



## PREMIUM REISEFORSIKRING

LAST NED

### HVORDAN FUNGERER DET?

BESKYTTELSEN GIS FOR MANGE UVENTEDE HENDELSER SOM KAN OPPSTÅ FØR ELLER UNDER DIN REISEN.

XCover.coms reisebeskyttelse arrangeres av vår partner Revolut.

Den beskytter for ulike hendelser som medisinske nødsituasjoner, forsinkede avganger og stjalnereisebagasjen. Den medisinske beskyttelsen dekker du hvis du får en syk eller skadet mens du reiser internasjonalt, inkludert med Covid-19. Forsikringen dekker ikke sykdom eller personskade som direkte og skade som allerede eksisterer på bestillingstidspunktet.

Du er beskyttet i opptil 30 dager for reiser som er kjøpt med Revolut Premium Plan.

Dette er et sammendrag på et overordnet nivå. Dokumentet [sertifikatet](#) og forsikringspolisen inneholder alle detaljer om beskyttelsen din, [egenandel](#).

### SAMMENDRAG AV DIN BESKYTTELSE

Alle fordeler gjelder per mottaker, bortsett fra fordelen «*Nødovertnatting ved reiseavbrudd*».

#### BESKYTTELSE FOR KANSELLERING AV REISER DEKKER DEG HVIS ...

- ✓ Du må kansellere din [reisen](#) fordi du eller [enbillettinnehaver](#) blir skadet eller får [Sykdom](#), inkludert Covid-19-relaterte kanselleringer.

#### KANSELLERINGSBESKYTTELSE PÅ REISE DEKKER DEG HVIS ...

- ✓ Du må avbryte eller avkorte reisen fordi du eller en ektefelle eller samboer og [billettinnehaveren](#) blir syk eller skadet, inkludert med Covid-19.

#### MEDISINSK BESKYTTELSE DEKKER DEG HVIS ...

- ✓ Du eller en billettinnehaver trenger akutt eller uplanlagt medisinsk behandling for en sykdom (inkludert Covid-19) eller [skade](#), mens du reiser internasjonalt.

#### BAGASJEBESKYTTELSE DEKKER DEG HVIS ...

- ✓ [Dine personlige eiendeler](#), inkludert elektronikk, blir skadet, ødelagt eller stjålet ved et uhell under reisen.
- ✓ [Dine bagasjen](#) blir forsinket eller går tapt under transport.

#### BESKYTTELSE MOT TAPTE SPORTSARRANGEMENTER DEKKER DEG HVIS ...

- ✓ Du eller en billettinnehaver blir syk (inkludert Covid-19) eller skadet og må gå glipp av et idrettsarrangement.
- ✓ Arrangementet kanselleres av arrangøren på grunn av dårlig vær.

#### BESKYTTELSE MOT REISEFORSINKELSER DEKKER DEG HVIS ...

- ✓ Reisen din blir forsinket på grunn av en omfattende [naturkatastrofe](#), forsinkelse av reisebyrå eller trafikkulykke.

### TABELL OVER FORDELER

Beskyttelsen omfatter følgende ytelser, grenser og [egenandel](#).

Fordel	Grense	Egenandel
✓ Reisekansellering – kompensasjon for ikke-refunderbare reisekostnader, kanselleringsgebyrer og ombestillingsgebyrer ved kansellering av reisen	€5,000.00	10 % (trukket fra erstatningsbeløpet) opp til maks. på 50 EUR
✓ Reiseavbrudd – Refusjon av ubrukte, ikke-refunderbare reisekostnader hvis bestillingen din blir avbrutt	€5,000.00	10 % (trekkes fra erstatningsbeløpet) opp til maks. 50,00 euro
✓ Ekstra transportkostnader hvis reisen må avkortes	Billett på økonomiklasse	
✓ Nødopphold dersom en reise må avbrytes	Maksimalt 200,00 euro for hver natt med påtvunget forsinkelse for alle begünstigede utover det opprinnelige avreisetidspunktet, i opptil 5 netter	
✓ Medisinsk beskyttelse	€10,000,000.00	
✓ Akuttmedisinske kostnader i utlandet	Per maksgrense ovenfor	
✓ Akutt tannbehandling i utlandet	€300.00	10 % (trukket fra kravbeløpet)
✓ Assistanse med å finne en lege eller et sykehus	Arrangeres av XCover Assist	
✓ Medisinsk hjemtransport	Arrangeres av XCover Assist	
✓ Søk og redning	€5,000.00	
✓ Begravelseskostnader i utlandet eller hjemtransport av den avdøde	Arrangeres av XCover Assist	
✓ Returkostnader for familie	Arrangeres av XCover Assist	
✓ Reisekostnader for å møtes med en venn eller familiemedlem på sykehus	Arrangeres av XCover Assist	
✓ Bagasjebeskyttelse - Beskyttelse av personlig eiendom	Maks. €1000,00 Opptil 250,00 euro per vare (hvis du har kvittering) Opptil 150,00 euro per vare (hvis du ikke har kvittering, men har kjøpsbevis) Maks. 50 % av gjenanskaffelseskostnaden for varen, opp til €150,00 per vare (hvis du ikke har kvittering eller kjøpsbevis)	10 % (trekkes fra erstatningsbeløpet) opp til maks. 50,00 euro
✓ Bagasjeforsinkelse på mer enn 8 timer - hvis du har kvitteringer (kun utgående reiser)	€400.00	

Fordel	Grense	Egenandel
✓ Bagasjeforsinkelse på mer enn 8 timer - hvis du ikke har kvittering, men har kjøpsbevis (kun ved utreise)	€200.00	
✓ Tap av reisedokumenter – kostnader for nødpass eller visum og tilknyttede kostnader	€500.00	
✓ Tap av reisedokumenter – gjenstående verdi	Faktisk gjenstående verdi	
✓ Forsinkelse på reisen med påløpte utgifter (etter minst 8 timers forsinkelse)	100,00 euro per time etter minst 8 timers forsinkelse. Maksimalt € 500,00	
✓ Forsinkelse på reisen uten påløpte utgifter (etter minst 8 timers forsinkelse)	70,00 euro per time etter minst 8 timers forsinkelse. Maksimalt 350 EUR	
✓ Forsikring for tapt aktivitet - Tapt sportsaktivitet	€200.00	
✓ Sportsutstyr – sportsdekning	€1,500.00	
✓ Leid sportsutstyr – sportsdekning	€300.00	

## DU ER IKKE BESKYTTET...

- ✗ Hvis kravet på noen måte er relatert til en eksisterende medisinsk tilstand.
- ✗ Hvis hendelsen (som forårsaker kravet ditt) finner sted før du abonnerte på [Premium-planen](#), eller Metal- eller Ultra-planene ved endring av medlemskap i planen.
- ✗ Hvis du reiser mot råd fra en [praktiserende lege](#).

## HVORDAN KRAV FUNGERER

### Medisinske nødsituasjoner

**Ta kontakt med oss så snart som mulig hvis du er innlagt på en sykehusykehus.**

XCover Assist er her for å hjelpe deg døgnet rundt hvis du lider av en akutt medisinsk sykdom eller skade og trenger **øyeblikkelig legehjelp**.

Vennligst kontakt oss på:

- Tsjekkia- [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Danmark- [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Finland - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Island - [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Republikken Irland - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Litauen- [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Nederland- [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- Romania - [+40 31 2296081](tel:+40312296081).
- Slovakia - [+421 2 32606285](tel:+421232606285).
- Sverige - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).
- Alle andre land - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

For å få fortløp i prosessen bør du ha de relevante dokumentene klare når du [sender inn kravet ditt](#). For eksempel trenger du bevis på medisinske utgifter og en legeerklæring for alle medisinske krav. Du finner en trinnvis veiledning i [hjelpesenteret](#) vårt.

Du kan også ha rett til medisinsk behandling ved hjelp av det europeiske helsetrygdkortet ditt. For mer informasjon om det europeiske helsetrygdkortet, besøk [Europakommisjonen](#).

### Krav for å kontakte oss

Du eller noen som handler på dine vegne, må kontakte oss når du vet at du skal legges inn på sykehus for minst én overnatting. Hvis du ikke kontakter oss så snart du blir klar over innleggelsen, og dette fører til at kostnadene våre øker, betaler vi bare for de vanlige og rimelige kostnadene vi ville ha betalt hvis du hadde kontaktet oss med en gang. Ekstra transport- eller overnattingskostnader dekkes bare når de er forhåndsgodkjent av oss.

### Ikke-akutt medisinsk hjelp

Hvis du trenger medisinsk hjelp som ikke haster, kan du starte prosessen ved å besøke vårt [skadesenter](#).

### Refusjon av flyreiser

Hvis flyselskapet ombooker eller kansellerer flyvningen din, vil flyselskapet refundere deg eller gi deg en kreditnota. Hvis den kanselleres innen 14 dager etter at du [avreisedatoka](#) du søke om ytterligere kompensasjon i henhold til forordningen om kompensasjon for flyreiser (EF nr. 261/2004) hvis flyreisen foregikk innenfor EU. Du [finner mer informasjon her](#).

For alt annet, gå til [xcover.com/claim](https://xcover.com/claim) for å starte kravet ditt.

For alle krav krever vi som et minimum en detaljert beskrivelse av hendelsen. Vi kan [be om dokumenter](#) i løpet av erstatningsprosessen, for eksempel [booking av fakturaer](#) og kvitteringer. Hvis de nødvendige dokumentene ikke leveres til oss, kan kravet bli avvist eller statusen endret til "Venter".

Du kan også være berettiget til å få tilgang til medisinsk behandling ved hjelp av det europeiske helsetrygdkortet. For mer informasjon om det europeiske helsetrygdkortet, besøk [Europakommisjonen](#).

## KANSELLERE POLISEN

Avtalen din vil automatisk bli kansellert når Revolut [Premium-planen](#) din kanselleres eller endres til en annen kontotype. Det kan ikke kanselleres på annen måte.

## NÅR ER JEG BESKYTTET?

Du er beskyttet for reiser som starter og slutter hjemme hos deg, i opptil 30 dager.

To be protected, you must have an active Revolut Premium Plan and use this account to pay for your accommodation and the [main commercial or public transport](#) to and from your destination, unless you can prove that your Revolut card has been stolen. Revolut Premium Plan må være åpen (uten avbrudd) fra du bestiller reisen, og du må kunne fremlegge kvitteringer for å bevise at du har brukt Revolut Premium Plan til å betale for reisen og innkvarteringen din.

Andre billetthinnehavere er beskyttet når de reiser med Revolut Premium Plan-innehaveren som har betalt for reisen, med mindre de skilles på grunn av en naturkatastrofe eller uunngåelig omstendighet.

For at turer skal godtas som hovedtransport, må de vare i mer enn to dager og inkludere flere destinasjoner med overnattinger.

Hvis Revolut-kortet ditt blir stjålet og du ikke kan betale for reisen din med Revolut Premium Plan, kan du være beskyttet. Vi vil be om bevis på at kontoen din er suspendert og vil kreve en politirapport, datert innen 48 timer etter tyveriet av Revolut-kortet ditt.

## SVAR PÅ SPØRSMÅLENE DINE...

Hvis du har spørsmål om beskyttelsen din, vennligst logg inn på din XCover-konto og besøk vårt [hjelpesenter](#).

Vi har valgt ut noen av våre mest populære ofte stilte spørsmål nedenfor, men flere er tilgjengelige på [XCover.com](#).

- [Hvordan aktiverer jeg XCover-kontoen min?](#)
- [Hvilke dokumenter trenger jeg for å gjøre et krav?](#)
- [Hvordan gjør jeg en endring, kansellerer eller får refusjon for min XCover Protection?](#)
- [Hvor er XCover Protection-dokumentene mine?](#)
- [Hvordan gjør jeg et krav?](#)

Besøk [hjelpesenteret](#) vårt for en fullstendig liste over de vanligste spørsmålene våre.

# FORSIKRINGSVILKÅR

## OM COVERET DITT

sertifikatet og denne ordlyden beskriver dekning, begrensninger, unntak og egenandel.

Du er beskyttet for reiser på opptil 30 dager, hvis alle kriteriene nedenfor er oppfylt:

1. Du må bruke Revolut Premium Plan til å betale for den viktigste kommersielle eller offentlige transporten til og fra reisemålet ditt. Dette gjelder ikke hvis du bruker privatbilen din.
2. Du må bruke Revolut Premium Plan til å betale for innkvarteringen din.
3. Du må fremlegge kvitteringer eller uttalelser for å bevise at Revolut Premium Plan ble brukt til å betale for din viktigste kommersielle eller offentlige transport og overnatting.
4. Revolut Premium Plan må være åpen fra det tidspunktet du bestiller reisen din uten avbrudd.
5. Andre begunstigede er kun dekket for den tiden de reiser med Revolut Premium Plan-innehaveren som har betalt for reisen, med mindre dere skiller fra hverandre på grunn av uunngåelige omstendigheter.

Du er bare dekket hvis reisen starter og slutter i løpet av en 30-dagers periode, med mindre reisen forlenges på grunn av uunngåelige omstendigheter. Reisen må planlegges slik at den starter og slutter hjemme hos deg.

**Merk:** Hvis du på grunn av tap eller tyveri av Revolut-kortet ditt ikke kan foreta en betaling eller forhåndsbestilling, vil vi frafalle kravet om å betale/forhåndsbestille hovedtransport og overnatting med Revolut Premium Plan. Du må bevise at kontoen din ble suspendert, og i tilfelle tyveri må du fremlegge en politirapport. Vi kan også be om ytterligere bevis.

## AVBESTILLING AV TUREN

Vi kompenserer deg for:

- Kansellerte, ikke-flyrelaterte ikke-refunderbare reisekostnader, kanselleringsgebyrer og ombestillingsgebyrer,
- Kansellerte, ikke-refunderbare flyrelaterte kostnader, kanselleringsgebyrer og ombestillingsgebyrer.

## DU ER BESKYTTET HVIS ...

Du eller en billettinnehaver må avbryte eller forkorte reisen på grunn av én av følgende:

1. sykdom, skade eller død (inkludert Covid-19) hos deg eller en billettinnehaver. A legen må bekrefte at det er medisinsk nødvendig å avbestille reisen i tilfelle sykdom eller skade.
2. Hvis nær slektning/familiemedlem som ikke reiser sammen med deg, blir skadet eller blir syk, inkludert med Covid-19. Tilstanden må vurderes som livstruende av en lege eller kreve sykehusinnleggelse.
3. Ditthjem blir plutselig og uventet rammet ubeboelig.
4. Du (eller en billettinnehaver) blir innkalt til en rettsak under reisen.
5. På grunn av en naturkatastrofe eller ugunstige værforhold reisen blir kansellert av reisebyrået, slik at du blir uten penger eller med mer enn 24 timers forsinkelse. Hvis du kan komme deg til det opprinnelige reisemålet ditt på en annen måte i løpet av de planlagte reisedatoene, vil vi refundere deg for:
  1. Eksisterende eller ekstra kostnader, for eksempel overnatting, som du må betale og som du ikke kan få dekket av reiseleverandøren.
  2. Nødvendige kostnader for alternativ transport i en lignende eller lavere serviceklasse som du opprinnelig hadde bestilt hos reiseleverandøren.
  3. Kostnaden for eventuelle tapte forhåndsbetalte overnattinger forårsaket av din forsinkede ankomst.
6. Du eller en reiseledsageren er i en trafikkulykke på avreisedagen og:
  1. trenger legehjelp;
  2. eller kjøretøyet må repareres fordi det ikke er trygt å bruke.
7. Du eller et reisefølge blir ufrivillig arbeidsledig, og melding om arbeidsledigheten ble gitt etter at reisen ble bestilt. Følgende betingelser må være oppfylt:
  1. Arbeidsledigheten kan ikke være din eller reisefølgets feil.
  2. Ansettelsen må ha vært fast, og ikke midlertidig.
  3. Ansettelsen må ha vart i minst 12 måneder før arbeidsledigheten.
8. Du eller reisefølget har fått nytt permanent og betalt arbeid etter at reisen ble bestilt. Tilstedeværelse på arbeidet må være påkrevd under de opprinnelig planlagte reisedatoene.

- Du, en ektefelle eller reisefølgets primære bosted flyttes permanent med minst 150 km på grunn av en overføring av arbeidsgiveren etter at reisen ble bestilt. Meldingen om overføringen må også gis etter at reisen ble bestilt.
- Du eller en billetthinnehaver er aktive førstehjelpere og blir tilkalt for å gi hjelp eller avlastning etter en nødsituasjon i løpet av de opprinnelig planlagte reisedatoene.
- Du, en reiseledsager eller et familiemedlem som tjenestegjør i de væpnede styrkene, blir innkalt til aktiv tjeneste under reisen.
- Du går glipp av minst halvparten av reisen på grunn av ett av følgende:
  - En forsinkelse hos et reisebyrå (dette inkluderer ikke avbestilling fra et reisebyrå før avreisedagen).
  - [streik eller arbeidskonflikt](#), med mindre det er truet med eller kunngjort før datoen reisen ble bestilt.
  - En naturkatastrofe.
  - Veiene er stengt eller ufremkommelige på grunn av uvær.
  - Sivile uroligheter, med mindre de når opp til nivået for politisk risiko.
- Du eller en billetthinnehaver må ha [meddokumenter](#) blir stjålet eller går tapt. Du må gjøre en grundig innsats og fremlegge bevis på at du har forsøkt å skaffe [nyttedokumenter](#) som gjør at du kan beholde de opprinnelig planlagte reisedatoene.
- Et familiemedlem eller tjenestedyret ditt går bort på eller etter startdatoen som er angitt på sertifikatet ditt.
- Du eller en reiseledsager er medisinsk forhindret fra å motta en vaksinasjon som kreves for innreise til et reisemål.
- Du eller en reiseledsager mottar en lovlig innkalling til en adopsjonssak under reisen.
- Du eller en av dine reisekamerater kan ikke starte reisen som planlagt fordi dere må settes i karantene. Karantenen må være forårsaket av en smittsom sykdom (inkludert Covid-19). Hvis karantenen skyldes en epidemi eller [pandemi](#)(inkludert Covid-19), må det være spesifikt og individuelt utpekt med navn i en ordre eller et direktiv for å bli satt i karantene.

For krav relatert til Covid-19 vil vårt skadeteam kreve en PCR-test som bevis.

Hvis du avbryter reisen, får du betalt basert på antall [ubenyttede dager](#) du har igjen, med unntak av eventuelle beløp som kan kreves tilbakebetalt eller innkreves fra tredjeparter, for eksempel flyselskaper, bookingbyråer og reiseleverandører.

## DU (ELLER NOEN ANNEN BILLETTHINNEHAVER) ER IKKE DEKKET ...

- For ethvert unntak som er oppført under "Generelle unntak".
- For kostnader for medisinske tester eller attester.
- For deltakelse i en rettsak hvis det skyldes yrket ditt (for eksempel hvis du deltar i egenskap av advokat, rettsbetjent, sakkyndig, politimann eller lignende).
- Hvis flyselskapet eller transportøren kansellerer flyreisen din før avreisedagen. Hvis flyselskapet ombooker eller kansellerer flyvningen din, vil flyselskapet refundere deg eller gi deg en kreditnota. Hvis flyet blir kansellert innen 14 dager før avreisedato, kan du ha rett til ytterligere kompensasjon i henhold til forordningen om kompensasjon for flyreiser (EF nr. 261/2004). Du finner [mer informasjon her](#).
- Hvis du må sette i karantene og karanteneordren blir brukt:
  - på et eller flere segmenter av en befolkning, geografisk område, bygning eller fartøy (inkludert ly på stedet, opphold hjemme, tryggere hjemme eller andre lignende restriksjoner ), eller
  - basert på hvor personen reiser, inkludert startpunkt, underveis og endelig destinasjon.

Disse begrensningene gjelder selv om karanteneordren eller -direktivet spesifikt utpeker deg eller en reiseledsager som skal settes i karantene.

## REISEAVBRUDD

Vi refunderer deg for:

- Ubrukte, ikke-refunderbare reisekostnader som ikke gjelder flyreisen.
- Ubrukte, ikke-refunderbare flykostnader.
- Ekstra utgifter til overnatting og transport hvis avbruddet fører til at du må bli på reisemålet (eller stedet for avbruddet) lenger enn opprinnelig planlagt.

## DU ER BESKYTTET HVIS ...

Du eller en billetthinnehaver må avbryte eller forkorte reisen på grunn av én av følgende:

- sykdom, skade eller død (inkludert Covid-19) hos deg eller en billetthinnehaver. En lege må bekrefte at det er medisinsk nødvendig å avbryte reisen i tilfelle sykdom eller skade.
- Hvis en nær slektning/familiemedlem som ikke reiser sammen med deg, blir skadet eller syk, inkludert Covid-19. Tilstanden må vurderes som livstruende av en lege eller kreve sykehusinnleggelse.
- [Ditthjem](#) blir plutselig og uventet rammet [ubeboelig](#).

4. Du (eller en billettinnehaver) blir innkalt til en rettssak under reisen.
5. På grunn av en naturkatastrofe eller ugunstige værforhold blir reisen kansellert av reisebyrået, slik at du må betale selv eller blir mer enn 24 timer forsinket. Hvis du kan komme deg til det opprinnelige reisemålet ditt på en annen måte i løpet av de planlagte reisedatoene, refunderer vi deg for:
  1. Eksisterende eller ekstra kostnader, for eksempel overnatting, som du må betale, og som du ikke kan få dekket av reiseleverandøren.
  2. Den nødvendige kostnaden for alternativ transport i en lignende eller lavere serviceklasse som den du opprinnelig bestilte hos reisebyrået ditt.
  3. Kostnaden for eventuelle tapte forhåndsbetalte overnattinger som skyldes forsinket ankomst.
6. Ubrukte, ikke-refunderbare reisekostnader som ikke gjelder flyreiser.
  1. trenger legehjelp;
  2. eller kjøretøyet må repareres fordi det ikke er trygt å bruke.
7. Du eller en billettinnehaver er aktive førstehjelpere og blir tilkalt for å gi hjelp eller avlastning etter en nødsituasjon i løpet av de opprinnelig planlagte reisedatoene.
8. Du eller en medreisende er passasjer på et kapret fly, tog, kjøretøy eller fartøy.
9. Du, en billettinnehaver eller et familiemedlem som tjenestegjør i de væpnede styrkene, blir innkalt til aktiv tjeneste mens du er på reisen.
10. Du går glipp av minst halvparten av reisen på grunn av ett av følgende:
  1. En forsinkelse hos et reisebyrå (dette inkluderer ikke kansellering fra et reisebyrå før avreisedato).
  2. streik eller arbeidskonflikt, med mindre det er truet med eller kunngjort før datoen reisen ble bestilt.
  3. En naturkatastrofe.
  4. Veiene er stengt eller ufremkommelige på grunn av uvær.
  5. Sivile uroligheter, med mindre de når opp til nivået for politisk risiko.
11. Du eller en billettinnehavers nødvendige reisedokumenter blir stjålet eller kommer bort. Du må gjøre en grundig innsats og fremlegge bevis på at du har forsøkt å skaffe erstatningsdokumenter som gjør at du kan beholde de opprinnelig planlagte reisedatoene.
12. Et familiemedlem eller servicedyret ditt går bort under reisen.
13. Du eller en av dine reiseledsagere kan ikke starte reisen som planlagt fordi dere må i karantene. Karantenen må være forårsaket av en smittsom sykdom (inkludert Covid-19). Hvis karantenen skyldes en epidemi eller pandemi (inkludert covid-19), må den være spesifikt og individuelt utpekt med navn i en ordre eller et direktiv for å bli satt i karantene.

For krav relatert til Covid-19 vil vårt skadeteam kreve en PCR-test som bevis.

Hvis du avbryter reisen din, vil du få utbetalt et beløp basert på antallubenyttede dager du har igjen, ikke inkludert eventuelle beløp som kan kreves tilbakebetalt fra tredjeparter, for eksempel flyselskaper, bookingbyråer og reiseleverandører.

## **DU (ELLER NOEN ANNEN BILLETINNEHAVER) ER IKKE DEKKET ...**

1. For ethvert unntak som er oppført under "Generelle unntak".
2. For kostnader til medisinske tester eller attester.
3. For deltakelse i en rettssak hvis det skyldes ditt yrke (hvis du for eksempel deltar i egenskap av advokat, rettsbetjent, ekspertvitne, politibetjent eller annet lignende yrke, dekkes ikke dette).
4. Hvis reisebyrået eller flyselskapet av en eller annen grunn avlyser reisen din. Dette inkluderer ikke naturkatastrofer eller ugunstige værforhold.
5. Hvis du må sette i karantene og karanteneordren blir brukt:
  1. på et eller flere segmenter av en befolkning, geografisk område, bygning eller fartøy (inkludert ly på stedet, opphold hjemme, tryggere hjemme eller andre lignende restriksjoner), eller
  2. basert på hvor personen reiser, inkludert startpunkt, underveis og endelig destinasjon.

Disse begrensningene gjelder selv om karanteneordren eller -direktivet spesifikt utpeker deg eller en reiseledsager som skal settes i karantene.

## **MEDISINSK BESKYTTELSE**

**Hvis du trenger akutt legehjelp, må du oppsøke lege på reisemålet ditt. Vi er ikke et helseforetak, men vi kan hjelpe deg med pleie- og assistansealternativer etter en skade eller sykdom.**

Ta kontakt med XCover Assist så snart som mulig for enhver skade som skyldes en dødsulykke sykdom eller sykdom som krever at du blir innlagt på sykehus som pasient, eller før det er gjort avtaler for hjemtransport. Vi dekker kun behandling på sykehus hvis medisinsk nødvendig, noe som betyr at en diagnose ikke kan stilles eller behandling ikke kan gis på en trygg og effektiv måte på poliklinisk basis eller i dagbehandling.

- Du eller noen på dine vegne må kontakte oss før det blir gjort noen forberedelser for hjemreisen din. Hvis vi ikke har godkjent og arrangert transporten, betaler vi bare inntil det vi ville ha betalt hvis vi hadde arrangert den. Vi påtar oss ikke noe ansvar for transportarrangementer som vi ikke har godkjent eller arrangert.
- Ta kontakt med XCover Assist så snart som mulig dersom du må legges inn på sykehus eller har behov for mer kostbar behandling. Vi kan være i stand til å garantere utbetalinger eller ordne direkte fakturering innenfor rammene av dekningen din for "Akutte medisinske utgifter" (med forbehold om at den medisinske leverandøren godtar dette).

Vi betaler for følgende medisinske behandlingstkostnader og relaterte utgifter som påløper under utenlandsreisen din hvis:

- Du blir syk (inkludert covid-19) eller får en skade, og det blir nødvendig for deg å motta behandling fra en lege for å forhindre alvorlig skade hvis den ikke behandles før du kommer hjem, som innlagt, dagpasient eller poliklinisk pasient.
- Vi refunderer kun kostnader som tilsvarer den sedvanlig og rimelig i samsvar med standard og allment aksepterte medisinske prosedyrer. Hvis vi anser et krav som upassende, forbeholder vi oss retten til å avslå kravet ditt eller redusere beløpet vi betaler.

Dine utestående medisinske utgifter betales etter at vi har søkt refusjon via alternative kilder, som for eksempel gjensidige helseavtaler som gir innbyggere (disse er vanlige i Europa, men begrenset), privat sykeforsikring, trygdeordninger, lovbestemt helseforsikring eller andre leverandører som kan dekke deg.

### **Medisinsk evakuering, medisinsk hjemtransport og nødflyvninger**

XCover Assist-teamet vil velge behandlingalternativer som medisinsk evakuering, medisinsk hjemtransport og nødfly for deg eller en omsorgsperson eller ledsager.

Hvis du blir syk eller skadet på reisen, og du vurderes som frisk nok til å reise av din behandlende lege og vårt medisinske team, ordner vi med transport hjem til deg eller til hjemland. Transporten din vil skje via regulære rutetjenester i samme klasse som den opprinnelige billetten din, med mindre annet medisinsk nødvendig. Vi kan også arrangere og betale for medisinsk eskorte hvis det anses som medisinsk nødvendig.

Eventuell refusjon eller kreditering av den opprinnelige flyreisen din vil enten bli trukket fra en eventuell utbetaling til deg eller bli brukt til å bidra til kostnaden for nødtransport.

### **Medisinsk transport**

Hvis du blir syk eller skadet på reisen, betaler vi for nødtransport fra stedet der hendelsen inntraff til en registrert medisinsk institusjon.

Hvis vi bestemmer at det medisinske anlegget du blir transportert til, ikke kan tilby den behandlingen du trenger, vil vi ordne og betale for transport til et egnet medisinsk anlegg i det hjemland. Du kan også velge å bli medisinsk evakuert til hjemlandet ditt hvis det ikke er mulig å få riktig behandling.

Vi kan også arrangere og betale for en medisinsk eskorte hvis det anses som medisinsk nødvendig.

Hvis du tilbringer eller forventes å tilbringe mer enn 14 dager på sykehus og er medisinsk stabil, vil vi også ordne og betale for transport til hjemlandet ditt.

### **Ekstra utgifter til overnatting og transport**

Ekstra utgifter til overnatting og transport til en medisinsk institusjon dekkes.

- Vi betaler overnattingskostnader for deg og/eller en person som skal bo sammen med deg (eller reise fra hjemlandet ditt for å bo sammen med deg).
- Vi refunderer drosjeutgiftene dine til det medisinske behandlingsstedet.

Vi betaler også transportkostnader (samme serviceklasse som opprinnelig ble bestilt) for en venn eller et familiemedlem som skal innlagt på sykehus i mer enn 72 timer eller lider av en plutselig livstruende tilstand.

### **Returkostnader for forsørgere**

Reisekostnader for dine reiseledsagere (17 år eller yngre eller dekkes. Vi dekker reisekostnadene deres for å returnere til din primære bolig eller et sted du velger i landet der du bor.

Vi dekker også reisekostnadene (samme serviceklasse som opprinnelig ble bestilt) for et voksent familiemedlem som følger med reisefølget ditt, hvis det er nødvendig.

### **Du er dekket hvis...**

- du får innlagt på sykehus i mer enn 24 timer, eller du avgår ved døden under reisen, og
- du ikke har et voksent familiemedlem som reiser sammen med deg, og som kan ta seg av medreisende som er 17 år eller yngre, fulltid.

### **Tannbehandling**

Akutt tannbehandling dekkes hvis du trenger øyeblikkelig smertebehandling eller kirurgi.

### **Søk og redning**

Vi betaler kostnadene for søk- og redningsaktiviteter utført av et profesjonelt redningsteam hvis:

- du blir meldt savnet under reisen, eller du må reddes fra en fysisk nødsituasjon på et avsidesliggende sted,
- eller hvis en statlig redningsaksjon ikke er i gang for å redde deg, eller
- hvis du ikke kan nås med bakkeambulans på grunn av at du befinner deg på et avsidesliggende sted.

### **Begravelseskostnader**

Begravelseskostnader i utlandet eller hjemtransport av avdøde dekkes. Vi gjør de nødvendige avtalene.

### **DU ER IKKE BESKYTTET...**

1. For alle unntak som er oppført under "Generelle unntak".
2. For eventuelle krav forårsaket av eksisterende medisinske tilstander som beskrevet i listen over unntak i avsnittet "Eksisterende medisinske tilstander".
3. For eventuelle kostnader som påløper før reisen eller for pleie som gis etter at reisen er avsluttet.
4. For eventuelle kostnader når du reiser mot råd fra legen din eller vår lege, eller et offentlig kontor, inkludert lokale myndigheter, nasjonale myndigheter eller Verdens helseorganisasjon.
5. For alle kostnader som påløper fordi behandlingen ikke er medisinsk nødvendig for å forhindre alvorlig skade på deg før du kommer hjem.
6. For feil bruk av medisiner.
7. Hvis det var påregnelig før reisen at et krav sannsynligvis ville oppstå under reisen.
8. For ethvert krav som følge av bruk av kjøretøy der du eller føreren av kjøretøyet ditt:
  1. Ikke hadde gyldig førerkort, eller
  2. ikke hadde tillatelse til å kjøre, eller
  3. brøt gjeldende veilovgivning.
9. For all ikke-akutt behandling eller tjenester generelt, og vil ikke betale for følgende behandling og tjenester spesielt:
  1. Valgfri kosmetisk kirurgi eller pleie;
  2. Årlige eller rutinemessige undersøkelser eller konsultasjoner;
  3. Langtidsbehandling;
  4. Allergibehandlinger (med mindre de er livstruende);
  5. Undersøkelser, konsultasjoner eller pleie i forbindelse med eller tap av/skade på høreapparater, proteser, briller og kontaktlinser;
  6. Fysioterapi, rehabilitering eller palliativ behandling (unntatt når det er nødvendig for å stabilisere deg);
  7. Eksperimentell behandling; og
  8. All annen medisinsk behandling eller tannpleie som ikke er akutt.
10. For ethvert krav som oppstår som følge av at du ikke har fått anbefalte vaksiner, vaksinasjoner eller medisiner før reisen.

### **FORHOLD KNYTTET TIL MEDISINSK TRANSPORT OG EVAKUERING**

1. Du eller noen som opptrer på dine vegne, må kontakte oss, og vi må avtale all transport på forhånd. Hvis vi ikke har godkjent og arrangert transporten, betaler vi bare opp til det vi ville ha betalt hvis vi hadde gjort det. Vi påtar oss ikke noe ansvar for transportarrangementer som vi ikke har godkjent eller arrangert.
2. Medisinsk transport må være medisinsk nødvendig.
3. Alle avgjørelser om evakuering må tas av leger med lisens i de landene der de praktiserer.
4. Du må rette deg etter beslutningene som tas av våre assistanse- og legeteam. Hvis du ikke overholder dette, fraskriver du oss i praksis ethvert ansvar for konsekvensene av dine beslutninger, og vi forbeholder oss retten til ikke å gi deg beskyttelse.
5. En eller flere leverandører av akutttransport må være villige og i stand til å transportere deg fra der du befinner deg, til det identifiserte sykehuset eller helseinstitusjonen.
6. Eventuelle spesielle krav til transporten må være medisinsk nødvendige. For eksempel hvis det er medisinsk nødvendig med mer enn ett sete for at du skal kunne reise.

### **REISEFORSINKELSE**

Hvis din eller din reisefølges reise blir forsinket av en av de dekkede årsakene oppført nedenfor, vil vi refundere deg for følgende utgifter, minus tilgjengelige refusjoner, opp til maksimumsbeløpet for 'Reiseforsinkelse' som angitt i sertifikatet:

1. Hvis du har vært forsinket i minst 8 timer, vil du få refundert forhåndsbetalte utgifter og tilleggskostnader, inkludert måltider, overnatting, kommunikasjon og transport. Forsinkelsen beregnes basert på ankomsttidspunktet ved din endelige destinasjon. Du vil få refundert:
  1. Hvis du *pådrar deg utgifter*, opptil **€100,00 per time** når du er **forsinket mer enn 8 timer**. Du vil få utbetalt opptil **maksimalt €500,00**. Kjøpsbevis er påkrevd (f.eks. kredittkort-/bankutskrift eller betalingskvittering).
  2. Hvis du *ikke pådrar deg utgifter*, opptil **€70,00 per time** når du er **forsinket mer enn 8 timer**. Du vil få utbetalt opptil **maksimalt €350,00**.
2. Hvis forsinkelsen medfører at du mister avgangen på ditt cruise/tur, dekkes nødvendige transportkostnader for å hjelpe deg med å gjenoppta cruiset/turen eller nå destinasjonen din.
3. Hvis forsinkelsen medfører at du mister avgangen på din flyreise eller tog på grunn av forsinkelse i lokal offentlig transport på vei til avreiseflyplassen eller togstasjonen, dekkes nødvendige transportkostnader for å hjelpe deg med å nå destinasjonen din eller returnere hjem.

## DU ER BESKYTTET VED ...

1. En forsinkelse fra et reisebyrå.
2. Et reisebyrå kansellerer på avreisedagen, enten til destinasjonen eller hjem.
3. Streik, med mindre det er truet med eller kunngjort før du bestiller reisen.
4. En naturkatastrofe.
5. Tapte eller stjålne reisedokumenter.
6. Kapring, bortsett fra når det er en terrorhendelse.
7. Sivile uroligheter, med mindre de når opp til nivået for politisk risiko.
8. En trafikkulykke.
9. Et reisebyrå nekter deg eller en reiseledsager ombordstigning på grunn av mistanke om at du eller en reiseledsager har en smittsom sykdom (inkludert en epidemi eller en pandemisk sykdom som covid-19). En forsinkelse hos transportøren (dette inkluderer ikke transportørens kanselleringer før avreisedato); Streik, med mindre den var varslet eller kunngjort før datoen du bestilte reisen;
10. Karantene under reisen etter å ha blitt eksponert for:
  1. En smittsom sykdom som ikke er en epidemi eller pandemi;
  2. Eller en epidemi eller pandemi (som COVID-19), men bare der følgende betingelser er oppfylt:
    1. Karantenen er spesifikk for deg eller et reisefølge, som betyr at du eller reisefølget må spesifikt og enkeltvis være oppgitt ved navn i en ordre eller et direktiv om å plasseres i karantene grunnet en epidemi eller pandemi;
    2. Og karantenen ikke gjelder generelt eller bredt:
      1. for noen del av eller hele befolkningen, geografisk område, bygning eller fartøy (inkludert bli-på-stedet, bli-hjemme, tryggere-hjemme eller andre lignende begrensninger);
      2. eller er basert på til, fra eller gjennom der personen reiser.

Denne begrensningen gjelder selv om karanteneordren eller -direktivet spesifikt utpeker deg eller en reiseledsager ved navn som skal settes i karantene.

## DU ER IKKE BESKYTTET...

1. For alle unntak som er oppført under "Generelle unntak".
2. En avbestilling fra et reisebyrå før avreisedato.

## PERSONLIGE EIENDELER

Gjenstandene dine er beskyttet opp til grensene som er angitt på sertifikatet ditt:

- Kostnaden for reparasjon av skadet sportsutstyr;
- Kostnaden for å erstatte tapt, skadet eller stjålet sportsutstyr med samme eller lignende gjenstand, redusert med 10 % i pris for hvert hele år siden den opprinnelige kjøpsdatoen, inntil maksimalt 50 % reduksjon. Beløpet du kan kreve per gjenstand, avhenger av beviset du kan fremlegge for eierskap. Hvis du vil ha mer informasjon om kjøpsbevis, kan du gå til [hjelpesenteret](#) vårt.

For varer uten originalkvittering eller kjøpsbevis dekker vi bare 50 % av kostnaden for å erstatte den tapte, skadede eller stjålne varen med samme eller lignende vare.

Ta kontakt med flyselskapet eller reiseleverandøren din hvis du har med klær og personlige eiendeler, personlige eiendeler blir skadet eller går tapt under transport, da de kan være i stand til å hjelpe.

### DU ER DEKKET HVIS ...

- elektroniske enheter går tapt, blir skadet eller stjålet under reisen.
- Dine personlige eiendeler går tapt, blir skadet eller stjålet under reisen.

### DU (ELLER NOEN ANNEN BILLETINNEHAVER) ER IKKE DEKKET ...

1. For alle unntak som er oppført under "Generelle unntak".
2. Hvis du ikke melder tyveri eller tap av en mobiltelefon til nettverksleverandøren din og ber dem om å sperre enheten.
3. Hvis du ikke kan fremlegge en politirapport i tilfelle gjenstanden har blitt stjålet.
4. For eventuelle påløpte kostnader (for eksempel telefonregninger eller abonnementer) eller tapt inntekt.
5. For dyr, inkludert levninger av dyr.
6. For biler, motorsykler, motorer, fly, vannscootere og andre kjøretøy og tilhørende tilbehør og utstyr.
7. For sykler, ski og snowboard (unntatt når de er sjekket inn med en reisebærer);
8. For høreapparater, briller og kontaktlinser.
9. For kunstige tenner, proteser og ortopedisk utstyr.
10. For rullestoler og mobilitetsenheter.
11. For forbruksvarer, medisiner, medisinsk utstyr/rekvisita og lett bederverlige varer.
12. For billetter, pass, skjøter, tegninger, frimerker og andre dokumenter.
13. For penger, valuta, kredittkort, sedler eller gjeldsbevis, omsettelige instrumenter, reisesjekker, verdipapirer, edelmetaller og nøkler.
14. For tepper og gulvtepper.
15. For antikviteter og kunstgjenstander.
16. For skjøre eller sprø gjenstander.
17. For skytevåpen og andre våpen, inkludert ammunisjon.
18. For immateriell eiendom, inkludert programvare og elektroniske data.
19. For eiendom for virksomhet eller handel.
20. For eiendom du ikke eier.
21. For verdifulle gjenstand stjålet fra et kjøretøy, låst eller ulåst.
22. For personlig eiendom, mens den er det:
  1. Sendes, med mindre den sendes med transportøren din;
  2. i eller på en biltilhenger;
  3. Ubevoktet i et låst motorkjøretøy (med mindre det er tegn på innbrudd)
23. For personlige eiendeler som er forlagt, mistet eller glemt mens du eller et reisefølge hadde dem i din besittelse.

### FORSINKET BAGASJE

Hvis bagasjen er forsinket hos en reiseoperatør under reisen, refunderer vi kostnader som påløper for essensielle gjenstander du trenger inntil bagasjen ankommer, inntil grensen som vises i sertifikatet. Du må vise kjøpsdokumentasjon (inkludert kredittkort- eller bankutdrag). Du må også gi en bekreftelse fra transportøren (eller Property Irregularity Report hvis det er et flyselskap).

### DU ER DEKKET UNDER DISSE OMSTENDIGHETENE:

Bagasjen din er forsinket i mer enn 8 timer på utreisen.

### DU ER IKKE BESKYTTET...

1. For alle unntak som er oppført under "Generelle unntak".
2. Hvis bagasjen din blir forsinket på hjemreisen.

### TAP AV REISEDOKUMENTER

Hvis et pass eller visum går tapt, blir stjålet eller ødelagt mens du er på reise kompenserer vi deg, inntil grensen som er vist på sertifikatet, for følgende:

1. Kostnaden for nødvendige ekstra reise- og oppholdskostnader, samt administrasjonskostnader for utstedelse av nødpass og/eller nødvisum som du trenger for å fortsette reisen eller returnere til din primære bolig; og

2. Tilsvarende kostnad (basert på gjeldende standard erstatningskostnader) for den gjenværende gyldighetstiden for passet som er tapt, stjålet eller ødelagt.

**Merk:** Du må ha en kvittering fra ambassade eller konsulat som bekrefter kostnaden for erstatningsnødpass eller -visum, samt en skriftlig politirapport dersom passet eller visumet er stjålet.

### DU ER IKKE BESKYTTET...

1. For alle unntak som er oppført under "Generelle unntak".
2. Hvis du ikke kan fremlegge kvitteringer for utgiftene du krever dekket.
3. For tap som skyldes forskjeller i valutakurser.
4. For pass eller visum som er etterlatt uten tilsyn i et motorkjøretøy eller på et offentlig område.
5. For transaksjonsgebyrer i utenlandsk valuta pålagt av banken eller kredittkortutstederen din.
6. For kostnader for eventuelle oppgraderinger, forhåndskontrolltjenester eller portoavgifter.

### TAPT AKTIVITET – SPORTSDEKNING

Hvis du ikke kan delta i en eller flere av de forhåndsbetalte sportsaktivitetene dine under reisen, refunderer vi de ikke-refunderbare kostnadene du har betalt for aktivitetene, minus tilgjengelige refusjoner, opp til grensen på sertifikatet ditt. Denne dekningen gjelder kun før aktiviteten starter.

### DU ER DEKKET UNDER DISSE OMSTENDIGHETENE:

1. Du eller et familiemedlem som deltar i aktiviteten blir syk eller skadet, eller utvikler en medisinsk tilstand (inkludert diagnostisert med en epidemisk eller pandemisk sykdom som COVID-19). Sykdommen, skaden eller den medisinske tilstanden må være alvorlig nok til at en rimelig person ikke kan delta i aktiviteten, og en lege gir deg eller et familiemedlem råd om å ikke delta i aktiviteten før aktiviteten finner sted. Hvis det ikke er mulig, må en lege enten undersøke eller konsultere deg eller familiemedlemmet innen 48 timer før aktiviteten eller så snart som rimelig mulig, for å bekrefte beslutningen om å ikke delta.
2. Familiemedlemmet som ikke deltar i aktiviteten blir syk eller skadet, eller utvikler en medisinsk tilstand. Sykdommen, skaden eller den medisinske tilstanden må vurderes som livstruende av en lege, kreve sykehusinnleggelse eller kreve din pleie.
3. Ved dødsfall.
4. Et familiemedlem eller førerhund dør innen 30 dager før den planlagte startdatoen for aktiviteten.
5. Den forhåndsbetalte aktiviteten kanselleres av leverandøren av aktiviteten på grunn av dårlig vær.
6. Skianlegget stenger 75 % eller mer av skiløypene på grunn av for lite eller for mye snø. Stengingen gjelder for minst 50 % av den vanlige åpningstiden på kalenderdagen du har planlagt å bruke heiskortet.

### DU ER IKKE DEKKET ...

1. For alle unntak som er oppført under "Generelle unntak".

### SPORTSUTSTYR – SPORTSDEKNING

Gjenstandene sportsutstyr er dekket, opp til grensene som er angitt på forsikringsbeviset ditt for:

- Kostnadene for å reparere skadede sportsutstyr;
- Kostnaden for å erstatte tapt, skadet eller stjålet sportsutstyr med samme eller lignende utstyr, redusert i pris med 10 % for hvert hele år siden den opprinnelige kjøpsdatoen, opp til maksimalt 50 % reduksjon.

### DU ER DEKKET HVIS SPORTSUTSTYRET DITT ...

- blir tapt eller skadet av en reiseleverandør.
- blir stjålet når du er på reise.

Følgende betingelser gjelder:

- Du må ha tatt alle rimelige skritt for å holde sportsutstyret trygt og intakt, og finne det igjen;
- Du må ha rapportert hendelsen og ha en kopi av en skriftlig rapport som gir en beskrivelse av eiendelen og dens verdi fra egnede lokale myndigheter, reiseoperatør, hotell eller turoperatør innen 24 timer etter at du oppdaget tapet; og
- Du må levere originalkvitteringer eller annen kjøpsdokumentasjon for de tapte gjenstandene. For gjenstander uten en originalkvittering eller kjøpsdokumentasjon erstatter vi inntil 50 % av kostnaden for å erstatte tapte, skadde eller stjalne gjenstander med samme eller lignende gjenstand.

## DU (ELLER NOEN ANNEN BILLETTINNEHAVER) ER IKKE DEKKET FOR ...

1. Alle unntak som er oppført under "Generelle unntak".
2. Andre gjenstander enn sportsutstyr.
3. Dyr, inkludert rester av dyr.
4. Biler, motorsykler, motorer, droner, fly, vannscootere og andre kjøretøy samt tilhørende tilbehør og utstyr.
5. Høreapparater, briller og kontaktlinser, med mindre de er spesielt utformet for bruk i en bestemt idrett.
6. Proteser og ortopediske hjelpemidler, med mindre de er spesielt utformet for bruk i en bestemt idrett.
7. Rullestoler og andre bevegelseshjelpemidler, med mindre de er spesielt utformet for bruk i en bestemt idrett.
8. Ikke-fysisk eiendom, inkludert programvare og elektroniske data.
9. Eiendom som brukes i virksomhet eller handel.
10. Eiendom du ikke eier.
11. Grov uaktsomhet eller ondsinnet oppførsel som fører til tap, tyveri eller skade på sportsutstyret ditt.
12. Sportsutstyr som er:
  1. med mindre det er med transportøren,
  2. i eller på en biltilhenger,
  3. eller uten tilsyn i et ulåst motorkjøretøy (med mindre det er bevis på innbrudd).

## LEID SPORTSUTSTYR – SPORTSDEKNING

Vi erstatter nødvendige kostnader for å leie sportsutstyr som erstatning for bruk under reisen, inntil grensen som er vist på sertifikatet.

### DU ER DEKKET HVIS SPORTSUTSTYRET DITT ...

- går tapt eller skades av en reiseleverandør på den utgående reisen.
- blir stjålet mens du er på reise.

Du må ha levert en rapport som beskriver gjenstanden til relevante lokale myndigheter, reiseleverandøren, hotellet eller turoperatøren innen 24 timer etter at tapet ble oppdaget.

### DU (ELLER NOEN ANNEN BILLETTINNEHAVER) ER IKKE DEKKET ...

1. Alle unntak som er oppført under "Generelle unntak".
2. For motorisert utstyr eller kjøretøy.

## BETINGELSER

1. Du må ta alle rimelige grep for å forhindre eller redusere et krav.
2. Hvis reisen avkortes vil erstatningsbeløpet beregnes basert på antall ubrukte dager som gjenstår, fratrukket beløp som kan erstattes fra tredjeparter som flyselskaper, bookingagenter og reiseleverandører.
  1. Du må varsle alle reiseleverandører så snart som praktisk mulig etter at du blir klar over at du må avbryte reisen, av noen årsak. Vi dekker ikke tap som oppstår fordi du ikke har varslet reiseleverandøren din så tidlig som mulig.
3. For at sportsaktivitetene dine skal være dekket, må de være:
  1. Arrangeres som en del av reisen din;
  2. Tilbys av et selskap som er regulert eller lisensiert der det kreves; og
  3. ikke på annen måte er forbudt ved lov.
  4. Du må bruke alt anbefalt sikkerhetsutstyr når du deltar i sportsaktivitetene dine for å være berettiget til dekning.
4. Vi kan be om en legeerklæring i forbindelse med skadebehandlingen. Vi dekker ingen tilknyttede kostnader med mindre det forespørres en oppfølgende uavhengig medisinsk undersøkelse, som vi vil dekke.
5. Du må ikke ha reist i strid med råd fra myndighetene i ditt bostedsland eller mot råd fra lokale myndigheter på destinasjonen.
6. Du må ikke utføre noen betaling, påta deg ansvar, gi tilbud eller løfter om betaling uten skriftlig samtykke fra oss.
7. Vi avgjør hvordan krav skal gjøres opp eller forsvares, og kan iverksette prosesser i navnet til enhver person som dekkes av denne polisen, inkludert prosesser for å gjeninnhente utbetalinger av krav.
8. Vi kan overta enhver rettighet i forsvar eller oppgjør av noe krav, og iverksette prosesser i ditt navn for vår fordel mot en hvilken som helst annen part.
9. Vi kan når som helst utbetale hele beløpet i henhold til polisen, hvoretter ingen annen betaling vil gjøres av noen årsak.
10. Du må bistå i innhenting eller forfølgning av erstatning eller bidrag fra noen tredjepart ved å oppgi all informasjon vi forespør.
11. Vi og du antyder ikke at noen bestemmelser i denne kontrakten kan håndheves av noen tredjepart.
12. Du må være innbygger i EU/EØS for å være dekket av denne forsikringen.

## GENERELLE UNNTAK

Du er ikke dekket...

1. For reiser som varer mer enn 30 dager.
2. Hvis du er på forretningsreise eller pendler til jobb/praksisplass, arbeidstrening eller møter.
3. Hvis du flytter eller flytter til en ny bolig eller en midlertidig eller sekundær bolig.
4. For enhver egenandel som vises på sertifikatet ditt.
5. Hvis du lukker eller deaktiverer Revolut-kontoen din etter at du har kjøpt reisen din. Dette gjelder også hvis du åpner kontoen din på nytt før du starter reisen.
6. Hvis du ikke brukte Revolut-kontoen din til å betale for hovedtransporten til og fra reisemålet ditt. Dette gjelder ikke hvis du bruker privatbilen din.
7. Hvis du ikke brukte Revolut-kontoen din til å betale for innkvarteringen.
8. For eventuelle krav fra andre billetthinnehavere hvis de ikke lenger reiser med Revolut-kontoinnehaveren som bestilte reisen.
9. For krav knyttet til turer som hovedtransportmiddel som varer i mindre enn to dager eller ikke har flere destinasjoner med overnattinger.
10. For eventuelle krav forårsaket av eksisterende medisinske tilstander som beskrevet i listen over unntak i avsnittet "Eksisterende medisinske tilstander".
11. Hvis du reiser for å motta helsehjelp eller medisinsk behandling av noe slag.
12. For ethvert krav som oppstår som følge av at du ikke har tatt medisiner som foreskrevet av legen din.
13. For any amounts recoverable or recovered from third For eventuelle beløp som kan kreves tilbakebetalt eller innkreves fra tredjeparter, for eksempel flyselskapet eller reisebyrået ditt
14. For ikke-akutt behandling eller kirurgi, inkludert undersøkende tester, som ikke er direkte relatert til sykdommen eller skaden som forårsaket sykehusinnleggelsen.
15. For any claim arising from seksuelt overførbare infeksjoner.
16. For skader eller dødsfall forårsaket av selvmord eller selvmordsforsøk.
17. For å hoppe fra kjøretøy, balkonger eller bygninger eller utsette deg selv for unødvendig risiko (med mindre du er i livsfare eller prøver å redde noens liv).
18. Deltakelse i ekstremidrett og aktiviteter med høy belastning generelt, og følgende aktiviteter spesielt:
  1. aktivitet i stor høyde;
  2. BASE-hopping eller friklatering;
  3. Rafting/kajakpadling over klasse V-stryk eller kanopadling over klasse III-stryk;
  4. Heliskiing, offpistkjøring på ski;
  5. Å stå på ski eller snowboard i et område som er klassifisert som utrygt av skianleggets ledelse;
  6. Personlig kamp eller kampsport;
  7. Okseløp eller rodeoaktiviteter;
  8. Racingkappkjøring, fartskjøring eller fartstesting av motoriserte kjøretøy, luftfartøy eller vannscootere, unntatt gokart;
  9. fridykking på mer enn 10 meters dyp eller dykking på mer enn 30 meters dyp;
  10. Ikke-sertifiserte dykkere, dykking uten sertifisert dykkerinstruktør.
  11. For at ekstreme, høybelastende sportsaktiviteter som ikke er oppført ovenfor skal dekkes, må de være det:
    1. Arrangeres som en del av reisen din;
    2. Tilbys av et selskap (hvis det kreves av lokal lovgivning, må de være regulert og/eller lisensiert);
    3. og ikke på annen måte er forbudt i henhold til lokal lovgivning.
  12. Du må bruke alt anbefalt sikkerhetsutstyr når du deltar i sportsaktivitetene dine for å være berettiget til dekning.
19. For ethvert krav som oppstår eller skyldes at du er involvert i en grovt uaktsom, ulovlig eller kriminell handling, inkludert manglende overholdelse av lovene som gjelder i det landet du reiser i.
20. For the økonomisk svikt hos et reisebyrå eller en leverandør som er en del av kravet ditt.
21. For andre kostnader som ikke er spesifikt dekket i forsikringen, for eksempel tapt arbeidsfortjeneste som følge av at du ikke kan komme tilbake på jobb etter en skade eller sykdom som oppstår på reisen.
22. For enhver betaling som du normalt ville ha gjort under reisen.
23. For krav som skyldes endringer i reiseråd fra lokale myndigheter eller nasjonale myndigheter, eller der du reiser i strid med myndighetenes råd.
24. For ethvert krav som oppstår direkte eller indirekte som følge av at du av en eller annen grunn ikke får lov til å gå om bord på et fly, tog, sjøfartøy, buss eller rutebil.
25. For ethvert krav som oppstår som følge av at du ikke har skaffet det nødvendige passet eller visumet.
26. For ethvert krav som oppstår som følge av: terrorisme, krig, invasjon, fremmede fienders handlinger, fiendtligheter eller krigslignende operasjoner (enten det er erklært krig eller ikke), borgerkrig, opprør, revolusjon, oppstand, sivile uroligheter eller opprør, blokade, militær

eller usurpert makt, samt kjernefysisk eller radioaktiv risiko. Dette unntaket gjelder ikke for avsnittet om akuttmedisinske utgifter og assistanse, forutsatt at [forsikrede](#), billetthinnehaveren eller andre begunstigede som lider skade eller sykdom, ikke har deltatt i eller konspirert i slike aktiviteter.

27. For ethvert krav hvis du er oppført i en offisiell myndighets- eller politidatabase over mistenkte eller faktiske terrorister, medlemmer av terrororganisasjoner, narkotikasmuglere eller ulovlige leverandører av kjernefysiske, kjemiske eller biologiske våpen.
28. For krav fra andre enn billetthinnehavere.
29. For alle krav som oppstår som følge av alkohol- og/eller narkotikamisbruk eller alkohol- og/eller narkotikamisbruk som er dokumentert i din medisinske journal. En promille på over 0,19 % vil bli ansett som alkoholmisbruk i henhold til disse retningslinjene.
30. For krav der forsinkelsen skyldes ugunstige værforhold, opptøyer, sivile uroligheter, streik eller arbeidskonflikt som begynte eller ble kunngjort før startdatoen for Premium-planen din og datoen da reisebillettene eller bestillingsbekreftelsen ble utstedt.
31. Kostnader i forbindelse med [normal graviditet](#) eller fødsel.

#### Allerede eksisterende medisinske tilstander

Enhver medisinsk tilstand dekkes ikke dersom den, innen 12 måneder før og inkludert reisesens bestillingsdato, enten har:

- forårsaket at en person har oppsøkt medisinske råd, diagnose, pleie eller behandling av en lege.
- Har utvist symptomer;
- Har krevd at en person må ta medisiner foreskrevet av en lege (med mindre tilstanden eller symptomene kontrolleres av utskrivelsen, og utskrivelsen ikke er endret).

Sykdommen, skaden eller den medisinske tilstanden trenger ikke å [av en lege for å bli ansett som en eksisterende medisinsk tilstand](#).

#### Svangerskap

Kostnader i forbindelse med [normal graviditet](#) eller fødsel dekkes ikke. Vi dekker kun følgende [komplikasjoner](#) i forbindelse med [graviditet](#) eller fødsel, forutsatt at legen eller jordmoren din bekrefter at du er skikket til å reise.

## AVBESTILLING OG REFUSJON

Avtalen din vil automatisk bli kansellert når Revolut Premium Plan kanselleres eller endres til en annen kontotype. Det kan ikke kanselleres på annen måte.

## FREMME ET KRAV

### Medisinske nødsituasjoner

**Ta kontakt med oss så snart som mulig hvis du er innlagt på en sykehus.**

XCover Assist er her for å hjelpe deg døgnet rundt hvis du lider av en akutt medisinsk sykdom eller skade og trenger **øyeblikkelig legehjelp**.

Vennligst kontakt oss på:

- Tsjekkia- [+420 2 34076685](#).
- Danmark- [+45 7 8717314](#).
- Finland - [+358 75 3252490](#).
- Island - [+354 5 395067](#).
- Republikken Irland - [+353 1 6994488](#).
- Litauen- [+370 700 33005](#).
- Nederland- [+31 970 1020 4154](#).
- Romania - [+40 31 2296081](#).
- Slovakia - [+421 2 32606285](#).
- Sverige - [+44 23 8144 9963](#).
- Alle andre land - [+44 23 8144 9963](#).

For å få fortløpende i prosessen bør du ha de relevante dokumentene klare når du [sender inn kravet ditt](#). For eksempel trenger du bevis på medisinske utgifter og en legeerklæring for alle medisinske krav. Du finner en trinnvis veiledning i [hjelpesenteret](#) vårt.

Du kan også ha rett til medisinsk behandling ved hjelp av det europeiske helsetrygdkortet ditt. For mer informasjon om det europeiske helsetrygdkortet, besøk Europakommisjonen.

### Krav for å kontakte oss

Du eller noen som handler på dine vegne, må kontakte oss når du vet at du skal legges inn på sykehus for minst én overnatting. Hvis du ikke kontakter oss så snart du er klar over innleggelsen, og dette fører til at kostnadene våre øker, betaler vi bare for de vanlige og rimelige kostnadene vi ville ha betalt hvis du hadde kontaktet oss med en gang. Ekstra transport- eller overnattingskostnader dekkes bare når de er forhåndsgodkjent av oss.

### **Ikke-akutt medisinsk assistanse**

For ikke-akutt medisinsk assistanse kan du starte prosessen ved å besøke vårt [Skadesenter](#)

For å komme i gang, besøk vårt [Skadesenter](#).

### **Refusjon av flyreiser**

Hvis flyselskapet ombooker eller kansellerer flyvningen din, vil flyselskapet refundere deg eller gi deg en kreditnota. Hvis den kanselleres innen 14 dager etter at du avreisedatoka du søke om ytterligere kompensasjon i henhold til forordningen om kompensasjon for flyreiser (EF nr. 261/2004) hvis flyreisen foregikk innenfor EU. Du [finner mer informasjon her](#).

For alt annet, gå til [Skadesenteret](#) for å starte kravet ditt.

For alle krav krever vi som et minimum en detaljert beskrivelse av hendelsen. Vi kan [be om dokumenter](#) i løpet av erstatningsprosessen, for eksempel booking av fakturaer og kvitteringer. Hvis den nødvendige dokumentasjonen ikke kan sendes til oss, kan kravet bli avvist eller statusen kan endres til «Venter».

## **UREDELIGE KRAV**

Du samtykker til og godtar at du har plikt til å utvise rimelig skjønn for ikke å oppgi feil opplysninger når du sender inn et krav. Vi kan avvise krav og gå til juridiske skritt for å innhente alle midler som er utbetalt basert på feilaktige opplysninger. Vi kan henvise saker til lokale myndigheter.

## **DEFINISJONER**

Følgende nøkkelord eller uttrykk har samme betydning uansett hvor de vises i denne polisen, med mindre noe annet er uttrykkelig oppgitt.

### **Ulykke**

en uventet hendelse som forårsakes av noe eksternt, som fører til sykdom, skade eller død.

### **Konto/Revolut-konto**

betalingskontoen hos Revolut Bank UAB eller et avdelingskontor av Revolut Bank UAB.

### **Dårlig vær**

potensielt skadelige værforhold som utgjør en økt risiko for sikkerhet og helse.

### **Bagasje**

personlige eiendeler du tar med deg eller kjøper på reise.

### **Bestillingsfaktura**

dokumentene du har fått fra transportleverandøren med detaljerte opplysninger om reiseruten din (f.eks. en reiserute som inneholder avreisedatoer, flyselskap og passasjerinformasjon) og betalingskvittering.

### **Sertifikat**

dokumentet som inneholder detaljer om dekningen, gjeldende fordeler, begrensninger og egenandeler, samt ditt referansenummer.

### **Nære slektninger eller familiemedlemmer**

ektefelle (ved ekteskap, partnerskap eller samboerskap), samboere, foreldre og steforeldre, barn, stebarn, fosterbarn, adoptivbarn eller barn som er i en adopsjonsprosess, søsken, besteforeldre og barnebarn. Følgende svigerforeldre: mor, far, sønn, datter, bror, søster og besteforeldre, tanter, onkler, nieser og nevøer, verger og myndlinger og betalte, hjemmeboende omsorgspersoner.

### **Komplikasjoner ved graviditet eller fødsel**

henviser til følgende komplikasjoner ved graviditet som sertifisert av en lege: toksemi, graviditetshypertensjon, pre-eklampsi, svangerskap utenfor livmoren, hydatidiformmol (molar graviditet), hyperemesis gravidarum, antepartum blødning, tidlig morkakeløsning, postpartum blødning, gjenværende morkakemembran, spontanabort, dødfødsler, medisinsk nødvendig akutt keisersnitt/medisinsk nødvendig avbrytelse, og for tidlige fødsler eller fare for tidlig fødsel mer enn 8 uker (eller 16 uker ved multipel graviditet) før forventet temrindato.

### **Vanlig og rimelig**

betyr den typiske belastningen for lignende tjenester, medisiner eller utstyr i området der belastningen påløper, så lenge disse kostnadene er rimelige. Vi avgjør hva vanlige eller rimelige kostnader er, og vil i vurderingen ta med én eller flere av følgende faktorer:

1. ferdighetsnivå, opplæring og erfaringen som kreves for å utføre prosedyren eller tjenesten;
2. hvor lang tid som kreves for å utføre prosedyren eller tjenesten sammenlignet med tiden det tar å utføre andre lignende tjenester;
3. alvorlighetsgraden eller typen sykdom eller kroppsskade som behandles;
4. beløpet som belastes for samme eller sammenlignbare tjenester, medisiner eller utstyr i området;
5. beløpet som belastes for samme eller sammenlignbare tjenester, medisiner eller utstyr i andre deler av landet;
6. kostnaden for den medisinske leverandøren som leverer tjenesten, medisinen eller utstyret;
7. alle andre faktorer som vi, etter vårt rimelige skjønn, mener er aktuelle.

### **Avreisedato**

datoen du opprinnelig skulle begynne reisen på, som vist på reiseplanen.

### **Avhengige**

reisefølge som er 17 år eller mindre, eller som krever ditt oppsyn og pleie på fulltid.

### **Diagnose av Covid-19**

en positiv og bekreftet Covid-19-diagnose som først oppstår fra en test tatt etter at dekningen har startet, og fra en test tatt innen syv dager før avgang når du er på reise utenfor hjemlandet ditt.

### **Dokumenter**

ID-kort, pass, visum og førerkort.

### **Elektroniske enheter**

inkluderer mobiltelefoner, nettbrett, smartklokker, bærbare aktivitetsmålere og bærbare datamaskiner.

### **Nødvendige gjenstander**

personlige eiendeler du trenger til bagasjen ankommer. For eksempel toalettsaker, ladere og klær.

### **Egenandel**

det første beløpet i ethvert krav som du er ansvarlig for å betale. Den viste egenandelen trekkes fra når XCover erstatter deg for kostnader du har påløpt deg. Det trekkes ikke fra hvis det ikke er noen refusjon. Egenandelen gjelder for hver begünstigede per krav.

### **Økonomisk svikt**

blir insolvent eller får oppnevnt en administrator og ikke er i stand til å utføre tjenestene.

### **Formelt diagnostisert**

en lege eller annet helsepersonell offisielt har fastslått din medisinske tilstand.

### **Aktivitet i stor høyde**

enhver aktivitet som inkluderer eller er ment å inkludere å reise over 4500 meter over havet, annet enn som passasjer i et kommersielt fly.

### **Hjem**

ditt vanlige bosted.

### **Hjemland**

landet hvor du er innbygger.

### **Sykehus**

en lisensiert medisinsk institusjon som oppfyller følgende kriterier:

- den har fasiliteter for medisinsk diagnostisering og/eller behandling av skadde og syke personer,
- den drives av leger,
- den gir pleie veiledet av statlig registrerte sykepleiere eller den lokale ekvivalenten, og/eller den
- er ikke en medisinsk institusjon som kun spesialiserer seg på opplæring og utdanning, et pleie- eller rekonvalesenshjem, et hospice eller et sted for uheldbredelig syke, et sykehjem eller et sted for rehabilitering fra narkotika og/eller alkohol.

### **Innlagt på sykehus**

henviser til pasientbehandling mottatt på et sykehus der en overnatting er medisinsk nødvendig.

### **Sykdom/syk**

plutselig og uventet dårlig helse, inkludert komplikasjoner fra graviditet eller fødsel som sertifisert av en lege.

### **Skade**

kroppslig skade påført i en ulykke, direkte og uavhengig av alle andre årsaker.

### **Forsikret person**

personen som er navngitt på sertifikatet.

### **Assurandør**

Steadfast Insurance Partners Limited.

### **Kommersiell eller offentlig transport:**

Inkluderer fly, buss og tog på mer enn 50 % av den totale reisen. Dette inkluderer ikke leiebil, samkjøring, drosjer eller lokal kollektivtransport som lokalbusser.

### **Medisinsk nødvendig**

refererer til medisinsk behandling, tjenester eller forsyninger som må oppfylle kriteriene nedenfor:

1. Nødvendig for å identifisere eller behandle din medisinske tilstand, sykdom eller skade;
2. Nødvendig på grunn av dine symptomer, diagnose eller behandling av den underliggende tilstanden;
3. Behandlingen må være i tråd med allment akseptert medisinsk praksis og faglige standarder for behandling i det medisinske miljøet på det aktuelle tidspunktet (dette gjelder ikke for komplementære behandlingsmetoder hvis de er en del av deknings din);
4. Nødvendig av andre grunner enn komfort eller bekvemmelighet for deg eller legen din;
5. Det må være bevist og dokumentert at den har medisinsk verdi (dette gjelder ikke for komplementære behandlingsmetoder hvis de er en del av deknings din);
6. Det må være den mest hensiktsmessige typen og nivået på tjenesten eller leveransen;
7. Den må gis ved en egnet institusjon, i et egnet miljø og på et passende omsorgsnivå for behandling av din medisinske tilstand;
8. Det må kun gis for et passende tidsrom.

Begrepet "hensiktsmessig" i denne definisjonen betyr at det tas hensyn til pasientsikkerhet og kostnadseffektivitet.

### **Praktiserende lege eller Lege**

et registrert praktiserende medlem av legeyrket som ikke er i slekt med deg eller noen annen billetthinneholder.

### **Mobilitetshjelpemiddel**

et hjelpemiddel, enten motorisert eller ikke-motorisert, som fungerer som et mobilitetshjelpemiddel for en person med nedsatt bevegelsesevne.

### **Naturkatastrofe**

et stortilt ekstremvær eller geologisk hendelse som skader eiendom, forstyrrer transport eller offentlige tjenester, eller setter mennesker i fare. Inkludert, men ikke begrenset til: jordskjelv, brann, flom, orkan eller vulkanutbrudd.

### **Normal graviditet eller fødsel**

graviditet eller fødsel uten komplikasjoner relatert til graviditet.

### **Pandemi**

en pandemi eller global pandemi som starter på kunngjøringsdatoen av Verdens helseorganisasjon eller en annen offentlig helseorganisasjon. Covid-19 er en slik pandemi.

## **Personlige eiendeler**

inkludert klær og personlige eiendeler, inkludert alle kofferter, bagasje etc.

## **Premium-abonnement**

Premium-abonnementet som tilbys av Revolut Bank UAB eller et avdelingskontor av Revolut Bank UAB til kontoinnehavere hos Revolut.

## **Innehaver av Premium-abonnement**

en enkeltperson som har en Revolut-konto og et gyldig Premium-abonnement.

## **Offentlig transport**

ethvert mekanisk drevet kjøretøy som drives av et selskap, eller under en individuell lisens, for å frakte passasjerer mot betaling, inkludert, men ikke begrenset til, fly, buss, ferge, luftputebåt, hydrofoil, skip, tog, trikk eller t-bane.

## **kappkjøring**

kjøring av et kjøretøy med mål om å oppnå høyest mulig hastighet(er).

## **Gjensidige helseavtaler**

gir innbyggere i hvert land rett til medisinsk behandling, enten gratis eller til en redusert kostnad.

## **Revolut**

Revolut Bank UAB.

## **Alvorlig skade**

forverring av en ubehandlet medisinsk tilstand, som fører til:

- en mer intensiv eller forlenget behandlingsperiode kreves;
- permanent og uopprettelig påvirkning på helse eller
- dødsfall.

## **Seksuelt overførbare infeksjoner**

enhver sykdom, infeksjon eller lidelse som overføres via seksuell kontakt med en smittet partner.

## **Sportsutstyr**

gjenstander som brukes til en fysisk idrett (ikke inkludert klær).

## **Streik eller arbeidsaksjon**

enhver form for arbeidskonflikt som tas av arbeidere, og utføres med den hensikt å forhindre, begrense eller på annen måte forstyrre produksjonen av varer eller leveringen av tjenester.

## **Terrorisme**

en handling, inkludert, men ikke begrenset til, bruk eller planlagt bruk av makt eller vold og/eller trusler mot enhver person eller gruppe personer, enten de handler alene eller på vegne av, eller i forbindelse med, enhver organisasjon, eller myndighet, som utføres av politiske, religiøse, ideologiske eller lignende årsaker, inkludert intensjon om å påvirke enhver myndighet og/eller offentligheten, eller skape frykt hos noen del av befolkningen.

## **Billettinnehaver/andre begunstigede**

Premium Plan-innehaverens barn (inkludert stebarn, fosterbarn, adoptivbarn eller barn som er i en adopsjonsprosess) opp til en maksimal alder på 17 år (på reisetidspunktet) og som reiser med Premium Plan-innehaveren.

## **Reisefølge**

en person eller førerhund som reiser med deg på turen. En gruppe- eller reiseleder regnes ikke som et reisefølge med mindre du deler rom med gruppen eller reiselederen.

## **Tur**

perioden du er borte hjemmefra på en forhåndsbestilt personlig reise i inntil 30 dager. Reisen må være planlagt startet og sluttet på ditt primære bosted. En reise starter (avreisedato) når du forlater ditt vanlige bosted (primærbolig) for enten å reise til en destinasjon:

- Verdensomspennende (unntatt reiser til land som er omfattet av sanksjoner).
- Mer enn 100 km fra hjemmet ditt.
- Det inkluderer en overnatting utenfor hjembyen din hos en kommersiell leverandør, for eksempel et hotell eller et vandrerhjem.

En reise avsluttes når du kommer hjem til ditt vanlige bosted.

En reise som skal dekkes, kan ikke omfatte:

- reiser i den hensikt å motta helsehjelp eller medisinsk behandling av noe slag,
- flytting eller flytting til en ny bolig eller sekundærbolig,
- eller pendling til og fra arbeid, arbeidstrening, jobbmøter eller praktikantopphold.

### Uten oppsyn

når du ikke har full oversikt over og er i posisjon til å forhindre uautorisert påvirkning av dine eiendeler eller kjøretøy.

### Uunngåelig omstendighet

en hendelse som ligger helt utenfor din kontroll, og som du ikke kunne ha forutsett eller forhindret. I juridiske termer kalles dette en force majeure-hendelse.

### Ubeboelig

en naturkatastrofe, brann, flom, innbrudd eller vandalisme som har skapt nok skade (inkludert forlenget tap av strøm, gass eller vann) som gjør at en rimelig person ville ansett hjemmet eller destinasjonen for utilgjengelig eller upassende for bruk.

### Ubrukte dager

antall dager som gjenstår av reisen.

### Verdifull gjenstand

samleobjekter, smykker, klokker, edelstener, perler, pelsverk, kameraer (inkludert videokameraer) og tilhørende utstyr, musikkinstrumenter, profesjonelt lydutstyr, kikkerter, teleskoper, sportsutstyr, mobile enheter, smarttelefoner, datamaskiner, radioer, droner, roboter og annen elektronikk, inkludert deler og tilbehør til de ovennevnte gjenstandene.

### Vi/Oss/Vår

XCover.com er et merkenavn tilhørende Cover Genius Europe B.V.

### Du/Din/Dine

Innehaveren av Premium-abonnementet eller en billetthinneholder.

## VIKTIG INFORMASJON

### DOBBEL DEKNING

Hvis det på tidspunktet for en hendelse som resulterer i et krav under denne polisen, finnes en annen forsikring eller tjeneste, for eksempel en gjensidig helseavtale, sykehusordning, statlig program, offentlig transportør, reisebyrå eller annen leverandør av transport og/eller overnatting, som dekker samme tap, skade, utgift eller ansvar, betaler vi ikke mer enn vår forholdsmessige andel.

Vi har rett til å kreve tilbake fra en tredjepart ethvert beløp som vi har dekket, hvis tredjeparten er ansvarlig for kostnadene. Vi kan igangsette juridiske prosesser i ditt navn, til vår kostnad, for å oppnå dette. Dette kalles subrogasjon.

Vi vil ikke yte bidrag til noen tredjepartsforsikrer dersom kostnadene helt eller delvis dekkes av denne forsikreren. Hvis vår beskyttelse imidlertid dekker et høyere beløp enn en annen forsikrer, betaler vi beløpet som ikke dekkes av dem.

### BEGRENSNINGER KNYTTET TIL GEOGRAFI OG REISE

Du er dekket over hele verden (med unntak av reiser til land som er omfattet av sanksjoner), for reiser på opptil 30 dager.

1. Du må bruke Revolut Premium Plan til å betale viktigste kommersielle eller offentlige transportmidler til og fra reisemålet ditt.
2. Du må bruke Revolut Premium Plan til å betale for innkvarteringen din.
3. Du må fremlegge kvitteringer eller uttalelser for å bevise at Revolut Premium Plan ble brukt til å betale for din viktigste kommersielle eller offentlige transport og overnatting.
4. Revolut Premium Plan må være åpen fra det tidspunktet du bestiller reisen din uten avbrudd.

5. Andre begunstige er bare dekket for den tiden de reiser med Revolut Premium Plan-innehaveren som betalte for reisen, med mindre du blir separert på påunngåelig omstendighet.
6. Du er bare dekket hvis reisen starter og slutter i løpet av en periode på 30 dager, med mindre reisen forlenges på uunngåelig omstendighet. Reisen må planlegges slik at den starter og slutter hjemme hos deg.

#### Merk:

En reise starter (avreisedato) når du forlater hjemmet ditt for å reise til en destinasjon:

- Utland (over hele verden - med unntak av reiser til land som er underlagt sanksjoner).
- Innenlands mer enn 100 km fra hjemmet ditt.
- Innenlands inkluderer dette en overnatting utenfor hjembyen din hos en kommersiell leverandør, for eksempel et hotell eller vandrerhjem.

En reise avsluttes når du kommer hjem til ditt vanlige bosted eller til en medisinsk institusjon i nærheten av hjemmet ditt.

## SANKSJONER

Vi skal ikke gi noen fordeler i henhold til denne polisen i den grad det gir dekning, betaling av krav eller ytelser der det ville bryte med noen sanksjoner, forbud eller restriksjoner pålagt av lov eller forskrift.

## GJELDENE LOV OG JURISDIKSJON

Hvis ditt hjemland er i det europeiske økonomiske samarbeidsområde: polisen din er underlagt lovgivning og rett i ditt hjemland, med mindre noe annet er pålagt ved lov.

Hvis ditt hjemland er utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområde: polisen din er underlagt lovgivning og rett på Malta, med mindre noe annet er pålagt ved lov.

Kontraktens språk er engelsk.

## INFORMASJON FOR HELE POLISEN

Denne forsikringsavtalen ("polisen") er levert av XCover.com, et handelsnavn for Cover Genius Europe B.V. med hovedkontor i Vijzelstraat 20, 3. etasje, 1017HK, Amsterdam. Cover Genius Europe B.V. er et selskap registrert i Nederland og er autorisert og regulert av AFM under lisensnummer 12046177.

Dette er en gruppepolicy. Gruppens poliseinnehaver er Revolut. En Premium Plan-innehaver blir automatisk lagt til i denne gruppeforsikringen forsikret person Innehaveren av Premium-abonnementet og enhver annen begunstiget dekkes av denne gruppepolisen, så lenge gruppepolisen varer, bare så lenge innehaveren av Premium-abonnementet har et aktivt abonnement på Premium-abonnementet hos Revolut. Revolut har, som gruppens poliseinnehaver, rett til å avbryte eller kansellere forsikringsdekningen din. Du kan ikke kansellere dekningen under denne gruppepolisen uten å kansellere Premium-abonnementet hos Revolut.

Denne polisen er garantert av Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited er autorisert i henhold til Insurance Business Act 1998 i Maltas lover til å utføre generell virksomhet og er regulert av Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

## ENDRINGER I FORSIKRINGEN DIN

Vi kan gjøre endringer i denne ordlyden og dens fordeler. Ved endringer vil den forsikrede bli varslet skriftlig minst 30 dager i forveien, med mindre disse endringene må gjøres raskere i henhold til lov eller forskrift (i så fall vil den forsikrede bli varslet i rimelig og forholdsmessig lang tid).

## TREDJEPARTS RETTIGHETER

Med mindre annet kreves i henhold til lov, har vi og forsikringstakeren blitt enige om at:

- det ikke er ment for noen tredjepart (annet enn enhver Premium Plan Holder direkte rett til å kreve) for å ha rett til å håndheve vilkårene i denne kontrakten.
- gruppens forsikringstaker, og vi kan oppheve eller endre vilkårene i denne kontrakten uten samtykke fra noen tredjepart (inkludert enhver Premium Plan Holder) til denne kontrakten, som kan forsøke å hevde at de har rettigheter i henhold til denne polisen.

## DATABESKYTTELSE

Vi er opptatt av å beskytte dine personopplysninger, og ivaretar prinsipper for datasikkerhet i oppsettet av tjenestene våre. Med hensyn til den europeiske personvernforordningen (GDPR), som behandlingsansvarlig, innhenter og behandler vi informasjon om deg, og vi mottar også personopplysninger fra Revolut, eller din bookingagent, inkludert e-postadresse, navn og telefonnummer, risikoopplysninger og annen informasjon som gjør oss i stand til å utstede og endre poliser og behandle krav, oppdage, undersøke og forhindre aktiviteter som kan være ulovlige, eller som kan føre til at abonnementet ditt kanselleres eller behandles som om det aldri har eksistert, samt beskytte våre legitime interesser. Vi kan dele slike opplysninger fra tid til annen med Revolut, forsikringselskaper eller innleide etterforskere og organisasjoner som jobber for å forhindre kriminalitet, som kan befinne seg utenfor EU. Vi deler aldri dine opplysninger med eksterne markedsføringstjenester. Personvernerklæringen vår beskriver hvordan vi behandler opplysningene dine, hvilke opplysninger vi samler inn, og hvilke prosesser vi skal gjennomføre dersom du enten ønsker å be om en kopi av opplysningene dine, eller oppheve ditt samtykke til at vi lagrer opplysningene dine.

Du finner administratorens personvernerklæring på <https://xcover.com/privacy-policy>.

Du kan få tilgang til hele GDPR-policyen [her](#).

Ved å søke om, bruke eller fornye noen av våre produkter eller tjenester, eller ved å gi oss opplysningene dine, samtykker du i at disse opplysningene samles inn, oppbevares, brukes og utleveres som beskrevet i denne planen. Vi kan overvåke og ta opp telefonsamtaler for å bidra til å opprettholde våre kvalitetsstandarder, og av sikkerhet formål.

## KLAGER/TVISTER

Du kan når som helst kontakte XCover sitt vennlige klagetteam. Legg ved ditt referansenummer (som slutter på «INS»), sånn at kravet ditt kan gjennomgås formelt. Vi svarer innen fem dager. Klikk på knappen for å sende oss en e-post.

 SEND INN EN KLAGE

Når du har mottatt ditt endelige svar fra Cover Genius Europe B.V., hvis du fortsatt er misfornøyd, kan du henvise saken din til Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tlf. 0900 – 3552248, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Kifid er et uavhengig organ som behandler klager om generelle forsikringsprodukter og andre finansielle tjenester. De vil kun vurdere klager etter at vi har gitt deg skriftlig bekreftelse på at vår interne klageprosedyre er uttømt. Du må sende inn klagen til KiFiD innen ett år etter at du sendte klagen til oss, eller innen tre måneder etter at du har mottatt vårt endelige svar på klagen din. Innsending av en klage påvirker ikke forbrukerens rett til å reise sak for den kompetente domstolen.

Hvis du er misfornøyd med ordlyden i forsikringspolisen, inviterer vi deg til å gjøre dette kjent for Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 eller via e-post: [complaints@steadfast.eu](mailto:complaints@steadfast.eu). Din situasjon vil bli behandlet med største omhu: forsikringsselskapet vil bestrebe seg på å løse klagen din innen 15 virkedager.

Når du har mottatt det endelige svaret fra Steadfast Insurance Partners Limited, hvis du fortsatt ikke er fornøyd med vår håndtering av tvisten din, eller i tilfelle uenighet eller misnøye med utformingen av forsikringspolisen, kan du kontakte: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-post: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt) (nettsted: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)). Office of the Arbiter for Financial Services er dedikert til å løse tvister mellom forbrukere og finansselskaper. Office of the Arbiter for Financial Services er det kompetente organet for denne typen klager og kan kreve at forsikringsselskapet betaler erstatning til forbrukeren dersom forbrukerklagen er vellykket.

Du har også rett til å sende klagen din til en ombudsmann/regulator i ditt bostedsland. En komplett liste for hvert EØS-land finner du [her](#).

For løsning av grenseoverskridende tvister er det mulig å sende inn en klage til det kompetente utenlandske systemet ved å be om aktivering av FIN-NET-prosedyren, som du finner ved å gå inn på nettstedet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Hvis klagen eller tvisten din er relatert til Revolut, vennligst [kontakt Revolut direkte](#).