



PREMIUM ПЪТУВАНЕ ОСИГУРЯВАНЕ

📄 ИЗТЕГЛЯНЕ

КАК РАБОТИ?

ЗАЩИТА ПРИ ПЪТУВАНЕ СЕ ПРЕДОСТАВЯ ЗА МНОГО НЕОЧАКВАНИ СЪБИТИЯ, КОИТО МОГАТ ДА СЕ СЛУЧАТ ПРЕДИ ИЛИ ПО ВРЕМЕ НА ВАШЕТО ПЪТУВАНЕ.

Застраховката за пътуване на XCover.com се организира от [нашия партньор Revolut](#).

Тя ви предпазва от различни събития, като медицински спешни случаи, закъснели полети и открадната багаж. Медицинската застраховка ви покрива, ако се разболеете или се контузите по време на пътуване в чужбина, включително и от Covid-19. [разболеете](#) или се контузите по време на международно пътуване, включително и от Covid-19. Тази полица не покрива заболявания или [контузии](#), които са съществували преди резервацията.

Защитени сте до 30 дни за пътувания, закупени с вашия план Revolut Premium.

Това е кратко обобщение. Вашият сертификат и условията на полицата ще съдържат пълни подробности за вашето покритие, лимити и [франчайз](#).

КРАТКО ОПИСАНИЕ НА ПОКРИТИЕТО

Всички обезщетения се прилагат за всеки бенефициент, с изключение на обезщетението „Спешно настаняване в случай на прекъсване на пътуването“.

ЗАЩИТА ПРИ ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ ВИ ПОКРИВА, АКО...

- ✓ Трябва да анулирате [пътуване](#), защото вие или [притежателят на билет](#) е ранен или се разболее, включително анулиране, свързано с Covid-19.

ЗАЩИТАТА ПРИ ПРЕКЪСВАНЕ НА ПЪТУВАНЕ ВАЖИ, АКО...

- ✓ Вие е трябвало да прекъснете или съкратите пътуването си защото вие или [титуляр на билета](#) се разболее или нарани, включително с Covid-19.

МЕДИЦИНСКАТА ЗАЩИТА ВИ ПОКРИВА, АКО...

- ✓ Вие или титуляра на билета се нуждаете от спешно или непланирано медицинско лечение за заболяване (включително Covid-19) или [нараняване](#), по време на пътуване в чужбина.

ЗАЩИТАТА НА БАГАЖА ВИ ПОКРИВА, АКО...

- ✓ [Вашето лично имущество](#), включително електроника, е случайно повредена, унищожена или открадната по време на вашето пътуване.
- ✓ Вашето [багажът](#) ви е закъснява или е загубен при транзит.

ЗАЩИТАТА СРЕЩУ ПРОПУСНАТИ СПОРТНИ СЪБИТИЯ ВИ ПОКРИВА, АКО...

- ✓ Вие, притежателят на билет или член на семейството се разболеете (включително от Covid-19) или получите нараняване, заради което ви се налага да пропуснете спортно събитие.
- ✓ Събитието е отменено от организатора поради лошо време.

ЗАЩИТАТА ПРИ ЗАБАВЯНЕ НА ПЪТУВАНЕ ВАЖИ, АКО...

✓ Вашето пътуване е забавено поради природни бедствия ,закъснение на пътнически превозвач или пътно транспортно произшествие.

ТАБЛИЦА НА ОБЕЗЩЕТЕНИЯТА

Защитата включва следните обезщетения, лимити и само участие...

Полза	Ограничение	Излишък
✓ Отмяна на пътуването - Възстановяване на невъзстановими разходи за пътуване, такса за анулиране, и такса за повторно резервиране в случай на отмяна на пътуване	€5,000.00	10% (приспаднати от сумата на иска) до максимум €50
✓ Възстановяване на неизползвани, невъзстановими разходи за пътуването, ако резервацията ви бъде прекъсната	€5,000.00	10% (приспаднати от сумата на иска) до максимум €50
✓ Допълнителни разходи за транспорт, ако пътуването ви е прекъснато преждевременно	Билет за икономична класа	
✓ Спешно настаняване в случай на прекъсване на пътуването	Обща максимална сума от €200 за всяка нощ на принудително закъснение за всички бенефициенти след първоначалния час на заминаване, за максимум 5 нощувки	
✓ Медицинска защита	€10,000,000.00	
✓ Спешни медицински разходи зад граница	На максимален лимит над	
✓ Разходи за спешно заболячение зад граница	€300.00	10% (приспаднати от сумата на иска)
✓ Помощ за намиране на лекар или болница	Организирано от XCover Assist	
✓ Медицинско репатриране	Организирано от XCover Assist	
✓ Търсене и спасяване	€5,000.00	
✓ Разходи за погребение зад граница или репатриране на останките	Организирано от XCover Assist	
✓ Връщане на зависими лица	Организирано от XCover Assist	

Полза	Ограничение	Излишък
✓ Разходи за пътуване за среща с хоспитализиран приятел или роднина	Организирано от XCover Assist	
✓ Защита на багаж - защита на личната ви собственост	Максимум €1,000. До €250 на артикул (ако имате касова бележка) До €150 на артикул (ако нямате касова бележка, но имате доказателство за покупка) Максимум 50% от цената за подмяна на артикула, до €150 на артикул (ако нямате касова бележка или доказателство за покупка)	10% (приспаднати от сумата на иска) до максимум €50
✓ Закъсняване на багаж с повече от 8 часа – ако имате разписка (само при изходящи пътувания)	€400.00	
✓ Закъсняване на багаж с повече от 8 часа – ако нямате разписка за продажба, но имате доказателство за покупка (само за изходящи пътувания)	€200.00	
✓ Загуба на документи за пътуване - разходи за спешно издаване на паспорт или виза и свързани разходи	€500.00	
✓ Загуба на документи за пътуване - остатъчна стойност	Действителна остатъчна стойност	
✓ Закъснение на пътуването с направени разходи (след минимум 8 часа закъснение)	€100 на час след 8-я час на забавянето. Максимум €500	
✓ Закъснение на пътуването без направени разходи (след минимум 8 часа закъснение)	€70 на час след минимум 8 часа закъснение. Максимум €350	
✓ Защита за пропуснати гейности - пропусната спортна гейност	€200.00	
✓ Спортна екипировка - Спортно покритие	€1,500.00	
✓ Наета спортна екипировка - Спортно покритие	€300.00	

ПОКРИТИЕТО НЕ ВАЖИ...

- ✗ Ако вашият иск е свързан по някакъв начин с предходно съществуващо медицинско състояние.
- ✗ Ако събитието (което е причина за вашия иск) се случи, преди да се абонирате за [План Premium](#), или плановете Metal или Ultra в случай на промяна в членството в плана.
- ✗ Ако пътувате в разрез със съвета на [медицинско лице](#).

КАК СЕ ПОДАВА ИСК

Спешни медицински случаи

Моля, свържете се с нас при първа възможност, ако бъдете приети в болница , тъй като може да имаме възможността да възстановим разходите ви директно от болница.

XCover Assist е на разположение денонощно, ако страдате от остро заболяване или нараняване и се нуждаете от **спешна медицинска помощ**.

Моля, свържете се с нас на:

- Чехия - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Дания - [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Финландия
- - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Исландия - [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Република Ирландия - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Литва - [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Нидерландия - [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- Румъния - [+40 31 2296081](tel:+40312296081).
- Словакия - [+421 2 32606285](tel:+421232606285).
- Швеция - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).
- Всички останали държави - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

За да ускорите процеса, пригответе необходимите документи при [подаването на иск](#). Например, за всеки медицински иск ще са ви необходими доказателства за медицински разходи и удостоверение от лекар. За ръководство стъпка по стъпка посетете нашия [Помощен център](#).

Възможно е също така да отговаряте на условията за достъп до медицинско лечение, като използвате своята Европейска здравно осигурителна карта. За повече информация относно Европейската здравно осигурителна карта, моля, посетете Европейската комисия.

Изискване за връзка с нас

Вие или някой, действащ от ваше име, трябва да се свърже с нас, след като сте наясно, че ще бъдете приети за стационарно лечение за поне една нощувка. Ако не се свържете с нас възможно най-скоро след като сте разбрали, че ще бъдете приет в медицинско заведение и това доведе до повишаване на разходите ни, ние ще покрием само разходите, които бихме имали, ако сте се вързали с нас незабавно. Допълнителни разходи за транспорт или настаняване се покриват само когато са предварително оторизирани от нас.

Неспешна медицинска помощ

За неспешна медицинска помощ, започнете процеса като посетите нашия [Център за искове](#).

Възстановяване разходи за полет

Ако авиокомпанията промени датата на полет или отмени полета ви, авиокомпанията ще ви възстанови сумата или ще предостави кредитно известие. Ако бъде отменено в рамките на 14 дни от дата на заминаване, може да бъде възможно да потърсите допълнително обезщетение съгласно Регламента за обезщетение при полети (ЕО № 261/2004), ако полетът ви е бил в рамките на Европейския съюз. Можете да [намерите повече информация тук](#).

За всичко останало отидете на xcover.com/claim, за да започнете своя иск.

За всички искове изискваме минимално подробно описание на случилото се. Ние може [да ви поискаме документи](#) по време на процеса на предявяване на иск, като например [фактура за резервация](#) и разписки. Ако необходимите документи не са ни предоставени, искът може да бъде отхвърлен или статусът да бъде променен на „Изчакващ“.

Възможно е също така да имате право на достъп до медицинско лечение, като използвате вашата Европейска здравно осигурителна карта. За повече информация относно Европейската здравно осигурителна карта, моля посетете [Европейската Комисия](#).

ОТМЯНА НА ПОЛИЦАТА

Вашата полица ще бъде автоматично анулирана, когато вашият [Планът Premium](#) на Revolut бъде анулиран или променен на друг тип акаунт. Не може да бъде отменено по друг начин.

КОГА СЪМ ЗАСТРАХОВАН?

Защитени сте за пътувания, които започват и завършват в дома ви, до 30 дни.

За да бъдете защитени, трябва да имате активен план Premium на Revolut и да използвате този акаунт, за да платите за вашето настаняване и [основен търговски или обществен транспорт](#) до и от вашата дестинация, освен ако не можете да докажете, че вашата карта Revolut е била открадната. Вашият план Premium на Revolut трябва да остане отворен (без прекъсване) от момента, в който резервирате пътуването си, и трябва да можете да предоставите разписки, за да докажете, че сте използвали своя план Premium на Revolut, за да платите пътуването и настаняването си.

Другите притежатели на билети са защитени, когато пътуват с притежателя на план Premium на Revolut, който е платил за пътуването, освен ако не са разделени поради природно бедствие или неизбежно обстоятелство.

За да бъдат екскурзиите приети като основен транспорт, те трябва да продължат повече от два дни и да включват множество дестинации с нощувки.

Ако вашата карта Revolut бъде открадната и не можете да платите за пътуването си с вашия план Premium на Revolut, може да сте защитени. Ще поискаме доказателства, че вашият акаунт е бил спрял, и ще изискаме полицейски доклад, който датира в рамките на 48 часа от кражбата на вашата Revolut карта.

ВАШИТЕ ВЪПРОСИ СА ОТГОВОРЕНИ...

Ако имате въпроси относно вашата защита, моля влезте във вашия XCover Account и посетете нашия [Център за помощ](#).

По-долу са избрани някои от нашите най-често задавани въпроси, но повече са налични на XCover.com.

- [Как да активирам моя XCover Account?](#)
- [Какви документи са ми нужни, за да отправя иск?](#)
- [Как да променя, анулирам или да получа възстановяване на сумата на моята защита XCover?](#)
- [Къде са моите документи за XCover Protection?](#)
- [Как да подам иск?](#)

Посетете нашия [Help Centre](#) за пълен списък с най-често задавани въпроси.

ТЕКСТ НА ПОЛИЦАТА

ОТНОСНО ВАШЕТО ПОКРИТИЕ

Вашият [сертификат](#) и тази формулировка очертават покритието, ограниченията, изключенията и самоучастието.

Защитени сте за пътувания до 30 дни, ако са изпълнени всички критерии по-долу:

1. Трябва да използвате своя план Premium на Revolut, за да платите за основния търговски или обществен транспорт до и от вашата дестинация. Това не важи, ако използвате личния си автомобил.
2. Трябва да използвате вашия план Premium на Revolut, за да платите за настаняването си.
3. Трябва да предоставите разписки или извлечения, за да докажете, че вашият план Premium на Revolut е бил използван за плащане на вашия основен търговски или обществен транспорт и настаняване.
4. Вашият план Premium на Revolut трябва да остане отворен от момента, в който резервирате пътуването си, без прекъсване.
5. Другите бенефициенти имат покритие само за времето, през което пътуват с притежателя на план Premium на Revolut, който е платил за пътуването, освен ако не сте разделени поради неизбежни обстоятелства.

Имате покритие само ако пътуването започне и приключи в рамките на период от 30 дни, освен ако вашето пътуване не се удължи поради неизбежни обстоятелства. Пътуването трябва да бъде планирано да започне и завърши в дома ви.

Моля, имайте предвид: Ако поради загуба или кражба на вашата карта Revolut вие не можете да извършите плащане или предварителна резервация, ние ще отменим изискването за плащане/предварителна резервация на основния транспорт и настаняване с вашия план Premium на Revolut. Трябва да докажете, че акаунтът ви е бил спрян и в случай на кражба да предоставите полицейски доклад. Може да поискате повече доказателства.

ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕТО

Ще ви възстановим разходите за:

- Отменени, невъзстановими разходи за пътуване, такси за отмяна и такси за повторно резервиране.
- Отменени, невъзстановими разходи за полет, такси за отмяна и такси за повторно резервиране.

ПОКРИТИЕТО ВАЖИ, АКО...

Вие или притежател на билет трябва да отмените или промените датата на пътуването си поради една от следните причини:

1. болест (включително Covid-19), нараняване или смърт. доктор, трябва да потвърди необходимостта пътуването да бъде отменено по медицински причини в случай на заболяване или нараняване.
2. Ако близък роднина/член на семейството, които не пътуват с вас, претърпят нараняване или заболяване, включително от Covid-19. Състоянието трябва да бъде определено като животозастрашаващо от лекар или да изисква приемането ви в болница.
3. Вашето дом стане внезапно и неочаквано необитаем.
4. Вие (или притежател на билет) сте призовани за съдебно производство по време на пътуването.
5. Поради природно бедствие или неблагоприятно метеорологично събитие, пътуването бъде отменено от превозвача, в резултат на което претърпите допълнителни разходи или забавяне от повече от 24 последователни часа. Ако можете да стигнете до първоначалната си дестинация по друг начин в рамките на планираните дати за пътуването, ще ви възстановим следните:
 1. Съществуващите или допълнителните разходи, като настаняване, които се е наложило да заплатите и които не могат да бъдат покрити от превозвача.
 2. Необходимите разходи за алтернативния транспорт в подобна или по-ниска категория услуга от първоначалното резервираната при вашия превозвач.
 3. Разходите за предплатени настанявания, загубени в резултат от забавянето при пристигане.
6. Вие или спътник претърпи пътен инцидент на датата на заминаване и:
 1. се нуждае от медицински грижи;
 2. или превозното средство се нуждае от ремонт, тъй като не е безопасно за управление.
7. Вие или ваш спътник бъдете принудително освободени от работната си позиция и получите уведомлението за това след резервирането на пътуването. Трябва да са изпълнени следните условия:
 1. Безработицата не трябва да е по ваша вина или по вина на вашите спътници.
 2. Работата трябва да е била постоянна, а не временна.
 3. Работата трябва да е продължила най-малко 12 месеца преди безработицата.
8. Вие или вашият спътник да сте си осигурили нова постоянна и платена работа след резервирането на пътуването. Присъствието на работното място трябва да се изисква по време на първоначално планираните дати на пътуването.
9. Основното местоживее на вас, вашия съпруг/съпруга или на спътника ви е трайно преместено с поне 150км. поради преместване от страна на работодателя ви след резервиране на пътуването. Уведомлението за прехвърлянето трябва да бъде направено също и след като пътуването ви е било резервирано.
10. Вие или собственик на билет сте активни лица, които по професия оказват първа помощ, и сте призовани да окажете помощ или съдействие при извънредна ситуация по време на първоначално планираните дати на пътуването.
11. Вие, ваш спътник или член на семейството, служите във въоръжените сили и сте извикани за активна служба по време на пътуването ви.
12. Пропускате най-малко половината от пътуването си поради една от следните причини:

1. Забавяне от страна на превозвача (това не включва отмяна от страна на превозвача преди датата на заминаване).
2. А, стачка или промишлен протест, освен ако за това не е било известно преди датата на резервиране на пътуването.
3. Природно бедствие.
4. Затваряне или непроходимост на пътищата поради лошо време.
5. Граждански безредици, освен ако не стигнат до нивото на политически риск.
13. Документите на вас или на собственик на билет, необходими за пътуване, бъдат откраднати или изгубени. Необходимо е да вземете мерки и да предоставите доказателство за опита си да получите нови документи, които да ви позволят да пътувате на първоначално избраните дати.
14. Член на семейството или ваше служебно животно са починали на или след началната дата, посочена в сертификата ви.
15. Вие или ваш спътник по медицински причини не можете да получите имунизация, която се изисква за влизане в дадена дестинация.
16. Вие или ваш спътник получавате съдебно уведомление да се явите на процедура по осиновяване по време на пътуването си.
17. Вие или ваш спътник не можете да започнете пътуването по план, тъй като единият от вас трябва да бъде поставен под карантина. Карантината трябва да е причинена от заразно заболяване (включително Covid-19). Ако карантината е в резултат от епидемия или пандемия (включително Covid-19), тя трябва да бъде конкретно и индивидуално посочена по име в заповед или директива с цел поставяне под карантина.

За искове, свързани с Covid-19, нашият екип за искове ще изисква PCR тест като доказателство.

Ако съкратите пътуването си, ще ви бъде платено въз основа на броя неизползвани дни, които ви остават, без да се включват суми, подлежащи на възстановяване или възстановени от трети страни, като авиокомпани, агенти за резервации и превозвачи.

ПОКРИТИЕТО ЗА ВАС (ИЛИ ЗА ДРУГИ ПРИТЕЖАТЕЛИ НА БИЛЕТИ) НЕ ДЕЙСТВА...

1. За всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.
2. За разходите за всякакви медицински тестове или сертификати.
3. За присъствието на съдебно производство, ако това се дължи на вашата професия (например, ако присъствате в качеството си на адвокат, съдебен служител, експерт, адвокат служител по право прилагането или друга подобна професия).
4. Ако вашата или авиокомпания или превозвач отмени полета ви преди деня на заминаването ви. Ако авиокомпанията промени датата или отмени полета ви, тя ще ви възстанови сумата или ще предостави кредитно известие. Ако полетът бъде отменен в рамките на 14 дни преди датата на заминаване, можете да имате право на допълнителна компенсация съгласно Регламента за обезщетение при полети (ЕО № 261/2004). Можете да [намерите повече информация тук](#).
5. Ако трябва да бъдете поставени под карантина и заповедта за карантина е приложена:
 1. до някакъв сегмент или цялото население, географска област, сграда или плавателен съд (включително ограничения за подслон, оставане у дома, по-безопасно у дома или други подобни), или
 2. въз основа на това къде пътува лицето, включително начална точка, транзитно преминаване и крайна дестинация.

Тези ограничения се прилагат дори ако заповедта или директивата за карантина изрично определя вас или ваш спътник по име да бъдете поставени под карантина.

ПРЕКЪСВАНЕ НА ПЪТУВАНЕ

Ще ви възстановим разходите за:

- Неизползвани разходи за пътуване, които не са свързани с полет и не подлежат на възстановяване.
- Неизползвани, невъзстановими разходи за полет.
- Допълнителни разходи за настаняване и транспорт, ако прекъсването ви причини да останете на вашата дестинация (или мястото на прекъсването) по-дълго от първоначално планираното.

ПОКРИТИЕТО ВАЖИ, АКО...

Вие или притежател на билет трябва да прекъснете или да съкратите пътуването си поради една от следните причини:

1. болест (включително Covid-19), нараняване или смърт. Лекарят трябва да потвърди медицинската необходимост от прекъсване на пътуването в случай на заболяване или нараняване.
2. Ако близък роднина/член на семейството, който не пътува с вас, е ранен или се разболее, включително и от Covid-19. Състоянието трябва да се счита за животозастрашаващо от лекар или да изисква приемане в болница.
3. Вашето домът ви стане внезапно и неочаквано необитаем.
4. Вие (или притежател на билет) сте призовани за съдебно производство по време на пътуването.
5. Поради природно бедствие или неблагоприятни метеорологични условия пътуването е отменено от пътническия превозвач, в резултат на което оставате без средства или закъснявате с повече от 24 последователни часа. Ако можете да стигнете до първоначалната си дестинация по друг начин по време на планираните дати на пътуването, ние ще ви възстановим разходите за:
 1. Съществуващи или допълнителни разходи, като настаняване, които имате за плащане, които не могат да бъдат възстановени от гоставчика на пътуването.
 2. Необходимите разходи за алтернативния транспорт в подобен или по-нисък клас услуга, с който сте били първоначално резервирани вашия превозвач.
 3. Разходите за всички загубени предплатени места за настаняване, причинени от вашето закъснение пристигане.
6. Вие или ваш спътник сте претърпели пътнотранспортно произшествие и:
 1. имате нужда от медицинска помощ;
 2. или превозното средство трябва да бъде ремонтирано, защото не е безопасно за употреба.
7. Вие или притежател на билет сте активни първи реагиращи лица и са призовани да предоставите помощ или облекчение след спешен случай по време на първоначално планираните дати на пътуване.
8. Вие или ваш спътник сте пътници в отвлечен самолет, влак, превозно средство или плавателен съд.
9. Вие, притежател на билет или член на семейството, служещ във въоръжените сили, се призовавате на активна служба, докато сте на пътуване.
10. Изпускате поне половината от пътуването си поради едно от следните:
 1. Закъснение на превозвача (това не включва анулиране от страна на туристически превозвач преди датата на заминаване).
 2. Стачка или индустриални действия, освен ако не са заплашени или обявени преди датата, на която пътуването ви е резервирано.
 3. Природно бедствие.
 4. Пътищата са затворени или непроходими поради лошо време.
 5. Граждански безредици, освен ако не достигнат нивото на политически риск .
11. Вашите или необходимите документи за пътуване на притежател на билет са откраднати или изгубени. Трябва да положите усърдни усилия и да предоставите доказателство за опита си да осигурите заместващи документи, които биха ви позволили да спазите първоначално планираните дати на пътуване.
12. Член на семейството или вашето служебно животно умира по време на пътуването ви.
13. Вие или ваш спътник не можете да започнете пътуването си, както е планирано, защото и двамата трябва да бъдете поставени под карантина. Карантината трябва да е причинена от заразно заболяване (включително Covid-19). Ако карантината се дължи на епидемия или пандемия (включително Covid-19), тя трябва да бъде конкретно и индивидуално посочена по име в заповед или директива с цел поставяне под карантина.

За искове, свързани с Covid-19, нашият екип за искове ще изисква PCR тест като доказателство.

Ако съкратите пътуването си, ще ви бъде платено въз основа на броя неизползвани дни, които ви остават, без да се включват суми, подлежащи на възстановяване или възстановени от трети страни, като авиокомпани, агенти за резервации и превозвачи.

ВАШЕТО ПОКРИТИЕ (И ПОКРИТИЕТО НА ВСЕКИ ДРУГ ПРИТЕЖАТЕЛ НА БИЛЕТ) НЕ ВАЖИ...

1. За всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.
2. За разходите за всякакви медицински тестове или сертификати.

3. За присъствието на съдебно производство, ако това се дължи на вашата професия (например, ако присъствате в качеството си на адвокат, съдебен служител, експерт, адвокат служител по право прилагането или друга подобна професия, това няма да бъде покрито).
4. Ако вашият превозвач или авиокомпания отмени пътуването ви по някаква причина. Това не включва природни бедствия или лошо време.
5. Ако трябва да бъдете поставени под карантина и заповедта за карантина е приложена:
 1. до някакъв сегмент или цялото население, географска област, сграда или плавателен съд (включително ограничения за подслон, оставане у дома, по-безопасно у дома или други подобни), или
 2. въз основа на това къде пътува лицето, включително начална точка, транзитно преминаване и крайна дестинация.

Тези ограничения се прилагат дори ако заповедта или директивата за карантина изрично определя вас или ваш спътник по име да бъдете поставени под карантина.

МЕДИЦИНСКА ЗАЩИТА

Ако се нуждаете от спешна медицинска помощ, потърсете помощ в дестинацията си. Ние не сме доставчик на здравни услуги, можем да ви помогнем с опции за грижи и помощ след нараняване или заболяване.

Моля, свържете се с XCover Assist веднага щом е възможно за всяко нараняване поради злополука, болест или заболяване, което изисква приемането ви в болница като хоспитализиран пациент или преди да бъдат направени каквито и да било мерки за вашето репатриране. Ще покрием само болнично лечение, ако то се медицински необходимо, което означава, че диагноза не може да бъде поставена или лечението не може да бъде безопасно и ефективно осигурено в амбулаторни или дневни грижи.

- Вие или някой друг от ваше име трябва да се свърже с нас, преди да бъдат направени каквито и да било мерки за вашето репатриране. Ако не сме одобрили и организирали транспорта, ще компенсирате само сумата, която бихме платили, ако ние бяхме организаторите. Ние няма да поемем никаква отговорност за каквито и да е транспортни договорености, които не сме упълномощили или организирали.
- Моля, свържете се с XCover Assist възможно най-скоро, ако трябва да бъдете допуснати до болница като стационар или се нуждаят от лечение с по-висока цена. Може да сме в състояние да гарантираме плащания или да организираме директно фактуриране в рамките на покритието ви за „Спешни медицински разходи“ (предмет на приемане от медицинския доставчик).

Ние ще платим следните разходи за медицинско лечение и свързаните с тях разходи, направени по време на вашето пътуване в чужбина, ако:

- се разболеете (включително с Covid-19) или претърпите нараняване и се налага да получите лечение от практикуващ лекар, за да предотвратите сериозно увреждане, ако не бъде лекувано преди завръщането ви у дома, като болничен, дневен пациент или извън болничен.
- Ще възстановим само такси, които са обичайни и разумни в съответствие със стандартните и общоприети медицински процедури. Ако преценим, че даден иск е неуместен, ние си запазваме правото да отхвърлим вашия иск или да намалим сумата, която плащаме.

Вашите дължими медицински разходи са платени след като сме потърсили възстановяване чрез алтернативни източници като реципрочни здравни споразумения (те са често срещани в Европа, но ограничени), частна медицинска застраховка, социално осигуряване, законово здравно осигуряване или всеки друг доставчик, който може те покривам.

Медицинска евакуация, медицинско репатриране и спешни полети

Екипът на XCover Assist ще избере опции за грижи като медицинска евакуация, медицинско репатриране и спешни полети за вас или човек, който се грижи за вас, или придружител.

Ако се разболеете или нараните по време на пътуването си и лекуващият лекар ви прецени, че сте достатъчно здрави, за да пътувате практикуващ лекар и нашия медицински екип, ние ще организираме транспорта ви до дома ви или родна страна. Вашият транспорт ще бъде чрез редовно планирани услуги в същата класа като

оригиналния ви билет, освен ако друго не се [медицински необходимо](#). Може също така да организираме и платим за медицински ескорт, ако това се счита за необходимо от медицинска гледна точка.

Когато е приложимо, всяко възстановяване или кредит за първоначалния ви полет или ще бъде приспаднал от всяко плащане направено за вас, или ще бъдат използвани за подпомагане на разходите ви за спешен транспорт.

Медицински транспорт

Ако се разбоleetе или нараните по време на пътуването си, ние ще платим за спешен транспорт от мястото на инцидента до регистрирано медицинско заведение.

Ако решим, че медицинското заведение, до което сте транспортирани, не е в състояние да предложи грижите, от които се нуждаете, ние ще организираме и заплатим транспортирането ви до подходящо медицинско заведение в страната, в която се намирате, или вашата [рогната държава](#). Можете също така да изберете да бъдете евакуирани по медицински причини във вашата страна, ако не е налична подходяща грижа.

Можем също да организираме и платим за медицински ескорт, ако се счита за необходимо от медицинска гледна точка.

Ако прекарате или се очаква да прекарате повече от 14 дни в стационарно лечение и сте медицински стабилни, ние също ще организираме и платим транспорта до родината ви страна.

Допълнителни разходи за настаняване и транспорт

Покриват се допълнителни разходи за настаняване и транспорт до медицинско заведение.

- Ние ще платим разходите за настаняване за вас и/или човек, който да остане с вас (или да пътува от вашата страна, за да остане с вас).
- Ние ще ви възстановим разходите за такси до вашето медицинско заведение.

Също така ще платим транспортните разходи (същата класа услуга, която е била първоначално резервирана) за приятел или член на семейството, за да пътува до вас, ако [Ако сте приети в болница](#) за повече от 72 часа или страдате от внезапно животозастрашаващо състояние.

Разходи за връщане на зависими лица

Пътни разходи на вашите спътници, (17 или по-малко или [зависимите лица](#)) са покрити. Ще покрием пътните им разходи за връщане до основното ви местоживеене или до избрано от вас място в страната ви на пребиваване.

Също така покриваме разходите за пътуване (от същия клас като първоначално резервираното пътуване) за възрастен член на семейството, който да придружава спътниците ви, ако е необходимо.

Покритието ви се прилага, ако...

- лекуващият ви лекар ви е казал, че ще бъдете [приемане в болница](#) за повече от 24 часа, или ако починаете по време на пътуването, и
- с вас не пътува възрастен член на семейството, който би могъл да се погрижи за спътниците (на възраст под 17 години или [лица на ваша издръжка](#)).

Зъбелечение

Спешното стоматологично лечение се покрива, ако се нуждаете от незабавна обезболяваща интервенция или операция.

Търсене и спасяване

Компенсираме разходите за търсене и спасяване, извършено от професионален екип по спасяване в следните случаи:

- вие сте изчезнали по време на пътуване или трябва да бъдете спасени от физически спешен случай в отдалечено място; или

- не е организирана гържавна операция за спасяването и; или
- ако до вас не може да достигне наземна линейка, тъй като сте на отдалечено място.

Разходи за погребение

Покриваме разходите за погребение зад граница и репатриране на останки. Ние ще се погрижим за нужната организация.

ПОКРИТИЕТО НЕ ВАЖИ...

1. За всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.
2. За всички искове вследствие на вече съществуващи здравословни проблеми, както е описано в раздела със списък на изключенията „Съществуващи здравословни състояния“.
3. За всички разходи, възникнали преди пътуването, или за всички грижи, предоставени след края на пътуването.
4. За всички разходи, когато пътувате въпреки указанията на лекуващия ви лекар, или нашия лекар или дадена гържавна служба, включително органи на местната власт, национален орган или Световната здравна организация.
5. За всички разходи, които са направени, тъй като лечението не е необходимо от медицинска гледна точка, за да се предотврати сериозно увреждане на здравето ви преди завръщането ви у дома.
6. За неправилна употреба на лекарства.
7. Ако преди пътуването е можело да се прогнозира, че по време на пътуването ще възникне иск.
8. За всеки иск, произтичащ от използване на превозно средство, когато вие или водачът на вашето превозно средство:
 1. Не сте имали съответен документ за управление, или
 2. Не сте имали право да шофирате, или
 3. Сте нарушили правилата за движение по пътищата.
9. За каквито и да било грижи или услуги, които не са спешни, като цяло, и по-специално за следните грижи и услуги:
 1. Планова козметична хирургия или грижи;
 2. Годишни или редовни профилактични прегледи и консултации;
 3. Дългосрочни грижи;
 4. Лечение на алергия (освен ако не е животозастрашаващо);
 5. Прегледи, консултации и грижи, свързани със или загуба/повреда на слухов апарат, зъбни протези, очила и контактни лещи;
 6. Физиотерапия, рехабилитация и палиативна грижа (с изключение на необходимите действия за стабилизиране на състоянието ви);
 7. Експериментално лечение; и
 8. Всякакви други медицински или стоматологични грижи, които не са спешни.
10. За всякакви пискове, възникнали в резултат от това, че не сте направили препоръчителни вакцинации, имунизации или лекарства преди пътуването си.

УСЛОВИЯ, СВЪРЗАНИ С МЕДИЦИНСКИ ТРАНСПОРТ И ЕВАКУАЦИЯ

1. Вие или някой, действащ от ваше име, трябва да се свърже с нас и ние трябва да уредим всички транспортни уговорки предварително. Ако не сме упълномощили и не сме уредили транспорта, ние ще платим само сумата, която бихме платили, ако бяхме направили уговорките. Ние няма да поемем никаква отговорност за каквито и да е транспортни споразумения, които не сме упълномощили или организирали.
2. Медицинският транспорт трябва да е медицински необходим.
3. Всички решения относно вашата евакуация трябва да се вземат от практикуващи лекари, лицензирани в страните, в които практикуват.
4. Трябва да се съобразявате с взетите решения от нашата помощ и медицинските екипи. Ако не ги спазвате, вие на практика ни освобождавате от всякаква отговорност и задължения за последствията от вашите решения и ние си запазваме правото да не предоставим защита.
5. Един или повече доставчици на спешен транспорт трябва да имат желание и възможност да ви транспортират от текущото ви местоположение до идентифицираната болница или медицинско заведение.

6. Всички специални изисквания за вашия транспорт трябва да са медицински необходими . Например, ако повече от едно място е необходимо от медицинска гледна точка, за да пътувате.

ЗАБАВЯНЕ НА ПЪТУВАНЕТО

Ако вашето или пътуването на вашия спътник бъде забавено поради една от покритите причини, изброени по-долу, ще ви възстановим разходите за следните разходи, намалени с наличните възстановявания, до максималната сума за „Забавяне на пътуването“, посочена в сертификата:

1. Ако сте забавени минимум 8 часа, ще ви бъдат възстановени предварително платените разходи и допълнителни разходи, включително храна, настаняване, комуникация и транспорт. Забавянето се изчислява въз основа на времето на пристигане на вашата крайна дестинация. Ще ви бъдат възстановени разходите:
 1. Ако направите разходи, до **€100,00 на час**, когато сте **забавени повече от 8 часа**. Ще получите до **максимум €500,00**. Изисква се доказателство за покупка (например банково извлечение или касова бележка).
 2. Ако не направите разходи, до **€70,00 на час**, когато сте **забавени повече от 8 часа**. Ще получите до **максимум €350,00**.
2. Ако забавянето ви попречи да успеете да отпътувате с круиза/екскурзията си, се покриват необходимите транспортни разходи, за да се присъедините отново към круиза/екскурзията или да достигнете до вашата дестинация.
3. Ако забавянето ви попречи да успеете да се качите на вашия полет или влак поради забавяне на местния обществен транспорт на път към летището или гарата за отпътуване, се покриват необходимите транспортни разходи, за да достигнете вашата дестинация или да се върнете въкъд.

ПОКРИТИЕТО ВАЖИ В СЛЕДНИТЕ СЛУЧАИ...

1. Закъснение от туристическия превозвач.
2. Отмяна на туристически превозвач в деня на заминаването ви до вашата дестинация или дома .
3. Стачка, освен ако не е заплашена или обявена преди датата на резервиране на вашето пътуване.
4. Природно бедствие.
5. Изгубени или откраднати документи за пътуване.
6. Отвлечане, освен когато е терористично събитие.
7. Гражданско безрежие, освен ако не достигне нивото на политически риск.
8. Пътнотранспортно произшествие.
9. Туристически превозвач отказва на вас или на ваш спътник да се качите на борда въз основа на подозрение, че вие или спътника ви имате заразно медицинско състояние (включително епидемия, пандемия заболяване като COVID-19). Това не включва отказан достъп на борда поради ваш отказ или неспазване на правилата или изискванията за пътуване или за влизане до вашата дестинация.
10. Карантина по време на пътуването ви защото сте били изложени на:
 1. Заразна болест, различна от епидемия или пандемия;
 2. Или епидемия или пандемия (като COVID-19), но само когато са изпълнени следните условия:
 1. Карантината е специфична за вас или придружител, което означава, че вие или спътникът ви трябва да бъде конкретно и индивидуално посочен по име в заповед или директива, за да бъде поставен под карантина поради епидемия или пандемия;
 2. И карантината не се прилага като цяло или най-общо:
 1. до някакъв сегмент или цялото население, географска област, сграда или плавателен съд (включително подслон на място, оставане у дома, по-безопасно в дома или друго подобно ограничение);
 2. или въз основа на до, от или през мястото, където лицето пътува.

Това ограничение се прилага дори ако заповедта или директивата за карантина изрично посочва вас или ваш спътник по име да бъде поставен под карантина.

ПОКРИТИЕТО НЕ ВАЖИ...

1. За всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.
2. Анулиране на пътуване от превозвач преди датата на вашето заминаване.

ЛИЧНО ИМУЩЕСТВО

Вашите артикули са защитени до лимитите, показани на вашия сертификат за:

- Разходите за ремонт на повредената лична вещь;
- Разходите за замяна на изгубена, повредена или открадната лична вещь със същата или подобна вещь, намалена с 10% цена за всяка пълна година от първоначалната дата на закупуване, до максимум 50% намаление. Сумата, за която може да претендирате за артикул, ще зависи от доказателствата за собственост, които можете да предоставите. За повече информация относно доказателството за покупка, моля, посетете нашия [Помощен център](#).

За артикули без оригинална касова бележка или доказателство за покупка, ние ще покрием само 50% от цената за замяна на изгубения, повреден или откраднат артикул със същия или подобен артикул.

Моля, свържете се с вашата авиокомпания или доставчик на пътуване, ако вашият лично имущество е повредено или изгубено при транспортиране, тъй като те може да са в състояние да помогнат.

ПОКРИТИЕТО ВАЖИ, АКО...

- Вашите електронни устройства са изгубени, повредени или откраднати по време на пътуването ви.
- Вашите лични вещи са изгубени, повредени или откраднати по време на вашето пътуване.

ВАШЕТО ПОКРИТИЕ (И ПОКРИТИЕТО НА ВСЕКИ ДРУГ ПРИТЕЖАТЕЛ НА БИЛЕТ) НЕ ВАЖИ...

1. За всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.
2. Ако не уведомите своя мрежов оператор за загубата или кражбата на мобилен телефон и поискате той да блокира устройството.
3. Ако не можете да представите полицейски доклад, в случай че вещта е била открадната.
4. За всички понесени разходи (като телефонни сметки или абонаменти) или пропуснати приходи.
5. За животни, включително тленни останки на животни.
6. За автомобили, мотоциклети, скутери, летателни апарати, плавателни съдове и други превозни средства и свързани с тях аксесоари и оборудване.
7. За велосипеди, ски и сноуборди (освен когато те се превозват от превозвач);
8. За слухови апарати, дуптрични очила и контактни лещи.
9. За изкуствени зъби, протези и ортопедични изделия.
10. За инвалидни колички и други устройства за мобилност.
11. За консумативи, лекарства, медицински изделия/консумативи и нетрайни продукти.
12. За билети, паспорти, актове, чертежи, печати и други документи.
13. За пари, валута, кредитни карти, облигации и дългови разписки, прехвърляеми инструменти, пътнически чекове, ценни книжа, ключета и ключове.
14. За черги и килими.
15. За антики и предмети на изкуство.
16. За чупливи и крехки предмети.
17. За огнестрелно и друго оръжие, в т.ч. и боеприпаси.
18. За нематериално имущество, включително софтуер и електронни данни.
19. За имущество за бизнес и търговия.
20. За имущество, което не принадлежи на вас.
21. За ценни предмети, откраднати от превозно средство, независимо от това дали е било заключено, или отключено.
22. За лични вещи, докато те:
 1. Се транспортират, освен ако не се транспортира от вашия доставчик на транспортни услуги;
 2. Във или върху ремарке за кола;
 3. Без надзор в заключено превозно средство (освен ако няма доказателства за насилствено влизане)
23. За лични вещи, които са преместени, изгубени или забравени, докато са били у вас или у ваш спътник.

ЗАБАВЯНЕ НА БАГАЖ

Ако багажът ви бъде забавен от превозвач по време на пътуването ви, ние ще компенсирате разходите, които понесете за покупките, които са необходими преди багажа да пристигне, в рамките на сумата, посочена в

сертификата ви. Ще е необходимо да предоставите доказателство за покупка (извлечение от банкова сметка или кредитна карта). Също така трябва да представите потвърждение от превозвача (или протокол за нередности в собствеността, ако става въпрос за авиокомпания).

ПОКРИТИЕТО ВАЖИ, АКО...

Вашият багаж се забави повече от 8 часа по време на изходящото ви пътуване.

ПОКРИТИЕТО НЕ ВАЖИ, АКО...

1. За всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.
2. Ако багажът ви закъснее на връщане към дома.

ЗАГУБА НА ДОКУМЕНТИ ЗА ПЪТУВАНЕ

Ако паспортът или визата ви бъдат откраднати, изгубени или унищожени по време на пътуване, ние ще компенсирате следното в рамките на сумата, посочена в сертификата:

1. Допълнителни разходи за пътуване и настаняване, както и разходите за спешно издаване на нов паспорт и/или виза, които са необходими за да можете да продължите пътуването си или да се завърнете у дома; и
2. Еквивалентната стойност (въз основа на текущите стандартни разходи за подмяна) на оставащия срок на вашия паспорт, който е изгубен, откраднат или унищожен.

Молим, имайте предвид: Необходим ви е платежен документ от посолството или консулството, потвърждаваща цената на спешния заместващ паспорт или виза, както и писмен доклад от полицията, ако паспортът или визата ви са откраднати.

ПОКРИТИЕТО НЕ ВАЖИ...

1. За всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.
2. Ако не можете да предоставите разписки за претендираните разходи.
3. За загуби, причинени от разлики в обменните курсове.
4. За оставени паспорти или визи, без надзор в моторно превозно средство или на обществено място.
5. За такси за транзакции в чуждестранна валута, наложени от вашата банка или кредитния издател на картата.
6. За цената на всякакви актуализации, услуги за предварителна проверка или пощенски такси.

ПОКРИТИЕ ЗА ПРОПУСНАТО СЪБИТИЕ - СПОРТ

Ако не можете да участвате в една или повече от вашите предплатени спортни дейности по време на вашето пътуване, ние ще ви възстановим невъзстановимите разходи, които сте платили за дейностите, минус наличните възстановявания, до лимита на вашия сертификат. Това покритие важи само преди началото на събитието.

ПОКРИТИЕТО ВАЖИ, АКО...

1. Вие или член на вашето семейство, който участва в събитието, се разболеете или получите нараняване (например, ако бъдете диагностицирани с епидемична или пандемична болест като COVID-19). Болестта или нараняването трябва да са достатъчно тежки, за да може разумно да бъде взето решение да не се участва в събитието, или ако лекар препоръча на вас или член на семейството ви да не участвате в събитието преди това събитие да е започнало. Ако това не е възможно, вие или членът на вашето семейство трябва да бъдете прегледани или консултирани от лекар в рамките на 48 часа след събитието или колкото може по-скоро, за да се потвърди решението да не се посещава събитието.
2. Член на вашето семейство, който не участва в събитието, се разболее или получи наранявания. Заболяването, нараняването или медицинското състояние трябва да се считат за животозастрашаващи от лекар, да изискват приемане в болница или да изискват вашите грижи.
3. В случай на смърт.
4. Член на семейството или вашето служебно животно умира в рамките на 30 дни от планираната начална дата на дейността.
5. Вашата предплатена дейност е отменена от доставчика на дейността поради лошо време.

- Вашият ски курорт затваря 75% или повече от своите ски пътеки поради липса или излишък от сняг. Пистите трябва да бъдат затворени в продължение на поне 50% от работното време в деня, в който възнамерявате да се възползвате от билетите си за лифта.

НЕ СТЕ ЗАЩИТЕНИ...

- За всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.

СПОРТНА ЕКИПИРОВКА - СПОРТНО ПОКРИТИЕ

Вашите спортното оборудване е защитено до лимитите, посочени във вашия сертификат за:

- Разходите за ремонт на вашите повредени спортно оборудване;
- Разходите за замяна на вашето изгубено, повредено или откраднато спортно оборудване със същия или подобен артикул, намалени в цената с 10% за всяка пълна година от първоначалната дата на закупуване, до максималното намаление от 50%.

ПОКРИТИЕТО ВАЖИ, АКО СПОРТНАТА ЕКИПИРОВКА...

- е изгубена или повредена от организатора на пътуването.
- Открадната по време на пътуването.

Прилагат се следните условия:

- Длъжни сте да вземате всички необходими мерки за да предпазите спортната си екипировка или да я върнете;
- Длъжни сте да докладвате за инцидента и да имате копие на писмен доклад от съответните местни органи, персонала на хотела, организатора на пътуването или туристическия оператор, в който се описват вещите и стойността им, в рамките на 24 часа след научаване за загубата; и
- Длъжни сте да предоставите оригиналните касови бележки или друго доказателство за покупката на изгубените вещи. За предмети без оригинална касова бележка или доказателство за покупка ние предлагаме покритие в размер на до 50% от стойността на замяната на изгубената, повредената или откраднатата вещь със същата или подобна.

ПОКРИТИЕТО ЗА ВАС (ИЛИ ЗА ДРУГИ ПРИТЕЖАТЕЛИ НА БИЛЕТИ) НЕ ДЕЙСТВА ...

- Всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.
- Артикули, различни от спортно оборудване.
- Животни, включително останки от животни.
- Автомобили, мотоциклети, мотори, дронове, самолети, плавателни съдове и други превозни средства, както и свързани с тях аксесоари и оборудване.
- Слухови апарати, очила с рецепта и контактни лещи, освен ако не са специално предназначени за използване в определен спорт.
- Протези и ортопедични устройства, освен ако не са специално предназначени за използване в определен спорт.
- Инвалидни колички и други устройства за придвижване, освен ако не е специално проектирано за използване в определен спорт.
- Нефизическа собственост, включително софтуер и електронни данни.
- Имот, използван за бизнес или търговия.
- Имот, който не притежавате.
- Груба небрежност или злонамерено поведение, водещо до загуба, кражба или повреда на вашето спортно оборудване.
- Спортно оборудване, докато е:
 - които се изпращат, освен ако не е с вашия превозвач;
 - във или на ремарке на кола;
 - или без надзор в отключено моторно превозно средство (освен ако няма доказателства за насилствено влизане).

НАЕТА СПОРТНА ЕКИПИРОВКА - СПОРТНО ПОКРИТИЕ

Компенсирате съответните разходи за наем на спортна екипировка за замяна по време на пътуването ви в рамките на сумата, посочена в сертификата.

ПОКРИТИЕТО ВАЖИ, АКО СПОРТНАТА ЕКИПИРОВКА...

- е изгубена или повредена от организатора на пътуването по време на изходящото ви пътуване.
- е открадната по време на пътуването.

Трябва да сте подали сигнал с описание на имуществото до съответните местни власти, доставчика на туристически услуги, хотела или тур оператора в рамките на 24 часа от откриването на загубата.

ПОКРИТИЕТО ЗА ВАС (ИЛИ ЗА ДРУГИ ПРИТЕЖАТЕЛИ НА БИЛЕТИ) НЕ ДЕЙСТВА...

1. Всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.
2. За моторизирано оборудване или превозни средства.

УСЛОВИЯ

1. Трябва да предприемете всички разумни действия, за да предотвратите или намалите иск.
2. Ако съкратите пътуването си, обезщетението ще бъде изчислено въз основа на броя на неизползваните дни, които ви остават, като се приспаднат всички суми, които могат да бъдат възстановени от трети страни, като авиокомпаниите, резервационни агенции и доставчици на туристически услуги.
 1. Длъжни сте да уведомите всички ваши организатори на пътувания колкото може по-скоро след като научите, че се налага да прекъснете пътуването си по каквато и да е причина. Ние няма да покрием никакви загуби, възникнали поради това, че не сте уведомили вашия доставчик на пътувания възможно най-рано.
3. За вашия спорт дейности, които трябва да бъдат покрити, те трябва да бъдат:
 1. Организиран като част от вашето пътуване;
 2. Осигурени от компания, която е регулирана или лицензирана, когато се изисква; и
 3. Не е забранено по друг начин от закона.
 4. Трябва да носите цялото препоръчано оборудване за безопасност, докато участвате в спортни дейности, за да отговаряте на условията за покритие.
4. Може да поискаме медицинско свидетелство по време на процеса на искове. Ние не покриваме никакви свързани разходи, освен ако не бъде поискан последващ независим медицински преглед, за който ще ви възстановим разходите.
5. Не трябва да сте пътували срещу съвета на правителството във вашата страна на пребиваване или против съветите на местните власти в дестинацията на вашето пътуване.
6. Не трябва да извършвате никакви плащания, да признавате отговорност, да предлагате или обещаваме да правите каквото и да е плащане без писмено съгласие от нас.
7. Ние ще решим как да уредим или защитим иск и можем да проведем производство от името на всяко лице, обхванато от тази политика, включително процедури за възстановяване на всякакви плащания по искове.
8. Можем да поемем всички права при защита или уреждане на всеки иск и да предприемем производство от ваше име в наша полза срещу всяка друга страна.
9. Можем по всяко време да платим пълната отговорност по политиката, след което няма да се извършват допълнителни плащания в каквото и да е отношение.
10. Трябва да съдействате за получаване или преследване на възстановяване или принос от трета страна, като предоставите цялата информация, която поискаме.
11. Ние и вие нямаме намерение за нито едно условие от този договор да бъде изпълнено от трета страна.
12. Трябва да сте жител на ЕС/ЕИП, за да бъдете обхванати от тази застраховка.

ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Не сте покрит...

1. За пътувания над 30 дни.
2. Ако сте в командировка или пътувате за работа/стажове, работно обучение или срещи.
3. Ако се местите или премествате в ново жилище или временно, или вторично местожителство.
4. За всяко превишение, показано на вашия сертификат.

5. Ако затворите или деактивирате акаунта си в Revolut, след като сте закупили пътуването си. Това включва, ако отворите отново акаунта си, преди да започнете пътуването си.
6. Ако не сте използвали акаунта си в Revolut, за да платите основния транспорт до и от вашата дестинация. Това не важи, ако използвате личното си превозно средство.
7. Ако не сте използвали акаунта си в Revolut, за да платите настаняването си.
8. За всякакви искове от други притежатели на билети, ако те вече не пътуват с притежателя на акаунт в Revolut, който е резервирал пътуването.
9. За искове, свързани с турове като основен транспорт, които продължават по-малко от 2 дни или не включват множество дестинации с нощувки.
10. За всякакви искове, причинени от съществуващи медицински състояния като такива посочени в списъка с изключения Раздел „Предишни медицински състояния“.
11. Ако пътувате, за да получите здравни грижи или медицинско лечение от всякакъв вид.
12. За всеки иск, произтичащ от невземането на лекарства, както е предписано от вашия лекар.
13. За всякакви суми, подлежащи на възстановяване или възстановени от трети страни, като например вашата авиокомпания или туристическа агенция.
14. За всяко неспешно лечение или операция, включително проучвателни тестове, които не са директно свързани със заболяването или нараняването, което е причинило приемането ви в болница.
15. За всеки иск, произтичащ от полово предавани инфекции.
16. За наранявания или смърт, причинени от самоубийство или опити.
17. За скачане от превозни средства, балкони или сгради, или всякакво други самоизлагане на ненужен риск (освен ако животът ви не е в опасност или се опитвате да спасите нечий живот).
18. Участие в екстремни спортове с голямо въздействие и дейности като цяло и по-специално следните дейности:
 1. Всяка дейност на голяма надморска височина;
 2. Бейсджъмпинг или свободно катерене;
 3. Рафтинг/кааяк над бързеи от клас V или каране на кану над бързеи от клас III;
 4. Хели-ски, ски извън пистите;
 5. Каране на ски или сноуборд в зона, определена като опасна от ръководството на курорта;
 6. Лични бойни или бойни спортове;
 7. Бягане с бикове или родео дейности;
 8. Състезания, определяне на темпото или тестване на скоростта на всякакви моторизирани превозни средства, самолети или плавателни съдове, различни от картинг;
 9. Свободно гмуркане на дълбочина, по-голяма от 10 метра или гмуркане на дълбочина, по-голяма от 30 метра;
 10. Несертифицирани водолази, гмуркане без сертифициран водолазен инструктор.
11. За да бъдат покрити екстремни спортни дейности с голямо въздействие, които не са изброени по-горе, те трябва да бъдат:
 1. Подредени като част от вашето пътуване;
 2. осигурено от компания (ако се изисква от местното законодателство, те трябва да бъдат регулирани и/или лицензирани); и
 3. Не е забранено по друг начин от местното законодателство.
12. Трябва да носите всички препоръчани предпазни средства, докато участвате във вашите спортни дейности, за да отговаряте на условията за покритие.
19. За всеки иск, произтичащ от вашето участие в някакво грубо небрежно, незаконно или престъпно действие, включително неспазване от ваша страна на законите, приложими за страната, в която пътувате.
20. За Финансов провал, на който и да е туристически агент или гоставчик, който е част от вашия иск.
21. За всякакви други разходи, които не са изрично покрити в полицата, като загуба на приходи поради невъзможност да се върнете на работа след нараняване или заболяване, възникнали по време на пътуване.
22. За всяко плащане, което обикновено бихте направили по време на вашите пътувания.
23. За всеки иск, дължащ се на промени в съветите за пътуване от което и да е местно правителство или национален орган, или където пътувате срещу съвет на правителството.
24. За всеки иск, който произтича пряко или косвено от това, че не ви е позволено да се качите на полет, влак, морски кораб или автобус по каквато и да е причина.
25. За всеки иск, произтичащ от невъзможността ви да получите необходимия паспорт или виза.

26. За всеки иск, произтичащ в резултат на: тероризъм, война, нашествие, действия на чужди врагове, враждебни действия или военни операции (независимо дали войната е обявена или не), гражданска война, бунт, революция, въстание, граждански вълнения или въстания, блокада, военна или узурпирана власт, както и ядрени или радиоактивни рискове. Това изключение няма да се прилага за раздела за спешни медицински разходи и помощ, при условие че застраховано лице, притежател на билет или други бенефициенти, претърпели нараняване или заболяване, не са участвали или заговорничели в такива дейности.
27. За всеки иск, ако сте в официална правителствена или полицейска база данни на заподозрени или действителни терористи, членове на терористични организации, наркотрафиканти или незаконни доставчици на ядрени, химически или биологични оръжия.
28. За искове от не притежатели на билети.
29. За всякакви искове, произтичащи от злоупотреба с алкохол и/или наркотици или зависимост от алкохол и/или наркотици, които се доказват от медицинските ви досиета. Ниво на алкохол в кръвта, надвишаващо 0,19%, ще се счита за злоупотреба с алкохол съгласно условията на тази полица.
30. За всякакви искове, при които забавянето е причинено от лошо време, бунт, граждански вълнения, стачки или индустриални действия, които са започнали или са били обявени преди началната дата на вашия план Premium и датата, на която са издадени вашите билети за пътуване или потвърждение за резервация.
31. Разходи, свързани с нормална бременност или раждане.

Предходни съществуващи медицински състояния

Не се покрива медицинско състояние, което в рамките на 12 месеца преди датата на резервация включително е:

- Накарало дадено лице да потърси медицинска консултация, диагностика, грижа или лечение от лекар.
- Представени симптоми;
- Изисква от лицето да приема лекарства, предписани от лекар (освен ако състоянието или симптомите не се контролират от това предписание и предписанието не е променено).

Заболяването, нараняването или медицинско състояние не е задължително официално диагностициране, за да се счита за предшестващо медицинско състояние.

Бременност

Разходи, свързани с нормална бременност или раждането не се покриват. Ние ще осигурим покритие само за усложнения на бременността или раждането при условие, че вашият лекар или акушерка потвърди, че сте годни да пътувате.

АНУЛИРАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СРЕДСТВАТА

Вашата полица ще бъде автоматично анулирана, когато вашият план Premium на Revolut бъде анулиран или променен на друг тип акаунт. Не може да бъде отменено по друг начин.

ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ИСК

Спешни медицински случаи

Моля, свържете се с нас при първа възможност, ако бъдете приети в болница, тъй като може да имаме възможността да възстановим разходите ви директно от болница.

XCover Assist е на разположение денонощно, ако страдате от остро заболяване или нараняване и се нуждаете от **спешна медицинска помощ**.

Моля, свържете се с нас на:

- Чехия - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Дания - [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Финландия
- - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Исландия - [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Република Ирландия - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Литва - [+370 700 33005](tel:+37070033005).

- Нидерландия - [+31 970 1020 4154](#).
- Румъния - [+40 31 2296081](#).
- Словакия - [+421 2 32606285](#).
- Швеция - [+44 23 8144 9963](#).
- Всички останали държави - [+44 23 8144 9963](#).

За да ускорите процеса, пригответе необходимите документи при [подаването на иска](#). Например, за всеки медицински иск ще са ви необходими доказателства за медицински разходи и удостоверение от лекар. За ръководство стъпка по стъпка посетете нашия [Помощен център](#).

Възможно е също така да отговаряте на условията за достъп до медицинско лечение, като използвате своята Европейска здравно осигурителна карта. За повече информация относно Европейската здравно осигурителна карта, моля, посетете Европейската комисия.

Изискване за връзка с нас

Вие или някой, действащ от ваше име, трябва да се свърже с нас, след като сте наясно, че ще бъдете приети за стационарно лечение за поне една нощувка. Ако не се свържете с нас веднага щом разберете за допускането си и това доведе до увеличаване на нашите разходи, ние ще платим само обичайните и разумни разходи, които щяхме да платим, ако се бяхте свързали с нас веднага. Допълнителни разходи за транспорт или настаняване се покриват само когато са предварително разрешени от нас.

Не спешна медицинска помощ

За неспешна медицинска помощ започнете процеса, като посетите нашия [Център за искове](#).

За да започнете, моля, посетете нашия [Център за искове](#).

Възстановяване на разходите за полет

Ако авиокомпанията промени датата или отмени полета ви, авиокомпанията ще ви възстанови сумата или ще ви предостави кредитно известие. Ако бъде отменено в рамките на 14 дни от [дата на заминаване](#), може да бъде възможно да потърсите допълнително обезщетение съгласно Регламента за обезщетение при полети (ЕО N° 261/2004), ако полетът ви е бил в рамките на Европейския съюз. Можете да [намерите повече информация тук](#).

За всичко останало отидете в [Центъра за искове](#), за да започнете своя иск.

За всички искове ние изискваме като минимум подробно описание на събитието. Може да [изискаме документи](#) по време на процеса на искове, като например [фактури за резервация](#) и касови бележки. Ако необходимите документи не ни бъдат предоставени, искът може да бъде отхвърлен или статусът да бъде променен на „Изчакващ“.

ИЗМАМНИ ИСКОВЕ

Потвърждавате и се съгласявате, че сте длъжни да полагате разумни грижи, за да не представяте неверни данни, когато предявявате иск. Можем да отхвърлим исковите и да предприемем съдебни действия за възстановяване на всички средства, които са били изплатени въз основа на невярна информация. Можем да сезираме местните власти.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Следните ключови думи или фрази имат същото значение навсякъде, където се използват в тази полица, освен ако не е изрично посочено друго.

Инцидент

неочаквано внезапно събитие, причинено от нещо външно, което води до заболяване, увреждане или смърт.

Сметка / Сметка в Revolut

Разплащателна сметка в Revolut Bank UAB или клон на Revolut Bank UAB.

Неблагоприятни метеорологични условия

потенциално вредни метеорологични условия, които представляват повишен риск за безопасността и здравето.

Багаж

лични вещи, които вземате със себе си или купувате по време на пътуване.

Фактура за резервация

документите, предоставени ви от доставчик на транспортни услуги, описващи подробно вашия маршрут на пътуване (напр. маршрут на полета, който включва дати на заминаване, авиокомпания и информация за пътниците) и разписка за плащане.

Сертификат

документ, който дава подробности за покритието, приложимите ползи, лимити, суми на само участие и референтния ви номер.

Близки роднини или членове на семейството

съпруг/а (по брак, семейно партньорство или граждански съюз), съжителстващи лица, родители и доведени родители, деца, доведени деца, приемни деца, осиновени деца или деца, които в момента са в процес на осиновяване, братя и сестри, баби и дядовци и внуци. Следните роднини по сватова линия: майка, баща, син, дъщеря, брат, сестра и баба и дядо, лели, чичовци, племенници и племенници, законни настойници и погледени платени болногледачи.

Усложнения при бременност или раждане

отнасящи се до следните усложнения на бременността, удостоверени от практикуващ лекар: Токсемия; гестационна хипертония; прееклампсия; извънматочна бременност; хигатидиформна бенка (моларна бременност); хиперемезис гравидарум; предродилна хеморагия; отлепване на плацентата; плацента превия; следродилна хеморагия; задържана плацентарна мембрана; спонтанен аборт; мъртво раждане; медицински необходимо спешно цезарово сечение/медицинско необходимо прекъсване; и всяко преждевременно раждане или заплахата за ранно раждане повече от 8 седмици (или 16 седмици в случай на многоплодна бременност) преди очакваната дата на раждане.

Обичайно и разумно

най-често срещаната такса за подобни услуги, лекарства или консумативи в района, в който се извършва таксата, стига тези такси да са разумни. Ние ще определим какви са обичайните, разумни и обичайни такси и при това можем да вземем предвид един или повече от следните фактори:

1. нивото на умения, степента на обучение и опит, необходими за извършване на процедурата или услугата;
2. продължителността на времето, необходимо за извършване на процедурата или услугите, в сравнение с времето, необходимо за извършване на други подобни услуги;
3. тежестта или естеството на болестта или телесните наранявания, които се лекуват;
4. сумата, начислена за същите или сравними услуги, лекарства или консумативи в населеното място;
5. сумата, начислена за същите или сравними услуги, лекарства или консумативи в други части на страната;
6. разходите за доставчика на медицински услуги за предоставянето на услугата, лекарството или доставката;
7. други фактори, които при разумно упражняване на правото си на преценка определяме като подходящи.

Дата на отпътуване

е датата, на която първоначално сте планирали да започнете пътуването си, както е посочено в маршрута на пътуването.

Погледени лица

спътници под 17 годишна възраст, или такива, които изискват постоянен надзор и грижа.

Диагноза с Covid-19

положителна диагноза и потвърждение на Covid-19, което става за първи път от тест, направен след началото на покритието, и от тест, направен в рамките на седем дни след заминаването ви, докато пътувате извън страната си на произход.

Документи

Лична карта, паспорт, виза и шофьорска книжка.

Електронни устройства

мобилни телефони, таблети, смарт часовници, устройства за проследяване на активността и лаптопи.

Предмети от първа необходимост

лично имущество, от което се нуждаете, докато пристигне багажът ви. Например тоалетни принадлежности, зарядни устройства и дрехи.

Сума на само участие

първата сума на всеки иск, която се плаща от вас. Посочената сума на само участие се приспада, когато XCover ви компенсира за понесени от вас разходи. Не се приспада, ако няма възстановяване. Само участието се прилага за всеки от бенефициентите по иск.

Финансова несъстоятелност

изпадане в неплатежоспособност или назначен администратор и невъзможност да изпълнява услугите.

Официално диагностициране

лекар или практикуващ лекар е определил официално вашето медицинско състояние.

Дейност на голяма надморска височина

всяка дейност, която включва или е предназначена да включва изкачване над 4,500 метра над морското равнище, освен като пътник в търговски самолет.

Дом

вашето основно място на пребиваване.

Страна по произход

гържавата, в която пребивавате.

Болница

лицензирано медицинско заведение, което отговаря на следните критерии:

- разполага със съоръжения за медицинска диагностика и/или за лечение на ранени и болни хора;
- управлява се от практикуващ(и) лекар(и);
- осигурява грижи, наблюдавани от гържавни регистрирани медицински сестри или местен еквивалент; и/или
- не е медицинска институция, специализирана само в обучение и образование, старчески или възстановителен дом, хоспис или място за неизлечимо болни, дом за резидентни грижи, или място за рехабилитация от наркотици и/или алкохолизъм.

Приемане в болница

се отнася до стационарно лечение, получено в болница, където пренощуването е необходимо от медицинска гледна точка.

Заболяване/болен

внезапно или неочаквано влошаване на здравето, включващо усложнения при бременност или раждане, потвърдено от лекар.

Нараняване

телесна повреда, получена при злополука пряко и независимо от всички други причини.

Застраховано лице

лицето, посочено в сертификата.

Застраховател

Steadfast Insurance Partners Limited.

Основен търговски или обществен транспорт:

Включва самолети, автобуси и влакове за повече от 50% от общото ви пътуване. Това не включва пътуване с кола под наем, споделено пътуване, таксита или местен обществен транспорт като местни автобуси.

Медицинска необходимост

отнася се до медицинско лечение, услуги или доставки, които трябва да отговарят на критериите по-долу:

1. От съществено значение за идентифициране или лекуване на вашето медицинско състояние, заболяване или нараняване;
2. Изисква се поради вашите симптоми, диагноза или лечение на основното състояние;
3. Лечението трябва да е в съответствие с общоприетата медицинска практика и професионалните стандарти за грижа в медицинската общност по това време (това не се отнася за методите на допълващо лечение, ако са част от вашето покритие);
4. Изисква се по причини, различни от комфорта или удобството на Вас или Вашия лекар;
5. Трябва да бъде доказано и демонстрирано да има медицинска стойност (това не се отнася за методите на допълващо лечение, ако са част от вашето покритие);
6. Това трябва да е най-подходящият вид и ниво на услугата или доставка;
7. Тя трябва да бъде предоставена в подходящо съоръжение, в подходяща обстановка и на подходящо ниво на грижа за лечението на вашето медицинско състояние;
8. Трябва да се предоставя само за подходящ период от време.

Терминът „подходящ“ използван в това определение се отнася до: вземане под внимание на безопасността на пациентите и ефективността на разходите.

Медицински специалист или лекар

регистриран практикуващ член на медицинската професия, който не е свързан с вас или с притежателя на вашия билет.

Устройство за мобилност

устройство, моторизирано или не моторизирано, което функционира като помощно средство за придвижване на лице с двигателни увреждания.

Природно бедствие

широко мащабно екстремно метеорологично или геоложко събитие, което нанася материални щети, нарушава транспорта или обществените услуги или застрашава хората. Включва земетресения, пожари, наводнения, урагани и изригвания на вулкани.

Нормална бременност или раждане

бременност или раждане без съответните усложнения.

Пандемия

пандемия или глобална пандемия започва на датата на обявяването ѝ от Световната Здравна Организация или от друг орган на общественото здравеопазване. Covid-19 е такава пандемия.

Лично имущество

включва вашите грехи и лични неща, включително всички куфари, багаж и гр.

План Premium

Абонаментът за план Premium, предлаган от Revolut Bank UAB или клон на Revolut Bank UAB на притежатели на сметка Revolut.

Притежател на план Premium

всяко лице, което притежава акаунт в Revolut или валиден план Premium.

Превозвач, извършващ обществен транспорт

всяко превозно средство с механично задвижване, експлоатирано от компания или с индивидуален лиценз за превоз на пътници под наем, включително, но не само, самолети, автобуси, фериботи, кораби на въздушна възглавница, кораби с подводни крила, кораб, влак, трамвай или подземен влак.

Състезаване

управление на превозно средство с цел постигане на възможно най-висока скорост(и).

Реципрочни здравни споразумения

дава право на жителите от всяка държава на медицинско лечение или безплатно, или с отстъпка.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Сериозно увреждане

влошаването на не лекувано медицинско състояние, което води до:

- необходимост от по-интензивен или продължителен период на лечение;
- перманентно или необратимо влошаване на здравето;
- или смърт.

Полово предавани инфекции

всяко заболяване, инфекция или заболяване, предадено чрез сексуален контакт със заразен партньор.

Спортна екипировка

предмети, които се използват за спорт (с изключение на грехи).

Стачка или протестно действие

всяка форма на протестни действия, предприети от работниците, които се извършват с намерението за предотвратяване, ограничаване или намеса по друг начин в производството на стоки или предоставянето на услуги.

Тероризъм

действие, включително, но не само, използване или планирано използване на сила или насилие и/или заплахата от страна на което и да е лице или група лица, независимо дали действат самостоятелно или от името на или във връзка с която и да е организация или правителство, извършено с политическа, религиозна, идеологическа или подобна цел, включително с намерението да се повлияе на което и да е правителство и/или общественост или да се всява страх в която и да е част от обществеността.

Притежател на билет/други бенефициенти

децата на притежателя на план Premium (включително доведени деца, осиновени деца или деца в процес на осиновяване) на възраст до 17 години (към момента на пътуването) и пътуващи с притежателя на план Premium.

Придружител при пътуване (Спътник)

лице или служебно животно, което пътува с вас. Ръководител на група или екскурзия не се счита за спътник, освен ако не нощувате в една и съща стая.

Пътуване

периодът, прекаран далеч от вашия дом на предварително резервирано лично пътуване в продължение на до 30 дни. Пътуването трябва да започва и завършва на територията ви на постоянно пребиваване. Пътуването започва (дата на заминаване), когато напуснете обичайното си място на пребиваване (основно местожителство), за да пътувате до дестинация:

- В цял свят (с изключение на пътуване до държави, подложени на санкции).
- На повече от 100 км. от вашия дом.
- Това включва нощувка с оставане извън родния ви град/населено място с търговски доставчик, като например хотел или хостел.

Пътуването приключва, когато се върнете у дома на обичайното си място на местоживее.

Пътуване, което трябва да бъде покрито, не може да включва:

- пътуване с намерение за получаване на здравни грижи или медицинско лечение от всякакъв вид;
- или преместване или преместване в ново местожителство или вторично жилище;

- или пътуване до и от работа, работно обучение, работни срещи или стажове.

Без надзор

когато нямате пълна видимост и не сте в състояние да предотвратите неразрешена намеса в имота или автомобила си.

Неизбежно обстоятелство

събитие изцяло извън ваш контрол, което не би могло да бъде предвидено или предотвратено. В юридически контекст това е известно като „форсмажорно събитие“.

Непригодно за живеене

когато в резултат на бедствие, наводнение, кражба с взлом или вандализъм са нанесени щети (включително продължителна липса на електричество, газ или вода), които правят дома или местоназначението недостъпни или непригодни за живеене.

Неизползвани дни

броят дни, оставащи за пътуването ви.

Ценна вещ

колекционерски предмети, бижута, часовници, скъпоценни камъни, перли, кожи, фотоапарати (включително видеокамери) и свързано оборудване, музикални инструменти, професионално аудио оборудване, бинокли, телескопи, спортно оборудване, мобилни устройства, смартфони, компютри, радиостанции, дронове, роботи и други електроника, включително части и аксесоари за гореспоменатите артикули.

Ние/Нас/Нашите

XCover.com, търговска марка на Cover Genius Europe B.V.

Вие/Ваш/Вашите/Бенефициент

притежателят на план Premium и притежател на билет.

ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ

ДВОЙНО ПОКРИТИЕ

Ако по време на някакъв инцидент, който води до иск по тази полица, има друга застраховка или услуга, като реципрочно здравно споразумение, болнична схема, правителствена програма, превозвач на обществен транспорт, туристически агент или всеки друг доставчик на транспорт и/или настаняване, покриващо същата загуба, повреда, разход или отговорност, която ние няма да заплатим повече от нашия пропорционален дял.

Имаме право да поискаме обратно от трети страни всяка сума, която сме покрили, ако третата страна е отговорна за разходите. За да постигнем това, можем да предприемем съдебни процедури от ваше име и за наша сметка. Това се нарича суброгация.

Ние няма да изплащаме суми на трети страни - застрахователи, ако тези суми са били напълно или частично покрити от него. Ако обаче нашата защита покрива по-висока сума от тази на другия застраховател, ние ще платим сумата, която не е покрита от него.

ГЕОГРАФСКИ ГРАНИЦИ И ПРЕДЕЛИ НА ПЪТУВАНЕТО

Имате покритие в цял свят (с изключение на пътувания до държави, обект на санкции) за пътувания до 30 дни.

1. Трябва да използвате своя план Premium на Revolut, за да платите основен търговски или обществен транспорт до и то вашата дестинация.
2. Трябва да използвате своя план Premium на Revolut, за да платите за настаняването си.
3. Трябва да предоставите квитанции или извлечения, за да докажете, че вашият план Premium на Revolut е бил използван за заплащането на основния ви търговски или обществен транспорт и настаняване.

4. Вашият план Premium на Revolut трябва да остане активен от момента на резервацията на пътуването ви без прекъсвания.
5. Други бенефициенти имат покритие само за времето, през което пътуват с притежател на план Premium на Revolut, който е заплатил пътуването, освен ако не бъдете разделени поради неизбежни обстоятелства.
6. Имате покритие само ако пътуването започне и приключи в рамките на период от 30 дни, освен ако вашето пътуване не се удължи поради неизбежни обстоятелства. Пътуването трябва да е планирано да започне и завърши във вашия дом.

Моля, обърнете внимание:

Едно пътуване започва (дата на заминаване), когато напуснете дома си, за да пътувате до дестинация:

- В чужбина (в цял свят – с изключение на пътувания до гържави, обект на санкции).
- Вътрешно на повече от 100км. от вашия дом.
- Вътрешно, когато включва нощувка извън родния ви град/село при търговски гоставчик, като хотел или хостел.

Пътуването приключва, когато се върнете у дома в обичайното си място на пребиваване или в медицинско заведение близо до дома ви.

САНКЦИИ

Ние няма да предоставим каквото и да е обезщетение по тази полица до степента на осигуряване на покритие, изплащане на иск или предоставяне на каквото и да е обезщетение, ако това би нарушило каквото и да е санкция, забрана или ограничение, наложени от закон или подзаконен нормативен акт.

ПРИЛОЖИМО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ

Ако гържавата, в която живеете, се намира в Европейската икономическа зона: Полицата ви се регулира от законите и съдилищата на гържавата, в която живеете, освен ако законът не изисква друго.

Ако гържавата, в която живеете е извън Европейската икономическа зона, политиката ви се регулира от законите и съдилищата на Малта, освен ако друго не се изисква от закона.

Договорният език е английски език.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЦЯЛАТА ПОЛИЦА

Този договор за застраховка („полица“) се предоставя от XCover.com, търговско наименование на Cover Genius Europe B.V., чийто регистриран офис е Vijzelstraat 20, 3-ти етаж, 1017HK, Амстердам. Cover Genius Europe B.V е компания, регистрирана в Нидерландия и оторизирана и регулирана от AFM с номер на лиценз 12046177.

Това е групова полица. Revolut е притежател на груповата полица. Притежател на план Premium се добавя автоматично към тази групов полица като застраховано лице. Притежателят на план Premium и всяко друго правоимащо лице са обхванати от тази групов полица за срока на действието ѝ, само докато притежателят на план Premium има активен абонамент за план Premium в Revolut. Revolut, като притежател на полицата на групата има право да прекъсне или изцяло отмени застрахователното Ви покритие. Не можете да анулирате покритието си по тази групов полица, освен ако не анулирате абонамента си за план Premium на Revolut.

Тази полица е подписана от Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Малта, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited е упълномощена съгласно Закона за застрахователната дейност от 1998 г. от законите на Малта да извършва обща дейност и се регулира от Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Малта.

НАПРАВЕТЕ ПРОМЯНА В ЗАЩИТАТА СИ

Можем да правим промени в тази формулировка и ползите от нея. Когато настъпят промени, застрахованото лице ще получи писмено предизвестие от най-малко 60 дни, освен ако тези промени не трябва да бъдат направени по-рано по закон или регламент (в такъв случай застрахованото лице ще получи разумен и пропорционален срок за уведомление).

ПРАВА НА ТРЕТИ СТРАНИ

Освен когато законът изисква друго, ние и притежателят на полицата сме се съгласили, че:

- не е предназначено за всяко трето лице (различно от всяко притежател на план Premium пряко право на претенция) да има правото да наложи условията на този договор.
- притежателя на полицата на групата и ние можем да отменим или променим условията на този договор без съгласието на трета страна (включително притежател на план Premium) към този договор, който може да поиска да заяви, че има права съгласно тази политика.

ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

Ние се ангажираме да защитаваме вашата лична информация и сме ангажирани с принципите за сигурност на данните в конфигурацията на нашите услуги. По отношение на Общия европейски регламент за защита на данните (ОРЗД), като администратор на данни, ние събираме и обработваме информация за вас и също така получаваме лична информация от вашия агент по резервации, включително вашия адрес на електронна поща, име и телефонен номер, подробности за риска и друга информация, която ни дава възможност да издаваме и променяме полици и да обработваме претенции, да откриваме, разследваме и предотвратяваме дейности, които може да са незаконни или могат да доведат до анулиране на вашия план или третиране така, сякаш никога не е съществувал и да защитаваме нашите законни интереси. Може да споделяме тези данни от време на време със застрахователи или изпълнители, следователи, организации за превенция на престъпността, които може да са извън Европейския съюз. Никога няма да споделяме вашите данни с външни маркетингови организации. Нашата политика за поверителност описва начина, по който обработваме вашите данни, данните, които събираме, и процесите, които трябва да предприемем, ако желаете да поискате копие от вашите данни или да премахнете съгласието си да съхраняваме вашите данни.

Можете да получите достъп до политиката за поверителност на администратора на <https://xcover.com/privacy-policy>.

Можете да получите достъп до пълната политика на GDPR [myk](#)

Като кандидатствате, използвате или подновявате който и да е от нашите продукти или услуги, или ни предоставяте вашата информация, вие се съгласявате информацията да се събира, съхранява, използва и разкрива, както е посочено в този план. Можем да наблюдаваме и записваме телефонни обаждания, за да поддържаме нашите стандарти за качество и за целите на сигурността.

ЖАЛБИ/СПОРОВЕ

Можете да се свържете с дружелюбния екип на XCover за разглеждане на жалби по всяко време. Включете референтния си номер (завършващ с „INS“) за официален преглед на вашия иск. Ще отговорим в рамките на 5 дни. Натиснете върху бутона, за да ни изпратите имейл.

ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБА

След като получите окончателния си отговор от Cover Genius Europe B.V., ако все още сте недоволни, можете да отнесете случая си до Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Тел. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid е независим орган, който арбитрира жалби относно общи застрахователни продукти и други финансови услуги. Той ще разглежда жалби само след като сме Ви предоставили писмено потвърждение, че нашата вътрешна процедура за жалби е изчерпана. Трябва да подадете жалбата до KiFiD в рамките на една година след подаването на жалбата до нас или в рамките на три месеца след като сте получили нашия окончателен отговор на Вашата жалба. Подаването на жалба не засяга правото на потребителя да заведе дело в компетентния съд.

Ако сте недоволни от формулировката на застрахователната полица, Ви каним да уведомите Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 или по имейл: complaints@steadfast.eu. Вашата ситуация ще бъде разгледана с най-голямо внимание: застрахователят ще се опита да разреши Вашата жалба в рамките на 15 работни дни.

След като получите окончателния отговор от Steadfast Insurance Partners Limited, ако все още не сте доволни от разглеждането на Вашия спор от нас или в случай на несъгласие или недоволство от изготвянето на застрахователната полица, можете да се свържете с: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Телефон +356 2124 9245. Емейл: complaint.info@asf.mt (уебсайт: www.financialarbiter.org.mt). Службата на арбитъра за финансови услуги е посветена на разрешаването на спорове между потребители и финансови компании. Службата на арбитъра за финансови услуги е компетентният орган за този вид обжалване и може да изиска от застрахователя да изплати обезщетение на потребителя в случай, че обжалването на потребителя е успешно.

Имате право също така да подадете жалбата си до омбудсман/регулаторен орган във Вашата страна на пребиваване. Пълен списък за всяка страна от ЕИП може да бъде намерен [тук](#).

За разрешаване на трансгранични спорове е възможно да подадете жалба до компетентната чуждестранна система, като поискате активиране на процедурата FIN-NET, която може да бъде намерена на уебсайта <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Ако Вашата жалба или спор е свързан с Revolut, моля, [свържете се директно с Revolut](#).