



## PREMIUM REJSEFORSIKRING

HENT

### HVORDAN FUNGERER DET?

REJSEFORSIKRING DÆKKER MANGE UVENTEDE BEGIVENHEDER, SOM KAN SKE FØR ELLER UNDER DIN REJSE.

XCover.coms Rejseforsikring arrangeres af vores partner Revolut.

Den beskytter dig mod forskellige hændelser såsom medicinske nødsituationer, forsinkelser og stjålet bagage. Den medicinske beskyttelse dækker dig, hvis du bliver syg eller kommer til skade under international rejse, inklusive med Covid-19. Denne police dækker ikke sygdom eller skade, der er eksisterende på tidspunktet for bookingen.

Du er beskyttet i op til 30 dage for rejser købt med din Revolut Premium Plan.

Dette er et overordnet resumé. Dit certifikat og policebetingelser vil beskrive alle detaljer om din beskyttelse, grænser og selvrisiko.

### OVERSIGT OVER DIN FORSIKRINGSDÆKNING

Alle fordele gælder for hver modtager undtagen i tilfælde af fordelen 'Nødophold i tilfælde af en afbrydelse i din rejse'.

#### REJSEAFLYSNINGSBESKYTTELSE DÆKKER DIG, HVIS...

- ✓ Du skal annullere din rejse, fordi du eller en billetindehaver er kommet til skade eller er blevet syg, inklusive aflysninger relateret til Covid-19.

#### REJSEAFBRYDELSSESBEKYTTELSE DÆKKER DIG, HVIS...

- ✓ Du er nødt til at afbryde eller afkorte din rejse, fordi du eller en billetindehaver bliver syg eller kommer til skade, herunder med Covid-19.

#### MEDICINSK BESKYTTELSE DÆKKER DIG, HVIS...

- ✓ Du eller en billetindehaver har brug for akut eller uplanlagt medicinsk behandling for en sygdom (herunder Covid-19) eller skade, når du rejser internationalt.

#### BAGAGEBESKYTTELSE DÆKKER DIG, HVIS...

- ✓ Din personlig ejendel, herunder elektronik, bliver beskadiget, ødelagt eller stjålet ved et uheld under din rejse.
- ✓ Din bagage bliver forsinket eller går tabt under transporten.

#### BESKYTTELSE MOD MISSEDE SPORTSBEGIVENHEDER DÆKKER DIG, HVIS...

- ✓ Du, en billetindehaver eller et familiemedlem bliver syg (inklusive Covid-19) eller skadet og bliver nødt til at gå glip af en sportsbegivenhed.
- ✓ Din begivenhed bliver aflyst af udbyderen på grund af dårligt vejr.

#### REJSEAFBESTILLINGSDÆKNING DÆKKER DIG, HVIS...

- ✓ Din rejse er forsinket på grund af en naturkatastrofe, forsinkelse af rejsebureau eller trafikuheld.

### TABEL OVER FORDELE

## Beskyttelsen omfatter følgende fordele, grænser og overskud...

Godtgørelse	Grænse	Selvrisiko
✓ Rejseaflysningsbeskyttelse - Refusion af ikke-refunderbare rejseomkostninger, afbestillingsgebyrer og ombookingsgebyrer i tilfælde af en rejseaflysning	€5,000.00	10% (fratrullet kravbeløbet) op til maks. €50
✓ Rejseafbrydelse - Refusion af ubrugte, ikke-refunderbare rejseomkostninger, hvis din reservation afkortes	€5,000.00	10% (fratrullet kravbeløbet) op til maks. €50
✓ Yderligere transportomkostninger hvis din rejse bliver afkortet.	Billet på Economy-klasse	
✓ Nødindkvartering i tilfælde af afbrydelse af rejse	Et maks. på €200,00 for hver nat med ufrivillig forsinkelse for alle modtagere ud over din indledende afgangstid for op til 5 nætter	
✓ Medicinsk dækning	€10,000,000.00	
✓ Udgifter til akut lægehjælp i udlandet	Per maks. grænse ovenfor	
✓ Udgifter til akut tandlægehjælp i udlandet	€300.00	10% (fratrullet fra kravbeløbet)
✓ Hjælp til at finde en læge eller medicinske faciliteter	Arrangeret af XCover Assist	
✓ Syge-/hjemtransport	Arrangeret af XCover Assist	
✓ Eftersøgning og redning	€5,000.00	
✓ Oversøiske begravelsesomkostninger eller hjemtransport af afdøde	Arrangeret af XCover Assist	
✓ Pårørendes tilbagevenden	Arrangeret af XCover Assist	
✓ Rejseomkostninger for at genforenes med en ven eller familiemedlem, som er indlagt på hospital	Arrangeret af XCover Assist	
✓ Bagagebeskyttelse - Beskyttelse af personlige ejendele	Maks. €1.000,00 Op til €250,00 pr. genstand (hvis du har en kvittering) Op til €150,00 pr. genstand (hvis du ikke har en salgskvittering, men har et købsbevis) Maks. 50 % af varens genanskaffelsespris, op til €150,00 pr. genstand (hvis du ikke har en salgskvittering eller et købsbevis)	10% (fratrullet kravbeløbet) op til maks. €50
✓ Bagageforsinkelse på mere end 8 timer - hvis du har en kvittering (kun for udgående rejser)	€400.00	

Godtgørelse	Grænse	Selvrisiko
✓ Bagageforsinkelse på mere end 8 timer - hvis du ikke har en salgskvittering, men har et købsbevis (kun udgående rejser)	€200.00	
✓ Tab af rejsedokumenter - omkostninger for et nødpas eller visumrelaterede udgifter	€500.00	
✓ Tab af rejsedokumenter - restende værdi	Faktisk restende værdi	
✓ Forsinkelse af rejsen uden udgifter (efter 8 timers forsinkelse)	€100,00 pr. time efter en 4 timers forsinkelse. Maksimalt €500,00	
✓ Forsinkelse af rejsen uden udgifter (efter mindst 8 timers forsinkelse)	€70,00 pr. time efter en 8 timers forsinkelse. Maksimalt €350,00	
✓ Beskyttelse mod misset aktivitet - misset sportsaktivitet	€200.00	
✓ Sportsudstyr - sportsforsikring	€1,500.00	
✓ Lejet sportsudstyr - Sportsforsikring	€300.00	

## DU ER IKKE DÆKKET...

- ✗ Hvis dit krav på nogen måde er relateret til en allerede eksisterende medicinsk tilstand.
- ✗ Hvis begivenheden (der forårsager dit krav) finder sted, før du abonnerede på [Premium-planen](#), eller Premium- eller Metal-planerne i tilfælde af en ændring i planens medlemskab.
- ✗ Hvis du rejser imod råd fra [praktiserende læge](#).

## SÅDAN FUNGERER KRAV

### Medicinske nødsituationer

**Kontakt os så hurtigt som muligt, hvis du bliver indlagt på et hospital, da vi muligvis kan dække dine udgifter direkte med et hospital.**

XCover Assist er her for at hjælpe 24/7, hvis du lider af en akut medicinsk sygdom eller skade og har brug for **akut lægehjælp**.

Kontakt os på:

- Tjekkiet - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Danmark - [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Finland - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Island - [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Republikken Irland - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Litauen - [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Holland - [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- Rumænien - [+40 31 2296081](tel:+40312296081).
- Slovakiet - [+421 2 32606285](tel:+421232606285).
- Sverige - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).
- Alle andre lande - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

For at fremskynde processen skal du have de relevante dokumenter klar, når du [indsender dit krav](#). For eksempel skal du ved fremsættelse af krav om lægehjælp have bevis for lægeudgifter og en lægeerklæring. For en trinvis vejledning, besøg vores [Hjælpecenter](#).

Du kan også få adgang til medicinsk behandling ved hjælp af dit europæiske sygesikringskort. Du kan finde flere oplysninger om det europæiske sygesikringskort på Europa-Kommissionens hjemmeside.

## Krav til at kontakte os

Du eller en person, der handler på dine vegne, skal kontakte os, når du ved, at du skal indlægges i mindst én nat. Hvis du ikke kontakter os, så snart du er opmærksom på din indlæggelse, og det får vores omkostninger til at stige, betaler vi kun for de omkostninger, vi ville have betalt, hvis du havde kontaktet os med det samme. Ekstra transport- eller indkvarteringsomkostninger dækkes kun, hvis de er forhåndsgodkendt af os.

## Ikke-akut lægehjælp

For ikke-akut lægehjælp kan du starte processen ved at besøge vores [Kravcenter](#)

## Refusion af flyrejser

Hvis flyselskabet omlægger eller afbestiller din flyrejse, vil flyselskabet refundere dig eller give dig en kreditnota. Hvis den afbestilles inden for 14 dage efter din afrejsedato, kan du muligvis søge yderligere kompensation i henhold til forordningen om flykompensation (EF nr. 261/2004), hvis din flyrejse foregik inden for EU. Du kan [finde flere oplysninger her](#).

For alt andet, gå til [xcover.com/claim](https://xcover.com/claim) for at starte dit krav.

For alle fremsatte krav kræver vi som minimum en detaljeret beskrivelse af begivenheden. Vi kan [anmode om dokumenter](#) under processen med at fremsætte krav, såsom [bookingfakturaer](#) og kvitteringer. Hvis vi ikke får de nødvendige dokumenter, kan kravet blive afvist, eller status kan blive ændret til "Afventer".

Du kan også få adgang til medicinsk behandling ved hjælp af dit europæiske sygesikringskort. For flere oplysninger om det europæiske sygesikringskort, besøg venligst [Den Europæiske Kommission](#).

## ANNULLERING AF DIN POLICE

Din politik vil automatisk blive afbestilt, når din Revolut [Premium Plan](#) afbestilles eller ændres til en anden kontotype. Den kan ikke annulleres på anden måde.

## HVORNÅR ER JEG DÆKKET?

Du er dækket af forsikring for rejser, der starter og slutter hjemme, i op til 30 dage.

For at være dækket, skal du have en aktiv Revolut Premium-plan og bruge denne konto til at betale for din indkvartering og den [primære kommercielle eller offentlige transport](#) til og fra din destination, medmindre du kan bevise, at dit Revolut-kort er blevet stjålet. Din Revolut Premium-plan skal forblive åben (uden afbrydelse) fra det tidspunkt, du booker din rejse, og du skal kunne fremvise kvitteringer for at bevise, at du brugte din Revolut Premium-plan til at betale for din rejse og indkvartering.

Andre billetindehavere er dækket, når de rejser med den Revolut Premium-plan-indehaver, der betalte for rejsen, medmindre de er adskilt på grund af en naturkatastrofe eller uundgåelige omstændigheder.

For at ture kan accepteres som primær transport, skal de vare mere end to dage og omfatte flere destinationer med overnatninger.

Hvis dit Revolut-kort bliver stjålet, og du ikke kan betale for din rejse ved hjælp af din Revolut Premium-plan, kan du være dækket. Vi vil bede om bevis for, at din konto er blevet suspenderet, og kræve en politirapport, dateret inden for 48 timer efter tyveriet af dit Revolut-kort.

## SVAR PÅ DINE SPØRGSMÅL...

Hvis du har spørgsmål om din beskyttelse, så log ind på din XCover-konto og besøg vores [Hjælpecenter](#).

Vi har udvalgt nogle af vores mest populære ofte stillede spørgsmål nedenfor, men flere er tilgængelige på XCover.com.

- [Hvordan aktiverer jeg min XCover-konto?](#)
- [Hvilke dokumenter skal jeg bruge for at gøre krav på en forsikring?](#)
- [Hvordan ændrer jeg, annullerer eller får refunderet min XCover Protection?](#)
- [Hvor er mine XCover Protection-dokumenter?](#)
- [Hvordan gør jeg et krav gældende?](#)

Besøg vores [Hjælpecenter](#) for en komplet liste over vores oftest stillede spørgsmål.

## POLICENS ORDLYD

## OM DIN DÆKNING

Dit [certifikat](#) og denne formulering beskriver dækning, grænser, undtagelser og selvrisiko.

Du er dækket for rejser på op til 30 dage, hvis alle nedenstående kriterier er opfyldt:

1. Du skal bruge din Revolut Premium-plan til at betale for den primære kommercielle eller offentlige transport til og fra din destination. Dette gælder ikke, hvis du bruger din private bil.
2. Du skal bruge din Revolut Premium-plan til at betale for din indkvartering.
3. Du skal fremvise kvitteringer eller udskrifter for at bevise, at din Revolut Premium-plan blev brugt til at betale for din primære kommercielle eller offentlige transport og indkvartering.
4. Din Revolut Premium-plan skal forblive åben fra det tidspunkt, du booker din rejse, uden afbrydelse.
5. Andre begunstigede er kun dækket i den periode, de rejser sammen med den Revolut Premium-plan-indehaver, der betalte for rejsen, medmindre I adskilles på grund af uundgåelige omstændigheder.

Du er kun dækket, hvis rejsen starter og slutter inden for en 30-dages periode, medmindre din rejse forlænges på grund af uundgåelige omstændigheder. Rejsen skal være planlagt til at starte og slutte i dit hjem.

**Bemærk venligst:** Hvis du på grund af tab eller tyveri af dit Revolut-kort ikke kan foretage en betaling eller forudbestilling, frafalder vi kravet om at betale/forudbestille den primære transport og indkvartering med din Revolut Premium-plan. Du skal bevise, at din konto blev suspenderet, og i tilfælde af tyveri skal du fremvise en politianmeldelse. Vi kan også bede om yderligere beviser.

## REJSEAFLYSNING

Vi refunderer dig for:

- Aflyste, ikke-flyvning, ikke-refunderbare rejseomkostninger, afbestillingsgebyrer og ombookingsgebyrer.
- Aflyste, ikke-refunderbare flyomkostninger, afbestillingsgebyrer og ombookingsgebyrer.

## DU ER DÆKKET, HVIS...

Du eller en billetindehaver er nødsaget til at afbryde eller omplanlægge din rejse på grund af en eller flere af følgende grunde:

1. Sygdom, skade eller død (inklusive Covid-19) hos dig eller en billetindehaver. En [læge](#) skal bekræfte, at det er medicinsk nødvendigt at afbestille rejsen i tilfælde af sygdom eller tilskadekomst.
2. Hvis en [nær slægtning/familie medlem](#) der ikke rejser med dig, kommer til skade eller bliver syg, herunder med Covid-19. Tilstanden skal betragtes som livstruende af en læge eller kræve hospitalsindlæggelse.
3. Dit [hjem](#) bliver pludselig og uventet [ubeboelig](#).
4. Du (eller en billetindehaver) bliver indkaldt til en retssag under din rejse.
5. På grund af en [naturkatastrofe](#) eller [dårligt vejr](#) hvis rejsen afbestilles af rejsearrangøren, så du ikke har råd til at betale eller bliver forsinket mere end 24 timer i træk. Hvis du kan komme til din oprindelige destination på en anden måde inden for de planlagte rejsedatoer, refunderer vi dig for:
  1. Eksisterende eller ekstra omkostninger, f.eks. indkvartering, som du skal betale, og som ikke kan dækkes af rejseleverandøren.
  2. De nødvendige omkostninger til den alternative transport i en lignende eller lavere serviceklasse, som du oprindeligt havde booket hos dit rejsebureau.
  3. Udgifter til eventuelle tabte forudbetalte ophold forårsaget af din forsinkede ankomst.
6. Du eller en [rejseledsager](#) er involveret i en trafikulykke på afrejsedatoen:
  1. har brug for lægehjælp;
  2. eller køretøjet skal repareres, fordi det ikke er sikkert at køre.
7. Du eller en rejseledsager bliver ufrivilligt arbejdsløs, og meddelelsen om denne arbejdsløshed blev givet, efter at din rejse var booket. Følgende betingelser skal være opfyldt:
  1. Arbejdsløsheden må ikke være din eller dine medrejsendes skyld.
  2. Ansættelsen skal have været permanent og ikke midlertidig.
  3. Ansættelsen skal have varet i mindst 12 måneder før arbejdsløsheden.
8. Du eller en medrejsende sikrer sig en ny fast og lønnet beskæftigelse, efter din rejse er bestilt. Tilstedeværelse på arbejdet skal være påkrævet under de oprindeligt planlagte rejsedatoer.
9. Du, din ægtefælle eller en medrejsende primære bopæl flyttes permanent med mindst 150 km på grund af en overflytning fra din arbejdsgiver efter din rejse blev bestilt. Meddelelsen om overførslen skal også gives, efter at din rejse er blevet booket.

10. Du eller en billetindehaver er aktive førstehjælpere og bliver bedt om at yde hjælp eller aflastning efter en nødsituation i løbet af de oprindeligt planlagte rejsedatoer.
11. Du, en rejseledsager eller et familiemedlem, der gør tjeneste i de væbnede styrker, bliver indkaldt til aktiv tjeneste under din rejse.
12. Du går glip af mindst halvdelen af din rejse på grund af et af følgende:
  1. En forsinkelse fra et rejseselskab (dette omfatter ikke et rejseselskabs afbestilling før din afrejsedag).
  2. En strejke eller faglig aktion, medmindre det er truet eller annonceret før den dato, hvor din rejse blev booket.
  3. En naturkatastrofe.
  4. Vejene er lukkede eller ufremkommelige på grund af dårligt vejr.
  5. Borgerlige uroligheder, medmindre de når op på et politisk risikoniveau.
13. Din eller en billetindehavers nødvendige rejse dokumenter bliver stjålet eller mistet. Du skal gøre en ihærdig indsats og fremlægge bevis for dit forsøg på at sikre erstatning dokumenter der giver dig mulighed for at beholde de oprindeligt planlagte rejsedatoer.
14. Et familiemedlem eller dit servicedyr afgår ved døden på eller efter startdatoen på dit certifikat.
15. Du eller en rejseledsager er medicinsk ude af stand til at modtage en vaccination, der er påkrævet for indrejse til en destination.
16. Du eller en rejseledsager modtager en juridisk meddelelse om at deltage i en adoptionssag under din rejse.
17. Du eller en rejseledsager kan ikke starte jeres rejse som planlagt, fordi de skal i karantæne. Karantænen skal være forårsaget af en smitsom sygdom (herunder Covid-19). Hvis karantænen skyldes en epidemi eller pandemi (herunder Covid-19), skal det være specifikt og individuelt udpeget ved navn i en ordre eller et direktiv om at blive sat i karantæne.

For krav relateret til Covid-19 vil vores kravteam kræve en PCR-test som bevis.

Hvis du afkorter din rejse, får du betaling baseret på antallet af ubrugte dage du har tilbage, ikke inklusive eventuelle beløb, der kan inddrives eller inddrives fra tredjeparter såsom flyselskaber, bookingbureauer og rejseleverandører.

### DU (ELLER ANDRE BILLETINDEHAVERE) ER IKKE DÆKKET...

1. For enhver udelukkelse, der er anført under "Generelle udelukkelse".
2. For udgifter til eventuelle medicinske tests eller attester.
3. For deltagelse i en retssag, hvis det skyldes din beskæftigelse (f.eks. hvis du deltager i din egenskab af advokat, retsbetjent, ekspertvidne, retshåndhæver eller lignende).
4. Hvis dit flyselskab eller din transportør annullerer din flyrejse før afrejsedagen. Hvis flyselskabet omlægger eller annullerer din flyrejse, vil flyselskabet refundere dig eller give dig en kreditnota. Hvis flyet aflyses inden for 14 dage før din afrejsedato, kan du søge yderligere kompensation i henhold til flykompensationsforordningen (EF nr. 261/2004). Du kan [finde flere oplysninger her](#).
5. Hvis du skal i karantæne, og karantæneordren anvendes:
  1. til en del af eller hele befolkningen, et geografisk område, et bygnings eller et fartøj (herunder shelter-in-place, stay-at-home, safer-at-home eller andre lignende restriktioner), eller
  2. baseret på, hvor personen rejser hen, herunder oprindelsessted, undervejs og slutdestination.

Disse begrænsninger gælder, selvom karantæneordren eller direktivet specifikt udpeger dig eller en rejseledsager ved navn til at blive sat i karantæne.

### REJSEAFBRYDELSE

Vi refunderer dig for:

- Ubrugte, ikke-flyvninger, ikke-refunderbare rejseomkostninger.
- Ubrugte, ikke-refunderbare flyomkostninger.
- Yderligere overnatnings- og transportudgifter, hvis afbrydelsen forårsager at du bliver på din destination (eller stedet for afbrydelsen) længere end oprindeligt planlagt.

### DU ER DÆKKET, HVIS...

Du eller en billetindehaver er nødt til at afbryde eller forkorte din rejse på grund af en af følgende årsager:

1. Sygdom, skade eller dødsfald (inklusive Covid-19) hos dig eller en billetindehaver. En læge skal bekræfte den medicinske nødvendighed for at afbryde rejsen i tilfælde af sygdom eller skade.
2. Hvis en nær slægtning/familiemedlem, der ikke rejser med dig, kommer til skade eller bliver syg, inklusive med Covid-19. Tilstanden skal af en læge betragtes som livstruende eller kræve hospitalsindlæggelse.
3. Dit hjem bliver pludselig og uventet ubeboeligt.
4. Du (eller en billetindehaver) indkaldes til retsforhandling under din rejse.

5. På grund af en naturkatastrofe eller ugunstige vejrforhold aflyses rejsen af transportøren, hvilket medfører, at du mister penge eller oplever mere end 24 timers forsinkelse i træk. Hvis du kan komme til din oprindelige destination på en anden måde inden for de planlagte rejsedatoer, refunderer vi dig for:
  1. Eksisterende eller yderligere omkostninger, såsom indkvartering, som du skal betale, og som ikke kan refunderes af rejseudbyderen.
  2. Den nødvendige omkostning til alternativ transport i en lignende eller lavere serviceklasse, end du oprindeligt var booket med din transportør.
  3. Omkostningerne ved eventuelle tabte forudbetalte overnatninger forårsaget af din forsinkede ankomst.
6. Du eller en rejsefælle er involveret i en trafikulykke og:
  1. har brug for lægehjælp;
  2. eller køretøjet skal repareres, fordi det ikke er sikkert at køre.
7. Du eller en billetindehaver er aktive førstehjælpere og bliver kaldt ud for at yde hjælp eller assistance efter en nødsituation inden for de oprindeligt planlagte rejsedatoer.
8. Du eller en rejsefælle er passager på et kapret fly, tog, køretøj eller fartøj.
9. Du, en billetindehaver eller et familiemedlem, der tjener i de væbnede styrker, bliver kaldt tilbage til aktiv tjeneste, mens du er på din rejse.
10. Du går glip af mindst halvdelen af din rejse på grund af en af følgende årsager:
  1. En forsinkelse fra transportøren (dette inkluderer ikke en transportørs aflysning før din afrejsedato).
  2. En strejke eller arbejdsnedlæggelse, medmindre den var truet eller annonceret før datoen for din rejsebestilling.
  3. En naturkatastrofe.
  4. Veje er lukkede eller uframkommelige på grund af voldsomt vejr.
  5. Civil uorden, medmindre den når niveauet af politisk risiko.
11. Dine eller en billetindehavers påkrævede rejsedokumenter er stjålet eller mistet. Du skal gøre en ihærdig indsats og fremlægge bevis for dit forsøg på at skaffe erstatningsdokumenter, der ville give dig mulighed for at overholde de oprindeligt planlagte rejsedatoer.
12. Et familiemedlem eller dit servicedyr dør under din rejse.
13. Du eller en rejsefælle kan ikke starte din rejse som planlagt, fordi en af jer skal i karantæne. Karantænen skal være forårsaget af en smitsom sygdom (inklusive Covid-19). Hvis karantænen skyldes en epidemi eller pandemi (inklusive Covid-19), skal den specifikt og individuelt navngives i en ordre eller et direktiv om at blive sat i karantæne.

For krav relateret til Covid-19 vil vores skadesteam kræve en PCR-test som bevis.

Hvis du afbryder din rejse, får du udbetalt erstatning baseret på antallet af ubrugte dage, du har tilbage, eksklusiv beløb, der kan inddrives eller er inddrevet fra tredjeparter som flyselskaber, bookingagenter og rejseudbydere.

## DU (ELLER ANDRE BILLETINDEHAVERE) ER IKKE DÆKKET...

1. For enhver udelukkelse, der er anført under "Generelle udelukkelse".
2. For udgifter til eventuelle medicinske tests eller attester.
3. For deltagelse i en retssag, hvis det skyldes din beskæftigelse (f.eks. hvis du deltager i din egenskab af advokat, retsbetjent, ekspertvidne, retshåndhæver eller lignende, vil dette ikke blive dækket).
4. Hvis dit flyselskab eller din transportør annullerer din flyrejse af en eller anden grund. Dette omfatter ikke naturkatastrofer eller dårligt vejr.
5. Hvis du skal i karantæne, og karantæneordren anvendes:
  1. til en del af eller hele befolkningen, et geografisk område, en bygning eller et fartøj (herunder shelter-in-place, stay-at-home, safer-at-home eller andre lignende restriktioner), eller
  2. baseret på, hvor personen rejser hen, herunder oprindelsessted, undervejs og slutdestination.

Disse begrænsninger gælder, selvom karantæneordren eller direktivet specifikt udpeger dig eller en rejseledsager ved navn til at blive sat i karantæne.

## MEDICINSK DÆKNING

**Hvis du har brug for akut lægehjælp, skal du søge behandling på din destination. Vi er ikke en sundhedsudbyder, men vi kan hjælpe dig med pleje- og assistencemuligheder efter din skade eller sygdom.**

Kontakt venligst XCover Assist hurtigst muligt for enhver skade som følge af en ulykke, sygdom eller lidelse, der kræver din indlæggelse på hospital som indlagt patient, eller før der træffes foranstaltninger til din hjemtransport. Vi dækker kun indlæggelsesbehandling, hvis den er medicinsk nødvendig, hvilket betyder, at en diagnose ikke kan stilles, eller behandling ikke kan gives sikkert og effektivt på ambulans basis eller som dagbehandling.

- Du eller en person på dine vegne skal kontakte os, før der træffes foranstaltninger til din hjemtransport. Hvis vi ikke har godkendt og arrangeret transporten, betaler vi kun op til det beløb, vi ville have betalt, hvis vi havde truffet arrangementerne. Vi påtager os intet ansvar for transportarrangementer, som vi ikke har godkendt eller arrangeret.
- Kontakt venligst XCover Assist hurtigst muligt, hvis du skal indlægges på et hospital som indlagt patient, eller hvis du har brug for at modtage en dyrere behandling. Vi kan muligvis garantere betalinger eller arrangere direkte fakturering inden for rammerne af din 'Akut medicinske udgifter'-dækning (med forbehold for accept fra den medicinske udbyder).

Vi betaler for følgende medicinske behandlingsomkostninger og relaterede udgifter, der er afholdt under din rejse i udlandet, hvis:

- Du bliver syg (inklusive med Covid-19) eller pådrager dig en skade, og det bliver nødvendigt for dig at modtage behandling fra en læge for at forhindre alvorlig skade, hvis det ikke behandles før din hjemrejse, som indlagt patient, dagpatient eller ambulans patient.
- Vi refunderer kun udgifter, der er sædvanlige og rimelige i overensstemmelse med standard og almindeligt accepterede medicinske procedurer. Hvis vi anser et krav for at være upassende, forbeholder vi os retten til at afvise dit krav eller reducere det beløb, vi betaler.

Dine udestående medicinske udgifter betales, efter at vi har søgt refusion via alternative kilder såsom gensidige sundhedsaftaler (disse er almindelige i Europa, men begrænsede), privat sygeforsikring, social sikring, lovpligtig sygeforsikring eller enhver anden udbyder, der måtte dække dig.

### **Medicinsk evakuering, medicinsk hjemtransport og flyrejser i nødsituationer**

XCover Assist Team vælger behandlingsmuligheder som medicinsk evakuering, medicinsk hjemtransport og flyrejser til dig eller en omsorgsperson eller ledsager.

Hvis du bliver syg eller kommer til skade på din rejse, og din behandlende læge og vores lægeteam vurderer, at du er rask nok til at rejse, arrangerer vi din transport til dit hjem eller hjemland. Your transport will be via regularly scheduled services in the same class as your original ticket unless otherwise medicinsk nødvendig. Vi kan også arrangere og betale for en medicinsk ledsager, hvis det anses for at være medicinsk nødvendigt.

Hvor det er relevant, vil enhver refusion eller kreditering af din oprindelige flyrejse enten blive fratrukket enhver betaling til dig eller blive brugt til at bidrage til dine omkostninger til nødtransport.

### **Medicinsk transport**

Hvis du bliver syg eller kommer til skade på din rejse, betaler vi for nødtransport fra det sted, hvor hændelsen er sket, til en registreret medicinsk facilitet.

Hvis vi beslutter, at den medicinske facilitet, du transporteres til, ikke kan tilbyde den behandling, du har brug for, arrangerer og betaler vi for din transport til en passende medicinsk facilitet i det land, du befinder dig i, eller i dit hjemland. Du kan også vælge at blive medicinsk evakueret til dit hjemland, hvis der ikke er adgang til passende behandling.

Vi kan også arrangere og betale for en medicinsk ledsager, hvis det anses for at være medicinsk nødvendigt.

Hvis du tilbringer eller forventes at tilbringe mere end 14 dage på hospitalet og er medicinsk stabil, vil vi også arrangere og betale for din transport til dit hjemland.

### **Ekstra omkostninger til indkvartering og transport**

Yderligere udgifter til indkvartering og transport til en medicinsk facilitet er dækket.

- Vi betaler opholdsudgifter for dig og/eller en person, der skal bo sammen med dig (eller rejse fra dit hjemland for at bo sammen med dig).
- Vi refunderer dine udgifter til taxa til dit behandlingssted.

Vi betaler også transportomkostninger (samme serviceklasse, som oprindeligt blev booket) for en ven eller et familiemedlem, der rejser til dig, hvis du er indlagt på hospital i mere end 72 timer eller lider af en pludselig livstruende tilstand.

### **Udgifter til hjemsendelse af pårørende**

Rejseomkostninger for dine rejseledsagere (17 år eller derunder eller pårørende) er dækket. Vi dækker deres rejseomkostninger for at vende tilbage til din primære bopæl eller et sted efter eget valg i dit bopælsland.

Vi dækker også rejseomkostningerne (samme serviceklasse som oprindeligt booket) for et voksent familiemedlem, der ledsager dine rejsekammerater, hvis det er nødvendigt.

## Du er dækket, hvis...

- du får at vide af den behandlende læge, at du vil blive indlagt på hospital i mere end 24 timer, eller du dør under rejsen; og
- du ikke har et voksent familiemedlem, der rejser med dig, og som er i stand til at tage sig af dine medrejsende (17 år eller derunder eller pårørende).

## Tandbehandling

Akut tandbehandling er dækket, hvis du har brug for øjeblikkelig smertebehandling eller operation.

## Eftersøgning og redning

Vi betaler omkostningerne ved eftersøgning og redning af et professionelt redningshold, hvis:

- du bliver meldt savnet under din rejse, eller du skal reddes fra en fysisk nødsituation på et fjerntliggende sted; eller
- der ikke er en regeringsoperation i gang for at redde dig; eller
- hvis du ikke kan nås af en ambulance på jorden, fordi du befinder dig på et afsides sted.

## Begravelsesomkostninger

Oversøiske begravelsesomkostninger eller hjemtransport af den afdøde er dækket. Vi vil træffe de nødvendige foranstaltninger.

## **DU ER IKKE DÆKKET...**

1. For enhver undtagelse anført under "Generelle undtagelser".
2. For ethvert krav forårsaget af eksisterende medicinske tilstande som beskrevet i afsnittet om undtagelser "Eksisterende medicinske tilstande".
3. For omkostninger afholdt før din rejse eller for pleje ydet efter din rejse er afsluttet.
4. For omkostninger, når du rejser mod råd fra din læge eller vores læge, eller et hvilket som helst offentligt kontor, herunder lokale myndigheder, nationale myndigheder eller Verdenssundhedsorganisationen.
5. For omkostninger, der opstår, fordi behandlingen ikke er medicinsk nødvendig for at forhindre alvorlig skade på dig, før du vender hjem.
6. For forkert brug af medicin.
7. Hvis det var forudsigteligt før din rejse, at et krav sandsynligvis ville opstå under din rejse.
8. For ethvert krav som følge af brug af køretøj, hvor du eller føreren af dit køretøj:
  1. Ikke havde et passende kørekort, eller
  2. Ikke havde tilladelse til at køre, eller
  3. Overtrådte gældende færdselslove.
9. For enhver ikke-akut pleje eller tjenester generelt og vil især ikke betale for følgende pleje og tjenester:
  1. Planlagt kosmetisk kirurgi eller pleje;
  2. Årlige eller rutinemæssige undersøgelser eller konsultationer;
  3. Langtidspleje;
  4. Allergibehandlinger (medmindre livstruende);
  5. Undersøgelser, konsultationer eller pleje relateret til eller tab af/skade på høreapparater, tandproteser, briller og kontaktlinser;
  6. Fysioterapi, rehabilitering eller palliativ pleje (undtagen når det er nødvendigt for at stabilisere dig);
  7. Eksperimentel behandling; og
  8. Enhver anden ikke-akut medicinsk eller tandpleje.
10. For ethvert krav som følge af din undladelse af at opnå anbefalede vacciner, vaccinationer eller medicin før din rejse.

## **FORHOLD RELATERET TIL MEDICINSK TRANSPORT OG EVAKUERING**

1. Du eller en person, der handler på dine vegne, skal kontakte os, og vi skal arrangere al transport på forhånd. If we did not authorise and arrange the transportation, we'll only pay up to what we would have paid if we had made the arrangements. Vi påtager os intet ansvar for transportarrangementer, som vi ikke har godkendt eller arrangeret.
2. Medicinsk transport skal være medicinsk nødvendig.
3. Alle beslutninger om din evakuering skal træffes af læger, der er autoriserede i de lande, hvor de praktiserer.
4. Du skal rette dig efter de beslutninger, der træffes af vores assistance- og lægehold. Hvis du ikke overholder dette, fritager du os effektivt for ethvert ansvar for konsekvenserne af dine beslutninger, og vi forbeholder os ret til ikke at yde beskyttelse.
5. En eller flere udbydere af nødtransport skal være villige og i stand til at transportere dig fra din nuværende placering til det identificerede hospital eller den medicinske facilitet.

- Eventuelle særlige krav til din transport skal være medicinsk nødvendige. For eksempel hvis mere end ét sæde er medicinsk nødvendigt for at du kan rejse.

## REJSEFORSINKELSE

Hvis din eller din rejsefælles rejse bliver forsinket af en af de dækkede årsager nævnt nedenfor, refunderer vi følgende udgifter, fratrukket tilgængelige refusioner, op til maksimum for 'Rejseforsinkelse' angivet i certifikatet:

- Hvis du har været forsinket i mindst 8 timer, vil du få refunderet forudbetalte udgifter og ekstra omkostninger, herunder måltider, indkvartering, kommunikation og transport. Forsinkelsen beregnes ud fra tidspunktet for ankomst til din endelige destination. Du vil få refunderet:
  - Hvis du *afholder udgifter*, op til **€100,00 per time**, når du er **forsinket mere end 8 timer**. Du vil få udbetalt op til **maksimalt €500,00**. Købsbevis er påkrævet (f.eks. kreditkort-/bankudtog eller betalingskvittering).
  - Hvis du *ikke afholder udgifter*, op til **€70,00 per time**, når du er **forsinket mere end 8 timer**. Du vil få udbetalt op til **maksimalt €350,00**.
- Hvis forsinkelsen medfører, at du mister afgang på dit krydstogt/din rundrejse, dækkes nødvendige transportudgifter for at hjælpe dig med at tilslutte dig dit krydstogt/din rundrejse eller nå frem til din destination.
- Hvis forsinkelsen medfører, at du mister afgang på dit fly eller tog på grund af en forsinkelse i lokal offentlig transport på vej til afrejselufthavnen eller -banegården, dækkes nødvendige transportudgifter for at hjælpe dig med enten at nå din destination eller returnere hjem.

## DU ER DÆKKET I TILFÆLDE AF...

- En forsinkelse af et transportmiddel.
- Et transportfirmas aflysning på din afrejsedag, enten til din destination eller hjem.
- En strejke, medmindre den er truet eller annonceret før datoen for booking af din rejse.
- En naturkatastrofe.
- Tabte eller stjålne rejsedokumenter.
- Kapring, undtagen når det er en terrorhandling.
- Civil uorden, medmindre det når niveauet af politisk risiko.
- En trafikulykke.
- Et transportfirma nægter dig eller en rejsefælle ombordstigning baseret på en mistanke om, at du eller en rejsefælle har en smitsom medicinsk tilstand (herunder en epidemi eller pandemisk sygdom som COVID-19). Dette inkluderer ikke at blive nægtet ombordstigning på grund af din afvisning eller manglende overholdelse af regler eller krav for at rejse eller for indrejse til din destination.
- Karantæne under din rejse på grund af at have været udsat for:
  - En smitsom sygdom, der ikke er en epidemi eller pandemi;
  - Eller en epidemi eller pandemi (såsom COVID-19), men kun når følgende betingelser er opfyldt:
    - Karantænen er specifik for dig eller en rejsefælle, hvilket betyder, at du eller en rejsefælle skal være specifikt og individuelt navngivet i en ordre eller direktiv for at blive sat i karantæne på grund af en epidemi eller pandemi;
    - Og karantænen gælder ikke generelt eller bredt:
      - for et segment eller hele en befolkning, et geografisk område, en bygning eller et fartøj (herunder 'shelter-in-place', 'stay-at-home', 'safer-at-home' eller andre lignende restriktioner);
      - eller baseret på hvor personen rejser til, fra eller igennem.

Denne begrænsning gælder, selv hvis karantæneordren eller direktivet specifikt navngiver dig eller en rejsefælle til at blive sat i karantæne.

## DU ER IKKE DÆKKET...

- For enhver udelukkelse, der er anført under "Generelle udelukkelse".
- Et rejseselskabs afbestilling før din afrejsedato.

## PERSONLIGE EJENDELE

Dine genstande er beskyttet op til de grænser, der er angivet på dit certifikat for:

- Omkostningerne til at reparere den beskadigede personlige ejendel;
- Omkostningerne til at erstatte den mistede, beskadigede eller stjålne personlige ejendel med den samme eller en lignende genstand, reduceret i pris med 10% for hvert hele år siden den oprindelige købsdato, op til et maksimum på 50% reduktion. Det beløb, du kan

fremstætte krav om pr. genstand, afhænger af det bevis for ejerskab, du kan fremvise. For flere oplysninger om købsbevis, besøg venligst vores [Hjælpecenter](#).

For varer uden original kvittering eller købsbevis dækker vi kun 50 % af omkostningerne til at erstatte den tabte, beskadigede eller stjålne vare med den samme eller en lignende vare.

Kontakt dit flyselskab eller din rejseudbyder, hvis din [personlig ejendel](#) er beskadiget eller gået tabt under transporten, da de måske kan hjælpe.

### DU ER DÆKKET, HVIS...

- Dine [elektroniske enheder](#) mistes, beskadiges eller stjæles under din rejse.
- Dine personlige ejendele mistes, beskadiges eller stjæles under din rejse.

### DU (ELLER ANDRE BILLETINDEHAVERE) ER IKKE DÆKKET...

1. For enhver udelukkelse, der er anført under "Generelle udelukkelse".
2. Hvis du ikke anmelder tyveri eller tab af en mobiltelefon til din netværksudbyder og beder dem om at blokere enheden.
3. Hvis du ikke kan fremvise en politirapport i tilfælde af, at varen er blevet stjålet.
4. For eventuelle udgifter (f.eks. telefonregninger eller abonnementer) eller tabt indkomst.
5. For dyr, herunder rester af dyr.
6. For biler, motorcykler, motorer, fly, vandscootere og andre køretøjer samt tilhørende tilbehør og udstyr.
7. For cykler, ski og snowboards (undtagen når de er tjekket ind med et rejseselskab);
8. For høreapparater, briller med recept og kontaktlinser.
9. For kunstige tænder, proteser og ortopædisk udstyr.
10. For kørestole og andet [mobilitetsudstyr](#).
11. For forbrugsvarer, medicin, medicinsk udstyr/forsyninger og letfordærlige varer.
12. For billetter, pas, skøder, tegninger, frimærker og andre dokumenter.
13. For penge, valuta, kreditkort, sedler eller gældsbeviser, omsættelige instrumenter, rejsechecks, værdipapirer, ædelmetaller og nøgler.
14. For tæpper og gulvtæpper.
15. For antikviteter og kunstgenstande.
16. For skrøbelige eller sarte genstande.
17. For skydevåben og andre våben, herunder ammunition.
18. For immaterielle ejendele, herunder software og elektroniske data.
19. For ejendele til erhverv eller handel.
20. For ejendele, du ikke ejer.
21. For en [Værdifuld vare](#) stjålet fra et køretøj, låst eller ulåst.
22. For [personlig ejendel](#), mens det:
  1. Sendes, medmindre det sker med dit rejsebureau;
  2. I eller på en biltrailer;
  3. [Uden opsyn](#) i et ulåst motorkøretøj (medmindre der er tegn på indbrud)
23. For personlige ejendele, der forlægges, mistes eller glemmes, mens de er i din eller en rejseledsagers besiddelse.

### FORSINKET BAGAGE

Hvis din bagage bliver forsinket af en rejseleverandør under din rejse, refunderer vi dig for udgifter, du pådrager dig for de væsentlige ting, du har brug for, indtil din bagage ankommer, op til den grænse, der er angivet på dit certifikat. Du skal fremvise købsbevis (inklusive kreditkort- eller kontoudtog). Du skal også give en bekræftelse fra transportøren (eller en Property Irregularity Report, hvis det er et flyselskab).

### DU ER DÆKKET, HVIS...

Din bagage er forsinket i mere end 8 timer på din udrejse.

### DU ER IKKE DÆKKET, HVIS...

1. For enhver udelukkelse, der er anført under "Generelle udelukkelse".
2. Hvis din bagage er forsinket på din hjemrejse.

### TAB AF REJSEDOKUMENTER

Hvis dit pas eller visum er tabt, stjålet eller ødelagt, mens du er på din rejse, refunderer vi dig op til grænsen, der er vist i dit forsikringsbevis for følgende:

1. Omkostningerne til dine nødvendige ekstra rejse- og opholdsudgifter samt administrationsomkostninger til udstedelse af nødpas og/eller visum, du skal bruge for at fortsætte din rejse eller vende tilbage til din primære bopæl; og
2. Den tilsvarende omkostning (baseret på de nuværende standardudskiftningsomkostninger) for den resterende periode på dit pas, som er tabt eller er blevet stjålet eller ødelagt.

**Bemærk venligst:** Du skal bruge en kvittering fra ambassaden eller konsulatet, der bekræfter omkostningerne ved nødpas eller visum til nødsituationer og en skriftlig rapport fra politiet, hvis dit pas eller visum bliver stjålet.

#### DU ER IKKE DÆKKET...

1. For enhver udelukkelse, der er anført under "Generelle udelukkelse".
2. Hvis du ikke kan fremvise kvitteringer for de udgifter, der fremsættes krav om.
3. For tab forårsaget af forskelle i valutakurser.
4. For pas eller visa efterladt uden opsyn i et motorkøretøj eller på et offentligt område.
5. For transaktionsgebyrer i udenlandsk valuta pålagt af din bank eller kreditkortudsteder.
6. For omkostningerne ved eventuelle opgraderinger, forudgående tjek eller portogebyrer.

#### MISSET AKTIVITET - SPORTSDÆKNING

Hvis du ikke kan deltage i en eller flere af dine forudbetalte sportsaktiviteter under din rejse, refunderer vi de ikke-refunderbare omkostninger, du har betalt for aktiviteterne, fratrukket tilgængelige refusioner, op til grænsen på dit certifikat. Denne dækning gælder kun før aktiviteten starter.

#### DU ER DÆKKET, HVIS...

1. Du eller et familiemedlem, der deltager i aktiviteten, bliver syg eller skadet eller udvikler en medicinsk tilstand (herunder at blive diagnosticeret med en epidemisk eller pandemisk sygdom såsom COVID-19). Sygdommen, skaden eller den medicinske tilstand skal være invaliderende nok til at få en fornuftig person til ikke at deltage i aktiviteten, og en læge råder dig eller et familiemedlem til ikke at deltage i aktiviteten, før aktiviteten finder sted. Hvis det ikke er muligt, skal en læge enten undersøge eller konsultere dig eller familiemedlemmet inden for 48 timer efter aktiviteten eller så hurtigt som muligt for at bekræfte beslutningen om ikke at deltage.
2. Dit familiemedlem, der ikke deltager i aktiviteten, bliver syg eller skadet eller udvikler en medicinsk tilstand. Sygdommen, skaden eller den medicinske tilstand skal betragtes som livstruende af en læge, kræve hospitalsindlæggelse eller kræve din pleje.
3. I tilfælde af dødsfald.
4. Et familiemedlem eller dit servicedyr dør inden for 30 dage efter den planlagte startdato for aktiviteten.
5. Din forudbetalte aktivitet afbestilles af leverandøren af aktiviteten på grund af dårligt vejr.
6. Dit skisportssted lukker 75 % eller mere af sine skiløjper på grund af manglende eller for meget sne. Lukningen er i mindst 50% af den normale driftstid på den kalenderdag, du har til hensigt at bruge liftbilletterne.

#### DU ER IKKE DÆKKET...

1. For enhver udelukkelse, der er anført under "Generelle udelukkelse".

#### SPORTSUDSTYR - SPORTSFORSIKRING

Dine/dit sportsudstyr er beskyttet op til de grænser, der er angivet på dit certifikat for:

- Omkostningerne til at reparere dine/dit beskadigede sportsudstyr;
- Omkostningerne til at erstatte dit mistede, beskadigede eller stjålne sportsudstyr med det samme eller en lignende vare, reduceret i pris med 10 % for hvert hele år siden den oprindelige købsdato, op til et maksimum på 50 % reduktion.

#### DU ER DÆKKET HVIS DIT SPORTSUDSTYR...

- mistes eller bliver beskadiget af en rejsearrangør.
- bliver stjålet, mens du er på rejsen.

Følgende betingelser gælder:

- Du skal have taget alle nødvendige foranstaltninger for at holde dit sportsudstyr sikkert og intakt og for at få det igen;

- Du skal have rapporteret hændelsen og have en kopi af en skriftlig rapport, der giver en beskrivelse af ejendelen og dens værdi fra de relevante lokale myndigheder, rejsearrangør, hotel eller rejsearrangør inden for 24 timer efter opdagelsen af tabet; og
- Du skal fremvise originale kvitteringer eller andet købsbevis for de mistede genstande. For genstande uden en original kvittering eller et købsbevis yder vi dækning baseret på op til 50% af omkostningerne til at erstatte den mistede, beskadigede eller stjålne genstand med den samme eller lignende genstand.

#### **DU (ELLER ANDRE BILLETINDEHAVERE) ER IKKE DÆKKET FOR...**

1. Enhver undtagelse, der er anført under "Generelle undtagelser".
2. Andre ting end sportsudstyr.
3. Dyr, herunder rester af dyr.
4. Biler, motorcykler, motorer, droner, fly, vandscootere og andre køretøjer samt tilhørende tilbehør og udstyr.
5. Høreapparater, briller med recept og kontaktlinser, medmindre de er specielt designet til brug i en bestemt sportsgren.
6. Protoser og ortopædisk udstyr, medmindre det er specielt designet til brug i en bestemt sportsgren.
7. Kørestole og andet mobilitetsudstyr, medmindre den er specielt designet til brug i en bestemt sportsgren.
8. Ikke-fysisk ejendom, herunder software og elektroniske data.
9. Ejendom, der bruges til forretning eller handel.
10. Ejendom, du ikke ejer.
11. Grov uagtsomhed eller ondsindet adfærd, der fører til tab, tyveri eller beskadigelse af dit sportsudstyr.
12. Sportsudstyr, mens det:
  1. sendes, medmindre det er med dit rejsebureau;
  2. i eller på en biltrailer;
  3. eller uden opsyn i et ulåst motorkøretøj (medmindre der er tegn på indbrud).

#### **LEJET SPORTSUDSTYR - SPORTSFORSIKRING**

Vi refunderer de nødvendige omkostninger til leje af erstatningssportsudstyr til brug under din rejse, op til den grænse, der er angivet på dit certifikat.

#### **DU ER DÆKKET HVIS DIT SPORTSUDSTYR...**

- mistes eller bliver beskadiget af en rejseleverandør på din udgående rejse.
- bliver stjålet, mens du er på din rejse.

Du skal have lavet en rapport med en beskrivelse af ejendelen hos de relevante lokale myndigheder, rejseleverandør, hotel eller rejsearrangør inden for 24 timer, du har opdaget, at du har mistet dit udstyr.

#### **DU (ELLER ANDRE BILLETINDEHAVERE) ER IKKE DÆKKET...**

1. Enhver undtagelse, der er anført under "Generelle undtagelser".
2. For motoriseret udstyr eller køretøjer.

#### **BETINGELSER**

1. Du skal træffe alle rimelige foranstaltninger for at forhindre eller reducere et krav.
2. Hvis du afkortes din rejse, beregnes din kravudbetaling på baggrund af antallet af resterende ubrugte dage, fratrukket eventuelle beløb, der kan eller er inddrevet fra tredjeparter som f.eks. flyselskaber, bookingagenter og rejseleverandører.
  1. Du skal underrette alle dine rejseleverandører hurtigst muligt, når du ved, at du af en eller anden grund skal afbryde din rejse. Vi dækker ikke tab, der er opstået på grund af din undladelse af at underrette din rejseleverandør så tidligt som muligt.
3. For at dine sportsaktiviteter kan dækkes, skal de:
  1. Være arrangeret som en del af din rejse;
  2. Være leveret af en virksomhed, der er reguleret eller licenseret, hvor det kræves; og
  3. Ikke være forbudt i henhold til loven.
  4. Du skal bære alt anbefalet sikkerhedsudstyr, mens du deltager i dine sportsaktiviteter for at være berettiget til dækning.
4. Vi kan anmode om en lægeerklæring under kravprocessen. Vi dækker ikke tilknyttede omkostninger, medmindre der anmodes om en efterfølgende uafhængig lægeundersøgelse, som vi refunderer dig for.
5. Du må ikke have rejst imod rådet fra regeringen i dit bopælsland eller imod lokale myndigheders råd på din rejsedestination.
6. Du må ikke foretage nogen betaling, anerkende ansvar, tilbyde eller love at foretage nogen betaling uden skriftlig samtykke fra os.

7. Vi beslutter, hvordan et krav skal afgøres eller forsvares, og kan føre sag i navnet på enhver person, der er dækket af denne police, herunder retssager for at inddrive eventuelle kravudbetalinger.
8. Vi kan overtage alle rettigheder i forsvaret eller afviklingen af et krav og føre sag i dit navn til vores fordel mod enhver anden part.
9. Vi kan til enhver tid udbetale det fulde ansvar i henhold til policen, hvorefter der ikke ydes yderligere udbetalinger i nogen henseende.
10. Du skal bistå med at opnå eller forfølge en inddrivelse eller bidrag fra en tredjepart ved at give alle de oplysninger, vi anmoder om.
11. Vi og du agter ikke, at nogen bestemmelse i denne kontrakt skal kunne håndhæves af en tredjepart.
12. Du skal være bosiddende i EU/EØS for at være dækket af denne forsikring.

## GENERELLE UNDTAGELSER

Du er ikke dækket...

1. For rejser der overstiger 30 dage.
2. Hvis du er på en forretningsrejse eller pendler til arbejde/praktik, arbejds møde eller møder.
3. Hvis du flytter eller flytter til en ny bopæl eller en midlertidig eller sekundær bopæl.
4. For eventuelle overskridelser vist på dit certifikat.
5. Hvis du lukker eller deaktiverer din Revolut-konto, efter du har købt din rejse. Dette gælder også, hvis du genåbner din konto, før du påbegynder din rejse.
6. Hvis du ikke brugte din Revolut-konto til at betale for den primære transport til og fra din destination. Dette gælder ikke, hvis du bruger dit private køretøj.
7. Hvis du ikke brugte din Revolut-konto til at betale for din indkvartering.
8. For eventuelle krav fra andre billetindehavere, hvis de ikke længere rejser med den Revolut-kontoindehaver, der bookede rejsen.
9. For krav relateret til ture, der er den primære transport, der varer mindre end 2 dage eller ikke har flere destinationer med overnatninger.
10. For eventuelle krav forårsaget af eksisterende sygdomme, som beskrevet i listen over undtagelser i afsnittet "Eksisterende sygdomme".
11. Hvis du rejser for at modtage sundhedspleje eller behandling af enhver art.
12. For ethvert krav, der opstår som følge af din unkladelse af at tage medicin som ordineret af din læge.
13. For alle beløb, der kan eller er inddrevet fra tredjeparter, såsom dit flyselskab eller rejsebureau.
14. For enhver ikke-akut behandling eller operation, inklusive udforskningstest, der ikke er direkte relateret til den sygdom eller skade, der forårsagede din indlæggelse på hospitalet.
15. For ethvert krav, der opstår som følge af seksuelt overførte infektioner.
16. For skader eller død forårsaget af selvmord eller forsøg.
17. For at hoppe fra køretøjer, balkoner eller bygninger eller anden selvudsættelse for unødvendig risiko (medmindre dit liv er i fare, eller du prøver at redde en andens liv).
18. Deltagelse i ekstreme, høj-impact sportsgrene og aktiviteter generelt og følgende aktiviteter i særdeleshed:
  1. Enhver højdeaktivitet;
  2. BASE-jumping eller frit klatring;
  3. Rafting/kajakroning over klasse V-strømninger eller kanosejlad over klasse III-strømninger;
  4. Heli-skiing, off-piste skiløb;
  5. Skiløb eller snowboarding i et område, der er betegnet som usikkert af resortledelsen;
  6. Personlig kamp eller kampsport;
  7. Løbet af tyrene eller rodeo-aktiviteter;
  8. Racing, pace making eller hastighedstest af ethvert motorkøretøj, fly eller vandfartøj bortset fra gokarts;
  9. Frit dykning i en dybde på mere end 10 meter eller dykning i en dybde på mere end 30 meter;
10. Ikke-certificerede dykkere, dykning uden en certificeret dykkerinstruktør.
11. For ekstreme, høj-impact sportsaktiviteter, der ikke er nævnt ovenfor, for at være dækket, skal de:
  1. Være arrangeret som en del af din rejse;
  2. Leveres af en virksomhed (hvis det kræves i henhold til lokal lovgivning, skal de være reguleret og/eller licenseret); og
  3. Ikke på anden måde forbudt i henhold til lokal lovgivning.
12. Du skal bære alt anbefalet sikkerhedsudstyr, mens du deltager i dine sportsaktiviteter for at være berettiget til dækning.
19. For ethvert krav, der opstår eller skyldes, at du er involveret i en groft uagtsom, ulovlig eller kriminel handling, inklusive din unkladelse af at overholde de love, der gælder for det land, du rejser i.
20. For finansiell insolvens af et rejsebureau eller leverandør, der udgør en del af dit krav.
21. For alle andre omkostninger, der ikke specifikt er dækket af policen, såsom tab af indtjening på grund af manglende evne til at vende tilbage til arbejdet efter en skade eller sygdom, der opstår under en rejse.
22. For enhver betaling, som du normalt ville have foretaget under din rejse.
23. For ethvert krav på grund af ændringer i rejseråd fra en lokal regering eller national myndighed, eller hvor du rejser imod regeringsråd.

24. For ethvert krav, der opstår direkte eller indirekte af, at du ikke får lov til at gå ombord på et fly, tog, søfartøj, bus eller bus af nogen grund.
25. For ethvert krav, der opstår som følge af din undladelse af at få det krævede pas eller visum.
26. For ethvert krav, der opstår som følge af: terrorisme, krig, invasion, handlinger fra udenlandske fjender, fjendtligheder eller krigslignende operationer (uanset om krig er erklæret eller ej), borgerkrig, oprør, revolution, oprør, borgerlig uro eller opstand, blokade, militær eller usurperet magt samt nukleare eller radioaktive risici. Denne undtagelse gælder ikke for afsnittet om akutte medicinske udgifter og assistance, forudsat at den forsikrede person, billetindehaver eller andre begunstigede, der lider af skade eller sygdom, ikke har deltaget i eller konspireret i sådanne aktiviteter.
27. For ethvert krav, hvis du er på en officiel regerings- eller politidatabase over mistænkte eller faktiske terrorister, medlemmer af terrororganisationer, narkohandlere eller ulovlige leverandører af nukleare, kemiske eller biologiske våben.
28. For krav fra ikke-billetindehavere.
29. For eventuelle krav, der opstår som følge af alkohol- og/eller stofmisbrug eller alkohol- og/eller stofafhængighed, der er dokumenteret i dine medicinske journaler. En blodalkoholkoncentration på over 0,19 % vil blive betragtet som alkoholmisbrug i henhold til betingelserne i denne police.
30. For eventuelle krav, hvor en forsinkelse blev forårsaget af dårligt vejr, optøjer, borgerlig uro, strejke eller arbejdsconflikt, der begyndte eller blev annonceret før startdatoen for din Premium-plan og datoen for udstedelse af dine rejsebilletter eller bekræftelse af booking.
31. Omkostninger i forbindelse med en normal graviditet eller fødsel.

#### Eksisterende medicinske tilstande

Enhver medicinsk tilstand er ikke dækket, der inden for de 12 måneder før og inklusive datoen for booking af rejsen enten har:

- Fået en person til at søge lægekonsultation, diagnose, pleje eller behandling hos en læge.
- Præsenterede symptomer;
- Krævet, at en person tager medicin, der er ordineret af en læge (medmindre tilstanden eller symptomerne kontrolleres af denne recept, og recepten ikke er ændret).

Sygdommen, skaden eller den medicinske tilstand behøver ikke at være formelt diagnosticeret for at blive betragtet som en allerede eksisterende sygdom.

#### Graviditet

Omkostninger i forbindelse med en normal graviditet eller fødsel er ikke dækket. Vi yder kun dækning for komplikationer i forbindelse med graviditet eller fødsel forudsat at din læge eller jordemoder bekræfter, at du er i stand til at rejse.

## **ANNULLERING OG REFUNDERING**

Din politik annulleres automatisk, når din Revolut Premium Plan annulleres eller ændres til en anden kontotype. Den kan ikke annulleres på anden måde.

## **FREMSÆTTELSE AF ET KRAV**

### **Medicinske nødsituationer**

**Kontakt os så hurtigt som muligt, hvis du bliver indlagt på et hospital, da vi muligvis kan dække dine udgifter direkte med et hospital.**

XCover Assist er her for at hjælpe 24/7, hvis du lider af en akut medicinsk sygdom eller skade og har brug for **akut lægehjælp**.

Kontakt os på:

- Tjekkiet - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Danmark - [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Finland - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Island - [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Republikken Irland - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Litauen - [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Holland - [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- Rumænien - [+40 31 2296081](tel:+40312296081).
- Slovakiet - [+421 2 32606285](tel:+421232606285).
- Sverige - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).
- Alle andre lande - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

For at fremskynde processen skal du have de relevante dokumenter klar, når du [indsender dit krav](#). For eksempel skal du ved fremsættelse af krav om lægehjælp have bevis for lægeudgifter og en lægeerklæring. For en trinvis vejledning, besøg vores [Hjælpecenter](#).

Du kan også få adgang til medicinsk behandling ved hjælp af dit europæiske sygesikringskort. Du kan finde flere oplysninger om det europæiske sygesikringskort på Europa-Kommissionens hjemmeside.

### **Krav til at kontakte os**

Du eller en person, der handler på dine vegne, skal kontakte os, når du ved, at du skal indlægges i mindst én nat. If you do not contact us as soon as you are aware of your admittance and this causes our costs to increase, we will only pay for the customary and reasonable costs we would have paid if you had contacted us straight away. Ekstra transport- eller indkvarteringsomkostninger dækkes kun, hvis de er forhåndsgodkendt af os.

### **Ikke-akut lægehjælp**

For ikke-akut lægehjælp kan du starte processen ved at besøge vores [Kravcenter](#).

For at komme i gang, besøg vores [Kravcenter](#).

### **Refusion af flyrejser**

Hvis flyselskabet omlægger eller afbestiller din flyrejse, vil flyselskabet refundere dig eller give dig en kreditnota. Hvis den afbestilles inden for 14 dage efter din [afrejsedato](#), kan du muligvis søge yderligere kompensation i henhold til forordningen om flykompensation (EF nr. 261/2004), hvis din flyrejse foregik inden for EU. You can [find more information here](#).

For everything else, go to [Claims Centre](#) to start your claim.

For all claims, we require, as a minimum, a detailed description of the event. Vi kan [anmode om dokumenter](#) under processen med at fremsætte krav, såsom [bookingfakturaer](#) og kvitteringer. Hvis de påkrævede dokumenter ikke leveres til os, kan kravet afvises eller status ændres til "Afvventende".

## **SVIGAGTIGE KRAV**

Du anerkender og accepterer, at du har pligt til at udvise rimelig omhu for ikke at afgive urigtige oplysninger, når du fremsætter et krav. Vi kan afvise krav og tage retslige tiltag for at inddrive eventuelle midler, der er blevet betalt, baseret på enhver urigtig fremstilling. Vi kan henvise sager til lokale myndigheder.

## **DEFINITIONER**

Følgende søgeord eller sætninger har samme betydning, uanset hvor de vises i forbindelse med denne politik, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.

### **Ulykke**

en uventet pludselig begivenhed, der er forårsaget af noget eksternt og som resulterer i sygdom, skade eller død.

### **Konto / Revolut-konto**

betalingskontoen hos Revolut Bank UAB eller et filialkontor under Revolut Bank UAB.

### **Ugunstigt vejr**

potentielt skadelige vejrforhold, der skaber en øget risiko for sikkerhed og helbred.

### **Bagage**

personlige ejendele, du tager med dig eller køber på din rejse.

### **Bookingfaktura**

de dokumenter, du har modtaget fra en transportudbyder, der detaljeret beskriver din rejseplan (f.eks. en flyrejseplan, der omfatter afrejsedatoer, flyselskab og passageroplysninger) og en betalingskvittering.

### **Forsikringsbevis**

dokumentet med der giver detaljer om dækningen, gældende fordele, grænser og selvrisiko og dit referencenummer.

## Nære slægtninge eller familiemedlemmer

ægtefælle (ved ægteskab, registreret partnerskab eller samlivsforhold), samboende, forældre og stedforældre, børn, stedbørn, plejebørn, adoptivbørn eller børn, der er i gang med en adoptionsproces, søskende, bedsteforældre og børnebørn. Følgende svigerfamilier: mor, far, søn, datter, bror, søster og bedsteforældre, tanter, onkler, niecer og nevøer, værger og myndlinge og betalte, hjemmeboende plejere.

## Komplikationer ved graviditet eller fødsel

det vil sige følgende graviditetskomplikationer attesteret af en læge: toksæmi; svangerskabshypertension; præeklampsi; ektopisk graviditet; hydatidiform mol (molær graviditet); hyperemesis gravidarum; ante partum blødning placentaabruption; placenta prævia; post partum blødning; tilbageholdt placenta-membran; abort; dødfødsler; medicinsk nødvendigt akut kejsersnit/medicinsk nødvendig terminering; og eventuelle for tidlige fødsler eller risiko for tidlig fødsel med mere end 8 uger (eller med 16 uger i tilfælde af multipel graviditet) før den forventede fødselsdato.

## Sædvanligt og rimeligt

betyder det mest almindelige gebyr for lignende tjenester, medicin eller forsyninger inden for det område, hvor gebyret opstår, så længe disse gebyrer er rimelige. Vi fastsætter, hvad sædvanlige, rimelige og almindelige gebyrer er, og kan i den forbindelse overveje en eller flere af følgende faktorer:

1. kvalifikationsniveauet, grad af uddannelse, og den erfaring, der kræves for at udføre proceduren eller tjenesten
2. den tid, det tager at udføre proceduren eller tjenesterne sammenlignet med den tid, der kræves for at udføre andre lignende tjenester;
3. sværhedsgraden eller karakteren af den sygdom eller personskaade, der behandles
4. det beløb, der opkræves for de samme eller sammenlignelige tjenester, medicin eller forsyninger i lokalområdet;
5. det beløb, der opkræves for de samme eller sammenlignelige tjenester, medicin eller forsyninger i andre dele af landet
6. omkostningerne for sundhedsudbyderen til at levere tjenesten, medicinen eller forsyningen;
7. sådanne andre faktorer, som vi, med rimelig skønsudøvelse fastsætter, er passende.

## Afrejsedato

er den dato, som oprindeligt var fastsat til at begynde din rejse, som vist på din rejseplan.

## Pårørende

medrejsende på 17 år eller derunder, eller som har brug for din opmærksomhed og pleje på fuld tid.

## Diagnose med Covid-19

positiv diagnose og bekræftelse af Covid-19, der først opstår fra en test, der tages efter dækningens begyndelse og fra en test taget inden for syv dage efter din afrejse, mens du rejser uden for dit hjemland.

## Dokumenter

ID-kort, pas, visum eller kørekort.

## Elektroniske enheder

omfatter mobiltelefoner, tablets, smarture, bærbare aktivitetstrackere og bærbare computere.

## Vigtige ting

personlige ejendele, du har brug for, indtil din bagage ankommer. For eksempel toiletsager, opladere og tøj.

## Selvrisiko

det første beløb for ethvert krav, som du er ansvarlig for at betale. Den viste selvrisiko er fradragsberettiget, når XCover refunderer dig for en omkostning, du har afholdt. It's not deducted if there's no reimbursement. Selvriskoen gælder for hver støttemodtager pr. ansøgning.

## Betalingsstandsning

bliver insolvent eller får udpeget en administrator og er ude af stand til at udføre tjenesterne.

## Formelt diagnosticeret

en læge har officielt fastslået din medicinske tilstand.

## Aktivitet i stor højde

enhver aktivitet, der omfatter eller er beregnet til at omfatte flyvning over 4.500 meter over havets overflade, bortset fra som passager i et kommercielt fly.

## Hjem

din primære bopæl.

## Hjemland

det land, hvor du er bosiddende.

## Sygehus

en autoriseret medicinsk institution, der opfylder følgende kriterier:

- det har faciliteter til medicinsk diagnose og/eller til behandling af tilskadekomne og syge mennesker;
- det drives af læger;
- det tilbyder pleje under opsyn af statsautoriserede sygeplejersker eller tilsvarende lokalt; og/eller
- det er ikke en medicinsk institution, der kun er specialiseret i træning og uddannelse, et pleje- eller rekonvalescenthjem, et hospice eller et sted for uheldredeligt syge, et plejehjem eller et sted for rehabilitering af stofmisbrugere og/eller alkoholikere.

## Indlagt

henviser til behandling modtaget under indlæggelse på et hospital, hvor en overnatning er medicinsk nødvendig.

## Sygdom/syg

pludselig og uventet forringelse af helbredet, herunder komplikationer ved graviditet eller fødsel, som certificeret af en læge.

## Skade

personskade pådraget i en ulykke direkte og uafhængigt af alle andre årsager.

## Forsikret person

personen, der er nævnt ved navn på forsikringsbeviset.

## Forsikringsgiver

Steadfast Insurance Partners Limited.

## Primær kommerciel eller offentlig transport:

Omfatter fly, busser og tog på mere end 50 % af din samlede rejse. Dette omfatter ikke rejser med lejebil, samkørsel, taxa eller lokal offentlig transport som f.eks. lokale busser.

## Medicinsk nødvendig

henviser til lægebehandling, tjenester eller forsyninger, der skal opfylde nedenstående kriterier:

1. Væsentlig for at identificere eller behandle din medicinske tilstand, sygdom eller skade;
2. Påkrævet på grund af dine symptomer, diagnose eller behandling af den underliggende tilstand;
3. Behandlingen skal være i overensstemmelse med almindeligt accepteret lægepraksis og professionelle standarder for pleje i det medicinske samfund på det tidspunkt (dette gælder ikke for komplementære behandlingsmetoder, hvis de udgør en del af din dækning);
4. Påkrævet af andre årsager end din eller din læges komfort eller bekvemmelighed;
5. Det skal bevises og påvises at have medicinsk værdi (dette gælder ikke for komplementære behandlingsmetoder, hvis de er en del af din dækning);
6. Det skal være den mest passende type og niveau af service eller levering;
7. Det skal gives på et passende sted, i passende omgivelser og på et passende niveau af pleje til behandling af din medicinske tilstand;
8. Det må kun gives i et passende tidsrum.

Udtrykket "passende", der anvendes i denne definition, henviser til: under hensyntagen til patientsikkerhed og omkostningseffektivitet.

## Læge

en registreret praktiserende læge, som ikke er i familie med dig eller andre billetindehavere.

## Mobilitetsudstyr

en anordning, enten motoriseret eller ikke-motoriseret, der fungerer som et mobilitetshjælpemiddel for en person med bevægelseshandicap.

## Naturkatastrofe

ekstremt vejr i stor skala eller geologisk begivenhed, der beskadiger ejendom, forstyrrer transport eller forsyningsvirksomhed eller bringer mennesker i fare. Omfatter, men er ikke begrænset til: jordskælv, brand, oversvømmelse eller vulkanudbrud.

## **Normal graviditet eller fødsel**

graviditet eller fødsel uden graviditetsrelaterede komplikationer.

## **Pandemi**

en pandemi eller global pandemi begynder på bekendtgørelsesdatoen fra Verdenssundhedsorganisationen eller et andet folkesundhedsorgan. Covid-19 er sådan en pandemi.

## **Personlige ejendele**

omfatter dit tøj og personligt tilbehør, inklusive alle kufferter, tasker, osv.

## **Premium plan**

Premium plan-abonnementet, der tilbydes af Revolut Bank UAB eller filialen under Revolut Bank UAB til Revolut-kontohavere.

## **Premium plan-indehaver**

enhver, der har en Revolut-konto og en gyldig Premium Plan.

## **Offentlig transportvirksomhed**

ethvert mekanisk fremdrevet køretøj, der drives af et firma eller under en individuel licens til at transportere passagerer mod betaling, herunder, men ikke begrænset til fly, bus, rutebil, færge, svævefly, hydrofoil, skib, tog, sporvogn eller metro.

## **Race**

at føre et køretøj med det formål at opnå den højeste mulige hastighed.

## **Gensidige sundhedsaftaler**

berettiger indbyggere i hvert land til lægebehandling enten gratis eller til nedsat pris.

## **Revolut**

Revolut Bank UAB.

## **Alvorlig skade**

forværringen af en ubehandlet medicinsk tilstand fører til:

- en mere intensiv eller forlænget behandlingsperiode er påkrævet;
- en permanent og irreversibel påvirkning af helbredet; eller
- død.

## **Seksuelt overførte infektioner**

enhver sygdom, infektion eller lidelse, der overføres via seksuel kontakt med en smittet partner.

## **Sportsudstyr**

udstyr anvendt til en fysisk sport (ikke inklusive tøj).

## **Strejke eller faglig aktion**

enhver form for faglige aktioner, der vedtages af arbejdstagerne, og som gennemføres med det formål at forebygge, begrænse eller på anden måde gribe ind i produktionen af varer eller levering af tjenesteydelser.

## **Terrorisme**

en handling, herunder, men ikke begrænset til, brug af magt eller vold og/eller en trussel fra en person eller en gruppe af personer, hvad enten de handler alene eller på vegne af eller i forbindelse med nogen organisation eller regering, der engagerer sig i politiske, religiøse, ideologiske eller lignende formål, herunder intentionen om at påvirke enhver regering og/eller offentligheden eller enhver sektion af offentligheden med frygt.

## **Billetindehaver/andre modtagere**

børnene af Premium Plan-indehaveren (herunder stedbørn, plejebørn, adopterede børn eller børn, der i øjeblikket er i adoptionsprocessen) op til en maksimal alder af 17 år (på rejsetidspunktet) og som rejser med Premium Plan-indehaveren.

## **Medrejsende**

en person eller servicedyr som rejser med dig på din rejse. A group or tour leader is not considered a travelling companion unless you're sharing the same room with the group or tour leader.

## Rejse

den periode, der bruges væk fra dit hjem på en forudbooket personlig rejse i op til 30 dage. Rejsen skal planlægges til at starte og slutte på din primære bopæl. En rejse starter (afrejsedato), når du forlader din faste bopæl (primære bopæl) for enten at rejse til en destination:

- I hele verden (undtagen rejser til lande, der er omfattet af sanktioner).
- Mere end 100 km væk fra dit hjem.
- Det inkluderer en overnatning uden for din hjemby hos en kommerciel udbyder som f.eks. et hotel eller et vandrerhjem.

En rejse slutter, når du vender hjem til din sædvanlige bopæl.

En rejse, der skal dækkes, kan ikke omfatte:

- rejse med henblik på at modtage sundhedspleje eller medicinsk behandling af nogen art;
- eller at flytte til en ny bolig eller sekundær bolig;
- eller pendling til og fra arbejde, arbejdsstræning, arbejds møder eller praktikophold.

## Uden opsyn

i de tilfælde, hvor du ikke har fuldt overblik over og ikke er i stand til at forhindre uautoriseret adgang til dine ejendele eller dit køretøj.

## Uundgåelig omstændighed

en begivenhed helt uden for din kontrol, som du ikke kunne have forudset eller forhindret. I juridiske termer er dette kendt som en force majeure-begivenhed.

## Ubeboelig

en naturkatastrofe, brand, oversvømmelse, indbrud eller hærværk, der har forårsaget tilstrækkelig skade (herunder udvidet tab af strøm, gas eller vand) til at få en fornuftig person til at finde deres hjem eller destination utilgængelig eller uegnet til brug.

## Ubrugte dage

antal resterende dage af din rejse.

## Værdifuld genstand

Samleobjekter, smykker, ure, ædelstene, perler, pelse, kameraer (herunder videokameraer) og relateret udstyr, musikinstrumenter, professionelt lydudstyr, kikkertel, teleskoper, sportsudstyr, mobile enheder, smartphones, computere, radioer, droner, robotter og anden elektronik, herunder dele og tilbehør til ovennævnte genstande.

## Vi/Os/Vores

XCover.com, et firmanavn under Cover Genius Europe B.V.

## Du/Din/Dit/Dine

Premium Plan-indehaveren eller en billetindehaver.

## VIGTIGE OPLYSNINGER

### DOBBELT DÆKNING

Hvis der på tidspunktet for en hændelse, der resulterer i et krav i henhold til denne police, er en anden forsikring eller service, såsom en gensidig sundhedsaftale, hospitalsordning, regeringsprogram, offentlig transportør, rejsebureau eller enhver anden udbyder af transport og/eller indkvartering, der dækker samme tab, skade, udgift eller ansvar, betaler vi ikke mere end vores forholdsmæssige andel.

Vi har ret til at fremsætte krav mod en tredjepart om tilbagebetaling af beløb, som vi har dækket, hvis tredjeparten er ansvarlig for omkostningerne. Vi kan anlægge sag i dit navn på vores bekostning for at opnå dette. Dette kaldes regresfrafald.

Vi yder ikke et bidrag til noget tredjepartsforsikringsselskab, hvis omkostningerne helt eller delvist dækkes af det pågældende forsikringsselskab. Hvis vores beskyttelse dækker et højere beløb end det andet forsikringsselskab, betaler vi det dog beløb, der ikke er dækket af dem.

## GEOGRAFISKE OG REJSEMÆSSIGE BEGRÆNSNINGER

Du er dækket på verdensplan (undtagen rejser til lande, der er sanktionerede) for rejser på op til 30 dage.

1. Du skal bruge din Revolut Premium Plan til at betale for den vigtigste kommercielle eller offentlige transport til og fra din destination.
2. Du skal bruge din Revolut Premium Plan til at betale for din indkvartering.
3. Du skal fremlægge kvitteringer eller kontoudtog som bevis for, at din Revolut Premium Plan blev brugt til at betale for din vigtigste kommercielle eller offentlige transport og indkvartering.
4. Din Revolut Premium Plan skal forblive åben fra det tidspunkt, du booker din rejse, uden afbrydelse.
5. Andre begunstigede er kun dækket i den periode, de rejser med Revolut Premium Plan-indehaveren, der betalte for rejsen, medmindre I er adskilt på grund af uundgåelige omstændigheder.
6. Du er kun dækket, hvis rejsen starter og slutter inden for en periode på 30 dage, medmindre din rejse forlænges på grund af uundgåelige omstændigheder. Rejsen skal være planlagt til at starte og slutte i dit hjem.

#### Bemærk venligst:

En rejse starter (afrejsedato), når du forlader dit hjem for at rejse til en destination enten:

- I udlandet (verdensomspændende – undtagen rejser til lande, der er sanktionerede).
- Indenlandsk mere end 100 km væk fra dit hjem.
- Indenlandsk, der inkluderer en overnatning uden for din hjemby med en kommerciel udbyder som et hotel eller hostel.

En rejse slutter, når du vender hjem til din faste bopæl eller til en medicinsk facilitet nær dit hjem.

## SANKTIONER

I overensstemmelse med denne kontrakt leverer vi ingen ydelse vedrørende dækning, udbetaling af anmeldelser eller levering af enhver ydelse, der overtræder sanktioner, forbud eller restriktioner, der står nedskrevet i loven eller regulativer.

## GÆLDENDE LOVGIVNING OG JURISDIKTION

Hvis dit hjemland ligger i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde: Din police er underlagt lovgivningen og domstolene i dit hjemland, medmindre andet er påkrævet ved lov.

Hvis dit hjemland ligger uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde: Din police er underlagt Maltas love og domstole, medmindre andet er påkrævet ved lov.

Aftalesproget er engelsk.

## OPLYSNINGER OM HELE POLICEN

Denne forsikringsaftale ("police") udbydes af XCover.com, et handelsnavn for Cover Genius Europe B.V., hvis hjemsted er Herengracht 420, 1017 BZ Amsterdam. Cover Genius Europe B.V. er et selskab registreret i Holland og er et firma, der er autoriseret og reguleret af AFM under licensnummer 12046177.

Dette er en gruppepolitik. Gruffeforsikringens forsikringstager er Revolut. En Premium Plan-indehaver tilføjes automatisk til denne gruppepolitik som en forsikret person. Premium Plan-indehaveren og eventuelle andre begunstigede er kun dækket af denne gruppepolitik i varigheden af denne gruppeforsikring, kun så længe Premium Plan-indehaveren har et aktivt Premium Plan-abonnement hos Revolut. Revolut, som koncernens forsikringstager, har ret til at suspendere eller annullere din forsikringsdækning. Du kan ikke annullere din dækning i henhold til denne gruppeforsikring uden at opsigte dit Premium Plan-abonnement hos Revolut.

Denne police tegnes af Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited er godkendt til at drive forsikringsvirksomhed i henhold til den maltesiske lov om forsikringsvirksomhed af 1998 (Insurance Business Act 1998) og er reguleret af det maltesiske finanstilsyn (Malta Financial Services Authority), Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

## FORETAG ÆNDRINGER I DIN FORSIKRINGSDÆKNING

Vi kan foretage ændringer i denne formulering og dens fordele. Når der sker ændringer, vil den forsikrede person få mindst 30 dages skriftligt varsel, medmindre disse ændringer skal foretages hurtigere i henhold til lov eller bestemmelser (i hvilket tilfælde den forsikrede person vil få et rimeligt og forholdsmæssigt varsel).

## TREDJEPARTSRETTIGHEDER

Medmindre andet er påkrævet ved lov, har vi og policen indehaveren aftalt, at:

- det ikke er tiltænkt, at nogen tredjepart (udover [Premium Plan](#)-indehaverens direkte ret til at gøre krav gældende) skal have ret til at håndhæve vilkårene i denne kontrakt.
- policen indehaveren og vi kan opsigte eller ændre vilkårene i denne kontrakt uden samtykke fra nogen tredjepart (inklusive [Premium Plan](#)-indehaveren) til denne kontrakt, som måtte søge at påberåbe sig, at de har rettigheder under denne politik.

## DATABESKYTTELSE

Vi er forpligtet til at beskytte dine personlige oplysninger, og vi er forpligtet til principperne for datasikkerhed i konfigurationen af vores tjenester. Med hensyn til den Europæiske Generelle Databeskyttelsesforordning (GDPR) indsamler og behandler vi som dataansvarlig oplysninger om dig, og vi modtager også personlige oplysninger fra Revolut eller din bookingagent, herunder din e-mail-adresse, navn og telefonnummer, risikoplysninger og andre oplysninger, der gør det muligt for os at udstede og ændre politikker og behandle krav, opdage, undersøge og forhindre aktiviteter, der kan være ulovlige eller kan resultere i, at din plan annulleres eller behandles, som om den aldrig eksisterede, og beskytte vores legitime interesser. Vi kan dele disse data fra tid til anden med Revolut, forsikringselskaber eller entreprenører, efterforskere, kriminalpræventive organisationer, der kan være uden for EU. Vi deler aldrig dine data med eksterne marketingtjenester. Vores privatlivspolitik beskriver, hvordan vi behandler dine data, de data, vi indsamler, og de processer, der skal gennemføres, hvis du enten ønsker at anmode om en kopi af dine data eller fjerne dit samtykke til, at vi må opbevare dine data.

Du kan få adgang til administratorens privatlivspolitik på <https://xcover.com/privacy-policy>.

Du kan få adgang til den fulde GDPR-politik [her](#).

Ved at ansøge om, bruge eller forny nogen af vores produkter eller tjenester eller give os dine oplysninger, accepterer du, at disse oplysninger indsamles, opbevares, bruges og videregives som beskrevet i denne plan. Vi kan overvåge og optage telefonopkald for at hjælpe med at opretholde vores kvalitetsstandarder og af sikkerhedsmæssige årsager.

## KLAGER/TVISTER

Du kan til enhver tid kontakte det venlige XCover Klage-team. Oplys dit referencenummer (der slutter med "INS") for en formel gennemgang af dit krav. Vi svarer inden for 5 dage. Klik på knappen for at sende os en e-mail.

### ✉ INSEND EN KLAGE

Når du har modtaget dit endelige svar fra Cover Genius Europe B.V., kan du, hvis du stadig er utilfreds, henvise din sag til Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tlf. 0900 – 3552248, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Kifid er et uafhængigt organ, der mægler i klager over generelle forsikringsprodukter og andre finansielle tjenesteydelser. De vil kun behandle klager, efter at vi har givet dig skriftlig bekræftelse på, at vores interne klageprocedure er udtømt. Du skal indsende klagen til KiFiD inden for et år efter indsendelse af klagen til os eller inden for tre måneder efter, at du har modtaget vores endelige svar på din klage. Indgivelse af en klage påvirker ikke forbrugers ret til at anlægge sag ved den kompetente domstol.

Hvis du er utilfreds med ordlyden af forsikringspolicen, opfordrer vi dig til at gøre det kendt for Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 eller via e-mail: [complaints@steadfast.eu](mailto:complaints@steadfast.eu). Din situation vil blive behandlet med den største omhu: forsikringselskabet vil bestræbe sig på at løse din klage inden for 15 arbejdsdage.

Når du har modtaget det endelige svar fra Steadfast Insurance Partners Limited, kan du, hvis du stadig ikke er tilfreds med vores håndtering af din tvist, eller i tilfælde af uenighed eller utilfredshed med udformningen af forsikringspolicen, kontakte: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-mail: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt) (hjemmeside: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)). Office of the Arbiter for Financial Services er dedikeret til at løse tvister mellem forbrugere og finansielle virksomheder. Office of the Arbiter for Financial Services er det kompetente organ for denne type klage og kan kræve, at forsikringselskabet betaler erstatning til forbrugeren, hvis forbrugers klage er succesfuld.

Du har også ret til at videresende din klage til en ombudsmand/regulator i dit bopælsland. En komplet liste for hvert EØS-land kan findes [her](#).

For løsning af grænseoverskridende tvister er det muligt at indsende en klage til det kompetente udenlandske system ved at anmode om aktivering af FIN-NET-proceduren, som kan findes ved at besøge hjemmesiden <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Hvis din klage eller tvist er relateret til Revolut, bedes du [kontakte Revolut direkte](#).

