



## PREMIUM REISIKINDLUSTUS

LAADI ALLA

### KUIDAS SEE TOIMIB?

REISIKAITSET PAKUTAKSE PALJUDE OOTAMATUTE SÜNDMUSTE PUHUL, MIS VÕIVAD JUHTUDA ENNE TEIE REISI VÕI SELLE AJAL.

XCover.com-i reisikaitset pakub [meie partner Revolut](#).

See kaitsebeid erinevate sündmuste puhul, näiteks meditsiiniliste hädaolukordade, hilinenud väljumiste ja varastatud [pagas](#). See meditsiiniline kaitse katab teid kui teil juhtub kui te haigestute või saate vigastada rahvusvahelisel reisi, sealhulgas haigestute Covid-19-isse. See poliitika ei hõlma haigusi või [vigastused](#), mis olid broneerimise ajal olemas.

Revolut Premiumi paketi ostetud reise eest olete kaitstud kuni 30 päeva.

See on kõrgetasemeline kokkuvõte. Teiesertifikaat ja poliisi sõnastus kirjeldab üksikasjalikult teie kaitset, piirmäärasid ja [omavastutus](#).

### TEIE KINDLUSTUSKAITSE KOKKUVÕTE

Kõik hüvitised kehtivad hüvitisesaaja kohta, välja arvatud hüvitis *"Erakorraline majutus reisi katkemise korral"*.

#### TEIE KEHTIB REISI TÜHISTAMISE KINDLUSTUS, KUI...

✓ Te peate tühistama oma [reis](#) sest teie või [piletiomanik](#) on vigastatud või tal juhtub [haigestumine](#), sh Covid-19-st tingitud tühistamised.

#### TEIE KEHTIB REISIKATKESTUSE KAITSE, KUI...

✓ Te peate oma reisi katkestama või lühendama, sest teie või [piletiomanik](#) saab vigastada või haigestub, sh nakatub Covid-19-sse.

#### TEIE KEHTIB ARSTIABI KAITSE, KUI...

✓ Teil või [piletiomanikul](#) on vaja kiireloomulist või ettenägematut ravi haiguse (sh Covid-19) või [vigastus](#), mis tekib rahvusvaheliselt reisis.

#### TEIE KEHTIB PAGASIKAITSE, KUI...

✓ Teie isiklik [vara](#), sh elektroonika, mis on reisi ajal kogemata kahjustatud, hävinud või varastatud.

✓ Teie [pagas](#) hilineb või läheb reisi ajal kaotsi.

#### TEIE KEHTIB ÄRAJÄÄNUD SPORDIÜRITUSTE KAITSE, KUI...

✓ Teie haigestute või [piletiomanik](#) haigestub (sh Covid-19sse) või teie saate või [piletiomanik](#) saab viga ning teie peate või [piletiomanik](#) peab spordiürituselt puuduma.

✓ Pakkuja tühistab teie ürituse halbade ilmaolude tõttu.

#### TEIE KEHTIB REISI HILINEMISE KAITSE, KUI...

✓ Teie reis hilineb, kuna [looduskatastroof](#), reisifirma hilinemine või liiklusõnnetus.

### HÜVITISTE TABEL

Kaitse hõlmab järgmisi hüvitsi, piiranguid ja [omavastutus](#)...

Hüvitis	Limiit	Omavastutus
✓ Reisi tühistamine – tagastamatute reisikulude hüvitamine, tühistamistasud ja ümberbroneerimise tasud reisi tühistamisel	€5,000.00	10% (arvatakse maha nõude summast), maksimaalselt kuni 50 €
✓ Reisi katkemine – kasutamata jäänud tagastamatute reisikulude hüvitamine, kui peatumine lühenes	€5,000.00	10% (arvatakse maha nõude summast), maksimaalselt kuni 50 €
✓ Täiendavad transpordikulud, kui reis lühenes	Turistiklassi pilet	
✓ Erakorraline majutus reisi katkemise korral	Kokku kuni 200,00 € iga öö eest, mil kestis sunnitud viivitus igale hüvitisesaajale pärast algset väljumisaega, kuni viis ööd	
✓ Meditsiiniline kaitse	€10,000,000.00	
✓ Erakorralised ravikulud välismaal	Üle maksimumlimiidi kohta	
✓ Erakorralised hambaravikulud välismaal	€300.00	10% (arvatakse maha nõude summast)
✓ Abi arsti või raviausutuse leidmisel	Korraldab XCover Assist	
✓ Tervislikel põhjustel kodumaale tagasi viimine	Korraldab XCover Assist	
✓ Otsing ja pääste	€5,000.00	
✓ Välismaised matusekulud või surnu kodumaale tagasi viimine	Korraldab XCover Assist	
✓ Ülalpeetavate tagasi toomine	Korraldab XCover Assist	
✓ Reisikulud haiglasse paigutatud sõbra või pereliikmega taasühinemiseks	Korraldab XCover Assist	
✓ Pagasikaitse - Isikliku vara kaitse	Max 1000 EUR Kuni 250 EUR eseme kohta (kui teil on kviitung olemas) Kuni 150 EUR eseme kohta (kui teil ei ole müügikviitungit, kuid teil on ostutõend) Ma. 50% eseme asenduskulust, kuni 150 EUR eseme kohta (kui teil ei ole müügikviitungit ega ostutõendit)	10% (arvatakse maha nõude summast), maksimaalselt kuni 50 €
✓ Pagasi hilinemine enam kui 8 tundi - kui teil on kviitung (ainult väljuvatele reisidele)	€400.00	
✓ Pagasi hilinemine üle 8 tunni. Kui teil ei ole müügikviitungit, kuid teil on ostutõend (ainult väljuvad reisid).	€200.00	
✓ Reisidokumentide kaotus – erakorralise passi või viisa maksumus ja sellega seotud kulud	€500.00	

Hüvitis	Limiit	Omavastutus
✓ Reisidokumentide kaotus – ülejäänud väärtus	Tegelik ülejäänud väärtus	
✓ Reisi hilinemine koos tehtud kulutustega (pärast vähemalt 8-tunnist hilinemist)	100,00 € tunnis pärast minimaalset 8-tunnist hilinemist. Maksimaalselt 500,00 €	
✓ Reisi hilinemine ilma kuludeta (pärast vähemalt 8-tunnist hilinemist)	70,00 € tunnis pärast minimaalset 8-tunnist hilinemist. Kuni 350,00 €	
✓ Ärajäänud tegevuse kaitse – ärajäänud sporditegevus	€200.00	
✓ Spordivarustus – spordikaitse	€1,500.00	
✓ Renditud spordivarustus – spordikaitse	€300.00	

## TEIL POLE KATVUST...

- ✗ Kui teie nõue on kuidagi seotud juba olemasoleva haigusseisundiga.
- ✗ Kui sündmus (mis põhjustab teie nõude) leiab aset enne, kui tellisite [Premium-pakett](#) või [Metalli](#) või [Ultra](#) paketid, kui paketi liikmesus muutub.
- ✗ Kui te reisite, eirates soovitusi, mille andis registreeritud [meditsiinitöötaja](#).

## KUIDAS NÕUDED TOIMIVAD

### Meditsiinilised hädaolukorrad

**Palun võtke meiega võimalikult kiiresti ühendust, kui teid võetakse vastu haigla kuna meil võib olla võimalik katta teie kulud otse koos haigla.**

XCover Assist on teie jaoks olemas 24/7, kui teil esineb äge meditsiiniline haigus või vigastus ja teil on vaja **viivitamatut arstiabi**.

Helistage meile järgnevatel numbritel:

- Tšehhi - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Taani - [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Soome - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Island - [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Iirimaa - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Leedu - [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Holland - [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- Rumeenia - [+40 31 2296081](tel:+40312296081).
- Slovakkia - [+421 2 32606285](tel:+421232606285).
- Rootsi - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).
- Kõik teised riigid - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

Selleks, et kiirendada protsessi, seadke vajalikud dokumendid valmis [nõude esitamisel](#). Näiteks vajate mis tahes ravinõuete puhul tõendit ravikulude kohta ja arstitõendit. Samm-sammulise juhise leiate meie [Abikeskusest](#).

Teil võib olla õigus saada arstiabi ka oma Euroopa ravikindlustuskaarti kasutades. Lisateavet Euroopa ravikindlustuskaardi kohta leiate Euroopa Komisjoni veebilehelt.

### Kohustus meiega ühendust võtta

Teie või keegi teie nimel tegutsev isik peab meiega ühendust võtma, kui olete teadlik, et teid võetakse vähemalt üheks ööpäevaks statsionaarselt ravile. Kui te ei võta meiega ühendust niipea, kui olete oma vastuvõtmisest teadlik, ja see põhjustab meie kulude suurenemist, siis maksame ainult tavapärased ja mõistlikud kulud, mida oleksime maksnud, kui oleksite meiega kohe ühendust võtnud. Täiendavad transpordi- või majutuskulud kaetakse ainult siis, kui oleme need eelnevalt autoriseerinud.

### Mitte-erakorraline meditsiiniline abi

Mitte-kiireloomulise meditsiiniabi saamiseks alustage protsessi külastades meie [kahjunõuete keskust](#).

### Lennupiletite hüvitamine

Kui lennufirma muudab teie lennu ajakava või tühistab, maksab lennufirma teile raha tagasi või esitab kreditarve. Kui see tühistatakse 14 päeva jooksul teie väljumiskuupäev, teil võib olla võimalik taotleda täiendavat hüvitist vastavalt lennuhüvitise määrusele (EÜ nr 261/2004), kui teie lend toimus ELis. [Rohkem infot leiate siit](#).

Kõige muu puhul minge nõude esitamiseks veebilehele [xcover.com/claim](http://xcover.com/claim).

Kõikide nõuete puhul nõuame vähemalt sündmuse üksikasjalikku kirjeldust. Me võime [nõuda dokumente](#) nõude menetlemise ajal, nt broneerimisarved ja kviitungid. Kui nõutavaid dokumente ei esitata, võidakse nõue tagasi lükata või märgitakse selle uueks staatuseks „Ootel“.

Teil võib olla õigus saada arstiabi ka oma Euroopa ravikindlustuskaarti kasutades. Rohkem infot Euroopa ravikindlustuskaardi kohta leiate, klõpsates [Euroopa Komisjon](#).

## TEIE POLIISI TÜHISTAMINE

Teie poliis tühistatakse automaatselt, kui teie Revoluti [Premium-pakett](#) tühistatakse või muudetakse teisele kontotüübile. Muul viisil ei saa seda tühistada.

## MILLAL MA OLEN KAITSTUD?

Olete kaitstud reise eest, mis algavad ja lõpevad teie kodus, kuni 30 päeva.

Et olla kaitstud, peab teil olema aktiivne Revoluti Premiumi pakett ja kasutama seda kontot majutuse eest tasumiseks [peamise kommerts- või ühistranspordiga](#) sihtkohta ja tagasi, välja arvatud juhul, kui suudate tõestada, et teie Revoluti kaart on varastatud. Teie Revolut Premiumi pakett peab jääma avatuks (ilma katkestusteta) alates reisi broneerimisest ja teil peab olema võimalik esitada kviitungid, mis tõendavad, et kasutasite Revolut Premiumi paketti reisi ja majutuse eest tasumiseks.

Teised piletiomanikud on kaitstud, kui nad reisivad reisi eest maksnud Revolut Premiumi plaani omanikuga, välja arvatud juhul, kui nad on looduskatastroofi või vältimatu asjaolu tõttu eraldatud.

Et ekskursioone aktsepteeritaks põhitranspordina, peavad need kestma kauem kui kaks päeva ja sisaldama mitut ööbimisega sihtkohta.

Kui teie Revoluti kaart varastatakse ja te ei saa reisi eest Revolut Premium paketi maksta, võite olla kaitstud. Me küsime tõendeid selle kohta, et teie konto on peatatud, ja nõuame politseiaruannet, mis on dateeritud 48 tunni jooksul pärast teie Revoluti kaardi vargust.

## VASTUSED TEIE KÜSIMUSTELE ...

Kui teil on küsimusi oma kaitse kohta, logige sisse oma XCoveri kontole ja külastage meie [Abikeskust](#).

Oleme allpool välja valinud mõned meie populaarsemad korduma kippuvad küsimused, kuid rohkem infot leiate veebilehelt XCover.com.

- [Kuidas ma saan aktiveerida oma XCoveri kontot?](#)
- [Milliseid dokumente on mul vaja nõude esitamiseks?](#)
- [Kuidas ma saan muuta või tühistada XCoveri kaitset või selle eest raha tagasi saada?](#)
- [Kus on mu XCoveri kaitse dokumendid?](#)
- [Kuidas ma saan nõuet esitada?](#)

Külastage meie [Abikeskust](#), et tutvuda kõikide meie kõige korduma kippuvate küsimustega.

## POLIISI SÕNASTUS

### TEIE KINDLUSTUSKAITSEST

Teie [sertifikaat](#) ja see sõnastus kirjeldavad katvust, piiranguid, välistusi ja ülemääraseid piire.

Olete kaitstud kuni 30-päevaste reise eest, kui kõik alltoodud kriteeriumid on täidetud:

1. Peate sihtkohta jõudva ja tagasi sõitva kommerts- või ühistranspordi eest tasumiseks kasutama oma Revolut Premiumi paketti. See ei kehti, kui kasutate oma isiklikku autot.
2. Peate oma majutuse eest tasumiseks kasutama Revolut Premiumi paketti.
3. Peate esitama kviitungid või väljavõtted, mis tõendavad, et teie Revolut Premiumi plaani kasutati teie peamise kommerts- või ühistransporditranspordi ja majutuse eest tasumiseks.
4. Teie Revolut Premiumi pakett peab jääma katkestusteta avatuks alates hetkest, kui reisi broneerite.
5. Teistele kasusaajatele kehtib kindlustus ainult selle aja eest, kui nad reisivad Revolut Premiumi plaani omanikuga, kes tasus reisi eest, välja arvatud juhul, kui olete vältimatute asjaolude tõttu lahku läinud.

Te olete kaetud ainult siis, kui reis algab ja lõpeb 30-päevase perioodi jooksul, välja arvatud juhul, kui teie reisi vältimatute asjaolude tõttu pikendatakse. Reisimise algus ja lõpp peab olema teie kodus.

**Pange tähele:** kui te ei saa oma Revoluti kaardi kaotamise või varguse tõttu makset teha või ette broneerida, loobume põhitranspordi ja majutuse eest tasumisest/ettebroneerimisest teie Revolut Premiumi plaaniga. Te peate tõestama, et teie konto on peatatud, ja varguse korral esitama politseiaruande. Võime küsida ka täiendavaid tõendeid.

## REISI TÜHISTAMINE

Hüvitame teile:

- Tühistatud, lendamisega mitteseotud, tagastamatud reisikulud, tühistamis- ja ümberbroneerimistasud.
- Tühistatud, tagastamatud lennukulud, tühistamis- ja ümberbroneerimistasud.

## OLETE KAITSTUD, KUI...

Teil või pileti omanikul tuleb reis tühistada või edasi lükata ühel järgmistest põhjustest:

1. teie või pileti omaniku haigus, vigastus või surm (sh Covid-19). arst peab kinnitama reisi tühistamise meditsiinilist vajalikkust haiguse või vigastuse korral.
2. Kui lähedane sugulane/pereliige teiega koos mitte reisiv isik saab vigastada või haigestub, sh haigusesse Covid-19. Haigust peab arst pidama eluohtlikuks või see peab nõudma haiglaravi.
3. kodu muutub äkitselt ja ootamatult elamiskõlbmatu.
4. Teie (või piletiomanik) kutsutakse reisi ajal kohtumenetluses osalema.
5. Tingitud looduskatastroof või ebasoodne ilm sündmus, mille tõttu tühistab reisikorraldaja reisi, ja mille pärast peate kulud tasuma omast taskust, või kui hilinemine on kestnud järjest kauem kui 24 tundi. Kui te saate oma algsesse sihtkohta kavandatud reisi kuupäevade jooksul jõuda muul viisil, hüvitame teile järgmised kulud:
  1. Olemasolevad või lisakulud, näiteks majutus, mida peate tasuma ja mida ei saa reisiteenuse pakkuvalt sisse nõuda.
  2. Vajalik alternatiivse transpordi maksumus samasuguse või madalama teenusekategorias puhul, mis oli algselt broneeritud teie reisikorraldaja juures.
  3. Teie hilinenud saabumise tõttu kaotatud ettemakstud majutuse maksumus.
6. Teie või reisikaaslane satub väljumiskuupäeval liiklusõnnetusse ja:
  1. vajab meditsiinilist ravi;
  2. või sõiduk vajab remonti, sest selle kasutamine ei ole ohutu.
7. Teie olete või reisikaaslane on endast olenemata põhjusel jäänud töötuks ja töösuhte lõppemisest on teile või teie reisikaaslasele teatatud pärast reisi broneerimist. Järgnevad tingimused peavad olema täidetud:
  1. Teie või teie reisikaaslane ei tohi olla töö kaotamises süüdi.
  2. Töökoht peab olema püsiv, mitte ajutine.
  3. Peate olema töötanud sel töökohal vähemalt 12 kuud enne töötuks jäämist.
8. Pärast reisi broneerimist õnnestub teil või teie reisikaaslasel leida endale uus püsiv ja tasustatud töökoht. Algselt broneeritud reisi kuupäevadel peate viibima tööl.
9. Pärast reisi broneerimist on teie, teie abikaasa või reisikaaslase peamine elukoht püsivalt vähemalt 150 km kaugemal, kuna tööandja viis kedagi teist üle. Ümberistumisest tuleb teatada ka pärast reisi broneerimist.
10. Teie või piletiomanik olete aktiivne esmaabi andja ja teid kutsutakse hädaolukorras abi osutama või abistama algselt planeeritud reisi kuupäevade ajal.
11. Teid, reisikaaslast või relvajõududes teenivat pereliiget kutsutakse teie reisi ajal aktiivsesse teenistusse.
12. Te jätate vähemalt poole oma reisist ära ühe järgmise põhjuse tõttu:

1. Reisivedaja hilinemine (siai ei kuulu reisiettevõtja tühistamine enne teie väljumiskuupäeva).
  2. streik või töövõitlus, kui sellega ei ähvardata või sellest ei teatata enne reisi broneerimise kuupäeva.
  3. Looduskatastroof.
  4. Teed on suletud või läbimatud raskete ilmastikuolude tõttu.
  5. Rahvarahutused, kui need ei ohusta poliitilist riigikorda.
13. Teie või piletiomaniku nõutav reis dokumendid on varastatud või läinud kaotsi. Te peate tegema tõsiseid jõupingutusi ja esitama tõendid oma katsete kohta saada asendusdokumendid mis võimaldaks teil hoida alles algselt kavandatud reisikuupäevi.
14. Pereliige või teie teenistusloom sureb teie sertifikaadil märgitud alguskuupäeval või pärast seda.
15. Teil või reisikaaslasel ei ole meditsiinilistel põhjustel võimalik teha sihtkohta sisenemiseks nõutavat vaktsineerimist.
16. Teie või reisikaaslane saate reisi ajal seadusliku teate osaleda lapsendamismenetluses.
17. Teie või reisikaaslane ei saa alustada oma reisi plaanipäraselt, sest kas teie peate või teie reisikaaslane peab viibima karantiinis. Karantiin peab olema põhjustatud nakkushaigusest (sh Covid-19). Kui karantiin on tingitud pandeemia (sh Covid-19), see peab olema konkreetselt ja individuaalselt nimeliselt määratud karantiini paigutamise korralduses või direktiivis.

Covid-19-ga seotud nõuete puhul nõuab meie kahjunõuete meeskond tõendina PCR-testi.

Kui te lühendate oma reisi, makstakse teile vastavalt numbrile kasutamata päevad teie järelejäanud summad, välja arvatud kolmandatelt isikutelt, näiteks lennuettevõtjatelt, broneerimisagentuuridelt ja reisiteenuste pakkujatelt sissenõutavad või sissenõutud summad.

### TEIL (VÕI TEISTEL PILETIOMANIKEL) EI OLE KATVUST...

1. Kõikide punktis „Üldised välistused“ loetletud välistuste puhul.
2. Meditsiiniliste testide või tõendite kulude puhul.
3. Kohtumenetluses osalemise eest, kui see on tingitud teie ametist (näiteks kui te osalete advokaadi, kohtuametniku, eksperdi, õiguskaitseametniku või muu sarnase ameti esindajana).
4. Kui teie lennufirma või vedaja tühistab teie lennu enne väljumispäeva. Kui lennufirma muudab teie lennukuupäeva või tühistab teie lennu, maksab lennufirma teile raha tagasi või annab teile krediitarde. Kui see tühistatakse 14 päeva jooksul pärast teie väljumiskuupäeva, võib teil olla juurdepääs täiendavale hüvitisele vastavalt lennuhüvitiste määrusele (EÜ nr 261/2004). [Rohkem teavet leiate siit.](#)
5. Kui peate viibima karantiinis ja karantiinimäärust kohaldatakse:
  1. mõnele elanikkonna osale või kogu elanikkonnale, geograafilisele piirkonnale, hoonele või laevale (sealhulgas varjupaigas viibimine, kodus viibimine, turvalisem kodus viibimine või muud sarnased piirangud), või
  2. lähtuvalt sellest, kuhu isik reisib, sealhulgas lähtekoht, marsruudi ja lõppsihtkoht.

Need piirangud kehtivad isegi siis, kui karantiinimääruses või -direktiivis on karantiinis viibivate isikutena kirjas konkreetselt teie või reisikaaslase nimi.

### REISI KATKESTAMINE

Hüvitame teile:

- Kasutamata, lendamisega mitteseotud, tagastamatud reisikulud.
- Kasutamata, tagastamatud lennukulud.
- Lisanduvad majutus- ja transpordikulud, kui peate katkemise tõttu peatuma oma sihtkohas (või reisi katkemise kohas) kauem kui algselt plaanitud.

### OLETE KAITSTUD, KUI...

Teil või pileti omanikul tuleb reis katkestada või varem lõpetada ühel järgmistest põhjustest:

1. teie või pileti omaniku haigus, vigastus või surm (sh Covid-19). Arst peab kinnitama reisi katkestamise meditsiinilist vajadust haiguse või vigastuse korral.
2. Kui teiega koos mitte reisiv lähedane sugulane/pereliige saab vigastada või haigestub, sh haigestub Covid-19-sse. Haigust peab arst pidama eluohtlikuks või see peab nõudma haiglaravi.
3. Teie kodu muutub äkitselt ja ootamatult elamiskõlbmatu.
4. Teie (või piletiomanik) kutsutakse reisi ajal kohtumenetluses osalema.
5. Loodusõnnetuse või ebasoodsa ilma tõttu tühistab reisivedaja reisi, mistõttu tuleb teil kulud omast taskust tasuda, või tekib viivitus, mis kestab järjest rohkem kui 24 tundi. Kui jõuate muul viisil oma algsesse sihtkohta ettenähtud reisikuupäevadel, hüvitame teile:
  1. olemasolevad või lisakulud, nagu majutuskulud, mida te peate tasuma ja mida te ei saa oma reisiteenuse osutajalt tagasi nõuda.

2. Vajalikud alternatiivse transpordi kulud samasuguse või madalama teenuseklassi puhul, mis oli algselt broneeritud teie reiskorraldaja juures.
3. Teie hilinenud saabumise tõttu kaotatud ettemakstud majutuskulud.
6. Teil või reisikaaslasel oli liiklusõnnetus ja:
  1. teie vajate või teie reisikaaslane vajab arstiabi;
  2. või vajab sõiduk remonti, kuna seda pole turvaline kasutada.
7. Teil või piletiomanikul kui ühel kiirreageerijatest palutakse pärast hädaolukorda pakkuda abi või leevendust algselt kavandatud reisi kuupäeval.
8. Teie olite või reisikaaslane oli reisijana kaaperdatud lennukis, rongis, sõidukis või laevas.
9. Teid, piletiomanikku või pereliiget kutsuti reisi ajaks kaitseväeteenistusse.
10. Jäate vähemalt poolest reisist ilma ühel alljärgneval põhjusel:
  1. reisifirma hilinemine (välja arvatud juhul, kui reisifirma tühistab enne väljumiskuupäeva).
  2. streik või töövõitlus, välja arvatud juhul, kui sellega ähvardatakse või sellest teatatakse enne kuupäeva, mil reisi broneerisite.
  3. Loodusõnnetus.
  4. Teed on suletud või raskete ilmaolude tõttu läbimatud.
  5. Ühiskondlikud rahutused, kui need ei tekita poliitilist riski.
11. Teie või pileti omaniku nõutavad reisidokumendid on varastatud või kadunud. Te peate tegema tõsiseid jõupingutusi ja esitama tõendid oma katsete kohta hankida asendusdokumendid, mis võimaldaksid teil reisisa algselt kavandatud reisi kuupäeval.
12. Pereliige või teie teenistusloom sureb reisi ajal.
13. Teie või reisikaaslane ei saa alustada oma reisi plaanipäraselt, sest kas teie peate või teie reisikaaslane peab viibima karantiinis. Karantiin peab olema põhjustatud nakkushaigusest (sh Covid-19). Kui karantiin on tingitud epideemiast või pandeemiast, (sh Covid-19), peab see olema konkreetselt ja individuaalselt nimeliselt määratud karantiini paigutamise korralduses või direktiivis.

Covid-19-ga seotud nõuete puhul nõuab meie kahjunõuete meeskond tõendina PCR-testi.

Kui te lühendate oma reisi, makstakse teile vastavalt kasutamata päevad teie järelejäänud summad, välja arvatud kolmandatelt isikutelt, näiteks lennuettevõtjatelt, broneerimisagentuuridelt ja reisiteenuste pakkujatel sissenõutavad või sissenõutud summad.

## TEIL (VÕI TEISTEL PILETI OMANIKEL) EI OLE KATVUST...

1. Kõikide punktis „Üldised välistused“ loetletud välistuste puhul.
2. Meditsiiniliste testide või sertifikaatide kulude puhul.
3. Kohtumenetluses osalemise eest, kui see on tingitud teie ametist (näiteks kui te ostate advokaadi, kohtuametniku, eksperdist tunnistaja, õiguskaitseametniku või muu sarnase ameti esindajana).
4. Kui teie reisivedaja või lennufirma tühistab teie lennu mis tahes põhjusel. See ei hõlma loodusõnnetusi ega ebasoodsaid ilmastikuolusid.
5. Kui peate viibima karantiinis ja karantiinimäärust kohaldatakse:
  1. mõnele elanikkonna osale või kogu elanikkonnale, geograafilisele piirkonnale, hoonele või laevale (sealhulgas varjupaigas viibimine, kodus viibimine, turvalisem kodus viibimine või muud sarnased piirangud), või
  2. lähtuvalt sellest, kuhu isik reisib, sealhulgas lähtekoht, marsruudi ja lõppsihtkoht.

Need piirangud kehtivad isegi siis, kui karantiinimääruses või -direktiivis on karantiinis viibivate isikutena kirjas konkreetselt teie või reisikaaslase nimi.

## MEDITSIINILINE KAITSE

**Kui vajate erakorralist arstiabi, pöörduge sihtkohas arstiabi teenuse osutaja poole. Me ei ole tervishoiuteenuse osutaja, me saame aidata teid hooldus- ja abivõimalustega pärast teie vigastuse või haiguse tekkimist.**

Palun võtke võimalikult kiiresti ühendust XCover Assistiga iga vigastuse korral, mis on tingitud õnnetusest, haigus või haigestumine, mis nõuab teie paigutamist haiglasse statsionaarsele ravile või enne teie tagasisaatmise korraldamist. Katame ainult statsionaarsel ravil viibiva patsiendi ravi, kui see meditsiiniliselt vajalik, mis tähendab, et ambulatoorselt või päevaravis ei olnud võimalik diagnoosi määrata või osutada ohutut ja tõhusat raviteenust.

- Enne kui tehakse korraldusi teie kodumaale viimiseks tuleb teil endal või kellelgi teisel teie nimel meiega ühendust võtta. Kui me ei volitanud ega organiseerinud transporti, siis maksame ainult nii palju, kui oleksime ise korraldusi tehes maksanud. Me ei vastuta ühegi transpordikorralduse eest, mida me ei volitanud ega organiseerinud.
- Võtke ühendust XCover Assistiga esimesel võimalusel, kui teil on vaja haiglaravile jääda või tekib vajadus kulukama ravi järele. Me võime garanteerida makseid või korraldada otsearvelduse teie „Erakorraliste ravikulude“ katte piires (eelusel, et meditsiiniteenuse osutaja

nõustub sellega).

Me hüvitame järgmised ravikulud ja nendega seotud kulud, mis on tekkinud teie välisreisi ajal, kui:

- Te haigestute (sh Covid-19) või saate vigastuse ja teil on vaja saada ravi meditsiinitöötajalt, et vältida tõsine kahju kui seda ei ravita enne koju naasmist, statsioonarse, päeva- või ambulatoorse ravi raames.
- Hüvitame ainult kulud, mis on tavapärase ja mõistlik standardsete ja üldtunnustatud meditsiiniprotseduuride kohaselt. Kui leiame, et nõue on sobimatu, jätame endale õiguse teie nõue tagasi lükata või makstavat summat vähendada.

Teie tasumata ravikulud makstakse pärast seda, kui oleme taotlenud hüvitist alternatiivsetest allikatest, nagu vastastikused kokkulepped tervishoiuvaldkonnas (need on Euroopas tavalised, kuid piiratud), eraviisiline ravikindlustus, sotsiaalkindlustus, riiklik ravikindlustus või muu pakkuja, kes võib teie kulud katta.

### **Meditsiiniline evakueerimine, meditsiiniline repatrieerimine ja erakorralised lennud**

XCover Assisti meeskond valib teile või hooldajale või kaaslasele sellised hooldusvõimalused nagu meditsiiniline evakueerimine, meditsiiniline repatrieerimine ja erakorralised lennud.

Kui te haigestute või saate vigastada reisi ajal ja teie meditsiinitöötaja ja meie meditsiinimeeskond peavad teid reisimiseks piisavalt terveks, korraldame teile transpordi koju või koduriiki. Teie transport toimub regulaarlinide kaudu samas klassis kui teie algne pilet, välja arvatud juhul, kui on sätestatud teisiti meditsiiniliselt vajalik. Me võime korraldada ja tasuda ka meditsiinilise saatja eest, kui seda peetakse meditsiiniliselt vajalikuks.

Vajaduse korral arvatakse mis tahes tagasimakse või krediit teie algsest lennust maha teile tehtud maksetest või kasutatakse teie erakorralise transpordi kulude katmiseks.

### **Meditsiiniline transport**

Kui te haigestute või saate reisi ajal vigastada, maksame erakorralise transpordi eest sündmuskohast registreeritud meditsiinasutusse.

Kui me otsustame, et meditsiinasutus, kuhu teid transporditakse, ei suuda pakkuda teile vajalikku ravi, korraldame ja maksame teie transportimise sobivasse meditsiinasutusse riigis, kus te viibite, või teie koduriiki. Samuti võite valida meditsiinilise evakueerimise oma kodumaale, kui asjakohane ravi ei ole kättesaadav.

Me võime korraldada ja tasuda ka meditsiinilise saatja eest, kui seda peetakse meditsiiniliselt vajalikuks.

Kui veedate või peate eeldatavasti veetma rohkem kui 14 päeva statsioonarsel ravil ja kui te olete meditsiiniliselt stabiilses seisundis, korraldame ja maksame ka teie transpordi teie koduriiki.

### **Täiendavad majutus- ja transpordikulud**

Täiendavad majutus- ja transpordikulud meditsiinasutusse on kaetud.

- Me maksame teie ja/või ühe isiku majutuskulud, kes viibib teiega koos (või reisib teie koduriigist, et viibida koos teiega).
- Me hüvitame teie taksokulud meditsiinasutusse.

Me maksame ka transpordikulud (sama teenuseklass, mis oli algsest broneeritud), et sõber või pereliige saaks teie juurde sõita, kui olete hospitaliseeritud kauem kui 72 tundi või kannatavad äkilise eluohtliku seisundi all.

### **Ülalpeetavate tagasisaatmise kulud**

Teie reisikaaslaste reisikulud (17-aastased või alla 17-aastased või ülalpeetavad) on kaetud. Me katame nende reisikulud tagasipöördumiseks teie peamisesse elukohasse või teie valitud kohta teie elukohariigis.

Vajaduse korral katame ka teie reisikaaslastega kaasas oleva täiskasvanud pereliikme reisikulud (samamoodi klassis, mis oli algsest broneeritud).

### **Te olete kaetud, kui ...**

- teile on raviarst öelnud, et te olete hospitaliseeritud kauem kui 24 tundi või te surete reisi ajal; ja
- teil ei ole reisiraskust täiskasvanud pereliiget, kes on võimeline hoolitsema reisikaaslaste eest (17-aastased või nooremad või ülalpeetavad).

### **Hambaravi**

Erakorraline hambaravi on kaetud, kui vajate kohest valuravi või kirurgilist sekkumist.

### **Otsingu- ja päästetööd**

Me maksame professionaalse päästemeeskonna otsingu- ja päästetööde kulud, kui:

- teatatakse, et te olete jäänud reisi ajal kadunuks või teid tuleb päästa füüsilisest hädaolukorrast kauges kohas; või
- ei ole käimas valitsuse operatsioon teie päästmiseks või
- kui teid ei saa maapealse kiirabiga kätte, kuna te viibite kaugel asuvas kohas.

### **Matusekulud**

Hüvitatakse surnu matusekulud välismaal või surnu kodumaale toimetamine. Teeme kõik vajalikud korraldused.

### **TEIL POLE KATVUST...**

1. Mis tahes välistuse puhul, mis on loetletud jaotises „Üldised välistused”.
2. Mis tahes nõuete puhul, mis on põhjustatud eelnevalt esinenud terviseseisunditest, nagu on kirjeldatud välistuste loetelu jaotises „Eelnevalt esinenud terviseseisundid”.
3. Mis tahes kulude puhul, mis on tekkinud enne teie reisi, või mis tahes hoolduse puhul, mis on osutatud pärast teie reisi lõppu.
4. Mis tahes kulude puhul, kui reisite vastuolus oma raviarsti või meie raviarsti või mis tahes valitsusasutuse, sealhulgas kohaliku omavalitsuse, riikliku asutuse või Maailma Terviseorganisatsiooni nõuannetega.
5. Mis tahes kulude puhul, mis on tekkinud seetõttu, et ravi ei ole meditsiiniliselt vajalik, et vältida teile tõsist kahju enne teie kojunaasmist.
6. Ravimite ebaõige kasutamise puhul.
7. Kui oli enne teie reisi ette näha, et reisi ajal tekib tõenäoliselt nõue.
8. Mis tahes nõude puhul, mis tuleneb sõiduki kasutamisest, kui teie või teie sõiduki juht:
  1. Ei omanud asjakohast juhiluba, või
  2. Ei olnud lubatud sõita, või
  3. Rikkus kehtivaid liikluseeskirju.
9. Mis tahes mitte-erakorralise abi või teenuste puhul üldiselt ja ei maksa eelkõige järgmiste hoolduste ja teenuste eest:
  1. Valikuline ilukirurgia või -hooldus;
  2. Aastased või rutiinsed läbivaatused või konsultatsioonid;
  3. Pikaajaline hooldus;
  4. Allergiaravid (välja arvatud eluohtlikud juhud);
  5. Läbivaatused, konsultatsioonid või hooldus, mis on seotud kuuldeaparaatide, hambaproteeside, prillide ja kontaktläätsede kaotuse/kahjustusega;
  6. Füsioteraapia, taastusravi või palliatiivne ravi (välja arvatud juhul, kui see on vajalik teie seisundi stabiliseerimiseks);
  7. Eksperimentaalne ravi; ja
  8. Mis tahes muu mitte-erakorraline meditsiiniline või hambaravi.
10. Mis tahes nõude puhul, mis tuleneb teie suutmatusest hankida mis tahes soovitatud vaktsiine, süste või ravimeid enne teie reisi.

### **MEDITSIINILISE TRANSPORDI JA EVAKUEERIMISEGA SEOTUD TINGIMUSED**

1. Teie või keegi teie nimel tegutsev isik peab meiega ühendust võtma ja me peame kõik transpordikorraldused eelnevalt kokku leppima. Kui me ei volitanud ega organiseerinud transporti, siis maksame ainult nii palju, kui oleksime ise korraldusi tehes maksnud. Me ei võta vastutust transpordikorralduse eest, mida me ei ole heaks kiitnud ega korraldanud.
2. Meditsiiniline transport peab olema meditsiiniliselt vajalik.
3. Kõik otsused teie evakueerimise kohta peavad tegema meditsiinitöötajad, kellel on tegevusluba selles riigis, kus nad tegutsevad.
4. Te peate järgima meie abi- ja meditsiiniüksuste tehtud otsuseid. Kui te seda ei tee, vabastate meid tegelikult igasugusest kohustusest ja vastutusest teie otsuste tagajärgede eest ning me jätame endale õiguse mitte pakkuda kaitset.
5. Üks või mitu hädaabitranspordi pakkujat peavad olema valmis ja suutma teid teie praegusest asukohast kindlaksmääratud haiglasse või raviasutusse transportida.
6. Kõik teie transpordile esitatavad erinõuded peavad olema meditsiiniliselt vajalikud. Näiteks, kui teil on reisimiseks meditsiiniliselt vajalik rohkem kui üks istekoht.

### **REISI HILINEMINE**

Kui teie või teie reisikaaslase reis hilineb mõnel allpool loetletud kaetud põhjusel, hüvitame teile järgmised kulud, millest on maha arvatud saadaval olevad tagasimaksud, kuni sertifikaadis märgitud maksimaalse hüvitise summani „Reisi hilinemine“:

1. Kui olete hilinenud vähemalt 8 tundi, hüvitatakse teile ette makstud kulud ja lisakulud, sealhulgas toidu, majutuse, kommunikatsiooni ja transpordi kulud. Hilinemist arvestatakse lõppsihtkohta saabumise aja järgi. Teie kulud hüvitatakse järgmiselt:
  1. Kui teil *tekivad kulud*, kuni **100,00 € tunnis**, kui olete **hilinenud rohkem kui 8 tundi**. Teile makstakse kuni **maksimaalselt 500,00 €**. Ostutõend on nõutav (nt krediitkaardi-/pangakonto väljavõte või maksekviitung).
  2. Kui teil *ei teki kulusid*, kuni **70,00 € tunnis**, kui olete **hilinenud rohkem kui 8 tundi**. Teile makstakse kuni **maksimaalselt 350,00 €**.
2. Kui hilinemine põhjustab kruisi/ekskursiooni väljumise maha jäämise, kaetakse vajalikud transpordikulud, et aidata teil kruisiga/ekskursiooniga uuesti liituda või jõuda sihtkohta.
3. Kui hilinemine põhjustab lennu või rongi väljumise maha jäämise kohaliku ühistranspordi viivituse tõttu teel väljumiseni lennujaama või raudteejaama, kaetakse vajalikud transpordikulud, et aidata teil jõuda sihtkohta või koju tagasi pöörduda.

## TEILE KEHTIB KAITSE JÄRGNEVA PUHUL...

1. Reisivedaja viivitus.
2. Reisivedaja tühistab reisi kas teie reisi sihtkoha või koduriiki väljumise päeval.
3. Streik, välja arvatud juhul, kui sellega ähvardatakse või sellest teatatakse enne reisi broneerimise kuupäeva.
4. Loodusõnnetus.
5. Kadunud või varastatud reisidokumendid.
6. Kaaperdamine, välja arvatud juhul, kui tegemist on terrorismisündmusega.
7. Rahvarahutused, kui need ei ohusta riigi poliitilist korda.
8. Liiklusõnnetus.
9. Reisivedaja keelab teil või reisikaaslasel pardalimineku, kuna kahtlustatakse, et teil või reisikaaslasel on nakkuslik tervisehäire (sealhulgas epideemia või pandeemia haigus nagu COVID-19). See ei hõlma lennureisist mahajätmist, mis on tingitud sellest, et te keeldute või ei täida reisimise või sihtkohta sisenemise eeskirju või nõudeid.
10. Karantiin reisi ajal, kuna olete kokku puutunud järgmisega:
  1. Nakkushaigus, mis ei ole epideemia või pandeemia;
  2. Või epideemia või pandeemia (nagu COVID-19), kuid ainult juhul, kui on täidetud järgmised tingimused:
    1. Karantiin on kohaldatud konkreetselt teie või reisikaaslase suhtes, mis tähendab, et teid või reisikaaslast tuleb epideemia või pandeemia tõttu karantiini määramiseks konkreetselt ja individuaalselt korralduses või direktiivis nimetada;
    2. Ja karantiin ei kehti üldiselt ega laialdaselt järgneva suhtes:
      1. mõnele elanikkonna osale või kogu elanikkonnale, geograafilisele piirkonnale, hoonetele või laevale (sealhulgas varjupaigas viibimine, kodus viibimine, turvalisem kodus viibimine või muud sarnased piirangud);
      2. lähtuvalt sellest, kuhu isik reisib, sealhulgas lähtekoht, marsruudi ja lõppsihtkoht.

See piirang kehtib isegi siis, kui karantiinimääruses või -direktiivis on karantiinis viibivate isikutena kirjas konkreetselt teie või reisikaaslase nimi.

## TEIL POLE KATVUST...

1. Kõikide punktis „Üldised välistused“ loetletud välistuste puhul.
2. Reisivedaja tühistab teie reisi enne reisi väljumiskuupäeva.

## ISIKLIK VARA

Teie spordivarustust kaitstakse sertifikaadil märgitud piirmäärani järgmise eest:

- Kahjustatud isikliku eseme remondikulud;
- kadunud, kahjustatud või varastatud isikliku eseme asendamine sama või sarnase asjaga, kusjuures hinda vähendatakse 10% võrra iga algsest ostukuupäevast möödunud täisaasta puhul, maksimaalselt 50% võrra. Summa, mida saate ühe eseme kohta taotleda, sõltub teie poolt esitatavatest omanditõenditest. Rohkema teabe saamiseks ostutõendi kohta külastage meie [Abikeskust](#).

Esemete puhul, millel puudub originaalkviitung või ostutõend, katame ainult 50% kaotatud, kahjustatud või varastatud eseme asendamise kuludest sama või sarnase esemega.

Võtke ühendust oma lennufirma või reisikorraldajaga, kui teie isiklik vara on kahjustatud või kaduma läinud, kuna neil võib olla võimalik teid aidata.

## TEIL ON KATVUS, KUI...

- Teieelektroonikaseadmed lähevad kaotsi, saavad kahjustada või varastatakse ära teie reisi ajal.
- Teie isiklikud esemed lähevad kaotsi, saavad kahjustada või varastatakse ära.

## TEIL (VÕI TEISTEL PILETI OMANIKEL) EI OLE KATVUST...

1. Kõikide punktis „Üldised välistused“ loetletud välistuste puhul.
2. Kui te ei teavita oma võrguoperaatorit mobiiltelefoni vargusest või kaotusest ja ei palu neil seade blokeerida.
3. Kui te ei saa esitada politseiaruannet siis, kui ese on varastatud.
4. Mis tahes tekkinud kulude (näiteks telefoniarved või abonendid) või saamata jäänud tulu eest.
5. Loomade, sealhulgas loomade jäänuste puhul.
6. Autode, mootorrataste, mootorite, õhusõidukite, veesõidukite ja muudele sõidukite ning nendega seotud tarvikute ja seadmete puhul.
7. Jalgrataste, suuskade ja lumelaudade (välja arvatud juhul, kui neid kindlustab reisivedaja) puhul;
8. Kuuldeaparaatide, retseptiprillide ja kontaktläätsede puhul.
9. Hambaproteeside, proteeside ja ortopeediliste seadmete puhul.
10. Ratastoolide ja muude puhul liikumisseadmed.
11. Tarbekaupade, ravimite, meditsiiniseadmete/tarvikute ja kergesti riknevate kaupade puhul.
12. Piletite, passide, aktide, jooniste, templitte ja muude dokumentide puhul.
13. Raha, valuuta, krediitkaartide, pangatähtede või võlatõendite, vabalt kaubeldate dokumentide, reisitšekkide, väärtpaberite, väärismetallide ja võtmete puhul.
14. Mattide ja vaipade puhul.
15. Antiik- ja kunstiesemete puhul.
16. Habraste või rabedate esemete puhul.
17. Tulirelvade või muude relvade, sh laskemoona puhul.
18. Immateriaalse vara, sealhulgas tarkvara ja elektrooniliste andmete puhul.
19. Äri- või kauplemisvara puhul.
20. Teile mittekuuluva vara puhul.
21. väärtuslik ese, mis on varastatud sõidukist, vaatama sellele, kas sõiduk oli lukustatud või mitte.
22. isiklik vara, kui see on:
  1. saadetud, v.a siis, kui see on teie reisivedajaga;
  2. Autohaagise sees või peal;
  3. Ilma järelevalveta lukustamata mootorsõidukis (välja arvatud juhul, kui on tõendeid vägivaldse sissetungi kohta)
23. Teie või reisikaaslase valduses oleva isikliku vara puhul, mis on valesse kohta sattunud, kadunud või unustatud.

## PAGASI HILINEMINE

Juhul kui reisipakkuja hilineb reisi ajal teie pagasi tarnega, hüvitame teile vajalikud asjad kuni pagasi saabumiseni vastavalt teie sertifikaadil näidatud piirmäärani. Peate esitama ostutõendi (sealhulgas krediitkaardi või panga väljavõtte). Lisaks peate esitama kinnituse vedajalt (või avalduse vara kadumise kohta, kui tegu on lennuettevõttega).

## TEIL ON KATVUS, KUI...

Teie väljuvate lendude puhul hilineb pagas rohkem kui 8 tundi.

## TEIE KINDLUSTUS EI KEHTI, KUI...

1. Kõikide punktis „Üldised välistused“ loetletud välistuste puhul.
2. Kui teie pagas hilineb tagasiteel koju.

## REISIDOKUMENTIDE KAOTUS

Juhul kui teie pass või viisa läheb reisi ajal kaotsi, varastatakse ära või hävitatakse, hüvitame teile sertifikaadil näidatud piirmäärani järgmise:

1. teie vajalikud lisakulud reisi ja majutuse eest ning kantud halduskulud, et teile väljastataks erakorraline pass ja/või viisa, mida vajate reisi jätkamiseks või oma peamisse elukohta naasmiseks; ja
2. teie passi märgitud kaotatud, varastatud või hävinud perioodi samaväärsed kulud (vastavalt praegustele standardsetele asenduskuludele).

**Pange tähele:** vajate saatkonna või konsulaadi kviitungit, mis kinnitab erakorralise asenduspassi või viisa maksumust, ning kirjalikku süüteoetadet politseile, kui teie pass või viisa on varastatud.

## TEIL POLE KATVUST...

1. Kõikide punktis „Üldised välistused“ loetletud välistuste puhul.
2. Kui teil ei ole võimalik esitada kviitungeid taotletud kulude kohta.

3. Valuutakursside erinevustest põhjustatud kahjude puhul.
4. Passide ja viisade puhul jätmisest kohta, [jäetud ilma järelevalveta mootorsõidukisse või avalikku kohta.](#)
5. Teie panga või krediitkaardi väljastaja poolt kehtestatud välisvaluutatehingute tasude puhul.
6. Kõigi täienduste, eelkontrolliteenuste või postikulude puhul.

## ÄRAJÄÄNUD TEGEVUS – SPORDIKAITSE

Kui te ei saa reisi ajal osaleda ühes või mitmes ettemakstud sporditegevuses, hüvitame teile nende tegevuste eest makstud tagastamatud kulud, millest arvatakse maha saadud hüvitised, teie sertifikaadil näidatud piirmääran. Kaitse kehtib ainult enne tegevuse algust.

### TEIL ON KATVUS, KUI...

1. Teie või tegevuses osalenud pereliige kogeb järgmist: haigestumine, viga saamine või tervishäire tekkimine (sealhulgas epideemilise või pandeemilise haiguse, nt Covid-19 diagnoosimine). Haigus, vigastus või terviseseisund peab olema piisavalt tõsine, et mõistlik inimene selles tegevuses ei osaleks, ning et arst soovitaks enne tegevuse toimumist teil või pereliikmel tegevusest loobuda. Kui see ei ole võimalik, peab arst teid või pereliiget 48 tunni jooksul pärast tegevuse algust, või niipea kui vähegi võimalik, läbi vaatama või nõustama, et saada kinnitust otsusele mitte osaleda.
2. Teie pereliige, kes tegevuses ei osale, jääb haigeks, saab viga või kogeb terviseprobleemi. Arst peab seda haigust, vigastust või tervisehäiret eluohtlikuks, mis vajab haiglas viibimist või ravi.
3. Surma korral.
4. Teie pereliige või teenistusloom sureb 30 päeva jooksul enne teie tegevuse planeeritud algust.
5. Pakkija tühistab teie ettemakstud tegevuse halbade ilmaolude tõttu.
6. Teie suusakuurort sulgeb 75% või enam radadest lumepuuduse või -rohkuse tõttu. Suletakse vähemalt 50% tavapärasest tööajast kalendripäeval, mil kavatsete tõstukipileteid kasutada.

### TEIE KINDLUSTUS EI KEHTI...

1. Kõikide punktis „Üldised välistused“ loetletud välistuste puhul.

## SPORDIVARUSTUS – SPORDIKAITSE

Teie [spordivarustust](#) kaitstakse teie sertifikaadil märgitud piirmääran järgneva eest:

- Teie kuuluva kahjustatud [spordivarustuse](#);
- Teie kadunud, kahjustatud või varastatud spordivarustuse asendamine sama või sarnase asjaga, kusjuures hinda vähendatakse 10% võrra iga algsest ostukuupäevast möödunud täisaasta kohta, maksimaalselt 50% võrra.

### TEIL ON KATVUS, KUI TEIE SPORDIVARUSTUS ON...

- reisipakkija tõttu kadunud või kahjustunud,
- reisi ajal varastatud.

Kohaldatakse järgmisi tingimusi:

- Te peate olema teinud kõik endast oleneva, et hoida oma spordivarustust kindlas kohas ja tervena ning see tagasi saada;
- Te peate juhtumist teatama ja hankima 24 tunni jooksul alates kadumise avastamisest kohalike ametiasutustelt, veoettevõtjalt, hotellilt või reisikorraldajalt süüteo teate koopia, milles kirjeldatakse vara ja selle väärtust; ning
- Peate esitama kaotatud esemete algse ostukviitungid või muud ostutõendid. Algse kviitungi ja ostutõendita asjade puhul pakume katet, mis seisneb kuni 50% kaotatud, kahjustatud või varastatud asja sama või sarnase asjaga asendamise kulude hüvitamises.

### TEIL (VÕI TEISTEL PILETIOMANIKEL) EI OLE KATVUST JÄRGNEVAGA...

1. Kõikide punktis „Üldised välistused“ loetletud välistuste puhul.
2. Esemed, mis ei hõlma spordivarustust.
3. Loomad, sealhulgas loomade jäänused.
4. Autod, mootorrattad, mootorid, droonid, õhusõidukid, veesõidukid ja muud sõidukid ning nendega seotud tarvikud ja seadmed.
5. Kuuldeaparaadid, retseptiprillid ja kontaktläätsed, välja arvatud juhul, kui need on spetsiaalselt ette nähtud kasutamiseks konkreetsel spordialal.
6. Proteesid ja ortopeedilised vahendid, välja arvatud juhul, kui need on spetsiaalselt ette nähtud kasutamiseks konkreetsel spordialal.
7. Ratastoolid ja muud [liikumisseadmed](#), välja arvatud juhul, kui need on spetsiaalselt ette nähtud kasutamiseks konkreetsel spordialal.

8. Mittefüüsiline vara, sealhulgas tarkvara ja elektroonilised andmed.
9. Äri- ja kauplemiseesmärgil kasutatav vara.
10. Teile mittekuuluv vara.
11. Raske hooletus või pahatahtlik käitumine, mis toob kaasa teie spordivarustuse kadumise, varguse või kahjustamise.
12. Spordivarustus, kui:
  1. seda saadetakse, v.a siis, kui see on koos teie reisivõrdajaga;
  2. autohaagise sees või peal;
  3. või järelevalveta lukustamata mootorsõidukis (välja arvatud juhul, kui on tõendeid sissemurdmise kohta).

## RENDITUD SPORDIVARUSTUS – SPORDIKAITSE

Hüvitame reisi ajal kasutatavate asendusspordivahendite vajalikud rendikulud, kuni teie sertifikaadil näidatud piirmääraneni.

### TEIL ON KATVUS, KUI TEIE SPORDIVARUSTUS ON...

- kadus või kahjustus teie väljuval reisel reisipakkuja süül,
- varastati reisi ajal.

Peate 24 tunni jooksul pärast kadumise avastamist esitama asjakohasele kohalikule ametiasutusele, reisiteenuse osutajale, hotellile või reisikorraldajale vara kirjelduse.

### TEIL (VÕI TEISTEL PILETIOMANIKEL) EI OLE KATVUST...

1. Kõikide punktis „Üldised välistused“ loetletud välistuste puhul.
2. Mootoriga seadmete või sõidukite puhul.

## TINGIMUSED

1. Peate tegema kõik endast oleneva, et nõuet ennetada või vähendada.
2. Kui lühendate reisi, arvutatakse teie nõude väljamakse järelejäänud kasutamata päevade arvu põhjal, millest on lahutatud tagasinõutavad või kolmandatelt isikutelt, nagu lennufirmad, broneeringuagendid ja reisiteenuse pakkujad, sissenõutud summad.
  1. Teavitage kõiki reisiteenuse pakkujaid niipea kui võimalik, kui teate, et peate oma reisi mis tahes põhjusel katkestama. Me ei kata kahju, mis on tekkinud seetõttu, et te ei ole oma reisiteenuse pakkujat võimalikult varakult teavitanud.
3. Selleks, et teie sporditegevused oleksid kaetud, peavad:
  1. need olema korraldatud teie reisi osana;
  2. neid peab pakkuja ettevõtte, mis on reguleeritud või litsentseeritud, kui see on nõutav; ja
  3. Ei tohi olla muul viisil seadusega keelatud.
  4. Sporditegevuse ajal peate kandma kogu soovitatud turvavarustust, et teil oleks õigus kindlustuskattele.
4. Nõuete menetlemise käigus võime küsida arstitõendit. Me ei kata mingeid kaasnevaid kulusid, välja arvatud juhul, kui taotletakse sõltumatut meditsiinilist järelkontrolli, mille teile hüvitame.
5. Te ei tohi olla reises eiranud elukohariigi valitsuse ega reisi sihtkoha kohalike ametiasutuste nõuandeid.
6. Te ei tohi teha makseid, tunnistada vastutust, pakkuda või lubada makseid ilma meilt saadud kirjaliku loata.
7. Otsustame, kuidas nõuet rahuldada või kaitsta, ja võime selle poliisiga hõlmatud isikute nimel läbi viia menetlusi, sealhulgas menetlusi nõuete alusel tehtavate maksete sissenõudmiseks.
8. Me võime üle võtta õigused ükskõik millise nõude kaitseks või lahendamiseks ning jätkata menetlusi teie nimel ja meie kasuks ükskõik millise teise osapoole vastu.
9. Võime igal ajal teha vastavalt poliisile täies ulatuses väljamakse, pärast mida ei tehta enam ühtegi makset.
10. Peate aitama sisse nõuda või jätkata mis tahes kolmandalt osapoolelt sissenõudmist, esitades meile vajaliku teabe.
11. Meie ja teie eesmärk ei ole, et selle lepingu ükski tingimus oleks ühegi kolmanda isiku poolt jõustatav.
12. Selle kindlustusega on kaetud vaid ELi/EMP residendid.

## ÜLDISED VÄLISTUSED

Te ei ole kaetud ...

1. Rohkem kui 30 päeva kestvate reiside puhul.
2. Kui olete tööreisil või sõidate tööle/praktikale, töökoolitusele või koosolekutele edasi-tagasi.
3. Kui te kolite või asute ümber uude elupaika või ajutisse või lisaelukohta.
4. Mis tahes omavastutuse puhul, mis on toodud teie sertifikaadil.
5. Kui te sulgete või deaktiveerite oma Revoluti konto pärast reisi ostmist. See kehtib ka juhul, kui te avate oma konto uuesti enne reisi algust.

6. Kui te ei kasutanud oma Revoluti kontot, et tasuda põhitranspordi eest sihtkohta ja tagasi. See ei rakendu siis, kui te kasutate isiklikku sõidukit.
7. Kui te ei kasutanud majutuse eest tasumisel oma Revoluti kontot.
8. Teiste piletiomanike võimalike nõuete puhul, kui nad ei reisi enam koos reisi broneerinud Revolutikonto omanikuga.
9. Nõuete puhul, mis on seotud tuuride kui peamise transpordivahendiga; tuurid, mis kestavad vähem kui 2 päeva või ei sisalda mitut sihtkohta koos ööbimisega vahepeatustes.
10. Mis tahes nõuete puhul, mis on põhjustatud olemasolevatest tervisehäiretest, nagu on kirjeldatud välistuste loetelus jaotises "Olemasolevad tervisehäired".
11. Kui te reisite tervishoiuteenuste saamiseks või mis tahes liiki arstiabi saamiseks.
12. Mis tahes nõude puhul, mis tuleneb sellest, et te ei ole võtnud ravimeid vastavalt meditsiinitöötaja ettekirjutustele.
13. Mis tahes summade puhul, mida saab tagasi nõuda või mis on sisse nõutud kolmandatelt isikutelt, näiteks teie lennufirmalt või reisiagendilt
14. Mis tahes mittehädavajaliku ravi või operatsiooni puhul, sealhulgas uuringud, mis ei ole otseselt seotud haiguse või vigastusega, mis põhjustas teie haiglasse sattumise.
15. Mis tahes nõude puhul, mis tuleneb sugulisel teel levivad nakkushaigused.
16. Enesetapust või enesetapakatsetest põhjustatud vigastuste või surma puhul.
17. Sõidukitelt, rõdult või hoonetest hüppamise või mis tahes muu asjatu riskiga kokkupuutumise puhul (välja arvatud juhul, kui teie elu on ohus või kui te püüate päästa kellegi elu).
18. Ekstreemsetes, suure koormusega spordialadel ja tegevustes osalemise puhul üldiselt ja eelkõige järgmistes tegevustes:
  1. Mis tahes kõrgustes toimuv tegevus;
  2. BASE-hüpped või vabaronimine;
  3. Parvesõit/kajakisõit V kategooria vooluveekogudel või kanu sõit III kategooria vooluveekogudel;
  4. Helikopteri abil suusatamine ja rajaväline suusatamine;
  5. Suusatamine või lumelauaga sõitmine alal, mille kuurordi juhtkond on tunnistanud ohtlikuks;
  6. Lähivõitlus- või võitlusspordialad;
  7. Härjajooks ja rodeotegevused;
  8. Võiduajamine, mis tahes mootorsõiduki, õhusõiduki või veesõiduki, v.a kartautode, kiirendamine või kiiruskatsed;
  9. Vabasukeldumine sügavamal kui 10 meetrit või sukeldumine sügavamal kui 30 meetrit;
  10. Sertifitseerimata sukeldujad, kes sukelduvad ilma sertifitseeritud sukeldumisinstruktorita.
  11. Eelpool loetlemata ekstreemsete, suure koormusega sporditegevuste puhul, mis peavad kindlustuskatte kohaldamiseks olema:
    1. Korraldatud osana teie reisist;
    2. Neid peab pakkuma ettevõtte (kui kohalik seadus seda nõuab, peavad nad olema registreeritud ja/või litsentseeritud) ja
    3. Ei ole muul viisil seadusega keelatud.
  12. Sporditegevuse ajal peate kandma kogu soovitatud turvavarustust, et teil oleks õigus kindlustuskattele.
19. Mis tahes nõude eest, mis tuleneb teie osalemisest raskelt hooletu, ebaseadusliku või kriminaalse teo toimepanemisest, sealhulgas sellest, et te ei ole järginud riigis, kus te reisite, kehtivaid seadusi.
20. finantsraskus mis tahes reisibüroo või tarnija puhul, mis moodustab osa teie nõudest.
21. FMis tahes muude kulude puhul, mis ei ole kindlustuspoliisiga konkreetselt kaetud, näiteks saamata jäänud tulu, mis tuleneb sellest, et reisi ajal tekkinud vigastuse või haiguse tõttu ei ole võimalik tööle naasta.
22. Mis tahes makse eest, mille te oleksite tavaliselt teinud oma reisi ajal.
23. Mis tahes nõude puhul, mis tuleneb kohaliku omavalitsuse või riikliku ametiasutuse poolt antud reisisoovituste muutumisest või kui te reisite valitsuse nõuannet eirates.
24. Mis tahes nõude puhul, mis tuleneb otseselt või kaudselt sellest, et teid ei lubata mingil põhjusel lennule, rongile, merelaevale, bussile või bussile.
25. Mis tahes nõude puhul, mis tuleneb sellest, et te ei ole saanud nõutavat passi või viisat.
26. Mis tahes nõude puhul, mis tuleneb järgnevast: terrorism, sõda, sissetung, välisvaenlase tegevus, vaenutegevused või sõjalised operatsioonid (olenemata sellest, kas sõda on välja kuulutatud või mitte), kodusõda, mäss, revolutsioon, ülestõus, rahvarahutused või ülestõus, blokaad, sõjaline või usurpeeritud võim, samuti tuuma- või radioaktiivsed riskid. Seda välistust ei kohaldata erakorraliste ravikulude ja abi osas tingimusel, et kindlustatud isik, piletiomanik või muu vigastuse või haiguse all kannatav soodustatud isik ei ole sellises tegevuses osalenud ega selles kaasa löönud.
27. Mis tahes nõude puhul, kui olete kantud valitsuse või politsei ametlikku andmebaasi terrorismis kahtlustatavate või tegelike terroristide, terroristlike organisatsioonide liikmete, narkokaubitsejate või tuuma-, keemia- või bioloogiliste relvade ebaseaduslike tarnijatena.
28. Mittepiletiomanike nõuete puhul.
29. Mis tahes nõuete puhul, mis tulenevad alkoholi ja/või narkootikumide kuritarvitamisest või alkoholi ja/või narkootikumide sõltuvusest, mida tõendavad teie haiguslood. Kui alkoholisaldus veres ületab 0,19%, loetakse selle poliitika kohaselt alkoholi kuritarvitamiseks.

30. Mis tahes nõuete puhul, mille hilinemise põhjustas ebasoodne ilm, mäss, rahutus, streik või tööaktsioon, mis algas või teatati enne teie Premium-paketi alguskuupäeva ja teie reisiripilete või broneeringu kinnituse väljastamise kuupäeva.
31. [normaalne rasedus](#) või sünnitus.

#### Olemasolevad tervisehäired

Kaetud ei ole igasugused tervisehäired, mis 12 kuu jooksul enne reisi broneerimist ja ka broneerimispäeval:

- panid isiku otsima arstiabi, mille käigus määrati arsti poolt diagnoos, ravi või hooldus.
- põhjustasid sümptomeid;
- tekitasid vajaduse tarbida arsti väljakirjutatud ravimeid (välja arvatud juhul, kui seisund või sümptomid allusid ravile ja retsepti ei muudetud).

Haigus, vigastus või tervisehäire ei pea olema ametlikult diagnoositud, et seda saaks pidada olemasolevaks tervisehäireks.

#### Rasedus

Kulud, mis tulenevad [normaalne rasedust](#) või sünnitus ei ole kaetud. Me pakume katet ainult [raseduse või sünnituse komplikatsioonid](#) tingimusel, et teie meditsiinitöötaja või ämmaemand kinnitab, et te võite reisida.

## TÜHISTAMINE JA RAHA TAGASTAMINE

Teie poliis tühistatakse automaatselt, kui teie Revolut Premiumi plaan tühistatakse või muudetakse kontotüübile. Muul viisil ei saa seda tühistada.

## NÕUDE ESITAMINE

### Meditsiinilised hädaolukorrad

**Palun võtke meiega võimalikult kiiresti ühendust, kui teid võetakse vastu haigla kuna meil võib olla võimalik katta teie kulud otse koos haigla.**

XCover Assist on teie jaoks olemas 24/7, kui teil esineb äge meditsiiniline haigus või vigastus ja teil on vaja **viivitamatut arstiabi**.

Helistage meile järgnevatel numbritel:

- Tšehhi - [+420 2 34076685](#).
- Taani - [+45 7 8717314](#).
- Soome - [+358 75 3252490](#).
- Island - [+354 5 395067](#).
- Iirimaa - [+353 1 6994488](#).
- Leedu - [+370 700 33005](#).
- Holland - [+31 970 1020 4154](#).
- Rumeenia - [+40 31 2296081](#).
- Slovakkia - [+421 2 32606285](#).
- Rootsi - [+44 23 8144 9963](#).
- Kõik teised riigid - [+44 23 8144 9963](#).

Selleks, et kiirendada protsessi, seadke vajalikud dokumendid valmis [nõude esitamisel](#). Näiteks vajate mis tahes ravinõuete puhul tõendit ravikulude kohta ja arstitõendit. Samm-sammulise juhise leiate meie [Abikeskusest](#).

Teil võib olla õigus saada arstiabi ka oma Euroopa ravikindlustuskaarti kasutades. Lisateavet Euroopa ravikindlustuskaardi kohta leiate Euroopa Komisjoni veebilehelt.

### Kohustus meiega ühendust võtta

Teie või keegi teie nimel tegutsev isik peab meiega ühendust võtma, kui olete teadlik, et teid võetakse vähemalt üheks ööpäevaks statsionaarselt ravile. Kui te ei võta meiega ühendust niipea, kui olete oma vastuvõtmisest teadlik, ja see põhjustab meie kulude suurenemist, siis maksame ainult tavapärased ja mõistlikud kulud, mida oleksime maksnud, kui oleksite meiega kohe ühendust võtnud. Täiendavad transpordi- või majutuskulud on kaetud ainult siis, kui need on meie poolt eelnevalt heaks kiidetud.

### Mittehädavajalik meditsiiniline abi

Mittehädavajaliku meditsiinilise abi korral alustage protsessi, külastades meie [Nõuete Keskust](#).

Alustamiseks külastage meie [Nõuete Keskust](#).

## Lennu hüvitamine

Kui lennufirma muudab teie lennu aega või tühistab teie lennu, maksab lennufirma teile raha tagasi või annab teile kreditarve. Kui see tühistatakse 14 päeva jooksul teie väljumiskuupäev, teil võib olla võimalik taotleda täiendavat hüvitist vastavalt lennuhüvitise määruusele (EÜ nr 261/2004), kui teie lend toimus ELis. [Rohkem infot leiad siit](#).

Kõige muu jaoks minge nõude esitamise alustamiseks [nõuete keskusesse](#).

Kõigi nõuete puhul nõuame vähemalt sündmuse üksikasjalikku kirjeldust. Me võime [nõuda dokumente](#) nõude menetlemise ajal, nt broneerimisarve ja kiitungid. Juhul kui nõutavaid dokumente ei esitata, võidakse taotlus tagasi lükata või muuta selle staatuseks "Ootel".

## PETTUSLIKUD NÕUDED

Tunnistate ja nõustute, et teil on kohustus olla hoolas ning vältida nõude esitamisel ebaõigete andmete edastamist. Võime nõuded tagasi lükata ning võtta õiguslikke meetmeid, et nõuda tagasi mis tahes väärandmete alusel makstud raha. Võime edastada juhtumi kohalikele ametiasutustele.

## MÄÄRATLUSED

Alljärgnevate võtmesõnade või fraaside tähendus ühtib selle poliisiga seonduvate tähendustega, kui ei ole otseselt teisiti märgitud.

### Õnnetus

välisest olukorrast põhjustatud ootamatu sündmus, mille tulemuseks on haigus, vigastus või surm.

### Konto / Revoluti konto

Revolut Bank UAB-s või Revolut Bank UAB filiaalis hoitav maksekonto.

### Ebasoodsad ilmastikuolud

potentsiaalselt kahjulikud ilmaolud, mis kujutavad endast suuremat riski ohutusele ja tervisele.

### Pagas

isiklik vara, mille võtate kaasa või ostate reisil.

### Broneerimisarve

transporditeenuse osutajalt saadud dokumendid, mis sisaldavad teie reisiplaani täpset kirjeldust (nt lennuplaan, kus on kirjas väljumisajad, lennufirma ja reisijate andmeid) ning maksekiitungit.

### Sertifikaat

dokument, mis sisaldab viitenumbrit ning andmeid kaitse, kohaldatavate hüvitiste, piirangute ja omavastutuse kohta.

### Lähedased sugulased või pereliikmed

abikaasa (abielu, vabaabielu või tsiviilpartnerlus), elukaaslased, vanemad ja kasuvanemad, lapsed, võõraslapsed, kasulapsed, lapsendatud lapsed või lapsendamisel olevad lapsed, õed-vennad, vanavanemad ja lapselapsed. Järgmised sugulased: ema, isa, poeg, tütar, vend, õde ja vanavanem, tädid, onud, vennad ja õe-vennad, seaduslikud hooldajad ja eestkostjad ning hooldatavaga koos elavad hooldajad.

### Raseduse või sünnitusega seotud tüsistused

viitab järgmistele raseduse tüsistustele vastavalt meediku tõendile: tokseemia, rasedusaegne hüpertensioon, preeklampsia, emakaväline rasedus, molaarne rasedus, äärmuslik rasedusaegne iiveldus ja oksendamine (hyperemesis gravidarum), sünnituseelne veritsus, platsenta enneaegne irdumine, platsenta eesasetsus, sünnitusjärgne veritsus, platsentakoe mitteväljumine, nurisünnitus, meditsiiniliselt vajalikud erakorralised keisrilõiked/meditsiiniliselt vajalik katkestamine ja enneaegsed sünnid või enneaegse sünnituse oht enam kui 8 nädalat (või 16 nädalat mitmikraseduse korral) enne oodatavat sünnikuupäeva.

### Tavapärane ja mõistlik

tähendab kõige harilikumat maksumust sarnaste teenuste, ravimite või tarvikute eest piirkonnas, kus kulu on tekkinud, tingimusel, et kulud on mõistlikud. Meie määrame, mis on tavalised või mõistlikud kulud, seejuures võime kaaluda üht või mitut järgmistest teguritest:

1. protseduuri või teenuse osutamiseks vajalik oskus, väljaõppe tase ja kogemus;
2. protseduuri või teenuse osutamiseks vajalik aeg, võrreldes ajaga, mis on vajalik teiste sarnaste teenuste osutamiseks;

3. ravitava haiguse või kehavigastuse tõsidus;
4. summa, mida küsitakse samade või võrreldavate teenuste, ravimite või tarvikute eest selles piirkonnas;
5. summa, mida küsitakse samade või võrreldavate teenuste, ravimite või tarvikute eest teistes riigi piirkondades;
6. meditsiiniteenuse osutajale teenuse osutamise põhjustatud kulude maksumus;
7. teised tegurid, mida peame oma põhjendatud kaalutusõiguse teostamisel asjakohaseks.

### **Väljumiskuupäev**

kuupäev, mil pidite algselt oma reisi alustama ja mis on märgitud teie reisiplaani.

### **Ülalpeetavad**

reisikaaslased, kes on 17-aastased või nooremad või vajavad teie täisajaga järelevalvet ja hoolt.

### **Covid-19 diagnoos**

positiivne diagnoos ja Covid-19 kinnitus, mis on esmakordselt saadud pärast kindlustuskaitse algust tehtud testi ja seitsme päeva jooksul enne teie lahkumist tehtud testi tulemusena, kui reisite väljaspool oma päritoluriiki.

### **Dokumendid**

ID-kaart, pass, viisa ja juhiluba.

### **Elektroonilised seadmed**

mobiiltelefonid, tahvelarvutid, nutikellad, kaasaskantavad aktiivsuse jälgimise seadmed ja sülearvutid.

### **Hädavajalikud esemed**

isiklikud asjad, mida vajate, kuni teie pagas saabub. Näiteks hügieenitarbed, laadijad ja riided.

### **Omavastutus**

esimene summa iga nõude puhul, mida te peate ise maksma. Kuvatav omavastutus on mahaarvatav, kui XCover hüvitab teile tekkinud kulu. Seda ei arvata maha, kui hüvitis jääb maksmata. Omavastutus kehtib iga hüvitisesaaja puhul nõude kohta.

### **Rahalised raskused**

maksejõuetuks muutumine või pankrotihalduri määramine ja suutmatus teenuseid osutada.

### **Ametlikult diagnoositud**

arst või meditsiinitöötaja on ametlikult kindlaks teinud teie tervisehäire.

### **Kõrgustes tegutsemine**

mis tahes tegevus, mis hõlmab tegutsemist või on ette nähtud toimuma üle 4500 meetri kõrgusel merepinnast, välja arvatud ärilise õhusõiduki reisijana.

### **Kodu**

teie peamine elukoht.

### **Kodumaa**

riik, mille resident te olete.

### **Haigla**

litsentsitud meditsiinasutus, mis vastab järgmistele kriteeriumitele:

- olemasolevad vahendid/hooned vigastatute ja haigete diagnoosimiseks ja/või raviks;
- seda juhib meditsiinitöötaja/seda juhivad meditsiinitöötajad;
- seal pakutakse ravi registreeritud meditsiiniõe kvalifikatsiooniga isikute või selle kohaliku vaste poolt; ja/või
- see ei ole vaid väljaõppe jaoks mõeldud meditsiinasutus, hooldekodu või taastusraviasutus, hosiipits või asutus ravimatu haigusega inimestele, eakate hooldekodu või alkoholi- ja/või narkootikumide sõltuvuse rehabilitatsiooniasutus.

### **Hospitaliseeritud**

viitab statsionaarsele ravile haiglas, kus ööbimine on meditsiiniliselt näidustatud.

### **Haigus/haigestumine**

äkiline ja ootamatu tervise halvenemine, sealhulgas raseduse või sünnituse tüsistused, mida arst on kinnitanud.

### **Vigastus**

kehavigastus, mis on otseselt saadud õnnetuse käigus sõltumata teistest põhjustest.

### **Kindlustatud isik**

isik, kelle nimi on kirjas sertifikaadil.

### **Kindlustusandja**

Steadfast Insurance Partners Limited.

### **Peamine äri- või ühistransport:**

Hõlmab lennukeid, busse ja ronge, mis moodustavad rohkem kui 50% kogu teekonnast. See ei hõlma reisimist autorendi, sõidujagamise, taksode või kohaliku ühistranspordi, näiteks kohalike busside abil.

### **Meditsiiniliselt vajalik**

viitab arstiabile, teenustele või tarvikutele, mis peavad vastama järgmistele kriteeriumidele:

1. Oluline teie tervisehäire, haiguse või vigastuse tuvastamiseks või raviks;
2. Vajalik seoses teie sümptomite, diagnoosi või haiguse raviga;
3. Ravi peab vastama sel ajal meditsiinikogukonna üldtunnustatud meditsiinitavadele ja ametialasele ravistandardile (välja arvatud täiendavad ravimeetodid, kui need on osa teie kattest);
4. Nõutav muudel põhjustel kui teie või teie arsti mugavus või heaolu;
5. Peab olema näidatud ja tõestatud, et sel on meditsiiniline väärtus (välja arvatud täiendavad ravimeetodid, kui need on osa teie kindlustuskattest);
6. Teenusel või asjal peab olema sobivaim liik ja tase;
7. Seda tuleb pakkuda asjakohases asutuses, sobivas keskkonnas ja asjakohasel tasemel teie tervisehäire raviks;
8. Seda tuleb osutada ainult asjakohase ajavahemiku jooksul.

Käesolevas määratluses kasutatud mõiste „asjakohane” viitab järgmisele: patsiendi ohutuse ja kulutõhususe arvessevõtmine.

### **Meditsiinitöötaja või arst**

registreeritud praktiseeriv meditsiinitöötaja, kes pole teie või mõne teise pileti omanikuga seotud.

### **Liikumisabivahend**

mootoriga või ilma mootoriga seade, mis toimib liikumispuudega inimese liikumisabivahendina.

### **Loodusõnnetus**

ulatuslik äärmuslik ilmastikunähtus või geoloogiline sündmus, mis kahjustab vara, häirib transporti või avalikke teenuseid ja ohustab inimesi. Sealhulgas, kuid mitte ainult: maavärin, tulekahju, üleujutus, orkaan või vulkaanipurse.

### **Normaalne rasedus või sünnitus**

rasedus või sünnitus, mille puhul ei esine rasedusega seotud tüsistusi.

### **Pandeemia**

pandeemia või ülemaailmne pandeemia algab kuupäeval, mil Maailma Terviseorganisatsioon (WHO) või muu riiklik tervishoiuasutus selle välja kuulutab. Covid-19 kuulub taolise pandeemia alla.

### **Isiklik vara**

hõlmavad teie riietust ja isiklikke asju, sealhulgas kõiki kohvreid, pagasit jne.

### **Premium plaan**

Premium plaani tellimus, mida Revolut Bank UAB või Revolut Bank UAB filiaal Revoluti kontoomanikele pakub.

### **Premium plaani omanik**

iga üksikisik, kel on Revoluti konto ja kehtiv Premium plaan.

### **Ühistransporditeenuse osutaja**

mehaaniliselt liikuv sõiduk, mis korraldab ettevõtte või individuaalse litsentsiga reisijatevedu renditeenusena, sealhulgas, buss, praam, hõljuk, tiiburlaev, laev, rong, tramm või metroorong.

### **Võiduaajamine**

sõiduki juhtimine eesmärgiga saavutada võimalikult suurt kiirust/suuri kiiruseid.

### **Vastastikused kokkulepped tervishoiuvaldkonnas**

annab iga riigi elanikele õiguse tasuta või soodushinnaga arstiabile.

### **Revolut**

Revolut Bank UAB.

### **Tõsine kahju**

ravimata terviseseisundi halvenemine, mis põhjustab:

- vajaduse intensiivsema või pikema raviperioodi järele;
- püsiva ja pöördumatu tervisekahjustuse; või
- surma.

### **Sugulisel teel levivad nakkushaigused**

mis tahes haigus, nakkus või haigusseisund, mis kandub edasi sugulisel teel nakatunud partnerilt.

### **Spordivarustus**

füüsilises spordis kasutatavad esemed (ei hõlma riietust).

### **Streik või töösulg**

ükskõik milline töösulg, mida põhjustavad töölisel, kelle eesmärgiks on teenuste ostmist või toodete tootmist takistada, piirata või muul moel takistada.

### **Terrorism**

tegevus, kus mistahes isikud või rühmad, mis tegutsevad üksi, mõne organisatsiooni või valitsuse nimel, poliitilisest, usulisest, ideoloogilisest või muust sarnasest eesmärgist ajendatult, sealhulgas tahtega mõjutada mistahes valitsust ja/või avalikkust või tekitada ühes avalikkuse osas hirmu, sealhulgas, kuid mitte üksnes jõudu kasutades või plaanides jõudu/vägivalda kasutada ja/või ähvardades.

### **Pileti omanik/teised hüvitisesaajad**

Premium paketi omaniku lapsed (sealhulgas kasulapsed, kasulapsed, lapsendatud lapsed või lapsendamisprotsessis olevad lapsed) kuni 17-aastased (reisi ajal) ja reisivad koos Premium paketi omanikuga.

### **Reisikaaslane**

teiega koos reisiv isik või teenistusloom. Grupi- või tuurijuhti ei loeta reisikaaslaseks, kui te just ei peatu grupi- või tuurijuhiga samas toas.

### **Reis**

seoses eelnevalt broneeritud erareisiga kuni 30 päeva kodust eemal viibitud periood. Reis peab algama ja lõppema teie peamises elukohas. Reis algab (alguskuupäev), kui te lahkute oma alalisest elukohast (peamisest elukohast), et sõita kas sihtkohta:

- kogu maailmas (välja arvatud reisimine riikidesse, mille suhtes on kehtestatud sanktsioonid).
- Teie kodust kaugemale kui 100 km.
- See hõlmab ka ööbimist väljaspool teie kodulinna äriteenusepakkuja juures, näiteks hotellis või hostelis.

Reis lõpeb, kui te naasete koju oma peamisesse elukohasse.

Te ei ole kaetud, kui teie reis sisaldab järgnevat:

- reisimine eesmärgiga saada tervishoiuteenust või mis tahes liiki ravi;
- või kolimine või ümberasumine uude elukohta või teise elukohta;
- või tööle, töökoolitusele, töökohtumistele või praktikale sõitmine ja sealt tagasi sõitmine.

### **Järelevalveta**

kui teil pole täielikku ülevaadet või võimalust ennetada loata juurdepääsu teie varale või sõidukile.

## Vältimatud asjaolud

sündmus, mis on täiesti väljaspool teie kontrolli ja mida te ei oleks saanud ette näha ega ära hoida. Juriidiliselt nimetatakse seda vääramatu jõu sündmuseks.

## Elamiskõlbmatu

loodusõnnetus, tulekahju, üleujutus, sissemurdmine või vandalism, mis on tekitanud nii palju kahju (sealhulgas pikaajaline energia-, gaasi- või veekadu), et mõistlik isik peaks oma kodu või sihtkohta ligipääsmatuks või kasutuskõlbmatuks.

## Kasutamata päevad

teie allesjäänud reispäevade arv.

## Väärtuslik ese

Kogutavad esemed, ehted, kellad, kalliskivid, pärlid, karusnahad, kaamerad (sh videokaamerad) ja nendega seotud varustus, muusikariistad, professionaalne helitehnika, binoklid, teleskoobid, spordivahendid, mobiiliseadmed, nutitelefonid, arvutid, raadiod, droonid, robotid ja muu elektroonika, sealhulgas eespool nimetatud esemete osad ja tarvikud.

## Me/Meie

Ettevõtte Cover Genius Europe B.V. kaupleb veebilehe XCover.com kaudu.

## Sina/Te/Teie

Premium plaani või pileti omanik.

## TÄHTIS TEAVE

### TOPELTKAITSE

Kui õnnetusjuhtumi toimumise ajal, mille tagajärjel tekib käesoleva poliisi alusel nõue, on olemas mõni muu kindlustus või teenus, näiteks vastastikune tervisekindlustusleping, haiglateenus, valitsuse programm, [ühistranspordi vedaja](#), reisibüroo või muu transpordi- ja/või majutusteenuse pakkuja puhul, mis katab sama kahju, kulu või vastutuse, ei maksa me rohkem kui meie proportsionaalne osa.

Meil on õigus nõuda kolmandalt osapoolelt tagasi kõik meie poolt kaetud summad, kui kolmas osapool vastutab kulude eest. Selleks võime teie nimel ja meie kulul algatada kohtumenetluse. Seda nimetatakse üleminekuks.

Me ei tee makseid ühelegi kolmandast isikust kindlustusandjale, kui see kindlustusandja katab kulud täielikult või osaliselt. Kui meie katame teisest kindlustusandjast suurema summa, siis maksame nende katmata summa.

### GEOGRAAFILISED JA REISI PIIRANGUD

Kuni 30 päeva kestvad reisid on hõlmatud kogu maailmas (välja arvatud reisimine sanktsiooniga riikidesse).

1. Peate kasutama oma Revolut Premiumi paketti, et tasuda [peamine kommerts- või ühistransport](#) teie sihtkohta ja tagasi.
2. Peate oma majutuse eest tasumiseks kasutama Revolut Premiumi paketti.
3. Peate esitama kviitungid või väljavõtted, mis tõendavad, et teie Revolut Premiumi plaani kasutati teie peamise kommerts- või ühistransporditranspordi ja majutuse eest tasumiseks.
4. Teie Revolut Premiumi pakett peab jääma katkestusteta avatuks alates hetkest, kui reisi broneerite.
5. Teistele kasusaajatele kehtib kindlustus ainult selle aja eest, kui nad reisivad Revolut Premiumi plaani omanikuga, kes tasus reisi eest, välja arvatud juhul, kui teid lahutatakse [vältimatuks asjaoluks](#).
6. Olete kaetud ainult siis, kui reis algab ja lõpeb 30-päevase perioodi jooksul, välja arvatud juhul, kui teie reisi pikendatakse [vältimatuks asjaoluks](#). Reisimise algus ja lõpp peab olema teie kodus.

#### Pange tähele:

reis algab (väljumiskuupäev) siis, kui lahkute oma kodust, et reisida sihtkohta kas:

- Välismaale (ülemaailmne – välja arvatud reisimine sanktsioneeritud riikidesse).
- Kodus rohkem kui 100 km kaugusel teie kodust.
- Siseriiklikult hõlmab see ööbimist väljaspool kodulinna kommertsteenusepakkuja juures, näiteks hotellis või hostelis.

Reis lõpeb, kui pöördute tagasi koju oma tavalisse elukohta või kodulähedasse raviautusse.

## SANKTSIOONID

Me ei paku selle poliisi alusel ühtki hüvitist, juhul kui mistahes katte pakkumine, nõude tasumine või hüvitise andmine võib rikkuda mõnd õigusnormidest tulenevat sanktsiooni, piirangut või keeldu.

## KOHALDATAV ÕIGUS JA KOHTUALLUVUS

Kui teie koduriik asub Euroopa Majanduspiirkonnas: Teie poliis on reguleeritud teie koduriigi seaduste ja kohtutega, kui seadus ei sätesta teisiti.

Kui teie koduriik asub väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda: teie poliis on reguleeritud Malta seaduste ja kohtutega, kui seadus ei sätesta teisiti.

Lepingu keel on inglise keel.

## TEAVE KOGU POLIISI KOHTA

Seda kindlustuslepingut („poliis“) väljastab XCover.com, ärinimega Cover Genius Europe B.V. ning registrijärgse asukohaga Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Amsterdam. Cover Genius Europe B.V. on Hollandis registreeritud ettevõtte, mis on AFMi litsentsi numbri 12044927 all volitatud ja reguleeritud ettevõtte.

Tegemist on grupipoliisiga. Grupi kindlustusvõtja on Revolut. Premium-paketi omanik lisatakse sellesse rühmapoliitikasse automaatselt kindlustatud isik. Selle grupipoliisi alla kuulub Premium plaani omanik ja kõik teised hüvitisesaajad kogu grupipoliisi kehtivusaja jooksul vaid seni, kuni Premium plaani omanikul on Revolutis aktiivne Premium plaani tellimus. Revolutil kui grupipoliisi kindlustusvõtjal on õigus teie kindlustuskaitse peatada või tühistada. Selle grupipoliisi alusel ei saa katet tühistada, ilma et tühistaksite oma Revoluti Premium plaani tellimuse.

Seda poliisi tagab Steadfast Insurance Partners Limited (Malta äriühingu registreerimisnumbriga C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited on 1998. aasta Malta kindlustustegevuse seaduse alusel volitatud tegelema üldise äritegevusega ja ettevõtte tegutseb Malta finantsteenuste ameti, aadressiga Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta, järelevalve all.

## TEIE KAITSE MUUDATUSED

Me võime seda sõnastust ja selle eeliseid muuta. Muudatuste tegemisel teatatakse kindlustatud isikule kirjalikult vähemalt 30 päeva ette, välja arvatud juhul, kui need muudatused tuleb seaduse või määruse alusel teha varem (sellisel juhul teatatakse kindlustatud isikule mõistliku ja proportsionaalse aja jooksul).

## KOLMANDA OSAPOOLE ÕIGUSED

Kui seadusest ei tulene teisiti, oleme me ja kindlustusvõtja kokku leppinud, et:

- see ei ole mõeldud ühelegi kolmandale osapoolale (välja arvatud [Premium-paketi omanik pakett](#)) omada õigust selle lepingu tingimusi täita.
- grupi kindlustusvõtja ja me võime selle lepingu tingimusi tühistada või muuta ilma ühegi kolmanda osapoolle (sealhulgas [Premium-paketi omanik](#)) nõusolekuta, kes võivad püüda nõuda seda. et neil on selle poliitika alusel õigused.

## ANDMEKAITSE

Me kohustume kaitsma teie isikuandmeid ja järgime oma teenuste kavandamisel andmeturbe põhimõtteid. Koosõlas Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusega (GDPR), kogume ja töötleme vastutava töötlejana teie kohta teavet ning saame ka Revolutilt või teie broneerimisagendilt isikuandmeid, sh teie e-posti aadressi, nime ja telefoninumbri, riskiandmeid ja muud teavet, mis võimaldab meil poliise väljastada ja muuta ning nõudeid menetleda, tuvastada, uurida ja ära hoida tegevusi, mis võivad olla ebaseaduslikud või mille tulemuseks võib olla teie kindlustusplaani tühistamine või käsitlemine, nagu seda polekski olemas olnud, ning kaitsta meie õigustatud huve. Vahel võime neid andmeid jagada Revoluti, kindlustusandjate, lepingupartneri uurijate või kuritegevust ennetavate organisatsioonidega, kes võivad asuda väljaspool Euroopa Liitu. Me ei jaga kunagi teie andmeid väliste turundusteenuste pakkujatega. Meie isikuandmete kaitse eeskirjas on kirjeldatud, kuidas me teie andmeid töötleme, milliseid andmeid me kogume ja protsessi, kuidas saate taotleda koopia oma andmetest või võtta tagasi teie andmete säilitamise nõusoleku.

Ettevõtte isikuandmete kaitse eeskirja leiate aadressilt <https://xcover.com/privacy-policy>.

GDPRi täieliku eeskirjaga saate tutvuda [siin](#).

Taotledes, kasutades või uuendades meie toodet või teenust või edastades meile teavet, nõustute selle teabe kogumise, säilitamise, kasutamise ja avalikustamisega vastavalt selles plaanis kirjeldatule. Turvalisuse huvides ja kvaliteeditaseme säilitamiseks võime telefonikõnesid jälgida ja

salvestada.

## KAEBUSED/VAIDLUSED

Te võite igal ajal ühendust võtta XCoveri sõbraliku nõuete käsitlemise tiimiga. Nõude ametlikuks läbivaatamiseks lisage oma viitenumber (lõpuga „INS“). Me vastame 5 päeva jooksul. Meile e-kirja saatmiseks klõpsake nuppu.

### ✉ ESITA KAEBUS

Kui olete saanud lõpliku vastuse ettevõttelt Cover Genius Europe B.V., kuid olete endiselt rahulolematu, võite oma juhtumi edastada Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Kifid on sõltumatu organ, mis vahendab kaebusi üldiste kindlustustoodete ja muude finantsteenuste kohta. See võtab kaebusi arvesse alles pärast seda, kui oleme teile kirjalikult kinnitanud, et meie sisemine kaebuste menetlemise protseduur on ammendatud. Peate esitama kaebuse KiFiD-ile ühe aasta jooksul pärast kaebuse esitamist meile või kolme kuu jooksul pärast meie lõpliku vastuse saamist teie kaebusele. Kaebuse esitamine ei mõjuta tarbija õigust algatada menetlust pädevas kohtus.

Kui olete kindlustuspoliisi sõnastusega rahulolematu, kutsume teid sellest teatama ettevõttele Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 või e-posti teel: [complaints@steadfast.eu](mailto:complaints@steadfast.eu). Teie olukorda vaadeldakse ülima hoolega: kindlustusandja püüab teie kaebuse lahendada 15 tööpäeva jooksul.

Kui olete saanud lõpliku vastuse ettevõttelt Steadfast Insurance Partners Limited, kuid te ei ole endiselt rahul meiepoolse vaidluse käsitlemisega või kindlustuspoliisi koostamisega seotud erimeelsuste või rahulolematuse korral, võite pöörduda: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-post: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt) (veebisait: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)). Office of the Arbiter for Financial Services on pühendunud tarbijate ja finantsettevõtete vaheliste vaidluste lahendamisele. Office of the Arbiter for Financial Services on seda tüüpi kaebuste jaoks pädev organ ja võib nõuda kindlustusandjalt tarbijale hüvitise maksmist juhul, kui tarbija kaebus on edukas.

Teil on ka õigus edastada oma kaebus oma elukohariigi ombudsmanile/regulaatorile. Täieliku nimekirja iga EMP riigi kohta leiate [siit](#).

Piiriüleste vaidluste lahendamiseks on võimalik esitada kaebus pädevale välissüsteemile, taotledes FIN-NET menetluse aktiveerimist, mille leiate veebisaidilt <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Kui teie kaebus või vaidlus on seotud Revolutiga, palun [võtke otse ühendust Revolutiga](#).