



PREMIUM SEGURO DE VIAGEM

 BAIXAR

COMO FUNCIONA?

É FORNECIDA PROTEÇÃO DE VIAGEM PARA MUITOS EVENTOS IMPREVISTOS QUE PODEM OCORRER ANTES OU DURANTE A SUA VIAGEM.

A Proteção em Viagem da XCover.com é organizada pela [o nosso parceiro Revolut](#).

Protege o [titular](#) para várias ocorrências, tais como emergências médicas, atrasos na partida e roubo de [bagagem](#). A proteção médica abrange o [titular se ficando doente](#) ou ficar ferido durante uma viagem internacional, incluindo com a Covid-19. Esta apólice [não cobre doenças ou ferimentos](#) que sejam pré-existent no momento da reserva.

Está protegido até 30 dias para viagens compradas com o seu Plano Revolut Ultra.

Este é um resumo de alto nível. O seu [certificado](#) a redação da apólice descreve todos os pormenores da sua proteção, limites e o [franquia](#).

RESUMO DA SUA PROTEÇÃO

Todos os benefícios são aplicados por beneficiário exceto no caso do benefício de *'alojamento de Emergência em caso de interrupção de viagem'*.

A PROTEÇÃO CONTRA CANCELAMENTO DE VIAGEM COBRE-O SE...

- ✓ Tem de cancelar o seu [viagem](#) porque o titular ou um [titular do bilhete](#) se ferir ou ficar [doente](#), incluindo os cancelamentos relacionados com a Covid-19.

A PROTEÇÃO CONTRA INTERRUPTÃO DE VIAGEM COBRE-O SE...

- ✓ Tiver de interromper ou abreviar a sua viagem porque você ou um [titular de bilhete](#) adoecer ou se ficar ferido, incluindo com Covid-19.

A PROTEÇÃO MÉDICA COBRE-O SE...

- ✓ O utente ou o titular do bilhete necessitar de tratamento médico urgente ou não planeado para uma doença (incluindo a Covid-19) ou [ferimentos](#), durante uma viagem internacional.

A PROTEÇÃO DE BAGAGEM COBRE-O SE...

- ✓ A sua [propriedade pessoal](#), incluindo aparelhos eletrónicos, sejam acidentalmente danificados, destruídos ou roubados durante a sua viagem.
- ✓ Os seus [bagagem](#) se atrasar ou se perder em trânsito.

A PROTEÇÃO DE EVENTOS DESPORTIVOS PERDIDOS COBRE-O SE...

- ✓ O próprio ou um titular de bilhete adoecer (incluindo Covid-19) ou se lesionarem e tiverem de perder um evento desportivo.
- ✓ O seu evento for cancelado pela transportadora devido a mau tempo.

A PROTEÇÃO CONTRA ATRASO DE VIAGEM COBRE-O SE...

- ✓ A sua viagem está atrasada devido a [desastre natural](#), atraso do transportador ou acidente de viação.

TABELA DE BENEFÍCIOS

A proteção inclui os seguintes benefícios, limites e [franquia...](#)

Benefício	Limite	Franquia
✓ Cancelamento da Viagem - Reembolso de custos de viagem não reembolsáveis, taxas de cancelamento e taxas de remarcação em caso de cancelamento da viagem	€5,000.00	10% (deduzido do montante da indemnização) até um máximo de 50 €
✓ Interrupção de Viagem - Reembolso de custos de viagem não utilizados e não reembolsáveis se a sua reserva for abreviada	€5,000.00	10% (deduzido do montante da indemnização) até um máximo de €50,00
✓ Custos de transporte adicionais se a sua viagem for abreviada	Bilhete de classe económica	
✓ Alojamento de emergência no caso de interrupção de viagem	Um total máximo de 200 € por cada noite de atraso forçado de todos os beneficiários após a hora inicial de partida, até 5 noites	
✓ Proteção médica	€10,000,000.00	
✓ Despesas de emergência médica no estrangeiro	Por limite máximo anterior	
✓ Despesas de emergência dentária no estrangeiro	€300.00	10% (deduzido do montante da indemnização)
✓ Assistência na procura de um profissional ou estabelecimento médicos	Organizado pela XCover Assist	
✓ Repatriamento médico	Organizado pela XCover Assist	
✓ Busca e salvamento	€5,000.00	
✓ Custos funerários no estrangeiro ou repatriamento do falecido	Organizado pela XCover Assist	
✓ Regresso de dependentes	Organizado pela XCover Assist	
✓ Custos de viagem para se reunir com um amigo ou familiar hospitalizado	Organizado pela XCover Assist	
✓ Proteção da bagagem - Proteção de bens pessoais	Máx. €1000,00 Até 250,00 euros por artigo (se tiver um recibo) Até 150,00 euros por artigo (se não tiver um recibo de venda, mas tiver um comprovativo de compra) Máximo. 50% do custo de substituição do artigo, até 150,00 euros por artigo (se não tiver um recibo de venda ou prova de compra)	10% (deduzido do montante da indemnização) até um máximo de €50,00

Benefício	Limite	Franquia
✓ Atraso da bagagem superior a 8 horas - se tiver um recibo (apenas viagens de ida)	€400.00	
✓ Atraso da bagagem superior a 8 horas - se não tiver um recibo de venda, mas tiver um comprovativo de compra (apenas viagens de ida)	€200.00	
✓ Perda de documentos de viagem - custo de um passaporte ou visto de urgência e despesas relacionadas	€500.00	
✓ Perda de documentos de viagem - valor restante	Valor restante atual	
✓ Atraso da viagem com despesas incorridas (após um mínimo de 8 horas de atraso)	100 € por hora após um atraso mínimo de 8 horas. Máximo de 500 €	
✓ Atraso da viagem sem despesas (após um mínimo de 8 horas de atraso)	70 € por hora após um atraso mínimo de 8 horas. Máximo de 350 €	
✓ Proteção de Atividade Perdida - atividade desportiva perdida	€200.00	
✓ Equipamento desportivo - cobertura de desportos	€1,500.00	
✓ Equipamento desportivo de aluguer - cobertura de desportos	€300.00	

NÃO ESTÁ COBERTO...

- ✗ Se o seu pedido de acionamento estiver, de alguma forma, relacionado com uma condição médica pré-existente.
- ✗ Se o acontecimento (que está na origem do seu pedido de indemnização) ocorrer antes de ter subscrito o [Plano Premium](#), ou dos planos Metal ou Ultra em caso de alteração da adesão ao plano.
- ✗ Se viajar contra o conselho de um [médico em médico](#).

COMO FUNCIONA O PROCESSO DE ACIONAMENTO

Emergências médicas

Contacte-nos o mais rapidamente possível se for admitido numa hospital pois poderemos cobrir as suas despesas diretamente com o hospital.

O XCover Assist está aqui para ajudar 24 horas por dia, 7 dias por semana, se sofrer de uma doença ou lesão médica aguda e precisar de **atendimento médico urgente**.

Contacte-nos através do número:

- Chéquia - [+420 2 34076685](#).
- Dinamarca - [+45 7 8717314](#).
- Finlândia - [+358 75 3252490](#).
- Islândia - [+354 5 395067](#).
- República da Irlanda - [+353 1 6994488](#).
- Lituânia - [+370 700 33005](#).
- Países Baixos - [+31 970 1020 4154](#).
- Roménia - [+40 31 2296081](#).
- Eslováquia - [+421 2 32606285](#).
- Suécia - [+44 23 8144 9963](#).

- Todos os restantes países - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

Para acelerar o processo, tenha os documentos relevantes prontos quando [apresentar o seu pedido](#). Por exemplo, para qualquer pedido de indemnização médica, é necessário um comprovativo das despesas médicas e um atestado médico. Para obter um guia passo a passo, visite o nosso [Centro de Ajuda](#).

Pode também ter acesso a tratamento médico utilizando o seu Cartão Europeu de Seguro de Doença. Para mais informações sobre o Cartão Europeu de Seguro de Doença, consultar o website da Comissão Europeia.

Requisito para nos contactar

O titular ou alguém que atue em seu nome deve contactar-nos assim que tiver conhecimento de que vai ser internado para passar pelo menos uma noite. Se não nos contactar assim que tiver conhecimento da sua admissão e isso provocar um aumento dos nossos custos, pagaremos apenas os custos que teríamos pago se nos tivesse contactado imediatamente. Os custos adicionais de transporte ou alojamento só são cobertos se forem pré-autorizados por nós.

Assistência médica não urgente

Para obter assistência médica não urgente, inicie o processo visitando o nosso [Centro de Acionamentos](#)

Reembolso do voo

Se a companhia aérea remarcar ou cancelar o seu voo, reembolsá-lo-á ou dar-lhe-á uma nota de crédito. Se for cancelado no prazo de 14 dias a partir da data de [data de partida](#), poderá solicitar uma indemnização suplementar ao abrigo do Regulamento relativo à indemnização dos voos (CE n.º 261/2004) se o seu voo tiver sido efetuado na UE. Pode [encontrar mais informações aqui](#).

Para qualquer outra questão, aceda a xcover.com/claim para iniciar o seu acionamento.

Para todos os acionamentos, exigimos, no mínimo, uma descrição pormenorizada do acontecimento. Podemos [solicitar documentos](#) durante o processo de reclamação, tais como [recibos da reserva](#) e recibos. Se os documentos exigidos não nos forem fornecidos, o pedido pode ser rejeitado ou o seu estatuto alterado para “Pendente”.

Também pode ter acesso a tratamento médico utilizando o seu Cartão Europeu de Seguro de Doença. Para mais informações sobre o Cartão Europeu de Seguro de Doença, visite a [Comissão Europeia](#).

CANCELAR A SUA APÓLICE

A sua apólice será automaticamente cancelada quando o seu Revolut [Plano Premium](#) for cancelada ou alterada para outro tipo de conta. De outro modo, não poderá ser cancelada.

QUANDO ESTOU PROTEGIDO?

Está protegido para viagens, que começam e terminam no seu domicílio, durante um período máximo de 30 dias.

Para estar protegido, deve ter um Plano Revolut Premium ativo e utilizar esta conta para pagar o seu alojamento e o [principais transportes comerciais ou públicos](#) de e para o seu destino, a menos que possa provar que o seu cartão Revolut foi roubado. O seu plano Revolut Ultra deve permanecer aberto (sem interrupção) a partir do momento em que reserva a sua viagem e deve poder apresentar recibos que provem que utilizou o seu plano Revolut Ultra para pagar a sua viagem e alojamento.

Os outros titulares de bilhetes estão protegidos quando viajam com o titular do plano Revolut Ultra que pagou a viagem, exceto se forem separados devido a uma catástrofe natural ou a uma circunstância inevitável.

Para serem aceites como transporte principal, as viagens devem ter uma duração superior a dois dias e incluir vários destinos com escalas noturnas.

Se o seu cartão Revolut for roubado e não conseguir pagar a sua viagem com o seu plano Revolut Ultra, pode estar protegido. Pediremos provas de que a sua conta foi suspensa e solicitaremos um relatório da polícia, datado de 48 horas após o roubo do seu cartão Revolut.

AS SUAS PERGUNTAS RESPONDIDAS...

Se tiver alguma dúvida sobre a sua proteção, inicie sessão na sua conta XCover e visite o nosso [Centro de Ajuda](#).

Selecionámos abaixo algumas das nossas perguntas mais frequentes, mas existem mais disponíveis em XCover.com.

- [Como ativo a minha conta XCover?](#)
- [De que documentos necessito para apresentar um acionamento?](#)
- [Como posso fazer uma alteração, cancelar ou obter um reembolso da minha proteção XCover?](#)
- [Onde estão os meus documentos da proteção XCover?](#)
- [Como posso fazer um acionamento?](#)

Visite o nosso [Centro de Ajuda](#) para obter uma lista completa das nossas perguntas mais frequentes.

TERMOS DA APÓLICE

SOBRE A SUA COBERTURA

O seu [certificado](#) e este texto descreve a cobertura, os limites, as exclusões e a franquia.

Está protegido para viagens de até 30 dias, se todos os critérios abaixo forem cumpridos:

1. Deve utilizar o seu Plano Revolut Premium para pagar os principais transportes comerciais ou públicos de e para o seu destino. Isto não se aplica se utilizar o seu automóvel particular.
2. Deve utilizar o seu Plano Revolut Premium para pagar o seu alojamento.
3. Deve fornecer recibos ou extratos que provem que o seu Plano Revolut Premium foi utilizado para pagar os principais transportes comerciais ou públicos e o alojamento.
4. O seu Plano Revolut Premium deve permanecer aberto a partir do momento em que reserva a sua viagem, sem interrupção.
5. Os outros beneficiários só estão cobertos durante o tempo em que viajam com o titular do Plano Revolut Premium que pagou a viagem, exceto se estiver separado devido a circunstâncias inevitáveis.

Só está coberto se a viagem começar e terminar num período de 30 dias, exceto se a sua viagem for prolongada devido a circunstâncias inevitáveis. A viagem deve ser programada para começar e terminar no seu domicílio.

Nota: Se, devido à perda ou roubo do seu cartão Revolut, não puder efetuar um pagamento ou uma pré-reserva, não será necessário pagar/pré-reservar o transporte principal e o alojamento com o seu plano Revolut Premium. Deve provar que a sua conta foi suspensa e, em caso de roubo, apresentar um relatório da polícia. Também podemos pedir mais provas.

CANCELAMENTO DE VIAGEM

Nós reembolsamo-lo por:

- Custos de viagem cancelados, não relacionados com o voo e não reembolsáveis, taxas de cancelamento e taxas de remarcação.
- Custos de voos cancelados e não reembolsáveis, taxas de cancelamento e taxas de remarcação.

ESTÁ PROTEGIDO SE...

Você ou um titular de bilhete tem de cancelar ou reagendar a sua viagem devido a qualquer um dos seguintes motivos:

1. Doença, lesão ou morte (incluindo Covid-19) sua ou de um titular de bilhete. Um [médico](#) deve confirmar a necessidade médica de cancelar a viagem em caso de doença ou lesão.
2. Se um [parente/membro da família próximo](#) que não viaja consigo for ferido ou ficar doente, incluindo com Covid-19. A condição deve ser considerada de risco de vida por um médico ou exigir hospitalização.
3. A sua [casa](#) torna-se subitamente e inesperadamente [inabitável](#).
4. Você (ou um titular de bilhete) é convocado para processos judiciais durante a sua viagem.
5. Devido a um [desastre natural](#) ou evento de [mau tempo](#), a viagem é cancelada pela transportadora, deixando-o com despesas não reembolsáveis ou com um atraso superior a 24 horas consecutivas. Se conseguir chegar ao seu destino original de outra forma durante as datas programadas da viagem, reembolsaremos:
 1. Custos existentes ou adicionais, como alojamento, que tenha de pagar e que não possam ser recuperados do fornecedor de viagens.
 2. O custo necessário do transporte alternativo numa classe de serviço semelhante ou inferior à que foi originalmente reservada com a sua transportadora.
 3. O custo de quaisquer alojamentos pré-pagos perdidos devido à sua chegada atrasada.
6. Você ou um [companheiro de viagem](#) sofre um acidente de trânsito na data de partida e:
 1. necessita de atenção médica;
 2. ou o veículo precisa de ser reparado porque não é seguro operar.

7. Você ou um companheiro de viagem ficam involuntariamente desempregados e a notificação deste desemprego foi dada após a reserva da sua viagem. As seguintes condições devem ser cumpridas:
 1. O desemprego não deve ser culpa sua ou dos seus companheiros de viagem.
 2. O emprego deve ter sido permanente e não temporário.
 3. O emprego deve ter durado pelo menos 12 meses antes do desemprego.
8. Você ou um companheiro de viagem conseguem um novo emprego permanente e remunerado após a reserva da sua viagem. A presença no trabalho deve ser exigida durante as datas originalmente programadas da viagem.
9. A sua residência principal, a do seu cônjuge ou a de um companheiro de viagem é permanentemente realocada em pelo menos 150 km devido a uma transferência do seu empregador após a reserva da sua viagem. A notificação da transferência também deve ser dada após a reserva da sua viagem.
10. Você ou um titular de bilhete são socorristas ativos e são chamados para prestar ajuda ou assistência após uma emergência durante as datas originalmente programadas da viagem.
11. Você, um companheiro de viagem ou um membro da família que serve nas forças armadas é chamado para o serviço ativo durante a sua viagem.
12. Você perde pelo menos metade da sua viagem devido a um dos seguintes motivos:
 1. Um atraso da transportadora (isto não inclui um cancelamento da transportadora antes do dia da sua partida).
 2. Uma greve ou ação industrial, a menos que ameaçada ou anunciada antes da data em que a sua viagem foi reservada.
 3. Um desastre natural.
 4. Estradas fechadas ou intransitáveis devido a mau tempo severo.
 5. Desordem civil, a menos que atinja o nível de risco político.
13. Os documentos de viagem exigidos seus ou de um titular de bilhete são roubados ou perdidos. Deve fazer esforços diligentes e fornecer prova da sua tentativa de obter documentos de substituição que lhe permitam manter as datas de viagem originalmente programadas.
14. Um membro da família ou o seu animal de serviço falece na ou após a data de início indicada no seu certificado.
15. Você ou um companheiro de viagem está medicamente impossibilitado de receber uma imunização que é exigida para a entrada num destino.
16. Você ou um companheiro de viagem recebem uma notificação legal para comparecer a um processo de adoção durante a sua viagem.
17. Você ou um companheiro de viagem não podem iniciar a sua viagem conforme planejado porque um deles tem de ser colocado em quarentena. A quarentena deve ser causada por uma doença contagiosa (incluindo Covid-19). Se a quarentena for devido a uma epidemia ou pandemia (incluindo Covid-19), deve ser especificamente e individualmente designada por nome numa ordem ou diretiva para ser colocada em quarentena.

Para reclamações relacionadas com a Covid-19, a nossa equipa de sinistros exigirá um teste PCR como prova.

Se encurtar a sua viagem, ser-lhe-á pago com base no número de dias não utilizados que lhe restam, não incluindo quaisquer valores recuperáveis ou recuperados de terceiros, como companhias aéreas, agentes de reserva e fornecedores de viagens.

O PRÓPRIO (OU QUAISQUER OUTROS TITULARES DE BILHETES) NÃO ESTÃO COBERTOS POR...

1. Para qualquer exclusão listada em "Exclusões gerais".
2. Para o custo de quaisquer exames médicos ou certificados.
3. Para a comparência em um processo judicial se for devido à sua ocupação (por exemplo, se estiver a comparecer na sua capacidade de advogado, escrivão judicial, perito, agente da autoridade ou outra ocupação semelhante).
4. Se a sua companhia aérea ou transportadora cancelar o seu voo antes do dia da sua partida. Se a companhia aérea remarcar ou cancelar o seu voo, a companhia aérea irá reembolsá-lo ou fornecer-lhe uma nota de crédito. Se for cancelado no prazo de 14 dias da sua data de partida, poderá ter acesso a uma compensação adicional ao abrigo do Regulamento de Compensação de Voos (CE n.º 261/2004). Pode [encontrar mais informações aqui](#).
5. Se tiver de ficar em quarentena e a ordem de quarentena for aplicada:
 1. a um segmento ou a toda uma população, área geográfica, edifício ou embarcação (incluindo abrigo no local, permanência em casa, mais seguro em casa ou outras restrições semelhantes), ou
 2. com base no local para onde a pessoa está a viajar, incluindo ponto de origem, em trânsito e destino final.

Estas limitações aplicam-se mesmo que a ordem ou diretiva de quarentena o designe especificamente a si ou a um companheiro de viagem pelo nome para ser colocado em quarentena.

INTERRUPÇÃO DE VIAGEM

Nós reembolsamo-lo por:

- Despesas de viagem não utilizadas, não relacionadas com o voo e não reembolsáveis.
- Custos de voo não utilizados e não reembolsáveis.
- Despesas adicionais de alojamento e transporte se a interrupção o obrigar a permanecer no seu destino (ou no local da interrupção) mais tempo do que o inicialmente previsto.

ESTÁ PROTEGIDO SE...

Você ou um titular de bilhete têm de interromper ou encurtar a sua viagem devido a qualquer um dos seguintes motivos:

1. Doença, lesão ou morte (incluindo Covid-19) sua ou de um titular de bilhete. Um médico deve confirmar a necessidade médica de interromper a viagem em caso de doença ou lesão.
2. Se um parente/membro da família próximo que não está a viajar consigo se lesionar ou adoecer, incluindo com Covid-19. A condição deve ser considerada de risco de vida por um médico ou exigir hospitalização.
3. A sua [casa](#) torna-se subitamente e inesperadamente [inabitável](#).
4. Você (ou um titular de bilhete) é convocado para processos legais durante a sua viagem.
5. Devido a um desastre natural ou evento climático adverso, a viagem é cancelada pela transportadora, deixando-o com prejuízo ou com um atraso superior a 24 horas consecutivas. Se conseguir chegar ao seu destino original de outra forma durante as datas programadas da viagem, reembolsaremos:
 1. Custos existentes ou adicionais, como alojamento, que tenha de pagar e que não possam ser recuperados do fornecedor de viagens.
 2. O custo necessário do transporte alternativo numa classe de serviço semelhante ou inferior à que foi originalmente reservada com a sua transportadora.
 3. O custo de quaisquer alojamentos pré-pagos perdidos devido à sua chegada atrasada.
6. Você ou um companheiro de viagem sofre um acidente de trânsito e:
 1. necessita de atenção médica;
 2. ou o veículo precisa de ser reparado porque não é seguro para operar.
7. Você ou um titular de bilhete são socorristas ativos e são chamados para prestar ajuda ou socorro após uma emergência durante as datas originalmente programadas da viagem.
8. Você ou um companheiro de viagem é passageiro de uma aeronave, comboio, veículo ou embarcação sequestrada.
9. Você, um titular de bilhete ou um membro da família que serve nas forças armadas é chamado de volta ao serviço ativo enquanto está na sua viagem.
10. Você perde pelo menos metade da sua viagem devido a um dos seguintes motivos:
 1. Um atraso da transportadora (isto não inclui um cancelamento da transportadora antes da sua data de partida).
 2. Uma [greve ou ação industrial](#), a menos que ameaçada ou anunciada antes da data em que a sua viagem foi reservada.
 3. Um desastre natural.
 4. Estradas fechadas ou intransitáveis devido a condições meteorológicas severas.
 5. Desordem civil, a menos que atinja o nível de risco político.
11. Os seus documentos de viagem obrigatórios ou os de um titular de bilhete são roubados ou perdidos. Deve fazer esforços diligentes e fornecer prova da sua tentativa de obter documentos de substituição que lhe permitam manter as datas de viagem originalmente programadas.
12. Um membro da família ou o seu animal de serviço falece durante a sua viagem.
13. Você ou um companheiro de viagem não podem iniciar a sua viagem conforme planeado porque um deles tem de ser colocado em quarentena. A quarentena deve ser causada por uma doença contagiosa (incluindo Covid-19). Se a quarentena for devido a uma epidemia ou pandemia (incluindo Covid-19), deve ser especificamente e individualmente designada por nome numa ordem ou diretiva para ser colocada em quarentena.

Para reclamações relacionadas com a Covid-19, a nossa equipa de reclamações exigirá um teste PCR como prova.

Se encurtar a sua viagem, será pago com base no número de [dias não utilizados](#) que lhe restam, não incluindo quaisquer valores recuperáveis ou recuperados de terceiros, como companhias aéreas, agentes de reservas e fornecedores de viagens.

O PRÓPRIO, OU QUAISQUER OUTROS TITULARES DE BILHETE, NÃO TERÃO COBERTURA...

1. Para qualquer exclusão listada em “Exclusões gerais”.
2. Para o custo de quaisquer exames médicos ou certificados.
3. Para a participação em um processo legal se for devido à sua ocupação (por exemplo, se você estiver participando na sua capacidade de advogado, escrivão judicial, perito, oficial de aplicação da lei ou outra ocupação semelhante, isso não seria coberto).

4. Se a sua transportadora ou companhia aérea cancelar a sua viagem por qualquer motivo. Isso não inclui desastres naturais ou condições climáticas adversas.
5. Se você tiver que ficar em quarentena e a ordem de quarentena for aplicada:
 1. a algum segmento ou a toda uma população, área geográfica, edifício ou embarcação (incluindo ordens de abrigo no local, permanência em casa, mais seguro em casa ou outras restrições semelhantes), ou
 2. com base no local para onde a pessoa está viajando, incluindo ponto de origem, em trânsito e destino final.

Estas limitações aplicam-se mesmo que a ordem ou diretiva de quarentena designe especificamente você ou um companheiro de viagem pelo nome para ser colocado em quarentena.

PROTEÇÃO MÉDICA

Se necessitar de atenção médica de emergência, procure atendimento no seu destino. Não somos um prestador de serviços de saúde, podemos ajudá-lo com opções de cuidados e assistência após a sua lesão ou doença.

Por favor, contacte a XCover Assist o mais rapidamente possível para qualquer lesão devido a um acidente, doença ou enfermidade que exija a sua admissão no hospital como internado ou antes de serem feitos quaisquer arranjos para a sua repatriação. Cobriremos o tratamento de internamento apenas se for clinicamente necessário, o que significa que um diagnóstico não pode ser feito ou o tratamento não pode ser fornecido de forma segura e eficaz em regime de ambulatório ou de hospital de dia.

- Você ou alguém em seu nome deve nos contactar antes que quaisquer arranjos sejam feitos para a sua repatriação. Se não autorizarmos e organizarmos o transporte, pagaremos apenas até o valor que teríamos pago se tivéssemos feito os arranjos. Não assumiremos qualquer responsabilidade por quaisquer arranjos de transporte que não tenhamos autorizado ou organizado.
- Por favor, contacte a XCover Assist o mais rapidamente possível se precisar de ser internado num hospital ou se precisar de receber um tratamento de custo mais elevado. Poderemos garantir pagamentos ou organizar a faturação direta dentro dos limites da sua cobertura de 'Despesas médicas de emergência' (sujeito à aceitação pelo prestador de serviços médicos).

Pagaremos os seguintes custos de tratamento médico e despesas relacionadas incorridas durante a sua viagem ao estrangeiro se:

- Ficar doente (incluindo com Covid-19) ou sofrer uma lesão e for necessário receber tratamento de um médico para prevenir danos graves se não for tratado antes do seu regresso a casa, como internado, paciente de hospital de dia ou ambulatório.
- Reembolsaremos apenas as despesas que sejam habituais e razoáveis de acordo com os procedimentos médicos padrão e geralmente aceites. Se considerarmos uma reclamação inadequada, reservamo-nos o direito de recusar a sua reclamação ou reduzir o valor que pagamos.

As suas despesas médicas pendentes são pagas depois de termos procurado reembolso através de fontes alternativas, como acordos de saúde recíprocos (estes são comuns na Europa, mas limitados), seguro de saúde privado, segurança social, seguro de saúde obrigatório ou qualquer outro prestador que possa cobri-lo.

Medical evacuation, medical repatriation and emergency flights

The XCover Assist Team will choose care options such as medical evacuation, medical repatriation and emergency flights for you or a carer or companion.

If you become ill or injured while on your trip, and you're deemed well enough to travel by your treating medical practitioner and our medical team, we'll arrange your transport to your home or home country. O seu transporte será efectuado através de serviços regulares na mesma classe do seu bilhete original, salvo indicação em contrário medicamente necessário. We may also arrange and pay for a medical escort if it's deemed medically necessary.

Where applicable, any refund or credit of your original flight will either be deducted from any payment made to you or will be used to contribute to your emergency transport cost.

Transporte médico

Se você ficar doente ou se machucar durante sua viagem, pagaremos pelo transporte de emergência do local do incidente para uma unidade médica registrada.

Se decidirmos que a unidade médica para a qual você foi transportado não consegue oferecer o atendimento de que você precisa, providenciaremos e pagaremos seu transporte para uma unidade médica adequada no país em que você está ou em seu país de origem. Você também pode optar por ser evacuado medicamente para o seu país de origem se o atendimento adequado não estiver disponível.

Também podemos providenciar e pagar por um acompanhante médico se for considerado clinicamente necessário.

Se você passar ou for esperado que passe mais de 14 dias em internação e estiver clinicamente estável, também providenciaremos e pagaremos seu transporte para o seu país de origem.

Custos adicionais de alojamento e transporte

As despesas adicionais de alojamento e transporte para uma instalação médica estão cobertas.

- Pagaremos os custos de alojamento para você e/ou uma pessoa para ficar consigo (ou viajar do seu país de origem para ficar consigo).
- Reembolsaremos suas tarifas de táxi para a sua instalação médica.

Também pagaremos os custos de transporte (na mesma classe de serviço que foi originalmente reservada) para um amigo ou membro da família viajar até você, se você estiver hospitalizado por mais de 72 horas ou sofrer uma condição repentina ameaçadora à vida.

Custos de regresso de dependentes

Os custos de viagem dos seus acompanhantes de viagem (17 anos ou menos ou dependentes) estão cobertos. Cobriremos os custos de viagem para regressarem à sua residência principal ou a um local da sua escolha no seu país de residência.

Também cobriremos os custos de viagem (mesma classe de serviço que foi originalmente reservada) para um membro adulto da família acompanhar os seus acompanhantes de viagem, se necessário.

Está coberto se...

- o médico assistente lhe disser que será hospitalizado por mais de 24 horas, ou se falecer durante a sua viagem; e
- não tiver um membro adulto da família a viajar consigo que seja capaz de cuidar dos acompanhantes de viagem (17 anos ou menos ou dependentes).

Tratamento dentário

O tratamento dentário de emergência está coberto se precisar de intervenção imediata para a dor ou cirurgia.

Busca e salvamento

Pagaremos o custo das atividades de busca e salvamento por uma equipa de resgate profissional se:

- for dado como desaparecido durante a sua viagem ou tiver de ser resgatado de uma emergência física num local remoto; ou
- uma operação governamental não estiver em curso para o resgatar; ou
- se não puder ser alcançado por ambulância terrestre devido a estar num local remoto.

Custos de funeral

Os custos de funeral no estrangeiro ou a repatriação do falecido estão cobertos. Faremos os arranjos necessários.

NÃO ESTÁ COBERTO...

1. Para qualquer exclusão listada em “Exclusões gerais”.
2. Para quaisquer reclamações causadas por condições médicas preexistentes, conforme descrito na seção da lista de exclusões “Condições médicas preexistentes”.
3. Para quaisquer custos incorridos antes da sua viagem ou para qualquer cuidado prestado após o término da sua viagem.
4. Para quaisquer custos quando estiver a viajar contra o conselho do seu médico ou do nosso médico, ou de qualquer organismo governamental, incluindo autoridade governamental local, autoridade nacional ou a Organização Mundial da Saúde.
5. Para qualquer custo incorrido porque o tratamento não é medicamente necessário para prevenir danos graves a si antes do seu regresso a casa.
6. Para uso incorreto de medicamentos.
7. Se fosse previsível antes da sua viagem que uma reclamação provavelmente ocorreria durante a sua viagem.
8. Para qualquer reclamação resultante do uso de veículo onde você ou o condutor do seu veículo:
 1. Não possuíam uma licença apropriada, ou
 2. Não tinham permissão para conduzir, ou
 3. Violaram as leis de trânsito aplicáveis.
9. Para qualquer cuidado ou serviço não emergencial em geral e não pagará pelos seguintes cuidados e serviços em particular:

1. Cirurgia estética eletiva ou cuidados;
 2. Exames ou consultas anuais ou de rotina;
 3. Cuidados de longa duração;
 4. Tratamentos para alergias (a menos que sejam potencialmente fatais);
 5. Exames, consultas ou cuidados relacionados com ou perda/danos em aparelhos auditivos, próteses dentárias, óculos e lentes de contacto;
 6. Fisioterapia, reabilitação ou cuidados paliativos (exceto quando necessário para o estabilizar);
 7. Tratamento experimental; e
 8. Qualquer outro cuidado médico ou dentário não emergencial.
10. Para qualquer reclamação decorrente da sua falha em obter quaisquer vacinas, inoculações ou medicamentos recomendados antes da sua viagem.

CONDIÇÕES RELACIONADAS COM O TRANSPORTE E A EVACUAÇÃO MÉDICA

1. Você ou alguém agindo em seu nome deve nos contatar, e nós devemos fazer todos os arranjos de transporte com antecedência. Se não autorizarmos e organizarmos o transporte, pagaremos apenas até o valor que teríamos pago se tivéssemos feito os arranjos. Não assumiremos qualquer responsabilidade por quaisquer arranjos de transporte que não tenhamos autorizado ou organizado.
2. O transporte médico deve ser clinicamente necessário.
3. Todas as decisões sobre a sua evacuação devem ser tomadas por profissionais médicos licenciados nos países onde exercem a sua profissão.
4. Você deve cumprir as decisões tomadas pelas nossas equipes de assistência e médicas. Se você não cumprir, você nos isenta efetivamente de qualquer responsabilidade e obrigação pelas consequências das suas decisões, e reservamo-nos o direito de não fornecer proteção.
5. Um ou mais prestadores de transporte de emergência devem estar dispostos e ser capazes de transportá-lo(a) da sua localização atual para o hospital ou instalação médica identificada.
6. Quaisquer requisitos especiais para o seu transporte devem ser clinicamente necessários. Por exemplo, se mais de um assento for clinicamente necessário para a sua viagem.

ATRASO DE VIAGEM

Se a sua viagem ou a do seu companheiro de viagem for atrasada por um dos motivos cobertos listados abaixo, reembolsaremos as seguintes despesas, menos os reembolsos disponíveis, até ao limite máximo do benefício para 'Atraso de Viagem' indicado no certificado:

1. Se tiver um atraso mínimo de 8 horas, será reembolsado pelas despesas pré-pagas e por despesas adicionais, incluindo refeições, alojamento, comunicação e transporte. O atraso é calculado com base no horário de chegada ao seu destino final. O reembolso será feito da seguinte forma:
 1. Se *incorrer em despesas*, até **100,00 € por hora** quando o **atraso for superior a 8 horas**. O reembolso será até um **máximo de 500,00 €**. É necessário comprovativo de compra (ex.: extrato de cartão de crédito/banco ou recibo de pagamento).
 2. Se *não incorrer em despesas*, até **70,00 € por hora** quando o **atraso for superior a 8 horas**. O reembolso será até um **máximo de 350,00 €**.
2. Se o atraso fizer com que perca a partida do seu cruzeiro/excursão, as despesas de transporte necessárias são cobertas para o ajudar a retomar o cruzeiro/excursão ou a chegar ao seu destino.
3. Se o atraso fizer com que perca a partida do seu voo ou comboio devido a um atraso no transporte público local a caminho do aeroporto ou estação de comboios, as despesas de transporte necessárias são cobertas para o ajudar a chegar ao seu destino ou regressar a casa.

TEM PROTEÇÃO NA EVENTUALIDADE DE...

1. Um atraso de transportadora.
 2. Um cancelamento da transportadora no dia da sua partida, seja para o seu destino ou para casa.
 3. Uma greve, a menos que ameaçada ou anunciada antes da data da reserva da sua viagem.
 4. Uma catástrofe natural.
 5. Documentos de viagem perdidos ou roubados.
 6. Sequestro, exceto quando é um evento terrorista.
 7. Desordem civil, a menos que atinja o nível de risco político.
 8. Um acidente de trânsito.
 9. Uma transportadora nega a você ou a um companheiro de viagem o embarque com base na suspeita de que você ou um companheiro de viagem tem uma condição médica contagiosa (incluindo uma epidemia ou pandemia como a COVID-19). Isto não inclui ser negado o embarque devido à sua recusa ou falha em cumprir com as regras ou requisitos para viajar ou de entrada no seu destino.
10. Quarentena durante a sua viagem devido a ter sido exposto a:
1. Uma doença contagiosa que não seja uma epidemia ou pandemia;

2. Ou uma epidemia ou pandemia (como a COVID-19), mas apenas quando as seguintes condições são atendidas:
 1. A quarentena é específica para você ou um companheiro de viagem, significando que você ou um companheiro de viagem devem ser especificamente e individualmente designados pelo nome em uma ordem ou diretiva para serem colocados em quarentena devido a uma epidemia ou pandemia;
 2. E a quarentena não se aplica de forma geral ou ampla:
 1. a algum segmento ou toda uma população, área geográfica, edifício ou embarcação (incluindo abrigo no local, ficar em casa, segurança em casa ou outras restrições similares);
 2. ou baseado em para, de ou através de onde a pessoa está viajando.

Esta limitação se aplica mesmo que a ordem ou diretiva de quarentena designe especificamente você ou um companheiro de viagem pelo nome para serem colocados em quarentena.

NÃO ESTÁ COBERTO...

1. Para qualquer exclusão listada em "Exclusões Gerais".
2. Um cancelamento da transportadora antes da data de partida.

BENS PESSOAIS

Os seus artigos estão protegidos, até aos limites indicados no seu certificado, para:

- O custo de reparação do artigo pessoal danificado;
- O custo de substituição do artigo pessoal perdido, danificado ou roubado por um artigo igual ou semelhante, com o preço reduzido em 10% por cada ano completo desde a data de compra original, até um máximo de 50% de redução. O valor que pode reclamar por artigo dependerá da prova de propriedade que puder fornecer. Para mais informações sobre a prova de compra, visite o nosso [Centro de Ajuda](#).

Para artigos sem recibo original ou prova de compra, cobriremos apenas 50% do custo de substituição do artigo perdido, danificado ou roubado por um artigo igual ou semelhante.

Contacte a sua companhia aérea ou fornecedor de viagens se os seus bens pessoais forem danificados ou perdidos em trânsito, pois eles poderão ajudar.

ESTÁ COBERTO SE...

- Os seus dispositivos eletrônicos são perdidos, danificados ou roubados durante a sua viagem.
- Os seus artigos pessoais são perdidos, danificados ou roubados durante a sua viagem.

O PRÓPRIO, OU QUAISQUER OUTROS TITULARES DE BILHETE, NÃO TERÃO COBERTURA...

1. Para qualquer exclusão listada em "Exclusões Gerais".
2. Se você não reportar o roubo ou perda de um telefone móvel para sua operadora e solicitar o bloqueio do aparelho.
3. Se você não puder fornecer um relatório policial no caso de o item ter sido roubado.
4. Para quaisquer encargos incorridos (como contas de telefone ou assinaturas) ou renda perdida.
5. Para animais, incluindo restos de animais.
6. Para carros, motocicletas, motores, aeronaves, embarcações e outros veículos e acessórios e equipamentos relacionados.
7. Para bicicletas, esquis e snowboards (exceto quando estão despachados com uma transportadora).
8. Para aparelhos auditivos, óculos de prescrição e lentes de contato.
9. Para dentes artificiais, próteses e dispositivos ortopédicos.
10. Para cadeiras de rodas e outros dispositivos de mobilidade.
11. Para itens consumíveis, medicamentos, equipamentos/suprimentos médicos e perecíveis.
12. Para ingressos, passaportes, escrituras, plantas, selos e outros documentos.
13. Para dinheiro, moeda, cartões de crédito, notas ou provas de dívida, instrumentos negociáveis, cheques de viagem, valores mobiliários, barras de ouro e chaves.
14. Para tapetes e carpetes.
15. Para antiguidades e objetos de arte.
16. Para itens frágeis ou quebráveis.
17. Para armas de fogo e outras armas, incluindo munição.
18. Para propriedade intangível, incluindo software e dados eletrônicos.
19. Para propriedade para negócios ou comércio.
20. Para propriedade que você não possui.

21. Para um item de valor roubado de um veículo, trancado ou não.
22. Para propriedade pessoal, enquanto estiver:
 1. Despachada, a menos que seja com sua transportadora;
 2. Em ou em um trailer de carro;
 3. Desatendida em um veículo motorizado destrancado (a menos que haja evidência de arrombamento)
23. Para propriedade pessoal que seja extraviada, perdida ou esquecida enquanto estiver na posse de você ou de um companheiro de viagem.

ATRASO DE BAGAGEM

Se a sua bagagem for atrasada por um operador de viagem durante a sua viagem, iremos reembolsá-lo pelas despesas em que incorrer por artigos essenciais de que precisa até a sua bagagem chegar, até ao limite apresentado no seu certificado. Terá de apresentar comprovativo de compra (incluindo extrato bancário ou do cartão de crédito). Também precisará de fornecer uma confirmação da operadora (ou PIR (Property Irregularity Report - Relatório de Irregularidade de Propriedade), no caso de companhia aérea).

ESTÁ COBERTO SE...

A sua bagagem se atrasar mais de 8 horas na sua viagem de ida.

NÃO ESTARÁ COBERTO SE...

1. Para qualquer exclusão listada em "Exclusões Gerais".
2. Se a sua bagagem for atrasada na viagem de retorno para casa.

PERDA DE DOCUMENTOS DE VIAGEM

Se o seu passaporte ou visto se perder, for roubado ou destruído durante a sua viagem, reembolsá-lo-emos, até ao limite indicado no seu certificado, pelo seguinte:

1. O custo das despesas suplementares de viagem e alojamento necessárias, bem como os custos administrativos para a emissão do passaporte e/ou visto de emergência de que necessita para prosseguir a sua viagem ou regressar à sua residência principal; e
2. O custo equivalente (com base nos custos normais de substituição atuais) do período restante do seu passaporte perdido, roubado ou destruído.

Nota: É necessário um recibo da embaixada ou do consulado que confirme o custo do passaporte ou visto de substituição de emergência e um relatório escrito da polícia se o passaporte ou visto for roubado.

NÃO ESTÁ COBERTO...

1. Para qualquer exclusão listada em "Exclusões Gerais".
2. Se você não conseguir apresentar recibos das despesas reclamadas.
3. Para perdas causadas por diferenças nas taxas de câmbio.
4. Para passaportes ou vistos deixados desatendidos em um veículo motorizado ou área pública.
5. Para taxas de transação em moeda estrangeira impostas pelo seu banco ou emissor do cartão de crédito.
6. Para o custo de quaisquer melhorias, serviços de pré-verificação ou taxas de postagem.

ATIVIDADE PERDIDA - COBERTURA DE DESPORTOS

Se não puder participar numa ou mais das suas atividades desportivas pré-pagas durante a sua viagem, reembolsá-lo-emos por custos não reembolsáveis que pagou pelas atividades, menos reembolsos disponíveis, até ao limite no seu certificado. Esta cobertura apenas se aplica antes do início da atividade.

ESTÁ COBERTO SE...

1. O próprio ou um familiar que esteja a participar na atividade adoecer ou se lesionar, ou desenvolve uma condição médica (incluindo diagnóstico de uma doença epidémica ou pandémica como Covid-19). A doença, lesão ou problema de saúde deve ser suficientemente incapacitante para impedir uma pessoa razoável de participar na atividade e um médico deve aconselhá-lo a si ou a um familiar a não participar na atividade antes de esta se realizar. Se tal não for possível, um médico deverá examinar ou consultar consigo ou o familiar num espaço de 48 horas da atividade ou assim que razoavelmente possível para confirmar a decisão de não participar.
2. Um familiar seu que não participe na atividade adoecer ou se lesionar, ou desenvolve uma condição médica. A doença, lesão ou condição médica deverá ser considerada como perigo de vida por um médico, requerer hospitalização ou requerer o seu cuidado.
3. No caso de morte.

4. Um familiar ou o seu animal de serviço especialmente treinado morrer num espaço de 30 dias da data prevista do início da atividade.
5. A sua atividade pré-paga for cancelada pelo prestador da atividade devido a condições meteorológicas severas.
6. O seu resort de esqui encerrar 75% ou mais das suas pistas de esqui devido a excesso ou falta de neve. O encerramento for durante, no mínimo, 50% das horas de funcionamento habituais no dia em que tenciona utilizar bilhetes para o teleférico.

NÃO ESTARÁ COBERTO, CASO...

1. Para qualquer exclusão enumerada em “Exclusões gerais”.

EQUIPAMENTO DESPORTIVO - COBERTURA DE DESPORTOS

Os seu equipamento desportivo está protegido, até aos limites indicados no seu certificado para:

- O custo da reparação dos danos equipamento desportivo;
- O custo de substituição do seu equipamento desportivo perdido, danificado ou roubado por um artigo similar ou igual, com preço reduzido em 10% por cada ano completo desde a data de compra original, até o máximo de 50% de redução..

TERÁ COBERTURA SE O SEU EQUIPAMENTO DESPORTIVO FOR...

- perdido ou danificado pelo operador de viagem.
- roubado durante a sua viagem.

Aplicam-se as seguintes condições:

- Deverá ter tomado todos os passos necessários para manter o seu equipamento desportivo seguro e intacto e para o recuperar;
- Deverá ter comunicado o incidente e ter uma cópia de um relatório escrito das autoridades locais apropriadas, da transportadora, do hotel ou do operador de turismo que descreva o bem e o seu valor num espaço de 24 horas após descoberta da perda; e
- Deverá apresentar os recibos originais ou outro comprovativo de compra dos artigos perdidos. Para artigos sem recibo ou comprovativo de compra originais, cobriremos apenas 50% do custo para substituir o artigo perdido, danificado ou roubado por um artigo similar ou igual.

O PRÓPRIO (OU QUAISQUER OUTROS TITULARES DE BILHETES) NÃO ESTÃO COBERTOS POR...

1. Para qualquer exclusão listada em “Exclusões Gerais”.
2. Itens que não sejam equipamentos desportivos.
3. Animais, incluindo restos de animais.
4. Carros, motocicletas, motores, drones, aeronaves, embarcações e outros veículos, bem como acessórios e equipamentos relacionados.
5. Aparelhos auditivos, óculos de prescrição e lentes de contato, a menos que especificamente projetados para uso em um esporte específico.
6. Próteses e dispositivos ortopédicos, a menos que especificamente projetados para uso em um esporte específico.
7. Cadeiras de rodas e outros dispositivos de mobilidade, a menos que especificamente projetados para uso em um esporte específico.
8. Propriedade não física, incluindo software e dados eletrônicos.
9. Propriedade usada para negócios ou comércio.
10. Propriedade que você não possui.
11. Negligência grosseira ou conduta maliciosa que leve à perda, furto ou dano do seu equipamento esportivo.
12. Equipamento esportivo enquanto:
 1. estiver sendo enviado, a menos que com sua transportadora;
 2. em ou sobre um reboque de carro;
 3. ou deixado sem vigilância em um veículo motorizado desbloqueado (a menos que haja evidência de arrombamento).

EQUIPAMENTO DESPORTIVO DE ALUGUER - COBERTURA DE DESPORTOS

Iremos reembolsá-lo pelos custos necessários pelo aluguer de equipamento desportivo para utilizar na sua viagem, até ao limite apresentado no seu certificado.

TERÁ COBERTURA SE O SEU EQUIPAMENTO DESPORTIVO FOR...

- perdido ou danificado por um operador de viagem na sua viagem de ida.
- roubado durante a sua viagem.

Deverá ter comunicado uma descrição da propriedade/bem às autoridades locais apropriadas, operador de viagem, hotel ou operador turístico num espaço de 24 horas da descoberta da perda.

O PRÓPRIO (OU QUAISQUER OUTROS TITULARES DE BILHETES) NÃO ESTÃO COBERTOS POR...

1. Qualquer exclusão listada em "Exclusões Gerais".
2. Para equipamento ou veículos motorizados.

CONDIÇÕES

1. Você deve tomar todas as medidas razoáveis para prevenir ou reduzir uma reclamação.
2. Se você encurtar sua viagem, o pagamento da sua reclamação será calculado com base no número de dias não utilizados que lhe restam, menos quaisquer valores recuperáveis ou recuperados de terceiros, como companhias aéreas, agentes de reserva e fornecedores de viagens.
 1. Você deve notificar todos os seus fornecedores de viagens o mais rápido possível, assim que souber que precisará interromper sua viagem por qualquer motivo. Não cobriremos qualquer perda que tenha ocorrido devido à sua falha em notificar seu fornecedor de viagens o mais cedo possível.
3. Para que suas atividades esportivas sejam cobertas, elas devem ser:
 1. Organizadas como parte de sua viagem;
 2. Fornecidas por uma empresa regulamentada ou licenciada, quando exigido; e
 3. Não proibidas por lei.
4. Você deve usar todo o equipamento de segurança recomendado ao participar de suas atividades esportivas para ser elegível para cobertura.
4. Poderemos solicitar um atestado médico durante o processo de reclamação. Não cobrimos quaisquer custos associados, a menos que seja solicitado um exame médico independente de acompanhamento, para o qual o reembolsaremos.
5. Você não deve ter viajado contra o conselho do governo do seu país de residência ou contra o conselho da autoridade local no seu destino de viagem.
6. Você não deve fazer qualquer pagamento, admitir responsabilidade, oferecer ou prometer fazer qualquer pagamento sem o nosso consentimento por escrito.
7. Decidiremos como resolver ou defender uma reclamação e poderemos iniciar processos em nome de qualquer pessoa coberta por esta apólice, incluindo processos para recuperar quaisquer pagamentos de reclamações.
8. Podemos assumir quaisquer direitos na defesa ou resolução de qualquer reclamação e iniciar processos em seu nome para nosso benefício contra qualquer outra parte.
9. Poderemos, a qualquer momento, pagar a responsabilidade total sob a apólice, após o que nenhum outro pagamento será feito em qualquer aspecto.
10. Você deve auxiliar na obtenção ou busca de recuperação ou contribuição de qualquer terceiro, fornecendo todas as informações que solicitarmos.
11. Nós e você não pretendemos que qualquer termo deste contrato seja executável por qualquer terceiro.
12. Você deve ser residente da UE/EEE para ser coberto por este seguro.

EXCLUSÕES GERAIS

Não está coberto...

1. Para viagens que excedam 30 dias.
2. Se estiver em viagem de negócios ou a deslocar-se para o trabalho/estágios, formação profissional ou reuniões.
3. Se estiver a mudar-se ou a realocar-se para uma nova residência ou para uma residência temporária ou secundária.
4. Para qualquer franquia apresentada no seu certificado.
5. Se fechar ou desativar a sua conta Revolut depois de ter comprado a sua viagem. Isto inclui se reabrir a sua conta antes de iniciar a sua viagem.
6. Se não utilizou a sua conta Revolut para pagar o transporte principal de e para o seu destino. Isto não se aplica se utilizar o seu veículo particular.
7. Se não utilizou a sua conta Revolut para pagar o seu alojamento.
8. Para quaisquer reclamações de outros titulares de bilhetes se já não estiverem a viajar com o titular da conta Revolut que reservou a viagem.
9. Para reclamações relacionadas com excursões que sejam o transporte principal e que durem menos de 2 dias ou que não incluam múltiplos destinos com pernoitas.
10. Para quaisquer reclamações causadas por condições médicas preexistentes, conforme descrito na secção da lista de exclusões "Condições médicas preexistentes".
11. Se viajar para receber cuidados de saúde ou tratamento médico de qualquer tipo.
12. Para qualquer reclamação resultante da sua falha em tomar a medicação conforme prescrito pelo seu médico.

13. Para quaisquer valores recuperáveis ou recuperados de terceiros, como a sua companhia aérea ou agente de viagens.
14. Para qualquer tratamento ou cirurgia não emergencial, incluindo exames exploratórios, que não estejam diretamente relacionados com a doença ou lesão que causou a sua admissão no hospital.
15. Para qualquer reclamação resultante de infecções sexualmente transmissíveis.
16. Para lesões ou morte causadas por suicídio ou tentativas.
17. Para saltos de veículos, varandas ou edifícios ou qualquer outra autoexposição a riscos desnecessários (a menos que a sua vida esteja em perigo ou esteja a tentar salvar a vida de alguém).
18. Participação em desportos e atividades radicais, de alto impacto em geral e nas seguintes atividades em particular:
 1. Qualquer atividade de alta altitude;
 2. BASE jumping, ou escalada livre;
 3. Rafting/caiaque acima de corredeiras de classe V ou canoagem acima de corredeiras de classe III;
 4. Heli-ski, esqui fora de pista;
 5. Esqui ou snowboard numa área designada como insegura pela gestão do resort;
 6. Combate pessoal ou desportos de combate;
 7. Largada de touros, ou atividades de rodeio;
 8. Corridas, marcação de ritmo ou testes de velocidade de qualquer veículo motorizado, aeronave ou embarcação, exceto karts;
 9. Mergulho livre a uma profundidade superior a 10 metros ou mergulho com garrafa a uma profundidade superior a 30 metros;
10. Mergulhadores não certificados, mergulhando sem um instrutor de mergulho certificado.
11. Para que atividades desportivas radicais e de alto impacto não listadas acima sejam cobertas, elas devem ser:
 1. Organizadas como parte da sua viagem;
 2. Fornecidas por uma empresa (se exigido pela lei local, devem ser regulamentadas e/ou licenciadas); e
 3. Não proibidas de outra forma pela lei local.
12. Deve usar todo o equipamento de segurança recomendado enquanto participa nas suas atividades desportivas para ser elegível para cobertura.
19. Para qualquer reclamação que surja ou resulte da sua participação em qualquer ato de negligência grave, ilegal ou criminoso, incluindo a sua falha em cumprir as leis aplicáveis ao país em que está a viajar.
20. Para a falência financeira de qualquer agente de viagens ou fornecedor que faça parte da sua reclamação.
21. Para quaisquer outros custos não especificamente cobertos na apólice, como perda de rendimentos devido à incapacidade de regressar ao trabalho após lesão ou doença ocorrida durante uma viagem.
22. Para qualquer pagamento que normalmente teria feito durante as suas viagens.
23. Para qualquer reclamação devido a alterações nos avisos de viagem de qualquer governo local ou autoridade nacional, ou se estiver a viajar contra os avisos do governo.
24. Para qualquer reclamação que surja direta ou indiretamente do facto de não lhe ter sido permitido embarcar num voo, comboio, embarcação marítima, autocarro ou camioneta por qualquer motivo.
25. Para qualquer reclamação resultante da sua falha em obter o passaporte ou visto exigido.
26. Para qualquer reclamação resultante de: terrorismo, guerra, invasão, atos de inimigos estrangeiros, hostilidades ou operações de guerra (quer a guerra seja declarada ou não), guerra civil, rebelião, revolução, insurreição, comoção civil ou levantamento, bloqueio, poder militar ou usurpado, bem como riscos nucleares ou radioativos. Esta exclusão não se aplicará à secção de despesas médicas de emergência e assistência, desde que a pessoa segura, titular do bilhete ou outros beneficiários que sofram Lesão ou Doença não tenham participado ou conspirado em tais atividades.
27. Para qualquer reclamação se estiver em qualquer base de dados oficial do governo ou da polícia de terroristas suspeitos ou reais, membros de organizações terroristas, traficantes de drogas ou fornecedores ilegais de armas nucleares, químicas ou biológicas.
28. Para reclamações de não-titulares de bilhetes.
29. Para quaisquer reclamações resultantes de abuso de álcool e/ou drogas ou dependência de álcool e/ou drogas que seja comprovada pelos seus registos médicos. Um nível de álcool no sangue superior a 0,19% será considerado abuso de álcool nos termos desta apólice.
30. Para quaisquer reclamações em que um atraso foi causado por condições meteorológicas adversas, um motim, comoção civil, greve ou ação industrial que começou ou foi anunciada antes da data de início do seu plano Premium e da data em que os seus bilhetes de viagem ou confirmação de reserva foram emitidos.
31. Custos relacionados com uma gravidez normal ou parto.

Condições médicas pré-existent

Não estão cobertas quaisquer condições médicas que, nos 12 meses anteriores à data de reserva da viagem, inclusive, tenham:

- Levado alguém a procurar consulta, diagnóstico, cuidado ou tratamento por um médico.
- Apresentado sintomas;

- Requerido que alguém tomasse medicação prescrita por um médico (exceto se a condição ou sintomas estiverem controlados por essa prescrição e esta não se tenha alterado).

A doença, lesão ou condição médica não precisa [deser formalmente diagnosticada](#) para ser considerada uma condição médica pré-existente.

Gravidez

Os custos relacionados com uma [gravidez normal](#) ou parto não estão cobertos. A cobertura será fornecida apenas para [complicações da gravidez ou do parto](#), desde que o seu médico ou parteira confirme que está apta para viajar.

CANCELAMENTO E REEMBOLSOS

A sua apólice será automaticamente cancelada quando o seu plano Revolut Premium for cancelado ou alterado para outro tipo de conta. De outro modo, não poderá ser cancelada.

PEDIR UM ACIONAMENTO

Emergências Médicas

Entre em contato conosco o mais rápido possível se você for internado em hospital, pois poderemos cobrir suas despesas diretamente com o hospital.

O XCover Assist está aqui para ajudar 24 horas por dia, 7 dias por semana, se você estiver sofrendo de uma doença ou lesão médica aguda e precisar de **atenção médica urgente**.

Entre em contato conosco pelo:

- República Checa - [+420 2 34076685](#).
- Dinamarca - [+45 7 8717314](#).
- Finlândia - [+358 75 3252490](#).
- Islândia - [+354 5 395067](#).
- República da Irlanda - [+353 1 6994488](#).
- Lituânia - [+370 700 33005](#).
- Países Baixos - [+31 970 1020 4154](#).
- Romênia - [+40 31 2296081](#).
- Eslováquia - [+421 2 32606285](#).
- Suécia - [+44 23 8144 9963](#).
- Todos os outros países - [+44 23 8144 9963](#).

Para agilizar o processo, tenha os documentos relevantes em mãos ao [enviar sua solicitação](#). Por exemplo, para qualquer solicitação médica, você precisará de comprovante de despesas médicas e um atestado médico. Para um guia passo a passo, visite nossa [Central de Ajuda](#).

Você também pode ser elegível para acessar tratamento médico usando seu Cartão Europeu de Seguro de Doença. Para mais informações sobre o Cartão Europeu de Seguro de Doença, visite a Comissão Europeia.

Requisito para entrar em contato conosco

Você ou alguém agindo em seu nome deve entrar em contato conosco assim que souber que será internado por pelo menos uma noite. Se você não entrar em contato conosco assim que souber de sua internação e isso causar um aumento em nossos custos, pagaremos apenas os custos habituais e razoáveis que teríamos pago se você tivesse entrado em contato conosco imediatamente. Custos adicionais de transporte ou acomodação são cobertos apenas quando pré-autorizados por nós.

Assistência médica não emergencial

Para assistência médica não urgente, inicie o processo visitando nossa [Central de Sinistros](#).

Para começar, visite nossa [Central de Sinistros](#).

Reembolso de voo

Se a companhia aérea remarcar ou cancelar seu voo, a companhia aérea o reembolsará ou fornecerá um crédito. Se for cancelado dentro de 14 dias da sua [data de partida](#), você poderá buscar compensação adicional sob o Regulamento de Compensação de Voo (CE nº 261/2004) se seu voo foi dentro da UE. Você pode [encontrar mais informações aqui](#).

Para todo o resto, vá para a [Central de Sinistros](#) para iniciar sua solicitação.

Para todas as solicitações, exigimos, no mínimo, uma descrição detalhada do evento. Podemos [solicitar documentos](#) durante o processo de solicitação, como [faturas de reserva](#) e recibos. Se os documentos exigidos não forem fornecidos a nós, a solicitação poderá ser rejeitada ou o status alterado para “Pendente”.

ACIONAMENTOS FRAUDULENTOS

Reconhece e concorda que tem o dever de ter o cuidado razoável de não prestar declarações falsas ao fazer um pedido de acionamento. Poderemos rejeitar pedidos e tomar medidas legais para recuperar quaisquer fundos que tenham sido pagos com base em qualquer deturpação. Poderemos referir casos às autoridades locais.

DEFINIÇÕES

Os seguintes termos ou palavras-chave possuem o mesmo significado independentemente de onde se encontrem nesta apólice, exceto quando explicitamente indicado em contrário.

Acidente

um acontecimento inesperado causado por algo externo que resultou numa lesão, doença ou morte.

Conta/Conta Revolut

a conta de pagamento feita com a Revolut Bank UAB ou uma sucursal da Revolut Bank UAB.

Condições meteorológicas adversas

condições meteorológicas potencialmente perigosas que apresentam um risco acrescido à sua segurança e saúde.

Bagagem

bens pessoais que leva consigo ou adquire na sua viagem

Fatura de reserva

os documentos que a transportadora lhe faculta que detalham o seu itinerário de viagem (p.e. um itinerário de voo que inclua datas de partida, companhia aérea e informação sobre o passageiro) e recibo de pagamento.

Certificado

o documento com os detalhes da cobertura, benefícios aplicáveis, limites e franquia, e o seu número de referência.

Parentes próximos ou familiares

cônjuges (por casamento, parceria doméstica ou união civil), coabitantes, pais e padrastos, filhos, enteados, filhos de acolhimento, filhos adotados ou em processo de adoção, irmãos, avós e netos. Os seguintes familiares: mãe, pai, filho, filha, irmão, irmã e avô, tias, tios, sobrinhos e sobrinhas, tutores e tuteladas legais e prestadores de cuidados remunerados e residentes.

Complicações de gravidez e parto

refere-se às seguintes complicações de gravidez conforme certificado por um médico: toxemia; hipertensão gestacional; pré-eclâmpsia; gravidez ectópica; mola hidatiforme (gravidez molar); hiperémese gravídica; hemorragia pré-parto; descolamento prematuro da placenta; placenta prévia; hemorragia pós-parto; membrana da placenta retida; aborto; nados-mortos; cesariana clinicamente necessária com carácter de emergência/interrupção clinicamente necessária e quaisquer nascimentos prematuros ou ameaça de trabalho de parto pré-termo com mais de 8 semanas (ou 16 semanas no caso de gravidez múltipla) antes da data de parto prevista.

Habitual e razoável

significa o valor cobrado mais comum para serviços, medicamentos ou consumíveis semelhantes na área em questão, desde que razoável. Iremos determinar quais são os valores cobrados normais ou razoáveis, podendo ser considerados um ou mais dos seguintes fatores:

1. o nível de perícia, o grau de formação e a experiência necessários para efetuar o procedimento ou serviço;
2. o período de tempo necessário para efetuar o procedimento ou serviços comparativamente ao período de tempo necessário para efetuar outros serviços semelhantes;
3. a gravidade ou natureza da doença ou lesão a tratar;
4. a quantia cobrada por serviços, medicamentos ou consumíveis iguais ou comparáveis na região;
5. a quantia cobrada por serviços, medicamentos ou consumíveis iguais ou comparáveis no país;
6. o custo do serviço, medicamento ou consumível para o prestador de serviços médicos;

7. outros fatores que, mediante o nosso critério, determinemos como adequados.

Data de partida

a data original de início da sua viagem, como apresentado no itinerário de viagem.

Dependentes

companheiros de viagem com idade igual ou inferior a 17 anos ou que requeiram os seus cuidados e supervisão a tempo inteiro.

Diagnóstico de COVID-19

confirmação e diagnóstico positivo de Covid-19 que ocorre primeiramente de um teste efetuado após o início da cobertura e de um teste efetuado num espaço de sete dias da sua partida enquanto está a viajar fora do seu país de origem.

Documentos

Documento de identidade, passaporte, visto e carta de condução.

Dispositivos eletrónicos

telemóveis, tablets, smartwatches, monitores de atividade usáveis e computadores portáteis.

Itens essenciais

os bens pessoais de que necessita até à chegada da sua bagagem. Por exemplo, artigos de higiene pessoal, carregadores e vestuário.

Franquia

o primeiro montante de qualquer pedido de acionamento cujo pagamento é da sua responsabilidade. A franquia apresentada é dedutível quando a XCover o reembolsa por um custo em que tenha incorrido. Não será deduzida se não houver reembolso. A franquia aplica-se a cada pessoa segurada por pedido.

Adversidade financeira

tornar-se insolvente ou ter um administrador nomeado e ser incapaz de prestar serviços.

Com diagnóstico formal

um médico ou profissional de saúde determinou oficialmente o seu estado de saúde.

Atividade a grande altitude

qualquer atividade que inclua ou se destine a incluir uma deslocação acima de 4500 metros acima do nível do mar, exceto na qualidade de passageiro de uma aeronave comercial.

Domicílio

a sua residência principal.

País de origem

o país no qual reside.

Hospital

uma instituição médica licenciada que cumpre os seguintes critérios:

- possui instalações para diagnóstico médico e/ou tratamento de pessoas feridas e doentes;
- é gerida por profissionais médicos;
- fornece cuidados de saúde supervisionados por enfermeiros registados ou equivalente local; e/ou
- não é uma instituição médica apenas especializada na formação e educação, uma casa de repouso ou convalescença, um hospício ou um local para doentes em fase terminal, um lar de idosos ou um local para a reabilitação de drogas e/ou álcool.

Hospitalizado

refere-se ao tratamento hospitalar recebido num hospital onde é medicamente necessária uma noite de internamento.

Doença/doente

deterioração súbita e inesperada do estado de saúde incluindo complicações de gravidez ou parto, conforme certificado por um profissional médico.

Lesão

ferimento resultante de um acidente, de forma direta e independente de quaisquer outras causas.

Pessoa segurada

cada pessoa identificada no certificado.

Seguradora

Steadfast Insurance Partners Limited.

Principais transportes comerciais ou públicos:

Inclui aviões, autocarros e comboios para mais de 50% da sua viagem total. Não estão incluídas as viagens em veículos de aluguer, em serviços de partilha de boleias, em táxis ou em transportes públicos locais, como autocarros.

Medicamento necessário

refere-se ao tratamento, serviços ou materiais médicos que devem cumprir os seguintes critérios:

1. Essencial para identificar ou tratar a sua condição médica, doença ou lesão;
2. Requerido devido aos seus sintomas, diagnóstico ou tratamento da condição inerente;
3. O tratamento deverá estar alinhado com as práticas médicas e padrões de cuidado profissional geralmente aceites na comunidade médica no momento (não se aplica a métodos de tratamento complementar se estes fizerem parte do seu plano);
4. Requerido por motivos que não sejam o seu conforto ou conveniência ou os do seu médico;
5. Deverá ser provado e demonstrado que tenha valor médico (não se aplica a métodos de tratamento complementar se estes fizerem parte do seu plano);
6. Deverá ser do tipo e nível de serviço ou equipamento mais apropriado;
7. Deverá ser realizado em instalações apropriadas, num ambiente apropriado e num nível de cuidado apropriado para o tratamento da sua condição médica;
8. Deverá ser realizado apenas durante uma duração de tempo apropriada.

O termo "apropriado/a" utilizado nesta definição refere-se a: ter tanto a segurança do paciente como a relação custo-eficácia em consideração.

Profissional médico

um profissional médico registado que não seja seu familiar nem de qualquer titular de bilhete.

Dispositivo de mobilidade

um dispositivo, motorizado ou não, que funciona como auxiliar de mobilidade para uma pessoa com deficiência motora.

Catástrofe natural

um evento geológico ou meteorológico extremo e de larga escala que danifica propriedade, perturba transportes ou serviços ou põe pessoas em perigo. Inclui, mas não se limita a, terremotos, incêndios, inundações/cheias, furacões ou erupções vulcânicas.

Gravidez ou parto normais

gravidez ou parto sem qualquer complicação relativa à gravidez.

Pandemia

uma pandemia tem início da data de anúncio pela Organização Mundial de Saúde ou qualquer outro órgão de saúde pública. A Covid-19 é uma pandemia dentro destes parâmetros.

Bens pessoais

inclui o seu vestuário e objetos pessoais, incluindo todas as malas e bagagem, etc.

Plano Premium

a subscrição ao Plano Premium oferecida pela Revolut Bank UAB ou uma sucursal da Revolut Bank UAD aos titulares de conta da Revolut.

Titular de plano Premium

qualquer indivíduo que tenha uma conta Revolut e um Plano Premium válido.

Transporte público

qualquer veículo de acionamento mecânico operado por uma empresa ou mediante licença individual para transportar passageiros, incluindo, entre outros, avião, autocarro, camioneta, ferryboat, hidroflutuador, hidrofólio, navio, comboio, elétrico ou metro subterrâneo.

Correr

conduzir um veículo com o objetivo de atingir a(s) velocidade(s) mais elevada(s) possível(eis).

Acordos de saúde recíprocos

autoriza residentes de cada país a tratamento médico, quer gratuitamente ou a um preço reduzido.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Lesão grave

a deterioração de uma condição médica não tratada que leve a:

- que seja necessário um período de tratamento mais intensivo ou prolongado;
- um impacto permanente e irreversível na saúde ou
- morte.

Infeções sexualmente transmissíveis

qualquer doença, infeção ou enfermidade transmitida através do contacto sexual com um parceiro infetado.

Equipamento desportivo

artigos utilizados para um desporto físico (não inclui vestuário).

Greve ou ação coletiva

qualquer forma de ação coletiva levada a cabo por trabalhadores, com a intenção de prevenir, restringir ou de outro modo interferir com a produção de bens ou a provisão de serviços.

Terrorismo

um ato, incluindo mas não limitado ao uso efetivo ou planeado da força ou violência e/ou a ameaça de qualquer pessoa ou grupo de pessoas, quer estejam a agir sozinhas ou em nome de/relação com qualquer organização ou governo, cometido com propósitos políticos, religiosos, ideológicos ou similares, incluindo a intenção de influenciar qualquer governo e/ou população, ou impingir o medo em qualquer parte da população.

Titular de bilhete/outros beneficiários

os filhos do titular do Plano Premium (incluindo enteados, filhos de acolhimento, filhos adotivos ou filhos atualmente em processo de adoção) até uma idade máxima de 17 anos (no momento da viagem) e que viajem com o titular do Plano Premium.

Companheiro de viagem

a pessoa ou animal de serviço especialmente treinado que viaja consigo. Um chefe de grupo ou de excursão não é considerado um acompanhante de viagem, a menos que partilhe o mesmo quarto com o chefe de grupo ou de excursão.

Viagem

o período passado fora do seu domicílio em viagens pessoais pré-reservadas até 30 dias. A viagem deverá estar programada para ter início e fim na sua residência principal. Uma viagem tem início (data de partida) quando deixa o seu local de residência habitual (residência principal) para se deslocar a um destino:

- Em todo o mundo (exceto para viagens a países sancionados)).
- Mais de 100 km de distância do seu domicílio.
- Isto inclui uma dormida fora da sua cidade de origem num fornecedor comercial, como um hotel ou uma pousada.

A viagem termina com o regresso ao seu local de residência habitual.

Uma viagem que deve ser coberta não pode incluir:

- viajar com a intenção de receber cuidados de saúde ou tratamento médico de qualquer tipo;
- ou mudar ou mudar para uma nova residência ou residência secundária;
- ou deslocações de e para o trabalho, formação profissional, reuniões de trabalho ou estágios.

Sem supervisão

quando não tem plena visibilidade de e não está em posição de prevenir interferências não autorizadas aos seus bens ou veículo.

Circunstância inevitável

um acontecimento completamente fora do seu controlo que não poderia ter sido previsto ou evitado. Em termos jurídicos, esta situação é conhecida como um caso de força maior.

Inabitável

uma catástrofe natural, incêndio, inundação, roubo ou vandalismo que tenha causado danos o suficiente (incluindo perda prolongada de eletricidade, gás ou água) para fazer com que uma pessoa razoável considerasse que o seu domicílio ou destino inacessível ou inapto a ser utilizado.

Dias não utilizados

o número de dias restantes na sua viagem.

Artigo de valor

coleccionáveis, joias, relógios, gemas, pérolas, peles, câmaras (incluindo câmaras de vídeo) e equipamento relacionado, instrumentos musicais, equipamento áudio profissional, binóculos, telescópios, equipamento desportivo, dispositivos móveis, smartphones, computadores, rádios, drones, robôs e outros dispositivos eletrónicos, incluindo partes e acessórios para os artigos mencionados.

Nós/nos/nosso

XCover.com, uma denominação comercial da Cover Genius Europe B.V.

Próprio/Seu(s)/Sua(s)

o titular de bilhete ou do Plano Premium.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

COBERTURA DUPLA

Se no momento de qualquer incidente que resulte numa reclamação ao abrigo desta apólice, existir outro seguro ou serviço, como um acordo de saúde recíproco, plano hospitalar, programa governamental, [transportadora de transporte público](#), agente de viagens ou qualquer outro fornecedor de transporte e/ou alojamento, cobrindo a mesma perda, dano, despesa ou responsabilidade, não pagaremos mais do que a nossa quota proporcional.

Temos o direito de reclamar de um terceiro qualquer montante que tenhamos coberto, se o terceiro for responsável pelos custos. Poderemos intentar ações judiciais em seu nome, a expensas nossas, para o conseguir. Isto é chamado de sub-rogação.

Não faremos qualquer contribuição para qualquer seguradora terceira se os custos forem total ou parcialmente cobertos por essa seguradora. No entanto, se a nossa proteção cobrir um montante superior ao da outra seguradora, pagaremos o montante não coberto por ela.

LIMITES DE VIAGEM E GEOGRÁFICOS

Você está coberto em todo o mundo (exceto para viagens a países sancionados), para viagens de até 30 dias.

1. Você deve usar seu Plano Revolut Premium para pagar o [transporte comercial ou público principal](#) de e para o seu destino.
2. Você deve usar seu Plano Revolut Premium para pagar sua acomodação.
3. Você deve fornecer recibos ou extratos para comprovar que seu Plano Revolut Premium foi usado para pagar seu transporte comercial ou público principal e acomodação.
4. Seu Plano Revolut Premium deve permanecer ativo desde o momento em que você reserva sua viagem, sem interrupções.
5. Outros beneficiários só estão cobertos pelo tempo em que viajam com o titular do Plano Revolut Premium que pagou pela viagem, a menos que sejam separados devido a [circunstâncias inevitáveis](#).
6. Você só está coberto se a viagem começar e terminar dentro de um período de 30 dias, a menos que sua viagem seja estendida devido a [circunstâncias inevitáveis](#). A viagem deve ser programada para começar e terminar em sua casa.

Observação:

Uma viagem começa (data de partida) quando você sai de casa para viajar para um destino:

- No exterior (em todo o mundo - exceto para viagens a países sancionados).
- Nacionalmente, a mais de 100 km de sua casa.
- Nacionalmente, que inclua uma pernoite fora de sua cidade/vila de origem com um provedor comercial, como um hotel ou albergue.

Uma viagem termina quando você retorna para sua residência habitual ou para uma instalação médica perto de sua casa.

SANÇÕES

Não forneceremos quaisquer benefícios ao abrigo da presente apólice quando, ao fornecer cobertura, pagamento de qualquer indemnização ou ao cumprir as disposições de quaisquer benefícios, forem infringidas sanções, proibições ou restrições impostas por lei ou regulamentação.

JURISDIÇÃO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Se o seu país de origem estiver no Espaço Económico Europeu: A sua apólice é regulada pelas leis e tribunais do seu país de origem, exceto quando requerido por lei em contrário.

Se o seu país de origem não fizer parte do Espaço Económico Europeu: A sua apólice é regulada pelas leis e tribunais de Malta, exceto quando requerido por lei em contrário.

A língua de contratação é o inglês.

INFORMAÇÃO PARA TODA A APÓLICE

O presente contrato de seguro ("apólice") é providenciado pela XCover.com, uma designação comercial da Cover Genius Europe B.V., cuja sede registada é em John M. Keynesplein 12-46, 1066 EP, Amesterdão. A Cover Genius Europe B.V. é uma companhia registada na Holanda e é uma firma autorizada e regulada pela AFM com o número de licença 12046177.

Esta é uma apólice de grupo. O titular da apólice de grupo é a Revolut. Um titular do plano Premium é adicionado automaticamente a esta apólice de grupo como uma pessoa segurada. O titular do Plano Premium e quaisquer outros beneficiários estão cobertos por esta apólice de grupo, durante a vigência desta apólice de grupo, apenas enquanto o titular do Plano Premium tiver uma subscrição ativa do Plano Premium na Revolut. A Revolut, como titular da apólice de grupo, tem o direito de suspender ou cancelar a sua cobertura de seguro. Não poderá cancelar a sua cobertura ao abrigo desta apólice de grupo sem cancelar a sua subscrição ao Plano Premium com a Revolut.

Esta apólice é subscrita pela Steadfast Insurance Partners Limited (Número de Registo da Empresa em Malta C55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020. A Steadfast Insurance Partners Limited está autorizada ao abrigo do Insurance Business Act de 1998 das leis de Malta a exercer negócios em geral e é regulada pela Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

ALTERAÇÕES À SUA PROTEÇÃO

Podemos fazer alterações a esta redação e às suas vantagens. Em caso de alteração, o segurado será avisado por escrito com, pelo menos, 30 dias de antecedência, exceto se a lei ou a regulamentação obrigarem a uma alteração mais rápida (neste caso, o segurado será avisado com uma antecedência razoável e proporcional).

DIREITOS DE TERCEIROS

Exceto quando requerido por lei em contrário, nós e o titular da apólice concordamos que:

- não é intenção que nenhum terceiro (exceto o direito direto ao acionamento do titular do Plano Premium) tenha o direito de fazer cumprir os termos deste contrato.
- o titular da apólice de grupo e nós podemos rescindir ou alterar os termos deste contrato sem o consentimento de qualquer terceiro (incluindo o titular do Plano Premium), que possa tentar afirmar que possui direitos sob esta apólice.

PROTEÇÃO DE DADOS

Estamos empenhados em proteger as suas informações pessoais, bem como nos princípios de segurança de dados na configuração dos nossos serviços. No que respeita ao Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), enquanto controladores de dados, recolhemos e processamos informações sobre si e também recebemos informações pessoais por parte da Revolut ou do seu agente de reservas, incluindo o seu endereço de e-mail, nome e contacto telefónico, detalhes de risco e outras informações que nos permitem emitir e modificar apólices e processar pedidos de acionamento, detetar, investigar e prevenir atividades potencialmente ilegais ou que possam resultar no cancelamento da sua apólice ou que esta seja tratada como se nunca tivesse existido e proteger os nossos legítimos interesses. Poderemos ocasionalmente partilhar esses dados com a Revolut, seguradoras ou contratantes, investigadores e organizações de prevenção de crime possivelmente externas à União Europeia. Nunca partilharemos os seus dados com serviços de marketing externos. A nossa Política de Privacidade define como processamos os seus dados, os dados que recolhemos e os processos que deverá implementar caso pretenda solicitar uma cópia dos seus dados ou remover o consentimento sobre o armazenamento dos seus dados.

Poderá aceder à política de privacidade do administrador em <https://www.xcover.com/privacy-policy>.

Poderá aceder à política do RGPD integralmente [aqui](#).

Ao requisitar, utilizar ou renovar quaisquer dos nossos produtos e serviços, ou providenciado-nos com a sua informação, concorda que esta seja recolhida, mantida, utilizada e divulgada como mencionado neste plano. Poderemos monitorizar e gravar chamadas telefónicas para nos ajudar a manter os nossos padrões de qualidade e por motivos de segurança.

RECLAMAÇÕES/LITÍGIOS

Poderá contactar a Equipa de Reclamações XCover a qualquer momento. Inclua o seu número de referência (que acaba em "INS") para uma avaliação formal do seu acionamento. Responderemos num prazo de 5 dias. Clique no botão para nos enviar um e-mail.

✉ APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO

Depois de receber a resposta final da Cover Genius Europe B.V., se continuar insatisfeito, pode apresentar o seu caso ao Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Tel. 0900 – 3552248. www.kifid.nl.

O Kifid é um organismo independente que arbitra as queixas relativas a produtos de seguros gerais e outros serviços financeiros. Apenas irá considerar reclamações depois de nós lhe providenciarmos confirmação por escrito de que o nosso procedimento interno de reclamações tenha sido esgotado. Deverá enviar a reclamação ao KiFiD no prazo de um ano após enviar a reclamação para nós ou dentro de três meses após receber a nossa resposta final à sua reclamação. A apresentação de uma queixa não afeta o direito do consumidor de intentar uma ação no tribunal competente.

Se tiver alguma discordância ou insatisfação relativamente à redação da apólice de seguro, convidamo-lo a comunicá-la à Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, Malta, CBD 1020 ou por e-mail: complaints@steadfast.eu. A sua situação será analisada com o maior cuidado: a seguradora esforçar-se-á por resolver a sua reclamação no prazo de 15 dias úteis.

Depois de receber a resposta final da Steadfast Insurance Partners Limited, se continuar insatisfeito com o tratamento do seu litígio por nós ou em caso de desacordo ou insatisfação com a redação da apólice de seguro, pode contactar: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Tel.: +356 2124 9245. Email: complaint.info@asf.mt (website: www.financialarbiter.org.mt). O Office of the Arbiter for Financial Services dedica-se a resolver disputas entre consumidores e companhias financeiras. O Gabinete do Árbitro para os Serviços Financeiros é o organismo competente para este tipo de recurso e pode exigir que a seguradora pague uma indemnização ao consumidor, caso o recurso do consumidor seja bem sucedido.

Também tem o direito de apresentar a sua queixa a um Provedor de Justiça/Regulador no seu país de residência. A lista completa de cada país do EEE pode ser consultada em [aqui](#).

Para a resolução de litígios transfronteiriços, é possível apresentar uma queixa ao sistema estrangeiro competente, solicitando a ativação do procedimento FIN-NET, que pode ser consultado acedendo ao website <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Se a sua reclamação ou litígio estiver relacionado com a Revolut, [contacte a Revolut diretamente](#).