



PREMIUM UTAZÁSI BIZTOSÍTÁS

LETÖLTÉS

HOGY MŰKÖDIK?

SZÁMOS OLYAN VÁRATLAN ESEMÉNYHEZ KÍNÁLUNK BIZTOSÍTÁST, AMELYEK AZ UTAZÁS ELŐTT VAGY ALATT KÖVETKEZHETNEK BE.

Az XCover.com utasbiztosítását partnerünk, a Revolut biztosítja.

Különböző események, Az XCover.com Premium utasbiztosítását partnerünk, a Revolut biztosítja. Különböző események, you például orvosi vészhelyzetek, késedelmes indulás és a poggyász eltulajdonítása esetén nyújt Önnek védelmet. Ha nemzetközi utazása során megsérül vagy megbetegszik (a Covid-19-et is beleértve), az egészségügyi biztosítás gondoskodik az Ön védelméről. Ez a biztosítási kötvény nem fedezi azokat a betegségeket vagy sérüléseket, melyek már a foglalás előtt is léteztek.

Ön legfeljebb 30 napig van biztosítva a Revolut Prémium csomagjának felhasználásával megvásárolt utazás esetén.

Ez egy részletes összefoglaló. Az igazolás és a biztosítási kötvény szövege tartalmazza a védelemre, az értékhatárookra és az önrészre vonatköző részletes információkat.

A BIZTOSÍTÁS ÖSSZEFOGLALÁSA

Minden juttatás kedvezményezettenként jár, kivéve a „Sürgősségi szállás az utazás megszakítása esetén” szolgáltatást.

AZ UTAZÁS LEMONDÁSI VÉDELEM KITERJED ÖNRE, HA...

- ✓ Ha Ön vagy az egyik jegytulajdonos megsérül vagy megbetegszik, és az utazás lemondására kényszerül (a Covid-19-hez kapcsolódó lemondásokat is beleértve).

AZ UTAZÁSMEGSZAKÍTÁSI BIZTOSÍTÁS A KÖVETKEZŐ ESETBEN NYÚJT VÉDELME:

- ✓ Ha Ön vagy az egyik jegytulajdonos megsérül vagy megbetegszik, és az utazás lemondására vagy megszakítására kényszerül (a Covid-19-et is beleértve).

AZ EGÉSZSÉGÜGYI BIZTOSÍTÁS A KÖVETKEZŐ ESETBEN NYÚJT VÉDELME:

- ✓ Ha a nemzetközi utazás során Önnek vagy a jegy tulajdonosának betegség (a Covid-19-et is beleértve) vagy sérülés miatt sürgős vagy nem tervezett orvosi kezelésre van szüksége.

A POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS A KÖVETKEZŐ ESETBEN NYÚJT VÉDELME:

- ✓ A személyes vagyontárgya (az elektronikus eszközöket is beleértve) véletlenül megsérül, megsemmisül vagy eltulajdonításra kerül az utazása során.
- ✓ Ha a poggyásza késik, vagy a szállítás során elveszik.

A KIHAGYOTT SPORTESEMÉNY BIZTOSÍTÁS A KÖVETKEZŐ ESETBEN NYÚJT VÉDELME:

- ✓ Ha Ön vagy a jegy tulajdonosa megsérül vagy megbetegszik (a Covid-19-et is beleértve), és emiatt lemarad egy sporteseményről.
- ✓ Ha az eseményt a szolgáltató a rossz időjárás miatt lemondta.

AZ UTAZÁSLEMONDÁSI BIZTOSÍTÁS A KÖVETKEZŐ ESETBEN NYÚJT VÉDELME:

✓ Ha az utazástermészeti katasztrófa, a fuvarozó késése vagy közlekedési baleset miatt késik.

JUTTATÁSOK TÁBLÁZATA

A védelem a következő juttatásokat, korlátozásokat és önrészt tartalmazza...

Járulék	Korlát	Önrész
✓ Az utazás lemondása esetén a vissza nem térítendő utazási költségek, lemondási díjak és átfoglalási díjak visszatérítése	€5,000.00	10% (a kárigény összegéből levonva) legfeljebb 50 €-ig
✓ Utazásmegszakítás - A fel nem használt, nem visszatérítendő utazási költségek visszatérítése a foglalási időtartam lerövidítése esetén	€5,000.00	10% (a kárigény összegéből levonva) legfeljebb 50,00 €-ig
✓ További szállítási költségek a foglalási időtartam lerövidítése esetén	Turistaosztályra szóló jegy	
✓ Szükségszállás az utazás megszakadása esetén	Az eredeti indulási időn túli kényszerű késés minden egyes kedvezményezett esetében összesen legfeljebb 200,00 €/éjszaka összegig, legfeljebb 5 éjszakára	
✓ Egészségügyi biztosítás	€10,000,000.00	
✓ A sürgősségi egészségügyi ellátás költségei külföldön	Fenti maximális limitenként	
✓ A sürgősségi fogászati ellátás költségei külföldön	€300.00	10% (a kárigény összegéből levonva)
✓ Segítség az orvos vagy az egészségügyi intézmény kiválasztásában	Az XCover Assist segítségével	
✓ Egészségügyi okból történő hazaszállítás	Az XCover Assist segítségével	
✓ Kutatás és mentés	€5,000.00	
✓ A tengerentúli temetés vagy az elhunyt személy hazaszállításának költségei	Az XCover Assist segítségével	
✓ Az érintettek hazajuttatása	Az XCover Assist segítségével	
✓ Az útiköltség megtérítése a kórházban fekvő baráttal vagy családdal való találkozás érdekében	Az XCover Assist segítségével	
✓ Poggyászvédelem - Személyes vagyonvédelem	Max. €1.000,00 Tételenként legfeljebb €250,00 (ha van bizonylat) Tételenként legfeljebb €150,00 (ha nem rendelkezik vásárlási bizonylattal vagy vásárlást igazoló bizonylattal)	10% (a kárigény összegéből levonva) legfeljebb 50,00 €-ig

Járulék	Korlát	Önrész
	Max. a cikk csere költségének 50%-a, cikkenként legfeljebb 150 €-ig (ha nem rendelkezik vásárlási bizonylattal vagy vásárlást igazoló bizonylattal)	
✓ 8 órát meghaladó poggyászkésés - ha van nyugtája (csak kimenő utakra)	€400.00	
✓ 8 órát meghaladó poggyászkésés - ha nem rendelkezik vásárlási nyugtával, de rendelkezik vásárlást igazoló bizonylattal (csak a kiutazáskor)	€200.00	
✓ Az úti okmányok elvesztése - a sürgősségi útlevél vagy vízum költsége, valamint a kapcsolódó kiadások	€500.00	
✓ Az úti okmányok elvesztése - a fennmaradó érték	Tényleges fennmaradó érték	
✓ Utazás késedelve felmerülő költségekkel (legalább 8 órás késedelmet követően)	Legalább 8 órás késés esetén óránként 100,00 €. Legfeljebb 500,00 €	
✓ Utazás késedelve felmerülő költségek nélkül (legalább 8 órás késedelmet követően)	Legalább 8 órás késés esetén óránként 70,00 €. Legfeljebb 350 €	
✓ Elmulasztott tevékenység védelme - Elmulasztott sporttevékenység	€200.00	
✓ Sportfelszerelés - Sportbiztosítás	€1,500.00	
✓ Sportfelszerelés bérlete – Sportbiztosítás	€300.00	

A BIZTOSÍTÁS A KÖVETKEZŐ ESETEKRE NEM TERJED KI:

- ✗ Ha kárigénye bármilyen módon összefügg egy már korábban meglévő egészségügyi állapottal.
- ✗ Ha (az igényét kiváltó) eset azt megelőzően következik be, hogy Ön előfizetett volna a [Prémium csomagra](#), vagy csomagtagság megváltoztatása esetén a Metal vagy Ultra csomagra.
- ✗ Ha Ön orvos tanácsa ellenére [utazik](#).

A KÁRIGÉNYEK BENYÚJTÁSA

Orvosi vészhelyzetek

A lehető leghamarabb vegye fel velünk a kapcsolatot, ha kórházba jut, mivel előfordulhat, hogy a kiadásait közvetlenül meg tudjuk téríteni a kórháznak.

Az XCover Assist heti hét napon, napi 24 órában itt van, hogy segítsen, amennyiben akut megbetegedéstől vagy sérüléstől szenved, és azonnali orvosi figyelemre van szüksége.

Kérjük, forduljon hozzánk a következő telefonszámokon:

- Csehország - [+420 2 34076685](#).
- Dánia - [+45 7 8717314](#).
- Finnország - [+358 75 3252490](#).
- Izland - [+354 5 395067](#).
- Ír Köztársaság - [+353 1 6994488](#).
- Litvánia - [+370 700 33005](#).
- Hollandia - [+31 970 1020 4154](#).

- Románia - [+40 31 2296081](#).
- Szlovákia - [+421 2 32606285](#).
- Svédország - [+44 23 8144 9963](#).
- All other countries - [+44 23 8144 9963](#).

A folyamat felgyorsítása érdekében készítse elő a releváns dokumentumokat, amikor [benyújtja az igényét](#). Például minden egészségügyi igényrel kapcsolatban orvosi igazolással, valamint az egészségügyi kiadásokra vonatkozó bizonyítékkal kell rendelkeznie. Lépésenkénti útmutatásért látogasson el a [Támogatási Központunkba](#).

Előfordulhat, hogy az európai egészségbiztosítási kártyájával jogosult egészségügyi kezelésben részesülni. Az európai egészségbiztosítási kártyával kapcsolatos további tájékoztatásért látogasson el az Európai Bizottság oldalára.

A velünk való kapcsolatfelvétel követelménye

Ön vagy az Ön nevében eljáró személy köteles haladéktalanul kapcsolatba lépni velünk, amint Ön tudomást szerez arról, hogy legalább egy éjszakára felveszik fekvőbetegnek. Ha nem veszi fel velünk a kapcsolatot, amint tudomást szerez a felvételéről, és ez többletköltséget okoz nekünk, csak azokat a szokásos és észszerű költségeket fizetjük ki, amelyeket Ön akkor fizetett volna, ha azonnal kapcsolatba lép velünk. A szállítási és elszállásolási többletköltséget a biztosítást kizárólag abban az esetben fedezi, ha azt előre engedélyeztük.

Nem sürgősségi orvosi segítség

Nem sürgős orvosi segítség céljából kezdje azzal a folyamatot, hogy ellátogat a [Kárigény Központunkba](#).

Repülőjegy-visszatérítés

Ha a légitársaság átutemezi vagy törli a járatát, a légitársaság visszatéríti az árát, vagy jóváírást ad. Ha a járatát az indulás napját megelőző 14 napon belül törlik, előfordulhat, hogy a légiutasok jogairól szóló rendelet (261/2004/EK) alapján további kártalanítást igényelhet Unión belül járat esetén. További [tájékoztatást itt](#) talál.

Minden más esetben a kárigény kezdeményezéséhez, kérjük, látogasson el a [xcover.com/claim](#) oldalra.

Minden kárigény esetén legalább az esemény részletes ismertetését igényeljük. A kárigény [feldolgozása](#) során kérhetünk további dokumentumokat, pl. foglalási számlákat és nyugtákat. Ha az előírt dokumentumokat nem nyújtják be, a kárigényt elutasíthatjuk vagy "Független" lévő állapotba helyezhetjük.

Előfordulhat, hogy az európai egészségbiztosítási kártyájával jogosult egészségügyi kezelésben részesülni. Az európai egészségbiztosítási kártyával kapcsolatos további tájékoztatásért látogasson el az [Európai Bizottság oldalára](#).

A BIZTOSÍTÁS LEMONDÁSA

A Revolut Prémium csomag lemondásakor vagy más típusú fiókra történő módosításakor a [biztosítás](#) is automatikusan lemondásra kerül. Más módon nem mondható le.

MIKOR VAGYOK BIZTOSÍTOTT?

Akár 30 napig védett az otthonából induló és ott végződő utazások esetén.

A védelem érdekében aktív Revolut Premium előfizetéssel kell rendelkeznie, és ezzel a fiókkal kell fizetnie a szállása költségeit, valamint a [fő kereskedelmi célú vagy tömegközlekedési eszközökkel](#) az úti célja felé és onnan induló utazásokat, hacsak nem tudja bizonyítani, hogy Revolut kártyáját ellopták. A Revolut Premium csomagnak (megszakítás nélkül) aktívnak kell lennie attól kezdve, hogy lefoglalja az utazást, és képesnek kell lennie bizonyítékokat benyújtani annak igazolásához, hogy a Revolut Premium csomagot használta az utazás és a szállás kifizetésére.

A többi jegytulajdonos védelemben részesül, ha az utazást fizető Revolut Premium csomagtulajdonossal utaznak, kivéve, ha természeti katasztrófa vagy elkerülhetetlen körülmény miatt elszakadnak egymástól.

Ahhoz, hogy a körutazások fő közlekedési módként elfogadhatóak legyenek, azoknak két napnál hosszabb ideig kell tartaniuk, és több célállomást kell érinteniük éjszakai leszállásokkal.

Ha Revolut kártyáját ellopják, és nem tudja kifizetni az utazását a Revolut Premium csomagjával, Ön jogosult lehet a védelemre. Bizonyítékokat fogunk bekérni arra vonatkozóan, hogy fiókja felfüggesztésre került, és a Revolut-kártya ellopásától számított 48 órán belül keltezett rendőrségi feljelentésre is szükségünk lesz.

VÁLASZ A KÉRDÉSEIRE...

Kérjük, hogy a biztosításával kapcsolatos kérdés esetén jelentkezzen be az XCover fiókjába és látogasson el a [Támogatási Központunkba](#).

Az alábbiakban a népszerűbb GYIK-ek közül szerepel néhány, de még több található az XCover.com oldalon.

- [Hogyan aktiválom az XCover fiókomat?](#)
- [Milyen dokumentumok szükségesek a kárigény benyújtásához?](#)
- [Hogyan módosíthatom vagy törölhetem XCover Protection biztosításomat, vagy hogyan igényelhetek visszatérítést?](#)
- [Hol találhatók az XCover Protection biztosításomra vonatkozó dokumentumok?](#)
- [Hogyan tudok kárigényt benyújtani?](#)

Látogasson el a [Támogatási Központunkba](#) a leggyakrabban feltett kérdésekért.

A KÖTVÉNY SZÖVEGE

A BIZTOSÍTÁSRÓL

A fedezetet, a limiteket és a kizárásokat a kötvény és ez a szöveg tartalmazza.

Biztosítása az Ön 30 napot meg nem haladó utazásaira terjed ki, ha az alábbi követelmények mindegyike teljesül:

1. A Revolut Prémium csomagját kell használnia a célállomásról és oda történő főbb kereskedelmi közlekedési és tömegközlekedési költségek kifizetésére. Ez nem alkalmazandó abban az esetben, ha Ön magángépkocsit használ.
2. A szállásának kifizetéséhez a Revolut Prémium csomagját kell használnia.
3. Önnek nyugtákat vagy kivonatokat kell rendelkezésre bocsátania annak bizonyítása céljából, hogy a Revolut Prémium csomagját használta a főbb kereskedelmi és tömegközlekedési, valamint szállással kapcsolatos költségek kifizetéséhez.
4. A Revolut Prémium csomagjának az utazás lefoglalásától kezdve megszakítás nélkül fenn kell állnia.
5. Más kedvezményezettekre a biztosítás kizárólag arra az iródtartamra vonatkozik, amely alatt a Revolut Prémium csomag utazást fizető tulajdonosával együtt utaznak, hacsak elkerülhetetlen körülmények következtében el nem kellett válniuk egymástól.

A biztosítás Önre kizárólag akkor vonatkozik, ha az utazás kezdete és vége 30 napos időszakon belülre esik, kivéve, ha az utazás elkerülhetetlen körülmények miatt meghosszabbodik. Az utazást úgy kell megtervezni, hogy az az otthonából induljon és az otthonában fejeződjön be.

Figyelem: Ha a Revolut kártyájának elvesztése vagy ellopása miatt nem tud kifizetést vagy előfoglalást teljesíteni, eltekintünk attól a követelménytől, hogy a főbb közlekedést és szállást a Revolut Prémium csomagjával kell fizetnie/előre lefoglalnia. Önnek bizonyítania kell, hogy a fiókját felfüggesztették, és lopás esetén rendőrségi feljelentést kell rendelkezésre bocsátania. További bizonyítékot is kérhetünk.

AZ UTAZÁS LEMONDÁSA

A következő költségek visszatérítésére van lehetőség:

- Lemondott, nem repülő, nem visszatérítendő utazási költségek, lemondási díjak és átfoglalási díjak.
- Lemondott, vissza nem térítendő repülési költségek, lemondási és átfoglalási díjak.

A BIZTOSÍTÁS A KÖVETKEZŐ ESETEKRE TERJED KI:

Ha Önnek vagy a jegy tulajdonosának a következők valamelyike miatt meg kell szakítania vagy le kell rövidítenie az utazását:

1. Az Ön vagy a jegy tulajdonosának betegsége vagy halála (a Covid-19-et is beleértve). Betegség vagy sérülés esetén az utazás megszakításának orvosi szükségességét egy orvosnak kell megerősítenie.
2. Ha egy Önnel nem együtt utazó közeli hozzátartozója/családtagja megsérül vagy megbetegszik (a Covid-19-et is beleértve). Orvosnak kell igazolnia, hogy az állapot életveszélyes, vagy hogy az állapot miatt kórházi kezelésre van szükség.
3. Az otthona hirtelen és váratlanul lakhatatlanná válik.
4. Önnek (vagy a jegy tulajdonosának) az utazás során bírósági eljárásban kell részt vennie.
5. Egy természeti katasztrófa vagy a kedvezőtlen időjárási viszonyok miatt az utazásszervező lemondja az utazást, bizonyos kiadásokat a saját pénzéből kell fedeznie, vagy csak több mint 24 órással tud elutazni. Ha más módon is el tud jutni az eredeti úti céljára, az alábbi kiadások visszatérítését kérheti:
 1. Olyan meglévő vagy további költségek, például szállásköltségek, amelyeket saját magának kell kifizetnie, és amelyeket az utazásszervező nem térít vissza.
 2. Az eredetileg az utazásszervezőnél lefoglalt szolgáltatáshoz hasonló vagy alacsonyabb kategóriájú alternatív közlekedési mód költsége.
 3. Az előre kifizetett szállásköltség, amely a késedelmes érkezés miatt törlésre került.
6. Ön vagy az útítársa az indulás napján közlekedési balesetet, szenved és:

1. orvosi ellátásra szorul;
 2. vagy a jármű javításra szorul, mert nem biztonságos a használata.
7. Ön vagy egy útítársa önhibáján kívül munkanélkülivé válik, és a munkaviszony megszüntetéséről az utazás lefoglalása után értesítették. A következő feltételeknek kell teljesülniük:
1. A munkaviszony megszüntetése nem Ön vagy az adott útítársa hibájából következhet be.
 2. A munkaviszony állandó, nem ideiglenes.
 3. A munkaviszonynak a munkaviszony megszüntetését megelőzően legalább 12 hónapig fenn kell állnia.
8. Ön vagy útítársa az utazás lefoglalása után olyan új állandó munkaviszonyt létesít, amely fizetett foglalkoztatásnak minősül. A munkahelyen az eredetileg tervezett utazási időpontokban kell megjeleníteni.
9. Az Ön, a házastársa vagy az útítársa új állandó lakóhelye az utazás lefoglalása utáni, a munkáltató által végrehajtott áthelyezés miatt legalább 150 km-rel távolabb van. Az áthelyezésről szóló értesítést az utazás lefoglalása után kapta meg.
10. Ön vagy az egyik jegytulajdonos aktív elsősegélynyújtó, és az eredetileg tervezett utazási időpontok alatt vészhelyzetben segítséget kell nyújtania, vagy mentést kell biztosítani.
11. Önt, az útítársát vagy a fegyveres erőknél szolgáló családtagját az utazás alatt aktív szolgálatra visszahívják.
12. Ha az alábbiak valamelyike miatt legalább az utazás feléről lemarad:
1. Az utazásszervező késése (nem tartozik ide, ha az utazásszervező az indulás időpontja előtt lemondja az utazást).
 2. Az utazás lefoglalása előtt kilátásba helyezett vagy bejelentett sztrájk vagy szervezett fellépés.
 3. Természeti katasztrófa.
 4. A viharos időjárás miatt az utak le vannak zárva vagy járhatatlanok.
 5. Polgári zavargások, kivéve abban az esetben, ha azok politikai kockázatot jelentenek.
13. Ön vagy az egyik jegytulajdonos elveszítette a szükséges úti okmányait, vagy ellopták azokat. Törekednie kell azoknak a helyettesítő dokumentumoknak a beszerzésére, amelyek lehetővé teszik az eredetileg tervezett utazási időpontok betartását.
14. Egy családtagja vagy a segítő állata az igazoláson feltüntetett kezdőnapon vagy azt követően elhunyt.
15. Ön vagy az útítársa egészségügyi okokból nem kaphatja meg a célszágba történő beutazáshoz szükséges védőoltást.
16. Ön vagy az útítársa jogi értesítést kap arról, hogy az utazás ideje alatt részt kell vennie egy örökbefogadási eljárásban.
17. Ön vagy útítársa nem kezdheti meg terv szerint az utazást, mert bármelyiküknek karanténba kell vonulnia. A karanténba vonulásnak fertőző betegség (a Covid-19-et is beleértve) miatt kell bekövetkeznie. Amennyiben a karanténba vonulásra járvány vagy világjárvány (a Covid-19-et is beleértve) miatt kerül sor, a karanténba helyezésről szóló határozatban vagy utasításban név szerint és konkrétan kell hivatkozni a betegre.

A Covid-19-cel kapcsolatos kárigények esetén a kárigényekkel foglalkozó csapatunk PCR-teszt bemutatását kéri.

Az utazás megszakítása esetén a fennmaradó fel nem használt napok száma alapján történik a kifizetés; a kifizetés nem foglalja magában a harmadik felektől, például a légitársaságoktól, a foglalási ügynököktől és az utazási szolgáltatóktól igényelt és kapott összegeket..

AZ ÖN (VAGY BÁRMELY MÁSIK JEGYTULAJDONOS) ESETÉBEN A BIZTOSÍTÁS NEM TERJED KI A KÖVETKEZŐKRE:

1. Az „Általános kizárások” között szerepelő bármely kizárás esetén.
2. Az orvosi vizsgálatok vagy igazolások költségeiért.
3. Jogi eljárásban történő részvételre, amennyiben az a foglalkozásából ered (ha például ügyvédként, bírósági tisztviselőként, igazságügyi szakértőként, rendőrként vagy hasonló pozícióban dolgozik).
4. Ha a légitársasága vagy fuvarozója az indulást megelőző napon törli a járatát. Ha a légitársaság átütemezi vagy törli a járatát, a légitársaság visszatéríti az árát, vagy jóváírást ad (látogasson el erre az oldalra a kezdéshez). Ha a járatot az indulás napját követő 14 napon belül törlik, a 261/2004/EK rendelet értelmében további kártérítést igényelhet. További [tájékoztatást itt](#) talál.
5. Ha Önnek karanténba kell vonulnia és karanténnal kapcsolatos rendelkezés alkalmazandó:
 1. egy népcsoport, földrajzi terület, épület vagy hajó valamely szegmensére vagy egészére (a helyben maradáshoz, az otthonmaradáshoz, a biztonságosabb otthonmaradáshoz vagy más hasonló korlátozáshoz is beleértve), vagy
 2. a személy úti célja, ezen belül a kiindulási pontja, átutazáshoz igénybe vett területe és végső célállomása alapján.

Ezek a korlátozások abban az esetben is alkalmazandók, ha a karanténról szóló határozat vagy utasítás kifejezetten Önt vagy az útítársát tünteti fel a karantén alá helyezendő személyként.

AZ UTAZÁS MEGSZAKÍTÁSA

Visszatérítjük az alábbiak költségeit:

- A fel nem használt, nem repülési, nem visszatérítendő utazási költségeket.
- A fel nem használt, nem visszatérítendő repülési költségeket.

- Kiegészítő szállás- és szállítási költségeket, ha a megszakítás miatt az eredetileg tervezettnél hosszabb ideig kell a célállomáson (vagy a megszakítás helyszínén) maradnia.

A BIZTOSÍTÁS A KÖVETKEZŐ ESETEKRE TERJED KI:

Ha Önnek vagy a jegy tulajdonosának a következők valamelyike miatt meg kell szakítania vagy le kell rövidítenie az utazását:

1. Betegség, Az Ön vagy a jegy tulajdonosának betegsége vagy halála (a Covid-19-et is beleértve). Betegség vagy sérülés esetén az utazás megszakításának orvosi szükségességét egy orvosnak kell megerősítenie.
2. Ha az Önnel nem együtt utazó közeli hozzátartozója/családtagja megsérül vagy megbetegszik, beleértve a Covid-19-et is. Orvosnak kell igazolnia, hogy az állapot életveszélyes, vagy hogy az állapot miatt kórházi kezelésre van szükség.
3. Az otthona hirtelen és váratlanul lakhatatlanná válik.
4. Önnek (vagy a jegy tulajdonosának) az utazás során bírósági eljárásban kell részt vennie.
5. Az utazásszervező egy természeti katasztrófa vagy a kedvezőtlen időjárási körülmények miatt lemondja az utazást, és Önnek saját magának kell állnia a költségeket, vagy több mint 24 óras késésre kell számítania. Ha a tervezett utazási dátumokon más módon is el tud jutni az eredeti úti céljára, az alábbi kiadások visszatérítését kérheti:
 1. az Olyan meglévő vagy egyéb költségek (például a szállás díja), amelyeket Önnek kell kifizetnie, és amelyeket az utazási szolgáltató nem térít meg.
 2. Az eredetileg az utazásszervezőnél lefoglalt szolgáltatáshoz hasonló vagy alacsonyabb kategóriájú alternatív közlekedési mód költsége.
 3. Az előre kifizetett szállásköltség, mert a szállásfoglalás a késedelmes érkezés miatt törlésre került.
6. Ön vagy az útítársa közlekedési balesetet szenved, és:
 1. orvosi ellátásra szorul;
 2. vagy a jármű javításra szorul, mert nem biztonságos a használata.
7. Ön vagy az egyik jegytulajdonos aktív elsősegélynyújtó, és az eredetileg tervezett utazási időpontok alatt vészhelyzetben segítséget kell nyújtania, vagy mentésben kell részt vennie.
8. Ön vagy egy útítársa egy eltérített repülőgép, vonat, jármű vagy hajó utasa.
9. Önt, a jegy tulajdonosát vagy a fegyveres erőknél szolgáló családtagját az utazás alatt behívják.
10. A következők valamelyike miatt legalább az utazás feléről lemarad:
 1. Az utazásszervező késése (nem tartozik ide, ha az utazásszervező az indulás időpontja előtt lemondja az utazást).
 2. Az utazás lefoglalása előtt kilátásba helyezett vagy bejelentett sztrájk vagy szervezett fellépés.
 3. Természeti katasztrófa.
 4. A viharos időjárás miatt az utak le vannak zárva vagy járhatatlanok
 5. Polgári zavargások, kivéve abban az esetben, ha azok politikai kockázatot jelentenek.
11. Ön vagy az egyik jegytulajdonos elveszítette a szükséges úti okmányait, vagy ellopták azokat. Törekednie kell azoknak a helyettesítő dokumentumoknak a beszerzésére, amelyek lehetővé teszik az eredetileg tervezett utazási időpontok betartását; a dokumentumok beszerzésére irányuló erőfeszítéseket igazolni kell.
12. Az utazás alatt elhunyt egy családtagja, vagy elpusztult a segítő állata.
13. Ön vagy az útítársa karanténba vonulás miatt nem kezdheti meg az utazást. A karanténba vonulásnak fertőző betegség (a Covid-19-et is beleértve) miatt kell bekövetkeznie. Amennyiben a karanténba vonulásra járvány vagy világjárvány (a Covid-19-et is beleértve) miatt kerül sor, a karanténba helyezésről szóló határozatban vagy utasításban név szerint és konkrétan kell hivatkozni a betegre.

A Covid-19-cel kapcsolatos kárigények esetén a kárigényekkel foglalkozó csapatunk PCR-teszt bemutatását kéri.

Az utazás megszakítása esetén a fennmaradó fel nem használt napok száma alapján történik a kifizetés; a kifizetés nem foglalja magában a harmadik felektől, például a légitársaságoktól, a foglalási ügynököktől és az utazási szolgáltatóktól igényelt és kapott összegeket.

ÖN (VAGY BÁRMELYIK MÁSIK JEGYTULAJDONOS) ESETÉBEN A BIZTOSÍTÁS NEM TERJED KI A KÖVETKEZŐKRE:

1. Az „Általános kizárások” között szerepelő bármely kizárás esetén.
2. Az orvosi vizsgálatok vagy igazolások költségeiért.
3. Jogi eljárásban történő részvételre, amennyiben az a foglalkozásából ered (ha például ügyvédként, bírósági tisztviselőként, igazságügyi szakértőként, rendőrként vagy hasonló pozícióban dolgozik, arra a biztosítás hatálya nem terjed ki).
4. Ha a fuvarozója vagy légitársasága az utazását bármely okból törli. Ez nem foglalja magában a természeti katasztrófákat és a kedvezőtlen időjárást.
5. Ha Önnek karanténba kell vonulnia és karanténnal kapcsolatos rendelkezés alkalmazandó:
 1. egy népcsoport, földrajzi terület, épület vagy hajó valamely szegmensére vagy egészére (a helyben maradáshoz, az otthonmaradáshoz, a biztonságosabb otthonmaradáshoz vagy más hasonló korlátozáshoz is beleértve), vagy

2. a személy úti célja, ezen belül a kiindulási pontja, átutazáshoz igénybe vett területe és végső célállomása alapján.

Ezek a korlátozások abban az esetben is alkalmazandók, ha a karanténról szóló határozat vagy utasítás kifejezetten Önt vagy az útítársát tünteti fel a karantén alá helyezendő személyként.

EGÉSZSÉGÜGYI BIZTOSÍTÁS

Ha sürgős orvosi segítségre van szüksége, a célállomáson kérjen ellátást. Nem minősülünk egészségügyi szolgáltatónak, a sérülését vagy megbetegedését követő ellátási és segítségnyújtási lehetőségekkel kapcsolatban tudunk segítséget nyújtani Önnek.

Kérjük, a lehető leghamarabb lépjen kapcsolatba az XCover Assist-tal, ha baleset, megbetegedés vagy fertőző betegség miatt olyan kárt szenvedett, melynek következtében kórházi ellátásra szorul fekvőbetegként vagy mielőtt bármilyen megállapodás születne az Ön hazaengedése előtt. A biztosítás a fekvőbeteg-ellátásra csak abban az esetben terjed ki, ha azaz ilyen típusú ellátás orvosiilag szükséges, ami azt jelenti, hogy anélkül nem állítható fel a diagnózis, vagy a kezelés biztonsága és hatékonysága járóbeteg-ellátásban nem garantálható.

- A hazaszállításra vonatkozó intézkedések meghozatala előtt Önnek vagy az Ön nevében eljáró személynek fel kell vennie velünk a kapcsolatot. Abban az esetben, ha a szállítás nem a mi engedélyünkkel történt, csak akkor összeg kerül kifizetésre, amelyet akkor fizettünk volna ki, ha mi szerveztük volna meg a szállítást. A nem az általunk engedélyezett és megszervezett szállításért semmilyen felelősséget nem vállalunk.
- Ha kórházba kerül, és fekvőbetegként kell ellátni, vagy magasabb árú kezelésre van szüksége, a lehető leghamarabb vegye fel a kapcsolatot az XCover Assist-tal. Lehetséges, hogy a „Sürgősségi orvosi költségek” fedezetének mértékéig (az egészségügyi szolgáltató általi jóváhagyástól függően) biztosítani tudjuk a kifizetést, vagy meg tudjuk szervezni a közvetlen számlázást.

A következő egészségügyi kezelési költségeket és kapcsolódó költségeket fogjuk biztosítani a külföldi utazása során, ha:

- Ön megbetegedik (beleértve a Covid-19-et is) vagy sérülést szenved, és a súlyos egészségkárosodás megelőzése érdekében a hazatérés előtt orvosi kezelésre van szüksége, és a kezelés fekvőbetegként vagy járóbetegként vagy ambulánsan történik.
- Csak azokat a költségeket térítjük meg, amelyek ésszerűek és megfelelnek a szokásos és általánosan elfogadott orvosi eljárásoknak. Ha egy kárigényt nem tartunk indokoltnak, fenntartjuk a jogot annak elutasítására és a kifizetett összeg csökkentésére.

A fennmaradó orvosi költségek csak az alternatív forrásokból, például a kölcsönös egészségügyi megállapodásokból (ezek Európában gyakoriak, de bizonyos korlátozások vonatkoznak rájuk), az egészségügyi magánbiztosításokból, a társadalombiztosításból, a törvényileg előírt betegbiztosításból vagy az egyéb szolgáltatónál kötött biztosításból történő költségtérítés után kerülnek kifizetésre.

Egészségügyi evakuálás, egészségügyi okokból történő hazaszállítás és sürgősségi repülőút

Az XCover Assistant Csapata olyan gondozási lehetőségeket fog választani, mint az evakuálás, egészségügyi okból történő hazajuttatás és sürgősségi repülések az Ön vagy egy gondozó vagy egy társ számára.

Ha megbetegszik vagy megsérül az utazása során, és az Önt kezelő orvos vagy orvosi csapat megítélése szerint elég jól van az utazáshoz, megszervezzük az otthonába vagy a saját országába történő szállítását. Szállítása az eredeti jegyével egyező osztályon, menetrendszerinti szolgáltatás keretében történik, hacsak eltérően nem orvosiilag szükséges. Orvosi kíséretet is szervezhetünk és fizethetünk, amennyiben az orvosilag szükséges.

Az eredeti járatának visszatérítését vagy jóváírását levonjuk az Önnek teljesített kifizetésből vagy hozzájárulunk azzal a sürgősségi szállításának költségeihez.

Egészségügyi célú szállítás

Ha megbetegszik vagy megsérül az utazása során, kifizetjük a baleset helyszínéről egy regisztrált egészségügyi létesítménybe történő sürgősségi szállítását.

Ha úgy döntünk, hogy az az egészségügyi létesítmény, amelybe Önt szállítják, nem tudja Önnek a szükséges ellátást kínálni, megszervezzük és kifizetjük az országban vagy a saját országában található megfelelő egészségügyi létesítménybe történő szállítását. Ön megfelelő ellátás hiányában úgy is dönthet, hogy egészségügyi okból a saját országába evakuálják..

Orvosi kíséretet is szervezhetünk és fizethetünk, amennyiben az orvosilag szükséges.

Ha Ön 14 napnál hosszabb időt tölt el vagy várható, hogy eltölt fekvőbeteg ellátásban, és orvosilag stabil az állapota, a saját országába történő szállítását is megszervezzük és kifizetjük.

Plusz szállás- és utazási költségek

Az orvosi ellátásra vonatkozó biztosítás tartalmazza a plusz szállás- és utazási költségeket.

- Fizetjük az Ön és/vagy még egy Önnel tartózkodó személy elszállásolását (vagy azt, hogy elrepülhessen az Ön országába és Önnel lehessen).
- Az orvosi ellátáshoz igénybe vett taxi költségeit visszatérítjük Önnek.

Ha 72 óránál hosszabb ideig van szüksége kórházi ellátásra, vagy ha hirtelen életveszélyes állapotba kerül, és egy barátja vagy egy családtagja kiutazik Önhöz, az útiköltséget is megtérítjük (az eredetileg lefoglalt kategóriában).

Az eltartottak visszautazási költségei

A biztosítás az útítársak (17 éves vagy annál fiatalabb személyek vagy eltartottak) útiköltségeire is kiterjed. Fedezzük az útiköltségeiket, így visszatérhetnek az elsődleges lakóhelyükre vagy a lakóhelyük szerinti országban az Ön által meghatározott helyszínre.

Szükség esetén az útítársait elkísérő felnőtt családtag útiköltségét is megtérítjük (az eredetileg lefoglalt kategóriában).

A költségeket a következő esetekben térítjük meg:

- ha a kezelőorvos közölte, hogy 24 óránál hosszabb ideig tartó kórházi kezelésre szorul, vagy ha az utazás során elhunyt, és
- ha a helyszínen nincs olyan felnőtt családtag, aki képes gondoskodni az útítársakról (a 17 éves vagy annál fiatalabb személyekről vagy az eltartottakról).

Fogászati kezelés

A sürgősségi fogászati kezelés költsége abban az esetben kerül megtérítésre, ha a fájdalom miatt azonnali beavatkozás vagy műtét elvégzésére van szükség.

Kutatás és mentés

A hivatásos mentőcsapat által végzett keresési és mentési tevékenységek költségeit abban az esetben fizetjük ki, ha:

- az utazás során bejelentik az eltűnését, vagy fizikai veszélybe kerül, és mentésre van szüksége; vagy
- nincs folyamatban az Ön megmentésére irányuló kormányzati művelet; vagy
- mivel távoli helyen tartózkodik, a szárazföldön nem lehet Önhöz eljutni mentőautóval.

Temetési költségek

A biztosítás fedezi a tengerentúli temetés vagy az elhunyt személy hazaszállításának költségeit. Megtesszük a szükséges intézkedéseket.

A BIZTOSÍTÁS A KÖVETKEZŐ ESETEKRE NEM TERJED KI:

1. Az „Általános kizárások” között szerepelő bármely kizárás esetén.
2. Minden olyan kárigény esetén, amely a „Korábban fennálló egészségügyi problémák” című, a kizárások listáját tartalmazó részben leírtak szerint már fennálló egészségügyi problémából ered.
3. Az utazás előtt felmerülő költségek esetén, illetve az utazás befejezése után biztosított ellátásra.
4. Minden olyan költség esetén, amely abból ered, hogy a saját vagy a mi orvosunk, valamint valamelyik kormányzati szerv (például a helyi kormányzati hatóság, a nemzeti hatóság vagy az Egészségügyi Világszervezet) ajánlása ellenére utazik el.
5. Minden olyan költség esetén, amely azért merül fel, mert a hazatérés előtt a kezelés orvosilag nem indokolt, mert nem áll fenn a súlyos egészségkárosodás kockázata.
6. A gyógyszerek nem megfelelő alkalmazása esetén.
7. Ha az utazás előtt előre látható volt, hogy az utazás során valószínűleg valamilyen káresemény fog bekövetkezni.
8. A járműhasználatból eredő olyan kárigények esetén, amelyeknél Ön vagy a jármű vezetője:
 1. Nem rendelkezett a szükséges engedéllyel, vagy
 2. Nem engedélyezték számára a vezetést, vagy
 3. Megszegte a hatályos közúti közlekedési jogszabályokat.
9. A nem sürgősségi ellátások és szolgáltatások díját általában nem térítjük meg. Ez főleg a következő ellátásokra és szolgáltatásokra vonatkozik:
 1. Választható szépeszeti beavatkozás vagy ellátás;
 2. Éves vizsgálatok, rutinvizsgálatok, konzultációk;
 3. Hosszú távú ellátás;
 4. Allergiával kapcsolato kezelések (kivéve életveszélyes helyzetekben);

5. A hallókészülékekkel, műfogsorokkal, szemüveggel és kontaktlencsékkel kapcsolatos vizsgálatok, konzultációk vagy ellátások, illetve azok elvesztése/károsodása;
 6. Fizioterápia, rehabilitáció vagy palliatív ellátás (kivéve, ha a stabilizálásához szükséges);
 7. Kísérleti kezelés; és
 8. Bármilyen más, nem sürgősségi orvosi vagy fogorvosi ellátás.
10. Abból eredő igény, hogy az utazása előtt nem kapta meg az ajánlott oltásokat, vakcinákat és gyógyszereket.

EGÉSZSÉGÜGYI SZÁLLÍTÁSSAL ÉS EVAKUÁCIÓVAL KAPCSOLATOS FELTÉTELEK

1. Ön vagy az Ön nevében eljáró valamely személynek fel kell vennie velünk a kapcsolatot, és a szállítással kapcsolatos valamennyi megállapodást előre meg kell kötnünk. Abban az esetben, ha a szállítás nem a mi engedélyünkkel történt, csak akkora összeg kerül kifizetésre, amelyet akkor fizettünk volna ki, ha mi szerveztük volna meg a szállítást. Nem vállalunk felelősséget az olyan szállítási megállapodásokért, amelyeket nem engedélyeztünk vagy nem mi szerveztük meg.
2. Az egészségügyi szállításnak orvosilag szükségesnek kell lennie.
3. Az Ön evakuációjával kapcsolatos minden döntést a praxisuk helye szerinti országban engedélyezett orvosoknak kell meghozniuk.
4. Önnek tiszteletben kell tartania a támogatási és orvosi csapatunk által eghozott döntéseket. Ha nem tartja tiszteletben azokat, valójában felment bennünket a döntéseinek következményeivel kapcsolatos mindennemű felelősség alól, és fenn tartjuk magunknak a jogot a biztosítási szolgáltatás megtagadására.
5. Egy vagy több sürgősségi szállítónak hajlandónak és képesnek kell lennie arra, hogy Önt az aktuális helyétől az adott kórházba vagy egészségügyi intézménybe szállítsa.
6. Az Ön szállítására vonatkozó minden speciális követelménynek orvosilag szükségesnek kell lennie. Például, ha az utazásához egynél több ülés szükséges orvosilag.

KÉSÉS

Ha az Ön vagy útítársa utazása késik az alább felsorolt fedezett okok valamelyike miatt, megtérítjük a következő költségeket, a rendelkezésre álló visszatérítések levonásával, a tanúsítványban feltüntetett „Utazási késés” maximális juttatásáig:

1. Ha legalább 8 órás késés történt, megtérítjük az előre kifizetett költségeket és további kiadásokat, beleértve az étkezést, szállást, kommunikációt és közlekedést. A késést a végső célállomásra való érkezési idő alapján számítjuk ki. A következőket térítjük meg:
 1. Ha *költségei merülnek fel*, óránként legfeljebb **100,00 €**, ha a **késés meghaladja a 8 órát**. Legfeljebb **500,00 €** összegig fizetünk. Vásárlási bizonylat szükséges (pl. hitelkártya-/bankszámlakivonat vagy fizetési bizonylat).
 2. Ha *nincsenek költségei*, óránként legfeljebb **70,00 €**, ha a **késés meghaladja a 8 órát**. Legfeljebb **350,00 €** összegig fizetünk.
2. Ha a késés miatt lemarad a hajóút/kirándulás indulásáról, a szükséges közlekedési költségeket fedezzük, hogy segíthessünk csatlakozni a hajóúthoz/kiránduláshoz, vagy elérni az úti célt.
3. Ha a késés miatt lemarad a repülőgép vagy vonat indulásáról a helyi tömegközlekedési késés miatt a kiindulási repülőtérre vagy pályaudvarra vezető úton, a szükséges közlekedési költségeket fedezzük, hogy segítsünk elérni úti célját vagy hazatérni.

A BIZTOSÍTÁS A KÖVETKEZŐ ESEMÉNYEKRE TERJED KI:

1. Az utazásszervező késése.
 2. A célállomásra vagy otthonába történő utazásnak az utazásszervező által az indulás napján történő lemondása.
 3. Sztrájk, kivéve ha azt az utazás lefoglalása előtt helyezik kilátásba vagy jelentik be.
 4. Természeti katasztrófa.
 5. Elvesztett vagy ellopott úti okmányok.
 6. Emberrablás, kivéve, terrorcselekmény esetén.
 7. Polgári zavargások, kivéve abban az esetben, ha azok politikai kockázatot jelentenek.
 8. Közlekedési baleset.
 9. Az utazásszervező azt feltételezi, hogy Ön vagy az útítársa fertőző betegségben szenved (a COVID-19-hez hasonló járványt vagy világjárványt is beleértve), és ezen feltételezés alapján az adott személytől megtagadja a beszállást. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a beszállás megtagadása azért történik, mert elutasította vagy nem felel meg az utazásra vagy a célállomásra történő belépésre vonatkozó szabályoknak vagy követelményeknek.
10. Utazás alatti karantén, amennyiben a következő betegségek valamelyikének volt kitéve:
1. Járványtól vagy világjárványtól eltérő fertőző betegség;
 2. Vagy járvány vagy világjárvány (mint például a COVID-19), de csak a következő feltételek teljesülése esetén:
 1. A karantén csak Önre vagy az útítására vonatkozik, ami azt jelenti, hogy a karanténról szóló határozatban vagy utasításban Önt vagy az útítársát név szerint, konkrétan és személy szerint meg kell jelölni, és fel kell tüntetni, hogy a világjárvány miatt került karanténba;

2. És a karantén nem alkalmazható általánosan vagy széles körben:

1. egy népcsoport, egy földrajzi terület, egy épület vagy egy hajó bizonyos szegmensére vagy egészére (beleértve a helyben maradást, az otthonmaradást, a biztonságosabb otthonmaradást vagy az egyéb hasonló korlátozást is beleértve);
2. vagy a személy úti célja, az utazás kiindulási helye vagy az átutazás céljából igénybe vett terület alapján.

A korlátozás abban az esetben is alkalmazandó, ha a karanténról szóló határozat vagy utasítás kifejezetten Önt vagy az útítársát tünteti fel a karantén alá helyezendő személyként.

A BIZTOSÍTÁS A KÖVETKEZŐ ESETEKRE NEM TERJED KI:

1. Az "Általános kizárások" között szerepelő bármely kizárás esetén.
2. Ha az utazásszervező az indulás időpontja előtt lemondja az utazást.

SZEMÉLYES TULAJDON

Az Ön tulajdonát képező tárgyakra vonatkozó biztosítás az igazoláson feltüntetett értékhatárokig nyújt védelmet, amely a következőkre terjed ki:

- A sérült személyes tárgy javítási költsége;
- Az elveszett, a megrongálódott vagy az ellopott személyes tárgy ugyanolyan vagy hasonló termékre történő cseréjének költsége, amelynek árát az eredeti beszerzési dátum óta eltelt minden egyes teljes év után 10%-kal csökkentik, de a csökkentés mértéke legfeljebb 50%. A tételenként Ön által igényelt összeg attól, függ, hogy milyen bizonyítékot tud nyújtani a tulajdonjogára vonatkozóan. Kérjük, hogy a vásárlásra vonatkozó bizonyítékkal kapcsolatos további tájékoztatásért látogasson el a [Támogatási Központunkba](#).

Az eredeti nyugta vagy vásárlásra vonatkozó bizonyíték nélküli tételek esetében az elveszett, károsodott vagy ellopott vagyontárgy azonos vagy hasonló vagyontárggyal történő kicserélése költségének csak 50%-át fedezzük.

Kérjük, vegye fel a kapcsolatot a légitársaságával vagy utazási szolgáltatójával, ha személyes tulajdona elveszett az átutazás során, mivel talán segíthetnek.

A BIZTOSÍTÁS A KÖVETKEZŐ ESETEKRE TERJED KI:

- Az utazás során elvesznek vagy megsérülnek az elektronikus eszközei vagy ellopják azokat.
- Az utazás során elvesznek vagy megsérülnek a személyes tárgyai, vagy ellopják azokat.

ÖN (VAGY BÁRMELYIK MÁSIK JEGYTULAJDONOS) ESETÉBEN A BIZTOSÍTÁS NEM TERJED KI A KÖVETKEZŐKRE:

1. Az „Általános kizárások” között szerepelő bármely kizárás esetén.
2. Ha nem jelenti be a mobiltelefon ellopását vagy elvesztését a hálózati szolgáltatójának, és nem kéri meg Őt a készülék letiltására.
3. Ha egy tárgy eltulajdonítása esetén nem tudja bemutatni a rendőrségi jegyzőkönyvet.
4. Felmerülő költségek (például telefonszámlák vagy előfizetések) vagy jövedelemkiesés.
5. Állatok vagy az állatok maradványai.
6. Személygépkocsik, motorkerékpárok, motorok, repülőgépek, vízi járművek és egyéb járművek, valamint az azokhoz tartozó alkatrészek és felszerelések.
7. Kerékpárok, sílécek és snowboardok (kivéve, ha azokat fuvarozó szállítja);
8. Hallókészülékek, vényköteles szemüvegek és kontaktlencsék.
9. Műfogak, protézisekhez és ortopédiai eszközök.
10. Kerekesszékek és más mozgást segítő eszközök.
11. Fogóeszközök, gyógyszerek, orvosi felszerelések/ellátmányok és romlandó áruk.
12. Jegyek, útlevelek, okiratok, tervrajzok, bélyegzők és egyéb dokumentumok.
13. Pénz, valuta, hitelkártyák, bankjegyek vagy adósság tényét tanúsító eszközök, átruházható értékpapírok, utazási csekkek, értékpapírok, nemesfémek és kulcsok.
14. Kárpitok és szőnyegek.
15. Régiségek és műtárgyak.
16. Sérülékeny vagy törékeny tárgyak.
17. Lőfegyverek és egyéb fegyverek, a lőszereket is beleértve.
18. Immateriális javak, a szoftvereket és az elektronikusan tárolt adatokat is beleértve.
19. Üzleti vagy kereskedelmi célú ingatlanok.
20. Nem az Ön tulajdonában lévő ingatlanok
21. Lezárt vagy lezáratlan járműből ellopott értéktárgyak.

22. A személyes vagyontárgy, ha azt:
1. Szállítják, kivéve fuvarozó általi szállítás esetén;
 2. Ha az személyautóhoz tartozó utánfutóban vagy utánfutón van;
 3. Felügyelet nélkül lezáratlan járműből ellopott értéktárgyak (hacsak nincs bizonyíték az erőszakos behatolásra
23. Az Ön vagy az utazási cég birtokában lévő személyes tárgy elytelenül elhelyezése, elvesztése vagy elfelejtése esetén.

A POGGYÁSZ KÉSÉSE

Ha az utazás során a poggyásza az utazási szolgáltató hibájából késik, a poggyász megérkezéséig szükséges alapvető cikkekkel kapcsolatos kiadások az igazoláson feltüntetett összeghatárig megtérítésre kerülnek. A vásárlást igazoló dokumentum bemutatására van szükség (ez hitelkártya-kivonat vagy bankszámlakivonat is lehet). A közlekedési vállalat visszaigazolását is be kell nyújtania (vagy a Poggyászejegyzőkönyvet, ha légitársaságról van szó).

A BIZTOSÍTÁS A KÖVETKEZŐ ESETEKRE TERJED KI:

Csomagja az odafelé úton 8 órát meghaladóan késik.

A BIZTOSÍTÁS A KÖVETKEZŐ ESETEKRE NEM TERJED KI:

1. Az „Általános kizárások” között szerepelő bármely kizárás esetén.
2. Ha a csomagja a hazafelé úton késik.

ÚTI OKMÁNYOK ELVESZTÉSE

Ha az utazás során elveszett, ellopták vagy megsemmisült az útlevél vagy a vízuma, az igazoláson feltüntetett összeghatárig a következőket térítjük meg:

1. Az utazás folytatásához vagy az elsődleges lakóhelyére történő visszatéréshez szükséges sürgősségi útlevél és/vagy vízum költségei, az egyéb felmerülő útiköltségek és szállásdíjak, valamint az adminisztrációs költségek; és
2. Az elveszett, az ellopt vagy a megsemmisült útlevelének érvényességéből hátralévő időszakkal egyenértékű költség (az aktuális pótlási költségek alapján).

Kérjük, vegye figyelembe az alábbiakat: Szükség van a nagykövetségtől vagy a konzulátustól kapott nyugta bemutatására, amely igazolja a sürgősségi útlevél vagy a vízum kiállítási díját, és az útlevél vagy a vízum eltulajdonítása esetén be kell mutatnia a rendőrségen kapott írásos jegyzőkönyvet is.

A BIZTOSÍTÁS A KÖVETKEZŐ ESETEKRE NEM TERJED KI:

1. Az „Általános kizárások” között szerepelő bármely kizárás esetén.
2. Ha nem tudja bemutatni az igényelt költségeket alátámasztó bizonylatokat.
3. Az árfolyamkülönbségekből eredő veszteségek.
4. Gépjárműben vagy közterületen őrizetlenül hagyott útlevelek vagy vízumok.
5. A bankja vagy a kártyakibocsátója által felszámított devizatranzakciós díjak.
6. Frissítések díja, előzetes ellenőrzési szolgáltatások költsége és postaköltségek..

KIHAGYOTT TEVÉKENYSÉG – SPORTBIZTOSÍTÁS

Amennyiben az utazás során egy vagy több előre kifizetett sporttevékenységben nem tud részt venni, a rendelkezésre álló visszatérítések levonása után az igazoláson szereplő összeghatárig megtérítjük a tevékenységgel kapcsolatban kifizetett, vissza nem térítendő költségeket. Ez a biztosítás csak a tevékenység megkezdése előtt vehető igénybe.

A BIZTOSÍTÁS A KÖVETKEZŐ ESETEKRE TERJED KI:

1. Ön vagy a tevékenységben részt vevő családtagja megbetegszik vagy megsérül, vagy egészségügyi problémája lesz (beleértve a járványt vagy világjárványt, például a Covid-19-et is). A betegségnek, a sérülésnek vagy az egészségügyi problémának megfelelő mértékben kell akadályoznia az észszerűen gondolkodó személy tevékenységben történő részvételét, és az orvos a tevékenység megkezdése előtt azt tanácsolja Önnek vagy a családtagjának, hogy ne vegyen részt az adott tevékenységben. Ha ez nem lehetséges, a tevékenységben történő részvétel elutasítására vonatkozó döntés megerősítése érdekében az orvosnak a tevékenységet követő 48 órán belül vagy a lehető leghamarabb meg kell vizsgálnia Önt vagy a családtagját, vagy konzultálnia kell az adott személlyel.
2. Az a családtag, aki nem vesz részt a tevékenységben, megbetegszik vagy megsérül, vagy valamilyen egészségügyi problémája alakul ki. Az orvosnak életveszélyesnek kell nyilvánítania a betegséget, a sérülést vagy az egészségügyi problémát, és az adott személynek kórházi

kezelést vagy ellátást kell igénybe venni.

3. Halál esetén.
4. A tevékenység tervezett kezdési időpontját követő 30 napon belül meghal a családtagja, vagy elpusztul a segítő állata.
5. Az előre kifizetett tevékenységet a szolgáltató a kedvezőtlen időjárási viszonyok miatt lemondja.
6. A sítópont a túl kevés vagy a túl sok hó miatt a sítópályák legalább 75%-át lezárja. A lezárás a normál üzemidő legalább 50%-ában érvényes azon a napon, amelyen a felvonójegyet használni kívánta.

A BIZTOSÍTÁS A KÖVETKEZŐKRE NEM TERJED KI:

1. Az „Általános kizárások” között szerepelő bármely kizárás esetén.

SPORTFELSZERELÉS – SPORTBIZTOSÍTÁS

A sportfelszerelésekre vonatkozó biztosítás az igazoláson feltüntetett értékhatárokig nyújt védelmet, amely a következőkre terjed ki:

- A sérült sportfelszerelés javítási költsége;
- Az elveszett, a megrongálódott vagy az ellopott sportfelszerelés ugyanolyan vagy hasonló termékre történő cseréjének költsége, amelynek árát az eredeti beszerzési dátum óta eltelt minden egyes teljes év után 10%-kal csökkentik, de a csökkentés mértéke legfeljebb 50%.

A BIZTOSÍTÁSA ABBAN AZ ESTEBEN FIZET, HA A SPORTFELSZERELÉSE:

- az utazási szolgáltató hibájából elveszett vagy megrongálódott.
- az utazás során ellopták azt.

A következő feltételek érvényesek:

- Minden szükséges lépést meg kell tennie a sportfelszerelés biztonságának és sértetlen állapotának fenntartása és a sportfelszerelés visszaszerzése érdekében;
- A káresemény felfedezésétől számított 24 órán belül be kell jelentenie az esetet, és rendelkeznie kell a megfelelő helyi hatóságoktól, az utazási társaságtól, a szállodától vagy az utazásszervezőtől kapott, a vagyontárgyak leírását és értékét tartalmazó írásbeli jegyzőkönyv másolatával; és
- Be kell mutatnia az elveszett tárgyakhoz tartozó eredeti nyugtát vagy egy egyéb, vásárlást igazoló dokumentumot. Az eredeti blokk vagy a vásárlást igazoló dokumentum hiánya esetén az elveszett, a sérült vagy az ellopott tétel ugyanolyan vagy hasonló tárggyal történő pótlásával kapcsolatos költségek legfeljebb 50%-a kerül megtérítésre.

ÖN (VAGY BÁRMELY MÁSIK JEGYTULAJDONOS) ESETÉBEN A BIZTOSÍTÁS NEM TERJED KI A KÖVETKEZŐKRE:

1. Any exclusion listed under “General exclusions”.
2. Sportfelszerelésnek nem minősülő egyéb tárgyak.
3. Állatok vagy az állatok maradványai.
4. Személygépkocsik, motorkerékpárok, motorok, drónok, vízi járművek és egyéb járművek, valamint az azokhoz tartozó alkatrészek és felszerelések.
5. Hallókészülékek, vényköteles szemüvegek és kontaktlencsék, kivéve abban az esetben, ha azokat kifejezetten egy adott sporthoz történő használatra tervezték.
6. Protézisek és ortopédiai eszközök, kivéve abban az esetben, ha azokat kifejezetten egy adott sporthoz történő használatra tervezték.
7. Kerekesszékek és más mozgást segítő eszközök, kivéve abban az esetben, ha azokat kifejezetten egy adott sporthoz történő használatra tervezték.
8. Nem fizikai tulajdon, a szoftvereket és az elektronikusan tárolt adatokat is beleértve.
9. Üzleti vagy kereskedelmi célra használt ingatlan.
10. Nem az Ön tulajdonában lévő ingatlan.
11. Súlyos gondatlanság vagy rosszindulatú magatartás, amely a sportfelszerelés elvesztéséhez, ellopásához vagy károsodásához vezet.
12. Sportfelszerelés, ha azt:
 1. szállítják, kivéve fuvarozó általi szállítás esetén;
 2. személyautóhoz tartozó utánfutóban vagy utánfutón van;
 3. vagy felügyelet nélkül egy lezáratlan gépjárműben van (unless there is evidence of forced entry).

SPORTFELSZERELÉS BÉRLÉSE – SPORTBIZTOSÍTÁS

Az utazás során használt helyettesítő sportfelszerelés bérleti díja az igazoláson feltüntetett összeghatárig kerül megtérítésre.

A BIZTOSÍTÁSA ABBAN AZ ESTEBEN FIZET, HA A SPORTFELSZERELÉSE:

- a kiutazás során az utazási szolgáltató hibájából elveszett vagy megrongálódott.
- az utazás során ellopták azt.

A kár felfedezésétől számított 24 órán belül bejelentést kell tennie a megfelelő helyi hatóságoknál, az utazási szolgáltatónál, a szállodánál vagy az utazásszervezőnél, amelyhez a vagyontárgy leírását is mellékelnie kell.

AZ ÖN (VAGY BÁRMELY MÁSIK JEGYTULAJDONOS) ESETÉBEN A BIZTOSÍTÁS NEM TERJED KI A KÖVETKEZŐKRE:

1. Az „Általános kizárások” között szerepelő bármely kizárás esetén.
2. Motorizált berendezések vagy járművek.

FELTÉTELEK

1. A káresemény megelőzése vagy a kár mértékének csökkentése érdekében minden észszerű intézkedést meg kell tennie.
2. Az utazás időtartamának lerövidítése esetén a kártérítést a fennmaradó fel nem használt napok száma alapján számítjuk ki; a harmadik felektől, például a légitársaságoktól, a foglalási ügynököktől vagy az utazási szolgáltatóktól igényelt vagy kapott összegek levonásra kerülnek.
 1. Amint a tudomására jut, hogy utazását valamilyen okból meg kell szakítania, a lehető leghamarabb értesítenie kell erről az összes utazási szolgáltatót. A biztosítás nem fedezi azokat a veszteségeket, amelyek az utazási szolgáltató a lehető leghamarabb történő értesítésének elmulasztása miatt következtek be.
3. Ahhoz, hogy a biztosítás fedezze a sporttevékenységeket, a következő feltételeknek kell teljesülniük:
 1. A tevékenység az utazás részét képezi;
 2. A tevékenységet szükség esetén egy szabályozott vagy engedéllyel rendelkező vállalat biztosítja; és
 3. A tevékenység végzését nem tiltja semmilyen jogszabály.
 4. Ahhoz, hogy a biztosítása fedezze a kárt, a sporttevékenységek során az összes ajánlott biztonsági felszerelést viselnie kell.
4. A kárigény elbírálása során orvosi igazolás bemutatását kérhetjük. Az egyéb felmerülő orvosi költségeket csak abban az esetben fedezzük, ha független orvosi vizsgálatra kerül sor.
5. A lakóhelye szerinti ország kormányának vagy a célállomás helyi hatóságának javaslata ellenére nem utazhat el.
6. A mi írásbeli hozzájárulásunk nélkül nem teljesíthet kifizetést, nem vállalhat felelősséget, valamint nem ajánlhat fel és nem ígérhet kifizetést.
7. A kár rendezéséről vagy a kárigény védelméről mi döntünk. A jelen kötvény hatálya alá tartozó bármely személy nevében folytathatunk eljárást, a kárigény megfizetésére vonatkozó eljárásokat is beleértve.
8. Átvállalhatjuk a követelések védelmével és rendezésével kapcsolatos jogokat, és az Ön nevében eljárást indíthatunk más felekkel szemben.
9. Bármikor kifizethetjük a biztosítási fedezet teljes összegét; a kifizetés után semmilyen további kifizetésre nem kerül sor.
10. Az általunk kért információk megadásával segítenie kell a harmadik félnek benyújtott követelés érvényesítésében vagy a hozzájárulás kifizetésének elérésében.
11. Ön és mi nem szeretnénk azt, hogy a jelen szerződésben foglalt bármely feltétel harmadik fél által érvényesíthető legyen.
12. A jelen biztosítás megkötéséhez az EU/EGT területén kell lakóhellyel rendelkeznie.

ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

A biztosítás a következő esetekre nem terjed ki:

1. A 30 napot meghaladó utazásokra.
2. Ha Ön üzleti úton van, vagy munkavégzés/gyakorlat, munkahelyi képzés, illetve ülések céljából ingázik.
3. Ha Ön új vagy ideiglenes, illetve másodlagos tartózkodási helyre költözik vagy helyezi át magát.
4. A kötvényen feltüntetett bármely önrészre.
5. Ha az utazás megvásárlását követően megszünteti vagy inaktíválja a Revolut fiókját. Ez magában foglalja azt, ha Ön az utazásának megkezdése előtt újraindítja a fiókját.
6. Ha Ön nem használta a Revolut fiókját arra, hogy a célállomásra és onnan történő fő szállítási költséget kifizesse. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha magánjárművet használ.
7. Ha nem használta a Revolut fiókját a szállásának kifizetésére.
8. A más jegybirtokosoktól származó igényekre, ha már nem utaznak együtt az utazást lefoglaló Revolut fióktulajdonossal.
9. Az olyan körutakrthoz kapcsolódó igényekre, amely 2 napnál rövidebb ideig tartó fő közlekedésnek minősül, nem rendelkezik különböző célállomásokkal és nem foglal magában egyéjszakás megállásokat.

10. Minden olyan kárigényre, amelyet a kizárások listája „Előzőleg fennálló egészségügyi állapotok” című fejezetben leírtak szerint a már meglévő egészségügyi állapotok okoznak.
11. Ha Ön azért utazik, hogy bármilyen egészségügyi vagy orvosi kezelésben részesüljön.
12. Abból eredő bármely kárigény, hogy Ön nem veszi be az orvosa által felírt gyógyszert.
13. A légitársaságához vagy utazásszervezőjéhez hasonló harmadik személyektől beszédhető vagy beszédett összegekre.
14. Bármely olyan ellátásra vagy műtetre, mely nem sürgősségi jellegű, beleértve az olyan feltárási teszteket, melyek nem közvetlenül kapcsolódnak ahhoz a betegséghez vagy sérüléshez, melyek Önt a kórházba juttatták.
15. Bármely olyan követelésre, mely a szexuális úton terjedő fertőzésekből ered.
16. Öngyilkosságból vagy öngyilkossági kísérletből származó sérülésekre vagy halálra.
17. Járműből, erkélyekről vagy épületekből való kiugrásra, vagy bármely olyan felesleges kockázattal bíró tevékenységre, melynek kitenne magát (hacsak az élete nincs veszélyben vagy próbálja megmenteni valaki másnak az életét).
18. Extrém, nagy terheléssel járó sportokban és tevékenységekben való részvételből eredő kárigényekre; ez főleg a következő tevékenységekre vonatkozik:
 1. Magasban végzett tevékenységek;
 2. bázisugrás vagy szabadmászás;
 3. Rafting/kajakozás V-ös fokozatú zuhatagok felett, és kenutás III-as fokozatú zuhatagok felett;
 4. Heliszés, pályán kívüli sielés;
 5. Sielés vagy snowboardozás az üdülőközpont vezetősége által nem biztonságosnak minősített területen;
 6. Harcművészetek és küzdősportok;
 7. Bikafuttatás és rodeó;
 8. A, A gokarttól eltérő motoros járművel vagy vízi járművel történő versenyzés, tempózás vagy sebességtesztelés;
 9. 10 méternél nagyobb mélységben történő szabadmerülés vagy 30 méternél nagyobb mélységben történő búvárkodás;
10. Képesítéssel nem rendelkező búvárok esetében képesítéssel rendelkező búvároktató nélkül történő merülés.
11. Ahhoz, hogy a biztosítás hatálya kiterjedjen a fentiekben fel nem sorolt extrém, nagy terheléssel járó sporttevékenységekre, a következő feltételeknek kell megfelelniük:
 1. A tevékenység az utazás részét képezi;
 2. A tevékenységet (helyi törvényi előírás esetén egy szabályozott vagy engedéllyel rendelkező) vállalat biztosítja; és
 3. A tevékenység végzését nem tiltja semmilyen helyi jogszabály.
12. Ahhoz, hogy a biztosítása fedezze a kárt, a sporttevékenységek során az összes ajánlott biztonsági felszerelést viselnie kell.
19. Az olyan kárigényekre, amelyek abból erednek, hogy súlyosan gondatlan vagy törvénytelen magatartást tanúsított, vagy valamilyen bűncselekményben érintett, beleértve azt is, hogy nem tartotta be az utazása helyszínénél szolgáló ország törvényeit.
20. A kárigényhez A kárigényhez kapcsolódó utazási irodák vagy szolgáltatók pénzügyi csődjéből eredő igényekre.
21. Minden egyéb, a biztosításból kifejezetten kizárt költségekre, például az utazás során bekövetkezett sérülés vagy betegség miatti munkaképtelenség miatti jövedelemkiesésre.
22. Az olyan kifizetésekre, amelyeket normál körülmények között az utazásai során teljesített volna.
23. A helyi önkormányzat vagy a nemzeti hatóság által megfogalmazott utazási ajánlásokban bekövetkezett változásokra, vagy ha a kormányzat ajánlása ellenére utazik.
24. Az olyan kárigényekre, amelyek közvetlenül vagy közvetve abból erednek, hogy bármilyen okból megtagadták Öntől a repülőgépre, a vonatra, a tengerjáró hajóra, a turistabuszra vagy az autóbuszra történő felszállást.
25. A szükséges útlevél vagy vízum beszerzésének elmulasztásából eredő kárigényekre.
26. A következőkből eredő kárigényekre: terrorizmus, háború, megszállás, külső ellenség által végrehajtott cselekedet, viszály vagy hadművelet (hadüzenettel vagy annak hiányában), polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, polgári zavargás vagy zendülés, blokád, katonai irányítás vagy hatalomátvitel, nukleáris vagy radioaktív kockázat. Amennyiben a biztosított személy, a jegy tulajdonosa vagy a sérülést vagy betegséget elszenvedő más kedvezményezett, nem vett részt vagy nem működött közre ilyen tevékenységben, ez a kizárás a sürgősségi orvosi költségekre és a sürgős segítségnyújtásra nem vonatkozik.
27. Ha szerepel a kormány vagy a rendőrség olyan hivatalos adatbázisában, amely a terroristagyanús személyeket, a terroristákat, a terrrorszervezetek tagjait, a kábítószer-kereskedőket vagy a nukleáris, vegyi és biológiai fegyverek illegális terjesztésével foglalkozó személyeket tartalmazza.
28. A jegytulajdonostól eltérő személyek kárigényére.
29. Az orvosi leletei által alátámasztott, alkohollal és/vagy kábítószerrel való visszaélésből, illetve alkohol- és/vagy kábítószerfüggőségből eredő igény. A 0,19%-ot meghaladó véralkoholszint alkohollal való visszaélésnek minősül e kötvény feltételei szerint.
30. Minden késedelem miatti igényre, amelyet kedvezőtlen időjárás, zendülés, civil zavargások, sztrájk vagy munkásmozgalmi akció okoztak, és amelyeknek a kezdete vagy bejelentése az Ön Prémium csomagja érvényességének kezdő időpontját és a jegyeinek, illetve a jegyfoglalása visszaigazolási időpontját megelőzően történt.
31. A normál terhességgel vagy szüléssel kapcsolatos költségek.

Korábban fennálló egészségügyi problémák

Azok az egészségügyi problémák, amelyek az utazás lefoglalásának időpontját megelőző 12 hónapon belül (a foglalás időpontját is beleértve) fennálltak:

- A személyt arra kényszerült, hogy orvosi konzultációt vagy diagnózis felállítását kérjen, illetve ellátást vagy kezelést vegyen igénybe.
- Jelentkező tünetek;
- Az orvos által felírt gyógyszerek szedésére vonatkozó előírás (kivéve, ha a problémát vagy a tüneteket az adott gyógyszerrel szabályozzák, és a gyógyszert nem írták fel másként).

A betegséget, a sérülést vagy az egészségügyi problémát nem kell hivatalosan diagnosztizálni ahhoz, hogy az már meglévő egészségügyi problémának minősüljön.

Terhesség

Normál terhességgel a normál terhességgel vagy szüléssel kapcsolatos költségek nem kerülnek megtérítésre. Ha az orvosa vagy a szülésze megerősíti, hogy utazásra alkalmas állapotban van, a biztosítás kizárólag a terhesség vagy a szülés alatt jelentkező komplikációkat fedezi.

LEMONDÁS ÉS VISSZATÉRÍTÉS

A Revolut Prémium csomag lemondásakor vagy más típusú fiókra történő módosításakor a biztosítás is automatikusan lemondásra kerül. Más módon nem mondható le.

KÁRIGÉNY BENYÚJTÁSA

Orvosi vészhelyzetek

A lehető leghamarabb vegye fel velünk a kapcsolatot, ha kórházba jut, mivel előfordulhat, hogy a kiadásait közvetlenül meg tudjuk téríteni a kórháznak.

Az XCover Assist heti hét napon, napi 24 órában itt van, hogy segítsen, amennyiben akut megbetegedéstől vagy sérüléstől szenved, és azonnali orvosi figyelemre van szüksége.

Kérjük, forduljon hozzánk a következő telefonszámokon:

- Csehország - +420 2 34076685.
- Dánia - +45 7 8717314.
- Finnország - +358 75 3252490.
- Izland - +354 5 395067.
- Ír Köztársaság - +353 1 6994488.
- Litvánia - +370 700 33005.
- Hollandia - +31 970 1020 4154.
- Románia - +40 31 2296081.
- Szlovákia - +421 2 32606285.
- Svédország - +44 23 8144 9963.
- All other countries - +44 23 8144 9963.

A folyamat felgyorsítása érdekében készítse elő a releváns dokumentumokat, amikor [benyújtja az igényét](#). Például minden egészségügyi igényrel kapcsolatban orvosi igazolással, valamint az egészségügyi kiadásokra vonatkozó bizonyítékkal kell rendelkeznie. Lépésenkénti útmutatásért látogasson el a [Támogatási Központunkba](#).

Előfordulhat, hogy az európai egészségbiztosítási kártyájával jogosult egészségügyi kezelésben részesülni. Az európai egészségbiztosítási kártyával kapcsolatos további tájékoztatásért látogasson el az Európai Bizottság oldalára.

A velünk való kapcsolatfelvétel követelménye

Ön vagy az Ön nevében eljáró személy köteles haladéktalanul kapcsolatba lépni velünk, amint Ön tudomást szerez arról, hogy legalább egy éjszakára felveszik fekvőbetegnek. Ha nem veszi fel velünk a kapcsolatot, amint tudomást szerez a felvételéről, és ez többletköltséget okoz nekünk, csak azokat a szokásos és észszerű költségeket fizetjük ki, amelyeket Ön akkor fizetett volna, ha azonnal kapcsolatba lép velünk. A szállítási és elszállásolási többletköltséget a biztosítást kizárólag abban az esetben fedezi, ha azt előre engedélyeztük.

Nem sürgősségi orvosi segítség

Nem sürgős orvosi segítség céljából kezdje azzal a folyamatot, hogy ellátogat a [Kárigény Központunkba](#).

Kezdesnek látogasson el a [Kárigény Központunkba](#).

Repülőjegy-visszatérítés

Ha a légitársaság átutemezi vagy törli a járatát, a légitársaság visszatéríti az árát, vagy jóváírást ad. Ha a járatát az indulás napját megelőző 14 napon belül törlik, előfordulhat, hogy a légiutasok jogairól szóló rendelet (261/2004/EK) alapján további kártalanítást igényelhet Unión belüli járat esetén. További [tájékoztatást itt](#) talál.

Minden más esetben a kárigény kezdeményezéséhez, kérjük, látogasson el a [Kárigény Központba](#).

kárigény esetén legalább az esemény részletes ismertetését igényeljük. A kárigény [feldolgozása](#) során kérhetünk további dokumentumokat, pl. foglalási számlákat és nyugtákat: Amennyiben a szükséges dokumentumok nem kerülnek benyújtásra, a kárigényt elutasíthatjuk, vagy annak státuszát „Függőben” státuszra módosíthatjuk.

MEGTÉVESZTÉSEN ALAPULÓ KÁRIGÉNYEK

Tudomásul veszi és elfogadja, hogy köteles kellő gondossággal eljárni annak érdekében, hogy a kárigény benyújtásakor ne közöljön hamis információkat. Ilyen esetekben a kárigényt elutasíthatjuk, és a hamis információk alapján kifizetett összegek visszaszerzése érdekében jogi lépéseket tehetünk. Az esetet a helyi hatóságoknak is jelenthetjük.

FOGALMAK

Eltérő meghatározás hiányában a következő kulcsszavak és kifejezések a jelen kötvény szövegének minden részében azonos jelentéssel bírnak.

Baleset

egy külső ok miatt bekövetkező váratlan esemény, amely betegséghez, sérüléshez vagy halálhoz vezet.

Számla/Revolut számla

a Revolut Bank UAB társaságnál vagy a Revolut Bank UAB társaság fiókirodájánál vezetett fizetési számla.

Kedvezőtlen időjárási viszonyok

potenciálisan káros időjárási körülmények, amelyek fokozott biztonsági és egészségügyi kockázatot jelentenek.

Poggyász

olyan személyes tulajdon, amelyet magával vitt az utazásra, vagy az utazás alatt vásárolta.

A foglalásról kapott számla

a közlekedési szolgáltató által rendelkezésére bocsátott, az utazási útvonalat (pl. az indulási időpontokat, a légitársaság és az utasok adatait tartalmazó repülési útvonaltervet) részletező dokumentum és a fizetést igazoló bizonylat.

Igazolás

a biztosítási fedezetre, a lehetséges juttatásokra, az összeghatárokról és az önrészre vonatkozó részleteket, valamint az Ön hivatkozási számát tartalmazó dokumentum.

Közei rokonok vagy családtagok

házastárs (házasság, együttélés vagy bejegyzett élettársi kapcsolat), életközösség, szülők és mostohaszülők, gyerekek, mostohagyerekek, nevelt gyerekek, örökbefogadott vagy örökbefogadást engedélyező eljárás alatt álló gyerekek, Testvérek; nagyszülők és unokák. A következő szerzett rokonok: anyós, após, vő, meny, sógor, sógornő és nagyszülő; nagynénik, nagybácsik, unokahúgok és unokaöccsök, törvényes képviselők és gondozásba vettek, és fizetett, életvitelszerűen gondozást végzők.

A terhességgel vagy a szüléssel kapcsolatos komplikációk

ez a terhességgel kapcsolatos következő, az orvos által igazolt komplikációkra vonatkozik: toxémia; terhességi magas vérnyomás; preeclampsia; méhen kívüli terhesség; üszögterhesség (molaterhesség); vészes terhességi hányás; szülés előtti vérzés; méhlepényleválás; előlfekvő méhlepény; szülés utáni vérzés; magzatburok-visszamaradás; vetélés; halvaszületés; orvosilag szükséges sürgősségi császármetszés/orvosilag szükséges terhességmegszakítás; valamint a szülés várható időpontja előtt több mint 8 héttel (többes terhesség esetén 16 héttel) bekövetkezett koraszülés vagy a koraszülés veszélye.

Szokásos és észszerű

a hasonló szolgáltatások, gyógyszerek vagy készletek átlagára azon a területen, ahol a költség felmerül; feltéve, hogy ez az ár észszerű. Meghatározzuk a szokásos vagy észszerű árakat, és a meghatározás során a következő tényezők közül egyet vagy többet figyelembe veszünk:

1. az eljárás elvégzéséhez vagy a szolgáltatás biztosításához szükséges készségek szintje, a képzés mértéke és a tapasztalat;
2. az eljárás elvégzéséhez vagy a szolgáltatás biztosításához szükséges időtartam a hasonló szolgáltatások biztosításához szükséges időtartammal összehasonlítva;
3. a kezelt betegség vagy a fizikai sérülés súlyossága vagy jellege;
4. az ugyanolyan vagy a hasonló szolgáltatásokért, gyógyszerekért vagy ellátásokért az adott településen felszámított ár;
5. az ugyanolyan vagy a hasonló szolgáltatásokért, gyógyszerekért vagy ellátásokért az ország más területein felszámított ár;
6. az egészségügyi szolgáltatónak a szolgáltatás, a gyógyszer vagy az ellátás biztosításával kapcsolatos költségei;
7. olyan egyéb tényezők, amelyeket mérlegelési jogkörünk észszerű gyakorlása során relevánsnak tartunk.

Indulási időpont

az útitervében szereplő dátum, amikor az utazását megkezdi.

Eltartottak

17 éves vagy annál fiatalabb, vagy teljes idejű felügyeletet és gondozását igénylő utitársak.

Diagnosztizált Covid-19

a Covid-19 diagnózisa és a betegség jelenlétének megerősítése, amely először a biztosítás hatálybalépése után elvégzett vizsgálattal, illetve az indulástól számított hét napon belül elvégzett vizsgálattal történik, amikor Ön a származási országától eltérő országa utazik.

Dokumentumok

Személyazonosító igazolvány, útlevel, vízum és vezetői engedély.

Elektronikus eszközök

mobiltelefonok, táblagépek, okosórák, viselhető aktivitásészlelő eszközök és laptopok.

Alapvető cikkek

azok a személyes tárgyak, amelyekre a bőrönd megérkezéséig szüksége van. Például piperecikkek, töltők és ruházat.

Önrész

a kárigény első összege, amelynek a kifizetéséért Ön a felelős. Amikor az XCover visszatéríti a felmerült költségeket, a megjelenített többlet levonható. Ha nincs visszatérítés, az nem kerül levonásra. Az önrész a kárigény minden kedvezményezettjére vonatkozik.

Pénzügyi csőd

fizetéseképtelenné válás vagy vagyonkezelő kinevezése, és a szolgáltatások teljesítésére való képtelenség.

Hivatalosan diagnosztizált

egy orvos vagy szakorvos hivatalosan meghatározta az Ön egészségügyi állapotát.

Magasban végzett tevékenység

minden olyan tevékenység, amely magában foglalja vagy terv szerint magában foglalja a tengerszint felett 4.500 méter fölé emelkedést nem kereskedelmi légi jármű utasaként.

Otthon

a szokásos tartózkodási helye.

Saját ország

a lakóhelye szerinti ország.

Kórház

engedéllyel rendelkező egészségügyi intézmény, amely megfelel a következő feltételeknek:

- rendelkezik orvosi diagnosztikai és/vagy a sérült és beteg emberek kezelésére szolgáló berendezésekkel;
- orvos/orvosok vezetik;
- az állam által nyilvántartásba vett ápolók vagy velük egyenértékű helyi ápolók által felügyelt ellátást biztosít; és/vagy
- nem kizárólag képzésre és oktatásra szakosodott egészségügyi intézmény, nem ápolóotthon vagy szanatórium, nem hospice vagy a gyógyíthatatlan betegek számára fenntartott intézmény, és nem bentlakásos gondozóotthon vagy drog- és/vagy alkoholfüggők rehabilitációját végző intézet.

Kórházba került

olyan kórházi fekvőbeteg-ellátásra vonatkozik, amely esetében az éjszakai tartózkodás orvosilag szükséges.

Betegség/beteg

orvos által igazolt hirtelen és váratlan egészségromlás, a szüléssel és a terhességgel kapcsolatos komplikációkat is beleértve.

Sérülés

baletet bekövetkezésekor szerzett, közvetlenül és minden más októl függetlenül elszenvedett fizikai sérülés.

Biztosított

az a személy, akinek a neve az igazoláson szerepel.

Biztosító

Steadfast Insurance Partners Limited.

Fő kereskedelmi közlekedés és tömegközlekedés

magában foglal repülőgépeket, távolsági buszokat és vonatokat az utazás egészének 50%-ot meghaladó részére. Ez nem foglalja magában az autóbérlést, a telekocsit, a taxit és a helyi autóbuszokhoz hasonló helyi tömegközlekedést.

Orvosilag szükséges

olyan orvosi kezelés, egészségügyi szolgáltatás vagy ellátás, amely megfelel a következő feltételeknek:

1. Az egészségügyi állapotának felméréséhez, vagy a betegségének vagy sérülésének azonosításához vagy kezeléséhez feltétlenül szükséges;
2. A tünetek, a diagnózis vagy az alapbetegség kezelése miatt szükséges;
3. A kezelésnek meg kell felelnie az általánosan elfogadott orvosi gyakorlatnak és a mindenkor orvosközösség által meghatározott szakmai normáknak (ez nem vonatkozik a kiegészítő kezelési módszerekre, ha azok a biztosítás részét képezik);
4. Az Ön vagy az orvosa kényelmének biztosításától eltérő okból van rá szükség;
5. Igazolhatóan és dokumentálhatóan gyógyászati értékkel bír (ez nem vonatkozik a kiegészítő kezelési módszerekre, ha azok a biztosítás részét képezik);
6. A lehető legmegfelelőbb típusú szolgáltatás vagy ellátás;
7. Az ellátást megfelelő intézményben és környezetben kell biztosítani, és az egészségi állapota alapján legmegfelelőbb szintű ellátást kell nyújtani ;
8. Csak megfelelő időtartamra kell biztosítani.

Az ebben a meghatározásban használt „megfelelő” kifejezés a következőkre utal: gondoskodni kell a beteg biztonságáról, és figyelembe kell venni a költséghatékonyságot.

Kezelőorvos vagy szakorvos

az orvosi hivatást gyakorló, nyilvántartásba vett személy, aki nem áll rokoni kapcsolatban Önnel vagy más jegytulajdonossal.

Mobilitási eszköz

motorizált vagy nem motorizált, mozgást segítő eszköz, amely a mozgássérült személy mozgását támogató eszközként működik.

Természeti katasztrófa

olyan nagyszabású szélsőséges időjárási vagy természeti esemény, amely kárt okoz a vagyontárgyakban, akadályozza a közlekedést, megszakítja a közszolgáltatásokat, vagy veszélyezteti az emberek biztonságát. Beleértve, de nem kizárólag: földrengés, tűzvész, árvíz, hurrikán vagy vulkánkitörés.

Normál terhesség vagy szülés

komplikációmentes terhesség vagy szülés.

Világjárvány

olyan világjárvány vagy globális világjárvány, amelynek kezdete az Egészségügyi Világszervezet vagy egy másik közegészségügyi szerv által meghatározott időpont. A Covid-19 egy ilyen világjárvány.

Személyes tulajdon

magában foglalja az Ön ruházatát és személyes tárgyait, beleértve az összes bőröndöt, poggyászt stb.

Prémium csomag

a Revolut Bank UAB vagy a Revolut Bank UAB fiókrodája által a Revolut számlatulajdonosoknak kínált Prémium előfizetési csomag.

A Prémium csomag tulajdonosa

olyan magánszemély, aki Revolut számlával és érvényes Prémium csomaggal rendelkezik.

Tömegközlekedési eszköz

minden olyan gépi meghajtású jármű, amelyet egy társaság üzemeltet, vagy bérel egyedi engedély alapján utasok szállítása céljából, beleértve, de nem kizárólag, a repülőgépeket, buszokat, távolsági buszokat, kompokat, légpárnás hajókat, szárnyashajókat, hajókat, vonatokat, villamosokat vagy földalatti vasutat.

Versenyzés

a lehető legjobb sebesség(ek) elérése céljából működtetett jármű.

Kölcsönös egészségügyi megállapodások

az egyes országok lakosait ingyenes vagy csökkentett árú orvosi kezelésre jogosítja fel.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Súlyos sérülés

egy kezeletlen egészségügyi probléma súlyosbodása, amely a következőhöz vezet:

- intenzívebb vagy hosszabb ideig tartó kezelésre van szükség;
- maradandó károsodást okoz, és visszafordíthatatlan hatást gyakorol az egészségre; vagy
- halál.

Szexuális úton terjedő fertőzések

fertőzött partnerrel való szexuális érintkezés útján átadott megbetegedés, fertőzés vagy betegség.

Sportfelszerelés

a fizikai sportokhoz használt tárgyak (a ruházat kivételével).

Sztrájk vagy szervezett fellépés

a munkavállalók által kezdeményezett, az árutermelés vagy a szolgáltatásnyújtás megakadályozására, korlátozására vagy más módon történő megzavarására irányuló munkabeszüntetés.

Terrorizmus

politikai, vallási, ideológiai vagy hasonló céllal elkövetett cselekmény, amely többek között a következőket foglalja magában: erő vagy erőszak alkalmazását vagy tervezett alkalmazását és/vagy egyes személyek vagy csoportok megfenyegetését, amely történhet egyénileg, illetve egy szervezet vagy kormány nevében; ide tartozik többek között a nyilvánosság befolyásolásának szándéka vagy a nyilvánosság bármely részének megfélemlítése.

Jegytulajdonos/egyéb kedvezményezettek

a Prémium csomag tulajdonosának gyermeke (a mostohagyerekeket, a nevelt gyerekeket, az örökbefogadott és az örökbefogadást engedélyező eljárás alatt álló gyerekeket is beleértve), akik legfeljebb 17 évesek (az utazás időpontjában), és a Prémium csomag tulajdonosával együtt utaznak.

Útitárs

az Önnel együtt utazó személy vagy segítő állat. A csoport vagy az idegenvezető csak abban az esetben tekinthető útitársnak, ha Ön a csoporttal vagy az idegenvezetővel egy szobában lakik.

Utazás

az előre lefoglalt személyes utazás miatt külföldön, az otthonától távol töltött időszak, amelynek maximális időtartama 30 nap. Az utazásnak kezdő és befejező időpontjában az elsődleges lakóhelye szerinti országban kell tartózkodnia. Az utazás abban az időpontban kezdődik (az indulás napja), amikor azért hagyja el a rendszeres tartózkodási helyét (az elsődleges lakóhelyét), hogy a célállomásra utazzon:

- A világ bármely országába (a szankció alatt álló országokba történő utazást kivéve).
- Az otthonától 100km-t meghaladó távolságra.
- Amely a saját városán/településén kívül, hotelhez vagy hostelhez hasonló kereskedelmi szolgáltatónál történő éjszakai tartózkodást foglal magában.

Az utazás a szokásos tartózkodási helyre történő visszatéréskor ér véget.

A biztosítás a következő típusú utazásokra nem terjed ki:

- egészségügyi ellátás vagy bármilyen orvosi kezelés igénybevétele céljából történő utazás;
- egy új vagy egy másodlagos lakóhelyre történő költözés vagy áttelepülés;
- vagy ingázás, illetve egy munkahelyi képzésre, egy munkahelyi találkozókra vagy egy szakmai gyakorlatra történő kiutazás és hazatérés.

Felügyelet nélkül hagyott

amikor nem látja teljesen a helyszínt, és nincs abban a helyzetben, hogy megakadályozza a tulajdona ellen irányuló vagy a járművét érintő illetéktelen beavatkozást.

Elkerülhetetlen körülmények

a teljeskörűen az ellenőrzésén kívül eső esemény, amelyet nem lehetett előre látni vagy elkerülni. Jogi szakkifejezéssel vis maior eseményként ismert.

Lakhatatlan

olyan természeti katasztrófa, tűzvész, árvíz, betörés vagy rongálás, amelynek következtében olyan mértékű kár keletkezett (az áram-, a gáz- vagy vízellátás hosszabb ideig tartó kiesését is beleértve), hogy egy észszerűen gondolkodó személy használhatatlannak vagy megközelíthetetlennek találja az otthonát vagy az úti célját.

Fel nem használt napok

az utazásból hátralévő napok száma.

Értéktárgy

Gyűjtemények, ékszerek, órák, drágakövek, gyöngyök, szőrmék, fényképezőgépek (a videókamerákat is beleértve) és az azokhoz tartozó alkatrészek, hangszerek, professzionális audióberendezések, távcsövek, teleszkópok, sportfelszerelések, mobil eszközök, okos telefonok, számítógépek, rádiók, drónok, robotok és egyéb elektronikai cikkek, a felsorolt tárgyak alkatrészeit és tartozékait is beleértve.

Mi/Minket/Nekünk

Az XCover.com a Cover Genius Europe B.V. egyik kereskedelmi formája.

Ön/Önnek/Az Öné

a Prémium csomag vagy a jegy tulajdonosa.

FONTOS INFORMÁCIÓK

KETTŐS BIZTOSÍTÁS

Ha bármely olyan esemény bekövetkezik, amely kárigényt eredményez a jelen kötvény alapján, egy másik biztosítás vagy szolgáltatás is fennáll, például kormányzati program, tömegközlekedési szállító, utazási iroda vagy bármely más szállítási és/vagy szállásszolgáltató részéről, amely fedezetet biztosít a vesztésre, kárra, költségre vagy felelősségre, az arányos részesedésünknek megfelelő kifizetést fogjuk csak teljesíteni.

Ha a költségekért egy harmadik fél felelős, jogunk van az általunk kifizetett összeget visszakövetelni az adott harmadik féltől. Ennek érdekében az Ön nevében és a saját költségünkön jogi eljárást indíthatunk. Ezt jogátruházásnak nevezzük.

Amennyiben a költségeket részben vagy egészben az adott biztosító fedezi, a harmadik fél biztosító részére semmilyen hozzájárulást nem biztosítunk. Ha azonban a mi biztosításunkkal magasabb összeget kap, mint a másik biztosítótól, a másik biztosító által nem fedezett részt mi fizetjük ki.

FÖLDRAJZI ÉS UTAZÁSI KORLÁTOZÁSOK

A biztosítás a világ összes országára vonatkozik (a szankció alatt álló országokba történő utazás kivételével) a legfeljebb 30 napos utazások esetén.

1. A Revolut Prémium csomagjával kell fizetnie a célállomásra és onnan történő főbb kereskedelmi közlekedést vagy tömegközlekedést.
2. A Revolut Prémium csomagjával kell fizetnie a szállást.

3. Nyugtákat vagy kivonatokat kell rendelkezésre bocsátania annak bizonyításához, hogy a Revolut Prémium csomagját használta a fő kereskedelmi közlekedés vagy tömegközlekedés és szállás fizetéséhez.
4. A Revolut Prémium csomagjának az utazás lefoglalásától kezdve megszakítás nélkül fenn kell állnia.
5. Más kedvezményezettek a biztosítás csak arra az időre terjed ki, amikor a Revolut Prémium csomag utazást fizető tulajdonosával együtt utaznak, kivéve, ha szétválnak egy elkerülhetetlen körülmények.
6. Ön kizárólag akkor biztosított, ha az utazás kezdete és vége közötti időszak nem haladja meg a 30 napot, kivéve, ha az utazása az ön ellenőrzésén kívül eső, elkerülhetetlen körülmények. Az utazást úgy kell megtervezni, hogy az az otthonában kezdődjön és fejeződjön be.

Figyelem:

Egy utazás akkor kezdődik (indulás napja), amikor Ön elhagyja otthonát, hogy a következő két célállomás bármelyikére utazzon:

- Külföldre (a világ minden országába - a szankció hatálya alá tartozó országokat kivéve).
- Belföldön több, mint 100 km távolságra az otthonától.
- Belföldön a saját városán/településén kívüli egyéjszakás tartózkodást foglal magában hotelhez vagy hostelhez hasonló kereskedelmi szolgáltatónál.

Egy utazás akkor ér véget, amikor hazatér a szokásos tartózkodási helyére vagy az otthonához közeli egészségügyi létesítménybe.

SZANKCIÓK

A jelen biztosítási kötvény alapján fedezet biztosítása, követelés kifizetése és egyéb szolgáltatás biztosítása céljából nem nyújtunk olyan szolgáltatásokat, amelyek ellentétesek a jogszabályokban vagy a rendeletekben meghatározott szankciókkal, tilalmakkal vagy korlátozásokkal.

IRÁNYADÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG

Ha a lakóhelye szerinti ország az Európai Gazdasági Térségen belül található: Ellenkező törvényi rendelkezés hiányában a biztosítási kötvényre a lakóhelye szerinti ország jogszabályai vonatkoznak, és az ottani bíróságok rendelkeznek joghatósággal.

Ha a lakóhelye szerinti ország nem az Európai Gazdasági Térségen belül található: Ellenkező törvényi rendelkezés hiányában a biztosítási kötvényre Málta jogszabályai vonatkoznak, és az ottani bíróságok rendelkeznek joghatósággal.

A szerződés nyelve az angol.

A KÖTVÉNY EGÉSZÉRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

Ezt a biztosítási szerződést („kötvényt”) az XCover.com biztosítja. Az XCover.com a Cover Genius Europe B.V. kereskedelmi neve. A vállalat székhelye: Vijzelstraat 20, 4. em., 1017HK Amszterdam. A Cover Genius Europe B.V. egy Hollandiában bejegyzett vállalat, amelynek működését az AFM engedélyezi és szabályozza; engedélyszáma: 12044927.

Ez egy csoportos biztosítás. A csoportos biztosítást a Revolut biztosítja. A Prémium csomag tulajdonosa a csoportos biztosításban automatikusan biztosítottként kerül megnevezésre. A csoportos biztosítás keretében a Prémium csomag tulajdonosa és a többi kedvezményezett csak abban az esetben biztosított, ha a Prémium csomag tulajdonosa aktív Prémium előfizetési csomaggal rendelkezik a Revolutnál. A csoport biztosítójaként a Revolutnak joga van a biztosítás felfüggesztésére vagy megszüntetésére. Ez a csoportos biztosítás csak a Revolut Prémium előfizetési csomag lemondásával mondható fel.

Ezt a kötvényt a Steadfast Insurance Partners Limited (máltai cégjegyzékszám: C55905, székhely: Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020) biztosítja. A Steadfast Insurance Partners Limited jogosult a máltai 1998. évi biztosítási törvény alapján általános üzleti tevékenységet folytatni, és amely a Máltai Pénzügyi Szolgáltatások Hatóságának, (Malta Financial Services Authority), Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta irányítása alá tartozik.

A BIZTOSÍTÁSÁNAK MEGVÁLTOZTATÁSA

Jogosultak vagyunk a biztosítás szövegét és az abban foglalt juttatásokat megváltoztatni. A biztosított személy a változásokról legalább 30 nappal előbb írásbeli értesítést kap, hacsak a szóban forgó változásnak törvény vagy rendelet alapján nem kell korábban hatályba lépnie (ilyen esetben a biztosított személyt észszerű és arányos módon kell értesíteni).

HARMADIK FÉL JOGAI

Ellenkező törvényi rendelkezés hiányában mi és a biztosított a következőkben állapodunk meg:

- egyetlen harmadik fél (a Prémium csomag tulajdonosának közvetlen igényérvényesítési jogán kívül) sem lehet jogosult a jelen szerződésben meghatározott feltételek érvényesítésére.

- a jelen szerződést a csoportos biztosítás tulajdonosa és mi is anélkül mondhatjuk fel, hogy egy harmadik fél (a [Prémium csomag](#) tulajdonosát is beleértve) abba beleegyezését adná, és a jelen szerződésből eredő jogaira hivatkozna.

ADATVÉDELEM

Elköteleztünk vagyunk a személyes adatai védelme mellett, és az általunk biztosított szolgáltatások kialakításakor törekedtünk az adatbiztonság alapelveinek betartására. Az Európai Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) alapján adatkezelőként összegyűjtjük és feldolgozzuk az adatait, valamint a Revoluttól és a foglalkási ügynöktől megkapjuk azokat a személyes adatokat (például az e-mail címét, a nevét, a telefonszámát és a kockázati információkat), amelyek lehetővé teszik számunkra a kötvények kiállítását és módosítását, a kárigények feldolgozását, az illegálisnak tűnő tevékenységek vagy az olyan tevékenységek felderítését, kivizsgálását és megelőzését, amelyek a csomag törlését és olyan módon történő kezelését eredményezik, mintha soha nem is létezett volna. Ezek az adatok a jogos érdekeink védelmét is biztosítják. Ezeket az adatokat szükség esetén a Revoluttal, valamint Európai Unió kívüli biztosítási nyomozókkal, vállalati nyomozókkal, és bűnüldöző szervekkel is megoszthatjuk. Az adatait soha nem osztjuk meg külső marketingszolgáltatókkal. Adatvédelmi irányelveink megmutatják, hogy hogyan dolgozzuk fel az adatait, hogy milyen adatokat gyűjtünk, és mit kell tennie, ha másolatot kér az adatairól, vagy ha nem szeretné, hogy a továbbiakban megőrizzük adatait.

Adatvédelmi irányelveinket itt találja: <https://www.xcover.com/privacy-policy>.

A teljes GDPR szabályzatot [itt](#) találja.

Bármely termékünk vagy szolgáltatásunk kérelmezése, használata vagy megújítása során, vagy az adatainak a megosztásával hozzájárul ahhoz, hogy az adatait begyűjtsük, megtartsuk, használjuk és megosszunk, ahogy az ebben a csomagban szerepel. Biztonsági és minőségbiztosítási célból figyelemmel kísérhetjük és rögzíthetjük a telefonhívásokat.

PANASZOK/VITÁK

Bármikor kapcsolatba léphet a készséges XCover Panaszkezelő Csoporttal. Adja meg hivatkozási számát (amelynek végén "INS" található) az igénye hivatalos felülvizsgálatához. A megkeresésére 5 napon belül válaszolunk. Kattintson a gombra e-mail küldéséhez.

✉ PANASZ BENYÚJTÁSA

Miután megkapta a Cover Genius Europe B.V. végső választ, ha továbbra is elégedetlen, ügyét a Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) elé terjesztheti: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

A Kifid egy független szerv, amely általános biztosítási termékekkel és egyéb pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat bírál el. Csak azután vizsgálja meg a panaszokat, miután írásban megerősítettük Önnek, hogy belső panaszkezelési eljárásunk kimerült. A panaszt a KiFiD-hez a nekünk benyújtott panasz benyújtásától számított egy éven belül, vagy a panaszára adott végső válaszuk kézhezvételétől számított három hónapon belül kell benyújtania. A panasz benyújtása nem érinti a fogyasztó azon jogát, hogy eljárást indítson az illetékes bíróságon.

Ha elégedetlen a biztosítási kötvény megfogalmazásával, kérjük, jelezze a Steadfast Insurance Partners Limited részére, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 címen, vagy e-mailben: complaints@steadfast.eu. Ügyét a legnagyobb gondossággal kezeljük: a biztosító igyekszik panaszát 15 munkanapon belül orvosolni.

Miután megkapta a Steadfast Insurance Partners Limited végső választ, ha továbbra sem elégedett a vitájának általunk történő kezelésével, vagy a biztosítási kötvény megfogalmazásával kapcsolatos nézeteltérés vagy elégedetlenség esetén, felveheti a kapcsolatot a következővel: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon: +356 2124 9245. E-mail: complaint.info@asf.mt (weboldal: www.financialarbiter.org.mt). A Pénzügyi Szolgáltatások Választottbírósága (Office of the Arbiter for Financial Services) a fogyasztók és a pénzügyi vállalatok közötti viták rendezésére szakosodott. A Pénzügyi Szolgáltatások Választottbírósága az illetékes szerv az ilyen típusú jogorvoslatok esetében, és előírhatja a biztosítónak, hogy fizessen kártérítést a fogyasztónak, amennyiben a fogyasztói jogorvoslat sikeres.

Önnek joga van panaszát lakóhelye szerinti országának ombudsmanjához/szabályozó hatóságához továbbítani. Az összes EGT-országra vonatkozó teljes lista [itt](#) található.

A határokon átnyúló viták rendezésére panasz nyújtható be az illetékes külföldi rendszerhez a FIN-NET eljárás aktiválásának kérésével, amely a <http://www.ec.europa.eu/fin-net> weboldalon található.

Ha panasz vagy vitája a Revoluthoz kapcsolódik, kérjük, [közvetlenül vegye fel a kapcsolatot a Revoluttal](#).

