



PREMIUM KELIONĖS DRAUDIMAS

ATSISIŪSTI

KAIP TAI VEIKIA?

KELIONIŲ DRAUDIMAS APIMA DAUGELĮ NENUMATYTŲ ĮVYKIŲ, KURIE GALI PASITAIKYTI PRIEŠ JŪSŲ KELIONĘ ARBA JOS METU.

„XCover.com“ kelionių apsaugą organizuoja mūsų partneris „Revolut“.

Ji apsaugo jus nuo įvairių įvykių, tokių kaip medicininės pagalbos reikšmė, vėluojantys išvykimo laikai ir pavogtas bagažas. Medicininė apsauga apima jus, jei susirgsite liga arba gausite traumą keliaujant tarptautiniu mastu, įskaitant ir COVID-19 atvejais. Ši politika neapima ligų ar traumų, kurios jau egzistavo užsakant kelionę.

Jūs esate apsaugoti iki 30 dienų kelionėms, įsigytoms naudojant „Revolut Premium“ planą.

Tai yra bendra santrauka. Jūsų [sertifikate](#) ir draudimo sąlygose bus pateikta išsami informacija apie jūsų apsaugą, ribas ir [savikainą](#).

JŪSŲ DRAUDIMO SĄLYGŲ SANTRAUKA

Visos išmokos taikomos vienam naudos gavėjui, išskyrus išmoką „*Neatidėliotinas apgyvendinimas nutrūkus kelionei*“.

KELIONĖS ATŠAUKIMO APSAUGA JUMS SUTEIKIAMA, JEI...

- ✓ Turite atšaukti savo [kelionę](#), nes jūs arba [bilieto turėtojas](#) patyrė traumą arba susirgo, įskaitant atšaukimus, susijusius su COVID-19.

KELIONĖS NUTRAUKIMO APSAUGA JUMS SUTEIKIAMA, JEI...

- ✓ Jums tenka nutraukti arba sutrumpinti kelionę, nes jūs arba [bilieto turėtojas](#) susergate arba patiriate traumą, įskaitant COVID-19.

MEDICINOS PAGALBOS APSAUGA JUMS SUTEIKIAMA, JEI...

- ✓ Jums arba bilieto turėtojui reikia skubios arba neplanuotos medicinos pagalbos dėl ligos (įskaitant Covid-19) arba [sužalojimo](#) keliaujant užsienyje.

BAGAŽO APSAUGA JUMS SUTEIKIAMA, JEI...

- ✓ Jūsų asmeniniai daiktai, įskaitant elektronikos prietaisus, kelionės metu atsitiktinai sugadinami, sunaikinami arba pavagiami.
- ✓ Jūsų bagažas vėluoja arba prarandamas pervežimo metu. Jūsų [bagażas](#) vėluoja arba prarandamas pervežimo metu.

APSAUGA NUO PRALEISTŲ SPORTO VARŽYBŲ SUTEIKIAMA, JEI...

- ✓ Jūs ar bilieto turėtoja suserga (įskaitant Covid-19) arba susižeidžia ir turi praleisti sporto varžybas.
- ✓ Vežėjas atšaukia jūsų renginį dėl blogų oro sąlygų.

KELIONĖS VĖLAVIMO APSAUGA SUTEIKIAMA, JEI...

✓ Jūsų kelionė atšaukta dėl stichinės nelaimės, kelionių vežėjo vėlavimo ar eismo įvykio.

IŠMOKŲ LENTELĖ

pirmoji paraiškos suma, kurią turėsite sumokėti.Draudimas apima šias išmokas, apribojimus ir išskaita...

Išmoka	Limitas	Perviršis
✓ Kelionės atšaukimas - negrąžinamų kelionės išlaidų, atšaukimo ir pakartotinio užsakymo mokesčių kompensavimas kelionės atšaukimo atveju	€5,000.00	10 % (išskaičiuojama iš ieškinio sumos), bet ne daugiau kaip 50 €
✓ Kelionės nutraukimas - nepanaudotų, negrąžinamų kelionės išlaidų kompensavimas, jei užsakymas nutraukiamas	€5,000.00	10 % (išskaičiuojama iš ieškinio sumos), bet ne daugiau kaip 50 €
✓ Papildomos transporto išlaidos, jei kelionė sutrumpėja.	Ekonominės klasės bilietas	
✓ Skubus apgyvendinimas nutrūkus kelionei	Iš viso ne daugiau kaip 200 EUR už kiekvieną priverstinio vėlavimo naktį visiems naudos gavėjams po pradinio išvykimo laiko, bet ne ilgiau kaip 5 naktis	
✓ Medicininė apsauga	€10,000,000.00	
✓ Neatidėliotinos medicininės išlaidos užsienyje	Virš maksimalaus limito	
✓ Neatidėliotinos dantų gydymo išlaidos užsienyje	€300.00	10 % (išskaičiuojama iš ieškinio sumos)
✓ Pagalba ieškant gydytojo ar medicinos įstaigos	Organizuoja „XCover Assist“	
✓ Medicininė repatriacija	Organizuoja „XCover Assist“	
✓ Paieška ir gelbėjimo darbai	€5,000.00	
✓ Mirusiojo laidotuvių užsienyje arba repatriacijos į tėvynę išlaidos	Organizuoja „XCover Assist“	
✓ Priklausomų asmenų grąžinimas	Organizuoja „XCover Assist“	

Išmoka	Limitas	Perviršis
✓ Kelionės išlaidos, skirtos susitikti su hospitalizuotu draugu ar šeimos nariu.	Organizuoja „XCover Assist“	
✓ Bagažo apsauga – asmeninės nuosavybės apsauga	Maksimaliai 1 000 EUR Iki 250 EUR už prekę (jei turite kvitą) Iki 150 EUR už prekę (jei neturite pirkimo kvito, bet turite pirkimo įrodymą) Maks. 50 % prekės pakeitimo kainos, iki 150 EUR už prekę (jei neturite pirkimo kvito ar pirkimo įrodymo)	10 % (išskaičiuojama iš ieškinio sumos), bet ne daugiau kaip 50 €
✓ Bagažas vėluoja ilgiau nei 8 valandas – jei turite kvitus (tik išvykstant)	€400.00	
✓ Bagažo vėlavimas daugiau nei 8 valandas – jei neturite pardavimo kvito, bet turite pirkimo įrodymą (tik išvykstant)	€200.00	
✓ Kelionės dokumentų praradimas – skubaus paso ar vizos išdavimo išlaidos ir su tuo susijusios išlaidos.	€500.00	
✓ Kelionės dokumentų praradimas – likutinė vertė	Faktinė likutinė vertė	
✓ Kelionės vėlavimas su patirtomis išlaidomis (vėlavus mažiausiai 8 valandas)	100 EUR už valandą po nemažiau nei 8 valandų vėlavimo. Ne daugiau kaip 500 €	
✓ Kelionės vėlavimas su patirtomis išlaidomis (vėlavus mažiausiai 8 valandas)	70 EUR už valandą po nemažiau nei 8 valandų vėlavimo. Ne daugiau kaip 350,00 €	
✓ Apsauga nuo praleistos veiklos – praleista sporto veikla	€200.00	
✓ Sporto įranga – Sporto draudimas	€1,500.00	
✓ Sporto įrangos nuoma – Sporto draudimas	€300.00	

DRAUDIMO APSAUGA NETAIKOMA...

- ✗ Jei jūsų paraiška išmokai yra kokių nors būdu susijusi su anksčiau buvusia sveikatos būkle.
- ✗ Jei įvykis (dėl kurio teikiate paraišką) įvyko prieš jums užsisakant „Premium“ planą, arba „Premium“ arba „Metal“ planus, jei pasikeičia plano narystė.
- ✗ Keliaujate nepaisydami gydytojo.

KAIP VEIKIA PARAIŠKOS

Neatidėliotinos medicinos pagalbos

Susisiekite su mumis kuo greičiau, jei esate atvežtas į ligoninę nes mes galime padengti jūsų išlaidas tiesiogiai su ligonine.

„XCover Assist“ jums padės 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, jei susidūrėte su ūmiu susirgimu ar trauma ir jums reikia **skubios medicinos pagalbos**.

Susisiekite su mumis:

- Čekija- [+420 2 34076685](#).
- Danija- [+45 7 8717314](#).
- Suomija- [+358 75 3252490](#).
- Islandija- [+354 5 395067](#).
- Airijso Respublika - [+353 1 6994488](#).
- Lietuva- [+370 700 33005](#).
- Nyderlandai- [+31 970 1020 4154](#).
- Rumunija - [+40 31 2296081](#).
- Slovakija- [+421 2 32606285](#).
- Švedija- [+44 23 8144 9963](#).
- Visos kitos šalys - [+44 23 8144 9963](#).

Norėdami pagreitinoti procesą, turėkite atitinkamus dokumentus, kai [pateikiate paraišką](#). Pavyzdžiui, dėl bet kokio medicininio reikalavimo jums reikės medicininį išlaidų įrodymo ir gydytojo pažymos. Jei reikia nuoseklaus vadovo, apsilankykite mūsų [Pagalbos centre](#).

Taip pat galite gauti medicininį gydymą naudodami Europos sveikatos draudimo kortelę. Norėdami gauti daugiau informacijos apie Europos sveikatos draudimo kortelę, apsilankykite Europos Komisijoje.

Reikalavimas susisiekti su mumis

Jūs arba kažkas, veikiantis jūsų vardu, turite susisiekti su mumis, kai sužinosite, kad būsite stacionare bent vienai nakčiai. Jei nesusisieksite su mumis iš karto, kai sužinosite apie savo paguldymą į ligoninę, ir dėl to mūsų išlaidos padidės, mes apmokėsime tik įprastas ir pagrįstas išlaidas, kurias būtume sumokėję, jei būtumėte iš karto susisiekę su mumis. Papildomos transporto ar apgyvendinimo išlaidos padengiamos tik tada, kai jas iš anksto patvirtiname.

Neskubi medicininė pagalba

Jeigu jums reikia neskubios medicininės pagalbos, pradėkite procesą apsilankę [Paraiškų centre](#).

Skrydžio išlaidų kompensavimas

Jei skrydžių bendrovė perkelia ar atšaukia jūsų skrydį, bendrovė grąžins jums pinigus arba pateiks kredito pažymą. Jei jis atšaukiamas per 14 dienų nuo jūsų išvykimo datos, galite prašyti papildomos kompensacijos pagal Skrydžių kompensavimo reglamentą (EB Nr. 261/2004), jei jūsų skrydis yra EU ribose. Galite [rasti daugiau informacijos čia](#).

Visais kitais atvejais apsilankykite [xcover.com/claim](#) ir pateikite paraišką.

Minimalus reikalavimas norint pateikti paraišką išmokai gauti yra išsamus įvykio aprašymas. Paraiškos teikimo metu galime [prašyti pateikti tam tikrus dokumentus](#), pvz., užsakymo sąskaitas faktūras ir kvitus. Jei nepateiksite reikiamų dokumentų, paraiška išmokai gauti gali būti atmesta arba jos būseną gali pasikeisti į „Nagrinėjama“.

Taip pat galite gauti medicininį gydymą naudodami Europos sveikatos draudimo kortelę. Norėdami gauti daugiau informacijos apie Europos sveikatos draudimo kortelę, apsilankykite [Europos Komisijoje](#).

DRAUDIMO POLISO ATŠAUKIMAS

Jūsų draudimas bus automatiškai atšauktas, kai jūsų „Revolut Premium“ planas bus atšauktas arba pakeistas į kitą paskyros tipą. Priešingu atveju jis negali būti atšauktas.

KADA ESU APDRAUSTAS?

Esate apsaugoti kelionėms, kurios prasideda ir baigiasi jūsų namuose, iki 30 dienų.

Kad būtumėte apsaugoti, turite turėti aktyvų „Revolut Premium“ planą ir naudoti šią sąskaitą apmokėti už apgyvendinimą ir pagrindinį komercinį ar viešąjį transportą į paskirties vietą ir iš jo, nebent galite įrodyti, kad jūsų „Revolut“ kortelė buvo pavogta. Jūsų „Revolut Premium“ planas turi likti aktyvus (be pertraukų) nuo tada, kai užsisakote kelionę, ir jūs turite turėti galimybę pateikti kvitus, įrodančius, kad naudojote „Revolut Premium“ planą mokėdami už kelionę ir apgyvendinimą.

Kiti bilietų turėtojai yra apsaugoti, kai jie keliauja su „Revolut Premium“ plano turėtoju, kuris sumokėjo už kelionę, nebent jie būtų atskirti dėl stichinės nelaimės ar neišvengiamų aplinkybių.

Kad kelionės būtų priimtose kaip pagrindinis transportas, jos turi trukti ilgiau nei dvi dienas ir apimti kelias paskirties vietas su sustojimais per naktį.

Jei jūsų „Revolut“ kortelė bus pavogta ir negalėsite sumokėti už kelionę naudodami „Revolut Premium“ planą, galite būti apsaugoti. Prašysime įrodymų, kad jūsų paskyra buvo sustabdyta, ir reikės policijos pranešimo, surašyto per 48 valandas nuo jūsų „Revolut“ kortelės vagystės.

JŪSŲ KLAUSIMAI ATSAKYTI...

Jei turite klausimų dėl savo apsaugos, prašome prisijungti prie savo „XCover“ paskyros ir apsilankyti mūsų [Pagalbos centre](#).

Mes atrinkome keletą mūsų populiariausių D.U.K. žemiau, bet daugiau jų galima rasti XCover.com svetainėje.

- [Kaip aktyvuoti savo „XCover“ paskyrą?](#)
- [Kokių dokumentų man reikia, norint pateikti paraišką?](#)
- [Kaip atlikti pakeitimą, atšaukti ar gauti grąžinimą už savo „XCover“ apsaugą?](#)
- [Kur yra mano „XCover“ apsaugos dokumentai?](#)
- [Kaip pateikti paraišką?](#)

Apsilankykite mūsų [Pagalbos centre](#), kad pamatytumėte visą mūsų dažniausiai užduodamų klausimų sąrašą.

TAISYKLIŲ FORMULUOTĖ

APIE JŪSŲ DRAUDIMĄ

Jūsų [sertifikatas](#) ir ši formuluotė apibrėžia aprėptį, ribas, išimtis ir perteklių

Esate apsaugotas kelionėms iki 30 dienų, jei tenkinami visi toliau nurodyti kriterijai:

1. Turite naudoti „Revolut Premium“ planą, kad sumokėtumėte už pagrindinį komercinį ar viešąjį transportą į paskirties vietą ir atgal. Tai netaikoma, jei naudojotės asmeniniu automobiliu.
2. Norėdami sumokėti už apgyvendinimą, turite naudoti „Revolut Premium“ planą.
3. Turite pateikti kvitus arba ataskaitas, kad įrodytumėte, jog jūsų „Revolut Premium“ planas buvo panaudotas jūsų pagrindiniam komerciniam ar viešojo transporto transportui ir apgyvendinimui apmokėti.
4. Jūsų „Revolut Premium“ planas turi likti aktyvus be pertraukų nuo tada, kai užsisakote kelionę.
5. Kiti išmokų gavėjai yra apdrausti tik tuo metu, kai jie keliauja su „Revolut Premium“ plano turėtoju, kuris sumokėjo už kelionę, nebent esate išskirti dėl neišvengiamų aplinkybių.

Jūs esate apdraustas tik tuo atveju, jei kelionė prasideda ir baigiasi per 30 dienų laikotarpį, nebent kelionė pratęsiama dėl neišvengiamų aplinkybių. Kelionės pradžia ir pabaiga turi būti suplanuota jūsų namuose.

Atkreipkite dėmesį: Jei dėl „Revolut“ kortelės praradimo ar vagystės negalėsite atlikti mokėjimo ar išankstinio užsakymo, mes atsisakysime reikalavimo sumokėti / iš anksto užsisakyti pagrindinį transportą ir apgyvendinimą pagal jūsų „Revolut Premium“ planą. Turite įrodyti, kad jūsų paskyra buvo sustabdyta, ir vagystės atveju pateikti policijos pranešimą. Taip pat galime paprašyti papildomų įrodymų.

KELIONĖS ATŠAUKIMAS

Mes kompensuosime:

- atšauktos, ne skrydžio, negrąžinamas kelionės išlaidas, atšaukimo ir perregistravimo mokesčius.
- Atšaukto, negrąžinamas skrydžio išlaidas, atšaukimo ir perregistravimo mokesčiai.

ESATE APSAUGOTA(S), JEI...

Jūs arba bilieto turėtojas turite atšaukti arba perkelti kelionę dėl bet kurios iš toliau nurodytų priežasčių:

1. Jūsų arba bilieto turėtojo ligos, sužalojimo arba mirties (įskaitant Covid-19). gydytojas turi patvirtinti medicininę būtinybę atšaukti kelionę ligos ar sužalojimo atveju.
2. Jei artimas giminaitis/šėimos narys nekeliaujantis artimas giminaitis / šėimos narys susižeidžia arba suserga, įskaitant Covid-19. Gydytojas turi pripažinti, kad būklė kelia pavojų gyvybei arba dėl jos reikia gultis į ligoninę.
3. Jūsų namai staiga ir netikėtai tampa netinkami gyventi.
4. Jūs (arba bilieto turėtojas) kelionės metu esate kviečiami į teismą.
5. Dėl stichinės nelaimės arba nepalankios oro sąlygos kelionės vėžėjas atšaukia kelionę ir dėl to jūs neturite pinigų arba kelionė atidedama daugiau kaip 24 valandoms iš eilės. Jei į pradinį kelionės tikslą galite nuvykti kitu būdu, mes jums kompensuosime:
 1. Esamas ar papildomas išlaidas, pavyzdžiui, apgyvendinimo išlaidas, kurias turite sumokėti ir kurių negalite atgauti iš kelionių organizatoriaus.
 2. Būtiną alternatyvaus transporto, kurio paslaugų klasė panaši ar žemesnė, nei buvo iš pradžių užsakyta pas kelionių vėžėją, išlaidas.
 3. Dėl vėlavimo atvykti prarastų iš anksto apmokėtų apgyvendinimo paslaugų išlaidas.
6. Jūs arba kelionės partneris išvykimo dieną pateko į eismo įvykį ir:
 1. reikia medicininės pagalbos;
 2. arba transporto priemonę reikia remontuoti, nes ją eksploatuoti nesaugu.
7. Jūs arba kelionės partneris tapote bedarbiu ir apie tai buvo pranešta po to, kai kelionė buvo užsakyta. Turi būti laikomasi šių sąlygų:
 1. Nedarbas turi atsirasti ne dėl jūsų ar jūsų kelionės partnerio kaltės.
 2. Darbas turėjo būti nuolatinis, o ne laikinas.
 3. Iki bedarbystės turėjo dirbti ne trumpiau kaip 12 mėnesių.
8. Jūs arba kelionės partneris po kelionės užsakymo įsidarbinate naujame nuolatiname ir apmokamame darbe. Privalomas buvimas darbo vietoje iš pradžių numatytais kelionės datomis.
9. Jūsų, jūsų sutuoktinio ar kelionės partnerio pagrindinė gyvenamoji vieta nuolat keičiama bent 150 km, nes darbdavys perkėlė jus į kitą vietą po to, kai kelionė buvo užsakyta. Pranešimas apie perkėlimą taip pat turi būti pateiktas užsakius kelionę.
10. Jūs arba bilieto turėtojas esate aktyvūs pirmosios pagalbos teikėjai ir esate kviečiami suteikti pagalbą ar paramą po ekstremalios situacijos iš pradžių numatytais kelionės datomis.
11. Jūs, kelionės partneris arba šėimos narys tarnaujate ginkluotosiose pajėgose ir esate iškvičiami į tarnybą kelionės metu.
12. Praleidžiate bent pusę kelionės dėl vienos iš šių priežasčių:
 1. Kelionės vėžėjo vėlavimas (tai neapima kelionės vėžėjo atšaukimo prieš jūsų išvykimo datą.
 2. streikas ar kolektyviniai veiksmai, išskyrus tuos atvejus, kai apie jį buvo pranešta iki kelionės užsakymo dienos.
 3. Stichinė nelaimė.
 4. Dėl nepalankių oro sąlygų uždaromi arba nepravažiuojami keliai.
 5. Pilietiniai neramumai, išskyrus tuos atvejus, kai jie pasiekia politinės rizikos lygį
13. Jūsų arba bilieto turėtojo privalomieji kelionės dokumentai pavagiama arba prarandami. Turite dėti visas pastangas ir pateikti įrodymus, kad bandėte gauti pakaitinius dokumentus, kurie leistų išsaugoti iš pradžių numatytas kelionės datas.
14. Šėimos narys arba jūsų pagalbinis gyvūnas miršta liudijime nurodytą pradžios datą arba vėliau.
15. Jūs arba kelionės partneris dėl medicininių priežasčių negalite atlikti skiepijimo, kuri būtina norint įvažiuoti į paskirties vietą.
16. Jūs arba kelionės partneris gaunate teisinį pranešimą dalyvauti įvaikinimo procedūroje jūsų kelionės metu.
17. Jūs ar kelionės draugas negalite pradėti savo kelionės taip, kaip planavote, nes turi būti karantine. Karantinas turi būti sukeltas užkrečiamos ligos (įskaitant Covid-19). Jei karantinas yra dėl epidemijos ar

pandemijos įskaitant Covid-19), jis turi būti konkrečiai ir individualiai nurodytas vardu įsakyme ar nurodyme, kad būtų priskirtas į karantiną.

Dėl paraiškų, susijusių su Covid-19, mūsų paraiškų komanda kaip įrodymo pareikalaus PGR testo.

Jei sutrumpinate savo kelionę, jums bus sumokėta atsižvelgiant į likusių nepanaudotų dienų skaičių, nepanaudotas dienas neįskaitant jokių sumų, kurias galima susigrąžinti ar išieškoti iš trečiųjų šalių, pavyzdžiui, oro linijų bendrovių, rezervavimo agentūrų ir kelionių organizatorių.

JUMS (ARBA BET KURIAM BILIETO TURĖTOJUI) DRAUDIMO APSAUGA NETAIKOMA...

1. Bet kokių išimčių, išvardytų skiltyje „Bendrosios išimtys“.
2. Bet kokių medicininių tyrimų ar pažymų išlaidų.
3. Dalyvavimui teismo procese, jei tai susiję su jūsų profesija (pavyzdžiui, jei dalyvaujate kaip advokatas, teismo tarnautojas, teismo ekspertas, teisėsaugos pareigūnas ar kitos panašios profesijos atstovas).
4. Jei jūsų oro linijų bendrovė arba oro vežėjas atšaukia jūsų skrydį prieš jūsų išvykimo dieną. Jei skrydžių bendrovė perkelia ar atšaukia jūsų skrydį, bendrovė grąžins jums pinigus arba pateiks kredito pažymą. Jei jis atšaukiamas per 14 dienų nuo jūsų išvykimo datos, galite prašyti papildomos kompensacijos pagal Skrydžių kompensavimo reglamentą (EB Nr. 261/2004). Galite [rasti daugiau informacijos čia](#).
5. Jei turite karantinuotis ir taikoma karantino tvarka:
 1. tam tikrai gyventojų daliai ar visai populiacijai, geografinėi vietai, pastatui ar laivui (įskaitant prieglobstį vietoje, pasilikimą namuose, saugesnį pasilikimą namuose ar kitą panašų apribojimą); arba
 2. pagal tai, į kur, iš kur ar per kur asmuo keliauja.

Šie apribojimai taikomi net tuo atveju, jei karantino įsakyme ar nurodyme konkrečiai nurodyta, kad jūs ar kelionės bendražygis turi būti karantine.

KELIONĖS NUTRAUKIMAS

Mes kompensuosime:

- nepanaudotas, ne skrydžio, negrąžinamas kelionės išlaidas.
- Nepanaudotas, negrąžinamas skrydžio išlaidas.
- Papildomas apgyvendinimo ir transporto išlaidas, jei dėl kelionės nutraukimo tenka likti paskirties vietoje (arba vietoje, kurioje įvyko kelionės nutraukimas) ilgiau nei iš pradžių planuota.

ESATE APSAUGOTA(S), JEI...

Jūs arba bilieto turėtojas turite nutraukti arba sutrumpinti kelionę dėl bet kurios iš toliau nurodytų priežasčių:

1. Jūsų arba bilieto turėtojo ligos, sužalojimo arba mirties (įskaitant Covid-19). Gydytojas turi patvirtinti medicininę būtinybę nutraukti kelionę ligos ar sužalojimo atveju.
2. Jei artimas giminaitis/šeimos narys, kuris nekeliauja su jumis, susižeidžia arba suserga, įskaitant Covid-19. Gydytojas turi pripažinti, kad būklė kelia pavojų gyvybei arba dėl jos reikia gultis į ligoninę.
3. Jūsų namai staiga ir netikėtai tampa netinkami gyventi.
4. Jūs (arba bilieto turėtojas) kelionės metu esate kviečiami į teismą.
5. Dėl didelio masto ekstremalus meteorologinio ar geologinio įvykio, kuris padaro žalos turtui, sutrikdo transporto ar komunalinių paslaugų teikimą arba kelia pavojų žmonėms. Jei į pradinį kelionės tikslą galite nuvykti kitu būdu, mes jums kompensuosime:
 1. Esamas ar papildomas išlaidas, pavyzdžiui, apgyvendinimo išlaidas, kurias turite sumokėti ir kurių negalite atgauti iš kelionių organizatoriaus.
 2. Būtiną alternatyvaus transporto, kurio paslaugų klasė panaši ar žemesnė, nei buvo iš pradžių užsakyta pas kelionių vežėją, išlaidas.
 3. Dėl vėlavimo atvykti prarastų iš anksto apmokėtų apgyvendinimo paslaugų išlaidas.
6. Jūs arba kelionės partneris patekote į eismo įvykį ir:
 1. reikia medicinos pagalbos;
 2. arba transporto priemonę reikia remontuoti, nes ją eksploatuoti nesaugu.
7. Jūs arba bilieto turėtojas esate aktyvūs pirmosios pagalbos teikėjai ir esate kviečiami suteikti pagalbą ar paramą po ekstremalios situacijos iš pradžių numatytomis kelionės datomis.

8. Jūs arba kelionės partneris esate užgrobtos lėktuvo, traukinio, transporto priemonės ar laivo keleivis.
9. Jūs, bilieto turėtojas arba šeimos narys tarnaujate ginkluotosiose pajėgose ir esate iškviečiami į tarnybą kelionės metu.
10. Praleidžiate bent pusę kelionės dėl vienos iš šių priežasčių:
 1. Kelionės vėžėjo vėlavimas (tai neapima kelionės vėžėjo atšaukimo prieš jūsų išvykimo datą);
 2. streikas arba kolektyviniai veiksmai, išskyrus tuos atvejus, kai apie jį buvo pranešta iki kelionės užsakymo dienos.
 3. Stichinė nelaimė.
 4. Dėl nepalankių oro sąlygų uždaromi arba nepravažiuojami keliai.
 5. Pilietiniai neramumai, išskyrus tuos atvejus, kai jie pasiekia politinės rizikos lygį.
11. Pavagiami arba prarandami jūsų arba bilieto turėtojo privalomieji kelionės dokumentai. Turite dėti visas pastangas ir pateikti įrodymus, kad bandėte gauti pakaitinius dokumentus, kurie leistų išsaugoti iš pradžių numatytas kelionės datas.
12. Šeimos narys arba jūsų pagalbinis gyvūnas miršta jūsų kelionės metu.
13. Jūs ar kelionės draugas negalite pradėti savo kelionės taip, kaip planavote, nes turi būti karantine. Karantinas turi būti sukeltas užkrečiamos ligos (įskaitant Covid-19). Jei karantinas yra dėl epidemijos ar pandemijos (įskaitant Covid-19), jis turi būti konkrečiai ir individualiai nurodytas vardu įsakyme ar nurodyme, kad būtų priskirtas į karantiną.

Dėl paraiškų, susijusių su Covid-19, mūsų paraiškų komanda kaip įrodymo pareikalaus PGR testo.

Jei sutrumpinate savo kelionę, jums bus sumokėta atsižvelgiant į likusių nepanaudotų dienų skaičių, nepanaudotas dienas neįskaitant jokių sumų, kurias galima susigrąžinti ar išieškoti iš trečiųjų šalių, pavyzdžiui, oro linijų bendrovių, rezervavimo agentūrų ir kelionių organizatorių.

JUMS (ARBA BET KURIAM BILIETO TURĖTOJUI) DRAUDIMO APSAUGA NETAIKOMA...

1. Bet kokių išimčių, išvardytų skiltyje „Bendrosios išimtys“.
2. Bet kokių medicininių tyrimų ar pažymų išlaidų.
3. Dalyvavimui teismo procese, jei tai susiję su jūsų profesija (pavyzdžiui, jei dalyvaujate kaip advokatas, teismo tarnautojas, teismo ekspertas, teisėsaugos pareigūnas ar kitos panašios profesijos atstovas, šios išlaidos nebus padengtos).
4. Jei jūsų oro linijų bendrovė arba oro vėžėjas atšaukia jūsų skrydį prieš jūsų išvykimo dieną. Tai neapima stichinių nelaimių ar nepalankių oro sąlygų.
5. Jei turite karantinuotis ir taikoma karantino tvarka:
 1. tam tikrai gyventojų daliai ar visai populiacijai, geografinei vietai, pastatui ar laivui (įskaitant prieglobstį vietoje, pasilikimą namuose, saugesnį pasilikimą namuose ar kitą panašų apribojimą); arba
 2. pagal tai, į kur, iš kur ar per kur asmuo keliauja.

Šie apribojimai taikomi net tuo atveju, jei karantino įsakyme ar nurodyme konkrečiai nurodyta, kad jūs ar kelionės bendražygis turi būti karantine.

MEDICININĖ APSAUGA

Jei jums reikia skubios medicinos pagalbos, kreipkitės į savo paskirties vietą. Mes nesame sveikatos priežiūros paslaugų teikėjai, galime padėti jums slaugos ir pagalbos klausimais po traumos ar ligos.

Kaip įmanoma greičiau susisieki su „XCover Assist“ dėl bet kokių sužalojimų, atsiradusių dėl nelaimingo atsitikimo, susirgimo ar ligos, dėl kurios jūs turite atsigulti į ligoninę kaip pacientas arba prieš imantis bet kokių susitarimų dėl jūsų repatriacijos. Gydymą stacionare apmokėsime tik tuo atveju, jei jis yramediciniškai būtinas, o tai reiškia, kad diagnozė negali būti nustatyta arba gydymas negali būti saugiai ir veiksmingai suteiktas ambulatoriškai ar dienos stacionare.

- Jūs arba kas nors jūsų vardu turi susisiekti su mumis prieš imantis bet kokių susitarimų dėl jūsų repatriacijos. Jei mes nesuteikėme leidimo ir nesuorganizavome pervežimo, sumokėsime tik tiek, kiek būtume sumokėję, jei būtume susitarę. Neprisiimsime jokios atsakomybės už pervežimą, kurio neautorizavome ar nesuorganizavome.

- Kuo greičiau susisiekite su „XCover“ konsultantu, jei reikia gultis į ligoninę stacionariam gydymui arba jei jums reikalingas brangesnis gydymas. Galbūt galėsime garantuoti mokėjimus arba organizuoti tiesioginį sąskaitų išrašymą, neviršijant jūsų skubios medicinos pagalbos išlaidų draudimo sumos (su sąlyga, kad su tuo sutiks medicinos paslaugų teikėjas).

Apmokėsime toliau išvardytas medicininio gydymo ir susijusias išlaidas, patirtas kelionės užsienyje metu, jei:

- Jūs susirgote (įskaitant Covid-19) arba patyrėte traumą ir jums būtina gauti gydytojo pagalbą, kad išvengtumėte rimtos žalos, jei nebūsite gydoma(s) iki grįžimo namo, stacionare, dienos stacionare ar ambulatoriškai.
- Kompensuosime tik tuos mokesčius, kurie yra pagrįsti ir įprastatitinkančius standartines ir visuotinai pripažintas medicinos procedūras. Jei manysime, kad reikalavimas yra netinkamas, pasilikame teisę atmesti jūsų reikalavimą arba sumažinti mokamą sumą.

Neapmokėtos medicininės išlaidos bus apmokėtos po to, kai stengsimės gauti kompensaciją iš alternatyvių šaltinių, pvz., laikydamiesi dvišalių sveikatos paslaugų teikimo sutarčių (jos dažnai, bet su apribojimais, taikomos Europoje), kreipdamiesi į privatų sveikatos draudimą, dėl socialinės apsaugos išmokų ar bet kokio kito paslaugų teikėjo, kuris gali padengti jūsų išlaidas.

Medicininė evakuacija, medicininė repatriacija ir skubūs skrydžiai

Jums, jūsų globėjui ar palydovui „XCover Assist“ komanda parinks tokias priežiūros paslaugas, kaip medicininė repatriacija, evakuacija ir skubūs skrydžiai.

Jei susirgote ar susižeidėte kelionės metu ir gydantis gydytojas bei mūsų medicinos komanda mano, kad esate pakankamai sveikas, kad galėtumėte keliauti, mes pasirūpinsime jūsų transportu į jūsų namus ar baginamąją šalį. Jūsų transportas bus vykdomas reguliariais maršrutais tos pačios klasės kaip ir pirminis bilietas, nebent kitaip mediciniškai būtinas. Taip pat galime pasirūpinti medicinine palyda ir už ją sumokėti, jei manome, kad tai būtina.

Jei taikoma, bet kokia grąžinama suma ar kreditas už pradinį skrydį bus išskaičiuotas iš bet kokio jums sumokėto mokėjimo arba bus panaudotas jūsų skubaus transporto išlaidoms padengti.

Medicininis transportas

Jei kelionės metu susirgote ar susižalojote, apmokėsime už skubų pervežimą iš įvykio vietos į registruotą gydymo įstaigą.

Jei nuspręsimė, kad gydymo įstaiga, į kurią esate vežama, negali pasiūlyti jums reikalingos priežiūros, mes pasirūpinsime ir apmokėsime jūsų nuvežimą į tinkamą gydymo įstaigą šalyje, kurioje esate arba gimtąją šalį. Taip pat galite pasirinkti būti evakuoti į savo šalį, jei nėra tinkamos priežiūros.

Taip pat galime pasirūpinti medicinine palyda ir už ją sumokėti, jei manome, kad tai būtina.

Jei stacionare praleidžiate arba planuojate praleisti daugiau nei 14 dienų ir jūsų sveikatos būklė stabili, mes taip pat pasirūpinsime ir apmokėsime jūsų transportavimą į gimtąją šalį.

Papildomos apgyvendinimo ir kelionės išlaidos

Padengiamos papildomos apgyvendinimo ir kelionės į gydymo įstaigą išlaidos.

- Apmokėsime apgyvendinimo išlaidas jums ir (arba) vienam asmeniui, kuris apsigyvens kartu su jumis (arba išvyks iš jūsų šalies, kad apsistotų kartu su jumis).
- Kompensuosime jūsų taksi išlaidas iki gydymo įstaigos.

Taip pat apmokėsime transporto išlaidas (tos pačios klasės paslaugos, kuri buvo užsakyta iš pradžių) draugui ar šeimos nariui, kuris keliaus pas jus, jei būsite hospitalizuotas ilgiau nei 72 valandas arba patirsite staigų pavojų gyvybei.

Priklausomų asmenų grįžimo išlaidos

Kelionės išlaidos jūsų bendrakeleiviams (17 metų ar jaunesniems arba priklausomiems) yra padengiamos. Apmokėsime jų kelionės išlaidas, kad jie grįžtų į jūsų pagrindinę gyvenamąją vietą arba pasirinktą vietą jūsų gyvenamojoje šalyje.

Taip pat padengsime kelionės išlaidas (tos pačios klasės paslauga, kuri buvo užsakyta iš pradžių) suaugusiam šeimos nariui, kuris prireikus lydės jūsų kelionės palydovus.

Kelionės išlaidos padengiamos, jei...

- gydantis gydytojas praneša, kad būsite hospitalizuotas ilgiau nei 24 valandas, arba kelionės metu mirštate, ir;
- kartu su jumis nekeliauja suaugęs šeimos narys, galintis pasirūpinti kelionės palydovais (17 metų ar jaunesniais arba išlaikytiniais).

Dantų gydymas

Neatidėliotinas dantų gydymas dengiamas, jei jums reikia skubios skausmo intervencijos arba operacijos.

Paieškos ir gelbėjimo darbai

Apmokėsime profesionalios gelbėjimo komandos atliekamų paieškos ir gelbėjimo darbų išlaidas, jei:

- kelionės metu pranešama apie jūsų dingimą arba jus reikia gelbėti iš fizinės nelaimės.; arba
- nevyksta vyriausybės operacija jūsų gelbėjimui; arba
- jei jūsų negalima pasiekti greitosios pagalbos automobiliu dėl to, kad esate atokioje vietoje.

Laidotuvių išlaidos

Padengiamos mirusiojo laidotuvių užsienyje arba repatriacijos išlaidos. Mes imsime reikiamų veiksmų.

DRAUDIMO APSAUGA NETAIKOMA...

1. Bet kokių išimčių, išvardytų skiltyje „Bendrosios išimtys“.
2. Dėl bet kokių išmokų, atsiradusių dėl anksčiau buvusių sveikatos sutrikimų, kaip nurodyta išimčių sąrašo skyriuje „Anksčiau buvę sveikatos sutrikimai“.
3. Už bet kokias išlaidas, patirtas prieš kelionę arba už bet kokią priežiūrą, suteiktą pasibaigus kelionei.
4. Už bet kokias išlaidas, kai keliaujate nepaisydami savo gydytojo, mūsų gydytojo ar bet kurios valstybinės įstaigos, įskaitant vietos valdžios instituciją, nacionalinę instituciją ar Pasaulio sveikatos organizaciją, rekomendacijų.
5. Už bet kokias išlaidas, kurios patiriamos dėl to, kad gydymas medicininio požiūriu nėra būtinas, kad būtų išvengtarimtos žalos jums prieš grįžtant namo.
6. Už neteisingą vaistų vartojimą.
7. Jei prieš kelionę buvo galima numatyti, kad kelionės metu gali kilti reikalavimas.
8. Dėl bet kokio reikalavimo, susijusio su transporto priemonės naudojimu, kai jūs arba jūsų transporto priemonės vairuotojas:
 1. Neturėjote tinkamo vairuotojo pažymėjimo arba
 2. neturėjote teisės vairuoti, arba
 3. pažeidėte galiojančius kelių eismo įstatymus.
9. Už bet kokią ne skubios pagalbos priežiūrą ar paslaugas apskritai ir ypač už toliau nurodytą priežiūrą ir paslaugas mes nemokėsime:
 1. planines kosmetines operacijas ar priežiūrą;
 2. kasmetinius ar įprastus tyrimus ar konsultacijas;
 3. ilgalaikę priežiūrą;
 4. alergijos gydymą (išskyrus atvejus, kai kyla pavojus gyvybei);
 5. tyrimus, konsultacijas ar priežiūrą, susijusių su klausos aparatais, dantų protezų, akinių ir kontaktinių lęšių praradimu ar sugadinimu;
 6. fizioterapiją, reabilitaciją ar paliatyviąją priežiūrą (išskyrus atvejus, kai tai būtina jūsų būklei stabilizuoti);
 7. eksperimentinį gydymą; ir
 8. bet kokią kitą ne skubios medicininės ar odontologinės priežiūros paslaugą.

10. Jei priešingai gydytojo rekomendacijai nepasiskiepijote nuo tam tikros ligos (pvz., Covid-19, bet ne tik) , ir susirgote šia liga.

SU MEDICININIU TRANSPORTU IR EVAKUACIJA SUSIJUSIOS SĄLYGOS

1. Jūs arba kažkas, veikiantis jūsų vardu, turite susisiekti su mumis, o mes turime iš anksto susitarti dėl transportavimo. Jei mes nesuteikėme leidimo ir nesuorganizavome pervežimo, sumokėsime tik tiek, kiek būtume sumokėję, jei būtume susitarę. Mes nepriisiimame jokios atsakomybės už bet kokius transportavimo susitarimus, kurių nesame įgalioti ar surengę.
2. Medicininis transportas turi būti medicininio požiūriu būtinas.
3. Visus sprendimus dėl jūsų evakuacijos turi priimti gydytojai, turintys licenciją šalyse, kuriose jie praktikuoja.
4. Privalote laikytis mūsų pagalbos ir medikų komandų priimtų sprendimų. Jei nesilaikysite, jūs iš tikrųjų atleidžiate mus nuo bet kokios atsakomybės už jūsų sprendimų pasekmes, o mes pasilieiname teisę neteikti apsaugos.
5. Vienas ar daugiau skubios pagalbos transporto paslaugų teikėjų turi norėti ir galėti nugabenti jus iš dabartinės vietos į nurodytą ligoninę ar gydymo įstaigą.
6. Bet kokie specialūs jūsų transporto reikalavimai turi būti medicininio požiūriu būtini. Pavyzdžiui, jei kelionei medicininio požiūriu būtina daugiau nei viena vieta.

KELIONĖS ATIDĖJIMAS

Jei jūsų arba jūsų kelionės draugo kelionė yra atidėta dėl vienos iš toliau išvardytų draudžiamų priežasčių, mes kompensuosime jums šias išlaidas, atskaičius galimas grąžinamas sumas, iki „Kelionės atidėjimo“ maksimalaus dydžio, nurodyto sertifikate:

1. Jei jūsų atidėjimas truko ne mažiau kaip 8 valandas, jums bus kompensuotos iš anksto apmokėtos išlaidos ir papildomos išlaidos, įskaitant maitinimą, apgyvendinimą, ryšius ir transportą. Atidėjimas skaičiuojamas pagal atvykimo į galutinę paskirties vietą laiką. Jums bus kompensuota:
 1. Jei jūs *patiriate išlaidas*, iki **€100,00 už valandą**, kai jūsų **atidėjimas viršija 8 valandas**. Jums bus išmokėta iki **maksimalios €500,00 sumos**. Reikalingas pirkimo įrodymas (pvz., kreditinės kortelės/banko sąskaitos išrašas arba mokėjimo kvitas).
 2. Jei jūs *nepatiriate išlaidų*, iki **€70,00 už valandą**, kai jūsų **atidėjimas viršija 8 valandas**. Jums bus išmokėta iki **maksimalios €350,00 sumos**.
2. Jei atidėjimas lemia, kad praleidžiate savo kruizo/turo išvykimą, būtinos transporto išlaidos yra padengiamos, kad padėtų jums vėl prisijungti prie kruizo/turo arba pasiekti paskirties vietą.
3. Jei atidėjimas lemia, kad praleidžiate savo skrydžio ar traukinio išvykimą dėl vietinio viešojo transporto atidėjimo vykstant į išvykimo oro uostą arba geležinkelio stotį, būtinos transporto išlaidos yra padengiamos, kad padėtų jums pasiekti paskirties vietą arba grįžti namo.

APSAUGA TAIKOMA ŠIAIS ATVEJ AIS...

1. Kelionės vėžėjo vėlavimas.
2. Kelionių vėžėjo atšaukimas jūsų į paskirties vietą arba į namus išvykimo dieną.
3. Streikas, išskyrus atvejus, kai jis gresia arba apie jį buvo pranešta iki kelionės užsakymo dienos.
4. Stichinė nelaimė.
5. Pamesti arba pavogti kelionės dokumentai.
6. Užgrobimas, išskyrus atvejus, kai tai yra teroristinis įvykis.
7. Pilietiniai neramumai, išskyrus atvejus, kai jie pasiekia politinės rizikos lygį.
8. Nelaimingas atsitikimas.
9. Kelionės vėžėjas atsisako jus arba kelionės partnerį įlaipinti į lėktuvą, nes įtaria, kad jūs arba kelionės partneris sergate užkrečiama liga (įskaitant epidemiją/pandemiją susirgimas, toks kaip COVID-19). Tai neapima atsisakymo įlaipinti į lėktuvą dėl to, kad atsisakėte arba nesilaikėte kelionės ar atvykimo į paskirties vietą taisyklių ar reikalavimų.
10. Karantinas kelionės metu dėl užsikrėtimo:
 1. Užkrečiamąja liga, išskyrus epidemiją ar pandemiją;
 2. Arba epidemija ar pandemija (pvz., Covid-19), tačiau tik tuo atveju, jei tenkinamos šios sąlygos:
 1. Karantinas taikomas konkrečiai jums arba kelionės partneriui, t. y. jūs arba kelionės partneris turi būti konkrečiai ir individualiai įvardyti įsakyme arba nurodyme, kad jums arba kelionės partneriui būtų

taikomas karantinas dėl epidemijos ar pandemijos;

2. Ir karantinas netaikomas apskritai arba plačiai prasme:

1. tam tikrai gyventojų daliai ar visai populiacijai, geografini vietai, pastatui ar laivui (įskaitant prieglobstį vietoje, pasilikimą namuose, saugesnį pasilikimą namuose ar kitą panašų apribojimą);
2. arba pagal tai, į kur, iš kur ar per kur asmuo keliauja.

Šis apribojimas taikomas net tuo atveju, jei karantino įsakyme ar nurodyme konkrečiai nurodyta, kad jūs arba kelionės bendražygis turi būti karantine.

DRAUDIMO APSAUGA NETAIKOMA...

1. Bet kokių išimčių, išvardytų skiltyje „Bendrosios išimtys“.
2. Kelionių vežėjo atšaukimas prieš jūsų išvykimo datą.

ASMENINIS TURTAS

Jūsų sporto įrangą yra apsaugota iki draudimo liudijime nurodytų ribų:

- Sugadinto asmeninio daikto remonto išlaidų;
- Prarasto, sugadinto ar pavogto asmeninio daikto pakeitimo tokiu pačiu ar panašiu daiktu išlaidų, kurių kaina sumažinama po 10 % už kiekvienus pilnus metus nuo pradinės įsigijimo datos, bet ne daugiau kaip 50 %. Jūs galėsite pareikalauti atlyginimo už kiekvieną daiktą pagal tai, kokią nuosavybės įrodymą galite pateikti. Norėdami gauti daugiau informacijos apie pirkimo įrodymą, apsilankykite mūsų [pagalbos centre](#).

Jei prekės yra be originalaus kvito ar pirkimo įrodymo, mes padengsime tik 50 % išlaidų, kad pamestą, sugadintą ar pavogtą prekę pakeistume ta pačia ar panašia preke.

Kreipkitės į savo oro linijų bendrovę arba kelionių paslaugų teikėją, jei jūsų asmeninis turtas sugadintas arba pamestas transportuojant, nes jie gali padėti.

DRAUDIMAS GALIOJA, JEI...

- Jūsų elektroniniai įrenginiai asmeniniai daiktai kelionės metu prarandami, sugadinami arba pavagiami.
- Jūsų asmeniniai daiktai kelionės metu prarandami, sugadinami arba pavagiami.

JUMS (ARBA BET KURIAM BILIETO TURĖTOJUI) DRAUDIMO APSAUGA NETAIKOMA...

1. Bet kokių išimčių, išvardytų skiltyje „Bendrosios išimtys“.
2. Jei nepranešite savo tinklo paslaugų teikėjui apie mobiliojo telefono vagystę ar praradimą ir paprašysite blokuoti įrenginį.
3. Jei negalite pateikti policijos ataskaitos, jei daiktas buvo pavogtas.
4. Dėl bet kokių patirtų išlaidų (pvz., telefono sąskaitų ar prenumeratos) ar negautų pajamų.
5. Už gyvūnus, įskaitant gyvūnų palaikus.
6. Už automobilius, motociklus, variklius, orlaivius, vandens transporto priemones ir kitas transporto priemones bei susijusius priedus ir įrangą.
7. Už dviračius, slides ir snieglentes (išskyrus tuos atvejus, kai jie yra tikrinami kelionių vežėjo).
8. Už klausos aparatus, receptinius akinius ir kontaktinius lęšius.
9. Už dirbtinius dantis, protezus ir ortopedinius prietaisus.
10. Už neįgalųjų vežimėlius ir kitus judėjimo prietaisus.
11. Už vartojimo reikmenis, vaistus, medicininę įrangą / reikmenis ir greitai gendančius produktus.
12. Už bilietus, pasus, aktus, brėžinius, antspaudus ir kitus dokumentus.
13. Pinigams, valiutai, kreditinėms kortelėms, skolos raštams ar įrodymams, apyvartinėms priemonėms, kelionės čekiams, vertybiniais popieriais, brangakmeniams ir raktams.
14. Kilimams ir pledams.
15. Antikvariniams daiktams ir meno kūriniams.
16. Dūžtantiems ar trapiems daiktams.
17. Šaunamiesiems ir kitiems ginklams, įskaitant šaudmenis.
18. Nematerialiam turtui, įskaitant programinę įrangą ir elektroninius duomenis.
19. Verslui ar prekybai skirtam turtui.
20. Jums nepriklausančiam turtui.

21. Vertingam daiktui, pavogtam iš užrakintos ar neužrakintos transporto priemonės.
22. Jūsų asmeniniams daiktams, kol jie yra:
 1. gabenami, išskyrus atvejus, kai jis gabenamas su jūsų kelionės vežėju;
 2. automobilio priekaboje arba ant jos;
 3. be priežiūros neužrakintoje motorinėje transporto priemonėje (jei nėra įsilaužimo įrodymų)
23. Asmeniui turtui, kuris buvo ne vietoje, pamestas arba pamištas, kai yra jūsų ar kelionės draugo nuosavybė.

BAGAŽO VĖLAVIMAS

Jei kelionės metu kelionės paslaugų teikėjas vėluoja pristatyti jūsų bagažą, kompensuosime jūsų išlaidas, patirtas įsigyjant būtiniausias daiktus, kol bagažas bus pristatytas, nevirsijant draudimo liudijime nurodytos ribos. Turėsite pateikti pirkimą patvirtinantį dokumentą (kredito kortelės arba banko sąskaitos išrašą). Be to, turite pateikti vežėjo patvirtinimą (arba Turto pažeidimų ataskaitą, jei tai oro linijų bendrovė).

DRAUDIMAS GALIOJA, JEI...

Jūsų bagažas vėluoja išvykti daugiau nei 8 valandas.

DRAUDIMAS NEGALIOJA, JEI...

1. Bet kokių išimčių, išvardytų skiltyje „Bendrosios išimtys“.
2. Jei jūsų bagažas vėluoja keliaujant namo.

KELIONĖS DOKUMENTŲ PRARADIMAS

Jei kelionės metu jūsų pasas arba viza pametami, pavagiami arba sunaikinami, kompensuosime jums šias išlaidas, nevirsijant draudimo liudijime nurodytos ribos:

1. būtinų papildomų kelionės ir apgyvendinimo išlaidų, taip pat administracinių išlaidų, susijusių su skubaus paso ir (arba) vizos, kurių jums reikia norint tęsti kelionę arba grįžti į pagrindinę gyvenamąją vietą, išdavimu, atlyginimu; ir
2. likusio prarasto, pavogto arba sunaikinto paso galiojimo laikotarpio ekvivalentinę kainą (remiantis dabartinėmis standartinėmis pakeitimo išlaidomis).

Atkreipkite dėmesį: jei pasas ar viza pavogti, jums reikės ambasados ar konsulato kvito, patvirtinančio skubaus paso ar vizos pakeitimo kainą, ir raštiško policijos pranešimo.

DRAUDIMO APSAUGA NETAIKOMA...

1. Bet kokių išimčių, išvardytų skiltyje „Bendrosios išimtys“.
2. Jei negalite pateikti reikalaujamų išlaidų kvitų.
3. Nuostoliams, patirtiems dėl valiutų kursų skirtumų
4. Pasams ar vizoms, paliktiems be priežiūros transporto priemonėje ar viešojoje vietoje.
5. Banko ar kredito kortelės išdavėjo taikomiems užsienio valiutos operacijų mokesčiams.
6. Bet kokiems patobulinimams, išankstinio patikrinimo paslaugoms ar pašto mokesčiams.

PRALEISTA VEIKLA – SPORTO APSAUGA

Jei kelionės metu negalėsite dalyvauti vienoje ar keliose iš anksto apmokėtose sportinėse veiklose, atlyginsime negrąžinamas išlaidas, kurias sumokėjote už veiklas, atėmus galimas kompensacijas, nevirsijant draudimo liudijime nurodytos ribos. Ši draudimo apsauga galioja tik iki veiklos pradžios.

DRAUDIMAS GALIOJA, JEI...

1. Jūs arba veikloje dalyvaujantis šeimos narys susergate, susižeidžiate arba pasireiškia sveikatos sutrikimas (įskaitant diagnozuotą epideminę ar pandeminę ligą, pvz., COVID-19). Liga, sužalojimas ar sveikatos sutrikimas turi pakankamai apriboti veiksnumą, kad protingas žmogus negalėtų dalyvauti veikloje, o gydytojas jums arba jūsų šeimos nariui patartų nedalyvauti veikloje prieš jai prasidedant. Jei to padaryti neįmanoma, gydytojas turi jus arba šeimos narį apžiūrėti arba su jumis arba šeimos nariu pasikonsultuoti per 48 valandas nuo veiklos pradžios arba kuo greičiau, kad patvirtintų sprendimą nedalyvauti.

2. Jūsų šeimos narys, nedalyvaujantis veikloje, suserga ar susižeidžia arba jam pasireiškia sveikatos sutrikimas. Liga, sužalojimas ar sveikatos sutrikimas turi būti gydytojo laikomi pavojingais gyvybei, dėl jų reikia gultis į ligoninę arba imtis priemonių.
3. Mirties atveju.
4. Šeimos narys arba jūsų pagalbinis gyvūnas miršta per 30 dienų nuo numatytos veiklos pradžios datos.
5. Jūsų iš anksto apmokėtą veiklą dėl nepalankių oro sąlygų atšaukia veiklos tiekėjas.
6. Jūsų slidinėjimo kurortas uždaro 75 % ar daugiau slidinėjimo trasų dėl sniego trūkumo ar pertekliaus. Veikla sustabdoma ne trumpiau kaip 50 % įprastų darbo valandų tą kalendorinę dieną, kurią ketinate naudotis keltuvo bilietais.

DRAUDIMAS NEDENGIA...

1. Bet kokių išimčių, išvardytų skiltyje „Bendrosios išimtys“.

SPORTO ĮRANGA – SPORTO DRAUDIMAS

Jūsų sporto įranga yra apsaugota iki draudimo liudijime nurodytų ribų:

- Remonto išlaidos už sugadintą sporto įrangą;
- Pamestos, sugadintos ar pavogtos sporto įrangos pakeitimo ta pačia ar panašia preke kaina, sumažinta po 10 % už kiekvienus pilnus metus nuo pirminio pirkimo datos, iš viso sumažinant ne daugiau kaip 50 %.

ESATE APDRAUSTI, JEI JŪSŲ SPORTO ĮRANGA...

- Prarasta arba sugadinta kelionės tiekėjo.
- Pavogtas kelionės metu.

Taikomos šios sąlygos:

- Turite imtis visų būtinų priemonių, kad sporto įranga būtų saugi ir nepažeista ir kad ją atgautumėte;
- Per 24 valandas nuo praradimo fakto nustatymo turite pranešti apie įvykį ir turėti raštiško pranešimo kopiją, kurioje būtų pateiktas turto aprašymas ir jo vertė, iš atitinkamų vietos valdžios institucijų, kelionės vežėjo, viešbučio ar kelionių organizatoriaus; ir
- Turite pateikti prarastų daiktų pirkimo čekių originalus arba kitą pirkimo įrodymą. Už daiktus, prie kurių nėra originalaus čekio ar pirkimo dokumento, padengsime iki 50 % prarasto, sugadinto ar pavogto daikto pakeitimo tokiu pačiu ar panašiu daiktu išlaidų.

JUMS (ARBA BET KURIAM BILIETO TURĖTOJUI) DRAUDIMO APSAUGA NETAIKOMA...

1. Bet kokios išimtys, nurodytos skiltyje „Bendrosios išimtys“.
2. Daiktai, išskyrus sporto įrangą.
3. Gyvūnai, įskaitant gyvūnų palaikus.
4. Automobiliai, motociklai, varikliai, dronai, orlaiviai, vandens transporto priemonės ir kitos transporto priemonės bei su jomis susiję priedai ir įranga.
5. Klausos aparatai, receptiniai akiniai ir kontaktiniai lęšiai, išskyrus atvejus, kai jie specialiai sukurti naudoti tam tikroje sporto šakoje.
6. Protezai ir ortopedijos prietaisai, išskyrus atvejus, kai jie specialiai sukurti naudoti tam tikroje sporto šakoje.
7. Neįgaliųjų vežimėliai ir kiti judėjimo prietaisai, jei jie nėra specialiai sukurti naudoti konkrečioje sporto šakoje.
8. Nematerialus turtas, įskaitant programinę įrangą ir elektroninius duomenis.
9. Turtas, naudojamas verslui ar prekybai.
10. Turtas, kuris jums nepriklauso.
11. Didelio neatsargumo ar piktavališkas elgesys, dėl kurio buvo prarasta, pavogta ar sugadinta jūsų sporto įranga.
12. Sporto įranga, kol ji yra:
 1. gabenama, išskyrus atvejus, kai ji gabenama jūsų kelionės vežėjo;
 2. yra automobilio priekaboje arba ant jos;
 3. arba yra be priežiūros neužrakintoje motorinėje transporto priemonėje (nebent yra įsilaužimo žymių).

SPORTO ĮRANGOS NUOMA – SPORTO DRAUDIMAS

Atlyginsime būtinas išlaidas už pakaitinės sporto įrangos nuomą, kurią naudosite kelionės metu, neviršijant jūsų draudimo liudijime nurodyto limito.

ESATE APDRAUSTI, JEI JŪSŲ SPORTO ĮRANGA...

- Prarasta arba sugadinta kelionės tiekėjo jūsų išvykstamosios kelionės metu.
- Pavogta kelionės metu.

Per 24 valandas nuo praradimo pastebėjimo turite pranešti atitinkamoms vietos valdžios institucijoms, kelionės tiekėjui, viešbučiui ar kelionių organizatoriui, pateikdami turto aprašymą.

JUMS (ARBA BET KURIAM BILIETO TURĖTOJUI) DRAUDIMO APSAUGA NETAIKOMA...

1. Bet kokios išimtys, nurodytos skiltyje „Bendrosios išimtys“.
2. Motorizuotai įrangai arba transporto priemonėms.

SĄLYGOS

1. Privalote imtis visų pagrįstų veiksmų, kad išvengtumėte ieškinio arba jį sumažintumėte.
2. Jei sutrumpinsite kelionę, draudimo išmoka bus apskaičiuota pagal likusių nepanaudotų dienų skaičių, atėmus bet kokias iš trečiųjų šalių, pavyzdžiui, oro linijų bendrovių, rezervavimo agentūrų ir kelionių tiekėjų, išieškotinas ar išieškotas sumas.
 1. Sužinoję, kad dėl kokių nors priežasčių turėsite nutraukti kelionę, privalote kuo greičiau pranešti visiems savo kelionių tiekėjams. Mes nepadengiame nuostolių, atsiradusių dėl to, kad kuo anksčiau nepranešėte savo kelionių paslaugų teikėjui.
3. Kad jūsų sporto veikla būtų apdrausta, ji turi būti:
 1. Organizuota kaip kelionės dalis;
 2. Teikiama įmonės, kuri yra reguliuojama arba licencijuota, jei reikia; ir
 3. Teisės aktais nedraudžiama kitaip.
4. Kad gautumėte draudimo išmoką, sportuodami privalote dėvėti visą rekomenduojamą saugos įrangą.
4. Paraiškos teikimo metu galime paprašyti pateikti medicininę pažymą. Mes nekompensuojame jokių susijusių išlaidų, išskyrus atvejus, kai prašoma atlikti tolesnę nepriklausomą medicininę apžiūrą, už kurią atlyginsime išlaidas.
5. Negalite keliauti nesilaikydami gyvenamosios šalies vyriausybės rekomendacijų arba vietos valdžios institucijų rekomendacijų kelionės tikslo vietoje.
6. Negalite atlikti jokių mokėjimų, prisiimti atsakomybės, siūlyti ar žadėti atlikti bet kokius mokėjimus be mūsų raštiško sutikimo.
7. Mes nuspręsimė, kaip sureguliuoti ar apginti pretenziją, ir galime atlikti procesinius veiksmus bet kurio asmens, kuriam taikoma ši draudimo sutartis, vardu, įskaitant procesinius veiksmus, kuriais siekiama susigrąžinti bet kokias išmokas.
8. Mes galime perimti bet kokias teises, susijusias su bet kokio reikalavimo gynimu ar patenkinimu, ir jūsų vardu mūsų naudai imtis procesinių veiksmų prieš bet kurią kitą šalį.
9. Mes galime bet kuriuo metu išmokėti visą pagal polisą numatytą atsakomybę, po to daugiau jokių mokėjimų jokių būdu nebemokėsime.
10. Privalote padėti gauti ar išieškoti išmoką ar įnašą iš bet kurios trečiosios šalies, pateikdami visą mūsų prašomą informaciją.
11. Mes ir jūs neketiname, kad bet kuri šios sutarties sąlyga būtų vykdoma bet kurios trečiosios šalies.
12. Kad galėtumėte naudotis šiuo draudimu, turite būti ES / EEE gyventojas.

BENDROSIOS IŠIMTYS

Jums netaikoma apsauga...

1. Kelionėms, kurios trunka ilgiau nei 30 dienų.
2. Jei keliaujate darbo reikalais arba važinėjate į darbą/praktiką, darbo mokymus ar susitikimus.
3. Jei kraustotės ar persikelia į naują gyvenamąją vietą arba laikina ar antrinę gyvenamąją vietą.
4. Bet kokiam jūsų pažymoje nurodytam viršijimui.

5. Jei užsidarėte arba deaktivavote savo Revolut sąskaitą po kelionės įsigijimo. Tai apima ir atvejį, jei vėl atidarote savo sąskaitą prieš kelionės pradžią.
6. Jei nenaudojote savo Revolut sąskaitos pagrindiniam transportui į kelionės tikslą ir atgal apmokėti. Tai netaikoma, jei naudojate savo asmeninį automobilį.
7. Jei nenaudojote savo Revolut sąskaitos savo apgyvendinimui apmokėti.
8. Bet kokiems kitiems bilietų turėtojų reikalavimams, jei jie nebekeliauja su Revolut sąskaitos turėtoju, kuris užsakė kelionę.
9. Reikalavimams, susijusiems su turais, kurie yra pagrindinis transportas ir trunka trumpiau nei 2 dienas arba neapima kelių kelionės tikslų su nakvynėmis.
10. Bet kokiems reikalavimams, atsirandantiems dėl jau egzistuojančių medicininių būklių, kaip apibrėžta išimčių sąraše, skyriuje „Jau egzistuojančios medicininės būklės“.
11. Jei keliaujate gauti sveikatos priežiūros ar bet kokio pobūdžio medicininio gydymo.
12. Bet kokiam reikalavimui, kylančiam dėl jūsų nesilaikymo gydytojo paskirto vaistų vartojimo režimo.
13. Bet kokioms sumoms, kurias galima atgauti ar kurios buvo atgautos iš trečiųjų šalių, pavyzdžiui, jūsų oro linijų bendrovės ar kelionių agentūros.
14. Bet kokiam ne skubiam gydymui ar operacijai, įskaitant tyrimus, kurie nėra tiesiogiai susiję su liga ar trauma, dėl kurios buvote paguldytas į ligoninę.
15. Bet kokiam reikalavimui, kylančiam dėl lytiškai plintančių infekcijų.
16. Sužalojimams ar mirčiai, atsiradusioms dėl savižudybės ar bandymo nusižudyti.
17. Šuoliams nuo transporto priemonių, balkonų ar pastatų arba bet kokiam kitam savanaudiškam rizikos priėmimui (nebent jūsų gyvybei kiltų pavojus arba bandytumėte išgelbėti kažkieno gyvybę).
18. Dalyvavimui ekstremaliose, didelės įtakos sporto ir veiklos rūšyse apskritai ir šiose konkrečiose veiklose:
 1. Bet kokia didelės altitudės veikla;
 2. BASE šuoliai arba laisvas laipiojimas;
 3. Plaukimas baidarėmis/kajakais virš V klasės slenksčių arba irklavimas kanojomis virš III klasės slenksčių;
 4. Heli-slidinėjimas, slidinėjimas nuo trasų;
 5. Slidinėjimas ar snieglenčių sportas zonoje, kurią kurorto vadovybė paskelbė nesaugia;
 6. Asmeninės kovos ar kovos sporto šakos;
 7. Bėgimas su jaučiais arba rodeas;
 8. Lenktynės, tempas arba bet kokios motorinės transporto priemonės, orlaivio ar vandens transporto priemonės greičio testavimas, išskyrus kartingus;
 9. Laisvasis nardymas didesniame nei 10 metrų gylyje arba nardymas akvalangu didesniame nei 30 metrų gylyje;
10. Nekvalifikuoti narai, nardymas be kvalifikuoto nardymo instruktoriaus.
11. Kad būtų apdraustos ekstremalios, didelės įtakos sporto veiklos, kurios nėra išvardytos aukščiau, jos turi būti:
 1. Sutvarkytos kaip jūsų kelionės dalis;
 2. Teikiamos įmonės (jei to reikalauja vietos įstatymai, jos turi būti reglamentuojamos ir (arba) licencijuotos); ir
 3. Kitaip ne draudžiamos vietos įstatymų.
12. Dalyvaujant sporto veikloje, kad būtų galima gauti draudimą, privaloma dėvėti visą rekomenduojamą apsauginę įrangą.
19. Bet kokiam reikalavimui, kylančiam ar atsirandančiam dėl jūsų dalyvavimo bet kokiame grubiai aplaidžiam, nelegaliame ar nusikalstamame veiksme, įskaitant jūsų nesilaikymą įstatymų, taikomų šaliai, kurioje keliaujate.
20. Bet kokiam kelionių agento ar tiekėjo, kuris yra jūsų reikalavimo dalis, finansiniam bankrutui.
21. Bet kokioms kitoms išlaidoms, kurios nėra konkrečiai apdraustos pagal politiką, pavyzdžiui, pajamų netekimas dėl nesugebėjimo grįžti į darbą po traumos ar ligos, įvykusios kelionės metu.
22. Bet kokiam mokėjimui, kurį paprastai būtumėte padarę kelionės metu.
23. Bet kokiam reikalavimui dėl kelionės patarimų pakeitimų iš bet kurios vietos valdžios ar nacionalinės valdžios institucijos arba jei keliaujate prieštaraujant vyriausybės patarimams.
24. Bet kokiam reikalavimui, kuris tiesiogiai ar netiesiogiai kyla dėl to, kad jums nebuvo leista įlipti į lėktuvą, traukinį, jūrų laivą, autobusą ar autobusą dėl bet kokios priežasties.
25. Bet kokiam reikalavimui, kylančiam dėl to, kad negavote reikiamo paso ar vizos.

26. Bet kokiam reikalavimui, kylančiam dėl: terorizmo, karo, invazijos, užsienio priešų veiksmų, priešiško ar karinių operacijų (nesvarbu, ar karas būtų paskelbtas, ar ne), pilietinio karo, maišto, revoliucijos, sukilimo, pilietinių neramumų ar sukilimo, blokados, karinės ar užgrobtos valdžios, taip pat branduolinių ar radioaktyviųjų pavojų. Ši išimtis netaikoma skubios medicininės pagalbos ir pagalbos skyriui, jei apdraustasis asmuo, bilieto turėtojas ar kiti naudos gavėjai, patyrę traumą ar ligą, nedalyvavo ar nesqmokslavo tokioje veikloje.
27. Bet kokiam reikalavimui, jei esate bet kuriame oficialiame vyriausybės ar policijos duomenų bazėje įtariamų ar tikrų teroristų, teroristinių organizacijų narių, narkotikų platintojų ar nelegalių branduolinių, cheminių ar biologinių ginklų tiekėjų sąraše.
28. Reikalavimams iš asmenų, neturinčių bilietų.
29. Bet kokiems reikalavimams, kylantiems dėl alkoholio ir (arba) narkotikų vartojimo ar alkoholio ir (arba) narkotikų priklausomybės, kurią patvirtina jūsų medicininiai įrašai. Kraujo alkoholio kiekis, viršijantis 0,19 %, pagal šios politikos sąlygas bus laikomas alkoholio vartojimu.
30. Bet kokiems reikalavimams, kai vėlavimą sukėlė nepalankios oro sąlygos, riaušės, pilietiniai neramumai, streikas ar pramonės veiksmai, kurie prasidėjo arba buvo paskelbti prieš jūsų „Premium“ plano pradžios datą ir jūsų kelionės bilietų ar užsakymo patvirtinimo išdavimo datą.
31. Išlaidos, susijusios su normaliu nėštumu ar gimdymu.

Esamiems sveikatos sutrikimams.

Nedraudžiami bet kokie sveikatos sutrikimai, dėl kurių per 12 mėnesių iki kelionės užsakymo datos imtinai:

- Asmuo kreipėsi į gydytoją dėl medicininės konsultacijos, diagnozės nustatymo, priežiūros ar gydymo.
- Pasireiškė simptomai;
- Asmuo turėjo vartoti gydytojo paskirtus vaistus (išskyrus atvejus, kai būklė ar simptomai kontroliuojami pagal tą receptą ir receptas nepasikeitė).

Liga, sužalojimas ar sveikatos būklė neturi būti oficialiai diagnozuoti, kad būtų laikomi esamais sveikatos sutrikimais.

Nėštumas

Dėl sklandaus nėštumo ar gimdymo patirtos išlaidos nedengiamos. Draudžiame tik nuo nėštumo ar gimdymo komplikacijų, jei gydytojas arba akušerė patvirtina, kad galite keliauti.

ATŠAUKIMAS IR PINIGŲ GRAŽINIMAS

Jūsų draudimas bus automatiškai atšauktas, kai jūsų „Revolut Premium“ planas bus atšauktas arba pakeistas į kitą paskyros tipą. Priešingu atveju jis negali būti atšauktas.

PARAIŠKOS TEIKIMAS

Neatidėliotinos medicinos pagalbos

Susisiekite su mumis kuo greičiau, jei esate atvežtas į ligoninę nes mes galime padengti jūsų išlaidas tiesiogiai su ligonine.

„XCover Assist“ jums padės 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, jei susidūrėte su ūmiu susirgimu ar trauma ir jums reikia **skubios medicinos pagalbos**.

Susisiekite su mumis:

- Čekija- +420 2 34076685.
- Danija- +45 7 8717314.
- Suomija- +358 75 3252490.
- Islandija- +354 5 395067.
- Airijso Respublika - +353 1 6994488.
- Lietuva- +370 700 33005.
- Nyderlandai- +31 970 1020 4154.
- Rumunija - +40 31 2296081.
- Slovakija- +421 2 32606285.

- Švedija- [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).
- Visos kitos šalys - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

Norėdami pagreitinti procesą, turėkite atitinkamus dokumentus, kai [pateikiate paraišką](#). Pavyzdžiui, dėl bet kokio medicininio reikalavimo jums reikės medicininių išlaidų įrodymo ir gydytojo pažymos. Jei reikia nuoseklaus vadovo, apsilankykite mūsų [Pagalbos centre](#).

Taip pat galite gauti medicininį gydymą naudodami Europos sveikatos draudimo kortelę. Norėdami gauti daugiau informacijos apie Europos sveikatos draudimo kortelę, apsilankykite Europos Komisijoje.

Reikalavimas susisiekti su mumis

Jūs arba kažkas, veikiantis jūsų vardu, turite susisiekti su mumis, kai sužinosite, kad būsite stacionare bent vienai nakčiai. Jei nesusisieksite su mumis iš karto, kai sužinosite apie savo paguldymą į ligoninę, ir dėl to mūsų išlaidos padidės, mes apmokėsime tik įprastas ir pagrįstas išlaidas, kurias būtume sumokėję, jei būtumėte iš karto susisiekę su mumis. Papildomos transporto ar apgyvendinimo išlaidos padengiamos tik tada, kai jas iš anksto patvirtiname.

Neskubi medicininė pagalba

Jeigu jums reikia neskubios medicininės pagalbos, pradėkite procesą apsilankę [Paraiškų centre](#).

Jei norite pradėti, apsilankykite mūsų [Paraiškų centre](#).

Skrydžio išlaidų kompensavimas

Jei skrydžių bendrovė perkelia ar atšaukia jūsų skrydį, bendrovė grąžins jums pinigus arba pateiks kredito pažymą. Jei jis atšaukiamas per 14 dienų nuo jūsų išvykimo datos, galite prašyti papildomos kompensacijos pagal Skrydžių kompensavimo reglamentą (EB Nr. 261/2004), jei jūsų skrydis yra EU ribose. Galite [rasti daugiau informacijos čia](#).

Visais kitais atvejais apsilankykite xcover.com/claim ir pateikite paraišką.

Minimalus reikalavimas norint pateikti paraišką išmokai gauti yra išsamus įvykio aprašymas. Paraiškos teikimo metu galime [prašyti pateikti tam tikrus dokumentus](#), pvz., [užsakymo sąskaitas faktūras](#) ir kvitus. Jei nepateiksite reikiamų dokumentų, paraiška išmokai gauti gali būti atmesta arba jos būseną gali pasikeisti į „Nagrinėjama“.

APGAULINGOS PARAIŠKOS

Pripažįstate ir sutinkate, kad pateikdami paraišką išmokai gauti privalote elgtis protingai ir nepateikti klaidingos informacijos. Galime atmesti paraiškas ir imtis teisinių veiksmų, kad susigrąžintume visas lėšas, kurios buvo išmokėtos remiantis klaidinga informacija. Galime perduoti klausimą vietos valdžios institucijoms.

APIBRĖŽIMAI

Toliau išvardyti raktiniai žodžiai ar frazės turi tą pačią reikšmę visur, kur jie pateikiami šioje politikoje, nebent aiškiai nurodyta kitaip.

Nelaimingas atsitikimas

netikėtas įvykis, kurį sukelia išorinis veiksnys ir kuris baigiasi liga, sužalojimu ar mirtimi.

Sąskaita / „Revolut“ sąskaita

mokėjimo sąskaita, esanti UAB „Revolut Bank“ arba UAB „Revolut Bank“ filiale.

Nepalankios oro sąlygos

galimai žalingos oro sąlygos, keliančios didesnį pavojų saugai ir sveikatai.

Bagażas

asmeninis turtas, kurį pasiimate su savimi arba įsigyjate kelionės metu.

Užsakymo sąskaita faktūra

dokumentai, kuriuos jums pateikė transporto paslaugų teikėjas ir kuriuose išsamiai aprašytas jūsų kelionės maršrutas (pvz., skrydžio maršrutas, kuriame nurodytos išvykimo datos, informacija apie oro linijas ir keleivius), ir mokėjimo kvitas.

Liudijimas

dokumentas, kuriame pateikiama išsami informacija apie draudimo apsaugą, taikomas išmokas, ribas ir išskaitą bei jūsų nuorodos numeris.

Artimi giminaičiai arba šeimos nariai

sutuoktinis (santuoka, partnerystė ar civilinė sąjunga), sugyventiniai, tėvai ir įtėviai, vaikai, įvaikiai, globotiniai, įvaikinti vaikai arba vaikai, kuriems šiuo metu vyksta įvaikinimo procesas, broliai ir seserys, seneliai ir vaikaičiai. Šie sutuoktinio giminaičiai: motina, tėvas, sūnus, dukra, brolis, sesuo ir seneliai, tetos, dėdės, dukterėčios ir sūnėnai, teisėti globėjai, globotiniai ir globotiniai bei samdomi globėjai.

Nėštumo ar gimdymo komplikacijos

reiškia šias nėštumo komplikacijas, patvirtintas praktikuojančio gydytojo: toksemija; nėščiųjų hipertenzija; preeklampsija; negimdinis nėštumas; hidatidiforminė apgama (molinis nėštumas); užsitęsęs nėščiųjų vėmimas; priešgimdyminis kraujavimas; placentos atšoka; placentos pirmėiga; pogimdyminis kraujavimas; sulauktos placentos membranos; persileidimas; negyvagimiai; mediciniškai būtinas skubus Cezario pjūvis/mediciniškai būtinas gimdymo nutraukimas; ir bet koks priešlaikinis gimdymas arba ankstyvo gimdymo grėsmė likus daugiau kaip 8 savaitėms (arba 16 savaičių daugiavaisio nėštumo atveju) iki numatomos gimdymo datos.

Įprasta ir pagrįsta

dažniausiai taikomas mokestis už panašias paslaugas, vaistus ar priemones vietovėje, kurioje toks mokestis galioja, su sąlyga, kad tokie mokesčiai yra pagrįsti. Nustatysime, kokie yra įprasti arba pagrįsti mokesčiai, ir tai darydami galime atsižvelgti į vieną ar daugiau toliau nurodytų veiksnių:

1. procedūros ar paslaugos atlikimo įgūdžių lygį, apmokymą ir patirtį, reikalingą procedūrai ar paslaugai atlikti;
2. procedūros ar paslaugos atlikimo trukmę, palyginti su kitų panašių paslaugų atlikimo trukme;
3. gydamos ligos ar kūno sužalojimo sunkumą ar pobūdį;
4. sumą, imamą už tokias pačias ar panašias paslaugas, vaistus ar reikmenis vietovėje;
5. sumą, imamą už tokias pačias ar panašias paslaugas, vaistus ar reikmenis kitose šalies dalyse;
6. paslaugų, vaistų ar reikmenų teikimo išlaidas medicinos paslaugų teikėjui;
7. kitus veiksnius, kuriuos, vadovaudamiesi savo nuožiūra, laikome tinkamais.

Išvykimo data

tai data, kurią iš pradžių planuojama pradėti kelionę, kaip nurodyta kelionės maršrute.

Priklausomi asmenys

kelionės partneriai, kuriems yra 17 metų ar mažiau arba kuriuos reikia nuolat prižiūrėti ir jais rūpintis.

Covid-19 diagnozė

teigiama Covid-19 diagnozė ir patvirtinimas, kuris pirmą kartą nustatomas atlikus testą po draudimo apsaugos pradžios ir atlikus testą per septynias dienas nuo išvykimo, kai keliaujate už savo kilmės šalies ribų.

Dokumentai

Asmens tapatybės kortelė, pasas, viza ir vairuotojo pažymėjimas.

Elektroniniai įrenginiai

mobilieji telefonai, planšetiniai kompiuteriai, išmanieji laikrodžiai, dėvimi aktyvumo sekimo įrenginiai ir nešiojamieji kompiuteriai.

Būtiniausi daiktai

asmeninė nuosavybė, kurios jums reikia, kol atvyks jūsų bagažas. Pavyzdžiui, tualetų reikmenys, įkrovikliai ir drabužiai.

Išskaita

pirmoji paraiškos suma, kurią turėsite sumokėti. Nurodyta išskaita yra išskaičiuojama, kai „XCover“ kompensuoja jūsų patirtas išlaidas. Ji neišskaičiuojama, jei kompensacija nėra suteikiama. Išskaita taikoma kiekvienam gavėjui už kiekvieną paraišką.

Finansinė nesėkmė

tapti nemokiu arba paskirtas administratorius ir negalintis teikti paslaugų.

Oficialiai diagnozuota

gydytojas arba praktikuojantis gydytojas oficialiai nustatė jūsų sveikatos būklę.

Aktyvumas dideliame aukštyje

bet kokia veikla, apimanti arba numatoma apimti kilimą aukščiau 4 500 metrų virš jūros lygio, išskyrus komercinio orlaivio keleivio veiklą.

Namai

jūsų pagrindinė gyvenamoji vieta.

Gimtoji šalis

šalyje, kurioje gyvenate.

Ligoninė

licencijuota medicinos įstaiga, atitinkanti šiuos kriterijus:

- joje yra medicininės diagnostikos ir (arba) sužeistų ir sergančių žmonių gydymo patalpos;
- jai vadovauja praktikuojantis (-ys) gydytojas (-ai);
- ji teikia priežiūrą, kurią prižiūri valstybės registruotos slaugytojos arba lygiavertės vietos slaugytojos; ir (arba)
- tai nėra medicinos įstaiga, kuri specializuojasi tik mokymo ir ugdymo srityje, slaugos ar sveikatingumo namai, hospisas arba vieta nepagydomai sergantiems ligoniams, stacionari globos įstaiga arba narkomanų ir (arba) alkoholikų reabilitacijos vieta.

Hospitalizavimas

reiškia stacionarinį gydymą ligoninėje, kai nakvynė būtina dėl medicininių priežasčių.

Liga ar ligos

staigus ir netikėtas sveikatos pablogėjimas, įskaitant nėštumo ar gimdymo komplikacijas, patvirtintas gydytojo.

Sužalojimas

nelaimingo atsitikimo metu tiesiogiai ir nepriklausomai nuo visų kitų priežasčių patirti kūno sužalojimai.

Apdraustas asmuo

liudijime nurodytas asmuo.

Draudikas

Steadfast Insurance Partners Limited.

Pagrindinis komercinis arba viešasis transportas:

Apima lėktuvus, autobusus ir traukinius daugiau nei 50 % visos kelionės. Tai neapima kelionių automobilių nuoma, dalijimosi važiavimu, taksi ar vietiniu viešuoju transportu, pvz., vietiniais autobusais.

Medicininis požiūris būtina

reiškia medicininį gydymą, paslaugas ar prekes, kurie turi atitikti toliau nurodytus kriterijus:

1. Būtina nustatyti arba gydyti jūsų sveikatos būklę, ligą ar sužalojimą;
2. Reikalinga dėl jūsų simptomų, diagnozės ar pagrindinės būklės gydymo;
3. Gydymas turi atitikti tuo metu visuotinai priimtą medicinos praktiką ir profesinius priežiūros standartus medicinos bendruomenėje (netaikoma papildomiems gydymo metodams, jei jiems galioja jūsų draudimas);

4. Reikalinga dėl kitų priežasčių nei jūsų ar jūsų gydytojo patogumas ar komfortas;
5. Turi būti įrodyta ir pademonstruota, kad gydymas turi medicininę vertę (netaikoma papildomiems gydymo metodams, jei jiems galioja jūsų draudimas);
6. Paslaugos ar tiekimas turi būti tinkamiausio tipo ir lygio;
7. Paslaugos turi būti teikiamos atitinkamoje įstaigoje, tinkamoje aplinkoje ir atitinkamu priežiūros lygiu, kurie reikalingi jūsų sveikatos būklei gydyti;
8. Paslaugos turi būti teikiamos tik tinkamą laiką.

Šiame apibrėžime vartojamas terminas „tinkamas“ reiškia: atsižvelgiant į paciento saugą ir ekonomiškumą.

Medicinos specialistas arba gydytojas

registruotas praktikuojantis gydytojas, kuris nėra susijęs su jumis ar kitu bilieto turėtoju.

Mobilumo prietaisas

motorizuotas arba nemotorizuotas prietaisas, kuris veikia kaip judėjimo negalią turinčio asmens judėjimo pagalbinė priemonė.

Stichinė nelaimė

didelio masto ekstremalus meteorologinis ar geologinis įvykis, kuris padaro žalos turtui, sutrikdo transporto ar komunalinių paslaugų teikimą arba kelia pavojų žmonėms. Įskaitant, bet neapsiribojant: žemės drebėjimas, gaisras, potvynis, uraganas ar ugnikalnio išsiveržimas.

Sklandus nėštumas ar gimdymas

nėštumas ar gimdymas be jokių su nėštumu susijusių komplikacijų.

Pandemija

pandemija arba pasaulinė pandemija prasideda tą dieną, kai apie ją paskelbia Pasaulio sveikatos organizacija arba kita visuomenės sveikatos įstaiga. Covid-19 yra tokia pandemija.

Asmeninis turtas

apima jūsų drabužius ir asmeninius daiktus, įskaitant visus lagaminus, bagažą ir kt.

„Premium“ planas

UAB „Revolut Bank“ arba UAB „Revolut Bank“ filialo „Revolut“ sąskaitų turėtojams siūloma plano „Premium“ prenumerata.

„Premium“ plano turėtojas

bet kuris asmuo, turintis „Revolut“ sąskaitą ir galiojantį planą „Premium“.

Viešojo transporto vežėjas

bet kokia mechanškai varoma transporto priemonė, valdoma įmonės arba pagal individualią licenciją vežti keleivius už atlygį, įskaitant orlaivį, autobusą, tolimojo susisiekimo autobusą, keltą, laivą ant oro pagalvės, vandenlentę, laivą, traukinį, tramvajų arba požeminį traukinį, bet jais neapsiribojant.

Lenktyniavimas

transporto priemonės vairavimas, siekiant pasiekti didžiausią įmanomą greitį (-ius).

Savitarpio susitarimai dėl sveikatos priežiūros paslaugų

kiekvienos šalies gyventojams suteikiama teisė į nemokamą arba lengvatinį gydymą.

„Revolut“

UAB „Revolut Bank“.

Sunki žala

negydomos sveikatos būklės pablogėjimas, dėl kurio:

- prireikia intensyvesnio ar ilgesnio gydymo;
- atsiranda nuolatinis ir negrįžtamas poveikis sveikatai; arba

- ištinka mirtis.

Lytiniu keliu plintančios infekcijos

bet kokia liga, infekcija ar susirgimas, perduotas per lytinius santykius su užsikrėtusiu partneriu.

Sporto įranga

daiktai, naudojami fiziniam sportui (išskyrus drabužius).

Streikas ar kolektyviniai veiksmai

bet kokios formos darbuotojų kolektyviniai veiksmai, kuriais siekiama užkirsti kelią prekių gamybai ar paslaugų teikimui, juos apriboti ar kitaip trukdyti.

Terorizmas

veiksmai, įskaitant, bet neapsiribojant, jėgos ar smurto panaudojimą ar planuojamą panaudojimą ir (arba) bet kurio asmens ar asmenų grupės grasinimą, nesvarbu, ar jie veikia vieni, ar bet kurios organizacijos ar vyriausybės vardu, ar ryšium su ja, vykdomi politiniais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais, įskaitant ketinimą paveikti bet kurią vyriausybę ir (arba) visuomenę arba sukelti baimę bet kuriai visuomenės daliai.

Bilieto turėtojas ir (arba) kiti naudos gavėjai

„Premium“ plano turėtojo vaikai (įskaitant įvaikius, globotinius, įvaikius ar šiuo metu įvaikinami vaikus) iki 17 metų (kelionės metu) ir keliaujantys su „Premium“ plano turėtoju.

Kelionės partneris

kartu su jumis keliaujantis asmuo arba pagalbinis gyvūnas. Grupės ar ekskursijos vadovas nelaikomas kelionės partneriu, nebent su juo gyvenate viename kambaryje.

Kelionė

laikotarpis, praleistas ne namuose iš anksto užsakytoje asmeninėje kelionėje iki 30 dienų. Kelionė turi būti suplanuota taip, kad prasidėtų ir baigtųsi jūsų pagrindinėje gyvenamojoje vietoje. Kelionė prasideda (išvykimo data), kai išvykstate iš savo nuolatinės gyvenamosios vietos (pagrindinės gyvenamosios vietos) į paskirties vietą:

- Visame pasaulyje (išskyrus keliones į šalis, kurioms taikomos sankcijos).
- Daugiau nei 100 km nuo jūsų namų.
- Tai apima nakvynę ne jūsų gyvenamajame mieste pas komercinį paslaugų teikėją, pvz., viešbutį ar nakvynės namus.

Kelionė baigiasi, kai grįžtate namo į savo nuolatinę gyvenamąją vietą.

Kelionė, kuri turi būti apdrausta, negali apimti:

- kelionės, kurios tikslas – gauti bet kokią sveikatos priežiūrą ar medicininį gydymą;
- arba persikraustymo ar persikėlimo į naują gyvenamąją vietą ar antrinę gyvenamąją vietą;
- arba vykimo į darbą, darbo mokymus, darbo susitikimus ar stažuotes ir grįžimo iš jų.

Neprižiūrimas

kai nematote ir negalite užkirsti kelio nesankcionuotam kišimuisi į jūsų turtą ar transporto priemonę.

Neišvengiama aplinkybė

įvykis, visiškai nepriklausantis nuo jūsų ir kurio negalėjote numatyti ar užkirsti kelio. Teisiniu požiūriu tai žinoma kaip force majeure įvykis.

Negyvenamas

stichinė nelaimė, gaisras, potvynis, vagystė su įsilaužimu ar vandalizmas, padarę tiek žalos (įskaitant ilgesnį elektros, dujų ar vandens tiekimo sustabdymą), kad protingas žmogus negali naudotis savo namais ar paskirties vieta.

Nepanaudotos dienos

likusių kelionės dienų skaičių.

Vertingas daiktas

Kolekcijos, juvelyriniai dirbiniai, laikrodžiai, brangakmeniai, perlai, kailiai, fotoaparatai (įskaitant vaizdo kameras) ir su jais susijusi įranga, muzikos instrumentai, profesionali garso įranga, žiūronai, teleskopai, sporto įranga, mobilieji įrenginiai, išmanieji telefonai, kompiuteriai, radijo imtuvai, dronai, robotai ir kita elektronika, įskaitant minėtų daiktų dalis ir priedus.

Mes / Mus / Mūsų

XCover.com – „Cover Genius Europe B.V.“ prekybos stilius.

Jūs / Jūsų / Jums

plano „Premium“ turėtojas arba bilieto turėtojas.

SVARBI INFORMACIJA

DVIGUBAS DRAUDIMAS

Jei bet kokio įvykio, dėl kurio pateikta paraiška pagal šią draudimo sutartį, metu galioja kitas draudimas ar paslauga, pavyzdžiui, savitarpio susitarimas dėl sveikatos priežiūros paslaugų, ligoninės ar vyriausybės programa, viešojo transporto vežėjas, kelionių agentūra ar bet kuris kitas transporto ir (arba) apgyvendinimo paslaugų teikėjas, padengiantis tuos pačius nuostolius, žalą, išlaidas ar atsakomybę, nemokėsime didesnės išmokos nei mūsų proporcinga dalis.

Turime teisę reikalauti iš trečiosios šalies grąžinti bet kokią sumą, kurią padengėme, jei trečioji šalis yra atsakinga už išlaidas. Siekdami šio tikslo jūsų vardu ir savo sąskaita galime imtis teisinių veiksmų. Tai vadinama subrogacija.

Mes nemokėsime draudimo išmokos trečiosios šalies draudikui, jei išlaidas visiškai arba iš dalies padengs tas draudikas. Tačiau jei mūsų apsauga padengia didesnę sumą nei kitas draudikas, mes sumokėsime sumą, kurios nepadengia kitas draudikas.

GEOGRAFINIAI IR KELIONĖS APRIBOJIMAI

Jūs esate apdraustas visame pasaulyje (išskyrus keliones į šalis, kurioms taikomos sankcijos), kelionėms iki 30 dienų.

1. Turite naudoti „Revolut Premium“ planą, kad sumokėtumėte už pagrindinį komercinį ar viešąjį transportą į paskirties vietą ir atgal.
2. Norėdami sumokėti už apgyvendinimą, turite naudoti „Revolut Premium“ planą.
3. Turite pateikti kvitus arba ataskaitas, įrodančius, kad jūsų „Revolut Premium“ planas buvo panaudotas jūsų pagrindiniam komerciniam ar viešojo transporto transportui ir apgyvendinimui sumokėti.
4. Jūsų „Revolut Premium“ planas turi likti galiojantis be pertraukų nuo tada, kai užsisakote kelionę.
5. Kiti naudos gavėjai yra apdrausti tik tuo metu, kai jie keliauja su „Revolut Premium“ plano turėtoju, kuris sumokėjo už kelionę, nebent esate atskirti dėl neišvengiamos aplinkybės.
6. esate apdrausti tik tuo atveju, jei kelionė prasideda ir baigiasi per 30 dienų laikotarpį, nebent jūsų kelionė pratęsiama dėl neišvengiamos aplinkybės. Kelionės pradžia ir pabaiga turi būti suplanuota jūsų namuose.

Atkreipkite dėmesį:

Kelionė prasideda (išvykimo data), kai išvykstate iš namų ir keliaujate į paskirties vietą:

- Užsienyje (visame pasaulyje – išskyrus keliones į šalis, kurioms taikomos sankcijos).
- Savo gyvenamojoje šalyje, daugiau nei 100 km atstumu nuo jūsų namų.
- Savo gyvenamojoje šalyje, nakvynė už jūsų gimtojo miesto / miestelio pas komercinį paslaugų teikėją, pvz., viešbutyje ar nakvynės namuose.

Kelionė baigiasi grįžus namo į nuolatinę gyvenamąją vietą arba į šalia namų esančią gydymo įstaigą.

SANKCIJOS

Mes nesuteiksime jokių naudų pagal šią draudimo sutartį, t.y. nesuteiksime draudimo apsaugos, neišmokėsime jokio reikalavimo ar nesuteiksime jokios išmokos, jei tai pažeistų įstatymų ar kitų teisės aktų nustatytas sankcijas, draudimus ar apribojimus.

REGLAMENTUOJANTI TEISĖ IR JURISDIKCIJA

Jei jūsų gimtoji šalis yra Europos ekonominėje erdvėje: Jūsų polisui taikomi jūsų gimtosios šalies įstatymai ir jurisdikcija, nebent įstatymai reikalauja kitaip.

Jei jūsų kilmės šalis yra už Europos ekonominės erdvės ribų: Jūsų polisui taikomi Maltos įstatymai ir jurisdikcija, nebent įstatymai reikalauja kitaip.

Sutarties kalba yra anglų kalba.

INFORMACIJA APIE VISĄ POLISĄ

Šią draudimo sutartį („polisą“) teikia „XCover.com“, „Cover Genius Europe B.V.“ prekės pavadinimas, kurio registruota buveinė yra Vijzelstraat 20, 3 aukštas, 1017HK, Amsterdamas. „Cover Genius Europe B.V.“ yra įmonė, registruota Nyderlanduose ir yra AFM įgaliota ir reguliuojama įmonė, kurios licencijos numeris yra 12044927.

Tai yra grupinis polisas. Grupės draudėjas yra „Revolut“. Plano „Premium“ turėtojas automatiškai įtraukiamas į šią grupinę draudimo sutartį kaip apdraustasis. „Premium“ plano turėtoji ir bet kuriam kitam naudos gavėjui ši grupinė draudimo sutartis galioja tik tol, kol „Premium“ plano turėtojas turi aktyvią „Revolut“ „Premium“ plano prenumeratą. „Revolut“, kaip grupės draudėjas, turi teisę sustabdyti arba atšaukti jūsų draudimo apsaugą. Negalite nutraukti draudimo apsaugos pagal šį grupinį polisą neatšaukę „Revolut“ plano „Premium“ prenumeratos.

Šį polisą pasirašo „Steadfast Insurance Partners Limited“ (Maltos bendrovės registracijos numeris C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. „Steadfast Insurance Partners Limited“ pagal Maltos įstatymų 1998 m. Draudimo verslo aktą turi leidimą vykdyti bendrąją veiklą ir yra reguliuojama Maltos finansinių paslaugų institucijos, adresas: Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

APSAUGOS PAKEITIMAI

Galime pakeisti šią formuluotę ir jos naudas. Kai įvyksta pokyčiai, draudžiamajam asmeniui bus suteiktas bent 30 dienų įspėjimas raštu, nebent šie pokyčiai turi būti padaryti greičiau pagal įstatymą ar reglamentą (tuo atveju draudžiamajam asmeniui bus suteiktas tinkamas ir proporcingas įspėjimo laikotarpis).

TREČIŲJŲ ŠALIŲ TEISĖS

Išskyrus atvejus, kai įstatymai reikalauja kitaip, mes ir draudėjas susitarėme, kad:

- nesiekiamo, kad bet kuri trečioji šalis (išskyrus plano „Premium“ turėtojo tiesioginę reikalavimo teisę) turėtų teisę pasinaudoti šios sutarties sąlygomis.
- grupės draudėjas ir mes galime panaikinti arba pakeisti šios sutarties sąlygas be bet kurios šios sutarties trečiosios šalies (įskaitant plano „Premium“ turėtoją) sutikimo, kuri gali siekti įrodyti, kad turi teisių pagal šią sutartį.

DUOMENŲ APSAUGA

Esame įsipareigoję saugoti jūsų asmeninę informaciją ir, derindami savo paslaugas, laikomės duomenų saugumo principų. Pagal Europos bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR) mes, kaip duomenų valdytojas, renkame ir tvarkome informaciją apie jus, taip pat gauname asmeninę informaciją iš „Revolut“ arba jūsų rezervavimo agento, įskaitant jūsų el. pašto adresą, vardą, pavardę ir telefono numerį, duomenis apie riziką ir kitą informaciją, kuri leidžia mums išduoti ir keisti polisus, tvarkyti paraiškas, nustatyti, tirti ir užkirsti kelią veiksams, kurie gali būti neteisėti arba dėl kurių jūsų planas gali būti atšauktas arba traktuojamas taip, tarsi niekada neegzistavo, ir apsaugoti mūsų teisėtus interesus. Šiais duomenimis kartais galime dalytis su „Revolut“, draudikais ar rangovais tyrėjais, nusikaltimų prevencijos organizacijomis, kurie gali būti už Europos Sąjungos ribų. Niekada nesidalinsime jūsų duomenimis su išorinėmis rinkodaros tarnybomis. Mūsų privatumo

politikoje aprašyta, kaip tvarkome jūsų duomenis, kokius duomenis renkame ir ką turite daryti, jei norite paprašyti savo duomenų kopijos arba atšaukti sutikimą saugoti jūsų duomenis.

Su administratoriaus privatumo politika galite susipažinti adresu <https://xcover.com/privacy-policy>.

Su visa BDAR politika galite susipažinti [čia](#).

Teikdami paraišką, naudodamiesi ar atnaujindami bet kurį mūsų produktą ar paslaugą arba pateikdami mums savo informaciją, sutinkate, kad ši informacija būtų renkama, saugoma, naudojama ir atskleidžiama, kaip nurodyta šiame plane. Galime stebėti ir įrašinėti telefono skambučius, kad galėtume palaikyti savo kokybės standartus ir saugumo tikslais.

SKUNDAI/GINČAI

Bet kuriuo metu galite susisiekti su mūsų draugiška „XCover“ skundų nagrinėjimo komanda. Nurodykite savo registracijos numerį (kuris baigiasi raidėmis „INS“), kad jūsų skundas būtų oficialiai peržiūrėtas. Atsakymą pateiksime per 5 dienas. Norėdami išsiųsti mums el. laišką, spustelėkite mygtuką.

✉ PATEIKTI SKUNDĄ

Gavę galutinį atsakymą iš „Cover Genius Europe B.V.“, jei vis dar esate nepatenkinti, galite perduoti savo bylą „Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)“: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid yra nepriklausoma institucija, kuri nagrinėja skundus dėl bendrųjų draudimo produktų ir kitų finansinių paslaugų. Ji nagrinės skundus tik po to, kai mes jums raštu patvirtinsime, kad mūsų vidinė skundų nagrinėjimo procedūra yra baigta. Skundą KiFiD turite pateikti per vienerius metus nuo skundo pateikimo mums arba per tris mėnesius nuo galutinio atsakymo į jūsų skundą gavimo. Skundo pateikimas neturi įtakos vartotojo teisei kreiptis į kompetentingą teismą.

Jei esate nepatenkinti draudimo poliso formuluote, kviečiame apie tai pranešti „Steadfast Insurance Partners Limited“, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 arba el. paštu: complaints@steadfast.eu. Jūsų situacija bus nagrinėjama itin kruopščiai: draudikas pasistengs išspręsti jūsų skundą per 15 darbo dienų.

Gavę galutinį atsakymą iš „Steadfast Insurance Partners Limited“, jei vis dar nesate patenkinti, kaip mes išsprendėme jūsų ginčą, arba nesutinkate su draudimo poliso formuluote ar esate ja nepatenkinti, galite kreiptis į: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefonas +356 2124 9245. El. paštas: complaint.info@asf.mt (svetainė: www.financialarbiter.org.mt). Finansinių paslaugų arbitro biuras yra skirtas spręsti ginčus tarp vartotojų ir finansų įmonių. Finansinių paslaugų arbitro biuras yra kompetentinga institucija tokio tipo skundams nagrinėti ir gali reikalauti, kad draudikas sumokėtų kompensaciją vartotojui, jei vartotojo skundas yra sėkmingas.

Taip pat turite teisę pateikti skundą ombudsmenui/reguliatoriui savo gyvenamojoje šalyje. Išsamų sąrašą kiekvienai EEE šaliai rasite [čia](#).

Sprendžiant tarpvalstybinius ginčus, galima pateikti skundą kompetentingai užsienio sistemai, prašant aktyvuoti FIN-NET procedūrą, kurią galima rasti apsilankius svetainėje <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Jei jūsų skundas ar ginčas yra susijęs su „Revolut“, prašome [tiesiogiai susisiekti su „Revolut“](#).