



PREMIUM CEĻOJUMU APDROŠINĀŠANA

 LEJUPIELĀDĒT

KĀ TĀ DARBOJAS?

CEĻOJUMU APDROŠINĀŠANAS SEGUMĀ IETILPST DAUDZ NEGAIDĪTU NOTIKUMU, KAS VAR GADĪTIES PIRMS CEĻOJUMA VAI TĀ LAIKĀ.

XCover.com ceļojumu apdrošināšanu organizē mūsu partneris „Revolut”.

Tā attiecas uz jums daļēdos gadījumos, piemēram, medicīniskās ārkārtas situācijās, aizkavētas izbraukšanas un nozagtas bagāžas. Medicīniskā apdrošināšana attiecas uz jums ja starptautiska ceļojuma laikā saslimstat, tostarp ar Covid-19, vai gūstat traumu. Šī polise neattiecas uz slimībām vai traumām, kas jau pastāvējušas rezervēšanas laikā.

Apdrošināšana ir spēkā līdz 30 dienām ceļojumiem, kas ir iegādāti, izmantojot savu „Revolut” plānu „Premium”.

Šis ir vispārīgs kopsavilkums. Jūsu polisē un apdrošināšanas līgumā ir sniegta visa informācija par jūsu apdrošināšanu, ierobežojumiem un pašrisku.

JŪSU APDROŠINĀŠANAS KOPSAVILKUMS

Visas atlīdzības attiecas uz katru saņēmēju, izņemot atlīdzību „Ārkārtas izmitināšana ceļojuma pārtraukšanas gadījumā”.

CEĻOJUMA ATCELŠANAS APDROŠINĀŠANA IR SPĒKĀ, JA...

- ✓ Jums ir jāatceļ ceļojums tāpēc, ka jūs vai biļetes īpašnieks gūst traumu vai saslimst, ieskaitot ar Covid-19 saistītas atcelšanas.

CEĻOJUMA PĀRTRAUKŠANAS APDROŠINĀŠANA IR SPĒKĀ, JA...

- ✓ Jums ir jāpārtrauc vai jāsaīsina ceļojums tāpēc, ka jūs vai biļetes īpašnieks saslimst, tostarp ar Covid-19, vai gūst traumu.

MEDICĪNISKĀ APDROŠINĀŠANA IR SPĒKĀ, JA...

- ✓ Jums vai biļetes īpašniekam starptautiska ceļojuma laikā ir nepieciešama neatliekama vai neplānota medicīniskā palīdzība saistībā ar slimību (ieskaitot Covid-19) vai traumu.

BAGĀŽAS APDROŠINĀŠANA IR SPĒKĀ, JA...

- ✓ Jūsu personiskais īpašums, tostarp elektronika, ceļojuma laikā tiek nejauši sabojāts, iznīcināts vai nozagts.
- ✓ Jūsu bagāža ir aizkavēta vai pazaudēta pārvadāšanas laikā.

NEAPMEKLĒTU SPORTA SACENSĪBU APDROŠINĀŠANA IR SPĒKĀ, JA...

- ✓ Jūs vai biļetes īpašnieks saslimst (ieskaitot ar Covid-19) vai gūst traumu un ir spiests neapmeklēt sporta sacensības.
- ✓ Pārvadātājs atceļ jūsu pasākumu sliktu laikapstākļu dēļ.

CEĻOJUMA AIZKAVĒŠANĀS APDROŠINĀŠANA IR SPĒKĀ, JA...

✓ Jūsu ceļojuma aizkavēšanās iemesls ir dabas katastrofa, ceļojuma pārvadātāja aizkavēšanās vai ceļu satiksmes negadījums.

ATLĪDZĪBU TABULA

Apdrošināšana ietver tālāk minētās atlīdzības, ierobežojumus un pašrisku...

Ieguvums	Limits	Pašrisks
✓ Ceļojuma atcelšana — neatmaksājamo ceļojuma izmaksu, atcelšanas maksu un atkārtotas rezervēšanas maksu atlīdzināšana ceļojuma atcelšanas gadījumā	€5,000.00	10 % (atskaitīts no prasības summas), nepārsniedzot 50 €
✓ Ceļojuma pārtraukšana — neizmantoto, neatmaksājamo ceļojuma izmaksu atlīdzināšana, ja jūsu rezervējums tiek saīsināts	€5,000.00	10 % (atskaitīts no prasības summas), nepārsniedzot 50,00 €
✓ Papildu transporta izmaksas, ja ceļojums tiek saīsināts	Ekonomiskās klases biļete	
✓ Ārkārtas izmitināšana ceļojuma pārtraukšanas gadījumā	Kopumā nepārsniedzot 200,00 € par katru piespiedu kavējuma nakti visiem saņēmējiem pēc sākotnējā izbraukšanas laika, līdz 5 naktīm	
✓ Medicīniskā apdrošināšana	€10,000,000.00	
✓ Neatliekamie medicīniskie izdevumi ārzemēs	Maksimālais ierobežojums ārzemēs	
✓ Neatliekamo zobārstniecības pakalpojumu izdevumi ārzemēs	€300.00	10 % (atskaitīts no prasības summas)
✓ Palīdzība ārsta vai medicīnas iestādes atrašanās	Kārto „XCover Assist”	
✓ Medicīniskā repatriācija	Kārto „XCover Assist”	
✓ Meklēšanas un glābšanas darbi	€5,000.00	
✓ Bēru izmaksas ārzemēs vai mirušā repatriācija	Kārto „XCover Assist”	
✓ Apgādājamo atgriešanās	Kārto „XCover Assist”	
✓ Ceļa izdevumi, lai atkalapvienotos ar slimnīcā ievietotu draugu vai ģimenes locekli	Kārto „XCover Assist”	

leguvums	Limits	Pašrisks
✓ Bagāžas apdrošināšana — personiskā īpašuma apdrošināšana	Maks. 1000,00 € Līdz 250,00 € par priekšmetu (ja jums ir čeks) Līdz 150,00 € par priekšmetu (ja jums nav pirkuma čeka, bet ir pirkuma pierādījums) Maks. 50 % no priekšmeta aizstāšanas izmaksām, līdz 150,00 € par priekšmetu (ja jums nav pirkuma čeka vai pirkuma pierādījuma)	10 % (atskaitīts no prasības summas), nepārsniedzot 50,00 €
✓ Bagāžas aizkavēšanās ilgāk par 8 stundām — ja jums ir kvīts (tikai izejošajiem braucieniem)	€400.00	
✓ Bagāžas aizkavēšanās ilgāk par 8 stundām — ja jums nav pirkuma čeka, bet ir pirkuma pierādījums (tikai izejošajiem braucieniem)	€200.00	
✓ Ceļošanas dokumentu zaudējums — ārkārtas pasas vai vīzas izmaksas un saistītie izdevumi	€500.00	
✓ Ceļošanas dokumentu zaudējums — atlikusī vērtība	Faktiskā atlikusī vērtība	
✓ Ceļojuma aizkavēšanās ar izdevumiem (pēc vismaz 8 stundu kavēšanās)	100,00 € stundā pēc vismaz 8 stundu kavēšanās. Nepārsniedzot 500,00 €	
✓ Ceļojuma aizkavēšanās bez izdevumiem (pēc vismaz 8 stundu kavēšanās)	70,00 € stundā pēc vismaz 8 stundu kavēšanās. Nepārsniedzot 350,00 €	
✓ Neizmantotu darbību apdrošināšana — neizmantota sporta darbība	€200.00	
✓ Sporta ekipējums — sporta izdevumu segums	€1,500.00	
✓ Sporta ekipējuma noma — sporta izdevumu segums	€300.00	

APDROŠINĀŠANA NAV SPĒKĀ...

- ✗ Ja prasība ir jebkādā veidā saistīta ar iepriekš pastāvējušu medicīnisko stāvokli.
- ✗ Ja notikums (kas izraisa prasību) notiek, pirms esat abonējis plānu „Premium”, vai arī „Metal” vai „Ultra”, ja tiek mainīta dalība plānā.
- ✗ Ja ceļojat pretēji [ārstniecības personas](#).

KĀ DARBOJAS PRASĪBAS

Medicīniskas ārkārtas situācijas

Lūdzu, sazinieties ar mums, tiklīdz iespējams, ja esat uzņemts slimnīcā, jo mums var būt iespēja segt jūsu izdevumus tieši slimnīcā.

„XCover Assist” vienmēr ir jūsu rīcībā, ja ciešat no akūtas slimības vai traumas un jums ir vajadzīga **neatliekama medicīniskā palīdzība**.

Lūdzu, sazinieties ar mums pa tālruni

- Čehijā — [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Dānijā — [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Somijā — [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Islandē — [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Īrijas Republikā — [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Lietuvā — [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Nīderlandē — [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- Rumānijā — [+40 31 2296081](tel:+40312296081).
- Slovākijā — [+421 2 32606285](tel:+421232606285).
- Zviedrijā — [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).
- Visās citās valstīs — [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

Lai paātrinātu procesu, sagatavojiet attiecīgos dokumentus, kad [iesniedzat prasību](#). Piemēram, katrai medicīniskai prasībai jums būs jāpievieno medicīnisko izdevumu pierādījums un ārsta izziņa. Lai saņemtu detalizētus norādījumus, apmeklējiet mūsu [Palīdzības centru](#).

Jums var būt arī tiesības saņemt medicīnisko aprūpi, izmantojot savu Eiropas veselības apdrošināšanas karti. Lai uzzinātu vairāk par Eiropas veselības apdrošināšanas karti, lūdzu, apmeklējiet Eiropas Komisijas vietni.

Prasība sazināties ar mums

Jums vai kādam, kas rīkojas jūsu vārdā, ir jāsaazinās ar mums, tiklīdz jūs uzzināsiet, ka tiksiet uzņemts stacionārā vismaz uz vienu nakti. Ja nesaazināties ar mums, tiklīdz uzzināsiet par uzņemšanu, un tas izraisīs mūsu izmaksu pieaugumu, mēs maksāsim tikai tās parastās un pamatotās izmaksas, kuras mēs būtu maksājuši, ja jūs būtu nekavējoties sazināties ar mums. Papildu transporta vai izmitināšanas izmaksas tiek segtas tikai tad, ja mēs tās esam iepriekš apstiprinājuši.

Ar ārkārtas situāciju nesaistīta medicīniskā palīdzība

Lai saņemtu ar ārkārtas situāciju nesaistītu medicīnisko palīdzību, sāciet procesu, apmeklējot mūsu [Prasību izskatīšanas centru](#).

Lidojuma kompensācija

Ja lidsabiedrība pārceļ vai atceļ jūsu lidojumu, lidsabiedrība jums atmaksās naudu vai izsniegs kredītrēķinu. Ja lidojums tiek atcelts 14 dienu laikā pirms [izbraukšanas datuma](#), jūs varat pieprasīt papildu kompensāciju saskaņā ar Lidojumu kompensācijas regulu (EK Nr. 261/2004), ja lidojums bija pa ES. [Plašāku informāciju var atrast šeit](#).

Visos citos gadījumos dodieties uz lapu xcover.com/claim, lai iesniegtu prasību.

Visām prasībām ir jāpievieno vismaz detalizēts notikuma apraksts. Prasības izskatīšanas gaitā mēs varam [pieprasīt dokumentus](#), piemēram, [rezervējumu rēķinus](#) un kvītis. Ja prasītie dokumenti mums netiek iesniegti, prasība var tikt noraidīta vai tās statuss var tikt mainīts uz „Gaidoša”.

Jums var būt arī tiesības saņemt medicīnisko aprūpi, izmantojot savu Eiropas veselības apdrošināšanas karti. Lai uzzinātu vairāk par Eiropas veselības apdrošināšanas karti, lūdzu, apmeklējiet [Eiropas Komisijas](#) vietni.

POLISES ATCELŠANA

Jūsu polise tiks automātiski atcelta, kad jūsu „Revolut” [plāns „Premium”](#) tiks atcelts vai mainīts uz citu konta veidu. Citādi to nevar atcelt.

KAD ES ESMU APDROŠINĀTS?

Jūs esat apdrošināts līdz 30 dienas ilgos ceļojumos, kas sākas un beidzas jūsu mājās.

Lai apdrošināšana būtu spēcīgāka, jums ir jābūt aktīvam „Revolut” plānam „Premium” un jāizmanto šis konts, lai samaksātu par izmitināšanu un galveno komerciālo vai sabiedrisko transportu uz galamērķi un atpakaļ, izņemot gadījumus, kad varat pierādīt, ka jūsu „Revolut” karte ir nozagta. Jūsu „Revolut” plānam „Premium” ir jāpaliek atvērtam (bez pārtraukuma) no ceļojuma rezervēšanas brīža, un jums ir jāvar iesniegt kvītis, kas apliecina, ka izmantojāt „Revolut” plānu „Premium”, lai samaksātu par ceļojumu un izmitināšanu.

Citi biļešu īpašnieki ir apdrošināti, kad ceļo kopā ar „Revolut” plāna „Premium” īpašnieku, kurš ir samaksājis par ceļojumu, izņemot gadījumus, kad viņus ir izšķīrusi dabas katastrofa vai nenovēršams apstāklis.

Lai ekskursijas tiktu atzītas par galveno transportu, tām ir jāilgst vairāk par divām dienām un jāietver vairāki galamērķi ar nakšņošanas pieturvietām.

Apdrošināšana var būt spēcīgāka, ja jūsu „Revolut” karte ir nozagta un jūs nevarat samaksāt par ceļojumu, izmantojot savu „Revolut” plānu „Premium”. Mēs pieprasīsim pierādījumus, ka jūsu konta darbība ir apturēta, un būs jāiesniedz policijas ziņojums, kas datēts 48 stundu laikā pēc jūsu „Revolut” kartes zādzības.

ATBILDES UZ JŪSU JAUTĀJUMIEM...

Ja jums rodas kādi jautājumi par savu apdrošināšanu, lūdzu, piesakieties savā „XCover” kontā un apmeklējiet mūsu [Palīdzības centru](#).

Tālāk esam atlasījuši dažus populārākos BUJ, bet vairāk atrodas vietnē XCover.com.

- [Kā aktivizēt savu „XCover” kontu?](#)
- [Kādi dokumenti ir nepieciešami, lai iesniegtu prasību?](#)
- [Kā veikt izmaiņas „XCover” apdrošināšanā, atcelt to vai saņemt naudas atmaksu?](#)
- [Kur atrodas mani „XCover” apdrošināšanas dokumenti?](#)
- [Kā iesniegt prasību?](#)

Lai skatītu visu bieži uzdoto jautājumu sarakstu, apmeklējiet mūsu [Palīdzības centru](#).

APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOTEIKUMI

PAR JŪSU APDROŠINĀŠANAS POLISES SEGUMU

Jūsu polisē un šajā dokumentā ir norādīts apdrošināšanas segums, ierobežojumi, izņēmumi un pašrisks.

Jūs esat apdrošināts līdz 30 dienas ilgos ceļojumos, ja ir izpildīti visi tālāk minētie kritēriji.

1. Jums ir jāizmanto savs „Revolut” plāns „Premium”, lai samaksātu par galveno komerciālo vai sabiedrisko transportu uz galamērķi un atpakaļ. Tas neattiecas uz gadījumiem, kad izmantojat savu privāto automobili.
2. Jums ir jāizmanto savs „Revolut” plāns „Premium”, lai samaksātu par izmitināšanu.
3. Jums ir jāiesniedz kvītis vai izraksti, kas pierāda, ka jūsu „Revolut” plāns „Premium” tika izmantots, lai samaksātu par galveno komerciālo vai sabiedrisko transportu un izmitināšanu.
4. No ceļojuma rezervēšanas brīža jūsu „Revolut” plānam „Premium” bez pārtraukuma ir jāpaliek atvērtam.
5. Citi saņēmēji ir apdrošināti tikai laikā, kad viņi ceļo kopā ar „Revolut” plāna „Premium” īpašnieku, kurš ir samaksājis par ceļojumu, izņemot gadījumus, kad viņus ir izšķīrusi dabas katastrofa vai nenovēršami apstākļi.

Apdrošināšana ir spēcīgāka tikai tad, ja ceļojums sākas un beidzas 30 dienu laikposmā, izņemot gadījumus, kad ceļojums ir pagarināts nenovēršamu apstākļu dēļ. Ceļojuma sākumam un beigām ir jābūt iekļautām jūsu mājās.

Lūdzu, ņemiet vērā: ja „Revolut” kartes nozaudēšanas vai zādzības dēļ jūs nevarat veikt maksājumu vai iepriekšēju rezervēšanu, mēs atteiksimies no prasības maksāt par / iepriekš rezervēt galveno transportu un izmitināšanu, izmantojot jūsu „Revolut” plānu „Premium”. Jums ir jāpierāda, ka jūsu konta darbība ir apturēta, un zādzības gadījumā jāiesniedz policijas ziņojums. Mēs varam arī lūgt papildu pierādījumus.

CEĻOJUMA ATCELŠANA

Mēs jums atlīdzināsim:

- atcelta, ar lidojumu nesaistīta, neatmaksājama ceļojuma izmaksas, atcelšanas maksas un atkārtotas rezervēšanas maksas;
- atcelta, neatmaksājama lidojuma izmaksas, atcelšanas maksas un atkārtotas rezervēšanas maksas.

JŪS ESAT APDROŠINĀTS, JA...

Jums vai biļetes īpašniekam ir jāatceļ vai jāpārceļ ceļojums kāda tālāk norādītā iemesla dēļ.

1. Jūsu vai biļetes īpašnieka slimība, trauma vai nāve (ieskaitot Covid-19). Slimības vai traumas gadījumā ārstam ir jāapstiprina medicīniskā nepieciešamība atcelt ceļojumu.
2. Ja tuvs radnieks / ģimenes loceklis, kas neceļo kopā ar jums, gūst traumu vai saslimst, tostarp ar Covid-19. Ārstam ir jāatzīst, ka stāvoklis ir bīstams dzīvībai, vai arī ir nepieciešama ievietošana slimnīcā.
3. Jūsu mājas pēkšņi un negaidīti kļūst neapdzīvojamus.
4. Jūs (vai biļetes īpašnieks) ceļojuma laikā tiek uzaicināts uz tiesu.
5. Sakarā ar dabas katastrofu vai nelabvēlīgiem laikapstākļiem ceļojumu pārvadātājs atceļ ceļojumu, atstājot jūs bez līdzekļiem vai aizkavējot vairāk nekā 24 stundas pēc kārtas. Ja plānotajos ceļojuma datumos varat nokļūt sākotnējā galamērķī citā veidā, mēs jums atlīdzināsim tālāk minētos izdevumus.
 1. Pastāvošās vai papildu izmaksas, piemēram, par izmitināšanu, kas jums ir jāmaksā un ko nevar atgūt no ceļojumu pakalpojumu sniedzēja.
 2. Nepieciešamās izmaksas par alternatīvu transportu līdzīgā vai zemākā pakalpojumu klasē, kādu sākotnēji rezervējāt no ceļojumu pārvadātāja.
 3. Jūsu novēlotās ierašanās dēļ zaudēto iepriekšsamaksāto naktsmītņu izmaksas.
6. Jūs vai ceļabiedrs izbraukšanas datumā ir iekļuvis ceļu satiksmes negadījumā un
 1. ir nepieciešama medicīniskā palīdzība
 2. , vai arī transportlīdzeklis ir jāremontē, jo tā ekspluatācija nav droša.
7. Jūs vai ceļabiedrs piespiedu kārtā kļūstat par bezdarbnieku, un par šo bezdarbu tika paziņots pēc ceļojuma rezervēšanas. Ir jāievēro tālāk minētie nosacījumi.
 1. Bezdarbs nedrīkst rasties jūsu vai jūsu ceļabiedru vainas dēļ.
 2. Nodarbinātībai ir jābūt pastāvīgai, nevis īslaicīgai.
 3. Pirms bezdarba iestāšanās nodarbinātības periodam ir jābūt vismaz 12 mēnešus ilgam.
8. Pēc ceļojuma rezervēšanas jūs vai ceļabiedrs iegūstat jaunu pastāvīgu un apmaksātu darbu. Sākotnēji plānotajos ceļojuma datumos ir jābūt darbā.
9. Jūsu, jūsu laulātā vai ceļabiedra galvenā dzīvesvieta ir pastāvīgi mainīta vismaz par 150 km, jo jūsu darba devējs ir pārcēlies pēc jūsu ceļojuma rezervēšanas. Arī paziņojumam par pārcelšanos ir jābūt sniegtam pēc ceļojuma rezervēšanas.
10. Jūs vai biļetes īpašnieks esat aktīvs ātrās reaģēšanas dienesta darbinieks un sākotnēji plānotajos ceļojuma datumos tiek izsaukts sniegt palīdzību vai atbalstu pēc ārkārtas situācijas.
11. Jūs, ceļabiedrs vai ģimenes loceklis, kas dien bruņotajos spēkos, ceļojuma laikā tiek iesaukts aktīvajā dienestā.
12. Jūs izlaižat vismaz pusi ceļojuma kāda tālāk minētā iemesla dēļ.
 1. Ceļojumu pārvadātāja kavēšanās (tas neietver ceļojumu pārvadātāja atcelšanu pirms jūsu izbraukšanas dienas).
 2. Streiks vai protesta akcija, izņemot gadījumus, kad ar to ir draudēts vai par to ir paziņots pirms jūsu ceļojuma rezervēšanas datuma.
 3. Dabas katastrofa.
 4. Ceļi ir slēgti vai neizbraucami nelabvēlīgu laikapstākļu dēļ.
 5. Pilsoņu nemieri, izņemot gadījumus, kad tie sasniedz politiskā riska līmeni.
13. Jums vai biļetes īpašniekam nepieciešamie ceļošanas dokumenti ir nozagti vai pazaudēti. Jums ir jāpieliek visas pūles un jāiesniedz pierādījumi, ka esat mēģinājis nodrošināt aizvietojošus dokumentus, kas ļautu jums saglabāt sākotnēji plānotos ceļojuma datumus.
14. Ģimenes loceklis vai jūsu dzīvnieks asistents nomirst jūsu polisē norādītajā sākuma datumā vai pēc tā.
15. Jūs vai ceļabiedrs medicīnisku iemeslu dēļ nevar saņemt imunizāciju, kas ir nepieciešama, lai ieceļotu galamērķī.
16. Jūs vai ceļabiedrs ceļojuma laikā saņemjat juridisku paziņojumu par adopcijas procedūras apmeklējumu.

17. Jūs vai ceļabiedrs nevar sākt ceļojumu, kā plānots, jo vienam no jums ir jāievēro karantīna. Karantīnas iemeslam ir jābūt lipīgai slimībai (ieskaitot Covid-19). Ja karantīna ir noteikta epidēmijas vai pandēmijas (ieskaitot Covid-19) dēļ, tai ir jābūt konkrēti un individuāli noteiktai ar vārdu un uzvārdu rīkojumā vai direktīvā par ievietošanu karantīnā.

Ar Covid-19 saistītām prasībām mūsu Prasību izskatīšanas nodaļa par pierādījumu prasīs PCR testu.

Ja saīsināsit ceļojumu, jums tiks samaksāts, pamatojoties uz atlikušo neizmantoto dienu skaitu, neiekļaujot summas, kas ir atgūstamas vai atgūtas no trešām personām, piemēram, līdsabiedrībām, rezervēšanas aģentiem un ceļojumu pakalpojumu sniedzējiem.

JUMS (VAI CITIEM BIĻEŠU ĪPAŠNIEKIEM) NEPIENĀKAS APDROŠINĀŠANAS SEGUMS...

1. Par visiem sadaļā „Vispārīgi izņēmumi” uzskaitītajiem izņēmumiem.
2. Par jebkādu medicīnisko pārbaudi vai izziņu izmaksām.
3. Par piedalīšanos tiesas sēdē, ja tas ir saistīts ar jūsu profesiju (piemēram, ja jūs piedalāties kā advokāts, tiesas darbinieks, liecinieks eksperts, tiesībsardzības iestādes darbinieks vai citas līdzīgas profesijas pārstāvis).
4. Ja līdsabiedrība vai pārvadātājs atceļ jūsu lidojumu pirms izbraukšanas dienas. Ja līdsabiedrība pārceļ vai atceļ jūsu lidojumu, līdsabiedrība jums atmaksās naudu vai izsniegs kredītrēķinu. Ja lidojums tiek atcelts 14 dienu laikā pirms izlidošanas datuma, jums var būt iespēja saņemt papildu kompensāciju saskaņā ar Lidojumu kompensācijas regulu (EK Nr. 261/2004). [Vairāk informācijas var atrast šeit.](#)
5. Ja jums ir jāievēro karantīna un karantīnas rīkojums tiek piemērots
 1. kādam iedzīvotāju segmentam vai visiem iedzīvotājiem, ģeogrāfiskajam apgabalam, ēkai vai kuģim (tostarp patvērums uz vietas, palikšana mājās, drošāk mājās vai citi līdzīgi ierobežojumi), vai arī
 2. pamatojoties uz to, kur persona ceļo, ieskaitot sākumpunktu, pārbraucienu un galamērķi.

Šie ierobežojumi ir spēkā pat tad, ja karantīnas rīkojumā vai direktīvā ir konkrēti norādīts jūsu vai ceļabiedra vārds un uzvārds kā personas, kas ir jāievieto karantīnā.

CEĻJUMA PĀRTRAUKŠANA

Mēs jums atlīdzināsim tālāk minēto.

- Neizmantotās, ar lidojumu nesaistītās, neatmaksājamās ceļojuma izmaksas.
- Neizmantotās, neatmaksājamās lidojuma izmaksas.
- Papildu izmitināšanas un transporta izdevumus, ja ceļojuma pārtraukšanas dēļ jums ir jāpaliek galamērķī (vai vietā, kur ceļojums ir pārtraukts) ilgāk, nekā sākotnēji plānots.

JŪS ESAT APDROŠINĀTS, JA...

Jums vai biļetes īpašniekam ir jāpārtrauc vai jāsaīšina ceļojums kāda tālāk minētā iemesla dēļ.

1. Jūsu vai biļetes īpašnieka slimība, trauma vai nāve (ieskaitot Covid-19). Slimības vai traumas gadījumā ārstam ir jāapstiprina medicīniskā nepieciešamība pārtraukt ceļojumu.
2. Ja gūst traumu vai saslimst, tostarp ar Covid-19, tuvs radnieks / ģimenes loceklis, kurš neceļo kopā ar jums. Ārstam ir jāatzīst, ka stāvoklis ir bīstams dzīvībai, vai arī ir nepieciešama ievietošana slimnīcā.
3. Jūsu mājas pēkšņi un negaidīti kļūst neapdzīvojamās.
4. Jūs (vai biļetes īpašnieks) ceļojuma laikā tiek atzīti par uzaicinātiem uz tiesu.
5. Dabas katastrofas vai nelabvēlīgu laikapstākļu dēļ ceļojumu pārvadātājs atceļ ceļojumu, atstājot jūs bez līdzekļiem vai aizkavējot vairāk nekā 24 stundas pēc kārtas. Ja plānotajos ceļojuma datumos varat nokļūt sākotnējā galamērķī citā veidā, mēs jums atlīdzināsim tālāk minētos izdevumus.
 1. Pastāvošās vai papildu izmaksas, piemēram, par izmitināšanu, kas jums ir jāmaksā un ko nevar atgūt no ceļojumu pakalpojumu sniedzēja.
 2. Nepieciešamās izmaksas par alternatīvu transportu līdzīgā vai zemākā pakalpojumu klasē, kādu sākotnēji rezervējāt no ceļojumu pārvadātāja.
 3. Jūsu novēlotās ierašanās dēļ zaudēto iepriekšsamaksāto naktsmītņu izmaksas.
6. Jūs vai ceļabiedrs esat iekļuvis ceļu satiksmes negadījumā un
 1. ir nepieciešama medicīniskā palīdzība,

2. vai arī transportlīdzeklis ir jāremontē, jo tā ekspluatācija nav droša.
7. Jūs vai biļetes īpašnieks esat aktīvs ātrās reaģēšanas dienesta darbinieks un sākotnēji plānotajos ceļojuma datumos tiek izsaukts sniegt palīdzību vai atbalstu pēc ārkārtas situācijas.
8. Jūs vai ceļabiedrs esat pasažieris nolaupītā lidmašīnā, vilcienā, autotransportā vai kuģī.
9. Jūs, ceļabiedrs vai ģimenes loceklis, kas dien bruņotajos spēkos, ceļojuma laikā tiek iesaukts aktīvajā dienestā.
10. Jūs izlaižat vismaz pusi ceļojuma kāda tālāk minētā iemesla dēļ.
 1. Ceļojuma pārvadātāja aizkavēšanās (tas neietver ceļojuma pārvadātāja atcelšanu pirms jūsu izbraukšanas datuma).
 2. Streiks vai protesta akcija, izņemot gadījumus, kad ar to ir draudēts vai par to ir paziņots pirms jūsu ceļojuma rezervēšanas datuma.
 3. Dabas katastrofa.
 4. Ceļi ir slēgti vai neizbraucami nelabvēlīgu laikapstākļu dēļ.
 5. Pilsoņu nemieri, izņemot gadījumus, kad tie sasniedz politiskā riska līmeni.
11. Jums vai biļetes īpašniekam nepieciešamie ceļošanas dokumenti ir nozagti vai pazaudēti. Jums ir jāpieliek visas pūles un jāiesniedz pierādījumi, ka esat mēģinājis nodrošināt aizvietojošus dokumentus, kas ļautu jums saglabāt sākotnēji plānotos ceļojuma datumus.
12. Jūsu ceļojuma laikā nomirst ģimenes loceklis vai jūsu dzīvnieks asistents.
13. Jūs vai ceļabiedrs nevar sākt ceļojumu, kā plānots, jo vienam no jums ir jāievēro karantīna. Karantīnas iemeslam ir jābūt lipīgai slimībai (ieskaitot Covid-19). Ja karantīnas iemesls ir epidēmija vai pandēmija (ieskaitot Covid-19), tai ir jābūt konkrēti un individuāli noteiktai ar vārdu un uzvārdu rīkojumā vai direktīvā par ieviešanu karantīnā.

Ar Covid-19 saistītām prasībām mūsu Prasību izskatīšanas nodaļa par pierādījumu prasīs PCR testu.

Ja saīsināsit ceļojumu, jums tiks samaksāts, pamatojoties uz atlikušo neizmantoto dienu skaitu, neiekļaujot summas, kas ir atgūstamas vai atgūtas no trešām personām, piemēram, lidsabiedrībām, rezervēšanas aģentiem un ceļojumu pakalpojumu sniedzējiem.

JUMS (VAI CITIEM BIĻEŠU ĪPAŠNIEKIEM) NEPIENĀKAS APDROŠINĀŠANAS SEGUMS...

1. Par visiem sadaļā „Vispārīgi izņēmumi” uzskaitītajiem izņēmumiem.
2. Par jebkādu medicīnisko pārbaužu vai izziņu izmaksām.
3. Par piedalīšanos tiesas sēdē, ja tas ir saistīts ar jūsu profesiju (piemēram, netiks segts, ja jūs piedalāties kā advokāts, tiesas darbinieks, liecinieks eksperts, tiesībaizsardzības iestādes darbinieks vai citas līdzīgas profesijas pārstāvis).
4. Ja ceļojumu pārvadātājs vai lidsabiedrība kāda iemesla dēļ jūsu braucienu. Tas neietver dabas katastrofas vai nelabvēlīgus laikapstākļus.
5. Ja jums ir jāievēro karantīna un karantīnas rīkojums tiek piemērots
 1. kādam iedzīvotāju segmentam vai visiem iedzīvotājiem, ģeogrāfiskajam apgabalam, ēkai vai kuģim (tostarp patvērums uz vietas, palikšana mājās, drošāk mājās vai citi līdzīgi ierobežojumi), vai arī
 2. pamatojoties uz to, kur persona ceļo, ieskaitot sākumpunktu, pārbraucienu un galamērķi.

Šie ierobežojumi ir spēkā pat tad, ja karantīnas rīkojumā vai direktīvā ir konkrēti norādīts jūsu vai ceļabiedra vārds un uzvārds kā personas, kas ir jāievieto karantīnā.

MEDICĪNISKĀ APDROŠINĀŠANA

Ja jums ir nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība, vērsieties pēc palīdzības savā galamērķī. Mēs neesam veselības aprūpes sniedzējs, mēs varam jums palīdzēt ar aprūpes un palīdzības variantiem pēc tam, kad esat guvis traumu vai saslimis.

Lūdzu, tiklīdz iespējams, sazinieties ar „XCover Assist”, kad gūstat traumu negadījumā vai saslimstat tādā mērā, ka ir nepieciešama jūsu uzņemšana slimnīcā, vai pirms tiek veikti kādi jūsu repatriācijas pasākumi. Mēs segsim ārstēšanu slimnīcā tikai tad, ja tā ir medicīniski nepieciešama, kas nozīmē, ka diagnozi nevar noteikt vai ārstēšanu nevar droši un efektīvi nodrošināt ambulatori vai dienas aprūpes centrā.

- Pirms tiek veikti jebkādi jūsu repatriācijas pasākumi, jums vai kādam jūsu vārdā ir jāsaazinās ar mums. Ja mēs neesam apstiprinājuši un organizējuši transportēšanu, mēs maksāsim tikai to summu, ko būtu samaksājuši, ja mēs būtu organizējuši transportēšanu. Mēs neuzņemsimies nekādu atbildību par transportēšanas pasākumiem, kurus mēs neesam apstiprinājuši vai organizējuši.
- Lūdzu, tiklīdz iespējams, sazinieties ar „XCover Assist”, ja jūs ir jāuzņem slimnīcā vai ja jums ir nepieciešama dārgāka ārstēšana. Mums var būt iespēja garantēt maksājumus vai organizēt tiešos rēķinus jūsu apdrošināšanas seguma „Neatliekamie medicīniskie izdevumi” robežās (ja tam piekrīt medicīnisko pakalpojumu sniedzējs).

Mēs samaksāsim tālāk minētās ārstniecības izmaksas un saistītos izdevumus, kas radušies ceļojuma laikā uz ārzemēm, tālāk minētajos gadījumos.

- Jūs saslimstat (tostarp ar Covid-19) vai gūstat traumu, un jums ir nepieciešama ārstniecības personas ārstēšana, lai novērstu nopietnu kaitējumu, ja tas netiek ārstēts pirms atgriešanās mājās stacionārā, dienas aprūpes centrā vai ambulatori.
- Mēs atlīdzināsim tikai tās maksas, kas ir parastas un pamatotas saskaņā ar standarta un vispārpieņemtām medicīniskajām procedūrām. Ja mēs uzskatām prasību par neatbilstošu, mēs paturam tiesības noraidīt jūsu prasību vai samazināt izmaksājamo summu.

Jūsu nesamaksātie medicīniskie izdevumi tiek samaksāti pēc tam, kad esam prasījuši atlīdzību no citiem avotiem, piemēram, savstarpējiem veselības aizsardzības līgumiem (tie ir izplatīti Eiropā, bet ierobežoti), privātās medicīniskās apdrošināšanas, sociālā nodrošinājuma, obligātās veselības apdrošināšanas vai jebkura cita pakalpojumu sniedzēja, kas var segt jūsu izdevumus.

Medicīniskā evakuācija, medicīniskā repatriācija un ārkārtas lidojumi

„XCover Assist” speciālisti izvēlēsies aprūpes variantu, piemēram, medicīnisko evakuāciju, medicīnisko repatriāciju un ārkārtas lidojumus, jums vai aprūpētājam, vai pavadonim.

Ja ceļojuma laikā saslimstat vai gūstat traumu un ārstējošais ārsts un mūsu medicīnas speciālisti uzskata, ka esat pietiekami vesels, lai ceļotu, mēs noorganizēsim jums transportu uz jūsu mājām vai mītnes valsti. Transports tiks nodrošināts ar regulārajiem reisiem tajā pašā klasē kā sākotnējā biļete, izņemot gadījumus, kad ir medicīniski nepieciešams citādi. Mēs varam arī noorganizēt un samaksāt par medicīnisko eskortu, ja tas tiek uzskatīts par medicīniski nepieciešamu.

Kad piemērojams, jebkāda sākotnējā lidojuma naudas atmaksa vai kredīts tiks vai nu atskaitīts no jums veiktajiem maksājumiem, vai arī izmantots, lai palīdzētu segt jūsu ārkārtas transporta izmaksas.

Medicīniskais transports

Ja ceļojuma laikā saslimsit vai gūsit traumu, mēs samaksāsim par ārkārtas transportēšanu no negadījuma vietas uz reģistrētu medicīnas iestādi.

Ja mēs nolemsim, ka medicīnas iestāde, uz kuru esat aiztransportēts, nevar piedāvāt jums nepieciešamo aprūpi, mēs organizēsim un samaksāsim par jūsu transportēšanu uz piemērotu medicīnas iestādi valstī, kurā atrodaties, vai jūsu mītnes valstī. Ja atbilstoša aprūpe nav pieejama, jūs varat arī izvēlēties medicīnisko evakuāciju uz savu mītnes valsti.

Mēs varam arī noorganizēt un samaksāt par medicīnisko eskortu, ja tas tiek uzskatīts par medicīniski nepieciešamu.

Ja esat pavadījies vai ir paredzēts pavadīt stacionārā aprūpē vairāk nekā 14 dienas un jūs esat medicīniski stabils, mēs arī organizēsim un samaksāsim par jūsu transportēšanu uz jūsu mītnes valsti.

Papildu izmitināšanas un transporta izmaksas

Tiek segtas papildu izmitināšanas un transporta izmaksas uz medicīnas iestādi.

- Mēs samaksāsim izmitināšanas izmaksas jums un/vai vienai personai, kas uzturēsies kopā ar jums (vai ceļos no jūsu mītnes valsts, lai uzturētos kopā ar jums).
- Mēs atlīdzināsim jūsu izdevumus par taksometra braucienu uz medicīnas iestādi.

Mēs samaksāsim arī transporta izmaksas (tajā pašā pakalpojuma klasē, kas bija sākotnēji rezervēta), lai draugs vai ģimenes loceklis varētu aizbraukt pie jums, ja esat ievietots slimnīcā ilgāk par 72 stundām vai pēkšņi ir iestājies dzīvībai bīstams stāvoklis.

Apgādājamo atgriešanās izmaksas

Tiek segti ceļa izdevumi jūsu ceļabiedriem (līdz 17 gadu vecumam vai apgādājamajiem). Mēs segsim viņu ceļa izdevumus par atgriešanos jūsu galvenajā dzīvesvietā vai jūsu izvēlēta vietā jūsu mītnes valstī.

Ja nepieciešams, mēs segsim arī ceļa izdevumus (tajā pašā pakalpojuma klasē, kas bija sākotnēji rezervēta), lai pieaudzis ģimenes loceklis varētu pavadīt jūsu ceļabiedrus.

Apdrošināšana ir spēkā, ja...

- Ārstējošais ārsts jums paziņo, ka tiks ievietots slimnīcā uz vairāk nekā 24 stundām, vai ceļojuma laikā jūs nomirstat, un
- ar jums kopā neceļo pieaudzis ģimenes loceklis, kas var parūpēties par ceļabiedriem (līdz 17 gadu vecumam vai apgādājamajiem).

Zobārstniecība

Tiek segti neatliekamie zobārstniecības pakalpojumi, ja jums ir nepieciešama tūlītēja sāpes remdējoša iejaukšanās vai operācija.

Meklēšanas un glābšanas darbi

Mēs samaksāsim profesionālas glābšanas komandas veikto meklēšanas un glābšanas darbu izmaksas, ja:

- ceļojuma laikā tiek ziņots, ka esat pazudis bez vēsts, vai jūs ir jāglābj fiziskā ārkārtas situācijā nomaļā vietā; vai
- nenotiek valsts iestāžu veikta jūsu glābšanas operācija; vai
- pie jums nevar nokļūt sauszemes sanitārais transportlīdzeklis, jo atrodaties nomaļā vietā.

Bēru izmaksas

Tiek segtas bēru izmaksas ārzemēs vai mirušā repatriācija. Mēs veiksime nepieciešamās darbības.

APDROŠINĀŠANA NAV SPĒKĀ...

1. Par visiem sadaļā „Vispārīgi izņēmumi” uzskaitītajiem izņēmumiem.
2. Par visām prasībām, ko izraisījuši iepriekš pastāvoši medicīniskie stāvokļi, kā izklāstīts izņēmumu saraksta sadaļā „Iepriekš pastāvoši medicīniskie stāvokļi”.
3. Par visām izmaksām, kas radušās pirms ceļojuma, vai par jebkādu aprūpi, kas sniegta pēc ceļojuma beigām.
4. Par jebkādām izmaksām, ja ceļojat pretēji savas vai mūsu ārstniecības personas vai jebkuras valdības iestādes, tostarp pašvaldības iestādes, valsts iestādes vai Pasaules Veselības organizācijas, ieteikumam.
5. Par jebkādām izmaksām, kas radušās tāpēc, ka ārstēšana nav medicīniski nepieciešama, lai novērstu nopietnu kaitējumu jums pirms atgriešanās mājās.
6. Par nepareizu zāļu lietošanu.
7. Ja pirms ceļojuma bija paredzams, ka ceļojuma laikā varētu rasties prasība.
8. Par visām prasībām, kas izriet no transportlīdzekļa lietošanas, ja jums vai jūsu transportlīdzekļa vadītājam
 1. nebija atbilstošas apliecības vai
 2. nebija atļauts vadīt transportlīdzekli, vai
 3. tika pārkāpti piemērojamie ceļu satiksmes noteikumi.
9. Par visu ar ārkārtas situāciju nesaistītu aprūpi vai pakalpojumiem kopumā un konkrēti par tālāk minēto aprūpi un pakalpojumiem.
 1. Plānveida kosmētiskā ķirurģija vai aprūpe.
 2. Ikgadējās vai kārtējās pārbaudes vai konsultācijas.
 3. Ilglaicīga aprūpe.
 4. Alerģijas ārstēšana (ja nav bīstama dzīvībai).

5. Izmeklējumi, konsultācijas vai aprūpe saistībā ar dzirdes aparātu, protēžu, brillu un kontaktlēcu nozaudēšanu/bojājumiem.
6. Fizioterapija, rehabilitācija vai paliatīvā aprūpe (izņemot gadījumus, kad tas ir nepieciešams jūsu stabilizēšanai).
7. Eksperimentālā ārstēšana.
8. Jebkura cita ar ārkārtas situāciju nesaistīta medicīniskā vai zobārstnieciskā aprūpe.
10. Par visām prasībām, kas izriet no tā, ka pirms ceļojuma neesat saņēmis ieteiktās vakcīnas, potes vai zāles.

AR MEDICĪNISKO TRANSPORTU UN EVAKUĀCIJU SAISTĪTIE NOSACĪJUMI

1. Jums vai kādam, kas rīkojas jūsu vārdā, ir jāsaazinās ar mums, un mums ir iepriekš jāorganizē transportēšana. Ja mēs neesam apstiprinājuši un organizējuši transportēšanu, mēs maksāsim tikai līdz tai summai, ko būtu maksājuši, ja mēs būtu organizējuši transportēšanu. Mēs neuzņemamies nekādu atbildību par transportēšanas pasākumiem, ko neesam apstiprinājuši vai organizējuši.
2. Medicīniskajam transportam ir jābūt medicīniski nepieciešamam.
3. Visi lēmumi par jūsu evakuāciju ir jāpieņem ārstniecības personām, kas ir licencētas valstīs, kurās tās strādā.
4. Jums ir jāpakļaujas mūsu palīdzības un medicīnas speciālistu lēmumiem. Ja jūs nepakļausities, jūs faktiski atbrīvosit mūs no jebkādiem pienākumiem un atbildības par jūsu lēmumu sekām, un mēs paturam tiesības nesniegt apdrošināšanu.
5. Vienam vai vairākiem neatliekamās palīdzības transporta pakalpojumu sniedzējiem ir jāvēlas un jāspēj nogādāt jūs no jūsu pašreizējās atrašanās vietas uz norādīto slimnīcu vai medicīnas iestādi.
6. Visām īpašajām jūsu transportēšanas prasībām ir jābūt medicīniski nepieciešamām. Piemēram, ja jums braucienam ir medicīniski nepieciešama vairāk nekā viena sēdvietā.

CEĻOJUMA AIZKAVĒŠANĀS

Ja jūsu vai jūsu ceļabiedra ceļojums tiek aizkavēts kāda no zemāk norādītajiem iemesliem, kas ir apdrošināšanas segumā, mēs atlīdzināsim jums sekojošos izdevumus, atņemot pieejamos atmaksājumus, līdz maksimālajam apmēram „Ceļojuma aizkavēšanās”, kas norādīts sertifikātā:

1. Ja esat aizkavējies vismaz 8 stundas, jums tiks atmaksāti iepriekš apmaksātie izdevumi un papildu izdevumi, tostarp ēdināšana, izmitināšana, saziņa un transports. Aizkavēšanās tiek aprēķināta, pamatojoties uz ierašanās laiku jūsu galamērķī. Jums tiks atlīdzināti izdevumi:
 1. Ja jums *radušies izdevumi*, līdz **€100,00 par stundu**, ja esat **aizkavējies vairāk nekā 8 stundas**. Jums tiks izmaksāta summa līdz **maksimums €500,00**. Pirkuma apliecinājums ir nepieciešams (piemēram, kredītkartes/bankas izraksts vai maksājuma kvīts).
 2. Ja jums *nav radušies izdevumi*, līdz **€70,00 par stundu**, ja esat **aizkavējies vairāk nekā 8 stundas**. Jums tiks izmaksāta summa līdz **maksimums €350,00**.
2. Ja aizkavēšanās dēļ jūs nepaspējat uz kruīza/tūres izbraukšanu, tiek segti nepieciešamie transporta izdevumi, lai palīdzētu jums atkal pievienoties kruīzam/tūrei vai sasniegt galamērķi.
3. Ja aizkavēšanās dēļ jūs nepaspējat uz lidojuma vai vilciena izbraukšanu vietējā sabiedriskā transporta kavēšanās dēļ ceļā uz izbraukšanas lidostu vai dzelzceļa staciju, nepieciešamie transporta izdevumi tiek segti, lai palīdzētu jums nokļūt galamērķī vai atgriezties mājās.

JŪS ESAT APDROŠINĀTS, JA NOTIEK...

1. Ceļojumu pārvadātāja kavēšanās.
2. Ceļojumu pārvadātāja atcelšana jūsu izbraukšanas dienā vai nu uz galamērķi, vai uz mājām.
3. Streiks, izņemot gadījumus, kad ar to ir draudēts vai par to ir paziņots pirms jūsu ceļojuma rezervēšanas datuma.
4. Dabas katastrofa.
5. Pazaudēti vai nozagti ceļošanas dokumenti.
6. Nolaupīšana, izņemot gadījumus, kad tas ir terora akts.
7. Pilsoņu nemieri, izņemot gadījumus, kad tie sasniedz politiskā riska līmeni.
8. Ceļu satiksmes negadījums.
9. Ceļojumu pārvadātājs liedz jums vai ceļabiedram iekāpšanu, pamatojoties uz aizdomām, ka jums vai ceļabiedram ir lipīgs medicīniskais stāvoklis (tostarp epidēmiska vai pandēmiska slimība, piemēram,

Covid-19). Tas neietver iekāpšanas atteikumu, ja esat atteicies vai neievērojat ceļošanas vai ieceļošanas galamērķī noteikumus vai prasības.

10. Karantīna ceļojuma laikā sakarā ar inficēšanos ar

1. lipīgu slimību, kas nav epidēmiska vai pandēmiska,
2. vai epidēmisku vai pandēmisku (piemēram, Covid-19), bet tikai tad, ja ir izpildīti tālāk minētie nosacījumi.
 1. Karantīna attiecas tikai uz jums vai ceļabiedru, tas nozīmē, ka jums vai ceļabiedram ir jābūt konkrēti un individuāli norādītam ar vārdu un uzvārdu rīkojumā vai direktīvā par jūsu vai ceļabiedra ievietošanu karantīnā epidēmijas vai pandēmijas dēļ.
 2. Un karantīnu nepiemēro vispārēji vai plaši
 1. kādam iedzīvotāju segmentam vai visiem iedzīvotājiem, ģeogrāfiskajam apgabalam, ēkai vai kuģim (tostarp patvērums uz vietas, palikšana mājās, drošāk mājās vai citus līdzīgus ierobežojumus),
 2. vai arī pamatojoties uz to, uz kuriem, no kurienes vai caur kuriem persona ceļo.

Šis ierobežojums ir spēkā pat tad, ja karantīnas rīkojumā vai direktīvā ir konkrēti norādīts jūsu vai ceļabiedra vārds un uzvārds kā personas, kas ir jāievieto karantīnā.

APDROŠINĀŠANA NAV SPĒKĀ...

1. Par visiem sadaļā „Vispārīgi izņēmumi” uzskaitītajiem izņēmumiem.
2. Ceļojuma pārvadātāja atcelšana pirms jūsu izbraukšanas datuma.

PERSONISKAIS ĪPAŠUMS

Jūsu lietas ir apdrošinātas līdz jūsu polisē norādītajiem ierobežojumiem:

- bojātā priekšmeta remonta izmaksām;
- pazaudētas, bojātas vai nozagtas personiskās lietas aizstāšanas ar tādu pašu vai līdzīgu priekšmetu izmaksām, samazinot cenu par 10 % par katru pilnu gadu kopš sākotnējā iegādes datuma, bet ne vairāk kā par 50 %. Summa, ko varat pieprasīt par vienu priekšmetu, būs atkarīga no jūsu iesniegtā īpašumtiesību apliecinājuma. Lai uzzinātu vairāk par pirkuma pierādījumiem, lūdzu, apmeklējiet mūsu [Palīdzības centru](#).

Priekšmetiem bez čeka oriģināla vai pirkuma pierādījuma mēs segsim tikai 50 % no izmaksām, lai aizstātu pazaudētu, bojātu vai nozagtu priekšmetu ar tādu pašu vai līdzīgu priekšmetu.

Ja jūsu [personiskais īpašums](#) pārvadāšanas laikā ir bojāts vai pazaudēts, lūdzu, sazinieties ar lidsabiedrību vai ceļojumu nodrošinātāju, jo viņi var palīdzēt.

JŪS ESAT APDROŠINĀTS, JA...

- Ceļojuma laikā tiek pazaudētas, sabojātas vai nozagtas jūsu [elektroniskās ierīces](#).
- Ceļojuma laikā tiek pazaudētas, sabojātas vai nozagtas jūsu personiskās lietas.

JUMS (VAI CITIEM BIĻEŠU ĪPAŠNIEKIEM) NEPIENĀKAS APDROŠINĀŠANAS SEGUMS...

1. Par visiem sadaļā „Vispārīgi izņēmumi” uzskaitītajiem izņēmumiem.
2. Ja neziņojat savam tīkla pakalpojumu sniedzējam par mobilā tālruņa zādzību vai nozaudēšanu un nelūdzat ierīci bloķēt.
3. Ja nevarat iesniegt policijas ziņojumu, kad priekšmets ir nozagts.
4. Par jebkādiem izdevumiem (piemēram, tālruņa rēķiniem vai abonementiem) vai zaudētiem ienākumiem.
5. Par dzīvniekiem, tostarp dzīvnieku atliekām.
6. Par automobiļiem, motocikliem, motoriem, lidmašīnām, ūdens un citiem transportlīdzekļiem un ar tiem saistītiem piederumiem un ekipējumu.
7. Par velosipēdiem, slēpēm un sniega dēļiem (izņemot, kamēr tie ir atstāti glabāšanā ceļojumu pārvadātājam).
8. Par dzirdes aparātiem, recepšu brillēm un kontaktlēcām.
9. Par mākslīgajiem zobiem, protēzēm un ortopēdiskajām ierīcēm.
10. Par ratiņkrēsliem un citām pārvietošanās palīgierīcēm.
11. Par palīgmateriāliem, zālēm, medicīnas iekārtām/materiāliem un ātrbojīgām precēm.

12. Par biļetēm, pasēm, aktiem, rasējumiem, pastmarkām un citiem dokumentiem.
13. Par naudu, valūtu, kredītkartēm, parādzīmēm vai parādu pierādījumiem, apgrozāmajiem instrumentiem, ceļojumu čekiem, vērtspapīriem, zelta stieņiem un atslēgām.
14. Par grīdsegām un paklājiem.
15. Par senlietām un mākslas priekšmetiem.
16. Par plīstošiem vai trausliem priekšmetiem.
17. Par šaujamieročiem un citiem ieročiem, tostarp munīciju.
18. Par nemateriālo īpašumu, tostarp programmatūru un elektroniskajiem datiem.
19. Par īpašumu, kas ir paredzēts uzņēmējdarbībai vai tirdzniecībai.
20. Par īpašumu, kas jums nepieder.
21. Par vērtīgu lietu, kas ir nozagta no aizslēgta vai neaizslēgta transportlīdzekļa.
22. Par personisko īpašumu, kamēr tas tiek
 1. pārvadāts, izņemot gadījumus, kad tas ir pie jūsu ceļojumu pārvadātāja;
 2. atrodas automobiļa piekabē vai uz tās; vai arī
 3. bez uzraudzības neaizslēgtā autotransportā (izņemot gadījumus, kad ir ielaušanās pierādījumi).
23. Par personisko īpašumu, kas ir nolikts nevietā, pazaudēts vai aizmirsts, kamēr tas atrodas jūsu vai ceļabiedra valdījumā.

BAGĀŽAS AIZKAVĒŠANA

Ja ceļojuma laikā jūsu bagāžu aizkavē ceļojuma pakalpojumu sniedzējs, mēs jums atlīdzināsim izdevumus, kas jums radušies, iegādājoties pirmās nepieciešamības priekšmetus līdz bagāžas saņemšanai, nepārsniedzot jūsu polisē norādīto ierobežojumu. Jums būs jāuzrāda pirkuma pierādījums (ieskaitot kredītkartes vai bankas konta izrakstu). Jums ir jāiesniedz arī apstiprinājums no pārvadātāja (vai iesniegums par aizkavētu vai bojātu bagāžu, ja tā ir lidsabiedrība).

JŪS ESAT APDROŠINĀTS, JA...

Jūsu bagāža ir aizkavēta ilgāk par 8 stundām izejošajā braucienā.

APDROŠINĀŠANAS SEGUMS NAV PAREDZĒTS...

1. Par visiem sadaļā „Vispārīgi izņēmumi” uzskaitītajiem izņēmumiem.
2. Ja jūsu bagāža ir aizkavēta atpakaļceļā uz mājām.

CEĻOŠANAS DOKUMENTU NOZAUDĒŠANA

Ja ceļojuma laikā jūsu pase vai vīza tiek pazaudēta, nozagta vai iznīcināta, mēs jums atlīdzināsim šādus izdevumus, nepārsniedzot polisē norādīto ierobežojumu:

1. nepieciešamos papildu ceļa un izmitināšanas izdevumus, kā arī administratīvās izmaksas par ārkārtas pases un/vai vīzas izsniegšanu, kas nepieciešama, lai turpinātu ceļojumu vai atgrieztos savā galvenajā dzīvesvietā; un
2. zaudētās, nozagtās vai iznīcinātās pases atlikušā termiņa ekvivalenta izmaksas (pamatojoties uz pašreizējām standarta aizstāšanas izmaksām).

Lūdzu, ņemiet vērā: ja jūsu pase vai vīza ir nozagta, jums būs nepieciešama kvīts no vēstniecības vai konsulāta, kas apliecina ārkārtas aizstājējpasses vai vīzas izmaksas, un rakstisks policijas ziņojums.

APDROŠINĀŠANA NAV SPĒKĀ...

1. Par visiem sadaļā „Vispārīgi izņēmumi” uzskaitītajiem izņēmumiem.
2. Ja nevarat iesniegt kvītis par pieprasītajiem izdevumiem.
3. Par zaudējumiem, kas radušies valūtas maiņas kursu atšķirību dēļ.
4. Par pasēm vai vīzām, kas atstātas bez uzraudzības autotransportā vai sabiedriskā vietā.
5. Par ārvalstu valūtas darījumu komisijas maksām, ko iekasē jūsu banka vai kredītkartes izsniedzējs.
6. Par jebkādu jauninājumu izmaksām, iepriekšējas pārbaudes pakalpojumiem vai pasta nodevām.

NEIZMANTOTA DARBĪBA — SPORTA IZDEVUMU SEGUMS

Ja ceļojuma laikā nevarēsīt piedalīties vienā vai vairākās iepriekšsamaksātās sporta darbībās, mēs līdz jūsu polisē norādītajam ierobežojumam jums atlīdzināsim neatmaksājamās izmaksas, ko esat samaksājis par šīm darbībām, atskaitot pieejamās kompensācijas. Šis segums ir spēkā tikai pirms darbības sākuma.

JŪS ESAT APDROŠINĀTS, JA...

1. Jūs vai ģimenes loceklis, kas piedalās darbībā, saslimst vai gūst traumu, vai viņam attīstās medicīniskais stāvoklis (tostarp tiek diagnosticēta epidēmiska vai pandēmiska slimība, piemēram, Covid-19). Slimībai, traumai vai medicīniskajam stāvoklim ir jābūt pietiekami invalidizējošam, lai saprātīga persona nepiedalītos darbībā, un ārsts pirms darbības norises iesaka jums vai ģimenes loceklim nepiedalīties darbībā. Ja tas nav iespējams, 48 stundu laikā pirms darbības vai tiklīdz tas ir pamatoti iespējams ārstam ir jāizmeklē vai jākonsultē jūs vai ģimenes loceklis, lai apstiprinātu lēmumu nepiedalīties.
2. Jūsu ģimenes loceklis, kurš nepiedalās darbībā, saslimst vai gūst traumu, vai viņam attīstās medicīniskais stāvoklis. Slimībai, traumai vai medicīniskajam stāvoklim, ko ārsts uzskata par dzīvībai bīstamu, ir nepieciešama ievietošana slimnīcā vai jūsu aprūpe.
3. Nāves gadījumā.
4. Ģimenes loceklis vai jūsu dzīvnieks asistents nomirst 30 dienu laikā pirms plānotā darbības sākuma datuma.
5. Jūsu iepriekšsamaksāto darbību atceļ tās sniedzējs nelabvēlīgu laikapstākļu dēļ.
6. Jūsu slēpošanas kūrorts slēdz 75 % vai vairāk no savām slēpošanas trasēm sniega trūkuma vai pārlietu liela sniega daudzuma dēļ. Slēgšana ir vismaz 50 % no parastā darba laika kalendārajā dienā, kad jūs gatavojaties izmantot pacelēja biļetes.

APDROŠINĀŠANA NAV SPĒKĀ...

1. Par visiem sadaļā „Vispārīgi izņēmumi” uzskaitītajiem izņēmumiem.

SPORTA EKIPĒJUMS — SPORTA IZDEVUMU SEGUMS

Jūsu sporta ekipējums ir apdrošināts līdz jūsu polisē norādītajiem ierobežojumiem:

- bojātā sporta ekipējuma;
- nozaudētā, bojātā vai nozagtā sporta ekipējuma aizstāšanas ar tādu pašu vai līdzīgu priekšmetu izmaksas, samazinot cenu par 10 % par katru pilnu gadu kopš sākotnējā iegādes datuma, bet ne vairāk kā par 50 %.

JUMS PIENĀKAS APDROŠINĀŠANAS SEGUMS, JA JŪSU SPORTA EKIPĒJUMU IR...

- pazaudējis vai sabojājis ceļojumu pakalpojumu sniedzējs;
- tas ir nozagts ceļojuma laikā.

Tiek piemēroti tālāk minētie nosacījumi.

- Jums ir jāveic visi nepieciešamie pasākumi, lai sporta ekipējums būtu drošs un neskarts un lai to atgūtu.
- Jums 24 stundu laikā pēc zaudējuma atklāšanas ir jāziņo par negadījumu un jāsaņem no attiecīgajām vietējām iestādēm, ceļojumu pārvadātāja, viesnīcas vai ceļojuma rīkotāja rakstiska ziņojuma kopija ar īpašuma aprakstu un tā vērtību.
- Jums ir jāuzrāda čeku oriģināli vai cits pirkuma pierādījums par nozaudētajiem priekšmetiem. Attiecībā uz priekšmetiem, kuriem nav oriģināla čeka vai pirkumu apliecināša dokumenta, mēs nodrošināsim segumu līdz 50 % apmērā no izmaksām, kas saistītas ar nozaudētā, bojātā vai nozagtā priekšmeta aizstāšanu ar tādu pašu vai līdzīgu priekšmetu.

JUMS (VAI CITIEM BIĻEŠU ĪPAŠNIEKIEM) NEPIENĀKAS APDROŠINĀŠANAS SEGUMS PAR...

1. Visiem izņēmumiem, kas ir uzskaitīti sadaļā „Vispārīgi izņēmumi”.
2. Priekšmetiem, kas nav sporta ekipējums.
3. Dzīvniekiem, tostarp dzīvnieku atliekām.
4. Automobiljiem, motocikliem, motoriem, lidrobotiem, lidmašīnām, ūdens un citiem transportlīdzekļiem, kā arī saistītajiem piederumiem un ekipējumu.
5. Dzirdes aparātiem, recepšu brillēm un kontaktlēcām, izņemot gadījumus, kad tās ir īpaši paredzētas lietošanai noteiktā sporta veidā.

6. Protēzēm un ortopēdiskajām ierīcēm, izņemot gadījumus, kad tās ir īpaši paredzētas lietošanai noteiktā sporta veidā.
7. Ratiņkrēsliem un citām pārvietošanās palīgierīcēm, izņemot gadījumus, kad tās ir īpaši paredzētas lietošanai noteiktā sporta veidā.
8. Nefizisku īpašumu, tostarp programmatūru un elektroniskajiem datiem.
9. Īpašumu, ko izmanto uzņēmējdarbībai vai tirdzniecībai.
10. Īpašumu, kas jums nepieder.
11. Rupju nolaidību vai ļaunprātīgu rīcību, kuras dēļ tiek pazaudēts, nozagts vai sabojāts jūsu sporta ekipējums.
12. Sporta ekipējumu, kamēr tas
 1. tiek pārvadāts, izņemot gadījumus, kad tas ir pie jūsu ceļojumu pārvadātāja;
 2. atrodas automobiļa piekabē vai uz tās,
 3. vai arī bez uzraudzības neaizslēgtā autotransportā (izņemot gadījumus, kad ir ielaušanās pierādījumi).

SPORTA EKIPĒJUMA NOMA — SPORTA IZDEVUMU SEGUMS

Mēs atlīdzināsim nepieciešamos izdevumus par rezerves sporta ekipējuma nomu jūsu ceļojuma laikā, nepārsniedzot jūsu polisē norādīto ierobežojumu.

JUMS PIENĀKAS APDROŠINĀŠANAS SEGUMS, JA JŪSU SPORTA EKIPĒJUMU IR...

- pazaudējis vai sabojājis ceļojumu pakalpojumu sniedzējs izejošā ceļojuma laikā;
- tas ir nozagts ceļojuma laikā.

Jums 24 stundu laikā pēc zaudējuma atklāšanas ir jāziņo attiecīgajām vietējām iestādēm, ceļojumu pakalpojumu sniedzējam, viesnīcai vai ceļojuma rīkotājam, sniedzot īpašuma aprakstu.

JUMS (VAI CITIEM BIĻEŠU ĪPAŠNIEKIEM) NEPIENĀKAS APDROŠINĀŠANAS SEGUMS...

1. Par visiem izņēmumiem, kas ir uzskaitīti sadaļā „Vispārīgi izņēmumi”.
2. Par motorizētu ekipējumu vai transportlīdzekļiem.

NOSACĪJUMI

1. Jums ir jāveic visas pamatotās darbības, lai novērstu vai samazinātu prasību.
2. Ja jūs saīsināt ceļojumu, jūsu atlīdzība tiks aprēķināta, pamatojoties uz atlikušo neizmantoto dienu skaitu, atskaitot visas summas, kas atgūstamas vai atgūtas no trešām personām, piemēram, lidsabiedrībām, rezervēšanas aģentiem un ceļojumu pakalpojumu sniedzējiem.
 1. Tiklīdz uzzināsit, ka kāda iemesla dēļ jums būs jāpārtrauc ceļojums, jums par to cik drīz vien iespējams ir jāpaziņo visiem saviem ceļojumu pakalpojumu sniedzējiem. Mēs nesešim nekādus zaudējumus, kas radušies tāpēc, ka jūs cik drīz vien iespējams neinformējāt savu ceļojumu pakalpojumu sniedzēju.
3. Lai jūsu sporta darbībām tiktu piemērota apdrošināšana, tām ir jāatbilst tālāk minētajiem kritērijiem.
 1. Tām ir jābūt iekļautām ceļojumā.
 2. Tās nodrošina reglamentēts vai licencēts uzņēmums, kur tas ir nepieciešams.
 3. Tās nav aizliegtas ar likumu.
 4. Lai jums būtu tiesības uz apdrošināšanas segumu, jums sporta darbību gaitā ir jāvalkā viss ieteicamais drošības ekipējums.
4. Prasības izskatīšanas gaitā mēs varam lūgt medicīnisko izziņu. Mēs nesešam nekādas saistītās izmaksas, izņemot gadījumus, kad tiek pieprasīta papildu neatkarīga medicīniskā apskate, kuras izmaksas mēs jums atlīdzināsim.
5. Jūs nedrīkstat ceļot pretēji jūsu pastāvīgās dzīvesvietas valsts iestāžu ieteikumam vai pretēji vietējo iestāžu ieteikumam jūsu ceļojuma galamērķī.
6. Jūs nedrīkstat bez mūsu rakstiskas piekrišanas veikt nekādus maksājumus, atzīt saistības, piedāvāt vai solīt veikt jebkādu maksājumu.
7. Mēs izlemsim, kā nokārtot vai aizstāvēt prasību, un varam veikt tiesvedību jebkuras personas, uz kuru attiecas šī polise, vārdā, tostarp tiesvedību, lai atgūtu jebkādu prasījuma maksājumu.
8. Mēs varam pārņemt jebkuras tiesības uz jebkuras prasības aizstāvību vai nokārtošanu un jūsu vārdā mūsu labā uzsākt tiesvedību pret jebkuru citu pusi.

9. Mēs jebkurā laikā varam izmaksāt pilnu saistību summu saskaņā ar polisi, pēc tam nekādi turpmāki maksājumi netiks veikti.
10. Jums ir jāsniedz palīdzība, lai saņemtu vai panāktu piedziņu vai iemaksu no jebkuras trešas personas, sniedzot visu mūsu pieprasīto informāciju.
11. Mēs un jūs neplānojam, ka jebkurš šī līguma noteikums būtu izpildāms jebkādai trešai personai.
12. Lai uz jums attiektos šī apdrošināšana, jums ir jābūt ES/EEZ iedzīvotājam.

VISPĀRĪGI IZŅĒMUMI

Apdrošināšana nav spēkā...

1. Par ceļojumiem, kas ir ilgāki par 30 dienām.
2. Ja dodaties darba braucienā vai regulāri braucat uz darbu/praksi, darba mācībām vai sanāksmēm.
3. Ja pārvācaties vai pārceļaties uz jaunu dzīvesvietu vai pagaidu vai otro mājokli.
4. Par jebkādu jūsu polisē norādīto pašrisku.
5. Ja pēc ceļojuma iegādes aizverat vai deaktivizējat savu „Revolut” kontu. Tas attiecas arī uz gadījumiem, kad atkārtoti atverat kontu pirms ceļojuma sākuma.
6. Ja neizmantojāt savu „Revolut” kontu, lai samaksātu par galveno transportu uz galamērķi un atpakaļ. Tas neattiecas uz gadījumiem, kad izmantojat savu personisko transportlīdzekli.
7. Ja neizmantojāt savu „Revolut” kontu, lai samaksātu par izmitināšanu.
8. Par visām citu biļešu īpašnieku prasībām, ja viņi vairs neceļo kopā ar „Revolut” konta īpašnieku, kurš rezervējis ceļojumu.
9. Par prasībām, kad galvenais transports ir ekskursijas, kas ilgst mazāk nekā 2 dienas vai neietver vairākus galamērķus ar nakšņošanas pieturvietām.
10. Par visām prasībām, ko izraisījuši iepriekš pastāvoši medicīniskie stāvokļi, kā izklāstīts izņēmumu saraksta sadaļā „Iepriekš pastāvoši medicīniskie stāvokļi”.
11. Ja ceļojat, lai saņemtu jebkāda veida veselības aprūpi vai ārstnieciskās manipulācijas.
12. Par visām prasībām, kas izriet no tā, ka neesat lietojis zāles, kā norādījusi ārstniecības persona.
13. Par visām no trešām personām, piemēram, lidsabiedrības vai ceļojumu aģenta, atgūstamajām vai atgūtajām summām.
14. Par visu ar ārkārtas situāciju nesaistītu ārstēšanu vai operāciju, ieskaitot pētnieciskās izmeklēšanas, kas nav tieši saistītas ar slimību vai traumu, kuras dēļ nonācāt slimnīcā.
15. Par visām prasībām, kas izriet no seksuāli transmisīvām infekcijām.
16. Par pašnāvības vai pašnāvības mēģinājuma izraisītām traumām vai nāvi.
17. Par lēkšanu no transportlīdzekļiem, balkoniem vai ēkām vai jebkādu citu sevis pakļaušanu nevajadzīgam riskam (izņemot gadījumus, kad ir apdraudēta jūsu dzīvība vai jūs cenšaties glābt kāda dzīvību).
18. Dalība ekstrēmās, lielas slodzes sporta veidos un darbībās kopumā un jo īpaši tālāk minētajās darbībās.
 1. Visas darbības lielā augstumā.
 2. Lēkšana no ēkām, antenām, laidumiem un zemes, kā arī brīvā kāpšana.
 3. Straujūdens plostišana / smaiļošana pa krācēm, kas pārsniedz V klasi, vai brauciens ar kanoe laivām pa krācēm, kas pārsniedz III klasi.
 4. Helislēpošana, ārpustrases slēpošana.
 5. Slēpošana vai braukšana ar sniega dēli zonā, ko kūrorta vadība ir apzīmējusi par nedrošu.
 6. Individuālie kaujas vai cīņas sporta veidi.
 7. Vēršu skriešana vai rodeo.
 8. sacīkstes, tempa noteikšana vai ātruma pārbaude.
 9. Brīvā niršana vairāk nekā 10 metru dziļumā vai akvalangisms vairāk nekā 30 metru dziļumā.
10. Nesertificēti nirēji, niršana bez sertificēta niršanas instruktora.
11. Lai būtu apdrošinātas ekstrēmas, lielas slodzes sporta veidu darbības, kas nav uzskaitītas iepriekš, tām ir jāatbilst tālāk minētajiem kritērijiem.
 1. Tām ir jābūt iekļautām ceļojumā.
 2. Tās nodrošina uzņēmums (ja to pieprasa vietējie tiesību akti, tam ir jābūt reglamentētam un/vai licencētam).
 3. Tās nav aizliegtas ar vietējiem tiesību aktiem.
12. Lai jums būtu tiesības uz apdrošināšanas segumu, jums sporta darbību gaitā ir jāvalkā viss ieteicamais drošības ekipējums.

19. Par visām prasībām, kas rodas vai izriet no jūsu līdzdalības jebkādā rupji nolaidīgā, nelikumīgā vai noziedzīgā darbībā, tostarp par to, ka neievērojat valstī, pa kuru ceļojat, piemērojamās tiesību aktus.
20. Par jebkura ceļojumu aģenta vai pakalpojumu sniedzēja, kas ietilpst jūsu prasībā, finansiālajām grūtībām.
21. Par visām citām izmaksām, kas nav īpaši ietvertas polisē, piemēram, ienākumu zudumu, kad nav iespējams atgriezties darbā pēc ceļojuma laikā gūtas traumas vai slimības.
22. Par visiem maksājumiem, ko jūs parasti būtu veicis ceļojuma laikā.
23. Par visām prasībām saistībā ar izmaiņām pašvaldību vai valsts iestāžu ceļošanas ieteikumos, vai kad ceļojat pretēji valsts iestāžu ieteikumiem.
24. Par visām prasībām, kas tieši vai netieši izriet no tā, ka jums jebkāda iemesla dēļ nav atļauts iekāpt lidmašīnā, vilcienā, jūras kuģī, vietējās satiksmes autobusā vai tālsatiksmes autobusā.
25. Par visām prasībām, kas izriet no tā, ka neesat saņēmis nepieciešamo pasi vai vīzu.
26. Par visām prasībām, kas izriet no terorisma, kara, iebrukuma, ārzemju ienaidnieku darbības, karadarbības vai militārajām operācijām (neatkarīgi no tā, vai karš ir pieteikts vai nav), pilsoņu kara, nemieriem, revolūcijas, sacelšanās, pilsoņu nemieriem vai sacelšanās, blokādes, militāras vai uzurpētas varas, kā arī no kodolriskā vai radioaktīvā riska. Šis izņēmums neattieksies uz neatliekamo medicīnisko izdevumu un palīdzības sadaļu, ja apdrošinātā persona, biļetes īpašnieks vai citi saņēmēji, kas cieš no traumas vai slimības, nav piedalījušies vai slepus sadarbojušies šādās darbībās.
27. Par visām prasībām, ja esat iekļauts kādā oficiālā valdības vai policijas izveidotā aizdomās turēto vai faktisko teroristu, teroristisko organizāciju dalībnieku, narkotiku tirgotāju vai nelegālo kodolieroču, ķīmisko vai bioloģisko ieroču piegādātāju datubāzē.
28. Par prasībām no personām, kas nav biļešu īpašnieki.
29. Par visām prasībām, kas izriet no alkohola un/vai narkotiku pārmērīgas lietošanas vai alkohola un/vai narkotiku atkarības, ko apliecina jūsu medicīniskie dati. Saskaņā ar šī līguma noteikumiem vairāk nekā 0,19 % alkohola līmenis asinīs tiks uzskatīts par pārmērīgu alkohola lietošanu.
30. Par visām prasībām, kad aizkavēšanos ir izraisījuši nelabvēlīgi laikapstākļi, sacelšanās, pilsoņu nemieri, streiki vai protesta akcijas, kas sākās vai tika izziņotas pirms jūsu plāna „Premium” sākuma datuma un datuma, kad tika izsniegtas jūsu ceļojuma biļetes vai rezervējuma apstiprinājums.
31. Izmaksas, kas ir saistītas ar normālu grūtniecību vai dzemdībām.

Iepriekš pastāvoši medicīniskie stāvokļi

Nav apdrošināts neviens medicīniskais stāvoklis, kas 12 mēnešu laikposmā pirms ceļojuma rezervēšanas datuma (ieskaitot to) ir vai nu:

- līcis personai vērsties pie ārsta pēc medicīniskas konsultācijas, diagnozes, aprūpes vai ārstēšanas;
- uzrādījis simptomus;
- līcis personai lietot ārsta izrakstītas zāles (izņemot gadījumus, kad slimība vai simptomi tiek kontrolēti ar šo recepti un recepte nav mainīta).

Slimībai, traumai vai medicīniskajam stāvoklim nav jābūt oficiāli diagnosticētam, lai to uzskatītu par iepriekš pastāvošu medicīnisko stāvokli.

Grūtniecība

Netiek segtas izmaksas, kas ir saistītas ar normālu grūtniecību vai dzemdībām. Mēs nodrošināsim apdrošināšanas segumu grūtniecības vai dzemdību komplikāciju gadījumā tikai ar nosacījumu, ka ārstniecības persona vai vecmāte apstiprina, ka jūs drīkstat ceļot.

ATCELŠANA UN NAUDAS ATMAKSA

Jūsu polise tiks automātiski atcelta, kad jūsu „Revolut” plāns „Premium” tiks atcelts vai mainīts uz citu konta veidu. Citādi to nevar atcelt.

PRASĪBAS IESNIEGŠANA

Medicīniskas ārkārtas situācijas

Lūdzu, sazinieties ar mums, tiklīdz iespējams, ja esat uzņemts slimnīcā, jo mums var būt iespēja segt jūsu izdevumus tieši slimnīcā.

„XCover Assist” vienmēr ir jūsu rīcībā, ja ciešat no akūtas slimības vai traumas un jums ir vajadzīga **neatliekama medicīniskā palīdzība**.

Lūdzu, sazinieties ar mums pa tālruni

- Čehijā — [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Dānijā — [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Somijā — [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Islandē — [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Īrijas Republikā — [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Lietuvā — [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Nīderlandē — [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- Rumānijā — [+40 31 2296081](tel:+40312296081).
- Slovākijā — [+421 2 32606285](tel:+421232606285).
- Zviedrijā — [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).
- Visās citās valstīs — [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

Lai paātrinātu procesu, sagatavojiet attiecīgos dokumentus, kad [iesniedzat prasību](#). Piemēram, katrai medicīniskai prasībai jums būs jāpievieno medicīnisko izdevumu pierādījums un ārsta izziņa. Lai saņemtu detalizētus norādījumus, apmeklējiet mūsu [Palīdzības centru](#).

Jums var būt arī tiesības saņemt medicīnisko aprūpi, izmantojot savu Eiropas veselības apdrošināšanas karti. Lai uzzinātu vairāk par Eiropas veselības apdrošināšanas karti, lūdzu, apmeklējiet Eiropas Komisijas vietni.

Prasība sazināties ar mums

Jums vai kādam, kas rīkojas jūsu vārdā, ir jāsaazinās ar mums, tiklīdz jūs uzzināsit, ka tiksit uzņemts stacionārā vismaz uz vienu nakti. Ja nesaazināties ar mums, tiklīdz uzzināsit par uzņemšanu, un tas izraisīs mūsu izmaksu pieaugumu, mēs maksāsim tikai tās parastās un pamatotās izmaksas, kuras mēs būtu maksājuši, ja jūs būtu nekavējoties sazinājies ar mums. Papildu transporta vai izmitināšanas izmaksas tiek segtas tikai tad, ja mēs tās esam iepriekš apstiprinājuši.

Ar ārkārtas situāciju nesaistīta medicīniskā palīdzība

Lai saņemtu ar ārkārtas situāciju nesaistītu medicīnisko palīdzību, sāciet procesu, apmeklējot mūsu [Prasību izskatīšanas centru](#).

Lai sāktu, lūdzu, apmeklējiet mūsu [Prasību izskatīšanas centru](#).

Lidojuma kompensācija

Ja lidsabiedrība pārceļ vai atceļ jūsu lidojumu, lidsabiedrība jums atmaksās naudu vai izsniegs kredītrēķinu. Ja lidojums tiek atcelts 14 dienu laikā pirms izbraukšanas datuma, jūs varat pieprasīt papildu kompensāciju saskaņā ar Lidojumu kompensācijas regulu (EK Nr. 261/2004), ja lidojums bija pa ES. [Plašāku informāciju var atrast šeit](#).

Visos citos gadījumos dodieties uz [Prasību izskatīšanas centru](#), lai iesniegtu prasību.

Visām prasībām ir jāpievieno vismaz detalizēts notikuma apraksts. Prasību izskatīšanas gaitā mēs varam [pieprasīt dokumentus](#), piemēram, [rezervējumu rēķinus](#) un kvītis. Ja prasītie dokumenti mums netiek iesniegti, prasība var tikt noraidīta vai tās statuss var tikt mainīts uz „Gaidoša”.

KRĀPNIECISKAS PRASĪBAS

Jūs atzīstat un piekrītat, ka jūsu pienākums ir pienācīgi rūpēties, lai, iesniedzot prasību, jūs nesniegtu maldinošu informāciju. Mēs varam noraidīt prasības un veikt tiesiskas darbības, lai atgūtu visus līdzekļus, kas ir izmaksāti, pamatojoties uz jebkādu maldinošu informāciju. Mēs varam vērsties vietējās iestādēs.

DEFINĪCIJAS

Ja nav skaidri norādīts citādi, tālāk minētajiem atslēgvārdiem vai frāzēm ir tāda pati nozīme visur, kur tie parādās saistībā ar šo polisi.

Negadījums

neparedzēts notikums, ko izraisījis kāds ārējs apstāklis un kas izraisa slimību, traumu vai nāvi.

Konts / „Revolut” konts

maksājumu konts, kas atvērts „Revolut Bank UAB” vai „Revolut Bank UAB” filiālē.

Nelabvēlīgi laikapstākļi

potenciāli kaitīgi laikapstākļi, kas rada paaugstinātu risku drošībai un veselībai.

Bagāža

personiskais īpašums, ko esat paņēmis līdzi vai iegādājies ceļojuma laikā.

Rezervējuma rēķins

dokumenti, ko jums izsniedzis transporta pakalpojumu sniedzējs un kuros detalizēti norādīts jūsu ceļojuma maršruts (piemēram, lidojuma maršruts, kas ietver izlidošanas datumus, informāciju par lidsabiedrību un pasažieriem), un samaksas kvīts.

Polise

dokuments, kurā ir sniegta informācija par apdrošināšanas segumu, piemērojamajām atlīdzībām, ierobežojumiem un pašrisku, kā arī jūsu atsaucē numurs.

Tuvi radnieki vai ģimenes locekļi

laulātais (laulībā, partnerattiecībās vai civilsavienībā), kopdzīves partneri, vecāki un audžuvecāki, bērni, pabērni, audžubērni, adoptēti bērni vai bērni, kas pašlaik ir adopcijas procesā, brāļi un māsas, vecvecāki un mazbērni. Tālāk minētie laulātā radnieki: māte, tēvs, dēls, meita, brālis, māsa un vecvecāki, krustmātes, krusttēvi, brāļa vai māsas meitas, brāļa vai māsas dēli, likumīgie aizbildņi un aizbilstamie un algoti, klāt dzīvojoši aprūpētāji.

Grūtniecības vai dzemdību komplikācijas

attiecas uz šādām grūtniecības komplikācijām, ko apstiprinājusi ārstniecības persona: toksēmiju; grūtniecības hipertensiju; preeklampsiju; ārpusdzemdes grūtniecību; hidatidiformu molu (molāro grūtniecību); hiperemesis gravidarum; pirmsdzemdību asiņošanu; placentas atdalīšanos; placenta praevia; pēcdzemdību asiņošanu; aizturētu placentas membrānu; spontāno abortu; nedzīvi dzimušiem bērniem; medicīniski nepieciešamu neatliekamo ķeizargrieziena operāciju / medicīniski nepieciešamu dzemdību pārtraukšanu; un jebkādam priekšlaicīgām dzemdībām vai priekšlaicīgu dzemdību draudiem vairāk nekā 8 nedēļas (vai 16 nedēļas daudzaugļu grūtniecības gadījumā) pirms paredzamā dzemdību datuma.

Parasts un pamatots

parastā maksa par līdzīgiem pakalpojumiem, zālēm vai materiāliem vietā, kur šī maksa tiek iekasēta, ja šīs maksas ir pamatotas. Mēs noteiksim, kādas ir parastas vai pamatotas maksas, ņemot vērā vienu vai vairākus no šiem faktoriem:

1. procedūras veikšanai vai pakalpojuma sniegšanai nepieciešamais prasmju līmenis, apmācības apjoms un pieredze;
2. procedūras veikšanai vai pakalpojuma sniegšanai nepieciešamais laiks, salīdzinot ar citu līdzīgu pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo laiku;
3. ārstējamās slimības vai miesas bojājumu nopietnība vai raksturs;
4. par identiskiem vai salīdzināmiem pakalpojumiem, zālēm vai materiāliem attiecīgajā vietā iekasētā summa;
5. par identiskiem vai salīdzināmiem pakalpojumiem, zālēm vai materiāliem iekasētā summa citur valstī;
6. medicīnisko pakalpojumu sniedzēja izmaksas par pakalpojuma, zāļu vai materiālu nodrošināšanu;
7. citi faktori, kurus mēs pamatoti pēc saviem ieskatiem atzīstam par atbilstošiem.

Izbraukšanas datums

ir datums, kurā sākotnēji plānots sākt ceļojumu, kā norādīts ceļojuma maršrutā.

Apgādājamie

ceļabiedri līdz 17 gadu vecumam vai kam ir nepieciešama jūsu pilna laika uzraudzība un aprūpe.

Covid-19 diagnoze

pozitīva Covid-19 diagnoze un apstiprinājums, kas pirmo reizi iegūts no testa, kurš veikts pēc apdrošināšanas seguma sākuma, un no testa, kas veikts septiņu dienu laikā pēc jūsu izbraukšanas, kamēr ceļojat ārpus savas mītnes valsts.

Dokumenti

personas apliecība, pase, vīza un vadītāja apliecība.

Elektroniskās ierīces

mobīlie tālruņi, planšetdatori, viedpulksteņi, valkājamie aktivitātes reģistratori un klēpjatori.

Pirmās nepieciešamības priekšmeti

personiskais īpašums, kas jums ir nepieciešams līdz bagāžas saņemšanai. Piemēram, tualetes piederumi, uzlādētāji un apģērbs.

Pašrisks

jebkuras prasības pirmā summa, kas jums ir jāmaksā. Parādītais pašrisks tiek ieturēts, kad „XCover” atlīdzina jums radušos izdevumus. Tas netiek ieturēts, ja atlīdzība netiek saņemta. Pašrisks attiecas uz katru saņēmēju par katru prasību.

Finansiālas grūtības

maksātspēja vai administratora iecelšana un nespēja sniegt pakalpojumus.

Oficiāli diagnosticēts

ārsts vai ārstniecības persona ir oficiāli noteikusi jūsu medicīnisko stāvokli.

Darbības lielā augstumā

visas darbības, kas ietver vai paredz pacelšanos augstāk par 4500 metriem virs jūras līmeņa, izņemot būt par komerciāla lidaparāta pasažieri.

Mājas

jūsu galvenā dzīvesvieta.

Mītnes zeme

valsts, kuras iedzīvotājs esat.

Slimnīca

licencēta ārstniecības iestāde, kas atbilst šiem kritērijiem:

- tajā ir medicīniskās diagnostikas un/vai ievainotu un slimu personu ārstēšanas iekārtas;
- to vada ārstniecības persona(-as);
- tā nodrošina aprūpi, ko uzrauga valstī reģistrētas medicīnas māsas vai vietējais ekvivalents; un/vai
- tā nav ārstniecības iestāde, kas ir specializējusies tikai apmācībā un izglītībā, dziedinātava vai atveseļošanās nams, hospiss vai vieta neārstējami slimām personām, aprūpes iestāde vai narkotiku un/vai alkohola lietotāju rehabilitācijas vieta.

Ievietots slimnīcā

nozīmē stacionāro ārstēšanu slimnīcā, kur medicīniski nepieciešama nakšņošana.

Slimība/saslimšana

pēkšņa un negaidīta veselības stāvokļa pasliktināšanās, tostarp grūtniecības vai dzemdību komplikācijas, ko apliecina ārstniecības persona.

Trauma

miesas bojājumi, kas gūti tieši negadījumā neatkarīgi no citiem cēloņiem.

Apdrošinātā persona

persona, kas norādīta polisē.

Apdrošinātājs

„Steadfast Insurance Partners Limited”.

Galvenais komerciālais vai sabiedriskais transports:

ietver lidmašīnas, autobusus un vilcienus vairāk nekā 50 % no jūsu kopējā brauciena. Tas neietver kopbraukšanu, braucienus ar nomātu automobili, taksometru vai vietējo sabiedrisko transportu, piemēram, vietējiem autobusiem.

Medicīniski nepieciešams

nozīmē ārstēšanu, pakalpojumus vai materiālus, kam ir jāatbilst tālāk minētajiem kritērijiem.

1. Būtisks, lai noteiktu vai ārstētu jūsu medicīnisko stāvokli, slimību vai traumu.
2. Nepieciešams, ņemot vērā jūsu simptomus, diagnozi vai pamatslimības ārstēšanu.
3. Ārstēšanai ir jāatbilst vispārpieņemtajai medicīnas praksei un profesionālajiem aprūpes standartiem medicīnas aprindās attiecīgajā laikā (tas neattiecas uz papildu ārstēšanas metodēm, ja tās ietilpst jūsu apdrošināšanas segumā).
4. Nepieciešams citu iemeslu dēļ, nevis jūsu vai jūsu ārsta komforta vai ērtību dēļ.
5. Tam ir jābūt ar pierādītu medicīnisku vērtību (tas neattiecas uz papildu ārstēšanas metodēm, ja tās ietilpst jūsu apdrošināšanas segumā).
6. Tam ir jābūt vispiemērotākajam pakalpojuma vai materiālu veidam un līmenim.
7. Tas ir jāsniedz atbilstošā iestādē, atbilstošā vidē un atbilstošā aprūpes līmenī, kas atbilst jūsu medicīniskā stāvokļa ārstēšanai.
8. Tas ir jānodrošina tikai uz atbilstošu laiku.

Šajā definīcijā lietotais termins „atbilstošs” nozīmē ņemt vērā pacienta drošību un izmaksu efektivitāti.

Ārstniecības persona vai ārsts

reģistrēts praktizējošs medicīnas darbinieks, kas nav saistīts ar jums vai kādu citu biļetes īpašnieku.

Pārvietošanās palīgierīce

motorizēta vai nemotorizēta ierīce, kas darbojas kā pārvietošanās palīgīdzeklis personai ar kustību traucējumiem.

Dabas katastrofa

plaši ekstrēmi laikapstākļi vai ģeoloģisks notikums, kas sabojā īpašumu, traucē transporta vai komunālo pakalpojumu sniegšanu vai apdraud cilvēkus. Ieskaitot, bet neaprobežojoties ar zemestrīci, ugunsgrēku, plūdiem, viesuļvētru vai vulkāna izvirdumu.

Normāla grūtniecība vai dzemdības

grūtniecība vai dzemdības bez grūtniecības komplikācijām.

Pandēmija

pandēmija vai globāla pandēmija sākas Pasaules Veselības organizācijas vai citas sabiedrības veselības iestādes paziņojuma datumā. Covid-19 ir šāda pandēmija.

Personiskais īpašums

ietver jūsu apģērbus un personiskās mantas, tostarp visas ceļasomas, bagāžu utt.

Plāns „Premium”

plāna „Premium” abonements, ko „Revolut Bank UAB” vai „Revolut Bank UAB” filiāle piedāvā „Revolut” konta īpašniekiem.

Plāna „Premium” īpašnieks

jebkura persona, kurai ir „Revolut” konts un derīgs plāns „Premium”.

Sabiedriskā transporta pārvadātājs

jebkāds mehāniskās piedziņas transportlīdzeklis, ko uzņēmums vai individuālais komersants ekspluatē pasažieru pārvadāšanai par maksu, tostarp, bet ne tikai lidmašīna, autobuss, tālsatiksmes autobuss, prāmis, kuģis uz gaisa spilvena, zemūdens spārnu kuģis, kuģis, vilciens, tramvajs vai metro vilciens.

Sacīkstes

transportlīdzekļa vadīšana nolūkā sasniegt vislielāko iespējamo ātrumu.

Savstarpēji veselības aizsardzības līgumi

dod tiesības katras valsts iedzīvotājiem saņemt medicīnisko aprūpi bez maksas vai par pazeminātu samaksu.

„Revolut”

„Revolut Bank UAB”.

Nopietns kaitējums

neārstēta medicīniskā stāvokļa pasliktināšanās, kas izraisa

- nepieciešamību pēc intensīvāka vai ilgāka ārstēšanas perioda,
- pastāvīgu un neatgriezenisku ietekmi uz veselību vai
- nāvi.

Seksuāli transmisīvās infekcijas

jebkura slimība, infekcija vai saslimšana, kas ir iegūta seksuāla kontakta ceļā ar inficētu partneri.

Sporta ekipējums

priekšmeti, ko izmanto fiziskajos sporta veidos (izņemot apģērbu).

Streiks vai protesta akcija

jebkāda veida darba ņēmēju protesta akcija, ko veic nolūkā novērst, ierobežot vai citādi traucēt preču ražošanu vai pakalpojumu sniegšanu.

Terorisms

darbība, tostarp, bet ne tikai spēka vai vardarbības faktiska vai plānota izmantošana un/vai draudi kādai personai vai personu grupai, rīkojoties atsevišķi vai kādas organizācijas vai valdības vārdā vai saistībā ar to, ko veic politiskā, reliģiskā, ideoloģiskā vai tamlīdzīgā nolūkā, tostarp ar nodomu ietekmēt kādu valdību un/vai sabiedrību vai raisīt bailes kādā sabiedrības daļā.

Biļetes īpašnieks / citi saņēmēji

plāna „Premium” īpašnieka bērni (ieskaitot pabērnus, audžubērnus, adoptētos bērnus vai bērnus, kas pašlaik ir adopcijas procesā) līdz 17 gadu vecumam (ceļojuma laikā), kas ceļo kopā ar plāna „Premium” īpašnieku.

Ceļabiedrs

persona vai dzīvnieks asistents, kas ceļo kopā ar jums ceļojuma laikā. Grupas vai ekskursijas vadītājs netiek uzskatīts par ceļabiedru, izņemot gadījumus, kad jūs dzīvojat vienā numurā ar grupas vai ekskursijas vadītāju.

Ceļojums

līdz 30 dienas ilgs laikposms, kas ir pavadīts prom no mājām iepriekš rezervētā personiskā ceļojumā. Ceļojuma sākumam un beigām ir jābūt ielānotām jūsu galvenajā dzīvesvietā. Ceļojums sākas (izbraukšanas datums), kad jūs atstājat savu pastāvīgo dzīvesvietu (galveno dzīvesvietu), lai dotos uz kādu galamērķi.

- Visā pasaulē (izņemot ceļojumu uz valstīm, kam noteiktas sankcijas).
- Vairāk nekā 100 km rādiusā no jūsu mājām.
- Tas ietver nakšņošanu ārpus jūsu mītnes lielpilsētas/pilsētas pie komerciāla pakalpojumu sniedzēja, piemēram, viesnīcā vai hostelī.

Ceļojums beidzas, kad atgriežaties mājās savā pastāvīgajā dzīvesvietā.

Apdrošinātais ceļojums nedrīkst ietvert:

- braucienu nolūkā saņemt jebkāda veida veselības aprūpi vai ārstnieciskās manipulācijas

- vai pārvākušanos vai pārcelšanos uz jaunu dzīvesvietu vai otro mājokli,
- vai regulāru braukšanu uz darbu, darba mācībām, darba sanāksmēm vai praksi.

Bez uzraudzības

nav pilnīgā jūsu redzeslokā, un jūs nevarat novērst neatļautu iedarbību uz jūsu īpašumu vai transportlīdzekli.

Nenovēršams apstāklis

notikums, kas ir pilnīgi ārpus jūsu kontroles un kuru jūs nevarējāt paredzēt vai novērst. Juridiskajā terminoloģijā to sauc par nepārvaramas varas notikumu.

Neapdzīvojams

dabas katastrofa, ugunsgrēks, plūdi, zādzība ar ielaušanos vai vandalisms, kas ir nodarījis pietiekami lielus zaudējumus (ieskaitot ilgstošu elektrības, gāzes vai ūdens trūkumu), lai saprātīga persona uzskatītu, ka tās mājas vai galamērķis nav pieejams vai nav derīgs lietošanai.

Neizmantotās dienas

atlikušais ceļojuma dienu skaits.

Vērtīga lieta

kolekcionējami priekšmeti, juvelierizstrādājumi, pulksteņi, dārgakmeņi, pērles, kažokādas, kameras (tostarp videokameras) un saistītais ekipējums, mūzikas instrumenti, profesionālas audioiekārtas, binokļi, teleskopi, sporta ekipējums, mobilās ierīces, viedtālruni, datori, radioaparāti, lidroboti, roboti un cita elektronika, tostarp iepriekš minēto priekšmetu daļas un piederumi.

Mēs (visos locījumos)

XCover.com — „Cover Genius Europe B. V.” tirdzniecības nosaukums.

Jūs (visos locījumos) / saņēmējs

plāna „Premium” vai biļetes īpašnieks.

SVARĪGA INFORMĀCIJA

DIVKĀRŠS POLISES SEGUMS

Ja negadījuma laikā, pēc kura tiek iesniegta prasība saskaņā ar šo līgumu, ir spēkā cita apdrošināšana vai pakalpojums, piemēram, savstarpējs veselības aizsardzības līgums, slimnīcas plāns, valsts programma, līgums ar sabiedriskā transporta pārvadātāju, ceļojumu aģentu vai jebkuru citu transporta un/vai izmitināšanas pakalpojumu sniedzēju, kas sedz tos pašus zaudējumus, bojājumus, izdevumus vai saistības, mēs nemaksāsim vairāk par savu proporcionālo daļu.

Mums ir tiesības pieprasīt atpakaļ no trešas personas jebkādu mūsu segto summu, ja treša persona ir atbildīga par izdevumiem. Lai to panāktu, mēs varam uz sava rēķina uzsākt tiesvedību jūsu vārdā. To dēvē par subrogāciju.

Mēs neveicam iemaksas nevienam trešas puses apdrošinātājam, ja izdevumus pilnīgi vai daļēji sedz šis apdrošinātājs. Tomēr, ja mūsu apdrošināšana sedz lielāku summu nekā otrs apdrošinātājs, mēs izmaksāsim summu, ko otrs apdrošinātājs nesedz.

ĢEOGRĀFISKIE UN CEĻOJUMA IEROBEŽOJUMI

Jūs esat apdrošināts līdz 30 dienas ilgos ceļojumos visā pasaulē (izņemot ceļojumus uz valstīm, kurām ir noteiktas sankcijas).

1. Jums ir jāizmanto savs „Revolut” plāns „Premium”, lai samaksātu par galveno komerciālo vai sabiedrisko transportu uz galamērķi un atpakaļ.
2. Jums ir jāizmanto savs „Revolut” plāns „Premium”, lai samaksātu par izmitināšanu.
3. Jums ir jāiesniedz kvītis vai izraksti, kas pierāda, ka jūsu „Revolut” plāns „Premium” tika izmantots, lai samaksātu par galveno komerciālo vai sabiedrisko transportu un izmitināšanu.

4. No ceļojuma rezervēšanas brīža jūsu „Revolut” plānam „Premium” bez pārtraukuma ir jāpaliek atvērtam.
5. Citi saņēmēji ir apdrošināti tikai laikā, kad viņi ceļo kopā ar „Revolut” plāna „Premium” īpašnieku, kurš ir samaksājis par ceļojumu, izņemot gadījumus, kad viņus ir izšķīruši nenovēršami apstākļi.
6. Jūsu apdrošināšana ir spēkā tikai tad, ja ceļojums sākas un beidzas 30 dienu laikposmā, izņemot gadījumus, kad jūsu ceļojums tiek pagarināts nenovēršamu apstākļu. Ceļojuma sākumam un beigām ir jābūt ielānotām jūsu mājās.

Lūdzu, ņemiet vērā!

Ceļojums sākas (izbraukšanas datums), kad jūs atstājat savas mājas, lai dotos uz kādu galamērķi.

- Ārzemēs (izņemot ceļojumus uz valstīm, kurām ir noteiktas sankcijas).
- Iekšzemē vairāk nekā 100 km rādiusā no mājām.
- Iekšzemē tas ietver nakšņošanu ārpus jūsu mītnes lielpilsētas/pilsētas pie komerciāla pakalpojumu sniedzēja, piemēram, viesnīcā vai hostelī.

Ceļojums beidzas, kad jūs atgriežaties mājās savā pastāvīgajā dzīvesvietā vai medicīnas iestādē netālu no mājām.

SANKCIJAS

Mēs nenodrošināsim nekādu atlīdzību saskaņā ar šo polisi, lai sniegtu apdrošināšanas segumu, samaksu par prasību vai atlīdzību, ja tādējādi tiktu pārkāptas tiesību vai normatīvajos aktos noteiktās sankcijas, aizliegumi vai ierobežojumi.

PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI UN JURISDIKCIJA

Ja jūsu mītnes valsts ir Eiropas ekonomikas zonā, jūsu līgumam piemēro jūsu mītnes valsts tiesību aktus un tiesas, ja tiesību aktos nav noteikts citādi.

Ja jūsu mītnes valsts atrodas ārpus Eiropas ekonomikas zonas, jūsu līgumu reglamentē Maltas tiesību akti un tiesas, ja tiesību aktos nav noteikts citādi.

Līguma valoda ir angļu valoda.

INFORMĀCIJA PAR VISU APDROŠINĀŠANAS LĪGUMU

Šo apdrošināšanas līgumu (līgumu) nodrošina XCover.com, kas ir tirdzniecības nosaukums uzņēmumam „Cover Genius Europe B. V.”, kura juridiskā adrese ir Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Amsterdamā. „Cover Genius Europe B. V.” ir Nīderlandē reģistrēts uzņēmums, ko ir pilnvarojusi un regulē Finanšu tirgu iestāde (AFM), kas tam ir piešķīrusi licenci numur 12046177.

Šis ir grupas līgums. Grupas apdrošinājuma ņēmējs ir „Revolut”. Plāna „Premium” īpašnieks tiek automātiski pievienots šim grupas līgumam kā apdrošinātā persona. Plāna „Premium” īpašnieks un visi citi saņēmēji ir apdrošināti saskaņā ar šo grupas līgumu uz šī grupas līguma darbības laiku tikai tik ilgi, kamēr plāna „Premium” īpašniekam ir aktīvs plāna „Premium” abonements „Revolut”. „Revolut” kā grupas apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības apturēt vai atsaukt jūsu apdrošināšanas segumu. Jūs nevarat atcelt savu apdrošināšanu saskaņā ar šo grupas līgumu, neatceļot savu plāna „Premium” abonementu „Revolut”.

Šo līgumu apdrošina „Steadfast Insurance Partners Limited” (Maltas uzņēmuma reģistrācijas numurs C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Uzņēmums „Steadfast Insurance Partners Limited” saskaņā ar Maltas 1998. gada Apdrošināšanas darbības likumu ir pilnvarots veikt vispārēju uzņēmējdarbību, un to regulē Maltas finansiālo pakalpojumu iestāde ar adresi Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

JŪSU APDROŠINĀŠANAS IZMAIŅAS

Mēs varam veikt izmaiņas šajā dokumentā un tā atlīdzībās. Kad tiek veiktas izmaiņas, apdrošinātā persona tiks rakstiski informēta vismaz 30 dienas iepriekš, ja šīs izmaiņas nav jāveic ātrāk saskaņā ar tiesību vai normatīvajiem aktiem (tādā gadījumā apdrošinātajai personai tiks sniegts pienācīgs un samērīgs paziņojuma periods).

TREŠU PERSONU TIESĪBAS

Ja likumā nav noteikts citādi, mēs un apdrošinājumaņēmējs esam vienojušies, ka:

- nav paredzēts, ka kādai trešai personai (izņemot plāna „Premium” īpašnieka tiešās prasības tiesības) ir tiesības izpildīt šī līguma noteikumus;
- grupas apdrošinājumaņēmējs un mēs varam atsaukt vai mainīt šī līguma noteikumus bez nevienas trešas personas (tostarp plāna „Premium” īpašnieka) piekrišanas šim līgumam, kura varētu mēģināt apgalvot, ka tai ir tiesības saskaņā ar šo līgumu.

DATU AIZSARDZĪBA

Mēs esam apņēmušies aizsargāt jūsu personisko informāciju un savu pakalpojumu konfigurēšanā ievērot datu drošības principus. Saskaņā ar Eiropas Vispārīgo datu aizsardzības regulu (VDAR) mēs, datu pārzinis, ievācam un apstrādājam informāciju par jums, kā arī saņemam personas datus no „Revolut” vai jūsu rezervēšanas aģenta, tostarp jūsu e-pasta adresi, vārdu, uzvārdu un tālruņa numuru, riska informāciju un citas ziņas, kas mums ļauj izdot polises un veikt izmaiņas tajās, apstrādāt prasības, atklāt, izmeklēt un novērst darbības, kas var būt nelikumīgas vai var izraisīt jūsu plāna atcelšanu vai izturēšanos pret to tā, it kā tas nekad nebūtu pastāvējis, un aizsargāt mūsu likumiskās intereses. Mēs varam laiku pa laikam kopīgot šos datus ar apdrošinātājiem vai līgumslēdzēju izmeklētājiem, noziedzības apkarošanas organizācijām, kas var atrasties ārpus Eiropas Savienības. Mēs nekādā ziņā neizpaužim jūsu datus ārējiem tirgvedības pakalpojumu sniedzējiem. Mūsu Personas datu aizsardzības politikā ir izklāstīts, kā mēs apstrādājam jūsu datus, ir sniegta informācija par datiem, ko mēs ievācam, un darbībām, kas jāveic, ja vēlaties pieprasīt savu datu kopiju vai atsaukt piekrišanu tam, ka mēs uzglabājam jūsu datus.

Administratora personas datu aizsardzības politiku var skatīt lapā <https://xcover.com/privacy-policy>.

Visa VDAR politika atrodas [šeit](#).

Kad piesakāties kādai mūsu precei vai pakalpojumam, izmantojot vai atjaunojot to vai sniedzat mums savus datus, jūs piekrītat šīs informācijas ievākšanai, glabāšanai, izmantošanai un izpaušanai saskaņā ar šajā plānā noteikto. Mēs drīkstam uzraudzīt un ierakstīt tālruņa zvanus, lai mēs spētu ievērot savus kvalitātes standartus, kā arī drošības nolūkos.

SŪDZĪBAS/STRĪDI

Jūs jebkurā laikā varat sazināties ar atsaucīgo „XCover” Sūdzību izskatīšanas nodaļu. Lai jūsu pretenzija tiktu oficiāli izskatīta, iekļaujiet savu atsauces numuru (beidzas ar INS). Mēs atbildēsim 5 dienu laikā. Noklikšķiniet uz pogas, lai nosūtītu mums e-vēstuli.

SŪDZĪBAS IESNIEGŠANA

Kad esat saņēmis galīgo atbildi no Cover Genius Europe B.V., ja joprojām esat neapmierināts, varat vērsties Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tālrunis: 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid ir neatkarīga iestāde, kas izskata sūdzības par vispārējiem apdrošināšanas produktiem un citiem finanšu pakalpojumiem. Tā izskatīs sūdzības tikai pēc tam, kad būsīm jums rakstiski apstiprinājuši, ka mūsu iekšējā sūdzību izskatīšanas procedūra ir izsmelta. Sūdzība Kifid jāiesniedz viena gada laikā pēc sūdzības iesniegšanas mums vai trīs mēnešu laikā pēc tam, kad esat saņēmis mūsu galīgo atbildi uz jūsu sūdzību. Sūdzības iesniegšana neietekmē patērētāja tiesības uzsākt tiesvedību kompetentajā tiesā.

Ja esat neapmierināts ar apdrošināšanas polises formulējumu, aicinām jūs par to paziņot Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 vai pa e-pastu: complaints@steadfast.eu. Jūsu situācija tiks izskatīta ar vislielāko rūpību: apdrošinātājs centīsies atrisināt jūsu sūdzību 15 darba dienu laikā.

Kad esat saņēmis galīgo atbildi no Steadfast Insurance Partners Limited, ja joprojām neesat apmierināts ar to, kā mēs izskatījām jūsu strīdu, vai nesaskaņu vai neapmierinātības gadījumā ar apdrošināšanas polises izstrādi, varat sazināties ar: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920,

Malta. Tālrunis +356 2124 9245. E-pasts: complaint.info@asf.mt (tīmekļa vietne: www.financialarbiter.org.mt). Finanšu pakalpojumu arbitra birojs ir veltīts strīdu risināšanai starp patērētājiem un finanšu uzņēmumiem. Finanšu pakalpojumu arbitra birojs ir kompetentā iestāde šāda veida pārsūdzībām un var pieprasīt apdrošinātājam izmaksāt kompensāciju patērētājam, ja patērētāja pārsūdzība ir veiksmīga.

Jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību ombudam/regulatoram jūsu dzīvesvietas valstī. Pilns saraksts katrai EEZ valstij ir atrodams [šeit](#).

Pārrobežu strīdu risināšanai ir iespējams iesniegt sūdzību kompetentajai ārvalstu sistēmai, pieprasot FIN-NET procedūras aktivizēšanu, ko var atrast, apmeklējot tīmekļa vietni <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Ja jūsu sūdzība vai strīds ir saistīts ar Revolut, lūdzu, [sazinieties tieši ar Revolut](#).