelastustoiminta	€5,000.00	
✓ Ulkomailla suoritettavista hautajaisista tai vainajan kotiuttamisesta aiheutuvat kustannukset	palvelun järjestää XCover Assist	
✓ Huollettavien palauttaminen	palvelun järjestää XCover Assist	
✓ Matkakustannukset sairaalahoitoon joutuneen ystävän tai perheenjäsenen luokse pääsemiseksi	palvelun järjestää XCover Assist	
✓ Matkatavaroiden suojaus – Henkilökohtaisen omaisuuden suoja	Max. 1 000,00 € Jopa 250,00 € / tuote (jos sinulla on kuitti) Enintään 150,00 € / tuote (jos sinulla ei ole ostokuittia, mutta sinulla on ostokuitti) Max. 50 % tuotteen vaihtohinnasta, enintään 150,00 € per tuote (jos sinulla ei ole ostokuittia tai ostokuittia)	10 % (vähennetty korvausvaatimuksen määrästä) enintään 50,00 €
✓ Matkatavaroiden viivästyminen yli 8 tuntia – jos sinulla on kuitit	€400.00	

Etu	Raja	Ostavastuu
✓ Matkatavaroiden viivästyminen yli 8 tuntia - jos sinulla ei ole ostokuittia, mutta sinulla on ostokuitti (vain lähtevät matkat)	€200.00	
✓ Matkustusasiakirjojen katoaminen - hätäpassin tai -viisumin hankkimisesta aiheutuvat kustannukset ja niihin liittyvät kulut	€500.00	
✓ Matkustusasiakirjojen menetys - jäljellä oleva arvo	Todellinen jäännösarvo	
✓ Matkan viivästyminen kuluineen (vähintään 8 tunnin viiveen jälkeen)	100,00 €/tunti vähintään 8 tunnin viiveen jälkeen. Enintään 500,00 €	
✓ Matkan viivästyminen ilman kuluja (vähintään 8 tunnin viiveen jälkeen)	70,00 €/tunti vähintään 8 tunnin viiveen jälkeen. Enintään 350,00 €	
✓ Missed Activity Protection – Unohtunut urheilutoiminta	€200.00	
✓ Urheiluvälineet - Urheiluturva	€1,500.00	
✓ Urheiluvälineiden vuokraus - Urheiluturva	€300.00	

VAKUUTUS EI KATA...

- ✗ Jos korvaushakemuksesi liittyy jollakin tavalla jo olemassa olevaan sairauteen
- ✗ Jos tapahtuma (joka aiheuttaa korvausvaatimuksen) tapahtuu ennen kuin olet tilannut Premium-paketti tai Metal- tai Ultra-paketti, jos suunnitelman jäsenyys muuttuu.
- ✗ Jos matkustat vastoin lääkäri .

MITEN KORVAUSHAKEMUKSET TOIMIVAT

Lääketieteelliset hätätilanteet

Ota meihin yhteyttä mahdollisimman pian, jos sinut otetaan sairaalaan , koska voimme kattaa kulut suoraan sairaala .

XCover Assist on täällä auttamassa 24/7, jos kärsit akuutista sairaudesta tai vammasta ja tarvitset **kiireellistä lääkärinhoitoa** .

Ota meihin yhteyttä:

- Tšekki - [+420 2 34076685](tel:+420234076685) .
- Tanska - [+45 7 8717314](tel:+4578717314) .
- Suomi - [+358 75 3252490](tel:+358753252490) .
- Islanti - [+354 5 395067](tel:+3545395067) .
- Irlannin tasavalta - [+353 1 6994488](tel:+35316994488) .
- Liettua - [+370 700 33005](tel:+37070033005) .
- Alankomaat - [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154) .
- Romania - [+40 31 2296081](tel:+40312296081) .
- Slovakia - [+421 2 32606285](tel:+421232606285) .
- Ruotsi - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963) .
- Kaikki muut maat - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963) .

Prosessin nopeuttamiseksi pidä tarvittavat asiakirjat valmiina, kun [lähetät hakemuksesi](#) . Esimerkiksi mitä tahansa lääketieteellistä vaatetta varten tarvitset todisteet sairauskuluista ja lääkärintodistuksen. Vaiheittaiset ohjeet saat [ohjekeskuksestamme](#) .

Saatat myös olla oikeutettu sairaanhoitoon eurooppalaisella sairaanhoitokortillasi. Lisätietoja eurooppalaisesta sairaanhoitokortista on Euroopan komissiossa.

Yhteydenottovelvollisuus

Sinun tai jonkun puolestasi toimivan henkilön on otettava meihin yhteyttä, kun tiedät, että pääset sairaalahoitoon vähintään yhden yön ajaksi. Jos et ota meihin yhteyttä heti, kun olet tietoinen pääsystäsi ja tämä aiheuttaa kustannustemme kasvua, maksamme vain ne tavanomaiset ja kohtuulliset kulut, jotka olisimme maksaneet, jos olisit ottanut meihin yhteyttä välittömästi. Ylimääräiset kuljetus- tai majoituskustannukset korvataan vain, jos ne on valtuutettu etukäteen.

Ei-kiireellinen lääketieteellinen apu

Jos tarvitset ei-kiireellistä lääketieteellistä apua, aloita prosessi käymällä [korvauskeskuksessamme](#).

Lentojen korvaus

Jos lentoyhtiö muuttaa tai peruuttaa lentosi, lentoyhtiö hyvittää sinulle tai antaa hyvityslaskun. Jos se peruutetaan 14 päivän sisällä matkastasi lähtöpäivänä, saatat pystyä hakemaan lisäkorvausta lentokorvausasetuksen (EY N:o 261/2004) mukaisesti, jos lentosi oli EU:n alueella. [Löydät lisätietoja täältä](#).

Jos haluat tietää kaiken muun, siirry osoitteeseen [xcover.com/claim](#) aloittaaksesi vaatimuksen.

Kaikkia vaatimuksia varten vaadimme vähintään yksityiskohtaisen kuvauksen tapahtumasta. Saatamme [vaatia hakemusprosessin aikana asiakirjoja](#), kuten [varauslaskut](#) ja [kuitit](#). Jos vaadittuja asiakirjoja ei toimiteta meille, vaatimus voidaan hylätä tai tilaksi voidaan muuttaa "Odottaa".

Saatat myös olla oikeutettu sairaanhoitoon eurooppalaisella sairaanhoitokortillasi. Lisätietoja eurooppalaisesta sairaanhoitokortista on [Euroopan komissiossa](#).

VAKUUTUKSEN PERUUTTAMINEN

Vakuutuksesi peruuntuu automaattisesti, kun Revolut [Premium-sopimus](#) peruutetaan tai vaihdetaan toiseen tilityyppiin. Sitä ei voi peruuttaa muuten.

MILLOIN OLEN SUOJATTU?

Olet suojattu matkoilta, jotka alkavat ja päättyvät kotonasi, jopa 30 päivän ajan.

Suojautuaksesi sinulla on oltava aktiivinen Revolut Premium -sopimus ja käytä tätä tiliä majoituksen maksamiseen ja [pääasiallinen kaupallinen tai joukkoliikenne määränpäähäsi](#) ja sieltä pois, ellet pysty todistamaan, että Revolut-korttisi on varastettu. Revolut Premium -sopimuksesi on oltava avoinna (keskeytyksettä) matkasi varaamisesta lähtien, ja sinun on pystyttävä toimittamaan [kuitit todistamaan](#), että käytit Revolut Premium -sopimusta matkasi ja majoituksesi maksamiseen.

Muut lipunhaltijat ovat suojattuja matkustaessaan matkan maksaneen Revolut Premium -sopimuksen haltijan kanssa, elleivät he eroa luonnonkatastrofin tai väistämättömien olosuhteiden vuoksi.

Jotta matkat hyväksyttäisiin pääkuljetukseksi, niiden on kestettävä yli kaksi päivää ja niissä on oltava useita kohteita, joissa on yöpymispaikkoja.

Jos Revolut-korttisi varastetaan etkä pysty maksamaan matkaasi Revolut Premium -sopimuksella, saatat olla suojattu. Pyydämme todisteita siitä, että tilisi on jäädytetty, ja vaadimme poliisin ilmoituksen, joka on päivätty 48 tunnin sisällä Revolut-korttisi varkaudesta.

VASTAUKSIA KYSYMYKSIISI...

Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksestasi, kirjaudu sisään XCover-tilillesi ja käy [Ohjekeskuksessamme](#).

Olemme valinneet alle muutamia suosituimpia usein kysyttyjä kysymyksiä, mutta löydät niitä lisää XCover.com-sivustolta.

- [Miten aktivoin XCover-tilini?](#)
- [Mitä asiakirjoja tarvitsen korvausvaatimuksen tekemiseen?](#)
- [Miten teen muutoksen, peruutan tai saan hyvityksen XCover-turvastani?](#)
- [Mistä löydän XCover Protection -asiakirjani?](#)
- [Miten teen korvausvaatimuksen?](#)

Vieraile [Ohjekeskuksessamme](#) löytääksesi täydellisen luettelon useimmin kysytyistä kysymyksistä.

VAKUUTUKSEN SANAMUOTO

TIETOA VAKUUTUKSESTASI

[todistus](#) ja tämä sanamuoto kuvaavat kattavuuden, rajat, poikkeukset ja ylimääräiset.

Olet suojattu enintään 30 päivän matkoilta, jos kaikki alla olevat kriteerit täyttyvät:

1. Sinun on käytettävä Revolut Premium -sopimusta pääasiallisen kaupallisen tai julkisen liikenteen maksamiseen määränpäähäsi ja sieltä pois. Tämä ei päde, jos käytät omaa autoasi.
2. Sinun on käytettävä Revolut Premium -sopimustasi majoituksen maksamiseen.
3. Sinun on toimitettava kuitit tai todistukset, jotka osoittavat, että Revolut Premium -pakettiasi käytettiin pääasiallisen kaupallisen tai julkisen liikenteen ja majoituksen maksamiseen.
4. Revolut Premium -sopimuksesi on oltava auki keskeytyksettä matkasi varaamisesta lähtien.
5. Muut edunsaajat saavat korvauksen vain siltä ajalta, kun he matkustavat matkan maksaneen Revolut Premium -sopimuksen haltijan kanssa, ellei joudu eroon väistämättömien olosuhteiden vuoksi.

Saat korvauksen vain, jos matka alkaa ja päättyy 30 päivän sisällä, ellei matkaasi pidennetä väistämättömien olosuhteiden vuoksi. Matka tulee ajoittaa alkamaan ja päättymään kotonasi.

Huomaa: Jos et voi suorittaa maksua tai tehdä ennakkovarausta Revolut-korttisi katoamisen tai varkauden vuoksi, emme tarvitse maksaa/varata ennakkoon pääkuljetus ja majoitus Revolut Premium -sopimuksellasi. Sinun on todistettava, että tilisi on jäädytetty, ja varkauden sattuessa toimitettava poliisille ilmoitus. Saatamme myös pyytää lisätodisteita.

MATKAN PERUMINEN

Me hyvitämme sinulle:

- Peruutetut, ei-lento-, ei-palautettavat matkakulut, peruutusmaksut ja uudelleenvarausmaksut.
- Peruutetut lentokulut, joita ei palauteta, peruutusmaksut ja uudelleenvarausmaksut.

VAKUUTUS KATTAI, JOS...

Sinä tai lipunhaltija joutuu keskeyttämään matkan jonkin seuraavan syyn vuoksi:

1. Sinun tai lipunhaltijan sairastuminen, loukkaantuminen tai kuolema (mukaan lukien COVID-19). [lääkärin](#) tulee vahvistaa lääketieteellinen tarve perua matka sairauden tai vamman sattuessa.
2. Jos [lähisukulainen/perheenjäsen](#), joka ei matkusta kanssasi, loukkaantuu tai sairastuu, mukaan lukien Covid-19. Lääkärin on katsottava tilalle hengenvaarallinen tai se on vaadittava sairaalahoitoa.
3. [kodista](#) tulee yhtäkkiä ja yllättäen [asumiskelvoton](#).
4. Sinut (tai lipunhaltija) kutsutaan oikeudenkäyntiin matkasi aikana.
5. [luonnonkatastrofi](#) tai [epäsuotuisissa säätilanteissa](#) matka peruutetaan matkanjärjestäjän toimesta, mikä jättää sinut ilman taskua tai yli 24 tuntia peräkkäin myöhässä. Jos pääset alkuperäiseen määränpäähäsi muulla tavalla aikataulun mukaisina matkapäivinä, hyvitämme sinulle:
 1. Olemassa olevat tai lisäkustannukset, kuten majoituksen, jotka sinun on maksettava, joita ei voida periä matkanjärjestäjältä.
 2. Vaihtoehtoisen kuljetuksen välttämätön hinta samanlaisessa tai alemmassa palveluluokassa kuin olit alun perin varattu matkatoimistolta.
 3. Viivästyneen saapumisesi aiheuttaman menetetyt ennakkoon maksetun majoituksen kustannukset.
6. Sinä tai [matkakumppani](#) on joutunut liikenneonnettomuuteen lähtöpäivänä ja:
 1. tarvitsee [lääkärinhoitoa](#);
 2. tai ajoneuvo on korjattava, koska se ei ole turvallista käyttää.
7. Sinä tai matkakumppanisi joudut tahattomasti työttömäksi ja tästä työttömyydestä ilmoitettiin matkasi varauksen jälkeen. Seuraavat ehdot on täytettävä:
 1. Työttömyys ei saa olla sinun tai matkakumppaneiden syy.
 2. Työsuhteen tulee olla vakituinen eikä määräaikainen.
 3. Työsuhteen tulee olla kestänyt vähintään 12 kuukautta ennen työttömyyttä.
8. Sinä tai matkakumppanisi varmistat uuden vakituisen ja palkallisen työpaikan matkasi varauksen jälkeen. Läsäolon töissä tulee olla vaadittua alun perin suunniteltujen matkapäivien aikana.

9. Sinä, puoliso tai matkaseurasi ensisijainen asuinpaikka on pysyvästi muuttanut vähintään 150 km matkan varauksen jälkeen työnantajasi tekemän siirron vuoksi. Ilmoitus siirrosta tulee tehdä myös matkan varauksen jälkeen.
10. Sinä tai lipun haltija olet aktiivinen ensiapuhenkilö, ja sinua pyydetään antamaan apua tai apua hätätilanteessa alun perin suunniteltujen matkapäivien aikana.
11. Sinä, matkakumppanisi tai puolustusvoimissa palveleva perheenjäsen kutsutaan aktiiviseen palvelukseen matkasi ajaksi.
12. Myöhästyt vähintään puolet matkastasi johtuen jostakin seuraavista:
 1. Matkanjärjestäjän viivästyminen (tämä ei sisällä matkanjärjestäjän peruutusta ennen lähtöpäivääsi).
 2. [lakko tai työtaistelutoimi](#), ellei sitä uhata tai ilmoiteta ennen matkasi varauspäivää.
 3. Luonnonkatastrofi.
 4. Tiet ovat suljettuja tai ajokelvottomia ankaran sään vuoksi.
 5. Kansalaisjärjestys, ellei se nouse poliittisen riskin tasolle.
13. Sinä tai lipunhaltijalta vaaditaan [asiakirjoja](#) varastetaan tai ne katoavat. Sinun on ponnistettava huolellisesti ja esitettävä todisteet yrityksestäsi saada korvaava [asiakirjat](#), joiden avulla voit säilyttää alkuperäiset matkapäivämäärät.
14. Perheenjäsen tai palvelueläimesi kuolee todistuksessasi olevan alkamispäivän jälkeen tai sen jälkeen.
15. Sinä tai matkakumppanisi ei lääketieteellisesti pysty saamaan määränpäähen saapumiseen vaadittavaa rokotusta.
16. Sinä tai matkakumppanisi saat oikeudellisen huomautuksen osallistua adoptiomenettelyyn matkasi aikana.
17. Sinä tai matkakumppanisi ette voi aloittaa matkaasi suunnitellusti, koska jompikumpi on asetettava karanteeniin. Karanteenin on oltava tarttuvan taudin (mukaan lukien Covid-19) aiheuttama. Jos karanteeni johtuu epidemiasta tai [pandemia](#) (mukaan lukien Covid-19), se on nimettävä nimenomaisesti ja yksilöllisesti nimellisesti määräyksessä tai ohjeessa, jotta se voidaan asettaa karanteeniin.

Covid-19:ään liittyvien väitteiden osalta korvausvaatimustiemme vaatii PCR-testin todisteesi.

Jos lyhennät matkasi, saat maksun [käyttämättömiä päiviä](#), joita sinulla on jäljellä, lukuun ottamatta kolmansilta osapuolilta, kuten lentoyhtiöiltä, varaustoimistoilta ja matkantarjoajilta, palautettavia tai perittyjä summia.

SINÄ (TAI MUUT LIPUNHALTIJAT) ETTE OLE VAKUUTETTUJA...

1. Kaikille kohdassa "Yleiset poissulkemiset" luetellut poissulkemiset.
2. Mahdollisten lääketieteellisten testien tai todistusten kustannuksia varten.
3. Oikeudelliseen menettelyyn osallistumisesta, jos se johtuu ammattistasi (esimerkiksi jos osallistut asianajajana, tuomioistuimen virkailijana, asiantuntijana, lainvalvontaviranomaisena tai muussa vastaavassa ammatissasi).
4. Jos lentoyhtiösi tai lentoyhtiösi peruuttaa lentosi ennen lähtöpäivääsi. Jos lentoyhtiö siirtää tai peruuttaa lentosi, lentoyhtiö hyvittää sinulle tai antaa hyvityslaskun. Jos se peruutetaan 14 päivän kuluessa lähtöpäivästäsi, saatat saada lisäkorvausta lentokorvausasetuksen (EY N:o 261/2004) mukaisesti. [Löydät lisätietoja täältä](#).
5. Jos joudut asettamaan karanteeniin ja karanteenimääräystä sovelletaan:
 1. johonkin väestöosaan tai koko väestöön, maantieteelliseen alueeseen, rakennukseen tai alukseen (mukaan lukien suojapaikka, kotona oleskelu, turvallisempi kotona tai muut vastaavat rajoitukset), tai
 2. sen perusteella, missä henkilö matkustaa, mukaan lukien lähtöpaikka, kauttakulku ja lopullinen määränpää.

Nämä rajoitukset ovat voimassa, vaikka karanteenimääräys tai -ohje nimenomaisesti nimeäisi sinut tai matkakumppanisi nimenomaisesti karanteeniin.

MATKAN KESKEYTYMINEN

Korvaamme sinulle:

- Käyttämättömät, ei-lento-, ei-palautettavat matkakulut.
- Käyttämättömät lentokulut, joita ei palauteta.
- Ylimääräiset majoitus- ja kuljetuskulut, jos keskeytyksen vuoksi viivyt määränpäässäsi (tai keskeytyspaikassa) alun perin suunniteltua pidempään.

VAKUUTUS KATTAI, JOS...

Sinä tai lipunhaltija joutuu keskeyttämään matkan jonkin seuraavan syyn vuoksi:

1. Sinun tai lipunhaltijan sairastuminen, loukkaantuminen tai kuolema (mukaan lukien COVID-19). Lääkärin on vahvistettava lääketieteellinen tarve keskeyttää matka sairauden tai vamman sattuessa.
2. Jos lähisukulainen/perheenjäsen, joka ei matkusta kanssasi, loukkaantuu tai sairastuu, mukaan lukien Covid-19. Lääkärin on katsottava tilalle hengenvaarallinen tai se on vaadittava sairaalahoitoa.

3. [kodista tulee yhtäkkiä ja yllättäen asumiskelvoton](#) .
4. Sinut (tai lipunhaltija) kutsutaan oikeudenkäyntiin matkasi aikana.
5. Luonnonkatastrofin tai epäsuotuisan sään vuoksi matka peruuntuu matkanjärjestäjän toimesta, jolloin matkasi jää pois taskusta tai yli 24 tuntia peräkkäin myöhässä. Jos pääset alkuperäiseen määränpäähäsi muulla tavalla aikataulun mukaisina matkapäivinä, hyvitämme sinulle:
 1. Olemassa olevat tai lisäkustannukset, kuten majoituksen, jotka sinun on maksettava, joita ei voida periä matkanjärjestäjältä.
 2. Vaihtoehtoisen kuljetuksen välttämätön hinta samanlaisessa tai alemmassa palveluluokassa kuin olit alun perin varattu matkatoimistolta.
 3. Viivästyneen saapumisesi aiheuttamien menetettyjen ennakkomaksujen kustannukset.
6. Sinä tai matkakumppanisi olet joutunut liikenneonnettomuuteen ja:
 1. tarvitset lääkärihoitoa;
 2. tai ajoneuvo on korjattava, koska se ei ole turvallista käyttää.
7. Sinä tai lipun haltija olet aktiivinen ensiapuhenkilö, ja sinua pyydetään antamaan apua tai apua hätätilanteessa alun perin suunniteltujen matkapäivien aikana.
8. Sinä tai matkakumppanisi olet kaapatun lentokoneen, junan, ajoneuvon tai aluksen matkustaja.
9. Sinä, lipunhaltija tai asevoimissa palveleva perheenjäsen kutsutaan aktiiviseen palvelukseen matkan aikana.
10. Myöhästyt vähintään puolet matkastasi johtuen jostakin seuraavista:
 1. Matkatoimiston viivästyminen (tämä ei sisällä matkanjärjestäjän peruutusta ennen lähtöpäivääsi).
 2. [lakko tai työtaistelutoimi](#) , ellei sitä uhata tai ilmoiteta ennen matkasi varauspäivää.
 3. Luonnonkatastrofi.
 4. Tiet ovat suljettuja tai ajokelvottomia ankaran sään vuoksi.
 5. Kansalaisjärjestys, ellei se nouse poliittisen riskin tasolle.
11. Sinulta tai lipunhaltijalta vaaditut matkustusasiakirjat varastetaan tai katoavat. Sinun on ponnistettava huolellisesti ja esitettävä todisteet yrityksestäsi hankkia korvaavat asiakirjat, joiden avulla voit säilyttää alkuperäiset matkapäivämäärät.
12. Perheenjäsen tai palvelueläimesi kuolee matkan aikana.
13. Sinä tai matkakumppanisi ette voi aloittaa matkaasi suunnitellusti, koska jompikumpi on asetettava karanteeniin. Karanteenin on oltava tarttuvan taudin (mukaan lukien Covid-19) aiheuttama. Jos karanteeni johtuu epidemiasta tai pandemiasta (mukaan lukien Covid-19), se on nimettävä nimenomaisesti ja yksilöllisesti karanteeniin asettamiseen liittyvässä määräyksessä tai ohjeessa.

Covid-19:ään liittyvien väitteiden osalta korvausvaatimustiemme vaatii PCR-testin todisteeksi.

Jos lyhennät matkasi, saat maksun [käyttämättömiä päiviä](#) , joita sinulla on jäljellä, lukuun ottamatta kolmansilta osapuolilta, kuten lentoyhtiöiltä, varaustoimistoilta ja matkantarjoajilta, palautettavia tai perittyjä summia.

VAKUUTUS EI KATA SINUN (TAI MUIDEN LIPUNHALTIJOIDEN) OSALTA...

1. Kaikille kohdassa "Yleiset poissulkemiset" luetellut poissulkemiset.
2. Mahdollisten lääketieteellisten testien tai todistusten kustannuksia varten.
3. Oikeudelliseen menettelyyn osallistumisesta, jos se johtuu ammattistasi (esimerkiksi jos osallistut asianajajana, tuomioistuimen virkailijana, asiantuntijana, lainvalvontaviranomaisena tai muussa vastaavassa ammatissasi, tätä ei kateta).
4. Jos matkatoimistosi tai lentoyhtiösi peruuttaa matkasi jostain syystä. Tämä ei sisällä luonnonkatastrofeja tai epäsuotuisia sääolosuhteita.
5. Jos joudut asettamaan karanteeniin ja karanteenimääräystä sovelletaan:
 1. johonkin väestöosaan tai koko väestöön, maantieteelliseen alueeseen, rakennukseen tai alukseen (mukaan lukien suojapaikka, kotona oleskelu, turvallisempi kotona tai muut vastaavat rajoitukset), tai
 2. sen perusteella, missä henkilö matkustaa, mukaan lukien lähtöpaikka, kauttakulku ja lopullinen määränpää.

Nämä rajoitukset ovat voimassa, vaikka karanteenimääräys tai -ohje nimenomaisesti nimeäisi sinut tai matkakumppanisi nimenomaisesti karanteeniin.

LÄÄKETIETEELLINEN SUOJA

Jos tarvitset ensiapua, hakeudu hoitoon määränpäähäsi. Emme ole terveydenhuollon tarjoaja, voimme auttaa sinua hoidossa ja avun vaihtoehtoissa loukkaantumisen tai sairauden jälkeen.

Ota mahdollisimman pian yhteyttä XCover Assistiin, jos sinulla [tapaturmasta](#) , sairaudesta tai sairaudesta, joka edellyttää pääsyä sairaalaan sairaalahoittoon tai ennen kuin kotiuttamistasi koskevia järjestelyjä on tehty. Katamme vain sairaalahoidon, jos se [lääketieteellisesti välttämätön](#) , mikä tarkoittaa, että diagnoosia ei voida tehdä tai hoitoa ei voida tarjota turvallisesti ja tehokkaasti avohoidossa tai päivähoidossa.

- Sinun tai jonkun sinun puolestasi olevan tulee ottaa meihin yhteyttä ennen kuin kotiuttamistasi koskevia järjestelyjä tehdään. Jos emme ole valtuuttaneet ja järjestäneet kuljetusta, maksamme vain sen summan, jonka olisimme maksaneet, jos olisimme järjestäneet kuljetuksen.

Emme ota vastuuta mistään kuljetusjärjestelyistä, joita emme ole valtuuttaneet tai järjestäneet.

- Ota yhteyttä XCover Assistiin mahdollisimman pian, jos joudut sairaalaan sairaalahoitoon tai tarvitset kalliimpaa hoitoa. Saatamme pystyä takaamaan maksut tai järjestämään suoralaskutuksen kiireellisten sairaanhoitokuljesi rajoissa (edellyttäen, että lääkäri hyväksyy sen).

Maksamme seuraavat ulkomaanmatkasi aikana aiheutuneet sairaanhoitokulut ja niihin liittyvät kulut, jos:

- sairastut (mukaan lukien Covid-19) tai kärsit vammasta ja sinun on välttämätöntä saada lääkärinhoitoa vakavaa haittaa, jos sitä ei hoideta ennen kotiinpaluuta, laitoshoidossa, päivähoidossa tai avohoidossa.
- Korvaamme vain maksut, jotka ovat tavanomaista ja kohtuullista standardien ja yleisesti hyväksyttyjen lääketieteellisten menettelyjen mukaisesti. Jos pidämme vaatimusta sopimattomana, pidätämme oikeuden hylätä vaatimuksesi tai alentaa maksamamme summaa.

Maksamattomat sairaanhoitokulut maksetaan sen jälkeen, kun olemme hakeneet korvausta vaihtoehtoisista lähteistä, kuten vastavuoroiset terveys sopimukset (nämä ovat yleisiä Euroopassa, mutta rajoitetusti), yksityinen sairausvakuutus, sosiaaliturva, lakisääteinen sairausvakuutus tai mikä tahansa muu palveluntarjoaja, joka voi kattaa sinut.

Lääketieteellinen evakuointi, lääkinnällinen kotiuttaminen ja hätälennot

XCover Assist Team valitsee sinulle tai hoitajallesi tai kumppanillesi hoitovaihtoehdot, kuten lääketieteellisen evakuoinnin, lääketieteellisen kotiutuksen ja hätälennot.

Jos sairastut tai loukkaat matkasi aikana ja hoitava lääkäri ja lääkintätiimimme arvioivat sinut riittävän hyvin matkustamaan, järjestämme kuljetuksesi kotiin tai Kotimaa. Kuljetus tapahtuu säännöllisillä aikatauluilla, jotka ovat samassa luokassa kuin alkuperäinen lippusi, ellei toisin lääketieteellisesti tarpeellista. Voimme myös järjestää ja maksaa lääketieteellisen saattajan, jos se katsotaan lääketieteellisesti tarpeelliseksi.

Soveltuvien osien alkuperäisen lentosi hyvitys tai hyvitys joko vähennetään kaikista sinulle suoritetuista maksuista tai käytetään hätäkuljetuskustannusten kattamiseen.

Lääkärikuljetus

Jos sairastut tai loukkaat matkasi aikana, maksamme hätäkuljetuksen tapahtumapaikalta rekisteröityyn hoitopaikkaan.

Jos päätämme, että sairaanhoitolaitos, johon sinut kuljetetaan, ei pysty tarjoamaan tarvitsemaasi hoitoa, järjestämme ja maksamme kuljetuksesi sopivaan terveyskeskukseen siinä maassa, jossa olet, tai Kotimaa. Voit myös halutessasi evakuoida sinut kotimaahansi, jos asianmukaista hoitoa ei ole saatavilla.

Voimme myös järjestää ja maksaa lääketieteellisen saattajan, jos se katsotaan lääketieteellisesti tarpeelliseksi.

Jos vietät tai odotat viettävän yli 14 päivää laitoshoidossa ja olet lääketieteellisesti vakaa, järjestämme ja maksamme myös kuljetuksesi kotimaahasi.

Lisämajoitus- ja kuljetuskustannukset

Ylimääräiset majoitus- ja kuljetuskulut terveyskeskukseen korvataan.

- Maksamme majoituskulut sinulle ja/tai yhdelle henkilölle, joka yöpyy luonasi (tai matkustamme kotimaastasi luoksesi majoittumaan).
- Korvaamme taksimaksusi sairaanhoitolaitoksellesi.

Maksamme myös kuljetuskustannukset (sama palveluluokka, joka alun perin varattiin) ystävän tai perheenjäsenen matkasta luoksesi, jos sairaalassa yli 72 tuntia tai joutuu äkilliseen hengenvaaralliseen tilaan.

Huollettavien matkakumppaneiden (17-vuotiaiden tai **alle 17-vuotiaiden matkakumppaneiden tai kokopäiväistä valvontaa ja hoitoa vaativien** huollettavien

) matkakulut korvataan. Me katamme heidän matkakulut palataksemme ensisijaiseen asuinpaikkaasi tai valitsemaasi paikkaan asuinmaassasi.

Maksamme myös aikuisen perheenjäsenen matkakulut (sama palveluluokka kuin alun perin varattu) tarvittaessa matkakumppaneiden mukana.

Olet suojattu, jos...

- hoitava lääkäri kertoo sinulle, että tulet sairaalassa yli 24 tuntia tai kuolet matkasi aikana; ja
- sinulla ei ole mukana aikuista perheenjäsentä, joka pystyisi hoitamaan matkakumppaneita (17-vuotiaita tai **huollettavat**).

Hammashoito

Hätähammashoito katetaan, jos tarvitset välitöntä kipuhuotoa tai leikkausta.

Etsintä ja pelastus

Maksamme ammatillisen pelastusryhmän suorittamien etsintä- ja pelastustoimien kustannukset, jos:

- sinut on ilmoitettu kadonneeksi matkasi aikana tai sinut on pelastettava fyysisestä hätätilanteesta etäpaikalta; tai
- hallituksen operaatio ei ole käynnissä sinun pelastamiseksi; tai
- jos et tavoita maaambulanssia, koska olet syrjäisessä paikassa.

Hautauskulut

Ulkomaiset hautajaiset tai vainajan kotiuttaminen korvataan. Hoidamme tarvittavat järjestelyt.

VAKUUTUS EI KATA...

1. Kaikille kohdassa "Yleiset poissulkemiset" luetellut poissulkemiset.
2. Kaikille väitteille, jotka johtuvat aiemmasta sairaudesta, jotka on kuvattu poissulkemislueuettelon kohdassa "Aiemmin olemassa olevat sairaudet".
3. Kaikista ennen matkaasi aiheutuneista kuluista tai matkan päätyttyä annetusta hoidosta.
4. Kaikista kuluista, kun matkustat vastoin lääkärisi tai lääkärimme tai minkä tahansa valtion viraston neuvoja, mukaan lukien paikallisviranomaiset, kansalliset viranomaiset tai Maailman terveysjärjestöt.
5. Kaikista kustannuksista, jotka aiheutuvat siitä syystä, että hoito ei ole lääketieteellisesti välttämätöntä vakavaa haittaa sinulle ennen kuin palaat kotiin.
6. Lääkkeiden väärästä käytöstä.
7. Jos oli ennakoitavissa ennen matkaasi, että korvausvaatimus todennäköisesti tapahtuu matkasi aikana.
8. Kaikille vaateille, jotka johtuvat ajoneuvon käytöstä, jos sinulla tai ajoneuvosi kuljettajalla
 1. ei ollut asianmukaista ajokorttia tai
 2. sinulla ei ollut lupaa ajaa tai
 3. rikkoi soveltuvia tielakeja.
9. Kaikista ei-kiireellisistä hoidoista tai palveluista yleensä eikä maksa seuraavista hoidoista ja palveluista erityisesti:
 1. Elektiivinen kauneuskirurgia tai hoito;
 2. Vuosittaiset tai rutiinitutkimukset tai konsultaatiot;
 3. Pitkäaikaishoito;
 4. Allergiahoidot (elleivät ne ole hengenvaarallisia);
 5. Kuulokojeisiin, hammasproteesiin, silmälasihin ja piilolinssihin liittyvät tai niiden katoamiseen/vaurioitumiseen liittyvät tutkimukset, konsultaatiot tai hoito;
 6. Fysioterapia, kuntoutus tai palliatiivinen hoito (paitsi jos se on tarpeen sinun vakauttamiseksi);
 7. Kokeellinen hoito; ja
 8. mikä tahansa muu ei-kiireellinen lääketieteellinen tai hammashoito.
10. Kaikista vaateista, jotka johtuvat siitä, että et ole hankkinut suositeltuja rokotteita, rokotuksia tai lääkkeitä ennen matkaasi.

LÄÄKÄRIKULJETUKSEEN JA EVAKUOINTIIN LIITTYVÄT EHDOT

1. Sinun tai jonkun puolestasi toimivan tulee ottaa meihin yhteyttä ja meidän tulee sopia kaikista kuljetusjärjestelyistä etukäteen. Jos emme valtuuttaneet ja järjestäneet kuljetusta, maksamme vain sen verran, kuin olisimme maksaneet, jos olisimme järjestäneet kuljetuksen. Emme ota vastuuta mistään kuljetusjärjestelyistä, joita emme ole valtuuttaneet tai järjestäneet.
2. Lääkärinkuljetuksen on oltava lääketieteellisesti välttämätöntä.
3. Kaikki evakuointiasi koskevat päätökset on tehtävä lääkäreiden, joilla on toimilupa niissä maissa, joissa he harjoittavat toimintaa.
4. Sinun on noudatettava avustus- ja lääkintätiimimme tekemiä päätöksiä. Jos et noudata, vapautat meidät tosiasiallisesti kaikesta vastuusta ja vastuusta päätösesi seurauksista, ja pidätämme oikeuden olla tarjoamatta suojaa.
5. Yhden tai useamman hätäkuljetuspalvelun tarjoajan on oltava halukas ja kyettävä kuljettamaan sinut nykyisestä sijainnistasi tunnistettuun sairaalaan tai hoitolaitokseen.
6. Kaikkien kuljetusta koskevien erityisvaatimusten on oltava lääketieteellisesti välttämättömiä. Esimerkiksi jos useampi kuin yksi istuin on lääketieteellisesti välttämätön matkustamiseen.

MATKAN VIIVÄSTYMINEN

Jos matkasi tai matkakumppanisi matka viivästyy jonkin alla mainitun katetun syyn vuoksi, korvaamme sinulle seuraavat kulut, vähennettynä saatavilla olevilla hyvityksillä, enintään todistuksessa ilmoitettuun "Matkan viivästymisen" enimmäismäärään asti:

1. Jos olet viivästynyt vähintään 8 tuntia, sinulle korvataan etukäteen maksetut kulut ja lisäkustannukset, mukaan lukien ateriat, majoitus, viestintä ja kuljetus. Viivästys lasketaan saapumisajankohdan perusteella lopullisessa määränpäässäsi. Sinulle korvataan seuraavasti:
 1. Jos sinulle *syntyy kustannuksia*, enintään **100,00 € tunnissa**, kun olet **viivästynyt yli 8 tuntia**. Saat maksimissaan **500,00 €**. Ostotodistus vaaditaan (esim. luottokortti-/pankkitiliote tai maksukuitti).
 2. Jos sinulle *ei synny kustannuksia*, enintään **70,00 € tunnissa**, kun olet **viivästynyt yli 8 tuntia**. Saat maksimissaan **350,00 €**.
2. Jos viivästys aiheuttaa risteilyn/kierroksen lähtöön myöhästymisen, korvataan tarvittavat kuljetuskustannukset, jotta voit liittyä takaisin risteilyyn/kierrokseen tai saavuttaa määränpääsi.
3. Jos viivästys aiheuttaa lennon tai junan lähdöstä myöhästymisen johtuen paikallisen joukkoliikenteen viivästymisestä matkalla lähtölentokentälle tai -asemalle, korvataan tarvittavat kuljetuskustannukset, jotta voit joko saavuttaa määränpääsi tai palata kotiin.

VAKUUTUKSESI KATTAÄ SEURAAVISSA TAPAUKSISSA...

1. Matkaliikenteen harjoittajan viivästys.
2. Matkatoimiston peruutus lähtöpäivänä joko määränpäähäsi tai kotiin.
3. Lakko, ellei sitä uhata tai ilmoiteta ennen matkan varauspäivää.
4. Luonnonkatastrofi.
5. Kadonneet tai varastetut matkustusasiakirjat.
6. Kaappaus, paitsi jos kyseessä on terroristitapahtuma.
7. Kansalaisjärjestys, ellei se nouse poliittisen riskin tasolle.
8. Liikenneonnettomuus.
9. Matkantarjoaja evän sinut tai matkakumppanisi lennolle, koska epäillään, että sinulla tai matkakumppanillasi on tarttuva sairaus (mukaan lukien epidemia tai pandemia, kuten COVID-19). Tämä ei sisällä lennolle pääsyn epäämistä, koska kieltäydyit tai jätät noudattamatta matkustus- tai määränpäähäsi sääntöjä tai vaatimuksia.
10. Karanteenin matkan aikana, koska olet altistunut:
 1. Muulle tarttuvalle taudille kuin epidemialle tai pandemialle;
 2. Tai epidemia tai pandemia (kuten COVID-19), mutta vain, kun seuraavat ehdot täyttyvät:
 1. Karanteeni koskee sinua tai matkakumppaniasi, mikä tarkoittaa, että sinä tai matkakumppanisi on nimettävä nimenomaisesti ja yksilöllisesti nimellä määräys tai määräys karanteenin asettamisesta epidemian tai pandemian vuoksi;
 2. Eikä karanteeni koske yleisesti tai laajasti:
 1. johonkin väestönosaan tai koko väestöön, maantieteelliseen alueeseen, rakennukseen tai alukseen (mukaan lukien suojapaikka, kotona oleskelu, turvallisempi kotona tai muu vastaava rajoitus);
 2. tai sen perusteella, mihin henkilö matkustaa, sieltä tai sen kautta.

Tämä rajoitus pätee, vaikka karanteenimääräys tai -ohje nimenomaisesti nimeäisi sinut tai matkakumppanisi nimellä karanteeniin.

VAKUUTUS EI KATA...

1. Kaikille kohdassa "Yleiset poissulkemiset" luetellut poissulkemiset.
2. Matkatoimiston peruutus ennen lähtöpäivääsi.

HENKILÖKOHTAINEN OMAISUUS

Tuotteesi on suojattu todistuksessasi ilmoitettuihin rajoihin saakka:

- vaurioituneen henkilökohtaisen esineen korjauskustannukset;
- Kustannukset kadonneen, vahingoittuneen tai varastetun henkilökohtaisen tavaran korvaamisesta samalla tai vastaavalla tavaralla, alennettu hinta 10 % jokaiselta kokonaiselta vuodelta alkuperäisestä ostopäivästä, enintään 50 % alennukseen. Tuotetta kohti vaadittava summa riippuu toimittamastasi omistustodistuksesta. Lisätietoja ostotodistuksesta on [ohjekeskuksessamme](#).

Tuotteista, joissa ei ole alkuperäistä kuittia tai ostokuittia, korvaamme vain 50 % kadonneen, vahingoittuneen tai varastetun tuotteen korvaamisesta samalla tai vastaavalla tavaralla.

Ota yhteyttä lentoyhtiöosi tai matkanjärjestäjään, jos henkilökohtainen omaisuus on vaurioitunut tai kadonnut kuljetuksen aikana, koska he voivat auttaa.

VAKUUTUS KATTAÄ, JOS

- [elektroniset laitteet](#) katoavat, vahingoittuvat tai varastetaan matkan aikana.
- Henkilökohtaiset tavarasi katoavat, vahingoittuvat tai varastetaan matkan aikana.

VAKUUTUS EI KATA SINUN (TAI MUIDEN LIPUNHALTIJOIDEN) OSALTA...

1. Kaikille kohdassa "Yleiset poissulkemiset" luetellut poissulkemiset.
2. Jos et ilmoita matkapuhelimen varkaudesta tai katoamisesta verkko-operaattorillesi ja pyydä häntä estämään laite.
3. Jos et voi tehdä ilmoitusta poliisille, jos esine on varastettu.
4. Kaikista aiheutuneista kuluista (kuten puhelinlaskuista tai tilauksista) tai menetetyistä tuloista.
5. Eläimille, mukaan lukien eläinten jäännökset.
6. Autoihin, moottoripyöriin, moottoreihin, lentokoneisiin, vesikulkuneuvoihin ja muihin ajoneuvoihin sekä niihin liittyviin lisävarusteisiin ja varusteisiin.
7. Polkupyöriille, suksille ja lumilautoille (paitsi silloin, kun ne tarkistetaan matkatelineellä);
8. Kuulokojeisiin, reseptilaseihin ja piilolinssihin.
9. Tekohampaille, proteeseille ja ortopedisille laitteille.
10. Pyörätuoliin ja muihin [liikkuvuuslaitteet](#) .
11. Kulutustarvikkeille, lääkkeille, lääketieteellisille laitteille/tarvikkeille ja helposti pilaantuville tavaroille.
12. Liput, passit, asiakirjat, piirustukset, leimat ja muut asiakirjat.
13. Rahaa, valuuttaa, luottokortteja, seteleitä tai velkasitoumuksia, siirtokelpoisia instrumentteja, matkasekkejä, arvopapereita, jalometalliharkkoja ja avaimia.
14. Matoihin ja mattoihin.
15. Antiikki- ja taide-esineille.
16. Hauraita tai hauraita esineitä varten.
17. Tuliaseille ja muille aseille, mukaan lukien ammunget.
18. Aineettomat omaisuus, mukaan lukien ohjelmistot ja elektroniset tiedot.
19. Kiinteistö liike- tai kaupakäyttöön.
20. Kiinteistöille, joita et omista.
21. [arvokas esine](#) varastettu ajoneuvosta, lukittu tai lukitsematon.
22. Sillä [henkilökohtaisen omaisuutesi](#) , kun se on:
 1. Lähetetty, ellei matkanjärjestäjän kanssa;
 2. Auton perävaunussa tai sen päällä;
 3. [Ilman valvontaa](#) lukitsemattomassa moottoriajoneuvossa (ellei ole todisteita pakollisesta sisäänpääsystä)
23. Henkilökohtaiselle omaisuudelle, joka on kadonnut, kadonnut tai unohtunut ollessasi sinun tai matkakumppanisi hallussa.

MATKATAVAROIDEN VIIVÄSTYMINEN

Jos matkanjärjestäjä aiheuttaa viivästyksen matkatavaroillesi matkasi aikana, korvaamme vakuutustodistuksessa mainittuun rajaan asti kulut, joita sinulle aiheutuu välttämättömistä tarvitsemistasi tavaroista, kunnes matkatavarasi saapuvat. Sinun on esitettävä todiste ostoksesta (esim. luottokortti- tai tiliote). Sinun on myös toimitettava vahvistus liikenteenharjoittajalta (tai PIR-raportti, jos kyseessä on lentoyhtiö).

VAKUUTUS KATTAI, JOS

Matkatavarasi viivästyvät yli 8 tuntia lähtevällä matkallasi.

SINUA EI OLE VAKUUTETTU, JOS...

1. Kaikille kohdassa "Yleiset poissulkemiset" luetellut poissulkemiset.
2. Jos matkatavarasi viivästyvät paluumatkallesi kotiin.

MATKUSTUSASIAKIRJOJEN MENETYS

Jos passisi tai viisumi katoaa, varastetaan tai tuhoutuu matkan aikana, hyvitämme sinulle todistuksessasi ilmoitettuun rajaan asti seuraavat asiat:

1. Tarvittavat ylimääräiset matka- ja majoituskulut sekä hätäpassin ja/tai viisumin myöntämisestä aiheutuvat hallintokulut, joita tarvitset jatkaaksesi matkaasi tai palataksesi ensisijaiseen asuinpaikkaasi; ja
2. Kadonneen tai varastetun tai tuhoutuneen passin jäljellä olevan ajan vastaava hinta (perustuen voimassa oleviin uusimiskustannuksiin).

Huomioi: Tarvitset suurlähetystön tai konsulaatin kuitin, jossa vahvistetaan hätäpassin tai viisumin hinta, ja poliisin kirjallisen raportin, jos passisi tai viisumi varastetaan.

VAKUUTUS EI KATA...

1. Kaikille kohdassa "Yleiset poissulkemiset" luetellut poissulkemiset.
2. Jos et pysty toimittamaan kuitteja vaadituista kuluista.
3. Valuuttakurssieroista aiheutuneille tappioille.
4. Passit tai viisumi jätetään ilman valvontaa moottoriajoneuvossa tai yleisellä paikalla.
5. Pankkisi tai luottokorttisi myöntäjän määräämät valuuttatapahtumamaksut.
6. Mahdollisten päivitysten, ennakotarkastuspalvelujen tai postimaksujen kustannuksiin.

VÄLIIN JÄÄNYT TOIMINTA - URHEILUTURVA

Jos et voi osallistua yhteen tai useampaan enakkoon maksettuihin urheilutoimintasi matkasi aikana, hyvitämme sinulle aktiviteeteista maksamasi kulut, joita ei palauteta, vähennettynä käytettävissä olevilla hyvityksillä todistuksesi enimmäismäärään asti. Tämä vakuutus on voimassa vain ennen toiminnan aloittamista.

VAKUUTUS KATTAU, JOS

1. Sinä tai toimintaan osallistuva perheenjäsen sairastuu tai loukkaantuu tai hänelle kehittyy jokin sairaus (mukaan lukien epidemia- tai pandeeminen sairaus, kuten COVID-19). Sairauden, vamman tai terveydentilan on oltava niin invalidisoiva, että kohtuullinen henkilö ei voi osallistua toimintaan, ja lääkärin on neuvottava sinua tai perheenjäseniäsi olemaan osallistumatta toimintaan ennen toiminnan aloittamista. Jos tämä ei ole mahdollista, lääkärin on joko tutkittava sinut tai perheenjäsenesi tai neuvoteltava heidän kanssaan 48 tunnin kuluessa toiminnasta tai niin pian kuin mahdollista, jotta voidaan vahvistaa päätös olla osallistumatta toimintaan.
2. Perheenjäsenesi, joka ei osallistu toimintaan, sairastuu tai loukkaantuu tai hänelle kehittyy jokin sairaus. Lääkärin on katsottava sairauden, vamman tai sairauden hengenvaarallisenä, se on vaadittava sairaalahoitoa tai sinun on vaadittava hoitoa.
3. Kuoleman sattuessa.
4. Perheenjäsen tai palvelueläimesi kuolee 30 päivän kuluessa toiminnan suunnitellusta aloituspäivästä.
5. Aktiviteetin toimittaja peru ennakkomaksutoimintasi ankaran sään vuoksi.
6. Hiihtokeskuksesi sulkee 75 % tai enemmän hiihtoladuistaan lumen puutteen tai ylimäärän vuoksi. Rinteistä tai hiihtoladuista on suljettu vähintään 50 % sen kalenteripäivän normaaleista toiminta-ajoista, jona aiot käyttää hissilippuja.

VAKUUTUS EI KATA...

1. Kaikille kohdassa "Yleiset poissulkemiset" luetellut poissulkemiset.

URHEILUVÄLINEET - URHEILUTURVA

urheiluvälineet on suojattu todistuksessasi ilmoitettuihin rajoihin asti:

- Kustannukset urheiluvälineet ;
- Kustannukset kadonneiden, vaurioituneiden tai varastettujen urheiluvälineiden korvaamisesta samaan tai vastaavaan esineeseen, alennettu hinta 10 % jokaiselta kokonaiselta vuodelta alkuperäisestä ostopäivästä, enintään 50 % alennukseen.

OLET VAKUUTETTU, JOS URHEILUVÄLINEESI...

- katoaa tai vahingoittuu matkanjärjestäjän toimesta
- varastetaan matkalla ollessasi.

Seuraavia ehtoja sovelletaan:

- Sinun on täytynyt ryhtyä kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin urheiluvälineesi säilyttämiseksi turvallisesti ja ehjänä sekä sen takaisin saamiseksi;
- Sinun on täytynyt ilmoittaa tapahtuneesta ja sinulla on oltava jäljennös kirjallisesta raportista, jossa on kuvaus omaisuudesta ja sen arvosta asianomaisilta paikallisilta viranomaisilta, matkanjärjestäjältä, hotellilta tai retkenjärjestäjältä 24 tunnin kuluessa katoamisen havaitsemisesta; ja
- Sinun on esitettävä kadonneiden tavaroiden alkuperäiset kuitit tai muu ostotodistus. Jos tuotteesta ei ole alkuperäistä kuittia tai ostotodistusta, korvaamme enintään 50 % kustannuksista, jotka aiheutuvat kadonneen, vahingoittuneen tai varastetun tuotteen korvaamisesta samalla tai vastaavalla tuotteella.

SINÄ (TAI MUUT LIPUNHALTIJAT) ETTE OLE VAKUUTETTUJA...

1. Kaikki "Yleiset poissulkemiset" -kohdassa luetellut poissulkemiset.

2. Muut tavarat kuin urheiluvälineet.
3. Eläimet, mukaan lukien eläinten jäännökset.
4. Autot, moottoripyörät, moottorit, droonit, lentokoneet, vesikulkuneuvot ja muut ajoneuvot sekä niihin liittyvät varusteet ja varusteet.
5. Kuulolaitteet, silmälasit ja piilolinssit, ellei niitä ole erityisesti suunniteltu käytettäväksi tietyssä urheilulajissa.
6. Proteesit ja ortopediset laitteet, ellei niitä ole erityisesti suunniteltu käytettäväksi tietyssä urheilulajissa.
7. Pyörätuolit ja muu liikkuvuuslaitteet, ellei niitä ole erityisesti suunniteltu käytettäväksi tietyssä urheilulajissa.
8. Ei-fyysinen omaisuus, mukaan lukien ohjelmistot ja elektroniset tiedot.
9. Kiinteistöä käytetään liike- tai kaupakäyttöön.
10. Kiinteistö, jota et omista.
11. Törkeä huolimattomuus tai pahantahtoinen toiminta, joka johtaa urheiluvälineidesi katoamiseen, varastamiseen tai vahingoittumiseen.
12. Urheiluvälineet sen ollessa:
 1. toimitetaan, ellei matkanjärjestäjän kanssa;
 2. auton perävaunussa tai sen päällä;
 3. tai ilman valvontaa lukitsemattomassa moottoriajoneuvossa (ellei ole todisteita pakkotulosta).

URHEILUVÄLINEIDEN VUOKRAUS - URHEILUTURVA

Korvaamme matkan aikana käytettävien korvaavien urheiluvälineiden vuokraamisesta aiheutuvat välttämättömät kustannukset vakuutustodistuksessa mainittuun enimmäismäärään asti.

OLET VAKUUTETTU, JOS URHEILUVÄLINEESI...

- katoaa tai vahingoittuu matkanjärjestäjän toimesta menomatkallasi.
- varastetaan matkalla ollessasi.

Sinun on täytynyt tehdä vahinkoilmoitus paikallisille viranomaisille, matkanjärjestäjälle, hotellille tai retkenjärjestäjälle 24 tunnin kuluessa katoamisen havaitsemisesta.

SINÄ (TAI MUUT LIPUNHALTIJAT) ETTE OLE VAKUUTETTUJA...

1. Kaikki "Yleiset poissulkemiset" -kohdassa luetellut poissulkemiset.
2. Moottorikäyttöisille laitteille tai ajoneuvoille.

EHDOT

1. Sinun on ryhdyttävä kaikkiin kohtuullisiin toimiin vahingon estämiseksi tai pienentämiseksi.
2. Jos keskeytät matkasi, korvaus lasketaan jäljellä olevien käyttämättömien päivien määrän perusteella, josta on vähennetty kaikki kolmansilta osapuolilta, kuten lentoyhtiöiltä, varaustoimistoilta ja matkanjärjestäjiltä, takaisin perittävät tai perityt summat.
 1. Sinun on ilmoitettava kaikille matkanjärjestäjillesi mahdollisimman pian, kun tiedät, että sinun on keskeytettävä matkasi jostain syystä. Emme korvaa vahinkoa, joka aiheutui siitä, että et ole ilmoittanut matkantoimittajallesi mahdollisimman aikaisessa vaiheessa.
3. Jotta urheilutoimintasi voidaan kattaa, niiden on oltava:
 1. Järjestetty osana matkaasi;
 2. Tarjoaa yritys, joka on säännelty tai lisensoitu tarvittaessa; eikä
 3. muuten ole laissa kielletty.
 4. Sinun on käytettävä kaikkia suositeltuja turvavarusteita osallistuessasi urheilutoimintaasi voidaksesi saada suojan.
4. Saatamme pyytää lääkärintodistusta hakemusprosessin aikana. Emme kata siihen liittyviä kustannuksia, ellei riippumatonta jatkotutkimusta pyydetä, jonka korvaamme sinulle.
5. Et saa matkustaa vastoin asuinmaasi hallituksen tai matkakohteen paikallisviranomaisten neuvoja.
6. Et saa suorittaa mitään maksua, myöntää vastuuta, tarjota tai luvata suorittaa mitään maksua ilman kirjallista lupaamme.
7. Päätämme, kuinka vaatimus ratkaistaan tai puolustaudumme, ja voimme suorittaa oikeudenkäyntejä kenen tahansa tämän käytännön piiriin kuuluvan henkilön nimissä, mukaan lukien menettelyt korvausvaatimusten takaisinperimiseksi.
8. Voimme ottaa haltuumme kaikki oikeudet puolustaa tai ratkaista minkä tahansa vaateen ja ryhtyä oikeudenkäyntiin sinun nimissäsi hyödyksemme mitä tahansa toista osapuolta vastaan.
9. Voimme milloin tahansa maksaa koko vakuutuksen mukaisen vastuun, minkä jälkeen maksuja ei suoriteta millään tavalla.
10. Sinun on autettava saamaan tai suorittamaan palautusta tai tukea miltä tahansa kolmannelta osapuolelta antamalla kaikki pyytämämme tiedot.
11. Me ja sinä emme aio olla kolmannen osapuolen täytäntöönpanokelpoisia tämän sopimuksen ehtoja.
12. Sinun on asuttava EU/ETA-alueella, jotta voit saada tämän vakuutuksen.

YLEISET POISSULKEMISET

Et ole suojattu...

1. Yli 30 päivää kestäville matkoille.
2. Jos olet työmatkalla tai olet työmatkalla töissä/harjoittelussa, työharjoittelussa tai kokouksissa.
3. Jos muutat tai muutat uuteen asentoon tai väliaikaiseen tai toissijaiseen asentoon.
4. todistuksessasi näkyvästä ylimääräisestä.
5. Jos suljet tai deaktivoit Revolut-tilisi matkan ostamisen jälkeen. Tämä koskee myös sitä, jos avaat tilisi uudelleen ennen matkan aloittamista.
6. Jos et käyttänyt Revolut-tiliäsi pääkuljetuksen maksamiseen määränpäähäsi ja sieltä pois. Tämä ei päde, jos käytät yksityistä ajoneuvoasi.
7. Jos et käyttänyt Revolut-tiliäsi majoituksen maksamiseen.
8. Muiden lipunhaltijoiden esittämiin vaatimuksiin, jos he eivät enää matkusta matkan varanneen Revolut-tilin haltijan kanssa.
9. Vaatimukset, jotka liittyvät matkoihin, jotka ovat pääkuljetus, jotka kestävät alle 2 päivää tai joissa ei ole useita kohteita, joissa on yöpymispaikkoja.
10. Kaikille väitteille, jotka johtuvat aiemmasta sairaudesta, jotka on kuvattu poissulkemislueutelon osiossa "Aiemmin olemassa olevat sairaudet".
11. Jos matkustat saadaksesi kaikenlaista terveydenhuoltoa tai sairaanhoitoa.
12. Kaikista vaateista, jotka johtuvat siitä, että et ole ottanut lääkärin määräämiä lääkkeitä.
13. Kaikille kolmansilta osapuolilta, kuten lentoyhtiöltäsi tai matkatoimistoltasi, perittävälle tai perittävälle summille
14. Kaikista ei-kiireellisistä hoidoista tai leikkauksista, mukaan lukien kokeet, jotka eivät liity suoraan sairauteen tai vammaan, joka aiheutti pääsyn sairaalaan.
15. Kaikista vaatimuksista, jotka johtuvat sukupuoliteitse tarttuvien infektioiden.
16. Itsemurhan tai yrityksen aiheuttamiin vammoihin tai kuolemaan.
17. Ajoneuvoista, parvekkeilta tai rakennuksista hyppäämiseen tai mihin tahansa muuhun tarpeettomaan riskiin altistamiseen (ellei henkesi ole vaarassa tai yrität pelastaa jonkun henkeä).
18. Osallistuminen äärimmäiseen, vaikuttavaan urheiluun ja toimintaan yleensä ja erityisesti seuraaviin aktiviteetteihin:
 1. aktiivisuus korkealla ;
 2. BASE-hyppy tai vapaakiipeily;
 3. Koskenlasku/melonta luokan V kosken yläpuolella tai melonta luokan III koskien yläpuolella;
 4. Heli-hiihto, off-piste-hiihto;
 5. Hiihto tai lumilautailu alueella, jonka lomakeskuksen johto on määrittänyt vaaralliseksi;
 6. Henkilökohtaiset taistelut- tai taistelulajit;
 7. Härkien juokseminen tai rodeotoiminta;
 8. mikroautot ;
 9. Vapaasukellus yli 10 metrin syvyydessä tai laitesukellus yli 30 metrin syvyydessä;
19. Ei-sertifioituneet sukeltajat, sukellus ilman sertifioitua sukellusohjaajaa.
20. Jotta äärimmäiset, voimakkaat urheiluaktiviteetit, joita ei ole lueteltu yllä, voidaan kattaa, ne on
 1. järjestettävä osana matkaasi;
 2. Yrityksen toimittama (jos paikallinen laki vaatii, niiden on oltava säänneltyjä ja/tai lisensoituja); ja
 3. ei ole muuten paikallisen lain kiellettyä.
21. Sinun on käytettävä kaikkia suositeltuja turvavarusteita osallistuessasi urheilutoimintaan, jotta voit saada suojan.
22. Kaikista vaateista, jotka aiheutuvat tai johtuvat siitä, että olet osallistunut törkeän huolimattomaan, laittomaan tai rikolliseen toimintaan, mukaan lukien matkasi maassa sovellettavien lakien noudattamatta jättäminen.
23. taloudellinen epäonnistuminen , joka on osa vaatettasi.
24. Kaikista muista kuluista, joita vakuutus ei erikseen kata, kuten ansionmenetys, joka johtuu siitä, että et voi palata työhön matkan aikana sattuneen vamman tai sairauden vuoksi.
25. Kaikista maksuista, jotka olisit normaalisti maksanut matkasi aikana.
26. Kaikille korvausvaatimuksille, jotka johtuvat paikallishallinnon tai kansallisen viranomaisen matkustusohjeiden muutoksista tai jos matkustat vastoin viranomaisten ohjeita.
27. Kaikista vaateista, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti siitä, että et jostain syystä saa nousta lennolle, junaan, merialukseen, linja-autoon tai linja-autoon.
28. Kaikista vaateista, jotka johtuvat siitä, että et ole saanut vaadittua passia tai viisumia.
29. Kaikille vaatimuksille, jotka johtuvat: terrorismin , sota, hyökkäys, ulkomaisten vihollisten teot, viholliset tai sotaoperaatiot (julistetaanko sota tai ei), sisällissota, kapina, vallankumous, kapina, kansalaislevottomuus tai kapina, saarto, sotilaallinen tai anastettu valta sekä ydin- tai radioaktiivisia riskejä. Tämä poikkeus ei koske ensiapu- ja sairaanhoitokuluja edellyttäen, että vakuutettu henkilö , lipunhaltija tai muut vammasta tai sairaudesta kärsineet edunsaajat eivät ole osallistuneet tällaisiin toimintoihin tai olleet siinä salaliitossa.

27. Kaikille vaatimuksille, jos kuulut mihin tahansa viralliseen hallituksen tai poliisin tietokantaan epäillyistä tai todellisista terroristeista, terroristijärjestöjen jäsenistä, huumekauppiasta tai ydin-, kemiallisten tai biologisten aseiden laittomista toimittajista.
28. Muiden kuin lipunhaltijoiden vaatimuksiin.
29. Kaikista alkoholin ja/tai huumeiden väärinkäytöstä tai alkoholi- ja/tai huumeriippuvuudesta johtuvista vaateista, jotka todistetaan potilastietojesi perusteella. Veren alkoholipitoisuus yli 0,19 % katsotaan tämän käytännön mukaisesti alkoholin väärinkäyttöksi.
30. Kaikille korvausvaatimuksille, joissa viivästys johtui epäsuotuisasta säästä, mellakasta, levottomuudesta, lakosta tai työtaistelusta, joka alkoi tai ilmoitettiin ennen Premium-suunnitelmasi alkamispäivää ja päivämäärää, jolloin matkalippusi tai varausvahvistettiin.
31. [normaali raskaus](#) tai synnytys.

Aiemmin olemassa olevat sairaudet

Ei kata sairautta, joka on matkan varauspäivää edeltävien 12 kuukauden aikana joko:

- Aiheuttanut henkilön hakeutumaan lääkärin vastaanotolle, diagnoosiin, hoitoon tai hoitoon.
- Esitetyt oireet;
- Vaadittu henkilöä ottamaan lääkärin määräämiä lääkkeitä (ellei tila tai oireita ole hallinnassa kyseisellä reseptillä eikä resepti ole muuttunut).

Sairauden, vamman tai sairauden ei tarvitse olla [virallisesti diagnosoitu](#), jotta sitä pidettäisiin olemassa olevana sairautena.

Raskaus

[normaali raskaus](#) tai synnytys eivät kuulu. Tarjoamme suojan vain [raskauden tai synnytyksen komplikaatiot](#) edellyttäen, että lääkärisi tai kättilösi vahvistaa, että olet matkukunossa.

IRTISANOMINEN JA HYVITYKSET

Vakuutuksesi peruutetaan automaattisesti, kun Revolut Premium -sopimuksesi peruutetaan tai vaihdetaan toiseen tilityyppiin. Sitä ei voi peruuttaa muuten.

KORVAUSHAKEMUKSEN TEKEMINEN

Lääketieteelliset hätätilanteet

Ota meihin yhteyttä mahdollisimman pian, jos sinut otetaan sairaalaan , koska voimme kattaa kulut suoraan sairaala .

XCover Assist on täällä auttamassa 24/7, jos kärsit akuutista sairaudesta tai vammasta ja tarvitset **kiireellistä lääkärinhoitoa** .

Ota meihin yhteyttä:

- Tšekki - [+420 2 34076685](#) .
- Tanska - [+45 7 8717314](#) .
- Suomi - [+358 75 3252490](#) .
- Islanti - [+354 5 395067](#) .
- Irlannin tasavalta - [+353 1 6994488](#) .
- Liettua - [+370 700 33005](#) .
- Alankomaat - [+31 970 1020 4154](#) .
- Romania - [+40 31 2296081](#) .
- Slovakia - [+421 2 32606285](#) .
- Ruotsi - [+44 23 8144 9963](#) .
- Kaikki muut maat - [+44 23 8144 9963](#) .

Prosessin nopeuttamiseksi pidä tarvittavat asiakirjat valmiina, kun [lähetät hakemuksesi](#) . Esimerkiksi mitä tahansa lääketieteellistä vaatetta varten tarvitset todisteet sairauskuluista ja lääkärintodistuksen. Vaiheittaiset ohjeet saat [ohjekeskuksestamme](#) .

Saatat myös olla oikeutettu sairaanhoitoon eurooppalaisella sairaanhoitokortillasi. Lisätietoja eurooppalaisesta sairaanhoitokortista on Euroopan komissiossa.

Yhteydenottovelvollisuus

Sinun tai jonkun puolestasi toimivan henkilön on otettava meihin yhteyttä, kun tiedät, että pääset sairaalahoitoon vähintään yhden yön ajaksi. Jos et ota meihin yhteyttä heti, kun tiedät pääsystäsi ja tämä aiheuttaa kustannustemme kasvua, maksamme vain ne tavanomaiset ja

kohtuulliset kulut, jotka olisimme maksaneet, jos olisit ottanut meihin yhteyttä välittömästi. Ylimääräiset kuljetus- tai majoituskustannukset korvataan vain, jos ne on valtuutettu etukäteen.

Ei-kiireellinen lääketieteellinen apu

Jos tarvitset ei-kiireellistä lääketieteellistä apua, aloita prosessi käymällä [korvauskeskuksessamme](#).

Aloita vierailemalla [vaatimuskeskuksessamme](#).

Lentojen korvaus

Jos lentoyhtiö muuttaa tai peruuttaa lentosi, lentoyhtiö hyvittää sinulle tai antaa hyvityslaskun. Jos se peruutetaan 14 päivän sisällä matkastasi lähtöpäivänä, saatat pystyä hakemaan lisäkorvausta lentokorvausasetuksen (EY N:o 261/2004) mukaisesti, jos lentosi oli EU:n alueella. [Löydät lisätietoja täältä](#).

Jos haluat kaiken muun, siirry [Claims Centeriin](#) aloittaaksesi vaatimuksen.

Kaikkia vaatimuksia varten vaadimme vähintään yksityiskohtaisen kuvauksen tapahtumasta. Saatamme [vaatia asiakirjoja](#) reklamaatioprosessin aikana, kuten [varauslaskut](#) ja [kuitit](#). Jos vaadittuja asiakirjoja ei toimiteta meille, korvaushakemus voidaan hylätä tai sen tilaksi voidaan muuttaa ”Odottaa”.

VILPILLISET KORVAUSHAKEMUKSET

Ymmärrät ja hyväksyt, että sinulla on velvollisuus noudattaa kohtuullista huolellisuutta, ettet anna vääriä tietoja tehdessäsi korvaushakemuksia. Voimme hylätä korvaushakemukset ja ryhtyä oikeustoimiin periäksemme takaisin kaikki varat, jotka on maksettu väärin tietojen perusteella. Voimme siirtää asiat paikallisille viranomaisille käsiteltäväksi.

MÄÄRITELMÄT

Seuraavilla keskeisillä sanoilla ja ilmaisuilla on sama merkitys kaikkialla tässä vakuutuksessa ellei erikseen muuta mainita.

Onnettomuus

jostakin ulkoisesta syystä johtuva odottamaton tapahtuma, joka johtaa sairauteen, loukkaantumiseen tai kuolemaan.

Tili / Revolut-tili

Revolut Bank UAB:ssa tai Revolut Bank UAB:n konttorissa oleva maksutili.

Epäsuotuisat sääolosuhteet

mahdollisesti haitalliset sääolosuhteet, jotka lisäävät riskiä turvallisuudelle ja terveydelle.

Matkatavarat

henkilökohtainen omaisuus, jonka otat mukaasi tai ostat matkallasi.

Varauslasku

kuljetuspalvelun tarjoajan sinulle toimittamat asiakirjat, joissa on yksityiskohtaiset tiedot matkasuunnitelmastasi (esim. lentoreitti, joka sisältää lähtöpäivät, lentoyhtiön ja matkustajan tiedot) ja maksukuitti.

Todistus

asiakirja, joka osoittaa yksityiskohdat vakuutuksesta, sovellettavista eduista, rajoituksista ja omavastuista sekä viitenumeron.

Lähisukulaiset tai perheenjäsenet

puoliso (avioliitossa, parisuhteessa tai siviiliitossa), avopuolisot, vanhemmat ja isäpuolivanhemmat, lapset, lapsepuolilapset, sijaislapset, adoptiolapset tai adoptioprosessissa olevat lapset, sisarukset, isovanhemmat ja lapsenlapset. Seuraavat appivanhemmat: äiti, isä, poika, tytär, veli, sisko ja isovanhempi, tädit, sedät, veljentytär ja veljenpojat, lailliset huoltajat ja huoltajat sekä paikalliset, asuvat omaishoitajat.

Raskauteen tai synnytykseen liittyvät komplikaatiot

tarkoittaa seuraavia lääkärin todistamia raskauteen liittyviä komplikaatioita: toksemia, raskaushypertensio, pre-eklampsia, kohdunulkoinen raskaus, molaarinen raskaus, voimakas raskauspahoinvointi, synnytystä edeltävä verenvuoto, istukan irtoaminen, istukan kiinnittymishäiriö, synnytyksen jälkeinen verenvuoto, istukkaretentio, keskenmeno, kuolleen lapsen synnyttäminen, kiireellinen sektio/lääkinnällisesti välttämätön

raskaudenkeskeytys ja kaikki ennenaikaiset synnytykset tai ennenaikaisen synnytyksen uhat yli 8 viikkoa (tai 16 viikkoa monisikiöraskauksissa) ennen laskettua synnytysaikaa.

Tavallista ja järkevää

yleisin maksu samankaltaisista palveluista, lääkkeistä tai tarvikkeista alueella, jolla maksu peritään, kunhan maksut ovat kohtuullisia. Me määritämme, mitkä ovat tavanomaiset tai kohtuulliset maksut, ja voimme ottaa huomioon yhden tai useamman seuraavista tekijöistä:

1. toimenpiteen tai palvelun suorittamiseen vaadittava taitotaso, koulutuksen laajuus ja kokemus;
2. toimenpiteen tai palvelun suorittamiseen vaadittava aika verrattuna muiden vastaavien palvelujen suorittamiseen vaadittavaan aikaan;
3. hoidettavan sairauden tai ruumiinvamman vakavuus tai luonne;
4. samoista tai vastaavista palveluista, lääkkeistä tai tarvikkeista paikkakunnalla veloitettava hinta;
5. samoista tai vastaavista palveluista, lääkkeistä tai tarvikkeista muualla maassa veloitettava hinta;
6. palvelun, lääkkeen tai tarvikkeen tuottamisesta lääketieteelliselle palveluntarjoajalle aiheutuvat kustannukset;
7. muut tekijät, jotka me kohtuullisen harkintamme mukaan katsomme asianmukaisiksi.

Lähtöpäivä

on päivämäärä, jona sinun on alun perin tarkoitus aloittaa matka, kuten matkasuunnitelmassasi näkyy.

Huollettavat

matkakumppanit, jotka ovat korkeintaan 17-vuotiaita tai jotka tarvitsevat täysipäiväistä valvontaa ja huolenpitoa.

COVID-19-diagnoosi

positiivinen diagnoosi ja vahvistus COVID-19:n osalta, joka todetaan ensin testillä, joka on tehty vakuutuksen alkamisen jälkeen, ja testillä, joka on suoritettu seitsemän päivän kuluessa lähdöstäsi kotimaasi ulkopuolelle matkustaessasi.

Asiakirjat

Henkilökortti, passi, viisumi ja ajokortti.

Elektroniset laitteet

matkapuhelimet, tabletit, älykellot, puettavat aktiivisuusmittarit ja kannettavat tietokoneet.

Välttämättömät tavarat

henkilökohtaista omaisuutta, jota tarvitset matkatavaroiden saapumiseen asti. Esimerkiksi hygieniatuotteet, laturit ja vaatteet.

Ostavastuu

korvaushakemuksen ensimmäinen summa, jonka maksamisesta sinä olet vastuussa. Esiitetty omavastuu on vähennyskelpoinen, kun XCover korvaa sinulle aiheutuneita kustannuksia. Sitä ei vähennetä, jos korvausta ei ole. Omavastuu koskee kutakin edunsaajaa korvaushakemusta kohden.

Taloudelliset vaikeudet

joutuessaan maksukyvyttömäksi tai hoitajan nimittämiseen eikä pysty suorittamaan palveluja.

Muodollisesti diagnosoitu

lääkäri tai lääkäri on virallisesti määrittänyt sairautesi.

Toimintaa korkealla

mikä tahansa toiminta, johon sisältyy tai jonka on tarkoitus sisältää yli 4 500 metriä merenpinnan yläpuolella liikkuminen, muu kuin matkustajana kaupallisessa lentokoneessa.

Koti

ensisijainen asuinpaikkasi.

Kotimaa

maa, jossa asut.

Sairaala

luvan saanut hoitolaitos, joka täyttää seuraavat kriteerit:

- sillä on tilat lääketieteelliseen diagnoosiin ja/tai loukkaantuneiden ja sairaiden ihmisten hoitoon;
- sitä johtavat lääkärit;
- se tarjoaa valtion rekisteröityjen sairaanhoitajien tai paikallisen vastaavan valvomaa hoitoa; ja/tai
- se ei ole vain koulutukseen erikoistunut sairaanhoitolaitos, hoito- tai toipilaskoti, parantumattomasti sairaiden hoito- tai hoitopaikka, hoitokoti tai huume- ja/tai alkoholikuntoutuspaikka.

Sairaalahoitoon joutuminen

viittaa sairaalassa olon aikana saatuun hoitoon, jossa yöpyminen on lääketieteellisesti tarpeellinen.

Sairaus/sairas

äkillinen ja odottamaton terveydentilan heikkeneminen, mukaan lukien raskauden tai synnytyksen aiheuttamat komplikaatiot, jotka lääkäri on todistanut.

Vamma

suoraan onnettomuudessa ja kaikista muista syistä riippumatta saatu ruumiinvamma.

Vakuutettu

todistuksessa mainittu henkilö.

Vakuutuksenmyöntäjä

Steadfast Insurance Partners Limited.

Pääasiallinen kaupallinen tai julkinen liikenne:

Sisältää lentokoneet, linja-autot ja junat yli 50 % matkastasi. Tämä ei sisällä matkustamista autonvuokrauksella, kyydissä, takseilla tai paikallisilla julkisilla kulkuvälineillä, kuten paikallisbusseilla.

Lääketieteellisesti välttämätön

viittaa lääkinnälliseen hoitoon, palveluihin tai tarvikkeisiin, joiden on täytettävä seuraavat kriteerit:

1. Välttämätön lääketieteellisen tilasi, sairautesi tai vamman tunnistamiseksi tai hoitamiseksi;
2. Vaaditaan oireidesi, diagnoosiin tai taustalla olevan sairauden hoidon vuoksi;
3. Hoidon on oltava linjassa yleisesti hyväksyttyjen lääketieteellisten käytäntöjen ja senhetkisten lääketieteellisten palvelujen ammatillisten standardien kanssa (tämä ei koske täydentäviä hoitomenetelmiä, jos ne kuuluvat vakuutusturvaasi);
4. Vaaditaan muista syistä kuin sinun tai lääkärin mukavuuden vuoksi;
5. Sillä on todistettava ja osoitettava olevan lääketieteellistä arvoa (tämä ei koske täydentäviä hoitomenetelmiä, jos ne ovat osa vakuutusturvaasi);
6. Sen on oltava sopivin palvelun tai tarjonnan tyyppi ja taso.
7. Se on annettava asianmukaisessa laitoksessa, asianmukaisessa ympäristössä ja asianmukaisella hoitotasolla sairautesi hoitamiseksi;
8. Sitä tulee tarjota vain sopivan ajan.

Tässä määritelmässä käytetty termi "asianmukainen" tarkoittaa: potilasturvallisuuden ja kustannustehokkuuden huomioon ottamista.

Lääkäri tai tohtori

rekisteröity lääketieteen harjoittaja, jolla ei ole sukulaissuhdetta sinuun tai muuhun lipunhaltijaan.

Liikkumislaitte

laite, joko moottoroitu tai moottoriton, joka toimii liikuntarajoitteisen henkilön liikkumisen apuvälineenä.

Luonnonkatastrofi

suuren mittakaavan äärimmäinen sää tai geologinen tapahtuma, joka vahingoittaa omaisuutta, häiritsee kuljetusta tai yleishyödyllisiä palveluita tai vaarantaa ihmisiä. Mukaanlukien, mutta ei rajoittuen: maanjäristys, tulipalo, tulva, hurrikaani tai tulivuorenpurkaus.

Normaali raskaus tai synnytys

raskaus tai synnytys ilman raskauteen liittyviä komplikaatioita.

Pandemia

pandemia tai maailmanlaajuinen pandemia alkaa Maailman terveysjärjestön tai muun kansanterveysviranomaisen ilmoituksesta. COVID-19 on tällainen pandemia.

Henkilökohtainen omaisuus

sisältää vaatteesi ja henkilökohtaiset tavarasi, mukaan lukien kaikki matkalaukut ja matkatavarat jne.

Premium-sopimus

Revolut Bank UAB:n tai Revolut Bank UAB:n sivukonttorin Revolut-tilinhaltijoille tarjoama Premium-sopimuksen tilaus.

Premium-sopimuksen haltija

kuka tahansa henkilö, jolla on Revolut-tili ja voimassa oleva Premium-sopimus.

Julkinen liikennepalveluntarjoaja

mikä tahansa mekaanisesti toimiva ajoneuvo, jota yritys tai lisensoitu yksityishenkilö tarjoaa matkustajien maksulliseen kuljettamiseen, mukaan lukien muun muassa lentokoneet, bussit, linja-autot, lautat, ilmatyynyalukset, kantosiipialukset, laivat, junat, raitiovaunut ja maanalaiset junat.

Kilpa

ajoneuvon käyttäminen suurimman mahdollisen nopeuden saavuttamiseksi.

Molemminpuoliset terveys sopimukset

oikeuttaa kunkin maan asukkaat lääketieteelliseen hoitoon joko maksutta tai alennettuun hintaan.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Vakava haitta

hoitamattoman sairauden paheneminen, joka johtaa:

- intensiivisempään tai pidempään hoitojaksoon
- pysyvään ja peruuttamattomaan terveyshaintaan tai
- kuolemaan.

Sukupuolitaudit

kaikki sairaudet, infektiot tai sairaudet, jotka ovat siirtyneet sukupuoliyhteydessä tartunnan saaneen kumppanin kanssa.

Urheiluvälineet

fyysisessä urheilussa käytettävät välineet (vaatteita lukuun ottamatta).

Lakko tai työtaistelutoimenpide

kaikki työntekijöiden suorittamat työtaistelutoimenpiteet, joiden tarkoituksena on estää tai rajoittaa tuotteiden tuotantoa tai palveluiden tarjontaa tai muulla tavalla sekaantua niihin.

Terrorismi

teko, mukaanlukien mutta ei rajoittuen, voiman tai väkivallan käyttö tai käytön suunnittelu ja/tai ihmisen tai ihmisryhmän uhkaaminen, riippumatta siitä, toimitaanko yksin vai jonkin organisaation tai hallituksen puolesta tai yhteydessä sellaiseen, tai sitoutuneina poliittisiin, uskonnollisiin, ideologisiin tai vastaaviin tarkoituksiin, mukaan luettuna aikomus vaikuttaa hallitukseen ja/tai suureen yleisöön tai pelotella jotakin suuren yleisön osaa.

Lipunhaltija/muut edunsaajat

Premium-paketin haltijan lapset (mukaan lukien lapsepuolet, sijaislapset, adoptiolapset tai adoptioprosessissa olevat lapset) enintään 17 vuoden ikään asti (matkustushetkellä) ja matkustavat Premium-sopimuksen haltijan kanssa.

Matkakumppani

henkilö tai palveluseläin, joka matkustaa kanssasi matkallasi. Ryhmää tai matkanjohtajaa ei pidetä matkakumppanina, ellei jaa samaa huonetta ryhmän tai matkanjohtajan kanssa.

Matka

aika joka on vietetty poissa kotoa etukäteen varatuilla henkilökohtaisilla matkoilla enintään 30 päivää. Matka on ajoitettava siten, että se alkaa ja päättyy ensisijaiseen asuinpaikkaasi. Matka alkaa (lähtöpäivä), kun lähdet vakituiseen asuinpaikastasi (ensisijaisesta asuinpaikastasi) joko matkustaaksesi määränpäähän:

- Maailmanlaajuinen (paitsi matkat maihin, joihin on pakotettu).

- Yli 100 km päässä kotoa.
- Tämä sisältää yöpymisen kotikaupunkisi ulkopuolella kaupallisen palveluntarjoajan, kuten hotellin tai hostellin, luona.

Matka päättyy, kun palaat kotiin vakituiseen asuinpaikkaasi.

Matka, joka on korvattava, ei voi sisältää:

- matkaa, jonka tarkoituksena on saada minkäänlaista terveydenhuoltoa tai sairaanhoitoa;
- tai muuttaminen tai muuttaminen uuteen asuinpaikkaan tai sivuasuntoon;
- tai matkustaminen töihin ja takaisin, työharjoittelu, työkokous tai harjoittelu.

Valvomatta

kun et näe, etkä voi estää luvatonta omaisuuteesi tai ajoneuvoosi kajoamista.

Välttämätön seikka

taphtuma, joka on täysin sinun hallinnassasi, jota et olisi voinut ennustaa tai estää. Oikeudellisesti tätä kutsutaan ylivoimaiseksi esteeksi.

Elinkelvoton

luonnonkatastrofi, tulipalo, tulva, murto tai ilkivalta, joka on aiheuttanut niin paljon vahinkoa (mukaan lukien pitkäaikainen sähkö-, kaasu- tai vesikatkos), että järkevä henkilö ei pääse kotiinsa tai matkakohteeseensa tai sitä ei voi käyttää.

Käyttämättömät päivät

matkastasi jäljellä olevien päivien määrä.

Arvokas esine

keräilyesineet, korut, kellot, jalokivet, helmet, turkikset, kamerat (mukaan lukien videokamerat) ja niihin liittyvät laitteet, musiikki-instrumentit, ammattiäänilaitteet, kiikarit, kaukoputket, urheiluvälineet, mobiililaitteet, älypuhelimet, tietokoneet, radiot, droonit, robotit ja muut Elektroniikka, mukaan lukien edellä mainittujen tuotteiden osat ja tarvikkeet.

Me (taivutusmuotoineen)

Xcover.com, Cover Genius Europe B.V.:n kauppanimi

Sinä/sinun/sinun:

Premium-sopimuksen haltija tai lipunhaltija.

TÄRKEÄÄ TIETOA

KAKSOISKATTAVUUS

Jos tämän vakuutuksen mukaiseen korvausvaatimukseen johtaneen tapahtuman aikana on olemassa jokin muu vakuutus tai palvelu, kuten vastavuoroinen terveys sopimus, sairaalajärjestelmä, hallitusohjelma, joukkoliikenteen harjoittaja, matkatoimisto tai mikä tahansa muu kuljetuksen ja/tai majoituksen tarjoaja, joka kattaa saman menetyksen, vahingon, kulut tai vastuun, emme maksa enempää kuin meidän suhteellinen osuus.

Meillä on oikeus vaatia takaisin kolmannelta osapuolelta mikä tahansa korvaamamme summa, jos kolmas osapuoli on vastuussa kustannuksista. Voimme ryhtyä kustannuksellamme oikeustoimiin sinun nimissäsi tämän tavoitteen saavuttamiseksi. Tätä kutsutaan siirroksi tai subrogaatioksi.

Emme maksa korvausta kolmannelle vakuutuksenantajalle, jos kyseinen vakuutuksenantaja kattaa kustannukset kokonaan tai osittain. Jos vakuutusturvamme kattaa kuitenkin suuremman summan kuin toinen vakuutuksenantaja, maksamme summan, jota toinen vakuutuksenantaja ei korvaa.

MAANTIETEELLISET JA MATKAN RAJOITUKSET

Olet suojattu maailmanlaajuisesti (paitsi matkoilla maihin, jotka ovat pakotettuja) enintään 30 päivän matkoille.

1. Sinun on käytettävä Revolut Premium -tilaustasi maksaaksesi tärkeimmät kaupalliset tai julkiset liikennevälineet määränpäähäsi ja sieltä pois.
2. Sinun on käytettävä Revolut Premium -sopimustasi majoituksen maksamiseen.
3. Sinun on toimitettava kuitit tai todistukset, jotka osoittavat, että Revolut Premium -pakettiasi käytettiin pääasiallisen kaupallisen tai julkisen liikenteen ja majoituksen maksamiseen.

4. Revolut Premium -sopimuksesi on oltava auki keskeytyksettä matkasi varaamisesta lähtien.
5. Muut edunsaajat saavat korvauksen vain siltä ajalta, kun he matkustavat matkan maksaneen Revolut Premium -sopimuksen haltijan kanssa, ellei joudu eroon [jota ei voida välttää](#).
6. Saat suojan vain, jos matka alkaa ja päättyy 30 päivän sisällä, ellei matkaasi pidennetä [jota ei voida välttää](#). Matka tulee ajoittaa alkamaan ja päättymään kotonasi.

Huomaa:

Matka alkaa (lähtöpäivä), kun lähdet kotoa matkustaaksesi kohteeseen joko:

- Ulkomaille (maailmanlaajuinen - paitsi matkoilla maihin, jotka ovat pakotettuja).
- Kotimaassa yli 100 km päässä kotoa.
- Kotimaassa tämä sisältää yöpymisen kotikaupunkisi ulkopuolella kaupallisen palveluntarjoajan, kuten hotellin tai hostellin, luona.

Matka päättyy, kun palaat kotiin vakituiseen asuinpaikkaasi tai kotisi lähellä olevaan terveyskeskukseen.

SEURAAMUKSET

Emme myönnä mitään korvauksia tämän sopimuksen perusteella siltä osin kuin vakuutusturvan myöntäminen, korvauksen maksaminen tai etuuden maksaminen rikkoo mitään laissa tai asetuksessa säädettyjä seuraamuksia, kieltoja tai rajoitteita.

SOVELLETTAVA LAKI JA LAINKÄYTTÖ

Jos kotimaasi kuuluu Euroopan talousalueeseen: vakuutuksesi on kotimaasi lakien ja tuomioistuinten alainen, ellei laki toisin edellytä.

Jos kotimaasi on Euroopan talousalueen ulkopuolella: vakuutuksesi on Maltan lakien ja tuomioistuinten alainen, ellei laki toisin edellytä.

Sopimuskieli on englanti.

KOKO VAKUUTUSTA KOSKEVAT TIEDOT

Tämän vakuutus sopimuksen ("vakuutus") tarjoaa XCover.com, Cover Genius Europe BV:n kauppanimi, jonka rekisteröity kotipaikka on Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Amsterdam. Cover Genius Europe BV on Alankomaissa rekisteröity yritys, joka on AFM:n valtuuttama ja sääntelemä yritys, jonka lisenssinumero on 12046177.

Tämä on konsernipolitiikka. Ryhmävakuutuksenottaja on Revolut. Premium-paketin haltija lisätään automaattisesti tähän ryhmäkäytäntöön [vakuutettu henkilö](#). Premium-sopimuksen haltija ja muut edunsaajat kuuluvat tämän ryhmävakuutuksen piiriin tämän ryhmävakuutuksen voimassaolon ajan vain niin kauan kuin Premium-sopimuksen haltijalla on aktiivinen Premium-sopimus Revolutissa. Revolutilla on ryhmän vakuutuksenottajana oikeus keskeyttää tai peruuttaa vakuutusturvasi. Et voi peruuttaa tämän ryhmävakuutuksen mukaista vakuutusturvaasi peruuttamatta Premium-sopimuksesi tilausta Revolutin kanssa.

Tämän vakuutuksen on allekirjoittanut Steadfast Insurance Partners Limited (Maltan yritysrekisterinumero C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited on valtuutettu Maltan lain Insurance Business Act 1998 alaisuudessa yleisen liiketoiminnan harjoittamiseen ja sitä säätelee Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

MUUTOKSET VAKUUTUSTURVAASI

Voimme tehdä muutoksia tähän sanamuotoon ja sen etuihin. Muutoksia tehtäessä vakuutetulle ilmoitetaan niistä kirjallisesti vähintään 30 päivää etukäteen, paitsi jos muutokset on lain tai asetuksen mukaan tehtävä aikaisemmin (jolloin vakuutetulle ilmoitetaan kohtuullisessa ja oikeasuhteisessa määräajassa).

KOLMANNEN OSAPUOLEN OIKEUDET

Ellei laki toisin edellytä, me ja vakuutuksenottaja olemme sopineet, että:

- sitä ei ole tarkoitettu millekään kolmannelle osapuolelle (muille kuin [Premium-paketin haltija](#) , jolla on oikeus vaatia tämän sopimuksen ehtoja.
- ryhmän vakuutuksenottaja, ja voimme irtisanoa tai muuttaa tämän sopimuksen ehtoja ilman minkään kolmannen osapuolen (mukaan lukien [Premium-sopimuksen haltija](#)) suostumusta tähän sopimukseen, joka saattaa pyrkiä vaatimaan että heillä on tämän käytännön mukaisia oikeuksia.

TIETOSUOJA

Olemme sitoutuneet suojelemaan henkilötietojasi ja olemme sitoutuneita tietoturvallisuuden periaatteisiin palvelujemme määrittämisessä. Liittyen Euroopan yleiseen tietosuojasetukseen (GDPR) keräämme ja käsittelemme rekisterinpitäjänä sinusta tietoja ja saamme myös Revolutilta tai matkanjärjestäjältäsi henkilötietoja mukaan lukien sähköpostiosoite, nimi ja puhelinnumero, riskitietoja ja muuta tietoa, joiden avulla voimme ottaa käyttöön ja muokata käytänteitä ja käsitellä korvaushakemuksia sekä havainnoida, tutkia ja ehkäistä toimia, jotka voivat olla laittomia tai johtaa tuotteesi peruuntumiseen tai sen käsittelemättä jättämiseen, sekä suojella oikeutettuja etujamme. Saatamme ajoittain jakaa kyseisiä tietoja mahdollisesti Euroopan unionin ulkopuolella olevien Revolutin, vakuutusyhtiöiden tai alihankkijoiden, tutkijoiden sekä rikosentorjuntaorganisaatioiden kanssa. Emme koskaan jaa tietojasi ulkopuolisten markkinointipalvelujen kanssa. Tietosuojakäytäntömme määrittelee, kuinka käsittelemme tietojasi, keräämämme tiedot ja prosessit, jotka suoritetaan, jos haluat joko pyytää kopion tiedoistasi tai poistaa suostumuksemme tietojen säilyttämiseen.

Pääset järjestelmänvalvojan tietosuojakäytäntöön osoitteessa <https://xcover.com/privacy-policy>.

Pääset käyttämään koko GDPR-käytäntöä [täällä](#).

Hakemalla, käyttämällä tai uudistamalla mitä tahansa tuotettamme tai palveluamme tai toimittamalla meille tietosi, hyväksyt, että näitä tietoja kerätään, säilytetään, käytetään ja luovutetaan tämän suunnitelman mukaisesti. Voimme tarkkailla ja tallentaa puheluja laatustandardien säilyttämisen takaamiseksi sekä turvallisuussyistä.

VALITUKSET/KIISTAT

Voit ottaa yhteyttä ystävälliseen XCover-valituksia käsittelevään tiimiimme milloin tahansa. Liitä mukaan viitenumerosi (päättyy "INS") korvaushakemuksesi virallista tarkistusta varten. Vastaamme viiden (5) päivän kuluessa. Napsauta painiketta lähettääksesi meille sähköpostin.

✉ TEE VALITUS

Kun olet saanut lopullisen vastauksen Cover Genius Europe B.V.:ltä, jos olet edelleen tyytymätön, voit viedä asiasi Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) -elimen käsiteltäväksi: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Puh. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid on riippumaton elin, joka käsittelee yleisiin vakuutustuotteisiin ja muihin rahoituspalveluihin liittyviä valituksia. Se käsittelee valituksia vasta sen jälkeen, kun olemme toimittaneet sinulle kirjallisen vahvistuksen siitä, että sisäinen valitusmenettelymme on käyty läpi. Sinun on toimitettava valitus KiFiD:lle vuoden kuluessa siitä, kun toimitit valituksen meille, tai kolmen kuukauden kuluessa siitä, kun olet saanut meiltä lopullisen vastauksen valitukseesi. Valituksen tekeminen ei vaikuta kuluttajan oikeuteen nostaa kanne toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

Jos olet tyytymätön vakuutusehtojen sanamuotoon, pyydämme sinua ilmoittamaan siitä Steadfast Insurance Partners Limitedille, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 tai sähköpostitse: complaints@steadfast.eu. Tilannettasi tarkastellaan erittäin huolellisesti: vakuutuksenantaja pyrkii ratkaisemaan valituksesi 15 työpäivän kuluessa.

Kun olet saanut lopullisen vastauksen Steadfast Insurance Partners Limitediltä, jos et edelleenkään ole tyytyväinen riitasi käsittelyyn meidän toimestamme tai jos olet eri mieltä tai tyytymätön vakuutusehtojen laadintaan, voit ottaa yhteyttä: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Puhelin +356 2124 9245. Sähköposti: complaint.info@asf.mt (verkkosivusto: www.financialarbiter.org.mt). Office of the Arbiter for Financial Services on omistautunut ratkaisemaan kuluttajien ja rahoitusyhtiöiden välisiä riitoja. Office of the Arbiter for Financial Services on toimivaltainen elin tämän tyyppisissä valituksissa ja voi vaatia vakuutuksenantajaa maksamaan korvausta kuluttajalle, jos kuluttajan valitus on menestynyt.

Sinulla on myös oikeus toimittaa valituksesi asuinmaasi oikeusasiamiehelle/valvontaviranomaiselle. Täydellinen luettelo kaikista ETA-maista löytyy [täältä](#).

Rajat ylittävien riitojen ratkaisemiseksi on mahdollista tehdä valitus toimivaltaiselle ulkomaiselle järjestelmälle pyytämällä FIN-NET-menettelyn aktivointia, joka löytyy verkkosivustolta <http://www.ec.europa.eu/fn-net>.

Jos valituksesi tai riitasi liittyy Revolutiin, ota [yhteyttä suoraan Revolutiin](#).