



PREMIUM UBEZPIECZENIE PODRÓŻY

 POBIERZ

JAK TO DZIAŁA?

OCHRONA PODRÓŻY DOTYCZY WIELU NIEPRZEWIDZIANYCH ZDARZEŃ, KTÓRE MOGĄ NASTĄPIĆ PRZED LUB PODCZAS TWOJEJ PODRÓŻY.

Premium Ubezpieczenie Podróży XCover.com jest zapewniane przez [naszego partnera Revolut](#).

Chroni Cię przed różnymi zdarzeniami, takimi jak nagłe przypadki medyczne, opóźniony wylot czy skradziony [bagaż](#). Ochrona medyczna obejmuje Cię, jeśli [zachorujesz](#) lub [doznasz urazu](#) podczas podróży międzynarodowej, w tym Covid-19. Polisa ta nie pokrywa [chorób](#) lub [urazów](#), które już istniały w momencie rezerwowania podróży.

Jesteś chroniony w przypadku [podróży](#) trwających do 90 dni.

To wysokopoziomowe podsumowanie. Twój [certyfikat](#) i treść polisy będą zawierały szczegółowe informacje o ochronie, limitach i [nadwyżce](#).

PODSUMOWANIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Wszystkie świadczenia dotyczą każdego beneficjenta, z wyjątkiem przypadku świadczenia „*Zakwaterowanie w nagłych wypadkach w przypadku przerwania podróży*”.

OCHRONA ANULOWANIA PODRÓŻY OBEJMUJE CIĘ, JEŚLI...

- ✓ Musisz odwołać lub skrócić [podróż](#), ponieważ Ty lub posiadacz biletu doznaliście urazu lub zachorowaliście, w tym w przypadku odwołań związanych z Covid-19.

OCHRONA PRZED PRZERWANIEM PODRÓŻY OBEJMUJE CIĘ, JEŚLI...

- ✓ Musisz przerwać lub skrócić swoją podróż, ponieważ Ty, [posiadacz biletu](#) lub [członek rodziny](#) zachorujecie lub doznacie urazu, w tym z powodu Covid-19.

OCHRONA MEDYCZNA OBEJMUJE CIĘ, JEŚLI...

- ✓ Ty lub [posiadacz biletu](#) wymagacie nagłego lub nieplanowanego leczenia medycznego z powodu choroby (w tym Covid-19) lub urazu podczas podróży międzynarodowej.

OCHRONA BAGAŻU OBEJMUJE CIĘ, JEŚLI...

- ✓ Twój [bagaż](#) osobisty, w tym elektronika, zostanie przypadkowo uszkodzony, zniszczony lub skradziony podczas Twojej podróży.
- ✓ Twój bagaż zostanie opóźniony lub zgubiony podczas transportu.

OCHRONA PRZED PRZEGAPIONYMI WYDARZENIAMI SPORTOWYMI OBEJMUJE CIĘ, JEŚLI...

- ✓ Ty, posiadacz biletu lub członek rodziny zachorujecie (w tym Covid-19) lub doznacie urazu i musicie ominąć wydarzenie sportowe.
- ✓ Twoje wydarzenie zostanie anulowane przez organizatora z powodu złej pogody.

OCHRONA OPÓŹNIENIA PODRÓŻY OBEJMUJE CIĘ, JEŚLI...

- ✓ Twoja podróż zostanie opóźniona z powodu [katastrofy naturalnej](#), opóźnienia organizatora podróży lub [wypadku drogowego](#).

TABELA KORZYŚCI

Ochrona obejmuje następujące korzyści i ograniczenia...

| Świadczenie | Limit | Udział własny |
|---|--|---|
| ✓ Anulowanie Podróży - Zwrot bezwrotnych kosztów podróży, opłat za anulowanie i opłat za zmianę rezerwacji w przypadku anulowania podróży | €5,000 | 10% (odliczone od kwoty roszczenia) do maks. 50 € |
| ✓ Przerwanie Podróży - Zwrot niewykorzystanych, bezwrotnych kosztów podróży w przypadku skrócenia terminu rezerwacji | €5,000 | 10% (odliczone od kwoty roszczenia) do maks. 50 € |
| ✓ Dodatkowe koszty transportu w przypadku przerwania podróży | Bilet klasy ekonomicznej | |
| ✓ Zakwaterowanie w nagłych wypadkach w przypadku przerwania podróży | Łącznie maks. 200,00 € za każdą noc <u>wymuszonego opóźnienia dla wszystkich beneficjentów poza początkowym czasem wyjazdu</u> , na maksymalnie 5 nocy | |
| ✓ Nagłe wydatki medyczne za granicą | €10,000,000.00 | |
| ✓ Nagłe wydatki stomatologiczne za granicą | €300.00 | 10% (odliczone od kwoty roszczenia) |
| ✓ Pomoc w znalezieniu lekarza lub placówki medycznej | Organizowane przez XCover Assist | |
| ✓ Repatriacja medyczna | Organizowane przez XCover Assist | |
| ✓ Poszukiwanie i ratownictwo | €5,000.00 | |
| ✓ Koszty pogrzebu za granicą lub powrotu zmarłego do kraju | Organizowane przez XCover Assist | |
| ✓ Powrót osób będących na utrzymaniu | Organizowane przez XCover Assist | |
| ✓ <u>Koszty podróży w celu odwiedzenia przebywającego w szpitalu przyjaciela lub członka rodziny</u> | Organizowane przez XCover Assist | |
| ✓ Ochrona mienia osobistego – jeśli posiadasz <u>potwierdzenia sprzedaży</u> | Maks. 1 000 € i do 250 € za sztukę (paragon jest wymagany) | 10% (odliczone od kwoty roszczenia) do maks. 50 € |
| ✓ Ochrona mienia osobistego – wymagany jest <u>dowód zakupu</u> . | Maks. 1 000 € i do 150 € za sztukę (wymagany jest dowód zakupu) | 10% (odliczone od kwoty roszczenia) do maks. 50 € |
| ✓ Opóźnienie bagażu o więcej niż 4 godziny – jeśli posiadasz pokwitowanie | €400.00 | |
| ✓ Opóźnienie bagażu powyżej 4 godzin – bez paragonów (tylko podróże wyjazdowe) | €200.00 | |

| Świadczenie | Limit | Udział własny |
|---|--|---------------|
| ✓ Utrata dokumentów podróży – koszt wydania paszportu lub wizy w nagłym przypadku oraz wydatki z tym związane | €500.00 | |
| ✓ Utrata dokumentów podróży – wartość pozostała | Aktualna wartość pozostała | |
| ✓ Opóźnienie podróży | 100.00 € za godzinę po 4-godzinnym opóźnieniu. Maks. 500.00 € | |
| ✓ Opóźnienie podróży bez poniesionych kosztów | 70.00 € za godzinę po 4 godzinnym opóźnieniu. Maksymalnie 350.00 € | |
| ✓ Opuszczona aktywność sportowa | €200.00 | |
| ✓ Sprzęt sportowy – Ochrona sportowa | €1,500.00 | |
| ✓ Wypożyczalnia sprzętu sportowego - Ochrona sportowa | €300 | |

UBEZPIECZENIE NIE CHRONI CIĘ...

- ✗ Jeśli Twoje roszczenie jest w jakikolwiek sposób związane z istniejącymi wcześniej dolegliwościami zdrowotnymi.
- ✗ Jeśli wydarzenie (będące przyczyną Twojego roszczenia) nastąpi przed subskrypcją do planu Premium.
- ✗ Jeśli podróżujesz wbrew zaleceniom [lekarza](#).

JAK DZIAŁAJĄ ROSZCZENIA

Zachęcamy do skontaktowania się z nami, jeśli musisz zostać przyjęty do szpitala jako pacjent hospitalizowany lub potrzebujesz leczenia o wyższych kosztach. Możemy być w stanie zagwarantować płatności lub zorganizować bezpośrednie rozliczenia w granicach pokrycia kosztów leczenia w nagłych wypadkach (pod warunkiem akceptacji przez dostawcę usług medycznych).

Nie-awaryjna pomoc medyczna

W przypadku niepilnej porady i pomocy, otrzymasz numer kontaktowy po aktywacji swojego Planu Revolut Premium. Aby rozpocząć, odwiedź nasze [Centrum roszczeń](#).

Nagłe przypadki medyczne

XCover Assist XCover służy pomocą 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, jeśli cierpisz z powodu ostrej choroby lub urazu i potrzebujesz pilnej pomocy medycznej.

Prosimy o kontakt z nami:

- Czechy - +420 2 34076685.
- Dania - +45 7 8717314.
- - +358 75 3252490.
- Islandia - +354 5 395067.
- Republika Irlandii - +353 1 6994488.
- Litwa - +370 700 33005.
- Holandia - +31 970 1020 4154.
- Rumunia - +40 31 2296081.
- Słowacja - +421 2 32606285.
- Szwecja - +46 10 1020383.
- Wszystkie inne kraje - +44 23 8144 9963.

W innych przypadkach udaj się na xcover.com/claim aby stworzyć swoje roszczenie. Nasz zespół ds. roszczeń potraktuje priorytetowo roszczenia zgłoszone w ciągu 7 dni od zdarzenia powodującego roszczenie.

- Dostarczenie szczegółowego opisu zdarzenia.

Dla wszystkich roszczeń wymagany jest, co najmniej, szczegółowy opis zdarzenia. Podczas przetwarzania roszczenia możemy zażądać dokumentów, takich jak faktury i rachunki za rezerwację. Jeśli wymagane dokumenty nie zostaną nam dostarczone, roszczenie może zostać odrzucone lub jego status zmieni się na „Oczekujące”.

ANULOWANIE TWOJEJ POLISY

Tvoja polisa zostanie automatycznie anulowana w momencie anulowania Planu Revolut Premium. Nie można jej anulować w inny sposób.

TREŚĆ POLISY

O TWOIM UBEZPIECZENIU

Twój [certyfikat](#) i ta treść polisy określają zakres ubezpieczenia, limity i [nadwyżki](#).

Jesteś chroniony podczas podróży trwających do 90 dni.

ANULOWANIE PODRÓŻY

Zwrócimy Ci koszty za:

- Anulowane, niepodlegające zwrotowi koszty podróży, opłaty za anulowanie i opłaty za zmianę rezerwacji.
- Anulowane, niepodlegające zwrotowi koszty lotu, opłaty za anulowanie i opłaty za zmianę rezerwacji.

JESTEŚ CHRONIONY, JEŚLI...

Ty lub posiadacz biletu musicie anulować lub przełożyć swoją podróż z powodu następujących:

1. Twoja lub posiadacz biletu choroba, uraz lub śmierć (w tym Covid-19). Lekarz musi potwierdzić medyczną konieczność odwołania podróży w przypadku choroby lub urazu.
2. Ty lub Twój [towarzysz podróży](#) nie możecie rozpocząć podróży zgodnie z planem, ponieważ któreś z Was musi zostać poddane kwarantannie. Kwarantanna musi być spowodowana chorobą zakaźną (w tym Covid-19).
 1. Kwarantanna jest spowodowana epidemią lub [pandemią](#) (w tym Covid-19), musi konkretnie i indywidualnie wskazywać imię i nazwisko w zarządzeniu lub dyrektywie umieszczenia w kwarantannie. Warunek ten ma zastosowanie nawet wtedy, gdy zarządzenie lub dyrektywa w sprawie kwarantanny wyraźnie wyznacza Ciebie lub [osobę towarzyszącą](#) z imienia i nazwiska do poddania kwarantannie.
 2. Nie można zastosować kwarantanny:
 1. do części lub całości populacji, obszaru geograficznego, budynku lub statku (w tym schronienia-na-miejscu, pozostania-w-domu, bezpieczniej-w-domu lub innych podobnych ograniczeń) lub
 2. w oparciu o miejsce, z którego lub przez które podróżuje dana osoba.
3. Jeśli [bliski krewny/członek rodziny](#), który nie podróżuje z Tobą, odniesie uraz lub zachoruje, w tym na Covid-19. Stan musi być uznany przez lekarza za zagrażający życiu lub wymagać hospitalizacji.
4. Twój [dom nagle i niespodziewanie przestaje nadawać się do zamieszkania](#).
5. Ty (lub posiadacz biletu) zostaniesz wezwany do udziału w postępowaniu sądowym podczas podróży.
6. Z powodu [klęski żywiołowej](#) lub [niekorzystnych warunków pogodowych](#) podróż zostaje odwołana przez przewoźnika, przez co pasażer pozostaje bez Środków do Życia lub z ponad 24-godzinnym opóźnieniem. Jeśli możesz dotrzeć do pierwotnego miejsca docelowego w inny sposób, zwrócimy Ci następujące koszty:
 1. Istniejące lub dodatkowe koszty, takie jak zakwaterowanie, które musisz zapłacić, a których nie można odzyskać od dostawcy usług turystycznych.
 2. Niezbędny koszt alternatywnego transportu w podobnej lub niższej klasie usług, jaki został pierwotnie zarezerwowany u przewoźnika.
 3. Koszt wszelkich utraconych przedpłaconych noclegów spowodowanych opóźnionym przyjazdem.
7. Ty lub osoba towarzysząca w podróży ulegnie [wypadkowi drogowemu](#) w [dniu wylotu](#) i:
 1. potrzebuje pomocy medycznej;
 2. lub pojazd wymaga naprawy, ponieważ jego użytkowanie nie jest bezpieczne.
8. Ty lub osoba towarzysząca w podróży staliście się przymusowo bezrobotni, a informacja o tym fakcie została przekazana po zarezerwowaniu podróży. Muszą być spełnione następujące warunki:
 1. Bezrobocie nie może być winą Twoją ani Twoich towarzyszy podróży.

2. Zatrudnienie musiało być stałe, a nie tymczasowe.
3. Zatrudnienie musiało trwać co najmniej 12 miesięcy przed utratą pracy.
9. Ty lub Twój towarzysz podróży zapewnicie sobie nowe stałe i płatne zatrudnienie po zarezerwowaniu podróży. Obecność w pracy musi być wymagana podczas pierwotnie zaplanowanych dat podróży.
10. Główne miejsce zamieszkania Twoje, Twojego współmałżonka lub towarzysza podróży zostało na stałe przeniesione o co najmniej 150 km z powodu przeniesienia przez pracodawcę po zarezerwowaniu podróży. Powiadomienie o przeniesieniu musi również nastąpić po zarezerwowaniu podróży.
11. Ty lub posiadacz biletu jesteście aktywnymi ratownikami i zostaliście wezwani do udzielenia pomocy w nagłym wypadku podczas pierwotnie zaplanowanych dat podróży.
12. Ty, Twój towarzysz podróży lub członek rodziny służący w siłach zbrojnych zostanie wezwany podczas Twojej podróży.
13. Opuścisz co najmniej połowę swojej podróży z powodu jednej z poniższych przyczyn:
 1. Opóźnienie przewoźnika (nie obejmuje to odwołania podróży przez przewoźnika przed datą Twojego wyjazdu);
 2. Strajk lub akcja protestacyjna, o ile nie grożono nimi lub nie ogłoszono ich przed datą rezerwacji Twojej podróży;
 3. Klęska żywiołowa;
 4. Drogi są zamknięte lub nieprzejezdne z powodu trudnych warunków pogodowych;
 5. Zamieszki społeczne, o ile nie przekraczają poziomu ryzyka politycznego.
14. Wymagane dokumenty podróżne Twoje lub posiadacza biletu są skradzione lub zgubione. Musisz dołożyć wszelkich starań i przedstawić dowód próby zabezpieczenia dokumentów zastępczych, które pozwoliłyby Ci zachować pierwotnie zaplanowane daty podróży.
15. Członek rodziny lub zwierzę asystujące zmarło w dniu lub po dacie rozpoczęcia podanej na Twoim certyfikacie.
16. Ty lub towarzysz podróży ze względów medycznych nie jesteście w stanie poddać się szczepieniom wymaganych do wjazdu do miejsca docelowego.
17. Ty lub towarzysz podróży otrzymacie prawne powiadomienie o konieczności wzięcia udziału w postępowaniu adopcyjnym podczas podróży.

W przypadku roszczeń związanych z Covid-19 nasz zespół ds. roszczeń będzie wymagał testu PCR jako dowodu.

Jeśli skrócisz swoją podróż, otrzymasz zapłatę na podstawie liczby niewykorzystanych dni, które Ci pozostały, z wyłączeniem wszelkich kwot możliwych do odzyskania lub odzyskanych od stron trzecich, takich jak linie lotnicze, pośrednicy rezerwacji i dostawcy usług turystycznych.

TY (LUB INNI POSIADACZE BILETÓW) NIE SĄ OBJĘCI UBEZPIECZENIEM...

1. Na pokrycie kosztów wszelkich badań i zaświadczeń lekarskich.
2. Na udział w postępowaniu sądowym, jeśli jest ono związane z wykonywanym przez Ciebie zawodem (na przykład, jeśli występujesz w charakterze adwokata, urzędnika sądowego, biegłego sądowego, funkcjonariusza organów ścigania lub inny tego typu zawód, to nie będzie to objęte ubezpieczeniem).

PRZERWA W PODRÓŻY

Zwrócimy Ci koszty za:

- Niewykorzystane, niezwiązane z lotem, niepodlegające zwrotowi koszty podróży.
- Niewykorzystane, bezzwrotne koszty lotów.
- Dodatkowe koszty zakwaterowania i transportu, jeśli przerwa spowoduje konieczność pozostania w miejscu docelowym (lub miejscu przerwy) dłużej niż pierwotnie planowano.

JESTEŚ CHRONIONY, JEŚLI...

Ty lub posiadacz biletu musicie przerwać lub skrócić swoją podróż z powodu następujących:

- Twoja lub posiadacza biletu choroba, uraz lub śmierć (w tym Covid-19). Lekarz musi potwierdzić medyczną konieczność przerwania podróży w przypadku choroby lub urazu.
- Ty lub towarzysz podróży nie możecie kontynuować swojej podróży z powodu konieczności odbycia kwarantanny. Kwarantanna musi być wywołana chorobą zakaźną (w tym Covid-19).
- (a) Jeśli kwarantanna spowodowana jest epidemią lub pandemią (w tym Covid-19), musi konkretnie i indywidualnie wskazywać imię i nazwisko w nakazie lub dyrektywie umieszczenia na kwarantannie.
- (b) Kwarantanna nie może być stosowana:
 - do pewnego segmentu lub całej populacji, obszaru geograficznego, budynku lub statku (w tym schronienia na miejscu, pozostania w domu, bezpieczniejszego pobytu w domu lub innego podobnego ograniczenia), lub
 - na podstawie tego dokąd, skąd lub przez jakie miejsce dana osoba podróżuje.

- Ten warunek (a) stosowany jest nawet, gdy nakaz kwarantanny lub dyrektywa wyraźnie wskazuje Ciebie lub towarzysza podróży z imienia i nazwiska.
- Jeśli bliski krewny/członek rodziny, który nie podróżuje z Tobą, dozna urazu lub zostanie chory, w tym Covid-19. Stan musi być uznany przez lekarza za zagrażający życiu lub wymagać hospitalizacji.
- Twój dom nagle i niespodziewanie przestaje nadawać się do zamieszkania.
- Ty (lub posiadacz biletu) zostaniesz wezwany do udziału w postępowaniu sądowym podczas podróży.
- Z powodu klęski żywiołowej lub niekorzystnych warunków pogodowych podróż zostaje odwołana przez przewoźnika, przez co pasażer pozostaje bez środków do życia lub z ponad 24-godzinnym opóźnieniem. Jeśli możesz dotrzeć do pierwotnego celu podróży w inny sposób, zwrócimy Ci:
 - Istniejące lub dodatkowe koszty, takie jak zakwaterowanie, które musisz opłacić, których nie można odzyskać od dostawcy usług turystycznych.
 - Niezbędny koszt alternatywnego transportu w podobnej lub niższej klasie usług, jaki został pierwotnie zarezerwowany u przewoźnika.
 - Koszt wszelkich utraconych zakwaterowań opłaconych z góry, spowodowany opóźnionym przyjazdem.
- Ty lub osoba towarzysząca ulegliście wypadkowi drogowemu i:
 - potrzebujesz pomocy medycznej;
 - lub pojazd musi zostać naprawiony, ponieważ jego użytkowanie nie jest bezpieczne.
- Ty lub posiadacz biletu aktywnie udzielacie pierwszej pomocy i jesteście wezwani do udzielania pomocy lub pomocy w sytuacji awaryjnej w pierwotnie zaplanowanych terminach podróży.
- Ty lub osoba towarzysząca jesteście pasażerem uprowadzonego samolotu, pociągu, pojazdu lub statku.
- Ty, posiadacz biletu lub członek rodziny służący w siłach zbrojnych zostaliście wezwani podczas podróży.
- Opuuszczasz co najmniej połowę podróży z jednego z następujących powodów:
 - Opóźnienie przewoźnika turystycznego (nie obejmuje to odwołania przez przewoźnika turystycznego przed datą wyjazdu);
 - Strajk lub akcja protestacyjna, chyba że grożono lub ogłoszono przed datą zarezerwowania podróży;
 - Klęska żywiołowa;
 - Drogi są zamknięte lub nieprzejezdne z powodu trudnych warunków pogodowych;
 - Zamieszki społeczne, o ile nie urosną do poziomu ryzyka politycznego.
- Kradzież lub zagubienie wymaganych dokumentów podróży Twoich lub posiadacza biletu. Musisz dołożyć wszelkich starań i udowodnić próbę zabezpieczenia dokumentów zastępczych, które pozwoliłyby Ci dotrzymać pierwotnie zaplanowanych terminów podróży.
- Członek rodziny lub zwierzę towarzyszące zmarło podczas podróży.

W przypadku roszczeń związanych z Covid-19, nasz zespół ds. roszczeń będzie wymagał testu PCR jako dowodu.

Jeśli skrócisz swoją podróż, otrzymasz zwrot kosztów w oparciu o liczbę niewykorzystanych dni, które Ci pozostały, bez uwzględnienia kwot podlegających zwrotowi lub odzyskanych od stron trzecich, takich jak linie lotnicze, agencje rezerwacji i dostawcy usług turystycznych.

TY (LUB INNI POSIADACZE BILETÓW) NIE JESTEŚ OBJĘTY UBEZPIECZENIEM...

1. Na pokrycie kosztów wszelkich badań i zaświadczeń lekarskich.
2. Na udział w postępowaniu sądowym, jeśli jest ono związane z wykonywanym przez Ciebie zawodem (na przykład, jeśli występujesz w charakterze adwokata, urzędnika sądowego, biegłego sądowego, funkcjonariusza organów ścigania lub inny tego typu zawód, to nie będzie to objęte ubezpieczeniem).

OCHRONA MEDYCZNA

Prosimy o jak najszybszy kontakt z XCover Assist w przypadku obrażeń spowodowanych wypadkiem, chorobą lub dolegliwościami, które wymagają przyjęcia do szpitala jako pacjenta hospitalizowanego lub przed podjęciem jakichkolwiek przygotowań do powrotu do kraju. Pokryjemy koszty leczenia szpitalnego tylko wtedy, gdy jest to konieczne z medycznego punktu widzenia, co oznacza, że nie można postawić diagnozy lub nie można bezpiecznie i skutecznie zapewnić leczenia w warunkach ambulatoryjnych lub opieki dziennej.

- Ty lub ktoś w Twoim imieniu musi skontaktować się z nami przed podjęciem jakichkolwiek przygotowań do powrotu do kraju. Jeśli nie autoryzowaliśmy i nie zorganizowaliśmy transportu, pokryjemy koszty tylko do wysokości tego, co zapłacilibyśmy, gdybyśmy to zorganizowali. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za transport, którego nie autoryzowaliśmy lub nie zorganizowaliśmy.
- Zdecydowanie zalecamy skontaktowanie się z nami przypadku konieczności przyjęcia do szpitala jako pacjenta hospitalizowanego lub potrzebujesz leczenia o wyższych kosztach. Możemy być w stanie zagwarantować płatności lub zorganizować bezpośrednio rozliczenia w granicach pokrycia kosztów leczenia w nagłych wypadkach (pod warunkiem akceptacji przez dostawcę usług medycznych).

Opłacimy następujące koszty leczenia i powiązane wydatki poniesione podczas podróży zagranicznej, jeśli:

- zachorujesz (w tym Covid-19) lub doznasz urazu i konieczne będzie poddanie się leczeniu przez lekarza, aby zapobiec poważnym szkodom, jeśli nie zostaną one wyleczone przed Twoim powrotem do domu, jako pacjent stacjonarny, pacjent dzienny lub pacjent ambulatoryjny.
- Zwrócimy tylko zwykłe i uzasadnione opłaty zgodnie ze standardowymi i ogólnie przyjętymi procedurami medycznymi. Jeśli uznamy roszczenie za niewłaściwe, zastrzegamy sobie prawo do odrzucenia wniosku lub zmniejszenia kwoty, którą wypłacimy.

Twoje zaległe wydatki medyczne są wypłacane po tym, jak wystąpiliśmy o zwrot kosztów za pośrednictwem alternatywnych Źródeł, takich jak wzajemne umowy zdrowotne (są one powszechne w Europie, ale z ograniczoną odpowiedzialnością), prywatnego ubezpieczenia medycznego, ubezpieczenia społecznego, ustawowego ubezpieczenia zdrowotnego lub dowolnego innego dostawcy, który może Cię ubezpieczyć.

Ewakuacja medyczna, repatriacja medyczna i loty awaryjne

Zespół XCover Assist wybierze opcje opieki, takie jak ewakuacja medyczna, repatriacja medyczna i loty awaryjne dla Ciebie, opiekuna lub osoby towarzyszącej.

Dodatkowe koszty zakwaterowania i transportu

Dodatkowe koszty zakwaterowania i transportu do placówki medycznej są pokrywane.

- Pokryjemy koszty zakwaterowania i/lub jednej osoby, która z tobą zostanie (lub podróży z twojego kraju, aby się z tobą zatrzymać).
- Zwrócimy ci koszty przejazdu taksówką do twojej placówki medycznej.

Pokryjemy również koszty transportu (taka sama klasa usług, która została pierwotnie zarezerwowana), aby przyjaciel lub członek rodziny mógł przyjechać do ciebie, jeśli jesteś hospitalizowany przez ponad 72 godziny lub cierpisz na nagły stan zagrażający życiu.

Koszty powrotu osób pozostających na utrzymaniu

Koszty podróży osób towarzyszących (w wieku do 17 lat lub osób pozostających na utrzymaniu) są pokrywane. Pokryjemy koszty podróży w celu powrotu do Twojego głównego miejsca zamieszkania lub wybranej przez Ciebie lokalizacji w kraju zamieszkania.

Pokryjemy również koszty podróży (ta sama klasa usług, która została pierwotnie zarezerwowana) dorosłego członka rodziny, aby towarzyszył twojemu współtowarzyszowi podróży, jeśli to konieczne.

Jesteś objęty ubezpieczeniem, jeśli...

- lekarz prowadzący poinformował Cię, że będziesz hospitalizowany przez ponad 24 godziny lub umrzesz podczas podróży i;
- nie podróżujesz z dorosłym członkiem rodziny, który jest w stanie zaopiekować się towarzyszami podróży (do 17 roku życia lub osoby pozostające na Twoim utrzymaniu).

Leczenie stomatologiczne

Nagłe leczenie stomatologiczne jest objęte ubezpieczeniem, jeśli potrzebujesz natychmiastowej interwencji przeciwbólowej lub zabiegu chirurgicznego.

Poszukiwania i ratownictwo

Pokryjemy koszty działań poszukiwawczych i ratowniczych prowadzonych przez profesjonalną ekipę ratunkową, jeśli:

- zgłoszono zaginięcie podczas podróży lub konieczność ratunku w nagłym wypadku.

Koszty pogrzebu

Pokrywane są koszty pogrzebu lub powrotu do kraju zmarłego za granicą. Poczynimy niezbędne przygotowania.

UBEZPIECZENIE NIE CHRONI CIĘ...

- W przypadku wszelkich roszczeń spowodowanych istniejącymi wcześniej schorzeniami wymienionymi w wykazie wyłączeń w sekcji „Wcześniej istniejące schorzenia”.
- W przypadku wszelkich kosztów poniesionych przed podróżą lub opieki świadczonej po zakończeniu podróży.
- W przypadku wszelkich kosztów podróży wbrew zaleceniom swojego lekarza lub naszego lekarza lub jakiegokolwiek urzędu rządowego, w tym władz lokalnych, władz krajowych lub Światowej Organizacji Zdrowia.
- Za wszelkie koszty poniesione w związku z tym, że leczenie nie jest medycznie konieczne do zapobiegnięcia poważnej krzywdzie przed Twoim powrotem do domu.
- Za niewłaściwe stosowanie leków.

- Jeśli przed podróżą można było przewidzieć, że roszczenie może wystąpić podczas podróży.
- W przypadku każdego roszczenia wynikającego z użytkowania pojazdu, w którym Ty lub kierowca Twojego pojazdu:
 - Nie macie odpowiedniego prawa jazdy lub
 - nie wolno wam prowadzić pojazdu lub
 - naruszyliście obowiązujące przepisy drogowe.
- Nie zapłacimy za opiekę lub usługi niezwiązane z nagłymi wypadkami ani ogólnie za opiekę i usługi wymienione poniżej w szczególności:
 - Planowe zabiegi kosmetyczne lub zabiegi pielęgnacyjne;
 - Coroczne lub rutynowe badania lub konsultacje;
 - Opiekę długoterminową;
 - Leczenie alergii (o ile nie zagraża życiu);
 - Badania, konsultacje lub zabiegi pielęgnacyjne związane z utratą/uszkodzeniem aparatów słuchowych, protez, okularów i soczewek kontaktowych;
 - Fizjoterapię, rehabilitację lub opiekę paliatywną (z wyjątkiem przypadków koniecznych do ustabilizowania ciała);
 - Leczenie eksperymentalne; oraz
 - Wszelką inną pomoc medyczną lub dentystyczną niezwiązaną z nagłymi sytuacjami.
- Jeśli wbrew zaleceniom lekarskim nie zostałeś zaszczepiony na schorzenie (takie jak między innymi Covid-19) i zachorujesz na to schorzenie.

OPÓŹNIENIE PODRÓŻY

Jeśli Twoja podróż (lub podróż Twojego towarzysza podróży) jest opóźniona z jednego z wymienionych poniżej powodów, zwrócimy Ci następujące wydatki, pomniejszone o dostępne zwroty, aż do maksymalnej kwoty świadczenia za „Opóźnienie podróży” wskazane w certyfikacie:

1. Jeżeli opóźnienie wyniosło więcej niż 4 godziny, otrzymasz zwrot kosztów poniesionych z góry oraz kosztów dodatkowych, w tym kosztów posiłków, zakwaterowania, komunikacji i transportu. Otrzymasz zwrot do 100,00 € za pierwsze pełne 4 godziny, a następnie 100,00 € za każdą następną godzinę (maksymalnie 500,00 €). Wymagany jest dowód zakupu (np. wyciąg kredytowy lub bankowy);

Lub

Jeśli nie poniesiesz żadnych kosztów w czasie opóźnienia (powyżej 4 godzin), otrzymasz zwrot do 70,00 € za pierwsze pełne 4 godziny, a następnie 70,00 € za każdą kolejną godzinę (maksymalnie do 350,00 €).

1. Jeśli opóźnienie spowoduje, że nie zdążysz na rejs lub wycieczkę, konieczne koszty transportu, aby pomóc Ci wrócić na rejs/wycieczkę lub dotrzeć do miejsca docelowego.
2. Jeśli opóźnienie spowoduje, że spóźnisz się na odlot samolotu lub pociągu z powodu opóźnienia transportu publicznego w drodze na lotnisko wylotu lub dworzec kolejowy, niezbędne koszty transportu, które pomogą Ci dotrzeć do miejsca docelowego lub wrócić do domu.

JESTEŚ CHRONIONY W PRZYPADKU...

1. Opóźnienia przewoźnika (nie obejmuje to odwołania przewoźnika przed datą wyjazdu);
2. Strajku, o ile nie zagrożono nim lub nie ogłoszono go przed datą rezerwacji podróży;
3. Kwarantanny podczas podróży z powodu narażenia na:
 1. Choroby zakaźne inne niż epidemia lub pandemia;
 2. Lub epidemię albo pandemia (taką jak COVID-19), ale tylko wtedy, gdy spełnione są następujące warunki:
 1. Kwarantanna dotyczy konkretnie Ciebie lub osoby towarzyszącej w podróży, co oznacza, że Ty lub osoba towarzysząca w podróży musicie zostać konkretnie i indywidualnie wskazani z imienia i nazwiska w zarządzeniu lub dyrektywie do poddania się kwarantannie z powodu epidemii lub pandemii;*
 2. Kwarantanna nie ma zastosowania ogólnie ani w szerokim zakresie:
 1. do pewnej części lub całej populacji, obszaru geograficznego, budynku lub statku (w tym schronienia-na-miejscu, pozostania-w-domu, bezpieczniej-w-domu lub innego podobnego ograniczenia);
 2. lub w oparciu o miejsce, z którego, do którego, lub przez które dana osoba podróżuje.
4. Klęski żywiołowej;
5. Zgubionych lub skradzionych dokumentów podróży;
6. Porwania, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to zdarzenie terrorystyczne;
7. Zamieszek społecznych, chyba że urosną do poziomu ryzyka politycznego; lub
8. Wypadku drogowego;

9. Przewoźnika odmawiającego Tobie lub osobie towarzyszącej w podróży wejścia na pokład na podstawie podejrzenia, że Ty lub osoba towarzysząca w podróży cierpicie na chorobę zakaźną (w tym chorobę epidemiczną lub pandemiczną, taką jak Covid-19). Nie obejmuje to odmowy przyjęcia na pokład z powodu Twojej odmowy lub nieprzestrzegania zasad lub wymogów dotyczących podróży lub wjazdu do miejsca docelowego.

*Warunek ten ma zastosowanie nawet w przypadku, gdy zarządzenie lub dyrektywa w sprawie kwarantanny wyraźnie wskazuje Ciebie lub osobę towarzyszącą w podróży z imienia i nazwiska do poddania się kwarantannie.

MIENIE OSOBISTE

Twoje przedmioty są chronione do limitów wskazanych w zaświadczeniu

- Koszt naprawy uszkodzonej rzeczy osobistej;
- Koszt wymiany zagubionej, uszkodzonej lub skradzionej rzeczy osobistej na taką samą lub podobną rzecz, pomniejszony o 10% za każdy pełen rok od pierwotnej daty zakupu, maksymalnie do 50% zmniejszenia.

W przypadku przedmiotów bez oryginalnego paragonu lub dowodu zakupu pokryjemy tylko 50% kosztów wymiany zagubionego, uszkodzonego lub skradzionego przedmiotu na ten sam lub podobny przedmiot.

Kradzież lub utratę telefonu komórkowego należy zgłosić operatorowi sieci i poprosić o zablokowanie urządzenia.

UBEZPIECZONY JEST CHRONIONY, JEŚLI...

- Twoje urządzenia elektroniczne zostaną zgubione, uszkodzone lub skradzione podczas podróży.
- Twoje rzeczy osobiste zostaną zgubione, uszkodzone lub skradzione podczas podróży.

TY (LUB INNI POSIADACZE BILETÓW) NIE JESTEŚ OBJĘTY UBEZPIECZENIEM...

1. Jeśli nie możesz złożyć raportu policyjnego w przypadku kradzieży przedmiotu.
2. Za wszelkie poniesione opłaty (takie jak rachunki telefoniczne lub abonamenty) lub utracone dochody.
3. Za zwierzęta, w tym szczątki zwierząt;
4. Za samochody, motocykle, silniki, samoloty, jednostki pływające i inne pojazdy oraz związane z nimi akcesoria i sprzęt;
5. Za rowery, narty i deski snowboardowe (z wyjątkiem przypadków, gdy są one zarejestrowane w bagażu podróжным);
6. Za aparaty słuchowe, okulary korekcyjne i soczewki kontaktowe;
7. Za sztuczne zęby, protezy i urządzenia ortopedyczne;
8. Za wózki inwalidzkie i inne urządzenia ułatwiające poruszanie się;
9. Za materiały eksploatacyjne, leki, sprzęt/materiały medyczne i szybko psujące się;
10. Za bilety, paszporty, akta, plany, znaczki i inne dokumentów;
11. Za pieniądze, waluty, karty kredytowe, weksle lub dowody długu, instrumenty zbywalne, czek podróżne, papiery wartościowe, sztabki i klucze;
12. Za dywany;
13. Za antyki i dzieła sztuki;
14. Za delikatne lub kruche przedmioty;
15. Za broń palną i inną broń, w tym amunicję;
16. Za dobra niematerialne, w tym oprogramowania i dane elektroniczne;
17. Za mienie przeznaczone na działalność gospodarczą lub handlową;
18. Za mienie, które nie jest Twoją własnością;
19. Za wartościowy przedmiot skradziony z pojazdu zamkniętego lub otwartego;
20. Za bagaż, gdy jest on:
 1. Wysłany, chyba że z Twoim przewoźnikiem;
 2. W samochodzie lub na pokładzie przyczepy;
 3. Bez nadzoru w niezamkniętym pojeździe silnikowym; lub
 4. Bez nadzoru w zamkniętym pojeździe silnikowym, chyba że bagażu nie widać z zewnątrz.

OPÓŹNIENIE BAGAŻU

Jeśli Twój bagaż zostanie opóźniony przez dostawcę usług turystycznych w trakcie Twojej podróży, zwrócimy Ci koszty poniesione na niezbędne przedmioty do czasu przybycia bagażu, do limitu wskazanego na zaświadczeniu. Konieczne będzie okazanie dowodu zakupu (w tym wyciągu z karty kredytowej lub rachunku bankowego). Należy również przedstawić potwierdzenie od przewoźnika (lub Raport o nieprawidłowościach w zakresie mienia w przypadku linii lotniczych).

UBEZPIECZONY JEST CHRONIONY, JEŚLI...

Twój bagaż jest opóźniony o co najmniej 4 godziny.

UTRATA DOKUMENTÓW PODRÓŻY

Jeśli Twój paszport lub wiza zostaną zgubione, skradzione lub zniszczone podczas podróży, zwrócimy Ci koszty do wysokości limitu wskazanego na certyfikacie:

1. Koszt niezbędnych dodatkowych kosztów podróży i zakwaterowania, a także koszty administracyjne związane z wydaniem paszportu awaryjnego i/lub wizy potrzebnej do kontynuowania podróży lub powrotu do głównego miejsca zamieszkania; oraz
2. Równoważny koszt (w oparciu o bieżące standardowe koszty wymiany) okresu pozostałego w paszporcie, który został utracony lub został skradziony lub zniszczony.

Prosimy pamiętać: Będziesz potrzebować pokwitowania z ambasady lub konsulatu potwierdzającego koszt awaryjnego paszportu lub wizy zastępczej oraz pisemnego raportu policji w przypadku kradzieży paszportu lub wizy.

UBEZPIECZENIE NIE CHRONI CIĘ...

1. Jeśli nie możesz przedstawić rachunków za deklarowane wydatki;
2. Za straty spowodowane różnicami w kursach walut;
3. Za paszporty lub wizy pozostawione bez opieki w pojeździe silnikowym lub w miejscu publicznym;
4. Za opłaty za transakcje w walutach obcych nałożone przez bank lub wystawcę karty kredytowej;
5. Na pokrycie kosztów wszelkich aktualizacji, usług kontroli wstępnej lub opłat pocztowych.

OMIŃĘTA AKTYWNOŚĆ – OCHRONA SPORTOWA

Jeśli nie możesz uczestniczyć w jednej lub kilku z opłaconych z góry aktywności sportowych podczas podróży, zwrócimy Ci bezzwrotne koszty, które zapłaciłeś za zajęcia, pomniejszone o dostępne zwroty, do limitu na Twoim zaświadczeniu. Ochrona ta obowiązuje tylko przed rozpoczęciem aktywności.

JESTEŚ CHRONIONY, JEŚLI...

1. Ty lub członek rodziny, który bierze udział w aktywności, zachorujecie lub odniesiecie obrażenia lub rozwinie się stan chorobowy (w tym zostanie zdiagnozowana choroba epidemiczna lub pandemiczna, taka jak Covid-19). Choroba, uraz lub stan medyczny muszą być na tyle upośledzające, aby rozsądna osoba nie mogła uczestniczyć w aktywności, a lekarz odradzał Tobie lub członkowi rodziny udział w czynności przed jej rozpoczęciem. Jeśli nie jest to możliwe, lekarz musi zbadać lub skonsultować się z Tobą lub członkiem rodziny w ciągu 48 godzin od rozpoczęcia aktywności lub tak szybko, jak to możliwe, aby potwierdzić decyzję o nieuczestniczeniu.
2. Członek Twojej rodziny, który nie uczestniczy w aktywności zachoruje lub odniesie obrażenia lub rozwinie się stan chorobowy. Choroba, uraz lub stan medyczny muszą zostać uznane przez lekarza za zagrażające życiu, wymagając hospitalizacji lub Twojej opieki.
3. W przypadku śmierci.
4. Członek rodziny lub zwierzę towarzyszące umiera w ciągu 30 dni od planowanej daty rozpoczęcia aktywności.
5. Twoja opłacona z góry aktywność zostaje odwołana przez organizatora z powodu trudnych warunków pogodowych.
6. Twój ośrodek narciarski zamyka 75% lub więcej tras narciarskich z powodu braku lub nadmiaru śniegu. Zamknięcie dotyczy co najmniej 50% normalnych godzin pracy w dniu kalendarzowym, w którym zamierzasz skorzystać z karnetów.

SPRZĘT SPORTOWY – OCHRONA SPORTOWA

Twój sprzęt sportowy jest chroniony do limitów wskazanych w zaświadczeniu na:

- Koszt naprawy uszkodzonego sprzętu sportowego;
- Koszt wymiany zgubionego, uszkodzonego lub skradzionego sprzętu sportowego na ten sam lub podobny przedmiot, obniżony o 10% za każdy pełny rok od pierwotnej daty zakupu, maksymalnie do 50% zniżki.

JESTEŚ UBEZPIECZONY, JEŚLI TWÓJ SPRZĘT SPORTOWY JEST...

- zgubiony lub uszkodzony przez dostawcę usług turystycznych.
- skradziony podczas podróży.

Obowiązują następujące warunki:

- Musisz podjąć wszelkie niezbędne kroki, aby sprzęt sportowy był bezpieczny i nienaruszony oraz aby go odzyskać;

- Musisz zgłosić incydent i mieć kopię pisemnego raportu zawierającego opis własności i jej wartość od odpowiednich władz lokalnych, przewoźnika turystycznego, hotelu lub organizatora wycieczek w ciągu 24 godzin od wykrycia straty; oraz
- Musisz przedstawić oryginalne paragony lub inny dowód zakupu zagubionych przedmiotów. W przypadku przedmiotów bez oryginalnego paragonu lub dowodu zakupu zapewnimy ochronę w wysokości do 50% kosztów wymiany zagubionego, uszkodzonego lub skradzionego przedmiotu na taki sam lub podobny.

TY (LUB INNI POSIADACZE BILETÓW) NIE JESTEŚ OBJĘTY UBEZPIECZENIEM NA...

1. Przedmioty inne niż sprzęt sportowy;
2. Zwierzęta, w tym szczątki zwierząt;
3. Samochody, motocykle, silniki, drony, samoloty, jednostki pływające i inne pojazdy oraz powiązane z nimi akcesoria i sprzęt;
4. Aparaty słuchowe, okulary korekcyjne i soczewki kontaktowe, chyba że zostały specjalnie zaprojektowane do użytku w określonym sporcie;
5. Protezy i urządzenia ortopedyczne, o ile nie zostały specjalnie zaprojektowane do użytku w określonym sporcie;
6. Wózki inwalidzkie i inne urządzenia ułatwiające poruszanie się, o ile nie zostały zaprojektowane specjalnie do użytku w określonym sporcie;
7. Własność niefizyczna, w tym oprogramowanie i dane elektroniczne;
8. Własność używana do celów biznesowych lub handlu;
9. Mienie, którego nie jesteś właścicielem;
10. Rażąca zaniedbanie lub złośliwe zachowanie prowadzące do utraty, kradzieży lub uszkodzenia sprzętu sportowego; oraz
11. Sprzęt sportowy, gdy jest:
 1. przewożony, chyba że z przewoźnikiem podróży;
 2. w lub na przyczepie samochodowej;
 3. lub pozostawiony bez nadzoru w niezamkniętym pojeździe silnikowym.

WYPOŻYCZALNIA SPRZĘTU SPORTOWEGO - OCHRONA SPORTOWA

Zwrócimy niezbędne koszty wypożyczenia zastępczego sprzętu sportowego do wykorzystania podczas podróży, do limitu wskazanego na zaświadczeniu.

JESTEŚ UBEZPIECZONY, JEŚLI TWÓJ SPRZĘT SPORTOWY JEST...

- zgubiony lub uszkodzony przez dostawcę usług turystycznych podczas Twojej podróży.
- skradziony podczas Twojej podróży.

Musisz sporządzić raport zawierający opis własności z odpowiednimi władzami lokalnymi, biurem podróży, hotelem lub organizatorem wycieczek w ciągu 24 godzin od wykrycia straty.

TY (LUB INNI POSIADACZE BILETÓW) NIE SĄ OBJĘCI UBEZPIECZENIEM...

Dla urządzeń silnikowych lub pojazdów.

WARUNKI

1. Należy podjąć wszelkie rozsądne działania, aby zapobiec roszczeniu lub je zmniejszyć.
2. W przypadku skrócenia podróży, wypłata odszkodowania zostanie obliczona na podstawie liczby niewykorzystanych dni, które pozostały do wykorzystania, pomniejszona o wszelkie kwoty możliwe do odzyskania lub odzyskane od osób trzecich, takich jak linie lotnicze, rezerwacje agencji i dostawcy usług turystycznych.
 1. Musisz jak najszybciej powiadomić wszystkich swoich dostawców usług turystycznych, gdy dowiesz się, że będziesz musiał przerwać podróż z jakiegokolwiek powodu. Nie pokryjemy żadnych strat, które powstały z powodu niepowiadomienia dostawcy usług turystycznych tak wcześnie, jak to możliwe.
3. W trakcie procesu składania wniosku możemy poprosić o zaświadczenie lekarskie. Nie pokrywamy żadnych związanych z tym kosztów, chyba że wymagane jest dalsze niezależne badanie lekarskie, za które zwrócimy Ci pieniądze.
4. Nie możesz podróżować wbrew zaleceniom rządu w swoim kraju zamieszkania lub wbrew zaleceniom władz lokalnych w miejscu docelowym podróży.
5. Nie wolno dokonywać żadnych płatności, przyznawać się do odpowiedzialności, oferować ani obiecywać dokonania jakiegokolwiek płatności bez pisemnej zgody z naszej strony.
6. Zdecydujemy, jak rozstrzygnąć lub obronić roszczenie i możemy przeprowadzić postępowanie w imieniu dowolnej osoby objętej niniejszą polisą, w tym postępowania w celu odzyskania wszelkich płatności z tytułu roszczeń.

7. Możemy przejąć wszelkie prawa do obrony lub zaspokojenia dowolnego roszczenia i wszcząć postępowanie w Twoim imieniu na naszą korzyść przeciwko dowolnej innej stronie.
8. Możemy w dowolnym momencie zapłacić pełną odpowiedzialność z tytułu polisy po w którym żadne dalsze płatności nie będą dokonywane w jakimkolwiek zakresie.
9. Musisz pomóc w uzyskaniu lub dochodzeniu zwrotu kosztów lub wkładu od dowolnej osoby trzeciej, dostarczając wszystkie informacje, o które prosimy.
10. My i ty nie przeznaczamy żadnych warunków niniejszej umowy do możliwości egzekwowania przez osoby trzecie.
11. Aby być objętym tym ubezpieczeniem, musisz być rezydentem UE/EOG.

WYKLUCZENIA OGÓLNE

Ubezpieczenie nie chroni Cię...

- W przypadku podróży przekraczających 90 dni.
- Jeśli jesteś w podróży służbowej.
- W przypadku wszelkiej nadwyżki wskazanej na certyfikacie.
- W przypadku wszelkich roszczeń spowodowanych istniejącymi wcześniej schorzeniami wymienionymi w wykazie wyłączeń w sekcji „Wcześniej istniejące schorzenia”.
- W przypadku wszelkich roszczeń wynikających z nieprzyjmowania leków zgodnie z zaleceniami lekarza.
- W przypadku jakiegokolwiek leczenia lub operacji niezwiązanych z nagłymi wypadkami, w tym badań rozpoznawczych, które nie są bezpośrednio związane z chorobą lub urazem, które były przyczyną przyjęcia do szpitala.
- W przypadku wszelkich roszczeń wynikających z infekcji przenoszonych drogą płciową.
- W przypadku obrażeń lub śmierci spowodowanych samobójstwem lub jego próbami.
- W przypadku skoków z pojazdów, balkonów, budynków lub innego narażania siebie na niepotrzebne ryzyko (chyba że Twoje życie jest w niebezpieczeństwie lub próbujesz uratować komuś życie).
- W przypadku uprawiania ekstremalnych sportów i aktywności o dużym obciążeniu, a w szczególności następujących aktywności:
 - Wszelkie aktywności na dużych wysokościach, BASE jumping lub wspinaczka swobodna;
 - Rafting/kajaki w potokach powyżej klasy V lub spływy kajakowe powyżej potoków klasy III;
 - Heliskiing, jazda na nartach lub snowboardzie na obszarze uznanym przez kierownictwo ośrodka za niebezpieczny;
 - Walki osobiste lub sporty walki, gonitwy byków lub rodeo;
 - Wyścigi dowolnymi pojazdami silnikowymi lub jednostkami pływającymi innymi niż gokarty;
 - Nurkowanie swobodne na głębokości większej niż 10 metrów lub nurkowanie z akwalungiem na głębokości większej niż 30 metrów lub, w przypadku nurków nieposiadających certyfikatu, nurkowanie bez certyfikowanego instruktora nurkowania.
- Aby aktywności sportowe były objęte ubezpieczeniem, muszą być:
 - Zorganizowane w ramach Twojej podróży;
 - Dostarczone przez firmę, która jest regulowana lub licencjonowana tam, gdzie jest to wymagane; i
 - Niezabronione przez prawo.
- Aby kwalifikować się do objęcia ochroną ubezpieczeniową, musisz nosić cały zalecany sprzęt ochronny podczas uprawiania sportu.
- W przypadku wszelkich roszczeń powstałych lub wynikających z Twojego udziału w jakimkolwiek rażąco niedbałym, nielegalnym lub przestępczym działaniu, w tym braku przestrzegania prawa obowiązującego w kraju, w którym podróżujesz.
- W przypadku niewypłacalności dowolnego biura podróży lub dostawcy objętego roszczeniem, z wyjątkiem firmy [Revolut](#).
- W przypadku wszelkich innych kosztów nieuwzględnionych wyraźnie w polisie, takich jak utrata zarobków z powodu niezdolności do powrotu do pracy w wyniku urazu lub choroby, które wystąpiły podczas podróży.
- W przypadku wszelkich płatności, których normalnie dokonalbyś podczas podróży.
- W przypadku wszelkich roszczeń wynikających ze zmian w zaleceniach dotyczących podróży od władz lokalnych lub krajowych lub w przypadku podróży wbrew zaleceniom rządowym.
- W przypadku wszelkich roszczeń wynikających bezpośrednio lub pośrednio z niedopuszczenia Cię na pokład samolotu, pociągu, statku morskiego, autokaru lub autobusu z jakiegokolwiek powodu.
- W przypadku wszelkich roszczeń wynikających z nieuzyskania wymaganego paszportu lub wizy.
- W przypadku wszelkich roszczeń powstałych w wyniku: terroryzmu, wojny, inwazji, działań obcych wrogów, działań wojennych lub operacji wojennych (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, buntu, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych lub powstania, blokady, władzy wojskowej lub uzurpowanej, a także ryzyka nuklearnego lub radioaktywnego. Wyłączenie to nie ma zastosowania do sekcji dotyczącej wydatków na leczenie w nagłych wypadkach i pomocy, pod warunkiem że osoba ubezpieczona, posiadacz biletu lub inni beneficjenci, którzy doznali urazu lub choroby, nie brali udziału ani nie spiskowali w takich działaniach.
- W przypadku wszelkich roszczeń, jeśli znajdujesz się w jakiegokolwiek oficjalnej rządowej lub policyjnej bazie danych podejrzanych lub faktycznych terrorystów, członków organizacji terrorystycznych, handlarzy narkotyków lub nielegalnych dostawców broni jądrowej,

chemicznej lub biologicznej.

- W przypadku roszczeń od osób niebędących posiadaczami biletów.
- W przypadku nadużywania lub uzależnienia od alkoholu.
- W przypadku wszelkich roszczeń, w których opóźnienie było spowodowane niesprzyjającą pogodą, zamieszkami, rozruchami, strajkiem lub protestami, które rozpoczęły się lub zostały ogłoszone przed datą rozpoczęcia Twojego planu Premium i datą wystawienia biletów podróży lub potwierdzenia rezerwacji.
- Koszty związane z [normalną ciążą](#) lub porodem.

Wcześniej istniejące schorzenia

Nie są objęte żadne schorzenia, które w ciągu 12 miesięcy przed datą rezerwacji podróży włącznie:

- Spowodowały, że osoba zgłosiła się na konsultację lekarską, diagnozę, opiekę lub leczenie przez lekarza.
- Wywołały objawy;
- Wymagały od osoby przyjmowania leków przepisanych przez lekarza (chyba że stan lub objawy są kontrolowane przez tę receptę, a recepta nie uległa zmianie).

Choroba, uraz lub stan medyczny nie muszą być formalnie zdiagnozowane, aby można je było uznać za wcześniej istniejące schorzenie.

Ciąża

Koszty związane z [normalną ciążą](#) lub porodem nie są objęte ubezpieczeniem. Ubezpieczenie obejmuje Cię tylko w przypadku [kompliakcji związanych z ciążą lub porodem](#), pod warunkiem, że Twój lekarz lub położna potwierdzi, że jesteś zdolny do podróży.

REZYGNACJA I ZWROTY KOSZTÓW

Dane ubezpieczenie możesz anulować tylko wtedy, gdy anulujesz swój plan Revolut Premium.

ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ

Wszystkie roszczenia medyczne wymagają wcześniejszego zatwierdzenia.

Niepilna pomoc medyczna

W przypadku niepilnej porady i pomocy, otrzymasz numer kontaktowy po aktywacji swojego Planu Revolut Premium. Aby rozpocząć, odwiedź nasze [Centrum roszczeń](#).

Nagłe przypadki medyczne

XCover Assist służy pomocą 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, jeśli cierpisz z powodu ostrej choroby lub urazu i potrzebujesz pilnej pomocy medycznej.

Prosimy o kontakt z nami:

- Czechy - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Dania - [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Islandia - [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Republika Irlandii - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Litwa - [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Holandia - [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- Rumunia - [+40 31 2296081](tel:+40312296081).
- Słowacja - [+421 2 32606285](tel:+421232606285).
- Szwecja - [+46 10 1020383](tel:+46101020383).
- Wszystkie inne kraje - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

W innych przypadkach udaj się na xcover.com/claim aby stworzyć swoje roszczenie. Nasz zespół ds. roszczeń potraktuje priorytetowo roszczenia zgłoszone w ciągu 7 dni od zdarzenia powodującego roszczenie.

- Dostarczenie szczegółowego opisu zdarzenia.

Dla wszystkich roszczeń wymagany jest, co najmniej, szczegółowy opis zdarzenia. Podczas przetwarzania roszczenia możemy zażądać dokumentów, takich jak faktury i rachunki za rezerwację. Jeśli wymagane dokumenty nie zostaną nam dostarczone, roszczenie może zostać

odrzuczone lub jego status zmieni się na „Oczekujące”.

FAŁSZYWE ROSZCZENIA

Ubezpieczony przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że ma obowiązek zachowania należytej ostrożności, aby nie wprowadzać w błąd zgłaszając roszczenia. Możemy również odrzucić roszczenia i podjąć kroki prawne w celu odzyskania wszelkich środków, które zostały wypłacone na podstawie fałszywych oświadczeń. Możemy skierować sprawę do lokalnych władz.

DEFINICJE

Poniższe słowa kluczowe lub wyrażenia mają to samo znaczenie, ilekroć pojawiają się w związku z niniejszą polityką, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.

Wypadek

nieoczekiwane zdarzenie spowodowane przez coś zewnętrznego, którego skutkiem jest choroba, uraz lub śmierć.

Konto / Konto Revolut

rachunek płatniczy prowadzony w Revolut Bank UAB lub w oddziale Revolut Bank UAB.

Niekorzystne warunki pogodowe

potencjalnie szkodliwe warunki pogodowe, które stanowią zwiększone zagrożenie dla bezpieczeństwa i zdrowia.

Bagaż

mienie osobiste, które zabierasz ze sobą lub kupujesz podczas podróży.

Faktura rezerwacyjna

dokumenty dostarczone przez dostawcę usług transportowych, wyszczególniające plan podróży (np. plan lotu zawierający daty odlotu, informacje o liniach lotniczych i pasażerach) oraz potwierdzenie płatności.

Oświadczenie

dokument zawierający szczegółowe informacje na temat ubezpieczenia, obowiązujących świadczeń, limitów i udziału własnego oraz numer referencyjny.

Bliscy krewni lub Członkowie rodziny

oznacza Małżonka (w związku małżeńskim, partnerskim lub cywilnym), konkubentów, Rodziców i ojcymów, Dzieci, pasierbów, dzieci przysposobione, dzieci adoptowane lub dzieci będące w trakcie adopcji, Rodzeństwo; , Dziadków i wnuków, Następujące osoby teściowe: matka, ojciec, syn, córka, brat, siostra i dziadkowie; , Cioście, wujkowie, siostrzenice i siostrzeńcy, Opiekunowie prawni i podopieczni oraz Płatni, mieszkający opiekunowie.

Powikłania związane z ciążą lub porodem

dotyczy następujących powikłań ciąży stwierdzonych przez lekarza: toksemia; nadciśnienie ciążowe; stan przedzawałowy; ciąża pozamaciczna; pieprzyk wodny (ciąża trzonowa); nadmierne nudności i wymioty ciążowych; krwotok przedporodowy; przerwanie łożyska; łożysko przodujące; krwotok poporodowy; zatrzymana błona łożyskowa; poronienie; martwe urodzenia; konieczne z medycznego punktu widzenia nagłe cięcie cesarskie/konieczne z medycznego punktu widzenia zakończenie ciąży; oraz wszelkie przedwczesne porody lub zagrażający poród przedwczesny ponad 8 tygodni (lub 16 tygodni w przypadku ciąży mnogiej) przed przewidywaną datą porodu.

Data wyjazdu

to data, w której zaplanowano początkowo rozpoczęcie podróży, zgodnie z planem podróży.

Osoby na utrzymaniu

towarzysze podróży, którzy nie ukończyli 17 lat lub którzy wymagają Twojego pełnego nadzoru i opieki.

Diagnoza Covid-19

pozytywna diagnoza i potwierdzenie Covid-19, które po raz pierwszy wystąpi na podstawie testu wykonanego po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej oraz na podstawie testu wykonanego w ciągu siedmiu dni przed wyjazdem podczas podróży poza kraj pochodzenia.

Dokumenty

Dowód osobisty, paszport, wiza i prawo jazdy.

Urządzenia elektroniczne

obejmuje telefony komórkowe, tablety, smartwatche, urządzenia śledzące aktywność ruchową oraz laptopy.

Nadwyżka

pierwsza kwota roszczenia, za które jesteś zobowiązany zapłacić. Pokazana nadwyżka podlega odliczeniu, gdy XCover zwróci Ci poniesiony koszt. Nie jest odliczana, jeśli nie ma zwrotu kosztów. Nadwyżka dotyczy każdego beneficjenta na roszczenie.

Niepowodzenie finansowe

zaplansowana linia lotnicza staje się niewypłacalna lub ma wyznaczonego zarządcę upadłości i nie jest w stanie zrealizować zarezerwowanego lotu (lotów).

Strona główna

twoje stałe miejsce zamieszkania.

Kraj zamieszkania

kraj, w którym mieszkasz.

Szpital

licencjonowana instytucja medyczna, która spełnia następujące kryteria:

- posiada zaplecze do diagnostyki medycznej lub leczenia osób rannych i chorych;
- jest prowadzona przez lekarzy;
- zapewnia opiekę nadzorowaną przez państwowe zarejestrowane pielęgniarki lub ich lokalne odpowiedniki; lub
- nie jest instytucją medyczną specjalizującą się jedynie w szkoleniach i edukacji, domem opieki lub miejsce dla nieuleczalnie chorych, dom opieki stacjonarnej lub miejsce rehabilitacji narkotykowej i/lub alkoholowej.

Hospitalizacja

odnosi się do leczenia pacjenta w szpitalu, w którym pobyt jest niezbędny z medycznego punktu widzenia.

Choroba/Zachorowanie

nagłe i nieoczekiwane pogorszenie stanu zdrowia, w tym powikłania ciąży lub porodu, stwierdzone przez lekarza.

Uraz

obrażenia ciała poniesione w wypadku bezpośrednio i niezależnie od wszystkich innych przyczyn.

Osoba ubezpieczona

każda osoba, wymieniona na oświadczeniu.

Ubezpieczyciel/My/Nas/Nasze

Steadfast Insurance Partners Limited.

Niezbędne z medycznego punktu widzenia

odnosi się do leczenia, usług lub materiałów, które muszą spełniać poniższe kryteria:

1. Niezbędne do zidentyfikowania lub leczenia Twojego stanu zdrowia, choroby lub urazu;
2. Wymagane ze względu na objawy, diagnozę lub leczenie choroby podstawowej;
3. Leczenie musi być zgodne z ogólnie przyjętą praktyką medyczną i profesjonalnymi standardami opieki w środowisku medycznym w danym czasie (nie dotyczy to uzupełniających metod leczenia, jeśli stanowią one część Twojego ubezpieczenia);
4. Wymagane z powodów innych niż komfort lub wygoda Twoja lub Twojego lekarza;
5. Musi zostać udowodnione, że ma ono wartość medyczną (nie dotyczy to uzupełniających metod leczenia, jeśli stanowią one część Twojego ubezpieczenia);
6. Musi to być najbardziej odpowiedni rodzaj i poziom usług lub zaopatrzenia;
7. Musi być świadczone w odpowiedniej placówce, w odpowiednich warunkach i na odpowiednim poziomie opieki w celu leczenia twojego stanu zdrowia;
8. Musi być świadczona tylko przez odpowiedni czas.

Termin „odpowiedni” użyty w tej definicji odnosi się do: uwzględnienia bezpieczeństwa pacjenta i rentowności.

Lekarz lub Doktor

zarejestrowany praktykujący członek zawodów medycznych, który nie jest spokrewniony z Tobą ani żadnym innym posiadaczem biletu.

Katastrofa naturalna

ekstremalne zjawisko pogodowe lub geologiczne na dużą skalę, które niszczy mienie, zakłóca transport lub usługi publiczne lub zagraża ludziom. W tym między innymi: trzęsienie ziemi, pożar, powódź, huragan lub erupcja wulkanu.

Normalna ciąża lub normalny poród

ciąża lub poród bez powikłań związanych z ciążą.

Pandemia

pandemia lub pandemia globalna rozpoczyna się w dniu ogłoszenia przez Światową Organizację Zdrowia lub inny organ zdrowia publicznego. Covid-19 jest właśnie taką pandemią.

Przedmioty osobiste

obejmuje odzież i rzeczy osobiste, w tym wszystkie walizki, bagaż itp.

Przewoźnik transportu publicznego

każdy pojazd z napędem mechanicznym eksploatowany przez przedsiębiorstwo lub na podstawie indywidualnej licencji na przewóz pasażerów na zamówienie, w tym między innymi samolot, autobus, autokar, prom, poduszkowiec, wodolot, statek, pociąg, tramwaj lub metro.

Wzajemne umowy zdrowotne

uprawnia mieszkańców każdego kraju do korzystania z opieki medycznej bezpłatnie lub po obniżonych kosztach.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Poważny uraz

pogorszenie nieleczonego stanu chorobowego prowadzące do:

- konieczności bardziej intensywnego lub przedłużonego okresu leczenia;
- trwałe i nieodwracalne wpływy na zdrowie; lub
- śmierć.

Wyposażenie sportowe

przedmioty wykorzystywane w sporcie fizycznym (z wyłączeniem odzieży).

Strajk lub akcja protestacyjna

każda forma akcji protestacyjnej podejmowana przez pracowników, której celem jest uniemożliwienie, ograniczenie lub inna ingerencja w produkcję towarów lub świadczenie usług.

Terroryzm

czyn, w tym między innymi użycie lub planowane użycie siły lub przemocy i/lub groźby ze strony jakiegokolwiek osoby lub grupy osób, niezależnie od tego, czy działają one same, w imieniu lub w związku z jakąkolwiek organizacją lub rządem, popełniony w celach politycznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych, w tym zamiar wywarcia wpływu na jakikolwiek rząd i/lub społeczeństwo, lub też wzbudzenia strachu u jakiegokolwiek części społeczeństwa.

Posiadacz biletu/inni beneficjenci

posiadacz Planu Premium (w tym pasierbowie, dzieci przybrane, dzieci adoptowane lub dzieci będące w trakcie procesu adopcyjnego) w wieku do 17 lat (w momencie podróży) i podróżujący z posiadaczem Planu Premium.

Towarzysz podróży

osoba lub zwierzę towarzyszące podróżujące z Tobą w Twojej podróży. Lider grupy lub przewodnik wycieczki nie jest uważany za towarzysza podróży, chyba że dzielił z nim ten sam pokój.

Podróż

okres spędzony poza domem na wcześniej zarezerwowanej podróży osobistej do 90 dni. Podróż musi się zaczynać i kończyć w Twoim głównym miejscu zamieszkania. Podróż rozpoczyna się (data wyjazdu) w momencie opuszczenia stałego miejsca zamieszkania (głównego miejsca zamieszkania) w celu podróży do miejsca docelowego:

- Za granicę;
- Lub oddalonego o co najmniej 100 kilometrów od głównego miejsca zamieszkania;
- Lub poza miastem/miejscowością głównego miejsca zamieszkania która obejmuje nocleg w miejscu docelowym.

Podróż kończy się wraz z powrotem do domu, do stałego miejsca zamieszkania.

Podróż, która ma być objęta ubezpieczeniem, nie może obejmować:

- podróży z zamiarem skorzystania z opieki zdrowotnej lub leczenia jakiegokolwiek rodzaju;
- lub przeprowadzki do nowego miejsca zamieszkania lub drugiego miejsca zamieszkania;
- Lub dojazdów do i z pracy, szkoleń zawodowych, spotkań w pracy lub staży.

Plan Premium

plan subskrypcji Premium oferowany przez Revolut Bank UAB lub oddział Revolut Bank UAB posiadaczom konta Revolut.

Posiadacz planu Premium

każda osoba posiadająca konto Revolut i ważny plan Premium.

Bez nadzoru

gdy Ubezpieczony nie ma pełnego wglądu i nie jest w stanie zapobiec nieuprawnionej ingerencji we własność lub pojazd Ubezpieczonego.

Niezdadne do zamieszkania

klęska żywiołowa, pożar, powódź, włamanie lub akt wandalizmu, który spowodował szkody (w tym przedłużającą się utratę prądu, gazu lub wody), które spowodowały, że rozsądna osoba uznała swój dom lub miejsce docelowe za niedostępne lub niezdadne do użytku.

Niewykorzystane dni

liczba dni pozostałych z Twojej podróży.

Zwykłe lub rozsądne

oznacza najbardziej powszechną opłatę za podobne usługi, leki lub dostawy w obszarze, w którym opłata została poniesiona, o ile opłaty te są rozsądne. My określimy, jakie są uzasadnione i rozsądne opłaty, a czyniąc to, możemy wziąć pod uwagę jeden lub więcej z następujących czynników:

1. poziom umiejętności, zakres szkolenia i doświadczenie wymagane do wykonania zabiegu lub usługi;
2. długość czasu wymaganego do wykonania zabiegu lub usługi w porównaniu z długością czasu wymaganego do wykonania innych podobnych usług;
3. powagę lub charakter choroby lub obrażenia ciała będącego przedmiotem leczenia;
4. kwotę pobieraną za takie same lub porównywalne usługi, leki lub dostawy w danej miejscowości;
5. kwotę pobieraną za takie same lub porównywalne usługi, leki lub dostawy w innych częściach kraju;
6. koszt świadczenia usługi, leku lub dostawy ponoszony przez podmiot świadczący usługi medyczne;
7. inne czynniki, które my, w ramach rozsądnego wykonywania uprawnień uznaniowych, uznamy za właściwe.

Wartościowy przedmiot

Przedmioty kolekcjonerskie, biżuteria, zegarki, kamienie szlachetne, perły, futra, aparaty fotograficzne (w tym kamery wideo) i powiązany z nimi sprzęt, instrumenty muzyczne, profesjonalny sprzęt audio, lornetki, teleskopy, sprzęt sportowy, urządzenia mobilne, smartfony, komputery, radia, drony, roboty i inna elektronika, w tym części i akcesoria do wyżej wymienionych przedmiotów.

My/Nasz/Nasze

XCover.com jest nazwą handlową Cover Genius Europe B.V.

Ty/Twój/Twoje

posiadacz planu Premium lub posiadacz biletu.

WAŻNE INFORMACJE

PODWÓJNE UBEZPIECZENIE

Jeśli w czasie zdarzenia, które skutkuje roszczeniem na podstawie niniejszej polisy, istnieje inne ubezpieczenie lub usługa, taka jak [wzajemna umowa zdrowotna](#), program szpitalny, program rządowy, [przewoźnik transportu publicznego](#), biuro podróży lub jakikolwiek inny dostawca usług

transportowych i/lub zakwaterowanie, pokrywające tę samą stratę, szkodę, wydatek lub odpowiedzialność, nie zapłacimy więcej niż nasz proporcjonalny udział.

Mamy prawo żądać zwrotu od strony trzeciej dowolnej kwoty, którą pokryliśmy, jeżeli osoba trzecia ponosi odpowiedzialność za koszty. W tym celu możemy wszcząć postępowanie prawne w Twoim imieniu na nasz koszt. Nazywa się to subrogacją.

Nie wniesiemy wkładu do żadnego ubezpieczyciela będącego osobą trzecią, jeśli koszty są w całości lub w części pokrywane przez tego ubezpieczyciela. Jeśli jednak nasza ochrona obejmuje wyższą kwotę niż innego ubezpieczyciela, zapłacimy kwotę, której on nie obejmuje.

OGRANICZENIA GEOGRAFICZNE I PODRÓŻY

Ochrona będzie zapewniona na całym świecie.

SANKCJE

Nie zapewnimy żadnych świadczeń, wynikających z niniejszej umowy ubezpieczenia w zakresie zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej, wypłaty jakichkolwiek roszczeń lub przyznania jakichkolwiek świadczeń, jeżeli naruszyłoby to jakiegokolwiek sankcje, zakazy albo ograniczenia nałożone przez prawo lub przepisy.

PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

Jeśli Twój kraj pochodzenia znajduje się w Europejskim Obszarze Gospodarczym: Twoja polisa podlega prawu i sądownictwu Twojego kraju ojczystego, o ile prawo nie stanowi inaczej.

Jeśli Twój kraj ojczysty znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym: Twoja polisa podlega prawu i sądownictwu Malty, chyba że prawo stanowi inaczej.

Językiem umowy jest język angielski.

INFORMACJE DOTYCZĄCE CAŁEJ POLISY

Niniejsza umowa ubezpieczenia („polisa”) jest świadczona przez XCover.com, nazwę handlową Cover Genius Europe B.V., której siedziba mieści się pod adresem John M. Keynesplein 12 - 46, 1066 EP, Amsterdam. Cover Genius Europe B.V. jest spółką zarejestrowaną w Holandii i jest firmą autoryzowaną i regulowaną przez AFM pod numerem licencji 12046177.

Jest to polisa grupowa. Ubezpieczającym grupowym jest Revolut. Posiadacz Planu Premium jest automatycznie dodawany do tej polisy grupowej jako osoba ubezpieczona. Posiadacz Planu Premium i wszyscy inni beneficjenci są objęci tą polisą grupową, na czas trwania tej polisy grupowej, tylko tak długo, jak posiadacz Planu Premium ma aktywną subskrypcję Planu Premium w Revolut. Revolut jako ubezpieczający grupowy ma prawo zawiesić lub anulować Twoje ubezpieczenie. Nie możesz anulować swojego ubezpieczenia w ramach tej polisy grupowej bez anulowania subskrypcji Planu Premium w Revolut.

Niniejsza polisa jest gwarantowana przez Steadfast Insurance Partners Limited (numer rejestracyjny spółki na Malcie C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited jest upoważniona na mocy ustawy o działalności ubezpieczeniowej z 1998 roku (Insurance Business Act 1998) prawa maltańskiego do prowadzenia działalności ogólnej i jest regulowana przez Malta Financial Services Authority, Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

PRAWA STRON TRZECICH

O ile prawo nie stanowi inaczej, my i ubezpieczający zgodziliśmy się, że:

- żadna osoba trzecia (inna niż bezpośrednio prawo posiadacza planu Premium do dochodzenia roszczeń) nie ma prawa do egzekwowania warunków niniejszej umowy.
- ubezpieczający grupy i my możemy odstąpić lub zmienić warunki tej umowy bez zgody jakiegokolwiek strony trzeciej (w tym posiadacza Planu Premium) na tę umowę, która mogłaby starać się dochodzić swoich praw wynikających z tej polisy.

OCHRONA DANYCH

Zapewniamy ochronę Twoich danych osobowych i przestrzegamy zasad bezpieczeństwa danych podczas konfigurowania naszych usług. W odniesieniu do ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), jako administrator danych, zbieramy i przetwarzamy informacje o Tobie, a także otrzymujemy dane osobowe od Revolut lub Twojego agenta rezerwującego, w tym Twój adres e-mail, imię i nazwisko oraz numer telefonu, dane dotyczące ryzyka i inne informacje, które umożliwiają nam wystawianie i modyfikowanie polis oraz rozpatrywanie roszczeń, wykrywanie, badanie i zapobieganie działaniom, które mogą być niezgodne z prawem lub mogą skutkować anulowaniem Twojego planu lub

traktowaniem go tak, jakby nigdy nie istniał, a także ochronę naszych uzasadnionych interesów. Możemy od czasu do czasu udostępniać te dane firmie Revolut, ubezpieczycielom lub podwykonawcom, organom Ścigania, organizacjom zapobiegającym przestępczości, które mogą znajdować się poza Unią Europejską. Nigdy nie będziemy udostępniać Twoich danych zewnętrznym usługom marketingowym. Nasza Polityka Prywatności określa, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane, jakie dane zbieramy i jakie procedury należy podjąć, jeśli chcesz zażądać kopii swoich danych lub cofnąć zgodę na przechowywanie przez nas Twoich danych.

Politykę prywatności administratora można znaleźć pod adresem <https://www.xcover.com/privacy-policy>.

Pełną politykę RODO można znaleźć [tutaj](#).

Aplikując o, korzystając z lub odnawiając którykolwiek z naszych produktów lub usług, lub udostępniając nam swoje dane, zgadzasz się na ich zbieranie, przechowywanie, wykorzystywanie i ujawnianie zgodnie z postanowieniami niniejszego planu. Możemy monitorować i nagrywać rozmowy telefoniczne w celu utrzymania naszych standardów jakości i ze względów bezpieczeństwa.

REKLAMACJE/SPORY

W każdej chwili możesz skontaktować się z przyjaznym Zespołem XCover ds. reklamacji. Podaj swój numer referencyjny (kończący się na „INS”), aby uzyskać formalne rozpatrzenie Twojego roszczenia. Odpowiemy w ciągu 5 dni. Kliknij przycisk, by wysłać do nas e-mail.

 **ZŁÓŻ REKLAMACJĘ**

Jeśli nadal nie jesteś zadowolony z naszej ostatecznej odpowiedzi, możesz skierować swoją skargę do Rzecznika Praw Konsumenta w swoim kraju zamieszkania w celu niezależnego rozstrzygnięcia:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Haga, E-mail: consumenten@kifid.nl, Strona internetowa: www.kifid.nl, Tel: +0900 3552248.

W przypadku jakiegokolwiek niezgodności lub niezadowolenia z brzmienia polisy ubezpieczeniowej, zapraszamy do zgłoszenia tego do Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 lub drogą mailową: complaints@steadfast.eu. Państwa sytuacja zostanie rozpatrzona z największą starannością: ubezpieczyciel dołoży wszelkich starań, aby rozstrzygnąć Państwa skargę w ciągu 15 dni roboczych.

Jeśli nadal nie są Państwo zadowoleni z rozpatrzenia sporu przez nas lub w przypadku niezgodności lub niezadowolenia z treści polisy ubezpieczeniowej, mogą Państwo skontaktować się z: Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN1530, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-mail: complaint.info@asf.mt (strona internetowa: www.financialarbiter.org.mt). Biuro Arbitra ds. Usług Finansowych zajmuje się rozwiązywaniem sporów między konsumentami a firmami finansowymi. Biuro Arbitra ds. Usług Finansowych jest właściwym organem dla tego typu odwołań i może wymagać od ubezpieczyciela wypłaty odszkodowania konsumentowi w przypadku, gdy odwołanie konsumenta zakończy się sukcesem.