



PREMIUM FERÐATRYGGING

SÆKJA

HVERNIG VIRKAR ÞETTA?

VERND ER VEITT GEGN ÝMSUM ÓVÆNTUM ATBURÐUM SEM GETA KOMIÐ UPP FYRIR FERÐINA EÐA Á MEÐAN HENNI STENDUR.

Ferðavernd XCover.com er skipulögð af okkar [Revolut](#).

Það verndar þig vegna ýmissa atburða eins og neyðartilvika í læknisfræði, seinkar brottfarar og stolna [farangur](#). Sjúkraverndin nær til þú færð [veikur](#) eða slasast á ferðalögum erlendis, þar á meðal vegna Covid-19. Þessi trygging nær ekki til veikinda eða [meiðsli](#) sem eru til staðar þegar bókun er gerð.

Þú ert verndaður í allt að 30 daga fyrir ferðir sem keyptar eru með [Revolut Premium](#) áskriftinni þinni.

Þetta er samantekt á háu stigi. [vottorð](#) og orðalag stefnu mun útlista allar upplýsingar um vernd þína, takmörk og [umfram](#).

SAMANTEKT Á TRYGGINGUNNI ÞINNI

Allar bætur eiga við um hvern styrkþega nema þegar um er að ræða „*neyðarhúsnæði ef truflun verður á ferð*“.

AFBÓKUNARTRYGGING FERÐAR VERNDAR ÞIG EF...

- ✓ Þú verður að hætta [ferð](#) vegna þess að þú eða [miðaeigandi](#) slasast eða verða [veik](#), þar með talið afbókanir tengdar Covid-19.

TRYGGING GEGN FERÐAROFI NÆR YFIR ÞIG EF...

- ✓ Þú verður að [rjúfa](#) eða stytta [ferð](#) þína vegna þess að þú eða [miðaeigandi](#) veikist eða slasast, þar á meðal vegna Covid-19.

HEILSUFARSTRYGGING NÆR YFIR ÞIG EF...

- ✓ Þú eða [miðaeigandi](#) þarft á brýnni eða ófyrirséðri læknismeðferð að halda vegna veikinda (þar á meðal Covid-19) eða [meiðsli](#), á ferðalögum erlendis.

FARANGURSTRYGGING NÆR YFIR ÞIG EF...

- ✓ [Persónuleg eign](#) þín, þar á meðal raftæki, skemmist fyrir slysi, eyðilagðist eða er stolið á ferðalagi þínu.
- ✓ [farangur](#) seinkist eða týnist í flutningi.

TRYGGING FYRIR ÍÞRÓTTAVIDBURÐUM SEM ÞÚ MISSIR AF NÆR YFIR ÞIG EF...

- ✓ Þú, [miðahafi](#) eða fjölskyldumeðlimur veikist (þ.m.t. af Covid-19) eða slasast og þarft að missa af íþróttaviðburði.
- ✓ Viðburðahaldarinn hættir við viðburð sökum veðurs.

TRYGGING GEGN FERDATÖFUM NÆR YFIR ÞIG EF...

- ✓ Ferðinni þinni seinkað vegna [náttúruhamfarir](#), seinkun ferðaþjónustuaðila eða umferðarslys.

FRÍÐINDATAFLA

Vörnin felur í sér eftirfarandi fríðindi, takmörk og [ofgnótt](#) ...

- ✓ Afbókun ferðar - Endurgreiðsla á óendurgreiðanlegum ferðakostnaði, afbókunargjöldum og endurbókunargjöldum ef um afbókun ferðar er að ræða

Takmörkun

€5,000.00

Eigin áhætta

10% (dregið frá kröfufjárhæð) að hámarki €50

- ✓ Ferðarof - Endurgreiðsla á ónotuðum ferðakostnaði sem fæst ekki endurgreiddur ef stutt er í bókunina

Takmörkun

€5,000.00

Eigin áhætta

10% (dregið frá kröfufjárhæð) að hámarki €50

- ✓ Aukaflutningskostnaður ef ferðin styttest

Takmörkun

Miði á almennu farrými

- ✓ Neyðarhúsnæði ef truflun verður á ferðalagi

Takmörkun

Að hámarki €200 fyrir hverja nauðsynlega töf fyrir alla rétthafa umfram upphaflegan brottfarartíma, í allt að 5 nætur

- ✓ Læknisvernd

Takmörkun

€10,000,000.00

- ✓ Neyðarlækniskostnaður erlendis

Takmörkun

Á hámarksmörk fyrir ofan

- ✓ Neyðarkostnaður vegna tannlæknis erlendis

Takmörkun

€300.00

Eigin áhætta

10% (dregið af kröfufjárhæð)

- ✓ Aðstoð við að finna lækni eða sjúkrastofnun

Takmörkun

Í umsjá XCover Assist

- ✓ Sjúkraflutningur

Takmörkun

Í umsjá XCover Assist

- ✓ Björgun

Takmörkun

€5,000.00

- ✓ Útfararkostnaður erlendis eða heimsending hins látna

Takmörkun

Í umsjá XCover Assist

- ✓ Heimför ósjálfstæðra einstaklinga

Takmörkun

Í umsjá XCover Assist

- ✓ Ferðakostnaður fyrir sameiningu vins eða fjölskyldumeðlims á sjúkrahúsi

Takmörkun

Í umsjá XCover Assist

✓ Farangursvernd - Persónuvernd

Takmörkun

Hámark €1.000,00

Allt að €250,00 á vöru (ef þú ert með kvittun)

Allt að €150,00 á vöru (ef þú ert ekki með sölukvittun en hefur sönnun fyrir kaupum)

Hámark. 50% af endurnýjunarkostnaði vörunnar, allt að €150,00 á hlut (ef þú ert ekki með sölukvittun eða sönnun fyrir kaupum)

Eigin áhætta

10% (dregið frá kröfufjárhæð) að hámarki €50

✓ Töf í farangri meira en 4 klukkustundir - ef þú átt kvittanir

Takmörkun

€400.00

✓ Meiri en 8 klukkustunda seinkun á farangri - ef þú ert ekki með sölukvittun en hefur sönnun fyrir kaupum (aðeins útleiðir)

Takmörkun

€200.00

✓ Tap á ferðaskilríkjum - kostnaður við neyðarvegabréf eða vegabréfsáritun og tengdur kostnaður

Takmörkun

€500.00

✓ Tap á ferðaskilríkjum - eftirstandandi verðmæti

Takmörkun

Raunverulegt eftirstandandi gildi

✓ Seinkun á ferð með útlagðum kostnaði (eftir lágmark 8 tíma seinkun)

Takmörkun

€100,00 á klukkustund eftir að minnsta kosti 8 klukkustunda seinkun. Hámark €500.00

✓ Seinkun á ferð án útlagðs kostnaðar (eftir lágmark 8 tíma seinkun)

Takmörkun

€70,00 á klukkustund eftir að minnsta kosti 8 klukkustunda seinkun. Hámark €350.00

✓ Missed Activity Protection - Missed Activity Protection - Missuð íþróttaiðkun

Takmörkun

€200.00

✓ Íþróttabúnaður - Íþróttatrygging

Takmörkun

€1,500.00

✓ Íþróttabúnaður til leigu - Íþróttakápa

Takmörkun

€300.00

ÞÚ ERT EKKI TRYGGÐ(UR)...

✗ Ef krafa þín tengist á einhvern hátt fyrirbyggjandi sjúkdómsástandi.

✗ Ef atburðurinn (sem veldur kröfu þinni) á sér stað áður en þú gerðist áskrifandi að [Premium áætlun](#), eða Metal eða Ultra áætlunin ef breyting verður á áætlunaraðild.

✗ Ef þú ert að ferðast gegn ráðleggingum [læknir](#).

HVERNIG KRÖFUR VIRKA

Neyðartilvik

Vinsamlegast hafðu samband við okkur eins fljótt og auðið er ef þú ert lagður inn á sjúkrahús þar sem við gætum staðið straum af útgjöldum þínum beint hjá sjúkrahúsi .

XCover Assist er hér til að aðstoða allan sólarhringinn ef þú ert með bráða læknessjúkdóm eða meiðsli og þarfnast **bráðrar læknishjálp**ar .

Vinsamlegast hafðu samband við okkur á:

- Tékkland - [+420 2 34076685](#) .
- Danmörk - [+45 7 8717314](#) .
- Finnland - [+358 75 3252490](#) .
- Ísland - [+354 5 395067](#) .
- Lýðveldið Írland - [+353 1 6994488](#) .
- Lítháen - [+370 700 33005](#) .
- Holland - [+31 970 1020 4154](#) .
- Rúmenía - [+40 31 2296081](#) .
- Slóvakía - [+421 2 32606285](#) .
- Svíþjóð - [+44 23 8144 9963](#) .
- Öll önnur lönd - [+44 23 8144 9963](#) .

Til að flýta fyrir ferlinu skaltu hafa viðeigandi skjöl tilbúin þegar þú [leggur fram kröfuna þína](#) . Til dæmis, fyrir allar læknskkröfur þarftu sönnun fyrir lækniskostnaði og læknisvottorð. Skoðaðu [hjálparmiðstöðina](#) okkar til að fá skref-fyrir-skref leiðbeiningar.

Þú gætir líka átt rétt á að fá aðgang að læknismeðferð með því að nota evrópska sjúkratryggingakortið þitt. Fyrir frekari upplýsingar um evrópska sjúkratryggingakortið, vinsamlegast heimsækja framkvæmdastjórn Evrópusambandsins.

Krafa um að hafa samband við okkur

Þú eða einhver sem kemur fram fyrir þína hönd verður að hafa samband við okkur þegar þú veist að þú verður lagður inn á legudeild í að minnsta kosti eina nótt. Ef þú hefur ekki samband við okkur um leið og þú veist af innlögn þinni og þetta veldur því að kostnaður okkar eykst, munum við aðeins greiða fyrir kostnaðinn sem viðhefðum greitt ef þú hefur haft samband við okkur strax. Viðbótarkostnaður við flutning eða gistingu er aðeins tryggtur þegar hann hefur heimild til fyrirfram frá okkur.

Læknisaðstoð sem ekki er neyðaraðstoð

Fyrir ekki brýna læknisaðstoð, byrjaðu ferlið með því að heimsækja [tjónamiðstöðina okkar](#).

Endurgreiðsla flugs

Ef flugfélagið enduráætla eða aflýsir flugi þínu mun flugfélagið endurgreiða þér eða gefa upp inneignarnótu. Ef það er aflýst innan 14 daga frá brottfarardag , gætirðu sótt um viðbótarbætur samkvæmt flugbótareglugerðinni (EB nr. Þú getur [fundið frekari upplýsingar hér](#) .

Fyrir allt annað, farðu á [xcover.com/claim](#) til að hefja kröfuna þína.

Fyrir allar kröfur, krefjumst við, að lágmarki, nákvæma lýsingu á viðburðinum. Við gætum [óskað eftir skjölum](#) meðan á kröfufurlinu stendur, svo sem [bókun reikninga](#) og kvittanir. Ef tilskilin skjöl eru ekki afhent okkur getur kröfunni verið hafnað eða stöðunni breytt í „Í bið“.

Þú gætir líka átt rétt á að fá aðgang að læknismeðferð með því að nota evrópska sjúkratryggingakortið þitt. Fyrir frekari upplýsingar um evrópska sjúkratryggingakortið, vinsamlegast heimsóttu [framkvæmdastjórn Evrópusambandsins](#) .

AÐ AFBÓKA TRYGGINGU

Stefna þín verður sjálfkrafa afturkölluð þegar Revolut [Premium áætlun](#) er hætt eða breytt í aðra reikningstegund. Að öðrum kosti er ekki hægt að hætta við hana.

HVENÆR ER ÉG VERNDAÐUR?

Þú ert verndaður fyrir ferðir, sem byrja og enda heima hjá þér, í allt að 30 daga.

Til að vera verndaður verður þú að vera með virka Revolut Premium Plan og nota þennan reikning til að greiða fyrir gistingu þína og [helstu viðskipta-](#) eða [almennings](#) samgöngur til og frá áfangastað, nema þú getir sannað að Revolut kortinu þínu hafi verið stolið. Revolut Premium

áætlunin þín verður að vera opin (án truflana) frá því þú bókar ferðina þína og þú verður að geta lagt fram kvittanir til að sanna að þú hafir notað Revolut Premium áætlunina þína til að greiða fyrir ferð þína og gistingu.

Aðrir miðaeigendur eru verndaðir þegar þeir ferðast með Revolut Premium Plan handhafa sem greiddi ferðina nema aðskilið sé vegna náttúruhamfara eða óumflýjanlegra aðstæðna.

Til að ferðir séu samþykktar sem aðalsamgöngur verða þær að standa yfir í meira en tvo daga og innihalda marga áfangastaði með næturstoppi.

Ef Revolut kortinu þínu er stolið og þú getur ekki borgað fyrir ferðina þína með Revolut Premium áætluninni þinni gætirðu verið verndaður. Við munum biðja um sönnunargögn um að reikningnum þínum hafi verið lokað og mun krefjast lögregluskýrslu, dagsettri innan 48 klukkustunda frá þjófnaði á Revolut kortinu þínu.

SPURNINGUM ÞÍNUM VAR SVARAD...

Ef þú hefur einhverjar spurningar um vernd þína skaltu skrá þig inn á XCover reikninginn þinn og heimsækja [hjálparmiðstöðina](#) okkar.

Við höfum valið nokkrar af vinsælustu algengum spurningunum okkar hér að neðan en fleiri eru fáanlegar á XCover.com.

- [Hvernig virkja ég XCover reikninginn minn?](#)
- [Hvaða skjöl þarf ég til að gera kröfu?](#)
- [Hvernig geri ég breytingu, hætti við eða fæ endurgreiðslu fyrir XCover verndina mína?](#)
- [Hvar eru XCover Protection skjölin mín?](#)
- [Hvernig geri ég kröfu?](#)

Heimsæktu [hjálparmiðstöðina](#) okkar til að fá heildarlista yfir algengustu spurningarnar okkar.

ORÐALAG STEFNU

UM TRYGGINGUNA ÞÍNA

skírteini og þetta orðalag lýsir umfangi, takmörkunum, útilokunum og ofgnóttum.

Þú ert verndaður fyrir ferðum í allt að 30 daga, ef öll neðangreind skilyrði eru uppfyllt:

1. Þú verður að nota Revolut Premium áætlunina þína til að greiða fyrir helstu viðskipta- eða almenningssamgöngur til og frá áfangastað. Þetta á ekki við ef þú notar einkabílinn þinn.
2. Þú verður að nota Revolut Premium áætlunina þína til að greiða fyrir gistingu þína.
3. Þú verður að leggja fram kvittanir eða yfirlýsingar til að sanna að Revolut Premium áætlunin þín hafi verið notuð til að greiða fyrir aðalsamgöngur í atvinnuskyni eða almenningssamgöngum og gistingu.
4. Revolut Premium áskriftin þín verður að vera opin frá þeim tíma sem þú bókar ferð þína án truflana.
5. Aðrir bótaþegar eru aðeins tryggðir fyrir þann tíma sem þeir ferðast með Revolut Premium Plan handhafa sem greiddi fyrir ferðina nema þú sért aðskilinn vegna óumflýjanlegra aðstæðna.

Þú ert aðeins tryggður ef ferðin hefst og lýkur innan 30 daga nema ferðin þín sé framlengd vegna óumflýjanlegra aðstæðna. Ferðalög verða að vera áætluð til að byrja og enda heima hjá þér.

Vinsamlegast athugið: Ef þú getur ekki greitt eða forbókað vegna taps eða þjófnaðar á Revolut kortinu þínu, munum við falla frá kröfunni um að greiða/forbóka aðalflutninga og gistingu með Revolut Premium áætluninni þinni. Þú verður að sanna að reikningnum þínum hafi verið lokað og gefa lögregluskýrslu ef um þjófnað er að ræða. Við gætum líka beðið um frekari sannanir.

AFBÓKUN FERÐAR

Við endurgreiðum þér eftirfarandi:

- Afbókaður ferðakostnaður sem fæst ekki endurgreiddur, afbókunargjöld og endurbókunargjöld
- . Niðurfelldur flugkostnaður sem fæst ekki endurgreiddur, afbókunargjöld og endurbókunargjöld.

ÞÚ ERT TRYGGÐ(UR) EF...

Þú eða miðahafi þarf að afbóka eða breyta tíma fyrir ferðina vegna einhvers af eftirfarandi:

1. Sjúkdóms, meiðsla eða dauða (þ.m.t. vegna Covid-19) þíns eða miðahafa. [læknir](#) verður að staðfesta læknisfræðilega nauðsyn þess að hætta við ferð ef um veikindi eða meiðsli er að ræða.

2. Ef náinn ættingi/fjölskyldumeðlimur sem ferðast ekki með þér slasast eða veikist, þar á meðal af Covid-19. Ástandið verður að teljast lífshættulegt af lækni eða krefjast sjúkrahúsvistar.
3. heimilið verður skyndilega og óvænt óbyggilegt.
4. Þú (eða miðaeigandi) ert boðaður í málaferli meðan á ferð stendur.
5. Vegna náttúruhamfarir eða óveðursviðburður ferðin er aflýst af ferðapjónustuaðila, þannig að þú verður utan vasa eða með meira en 24 klukkustunda töf í röð. Ef þú getur komist á upprunalegan áfangastað með öðrum hætti á áætluðum ferðadagsetningum, endurgreiðum við þér:
 1. Fyrirliggjandi eða aukakostnað, svo sem gistingu, sem þú þarft að greiða sem ekki er hægt að endurheimta frá ferðabirgðaaðilanum.
 2. Nauðsynlegur kostnaður við aðra flutninga í svipuðum eða lægri þjónustuflokki og þú varst upphaflega bókaður hjá ferðapjónustufyrirtækinu þínu.
 3. Kostnaður við týnt fyrirframgreitt gistirými sem stafar af seinkun á komu þinni.
6. Þú eða ferðafélagi lendir í umferðarslysi á brottfarardegi og:
 1. þarfnast læknishjálpar;
 2. eða gera þarf við ökutækið vegna þess að það er ekki öruggt í notkun.
7. Þú eða ferðafélagi verður ósjálfrátt atvinnulaus og tilkynnt var um þetta atvinnuleysi eftir að ferð þín var bókuð. Eftirfarandi skilyrði verða að vera uppfyllt:
 1. Atvinnuleysið má ekki vera þér eða ferðafélögum þínum að kenna.
 2. Starfið verður að hafa verið varanlegt en ekki tímabundið.
 3. Starfið verður að hafa varað í að minnsta kosti 12 mánuði áður en atvinnuleysið hófst.
8. Þú eða ferðafélagi tryggir ykkur nýtt varanlegt og launað starf eftir að ferðin var bókuð. Viðvera í vinnu verður að vera áskilin á upphaflegum áætluðum ferðadögum.
9. Þú, maki þinn eða aðalaðsetur ferðafélaga flyst varanlega um að minnsta kosti 150 km vegna millifærslu frá vinnuveitanda þínum eftir að ferðin var bókuð. Einnig þarf að tilkynna um flutninginn eftir að ferð þín var bókuð.
10. Þú eða miðaeigandi ert virkir fyrstu viðbragðsaðilar og er beðið um að veita aðstoð eða létir í kjölfar neyðarástands á upphaflega áætlaða ferðadögum.
11. Þú, ferðafélagi eða fjölskyldumeðlimur sem þjónar í hernum er kallaður til starfa á meðan á ferð stendur.
12. Þú missir af að minnsta kosti helmingi ferðar þinnar vegna einhvers af eftirfarandi:
 1. Tafir ferðapjónustuaðila (þetta felur ekki í sér afbókun ferðapjónustufyrirtækis fyrir brottfarardag).
 2. A verkfalli eða vinnuáðgerðum, nema þeim hafi verið hótað eða tilkynnt fyrir þann dag sem ferðin þín var bókuð.
 3. Náttúruhamfarir.
 4. Vegir eru lokaðir eða ófærir vegna veðurs.
 5. Borgaraleg röskun, nema hún fari upp í pólitíska áhættu.
13. Þú eða miðaeigandi þarf skjölum er stolið eða glatað. Þú verður að leggja hart að þér og leggja fram sönnun um tilraun þína til að tryggja þér skjöl sem gera þér kleift að halda upphaflega áætluðum ferðadagsetningum.
14. Fjölskyldumeðlimur eða þjónustudýr þitt deyr á eða eftir upphafsdaginn sem sýndur er á skírteininu þínu.
15. Þú eða ferðafélagi ert lækisfræðilega ófær um að fá bólusetningu sem er nauðsynleg til að komast inn á áfangastað.
16. Þú eða ferðafélagi færð lagalega tilkynningu um að mæta í ættleiðingarmál meðan á ferð stendur.
17. Þú eða ferðafélagi getur ekki byrjað ferð þína eins og áætlað var vegna þess að annað hvort þarf að vera í sóttkví. Sóttkví verður að vera af völdum smitsjúkdóms (þar á meðal Covid-19). Ef sóttkvíin er vegna faraldurs eða heimsfaraldurs (þar á meðal Covid-19), það verður að vera sérstaklega og sérstaklega tilgreint með nafni í pöntun eða tilskipun um að setja í sóttkví.

Fyrir fullyrðingar sem tengjast Covid-19 mun kröfuteymi okkar krefjast PCR prófs sem sönnun.

Ef þú stytir ferðina þína færðu greitt miðað við ónotaða daga sem þú átt eftir, að frátöldum fjárhæðum sem hægt er að endurheimta eða endurheimta frá þriðju aðilum eins og flugfélögum, bókunaraðilum og ferðapjónustuaðilum.

ÞÚ (EÐA AÐRIR MIÐAEIGENDUR) ERT EKKI TRYGGÐUR...

1. Fyrir allar útilokanir sem skráðar eru undir „Almennar útilokanir“.
2. Fyrir kostnað við læknispróf eða vottorð.
3. Fyrir mætingu í réttarhari ef það er vegna atvinnu þinnar (til dæmis ef þú ert að mæta í starfi þínu sem lögmaður, dómsritari, sérfræðingur, löggæslumaður eða annað slíkt starf).
4. Ef flugfélagið þitt eða flugfélag afpantar flugi þínu fyrir brottfarardag. Ef flugfélagið enduráætla eða aflýsir flugi þínu mun flugfélagið endurgreiða þér eða veita inneignarnótu. Ef það er aflýst innan 14 daga frá brottfarardegi gætirðu fengið aðgang að viðbótarbótum samkvæmt flugbótareglugerðinni (EB nr. 261/2004). Þú getur [funduð frekari upplýsingar hér](#).
5. Ef þú þarft að fara í sóttkví og sóttkvíarpöntuninni er beitt:

1. á einhvern hluta eða allan íbúa, landsvæði, byggingu eða skip (þar á meðal skjól á staðnum, heimavist, öruggara heima eða aðrar svipaðar takmarkanir), eða
2. byggt á því hvert viðkomandi er að ferðast, þar á meðal upphafsstað, flutning og lokaáfangastað.

Þessar takmarkanir gilda jafnvel þótt sóttkvíarskipunin eða tilskipunin tilnefni sérstaklega að þú eða ferðafélagi með nafni sé settur í sóttkví.

FERDAROF

Við endurgreiðum þér:

- Ónotaðan ferðakostnað sem ekki er í flugi og óendurgreiðanleg.
- Ónotaður, óendurgreiðanlegur flugkostnaður.
- Viðbótarkostnaður vegna gistingar og flutnings ef truflunin veldur því að þú dvelur á áfangastað (eða staðsetningu truflunarinnar) lengur en upphaflega var áætlað.

ÞÚ ERT TRYGGÐ(UR) EF...

Þú eða miðaeigandi þurfið að gera hlé á ferðinni eða stytta ferðina vegna einhvers af eftirfarandi:

1. Sjúkdóms, meiðsla eða dauða (þ.m.t. Covid-19) þín eða miðahafa. Læknir skal staðfesta læknisfræðilega nauðsyn þess að rjúfa ferðina ef um veikindi eða meiðslu er að ræða.
2. Ef náinn ættingi/fjölskyldumeðlimur sem ekki ferðast með þér slasast eða veikist, þar á meðal af Covid-19. Ástandið verður að teljast lífshættulegt af lækni eða krefjast sjúkrahúsvistar.
3. heimilið verður skyndilega og óvænt óbyggilegt.
4. Þú (eða miðaeigandi) ert boðaður í málarekstur meðan á ferð stendur.
5. Vegna náttúruhamfara eða óhagstæðra veðuratburða fellur ferðin niður af ferðapjónustuaðila, sem gerir þig upp úr vasa eða með meira en 24 klukkustunda töf í röð.
 - 1.
 - 2.
 - 3.
6.
 - 1.
 - 2.
- 7.
- 8.
- 9.
10.
 - 1.
 - 2.
 - 3.
 - 4.
 - 5.
11. Ef þú kemst aðra leið á upphaflegan áfangastað endurgreiðum við þér: Núverandi kostnað eða aukakostnað, svo sem gistingu, sem þú þarft að greiða sem ekki er hægt að endurheimta hjá ferðapjónustunni. Nauðsynlegur kostnaður við aðrar samgöngur í svipuðum eða lægri flokki þjónustu eins og þú varst upphaflega bókuð hjá ferðafélaginu þínu. Kostnaður við glataða fyrirframgreidda gistingu vegna seinkunar á komu þinni. Þú eða ferðafélagi lendir í umferðarslysi og: þarfnast læknishjálpar; eða gera þarf við ökutækið vegna þess að það er ekki öruggt í notkun. Þú eða miðaeigandi eruð virkir fyrstu viðbragðsaðilar og eru kallaðir til aðstoðar eða hjálpar í kjölfar neyðarástands á upphaflegum áætluðum ferðadögum. Þú eða ferðafélagi ert farþegi í flugvél, lest, ökutæki eða skipi sem rænt er. Þú, miðaeigandi eða fjölskyldumeðlimur sem starfar í hernum er kallaður til baka meðan á ferðinni stendur. Þú missir af að minnsta kosti helmingi ferðarinnar vegna einhvers af eftirfarandi: Ferðaskip töf (þetta felur ekki í sér afbókun ferðaskipuleggjanda fyrir brottfarardag þinn); verkfall eða iðnaðaraðgerðir, nema þeim sé hótad eða þær tilkynntar fyrir þann dag sem ferðin var bókuð; náttúruhamfarir; Vegir eru lokaðir eða ófærir vegna slæms veðurs; Borgaraleg óreiða, nema það leiði til pólitískrar áhættu. Nauðsynlegum ferðaskilríkjum þínum eða miðaeiganda er stolið eða hann týnist. Þú verður að leggja hart að þér og leggja fram sönnun fyrir tilraun þinni til að tryggja þér skiptiskjöl sem gera þér kleift að halda upphaflega áætlaða ferðadagsetningu.
12. Fjölskyldumeðlimur eða þjónustudýr þitt deyr á ferð þinni.
13. Þú eða ferðafélagi getur ekki byrjað ferð þína eins og áætlað var vegna þess að annað hvort þarf að vera í sóttkví. Sóttkví verður að vera af völdum smitsjúkdóms (þar á meðal Covid-19). Ef sóttkvíin er vegna faraldurs eða heimsfaraldurs (þar á meðal Covid-19), verður hún að vera sérstaklega tilgreind með nafni í pöntun eða tilskipun um að setja hana í sóttkví.

Fyrir fullyrðingar sem tengjast Covid-19 mun kröfuteymi okkar krefjast PCR prófs sem sönnun.

Ef þú stytir ferðina þína færðu greitt miðað við ónotaða daga sem þú átt eftir, að frátöldum fjárhæðum sem hægt er að endurheimta eða endurheimta frá þriðju aðilum eins og flugfélögum, bókunaraðilum og ferðaþjónustuaðilum.

ÞÚ (EÐA AÐRIR MIÐAHAFAR) ERT EKKI TRYGGÐUR...

1. Fyrir allar útilokanir sem skráðar eru undir „Almennar útilokanir“.
2. Fyrir kostnað við læknispróf eða vottorð.
3. Fyrir mætingu í réttarfari ef það er vegna atvinnu þinnar (t.d. ef þú ert að mæta í starfi þínu sem lögmaður, dómsritari, sérfræðingur, löggæslumaður eða önnur slík störf, þá væri þetta ekki tryggt).
4. Ef ferðafélagið þitt eða flugfélagið hættir við ferð þína af einhverjum ástæðum. Þetta felur ekki í sér náttúruhamfarir eða slæmt veður.
5. Ef þú þarft að fara í sóttkví og sóttkvíarpöntuninni er beitt:
 1. á einhvern hluta eða allan íbúa, landsvæði, byggingu eða skip (þar á meðal skjól á staðnum, heimavist, öruggara heima eða aðrar svipaðar takmarkanir), eða
 2. byggt á því hvert viðkomandi er að ferðast, þar á meðal upphafsstað, flutning og lokaáfangastað.

Þessar takmarkanir eiga við jafnvel þótt sóttkvíarskipunin eða tilskipunin tilnefni sérstaklega að þú eða ferðafélagi með nafni sé settur í sóttkví.

LÆKNISVERND

Ef þú þarft á neyðaraðstoð að halda skaltu leita aðhlynnningar á áfangastað. Við erum ekki heilbrigðisstarfsmaður, við getum aðstoðað þig með umönnun og aðstoð eftir meiðsli eða veikindi.

Vinsamlegast hafðu samband við XCover Assist eins fljótt og auðið er vegna hvers kyns meiðsla vegna slys, veikindi eða sjúkdómur sem krefst þess að þú lagðir þig inn á sjúkrahús sem inniliggjandi sjúklingur eða áður en ráðstafanir eru gerðar um heimsendingu þína. Læknisfræðilega nauðsynleg, sem þýðir að ekki er hægt að gera greiningu eða meðferð er ekki hægt að veita á öruggan og árangursríkan hátt á göngudeildum eða dagvistun.

- Þú eða einhver fyrir þína hönd verður að hafa samband við okkur áður en gerðar eru ráðstafanir varðandi heimsendingu þína. Ef við heimiluðum ekki flutninginn og skipulögðum hann greiðum við aðeins það sem við hefðum greitt ef við hefðum gert ráðstafanir. Við tökum enga ábyrgð á flutningsfyrirkomulagi sem við leyfðum ekki eða réðum ekki við.
- Vinsamlegast hafðu samband við XCover Assist eins fljótt og auðið er ef þú þarft að leggjast inn á sjúkrahús sem legudeild eða þarft að fá dýrari meðferð. Við gætum hugsanlega ábyrgst greiðslur eða skipulagt beina innheimtu innan marka „Bráðalækningakostnaðar“ þíns (með fyrirvara um samþykki læknis).

Við greiðum fyrir eftirfarandi læknismeðferðarkostnað og tengdan kostnað sem fellur til á ferðalagi þínu til útlanda ef:

- Þú veikist (þar á meðal af Covid-19) eða verður fyrir meiðslum og það verður nauðsynlegt fyrir þig að fá meðferð frá lækni til að koma í veg alvarlegum skaða ef það er ekki meðhöndlað áður en þú kemur heim, sem legusjúklingur, dagvistarsjúklingur eða göngudeildarsjúklingur.
- Við endurgreiðum aðeins gjöld sem eru hefðbundin og sanngjörn í samræmi við staðlaðar og almennt viðurkenndar lækniáðferðir. Ef við teljum kröfu óviðeigandi áskiljum við okkur rétt til að hafna kröfu þinni eða lækka upphæðina sem við greiðum.

Útistandandi lækniskostnaður þinn er greiddur eftir að við höfum leitað eftir endurgreiðslu með öðrum aðilum eins og gagnkvæmir heilbrigðissamningar (þessir eru algengir í Evrópu en takmarkaðir), einkasjúkratryggingar, almannatryggingar, lögbundnar sjúkratryggingar eða önnur þjónusta sem gæti staðið undir þér.

Læknisflutningur, sjúkraflutningur og neyðarflug

XCover Assist Team mun velja umönnunarmöguleika eins og sjúkraflutning, sjúkraflutning og neyðarflug fyrir þig eða umönnunaraðila eða félaga.

Ef þú veikist eða slasast á meðan þú ert á ferð og þú ert talinn nægilega vel til að ferðast af læknum þínum og læknaþeymi okkar, munum við sjá um flutning þinn til heimilis þíns eða heimaland. Læknisfræðilega nauðsynleg. Við gætum líka útvegað og borgað fyrir læknisfyllgd ef það er talið læknisfræðilega nauðsynlegt.

Þar sem við á, verður endurgreiðsla eða inneign á upprunalegu flugi þínu annaðhvort dregin frá greiðslum til þín eða notuð til að greiða fyrir neyðarflutningskostnaði þínum.

Sjúkraflutningar

Ef þú veikist eða slasast á meðan á ferð stendur, greiðum við fyrir neyðarflutning frá atviksstað til skráðrar sjúkrastofnunar.

Ef við ákveðum að sjúkrastofnunin sem þú ert flutt til geti ekki boðið upp á þá umönnun sem þú þarft, munum við sjá um og greiða fyrir flutning þinn á viðeigandi sjúkrastofnun í landinu sem þú ert í eða heimaland . Þú getur líka valið að vera fluttur læknisfræðilega til heimalands þíns ef viðeigandi umönnun er ekki tiltæk.

Við gætum líka útvegað og borgað fyrir læknisfylgd ef það er talið læknisfræðilega nauðsynlegt.

Ef þú eyðir eða búist við að þú eyðir meira en 14 dögum á legudeild og ert læknisfræðilega stöðug, munum við einnig sjá um og greiða fyrir flutning þinn til heimalands þíns.

Viðbótaruppistaða og flutningskostnaður

.

- Við greiðum gistikostnað fyrir þig og/eða einn einstakling til að gista hjá þér (eða ferðast frá heimalandi þínu til að vera hjá þér).
- Við endurgreiðum leigubílafargjöldin þín á heilsugæslustöðina þína.

Við munum einnig greiða flutningskostnað (sama þjónustuflokk og upphaflega var bókuð) fyrir vin eða fjölskyldumeðlim til að ferðast til þín ef þú á sjúkrahúsi í meira en 72 klukkustundir eða þjáist af skyndilegu lífshættulegu ástandi.

Skilakostnaður á framfæri

Ferðakostnaður ferðafélaga þinna, (17 ára eða yngri eða Aðstandendur) er tryggður. Við munum standa straum af ferðakostnaði þeirra til að fara aftur til aðalbúsetu þinnar eða stað að eigin vali í búsetulandi þínu.

Við munum einnig standa straum af ferðakostnaði (sama flokks þjónustu og upphaflega var bókaður) fyrir fullorðinn fjölskyldumeðlim til að fylgja ferðafélögum þínum ef þörf krefur.

Þú ert tryggður ef...

- þér er sagt af læknum sem meðhöndlar að þú verðir á sjúkrahúsi í meira en 24 klukkustundir, eða þú deyrð á ferðalagi þínu; og
- þú ert ekki með fullorðinn fjölskyldumeðlim sem ferðast með þér sem getur séð um ferðafélagana (17 ára eða yngri eða á framfæri).

Tannlækningar

Bráðameðferð í tannlækningum er tryggð ef þú þarft tafarlausa verkjainngrip eða skurðaðgerð.

Leit og björgun

Við greiðum kostnað við leitar- og björgunaraðgerðir af faglegu björgunarteymi ef:

- þú ert saknað á ferð þinni eða þú þarft að vera bjargað úr líkamlegu neyðartilviki á afskekktum stað; eða
- ríkisaðgerð er ekki í gangi til að bjarga þér; eða
- ef ekki er hægt að ná í þig með sjúkrabíl á jörðu niðri vegna þess að þú ert á afskekktum stað.

Útfararkostnaður

Erlendur útfararkostnaður eða heimsending hins látna er tryggður. Við munum gera nauðsynlegar ráðstafanir.

ÞÚ ERT EKKI TRYGGÐ(UR)...

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
8.
 - 1.
 - 2.
 - 3.
9.
 - 1.
 - 2.
 - 3.

- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 10.

Fyrir allar kröfur sem orsakast af lækisfræðilegum sjúkdómum sem eru til staðar eins og lýst er í hlutanum yfir útilokanir " Fyrirliggjandi lækisfræðilegar aðstæður".Fyrir hvers kyns kostnað sem stofnað er til fyrir ferð þína eða fyrir hvers kyns umönnun sem veitt er eftir að ferð lýkur.Fyrir hvers kyns kostnað þegar þú ert að ferðast gegn ráðleggingum lækis þíns eða lækis okkar, eða hvaða ríkisskrifstofu sem er, þar á meðal sveitarstjórnaryfirvöld, landsyfirvöld eða Alþjóðaheilbrigðismálastofnunin.Fyrir kostnað sem fellur til vegna þess að meðferðin er ekki lækisfræðilega nauðsynleg til að koma í veg fyrir alvarlegan skaða fyrir þig áður en þú kemur heim.Fyrir ranga notkun lyfja.Ef það var fyrirsjáanlegt fyrir ferð þína að líklegt væri að tjón yrði á ferð þinni.Fyrir allar kröfur sem stafa af notkun ökutækis þar sem þú eða ökumaður ökutækis þíns:Hafði ekki viðeigandi leyfi, eðaVar óheimilt að aka eðaBrotið gildandi vegalög.Við munum ekki borga fyrir neina umönnun eða þjónustu sem ekki er neyðartilvik almennt og eftirfarandi umönnun og þjónustu sérstaklega:Valkvæð fegrunaraðgerð eða umönnun;Árlegar eða venjubundnar skoðanir eða samráð;Langtíma umönnun;Ofnæmismeðferðir (nema það sé lífshættulegt);Skoðanir, ráðgjöf eða umönnun sem tengist eða tapi á/skemmdum á heyrnartækjum, gervitenum, gleraugum og augnlinsum;Sjúkraþjálfun, endurhæfing eða líknandi meðferð (nema eftir þörfum til að koma á stöðugleika);Tilraunaeðferð; ogAllar aðrar lækis- eða tannlækningar sem ekki eru neyðartilvikum.Ef þér hefur mistekist að láta bólusetja þig gegn ástandi gegn lækisráði (svo sem en ekki takmarkað við Covid-19), og þú veikist af því ástandi.

ADSTÆÐUR TENGDA SJÚKRAFLUTNINGUM OG RÝMINGU

1. Þú eða einhver sem kemur fram fyrir þína hönd verður að hafa samband við okkur og við verðum að gera allar flutningsráðstafanir fyrirfram. Ef við heimiluðum ekki flutninginn og skipulögðum hann greiðum við aðeins það sem við hefðum greitt ef við hefðum gert ráðstafanir. Við tökum enga ábyrgð á flutningsfyrirkomulagi sem við höfum ekki heimilað eða skipulagt.
2. Sjúkraflutningur verður að vera lækisfræðilega nauðsynlegur.
3. Allar ákvarðanir um brottflutning þinn verða að vera teknar af læknum sem hafa leyfi í þeim löndum þar sem þeir starfa.
4. Þú verður að fara eftir ákvörðunum sem teknar eru af aðstoð okkar og læknaþeymi. Ef þú fer ekki eftir því, leysir þú okkur í raun undan allri ábyrgð og ábyrgð á afleiðingum ákvarðana þinna og við áskiljum okkur rétt til að veita ekki vernd.
5. Einn eða fleiri neyðarflutningsaðilar verða að vera reiðubúnir og geta flutt þig frá núverandi staðsetningu þinni til tilgreinds sjúkrahúss eða sjúkrastofnunar.
6. Allar sérstakar kröfur um flutning þinn verða að vera lækisfræðilega nauðsynlegar. Til dæmis, ef fleiri en eitt sæti er lækisfræðilega nauðsynlegt fyrir þig til að ferðast.

SEINKUN Á FERÐ

Ef ferð þín eða ferðafélaga þíns seinkar vegna einnar af þeim ástæðum sem eru tryggðar og taldar upp hér að neðan, munum við endurgreiða þér eftirfarandi kostnað, að frádregnum tiltækum endurgreiðslum, allt að hámarksupphæð fyrir „Seinkun á ferð“ eins og fram kemur í vottorðinu:

1. Ef þú hefur tafist í að minnsta kosti 8 klukkustundir, færðu endurgreiddan fyrirframgreiddan kostnað og viðbótarkostnað, þar á meðal fyrir mat, gisting, samskipti og samgöngur. Seinkunin er reiknuð út frá komu á lokaáfangastað. Þér verður bætt:
 1. Ef þú verður fyrir kostnaði, allt að **€100,00 á klukkustund** þegar þú ert **seinkað meira en 8 klukkustundir**. Þér verður greitt allt að **hámarki €500,00**. Sönnun á greiðslu er nauðsynleg (t.d. kreditkorta-/bankayfirlit eða kvittun).
 2. Ef þú verður ekki fyrir kostnaði, allt að **€70,00 á klukkustund** þegar þú ert **seinkað meira en 8 klukkustundir**. Þér verður greitt allt að **hámarki €350,00**.
2. Ef seinkunin veldur því að þú missir af brottför á skemmtisiglingu/ferð, eru nauðsynlegur ferðakostnaður tryggður til að aðstoða þig við að sameinast á ný ferðinni eða ná áfangastað.
3. Ef seinkunin veldur því að þú missir af brottför á flugi eða lest vegna seinkunar í almenningssamgöngum á leið á brottfararflugvöll eða -lestastöð, er nauðsynlegur ferðakostnaður tryggður til að aðstoða þig við að komast á áfangastað eða heim aftur.

ÞÚ ERT TRYGGÐ(UR) FYRIR...

1. Tafir á ferðaðþjónustuaðila.
2. Afbókun ferðaðþjónustuaðila á brottfarardegi, annað hvort til áfangastaðar eða heim.
3. Verkfall, nema því sé hótad eða boðad fyrir dagsetningu ferðarinnar.
4. Náttúruhamfarir.
5. Ferðaskilríki týnd eða stolin.

6. Rán, nema þegar um hryðjuverkaatburð er að ræða.
7. Borgaraleg röskun, nema hún fari upp í pólitíska áhættu.
8. Umferðarslys.
9. Ferðafélag neitar þér eða ferðafélaga um að fara um borð á grundvelli gruns um að þú eða ferðafélagi sé með smitandi sjúkdómsástand (þar á meðal faraldur eða heimsfaraldri sjúkdómur eins og COVID-19).
10. 1.
 2. 1.
 2. 1.
 - 2.

Seinkun ferðaþjónustuaðila (þetta felur ekki í sér afbókun ferðaþjónustufyrirtækis fyrir brottfarardag þinn); Verkfalli, nema því sé hótad eða boðad fyrir dagsetningu ferðarinnar; Sóttkví meðan á ferð stendur vegna þess að hafa orðið fyrir: Smitandi sjúkdómi öðrum en faraldri eða farsótt; Eða faraldri eða heimsfaraldri (svo sem COVID-19), en aðeins þegar eftirfarandi skilyrði eru uppfyllt: Sóttkvíin er sérstök fyrir þig eða ferðafélaga, sem þýðir að þú eða ferðafélagi verður að vera sérstaklega og einstaklingsbundinn með nafni samkvæmt boði eða tilskipun um að vera sett í sóttkví vegna faraldurs eða heimsfaraldurs; Og sóttkví gildir ekki almennt eða almennt: til einhvers hluta eða allra íbúa, landsvæðis, byggingar eða skips (þar með talið skjól á staðnum, heimavist, öruggara heima eða aðrar svipaðar takmarkanir); eða miðað við til, frá eða í gegnum það sem viðkomandi er á ferð. Þetta skilyrði (ii) gildir jafnvel þótt sóttkvíarskipunin eða tilskipunin tilnefni sérstaklega að þú eða ferðafélagi með nafni sé settur í sóttkví. 4.

ÞÚ ERT EKKI TRYGGÐ(UR)...

1. Fyrir allar útilokanir sem skráðar eru undir „Almennar útilokanir“.
2. Afbókun ferðaþjónustuaðila fyrir brottfarardag þinn.

PERSÓNULEG EIGN

Hlutirnir þínir eru verndaðir, allt að þeim mörkum sem sýnd eru á vottorðinu þínu fyrir:

- Kostnað við að gera við skemmda persónulega hlutinn;
- Kostnaður við að skipta týndum, skemmdum eða stolnum persónulegum hlut fyrir sama eða svipaða hlut, lækkaður í verði um 10% fyrir hvert heilt ár frá upphaflegum kaupdegi, að hámarki 50% lækkun. Upphæðin sem þú getur krafist fyrir hvern hlut fer eftir sönnuninni um eignarhald sem þú getur lagt fram. Fyrir frekari upplýsingar um sönnun fyrir kaupum, vinsamlegast farðu á [hjálparmiðstöðina](#) okkar.

Fyrir hluti án upprunalegrar kvittunar eða sönnunar fyrir kaupum, munum við aðeins standa straum af 50% af kostnaði til að skipta um týnda, skemmda eða stolna hlut fyrir sama eða svipaðan hlut.

Vinsamlegast hafðu samband við flugfélagið þitt eða ferðaþjónustuaðila ef þú persónulegar eignir eru skemmdar eða glatast í flutningi þar sem þær gætu hjálpað.

ÞÚ ERT TRYGGÐ(UR) EF...

- rafeindatæki glatast, skemmast eða stolið á ferð þinni.
- Persónulegir hlutir þínir týnast, skemmast eða stolið meðan á ferð stendur.

ÞÚ (EÐA EINHVERJIR AÐRIR MIÐAEIGENDUR) ERU EKKI TRYGGÐIR...

1. Fyrir allar útilokanir sem skráðar eru undir „Almennar útilokanir“.
2. Ef þú tilkynnir ekki þjófnað eða tap á farsíma til símafyrirtækisins þíns og biður þá um að loka tækinu.
3. Ef þú getur ekki gefið lögregluskýrslu ef hlutnum hefur verið stolið.
4. Fyrir hvers kyns gjöld (svo sem símareikninga eða áskrift) eða tapaðar tekjur.
5. Fyrir dýr, þar með talið leifar af dýrum.
6. Fyrir bíla, mótörhjól, mótora, flugvélar, vatnafar og önnur farartæki og tengdan aukabúnað og búnað.
7. Fyrir reiðhjól, skíði og snjóbretti (nema á meðan þau eru skoðuð með ferðabera);
8. Fyrir heyrnartæki, lyfseðilsskyld gleraugu og augnlinsur.
9. Fyrir gervitennur, stoðtæki og bæklunartæki.
10. Fyrir hjólastóla og annað hreyfitæki.
11. Fyrir rekstrarvörur, lyf, lækningatæki/birgðir og viðkvæmar vörur.
12. Fyrir miða, vegabréf, bréf, teikningar, frímerki og önnur skjöl.
13. Fyrir peninga, gjaldeyri, kreditkort, seðla eða sönnunargögn um skuldir, framseljanleg skjöl, ferðatékkar, verðbréf, gullmolar og lykla.
14. Fyrir mottur og teppi.

15. Fyrir fornmuni og listmuni.
16. Fyrir viðkvæma eða brothætta hluti.
17. Fyrir skotvopn og önnur vopn, þar á meðal skotfæri.
18. Fyrir óefnislegar eignir, þar á meðal hugbúnað og rafræn gögn.
19. Fyrir eign fyrir fyrirtæki eða verslun.
20. Fyrir eign sem þú átt ekki.
21. Fyrir verðmætum hlutum stolið úr ökutæki, læst eða ólæst.
22. Fyrir o.s.frv
 1. .
 2. Í eða á bílakerru;
 3. Eftirlitslaus í ólæstu vélknúnu ökutæki (nema vísbendingar séu um nauðungarkomu)
23. Fyrir persónulegar eignir sem eru týndar, týndar eða gleymdar í vörslu þinni eða ferðafélaga.

TAFIR Á FARANGRI

Ef farangri þínum seinkar af völdum ferðapjónustuaðila meðan á ferð stendur, endurgreiðum við þér kostnað sem þú verður fyrir vegna nauðsynlegra hluta sem þú þarft þar til farangurinn þinn kemur, allt að þeim mörkum sem sýnd eru á skírteininu þínu. Þú þarft að sýna sönnun fyrir kaupum (til dæmis greiðslukorta- eða bankayfirlit). Þú þarft einnig að leggja fram staðfestingu frá flugrekanda (eða „Property Irregularity Report“, ef það er flugfélag).

ÞÚ ERT TRYGGÐ(UR) EF...

Farangurinn þinn er seinkaður í meira en 8 klukkustundir á útleið.

ÞÚ ERT EKKI TRYGGÐ/UR...

1. Fyrir allar útilokanir sem skráðar eru undir „Almennar útilokanir“.
2. Ef farangur þinn er seinkaður á heimleiðinni.

TAP Á FERÐASKILRÍKJUM

Ef vegabréfið þitt eða vegabréfsáritun týnist, er stolið eða skemmist á meðan á ferðalaginu þínu stendur munum við endurgreiða þér fyrir eftirfarandi allt að takmörkunum sem sýnd eru á skírteininu þínu:

1. Kostnað við nauðsynleg viðbótarferðalög og gistikostnað jafnt sem stjórnsýslukostnað við útgáfu neyðarvegabréfs og/eða vegabréfsáritun og þú þarft að halda ferð þinni eða endurkomu á aðal dvalarstað þinn áfram; og
2. Sambærilegur kostnaður (byggt á stöðluðum núverandi útskiptikostnaði) þess tímabils sem er eftirstandandi samkvæmt vegabréfinu þínu sem er týnt eða hefur verið stolið eða skemmst.

Vinsamlegast athugið: Þú verður að sýna fram á kvittun frá sendiráði eða ræðismanni sem staðfestir kostnað við útgáfu neyðarvegabréfs eða vegabréfsáritun ásamt handskrifaðri lögregluskýrslu sem sýnir fram á að vegabréfinu þínu eða vegabréfsáritun hefur verið stolið.

ÞÚ ERT EKKI TRYGGÐ(UR)...

1. Fyrir allar útilokanir sem skráðar eru undir „Almennar útilokanir“.
2. Ef þú getur ekki lagt fram kvittanir fyrir kostnaði sem krafist er.
3. Fyrir tap sem stafar af mismun á gengi.
4. Fyrir vegabréf eða vegabréfsáritanir eftir eftirlitslaus í vélknúnu ökutæki eða almenningssvæði.
5. Fyrir gjaldeyrisviðskiptagjöld sem bankinn þinn eða kreditkortaútgefandi leggur á.
6. Fyrir kostnað við allar uppfærslur, forskoðunarþjónustu eða burðargjald.

MISST AF ATHÖFN - ÍPRÓTTATRYGGING

Ef þú getur ekki tekið þátt í einni eða fleiri af fyrirframgreiddum íþróttaiðkunum þínum meðan á ferð stendur munum við endurgreiða þér óendurgreiðanlegan kostnað sem þú greiddir fyrir athafnirnar, að frádregnum tiltækum endurgreiðslum, allt að hámarkinu á skírteininu þínu. Þessi trygging gildir aðeins áður en starfsemin hefst.

ÞÚ ERT TRYGGÐ(UR) EF...

1. Þú eða fjölskyldumeðlimur sem tekur þátt í starfseminni veikist eða slasast, eða færð sjúkdóm (þar á meðal að greinast með faraldur eða heimsfaraldur eins og COVID-19). Veikindin, meiðslin eða sjúkdómsástandið verður að vera það þreytandi að skynsamur einstaklingur taki

- ekki þátt í starfseminni og lækni ráðleggi þér eða fjölskyldumeðlimi að taka ekki þátt í starfseminni áður en starfsemin fer fram. Ef það er ekki mögulegt verður lækni annaðhvort að skoða eða hafa samráð við þig eða fjölskyldumeðliminn innan 48 klukkustunda frá starfseminni eða eins fljótt og auðið er til að staðfesta ákvörðunina um að mæta ekki.
- Fjölskyldumeðlimur þinn sem tekur ekki þátt í starfseminni veikist eða slasast eða fær sjúkdóm. Veikindin, meiðslin eða sjúkdómsástandið verður að teljast lífshættulegt af lækni, krefjast sjúkrahúsvistar eða krefjast umönnunar þinnar.
 - Ef um andlát er að ræða.
 - Fjölskyldumeðlimur eða þjónustudýr þitt deyr innan 30 daga frá áætluðum upphafsdegi starfseminnar.
 - Fyrirframgreidd starfsemi þín er aflýst af birgi starfseminnar vegna slæms veðurs.
 - Skíðasvæðið þitt lokar 75% eða meira af skíðaleiðum sínum vegna snjóleysis eða of mikils. Lokunin er í að minnsta kosti 50% af venjulegum opnunartíma á almanaksdegi sem þú ætlar að nota lyftumiðana.

ÞÚ ERT EKKI TRYGGÐ(UR)...

- Fyrir allar útilokanir sem skráðar eru undir "Almennar útilokanir".

ÍÞRÓTTABÚNAÐUR - ÍÞRÓTTATRYGGING

Íþróttabúnaður er verndaður, allt að þeim mörkum sem sýnd eru á skírteininu þínu fyrir:

- Kostnað við að gera við skemmda íþróttabúnaður ;
- Kostnaður við að skipta út týndum, skemmdum eða stolnum íþróttabúnaði fyrir sama eða svipaðan hlut, lækkaður í verði um 10% fyrir hvert heilt ár frá upphaflegum kaupdegi, að hámarki 50% lækkun.

ÞÚ ERT TRYGGÐ(UR) EF ÍÞRÓTTABÚNAÐUR ÞINN...

- týnist eða er skemmdur af ferðaveitanda.
- stolið á meðan þú ert á ferð.

Eftirfarandi skilyrði gilda:

- Þú verður að hafa gert allar nauðsynlegar ráðstafanir til að halda íþróttabúnaðinum þínum öruggum og heilum og endurheimta hann;
- Þú verður að hafa tilkynnt atvikið og hafa afrit af skriflegri skýrslu sem gefur lýsingu á eigninni og verðmæti hennar frá viðeigandi sveitarfélögum, ferðaþjónustuaðila, hóteli eða ferðaþjónustuaðila innan 24 klukkustundir frá uppgötvun tjónsins; og
- Þú verður að leggja fram upprunalegar kvittanir eða aðra sönnun um kaup á týndu hlutunum. Fyrir hluti án upprunalegrar kvittunar eða sönnunar fyrir kaupum, veitum við tryggingu sem byggist á allt að 50% af kostnaði til að skipta um týnda, skemmda eða stolna hlut fyrir sama eða svipaðan hlut.

ÞÚ (EÐA AÐRIR MIÐAEIGENDUR) ERT EKKI TRYGGÐUR FYRIR...

- Allar útilokanir sem skráðar eru undir „Almennar útilokanir“.
- Aðrir hlutir en íþróttabúnaður.
- Dýr, þar með talið leifar af dýrum.
- Bílar, mótorhjól, mótórar, drónar, flugvélar, vatnafar og önnur farartæki auk tengdra fylgihluta og búnaðar.
- Heyrnartæki, lyfseðilsskyld gleraugu og augnlinnur, nema þau séu sérstaklega hönnuð til notkunar í tiltekinni íþrótt.
- Stoðtæki og bæklunartæki, nema þau séu sérstaklega hönnuð til notkunar í tiltekinni íþrótt.
- Hjólástólar og annað hreyfitæki , nema þau séu sérstaklega hönnuð til notkunar í tiltekinni íþrótt.
- Ólíkamleg eign, þar á meðal hugbúnaður og rafræn gögn.
- Eign notuð í viðskiptum eða verslun.
- Eign sem þú átt ekki.
- Stórfellt gáleysi eða illgjarn hegðun sem leiðir til taps, þjófnaðar eða skemmda á íþróttabúnaði þínum.
- Íþróttabúnaður á meðan hann er:
 - sendur, nema með ferðaþjónustufyrirtækinu þínu;
 - í eða á bílakerru;
 - eða án eftirlits í ólæstu vélknúnu ökutæki (nema vísbendingar séu um nauðungarinngang).

ÍÞRÓTTABÚNAÐUR TIL LEIGU - ÍÞRÓTTAKÁPA

Við endurgreiðum nauðsynlegan kostnað við leigu á íþróttabúnaði til afnota á ferðalagi þínu, allt að þeim mörkum sem sýnd eru á skírteininu þínu.

ÞÚ ERT TRYGGÐ(UR) EF ÍPRÓTTABÚNAÐUR ÞINN...

- týnist eða er skemmdur af ferðaðþjónustuaðila á útleið þinni.
- er stolið á meðan þú ert á ferð.

Þú verður að hafa gerði skýrslu með lýsingu á eigninni hjá viðeigandi sveitarfélögum, ferðaðþjónustuaðila, hóteli eða ferðaskipuleggjandi innan 24 klukkustunda frá því að tjónið varð vart.

ÞÚ (EÐA EINHVERJIR AÐRIR MIÐAEIGENDUR) ERU EKKI TRYGGÐIR...

1. Allar útilokanir sem skráðar eru undir „Almennar útilokanir“.
2. Fyrir vélknúinn búnað eða farartæki.

SKILYRÐI

1. Þú verður að grípa til allra sanngjarnra aðgerða til að koma í veg fyrir eða draga úr kröfu.
2. Ef þú stýttir ferð þína verður kröfugreiðslan þín reiknuð út frá fjölda ónotaðra daga sem þú hefur eftir, að frádregnum fjárhæðum sem hægt er að endurheimta eða endurheimta frá þriðju aðilum, svo sem flugfélögum, bókunaraðilum og ferðaðþjónustuaðilum.
 1. Þú verður að láta alla ferðabirgja þína vita eins fljótt og auðið er þegar þú veist að þú þarft að rjúfa ferð þína fyrir einhver ástæða. Við munum ekki standa straum af tjóni sem varð vegna þess að þú hefur ekki látið ferðaðþjónustuaðila vita eins fljótt og auðið er.
3. Til þess að íþróttaiðkun þín sé tryggð verða þau að vera:
 1. Skipulögð sem hluti af ferð þinni;
 2. Veitt af fyrirtæki sem er undir eftirliti eða leyfi þar sem þess er krafist; og
 3. ekki að öðru leyti bannað með lögum.
 4. Þú verður að vera með allan ráðlagðan öryggisbúnað á meðan þú tekur þátt í íþróttaiðkun þinni til að eiga rétt á vernd.
4. Við gætum beðið um læknisvottorð í tjónaferlinu.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.

Við borgum engan kostnað nema óskað sé eftir óháðri læknis skoðun, sem við endurgreiðum þér fyrir. Þú mátt ekki hafa ferðast gegn ráðleggingum stjórnvalda í búsetulandi þínu eða gegn staðbundnum ráðgjöf yfirvalda á áfangastað ferðar. Þú mátt ekki inna af hendi neina greiðslu, viðurkenna ábyrgð, bjóða eða lofa að inna af hendi neina greiðslu án skriflegs samþykkis frá okkur. Við munum ákveða hvernig eigi að gera upp eða verja kröfu og getum framkvæmt málsmeðferð í nafni hvers einstaklings sem falla undir þessa stefnu, þar á meðal málsmeðferð til að endurheimta kröfugreiðslur. Við getum yfirtekið hvaða réttindi sem er í vörn eða uppgjöri á hvaða kröfu sem er og höfðað mál í þínu nafni í þágu okkar gegn öðrum aðila. Við getum hvenær sem er greitt fulla ábyrgð samkvæmt stefnunni en eftir það verða engar frekari greiðslur gerðar að neinu leyti. Þú verður að aðstoða við að fá eða sækjast eftir endurheimt eða framlagi frá þriðja aðila með því að veita allar upplýsingar sem við biðjum um. Við og þú ætlum ekki að neinum skilmálum þessa samnings vera framfylgt af þriðja aðila. Þú verður að vera búsett(ur) innan ESB/EES til að falla undir þessa tryggingu.

ALMENNAR ÚTILOKANIR

Þú ert ekki tryggður...

1. Fyrir ferðir lengur en 30 daga.
2. Ef þú ert í vinnuferð eða ert að ferðast til vinnu/vinnunáms, vinnupjálfunar eða funda.
3. Ef þú ert að flytja eða flytja í nýjan búsetu eða bráðabirgða- eða aukabúsetu.
4. Fyrir hvers kyns umfram sem sýnt er á skirteininu þínu.
5. Ef þú lokar eða gerir Revolut reikninginn þinn óvirkan eftir að þú hefur keypt ferðina þína. Þetta felur í sér ef þú opnar reikninginn þinn aftur áður en þú byrjar ferð þína.
6. Ef þú notaðir ekki Revolut reikninginn þinn til að greiða fyrir aðalflutninga til og frá áfangastað. Þetta á ekki við ef þú notar einkabílinn þinn.
7. Ef þú notaðir ekki Revolut reikninginn þinn til að greiða fyrir gistinguna þína.
8. Fyrir allar kröfur frá öðrum miðaeigendum ef þeir eru ekki lengur að ferðast með Revolut reikningshafa sem bókaði ferðina.

9. Fyrir fullyrðingar sem tengjast ferðum sem eru aðalsamgöngur sem standa yfir í minna en 2 daga eða eru ekki með marga áfangastaði með millilendingu yfir nótt.
10. Fyrir allar kröfur sem orsakast af fyrirbyggjandi læknisfræðilegum sjúkdómum eins og lýst er í lista yfir útilokunarhluta "Fyrirverandi læknisfræðilegar aðstæður".
11. Ef þú ferðast til að fá heilsugæslu eða lækni meðferð af einhverju tagi.
12. Fyrir allar kröfur sem stafa af því að þú hafir ekki tekið lyf eins og lækningarnar hefur ávísað.
13. Fyrir allar fjárhæðir sem hægt er að endurheimta eða endurheimta frá þriðju aðilum, svo sem flugfélagi þínu eða ferðaskrifstofu.
14. Fyrir hvers kyns neyðarmeðferð eða skurðaðgerð, þar með talið rannsóknarpróf, sem tengjast ekki beint sjúkdómnum eða meiðslunum sem olli innlögn þinni á sjúkrahús.
15. Fyrir allar kröfur sem stafa af kynsýkingar.
16. Fyrir áverka eða dauða af völdum sjálfsvígs eða tilrauna.
17. Til að stökkva frá farartækjum, svölum eða byggingum eða hvers konar öðrum sjálfsútsetningu fyrir óþarfa áhættu (nema líf þitt sé í hættu eða þú ert að reyna að bjarga lífi einhvers).
18. Að taka þátt í jaðaríþróttum og afþreyingu almennt og eftirfarandi starfsemi sérstaklega:
 1. virgni í mikilli hæð;
 2. BASE stökk, eða frjáls klifur;
 3. Rafsiglingar/kajaksiglingar yfir flúðum í flokki V eða kanósíglar yfir flúðum í flokki III;
 4. Heli-skiing, off-piste skíði;
 5. Skíði eða snjóbretti á svæði sem stjórnendur dvalarstaðarins hafa tilnefnt óöruggt;
 6. Persónuleg bardaga eða bardagaíþróttir;
 7. Running nautanna, eða Rodeo starfsemi;
 8. Kappakstur, hraðagerð eða hraðapróf á hvaða vélknúnu farartæki, flugvél eða vatnafar sem er önnur en go-kart;
 9. Frjáls köfun á meira dýpi en 10 metra eða köfun á meira dýpi en 30 metra;
 10. Ólöggtir kafarar, köfun án löggilts köfunarkennara.
11. Til þess að öfgafullar, áhrifamikil íþróttaiðkun, sem ekki er talin upp hér að ofan, falli undir, verða þau að vera:
 1. Skipulögð sem hluti af ferð þinni;
 2. Veitt af fyrirtæki (ef þess er krafist í staðbundnum lögum verða þau að vera undir eftirliti og/eða leyfi); og
 3. ekki að öðru leyti bannað samkvæmt staðbundnum lögum.
12. Þú verður að vera með allan ráðlagðan öryggisbúnað á meðan þú tekur þátt í íþróttaiðkun þinni til að eiga rétt á vernd.
19. Fyrir hvers kyns kröfu sem stafar af eða stafar af því að þú hefur tekið þátt í stórkostlegu gáleysi, ólöglegu eða glæpsamlegu athæfi, þar með talið að þú hafir ekki farið að lögum sem gilda um landið sem þú ferðast um.
20. Fyrir að fjárhagsleg mistök ferðaskrifstofu eða birgja sem er hluti af kröfu þinni.
21. Fyrir annan kostnað sem ekki er sérstaklega tryggður í váttryggingunni, svo sem tap á tekjum vegna ófærðar til vinnu eftir meiðsl eða veikindi sem eiga sér stað á ferðalagi.
22. Fyrir allar greiðslur sem þú hefur venjulega greitt á ferðalögum þínum.
23. Fyrir allar kröfur vegna breytinga á ferðaráðgjöf frá hvaða sveitarfélögum eða landsyfirvöldum sem er, eða þar sem þú ert að ferðast gegn ráðleggingum stjórnvalda.
24. Fyrir hvers kyns kröfu sem stafar beint eða óbeint af því að þú hefur ekki leyfi til að fara um borð í flug, lest, sjóskip, langferðabíl eða rútu af einhverjum ástæðum.
25. Fyrir allar kröfur sem stafa af því að þú hefur ekki fengið tilskilið vegabréf eða vegabréfsáritun.
26. Fyrir hvers kyns kröfu sem stafar af: hryðjuverk, stríð, innrás, athafnir erlendra óvina, stríðsrekstur eða stríðslíkar aðgerðir (hvort sem stríði verður lýst yfir eða ekki), borgarastyrjöld, uppreisn, bylting, uppreisn, borgaraleg óeirðir eða uppreisn, hömlun, hernaðar- eða rænt vald, svo og kjarnorku- eða geislavirk áhættu. Þessi undanþága á ekki við um bráðalækniskostnað og aðstoð, að því tilskildu að Váttryggður einstaklingur, miðaeigandi eða aðrir bótapegar sem þjást af meiðslum eða veikindum hafa ekki tekið þátt í eða gert samsæri í slíkri starfsemi.
27. Fyrir allar kröfur ef þú ert á opinberum gagnagrunni stjórnvalda eða lögreglu um grunaða eða raunverulega hryðjuverkamenn, meðlimi hryðjuverkasamtaka, eiturfjaskmyglara eða ólöglega birgja kjarnorku-, efna- eða sýklavopna.
28. Fyrir kröfur frá þeim sem ekki eru farseðlar.
29. Fyrir allar kröfur sem stafa af áfengis- og/eða fíkniefnaneyslu eða áfengis- og/eða fíkniefnaneyslu sem sést af sjúkraskrá þínum. Áfengismagn í blóði sem er yfir 0,19% verður talið vera misnotkun áfengis samkvæmt skilmálum þessarar stefnu.
30. Fyrir allar kröfur þar sem seinkun var af völdum slæms veðurs, óeirða, borgaralegs ólætis, verkfalls eða vinnuáðgerða sem hófust eða var tilkynnt fyrir upphafsdag Premium áætlunarinnar þinnar og þann dag sem ferðamiðarnir þínir eða staðfesting á bókun voru gefin út.
31. Kostnaður vegna eðlilega meðgöngu eða fæðingu.

Sérhvert lækisfræðilegt ástand er ekki tryggt sem innan 12 mánaða fyrir og með bókunardegi ferðarinnar hefur annaðhvort:

- valdið því að einstaklingur leitaði til læknis, sjúkdómsgreiningar, umönnunar eða meðferðar hjá lækni.
- Kynnt einkenni;
- Krefðist þess að einstaklingur tæki lyf sem læknir ávísaði (nema ástandi eða einkennum sé stjórnað af þeirri lyfseðli og lyfseðillinn hafi ekki breyst).

Veikindin, meiðslin eða sjúkdómsástandið þarf ekki að vera formlega greindur til að teljast sjúkdómsástand sem fyrir er.

Meðganga

Kostnaður sem tengist eðlileg meðgöngu eða fæðing falla ekki undir. Við munum aðeins veita vernd fyrir fylgikvilla meðgöngu eða fæðingar að því tilskildu að læknir eða ljósmóðir staðfesti að þú sért hæf til að ferðast.

UPPSÖGN OG ENDURGREIÐSLUR

Stefna þín verður sjálfkrafa afturkölluð þegar Revolut Premium áætlunin þín er hætt eða breytt í aðra reikningstegund. Að öðrum kosti er ekki hægt að hætta við hana.

AÐ LEGGJA FRAM KRÖFU

Neyðartilvik

Vinsamlegast hafðu samband við okkur eins fljótt og auðið er ef þú ert lagður inn á sjúkrahús þar sem við gætum staðið straum af útgjöldum þínum beint hjá sjúkrahúsi .

XCover Assist er hér til að aðstoða allan sólarhringinn ef þú ert með bráða lækis sjúkdóm eða meiðsli og þarfnast **bráðrar læknishjálp**ar .

Vinsamlegast hafðu samband við okkur á:

- Tékkland - [+420 2 34076685](#) .
- Danmörk - [+45 7 8717314](#) .
- Finnland - [+358 75 3252490](#) .
- Ísland - [+354 5 395067](#) .
- Lýðveldið Írland - [+353 1 6994488](#) .
- Litháen - [+370 700 33005](#) .
- Holland - [+31 970 1020 4154](#) .
- Rúmenía - [+40 31 2296081](#) .
- Slóvakía - [+421 2 32606285](#) .
- Svíþjóð - [+44 23 8144 9963](#) .
- Öll önnur lönd - [+44 23 8144 9963](#) .

Til að flýta fyrir ferlinu skaltu hafa viðeigandi skjöl tilbúin þegar þú [leggur fram kröfuna þína](#) . Til dæmis, fyrir allar lækis kröfur þarftu sönnun fyrir lækis kostnaði og lækisvottorð. Skoðaðu [hjálparmiðstöðina](#) okkar til að fá skref-fyrir-skref leiðbeiningar.

Þú gætir líka átt rétt á að fá aðgang að lækis meðferð með því að nota evrópska sjúkratryggingakortið þitt. Fyrir frekari upplýsingar um evrópska sjúkratryggingakortið, vinsamlegast heimsækja framkvæmdastjórn Evrópusambandsins.

Krafa um að hafa samband við okkur

Þú eða einhver sem kemur fram fyrir þína hönd verður að hafa samband við okkur þegar þú veist að þú verður lagður inn á legudeild í að minnsta kosti eina nótt. Ef þú hefur ekki samband við okkur um leið og þú verður meðvitaður um inngöngu þína og það veldur því að kostnaður okkar eykst, þá greiðum við aðeins fyrir venjulegan og sanngjarnan kostnað sem við hefðum borgað ef þú hefðir haft samband við okkur strax. Viðbótarkostnaður við flutning eða gistingu er aðeins tryggður þegar hann hefur heimild til fyrirfram frá okkur.

Lækis aðstoð sem ekki er neyðaraðstoð

Fyrir ekki brýna lækis aðstoð, byrjaðu ferlið með því að heimsækja [tjónamiðstöðina](#) okkar.

Til að hefjast handa skaltu fara á [kröfumiðstöðina](#) okkar.

Endurgreiðsla flugs

Ef flugfélagið enduráætlað eða aflýsir flugi þínu mun flugfélagið endurgreiða þér eða gefa upp inneignarnótu. Ef það er aflýst innan 14 daga frá brottfarardag, gætirðu sótt um viðbótarbætur samkvæmt flugbótareglugerðinni (EB nr. Þú getur [fundið frekari upplýsingar hér](#).

Fyrir allt annað, farðu í [kröfumiðstöðina](#) til að hefja kröfuna þína.

Fyrir allar kröfur, krefjumst við, að lágmarki, nákvæma lýsingu á viðburðinum. Við gætum [óskað eftir skjölum](#) meðan á kröfuferlinu stendur, eins og [bókun reikninga](#) og kvittanir. Ef tilskilin skjöl eru ekki afhent okkur gæti kröfunni verið hafnað eða stöðunni breytt í „Í bið“.

SVIKSAMLEGAR KRÖFUR

Þú viðurkennir og samþykkir að þér ber skylda til að gæta eðlilegrar varúðar við að koma ekki með rangfærslur þegar þú gerir kröfu. Við getum hafnað kröfum og gripið til lagalegra aðgerða til að endurheimta fjármuni sem hafa verið greiddir á grundvelli rangrar framsetningar. Við getum vísað málum til sveitarstjórna.

SKILGREININGAR

Eftirfarandi leitarorð eða orðasambönd hafa sömu merkingu hvar sem þau birtast í tengslum við þessa stefnu, nema annað sé sérstaklega tekið fram.

Slys

Óvænt atvik sem orsakast af einhverju utanaðkomandi, sem leiðir til veikinda, meiðsla eða dauða.

Reikningur / Revolut reikningur

greiðslureikningurinn hjá Revolut Bank UAB eða útibúi Revolut Bank UAB.

Slæmt veður

hugsanlega skaðleg veðurskilyrði sem skapa aukna hættu fyrir öryggi og heilsu.

Farangur

persónulegar eigur sem þú tekur með þér eða kaupir á ferðalaginu.

Bókunarreikningur

skjölin sem flutningsaðili hefur látið þér í té þar sem fram kemur ferðaáætlun þinni (t.d. flugáætlun sem inniheldur brottfarardagsetningar, flugfélags- og farþegaupplýsingar) og greiðslukvittun.

Skirteini

skjalið sem gefur upplýsingar um tryggingu, viðeigandi fríðindi, takmarkanir og viðbætur og tilvísunarnúmer þitt.

Nánustu ættingjar eða fjölskyldumeðlimir

maki (með hjónabandi, sambúð eða sambúð), sambúðarfólk, foreldrar og stjúpfólk, börn, stjúpbörn, fósturbörn, kjörbörn eða börn sem eru í ættleiðingarferli, systkini, ömmur og barnabörn. Eftirtaldir tengdaforeldrar: móðir, faðir, sonur, dóttir, bróðir, systir og afi, frænkur, frændur, systkinabörn, forráðamenn og deildir og launaðir, búsettir umönnunaraðilar.

Fylgikvillar meðgöngu eða fæðingar

vísar til eftirfarandi fylgikvilla meðgöngu eins og lækni hefur vottað: eitur í blóði; meðgönguháþrýstingur; meðgöngueitrun; utanlegspungun; blöðrufylgja (blöðruþykkt); þungunaruppköst; blæðing fyrir fæðingu; fylgjulos; fyrirsæt fylgja; blæðing eftir fæðingu; geymd fylgjuhimna; fósturlát; andvana fæðingar; læknisfræðilega nauðsynlegir bráðakeisaraskurðir/læknisfræðilega nauðsynlegt þungunarrof; og hvers kyns ótímabærar fæðingar eða snemmbærar fæðingar í hættu meira en 8 vikum (eða 16 vikum ef um er að ræða fjölburaþungun) fyrir áætlaðan fæðingardag.

Venjulegur og sanngjarn

algengasta gjaldið fyrir svipaðar þjónustur, lyf eða birgðir innan þess svæðis þar sem gjaldið er tekið, svo fremi að gjaldið sé sanngjarnt. Við munum ákvarða hver venjuleg eða sanngjörn gjöld eru og við að gera það gætum við tekið einn eða fleiri af eftirfarandi þáttum í huga:

- stig færni, umfang af þjálfun og reynslu sem þarf til að framkvæma aðgerðina eða þjónustuna;
- lengd tímans sem þarf til að framkvæma aðgerðina eða þjónustuna samanborið við þann tíma sem þarf til að framkvæma aðra sambærilega þjónustu;
- alvarleiki eða eðli veikinda eða líkamsmeiðsla sem verið er að meðhöndla;
- upphæðin sem innheimt er fyrir sömu eða sambærilega þjónustu, lyf eða vistir á staðnum;
- upphæðin sem rúkuð er fyrir sömu eða sambærilega þjónustu, lyf eða vistir í öðrum landshlutum;

6. kostnaður lækniþjónustuaðilans við að veita þjónustuna, lyfið eða framboðið;
7. slíkir aðrir þættir eins og við, í hæfilegri notkun disksins retion, ákvarða eru viðeigandi.

Brottfarardagur

er dagsetningin sem þú átt upphaflega að hefja ferð þína, eins og sýnt er á ferðaáætlun þinni.

Ólögráða einstaklingar

ferðafélagar sem eru 17 ára eða yngri, eða þurfa eftirlit og umönnun þína öllum stundum.

Greining á Covid-19

jákvæð greining og staðfesting á Covid-19 sem kemur fyrst úr prófi sem tekið er eftir að vernd hefst og úr prófi sem tekið er innan sjö daga frá brottför á meðan þú ert að ferðast utan heimalands þíns.

Skjöl

Skilríki, vegabréf, vegabréfsáritun og ökuskírteini.

Rafreindatæki

merkir farsímar, spjaldtölvur, snjallúr, nothæfa athafnamæla og fartölvur.

Nauðsynlegir hlutir

persónulegar eignir sem þú þarft þar til farangurinn þinn kemur. Til dæmis snyrtivörur, hleðslutæki og föt.

Sjálfsábyrgð

fyrsta upphæð kröfu sem þú berð ábyrgð á að greiða. Birt sjálfsábyrgð er frádráttarbær þegar XCover endurgreiðir þér kostnað sem þú hefur stofnað til. Ekki er dregið frá ef það er engin endurgreiðsla. Sjálfsábyrgðin gildir fyrir hvern rétthafa fyrir hverja kröfu.

Fjárhagsbrestur

verða gjaldþrota eða láta skipa stjórnanda og geta ekki sinnt þjónustunni.

Formlega greindur

læknir eða læknir hefur opinberlega ákvarðað sjúkdómsástand þitt.

Virgni í mikilli hæð

hvers kyns starfsemi sem felur í sér eða er ætlað að fela í sér að fara yfir 4.500 metra hæð yfir sjávarmáli, öðruvísi en sem farþegi í atvinnuflugvél.

Heimili

þín vanalega búseta.

Heimaland

landið sem þú býrð í.

Sjúkrahús

löggilt sjúkrastofnun sem uppfyllir eftirfarandi skilyrði:

- hún hefur aðstöðu til lækniþjónustulegrar greiningar og/eða til að meðhöndla slasaða og sjúka;
- það er rekið af læknum;
- það veitir umönnun undir eftirliti skráðra hjúkrunarfræðinga eða jafngildis á staðnum; og/eða
- það er ekki sjúkrastofnun sem sérhæfir sig eingöngu í þjálfun og menntun, hjúkrunar- eða líknarheimili, dvalarheimili eða dvalarstaður fyrir óheillasjúka, dvalarheimili eða staður fyrir vímuefna- og/eða áfengisendurhæfingu.

Innlögn á sjúkrahús

á við innlögn á legudeild á sjúkrahúsi þar sem gistinótt er lækniþjónustulega nauðsynleg.

Veikindi

skyndileg og óvænt heilsuversnun, þ.m.t. fylgikvillar meðgöngu eða fæðingar, samkvæmt vottun læknis.

Áverkar

líkamstjón sem varð í slysi beint og óháð öllum öðrum orsökum.

Tryggður einstaklingur

sá sem nefndur er á skírteininu.

Tryggjandi

Cowen Insurance Company Limited.

Helstu atvinnu- eða almenningssamgöngur:

Inniheldur flugvélar, rútur og lestir fyrir meira en 50% af heildarferð þinni. Þetta felur ekki í sér ferðir með bílaleigu, samnýtingu, leigubíla eða staðbundnar almenningssamgöngur eins og strætisvagnar.

Læknisfræðilega nauðsynlegt

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.

vísar til læknismeðferðar, þjónustu eða birgða sem verða að uppfylla eftirfarandi skilyrði:Nauðsynleg til að bera kennsl á eða meðhöndla læknisfræðilegt ástand þitt, veikindi eða meiðsli;Nauðsynlegt vegna einkenna þinna, greiningar eða meðferðar á undirliggjandi ástandi;Meðferð verður að vera í samræmi við almennt viðurkennda læknisfræði og faglegan umönnunarstaðal í læknasamfélaginu á þeim tíma (þetta á ekki við um viðbótarmeðferðaraðferðir ef þær eru hluti af tryggingu þinni);Nauðsynlegt af öðrum ástæðum en vegna þæginda eða þæginda fyrir þig eða lækinn þinn;Sanna verður og sýna fram á að hún hafi læknisfræðilegt gildi (þetta á ekki við um viðbótarmeðferðaraðferðir ef þær eru hluti af tryggingu þinni);Verður að vera viðeigandi tegund og þjónustustig eða framboð; Verður að vera útveguð á viðeigandi aðstöðu, í viðeigandi umhverfi og á viðeigandi stigi til að meðhöndla sjúkdómsástand þitt;Verður aðeins að veita hana í viðeigandi tíma.Hugtakið „viðeigandi“ notað í þessari skilgreiningu merkir: að taka tillit til öryggi sjúklinga og kostnaðarhagkvæmni.

Starfandi lækni

skráður starfandi meðlimur læknaستتارinnar sem er ekki skyldur þér eða öðrum miðaeiganda.

Hreyfanlegur tæki

tæki, annað hvort vélknúið eða óvélknúið, sem virkar sem hjálpertæki fyrir hreyfihamlaðan einstakling.

Náttúruhamfarir

umfangsmikill jarðfræðilegur eða veðurfarstengdur atburður sem skemmir eignir, truflar samgöngur eða veitur eða stofnar fólki í hættu. Þar á meðal en ekki takmarkað við: jarðskjálfta, eldsvoð, flóð, fellibyli eða eldgos.

Eðlileg meðganga eða fæðing

meðganga eða fæðing án meðgöngutengdra fylgikvilla.

Heimsfaraldur

faraldur eða heimsfaraldur hefst á tilkynningu frá Alþjóðaheilbrigðismálastofnuninni eða annarri lýðheilsustofnun. Covid-19 er slíkur faraldur.

Persónulegar eignir

felur í sér fatnað og persónulega muni, þar á meðal allar ferðatöskur og farangur o.s.frv.

Premium áskrift

Premium Plan áætlunin sem Revolut Bank UAB eða útibú Revolut Bank UAB býður Revolut reikningshöfum.

Handhafi Premium Plan

sérhver einstaklingur sem er með Revolut reikning og gild Premium Plan tryggingu.

Almenningssamgöngur

Hvers kyns vélknúin farartæki sem eru rekin af hálfu fyrirtækis eða samkvæmt rekstrarleyfi í þeim tilgangi að flytja farþega gegn gjaldi, meðal annars flugvélar, strætisvagnar, langferðabifreiðar, ferjur, svifnökkvar, spaðabátar, skip, lestir, sporvagnar og neðanjarðarlestir.

Kappakstur

stjórna ökutæki með það að markmiði að ná sem mestum hraða.

Gagnkvæmir heilbrigðissamningar

veitir íbúum hvers lands rétt á læknismeðferð annað hvort endurgjaldslaust eða með lækkuðu tilkostnaði.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Alvarlegur skaði

versnun ómeðhöndlaðs sjúkdóms sem leiðir til þess að:

- þörf er á ákafari eða lengri meðferðartíma;
- varanleg og óafturkræf áhrif á heilsu; eða
- death.

Kynsjúkdómar

hvers kyns sjúkdóma, sýkingar eða sjúkdóma sem berst í kynferðislegu sambandi við sýktan maka.

Íþróttabúnaður

hlutir sem notaðir eru til íþróttaiðkunar (þó ekki fatnaður).

Verkfall eða iðnaðaraðgerð

hvers kyns vinnuaðgerðir sem verkamenn grípa til í þeim tilgangi að koma í veg fyrir, takmarka eða á annan hátt hafa áhrif á framleiðslu vöru eða veitingu þjónustu.

Hryðjuverk

athöfn, þ.m.t. en ekki takmarkað við beitingu eða fyrirhugaða beitingu valds eða ofbeldis og/eða hótunar einhvers einstaklings eða hóps einstaklinga, hvort sem þeir koma fram einn eða fyrir hönd eða í tengslum við einhverja stofnun, eða ríkisstjórn, framin í pólitískum, trúarlegum, hugmyndafræðilegum eða svipuðum tilgangi, þar með talið áform um að hafa áhrif á hvaða stjórnvöld sem er og/eða almenning, eða til að hræða einhvern hluta almennings.

Miðahafi/aðrir rétthafar

börn Premium Plan handhafa (þar á meðal stjúpborn, fösturbörn, ættleidd börn eða börn sem nú eru í ættleiðingarferli) að hámarks aldri 17 ára (á ferðalagi) og ferðast með Premium Plan handhafa.

Ferðafélagi

einstaklingur eða þjónustudýr sem ferðast með þér á ferð þinni. Hópur eða fararstjóri telst ekki vera ferðafélagi nema þú deilir sama herbergi með hópnum eða fararstjóranum.

Ferð

tímabilið sem eytt er fjarri vanalegri búsetu á fyrirframbókuðu ferðalagi í allt að 30 daga. Ferðalög verða að vera áætluð til að byrja og enda á aðalheimilinu þínu. Ferð hefst (brottfarardagur) þegar þú yfirgefur venjulegan búsetustað (aðalbúsetu) til að ferðast annaðhvort til áfangastaðar:

- um allan heim (að undanskildum ferðum til landa þar sem refsiaðgerðir eru gerðar).
- Meira en 100 km fjarlægð frá heimili þínu.
- Það felur í sér gistinótt utan heimaborgar þinnar/bæjar hjá verslunaraðila eins og hóteli eða farfuglaheimili.

Ferð lýkur þegar þú kemur heim til þíns fasta búsetu.

Ferð sem á að vera tryggð getur ekki falið í sér:

- ferðalög í þeim tilgangi að þiggja heilsugæslu eða læknismeðferð af einhverju tagi;
- eða flytja eða flytja í nýjan búsetu eða aukabúsetu;
- eða ferðir til og frá vinnu, vinnuþjálfun, vinnufundi eða starfsnám.

Eftirlitsleysi

þar sem þú hefur ekki fulla sýn á og ert ekki í aðstöðu til að koma í veg fyrir óviðkomandi truflun á eign þína eða ökutæki.

Óumflýjanlegar aðstæður

atburður sem er algjörlega óviðráðanleg sem þú hefur ekki getað spáð fyrir eða komið í veg fyrir. Í lagalegu tilliti er þetta þekkt sem force majeure atburður.

Óíbúðarhæft

náttúruhamfarir, eldsvoða, flóð, innbrot eða skemmdarverk sem hafa valdið nægu tjóni (þar á meðal langvarandi tapi á rafmagni, gasi eða vatni) til að skynsamur maður telji heimili sitt eða áfangastað óaðgengilegt eða óhæft til notkunar.

Ónotaðir dagar

fjöldi daga sem eftir eru af ferð þinni.

Verðmætur hlutur

Safngripir, skartgripir, úr, gimsteinar, perlur, skinn, myndavélar (þar á meðal myndbandsupptökuvélar) og tengdur búnaður, hljóðfæri, faglegur hljóðbúnaður, kíkjar, sjónaukar, íþróttabúnaður, fartæki, snjallsímar, tölvur, útvarp, drónar, vélmenni og önnur rafeindatækni, þ.m.t. hlutar og fylgihlutir fyrir framangreinda hluti.

Við/okkur/okkar

XCover.com er viðskiptastíll Cover Genius Europe B.V.

Þú/þinn/þitt

handhafi Premium Plan eða miðahafi.

MIKILVÆGAR UPPLÝSINGAR

TVÖFÖLD TRYGGING

Ef við atvik sem leiðir til kröfu samkvæmt þessari váttryggingu er til staðar önnur trygging eða þjónusta, svo sem gagnkvæmur heilbrigðissamningur, sjúkrahúskerfi, ríkisáætlun, fólksflutningafyrirtæki, ferðaskrifstofa eða einhver annar flutningsaðili og/eða gisting, sem greiðir sama tap, tjón, kostnað eða ábyrgð, greiðum ekki meira en hlutfallslegan hlut okkar.

Við höfum rétt á að krefjast til baka frá þriðja aðila hvaða upphæð sem við höfum staðið undir, ef þriðji aðilinn ber ábyrgð á kostnaðinum. Við gætum höfðað mál í þínu nafni, á okkar kostnað, til að ná þessu. Þetta er kallað kröfuhafaskipti.

Við munum ekki leggja framlag til neins þriðja aðila váttryggjenda ef kostnaðurinn er að fullu eða að hluta til greiddur af þeim váttryggjendum. Hins vegar, ef vernd okkar nær yfir hærri upphæð en hinn váttryggjandinn, þá greiðum við þá upphæð sem hann nær ekki til.

LANDFRÆÐILEG TAKMÖRK OG TÍMATAKMÖRK

Þú ert tryggður um allan heim (að undanskildum ferðum til landa sem eru viðurkennd), fyrir ferðir allt að 30 daga.

- Þú verður að nota Revolut Premium áætlunina þína til að greiða fyrir helstu viðskipta- eða almenningssamgöngur til og frá áfangastað.
- Þú verður að nota Revolut Premium áætlunina þína til að greiða fyrir gistinguna þína.
- Þú verður að leggja fram kvittanir eða yfirlýsingar til að sanna að Revolut Premium áætlunin þín hafi verið notuð til að greiða fyrir aðalsamgöngur í atvinnuskyni eða almenningssamgöngum og gistingu.
- Revolut Premium áskriftin þín verður að vera opin frá þeim tíma sem þú bókar ferð þína án truflana.
- Aðrir bótaþegar eru aðeins tryggðir fyrir þann tíma sem þeir ferðast með Revolut Premium Plan handhafa sem greiddi fyrir ferðina nema þú sért aðskilinn vegna óumflýjanlegrar aðstæðu.
- Þú ert aðeins tryggður ef ferðin hefst og lýkur innan 30 daga nema ferðin þín sé framlengd vegna óumflýjanlegrar aðstæðu. Ferðalög verða að vera áætluð til að byrja og enda heima hjá þér.

Vinsamlega athugið:

Ferð hefst (brottfarardagur) þegar þú ferð að heiman til að ferðast til áfangastaðar annað hvort:

- Til útlanda (um allan heim - nema ferðalög til landa sem eru refsiverð).
- Innanlands í meira en 100 km fjarlægð frá heimili þínu.
- Innanlands felur það í sér gistinótt utan heimaborgar þinnar/bæjar hjá verslunaraðila eins og hóteli eða farfuglaheimili.

Ferð lýkur þegar þú kemur heim til þíns fasta búsetu eða á sjúkrahúsi nálægt heimili þínu.

VIÐURLÖG

Við munum ekki veita neina ávinning samkvæmt þessari stefnu að því marki að veita tryggingu, greiðslu hvers kyns kröfu eða veita ávinningi þar sem það myndi brjóta í bága við viðurlög, bann eða takmarkanir sem settar eru með lögum eða reglugerðum.

GILDANDI LÖG OG LÖGSAGA

Ef heimaland þitt er á Evrópska efnahagssvæðinu: Stefna þín er undir stjórn laga og dómstóla heimalands þíns, nema annars sé krafist í lögum.

Ef heimaland þitt er utan Evrópska efnahagssvæðisins: Stefna þín heyrir undir lög og dómstóla á Möltu, nema annars sé krafist í lögum.

Tungumál samningsins er enska.

UPPLÝSINGAR FYRIR ALLA STEFNUNA

Þessi váttryggingarsamningur („stefna“) er veittur af XCover.com, viðskiptaheiti Cover Genius Europe B.V. sem hefur skráða skrifstofu til húsa að John M. Keynesplein 12 - 46, 1066 EP, Amsterdam. Cover Genius Europe BV er fyrirtæki skráð í Hollandi og er fyrirtæki með leyfi og eftirlit með AFM undir leyfisnúmeri 12046177.

Þetta er samstæðustefna. Stefnutaki hópsins er Revolut. Handhafi iðgjaldaáætlunar er sjálfkrafa bætt við þessa hópstefnu sem tryggður einstaklingur. Áskrifandi Premium Plan og allir aðrir rétthafar eru tryggðir samkvæmt þessari hópstefnu, í þann tíma sem þessi hópstefna, svo lengi sem Premium Plan áskrifandi er með virka Premium Plan áskrift hjá Revolut. Revolut sem váttryggingartaki hópsins hefur rétt til að fresta eða hætta við váttryggingarvernd þína. Þú getur ekki sagt upp tryggingu þinni samkvæmt þessari hópstefnu án þess að segja upp Premium Plan áskrift þinni hjá Revolut.

Þessi trygging er undirrituð af Cowen Insurance Company Limited (Malta Company Registration Number) C55905), Stig 3, Gasan Center; Triq il-Merghat; Svæði 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Cowen Insurance Company Limited er heimilt samkvæmt lögum um váttryggingastarfsemi 1998 í lögum Möltu til að sinna almennum viðskiptum og er stjórnað af Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

BREYTINGAR Á VERND ÞINNI

Við getum gert breytingar á þessu orðalagi og ávinningi þess. Þegar breytingar eiga sér stað verður váttryggðum veittur a.m.k. 30 daga fyrirvari skriflega, nema þessar breytingar þurfi að gera fyrr samkvæmt lögum eða reglugerð (þá verður váttryggðum veittur hæfilegur og hlutfallslegur fyrirvari).

RÉTTINDI ÞRIÐJA AÐILA

Nema þar sem annað er krafist í lögum, höfum við og váttryggingartaki samið um að:

- það er ekki ætlað neinum þriðja aðila (annað en Premium Plan Handhafi 's beinan rétt til að krefjast) til að hafa rétt til að framfylgja skilmálum þessa samnings.
- váttryggingartaka samstæðunnar og við getum rift eða breytt skilmálum þessa samnings án samþykkis þriðja aðila (þar á meðal Premium Plan Handhafi) við þennan samning, sem gæti reynt að fullyrða að þeir hafi réttindi samkvæmt þessari stefnu.

GAGNAVERNDUN

Við erum staðráðin í að vernda persónuupplýsingar þínar og við erum skuldbundin til að fylgja meginreglum gagnaöryggis við uppsetningu þjónustu okkar. Með tilliti til evrópskrar persónuverndarreglugerðar (GDPR), sem ábyrgðaraðili gagna, söfnum við og vinnum úr upplýsingum um þig og við fáum einnig persónuupplýsingar frá Revolut, eða bókunaraðilanum þínum, þar á meðal netfangið þitt, nafn og símanúmer, áhættuupplýsingar og aðrar upplýsingar sem gera okkur kleift að gefa út og breyta stefnum og vinna úr kröfum, uppgötva, rannsaka og koma í veg fyrir starfsemi sem gæti verið ólögleg eða gæti leitt til þess að áætlun þín verði hætt eða meðhöndluð eins og hún hafi aldrei verið til og vernda lögmæta hagsmuni okkar. Við kunnum að deila þessum gögnum af og til með Revolut, váttryggjendum eða verktakarannsakendum, glæpavarnasamtökum sem kunna að vera utan Evrópusambandsins. Við munum aldrei deila gögnum þínum með ytri markaðsþjónustu. Persónuverndarstefna okkar lýsir því hvernig við vinnum úr gögnunum þínum, gögnunum sem við söfnum og ferlið sem á að fara í ef þú vilt annað hvort óska eftir afriti af gögnunum þínum eða fjarlægja samþykki fyrir því að við geymum gögnin þín.

Þú getur nálgast persónuverndarstefnu stjórnandans á <https://xcover.com/privacy-policy>.

Þú getur nálgast alla GDPR stefnuna [hér](#).

Með því að sækja um, nota eða endurnýja einhverjar af vörum okkar eða þjónustu, eða veita okkur upplýsingar þínar, samþykkir þú að þessum upplýsingum sé safnað, haldið, notað og birt eins og fram kemur í þessari áætlun. Við gætum fylgst með og tekið upp símtöl til að viðhalda

gæðastöðlum okkar og í öryggisskyni.

KVARTANIR/ÁGREININGAR

Þú getur haft samband við XCover kvörtunarteymið hvenær sem er. Láttu tilvísunarnúmer þitt fylgja með (endar á „INS“) til að fá formlega skoðun á kröfu þinni. Við svörum innan 5 daga. Smelltu á hnappinn til að senda okkur tölvupóst.

✉ **LEGGJA INN KVÖRTUN**

Þegar þú hefur fengið lokasvar þitt frá Cover Genius Europe BV, ef þú ert enn óánægður, geturðu vísað máli þínu til Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Sími. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid er óháð stofnun sem metur kvartanir vegna almennra váttryggingavara og annarrar fjármálaþjónustu. Það mun aðeins íhuga kvartanir eftir að við höfum veitt þér skriflega staðfestingu á því að innri kvörtunarferlið okkar hafi verið þaulreynt. Þú verður að senda kvörtunina til KiFiD innan eins árs eftir að þú sendir kvörtunina til okkar eða innan þriggja mánaða eftir að þú hefur fengið lokasvar okkar við kvörtun þinni. Kvörtun hefur ekki áhrif á rétt neytandans til að höfða mál fyrir þar til bærum dómstólum.

Ef þú ert ósáttur við orðalag váttryggingarskírteinisins, bjóðum við þér að tilkynna það til Cowen Insurance Company Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Svæði 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 eða með tölvupósti: complaints@cowen-insurance.com. Aðstæður þínar verða skoðaðar af fyllstu varúð: váttryggjandinn mun leitast við að leysa kvörtun þína innan 15 virkra daga.

Þegar þú hefur fengið endanlegt svar frá Cowen Insurance Company Limited, ef þú ert enn ekki ánægður með afgreiðslu ágreinings þíns af okkar hálfu eða ef þú ert ósammála eða óánægður með gerð váttryggingarskírteinis, geturðu haft samband við: Skrifstofu úrskurðaraðili fyrir fjármálaþjónustu, N/S í Regional Road, Msida MSD 1920, Möltu. Sími +356 2124 9245. Netfang: complaint.info@asf.mt (vefsíða: www.financialarbiter.org.mt). Skrifstofa úrskurðaraðila um fjármálaþjónustu hefur það að markmiði að leysa ágreining milli neytenda og fjármálafyrirtækja. Skrifstofa úrskurðaraðila um fjármálaþjónustu er þar til bær aðili fyrir þessa tegund úrræða og getur krafist þess að váttryggjandinn greiði neytandanum bætur ef endurkröfu neytenda tekst.

Þú hefur einnig rétt á að senda kvörtun þína til umboðsmanns/eftirlitsaðila í búsetulandi þínu. Heildarlista fyrir hvert EES-land má finna [hér](#).

Til að leysa deilur yfir landamæri er hægt að leggja fram kvörtun til þar til bærs erlends kerfis með því að biðja um virkjun FIN-NET málsmeðferðarinnar, sem er að finna með því að fara á vefsíðuna <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Ef kvörtun þín eða ágreiningur tengist Revolut, vinsamlegast [hafðu samband við Revolut beint](#).