



## PREMIUM REJSEFORSIKRING

 HERUNTERLADEN

### WIE FUNKTIONIERT DAS?

DER VERSICHERUNGSSCHUTZ GILT FÜR ZAHLREICHE UNERWARTETE EREIGNISSE, DIE VOR ODER WÄHREND IHRER REISE EINTRETEN KÖNNEN.

Der Reiseschutz von unserem Partner Revolut, verwaltet.

Er schützt den Sie vor verschiedenen Ereignissen wie medizinischen Notfällen, verspäteten Abflügen und gestohlenem persönlichem Gepäck. Der medizinische Schutz deckt den Sie, wenn bei Ihnen eine erkranken oder verletzt werden sich auf internationalen Reisen, einschließlich Covid-19. Diese Police deckt keine Krankheiten oder Verletzung, die zum Zeitpunkt der Buchung bereits bestanden haben.

Sie sind bis zu 30 Tage lang geschützt für Reisen, die Sie mit Ihrem Revolut-Premium-Tarif gebucht haben.

Dies ist eine allgemeine Zusammenfassung. Ihr Versicherungsschein und der Wortlaut Ihrer Police enthalten alle Einzelheiten zu Ihrem Schutz, den Höchstgrenzen und Selbstbehalt.

### ZUSAMMENFASSUNG IHRES VERSICHERUNGSSCHUTZES

Alle Leistungen gelten pro Leistungsempfänger mit Ausnahme der Leistung "Notunterkunft bei Reiseunterbrechung".

#### DER REISERÜCKTRITTSCHUTZ SCHÜTZT SIE, WENN...

- ✓ Sie müssen Ihre kündigen Reise, weil Sie oder ein Ticketinhaber verletzt werden oder eine krank, einschließlich Stornierungen im Zusammenhang mit Covid-19.

#### DIE VERSICHERUNG BEI EINER REISEUNTERBRECHUNG SCHÜTZT SIE, WENN...

- ✓ Sie Ihre Reise unterbrechen oder abbrechen müssen, weil Sie oder Der Ticketinhaber krank wurde oder sich verletzt hat, einschließlich Covid-19.

#### DIE MEDIZINISCHE VERSICHERUNG SCHÜTZT SIE, WENN...

- ✓ Sie oder ein Ticketinhaber dringend oder ungeplant medizinische Behandlung wegen einer Krankheit (einschließlich Covid-19) oder Verletzung auf internationalen Reisen.

#### DIE GEPÄCKSCHUTZVERSICHERUNG SCHÜTZT SIE, WENN...

- ✓ Ihr persönliches Eigentum, einschließlich elektronischer Geräte, wird während Ihrer Reise versehentlich beschädigt, zerstört oder gestohlen.
- ✓ Ihr Gepäck kommt verspätet an oder geht während des Transports verloren.

#### DIE VERSICHERUNG FÜR VERPASSTE SPORTVERANSTALTUNGEN SCHÜTZT SIE, WENN ...

- ✓ Sie oder ein Ticketinhaber krank (einschließlich Covid-19) oder verletzt werden und deshalb eine Sportveranstaltung verpassen.
- ✓ Ihre Veranstaltung vom Betreiber wegen schlechten Wetters abgesagt wird.

#### DIE REISE-VERSPÄTUNGSVERSICHERUNG SCHÜTZT SIE, WENN...

- ✓ Ihre Reise aufgrund eines Naturkatastrophe, Verspätung eines Reiseunternehmens oder Verkehrsunfall.

## LEISTUNGSTABELLE

Der Schutz umfasst die folgenden Leistungen, Höchstbeträge und Selbstbehalt...

| Leistung                                                                                                                                          | Maximale Versicherungssumme                                                                                                                                               | Selbstbeteiligung                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| ✓ Reisetornierung - Ersatz nicht erstattungsfähiger Reisekosten, Stornierungsgebühren und Umbuchungsgebühren im Falle einer Stornierung der Reise | €5,000.00                                                                                                                                                                 | 10% (von der Schadenssumme abgezogen) bis zu einem Höchstbetrag von 50 €.  |
| ✓ Reiseunterbrechung - Erstattung nicht in Anspruch genommener, nicht erstattungsfähiger Reisekosten, wenn Ihre Buchung abgebrochen wird          | €5,000.00                                                                                                                                                                 | 10 % (von der Schadenssumme abgezogen) bis zu einem Höchstbetrag von 50 €. |
| ✓ Zusätzliche Transportkosten, wenn Ihre Reise abgebrochen wird                                                                                   | Economy Class Ticket                                                                                                                                                      |                                                                            |
| ✓ Notunterkunft im Fall einer Reiseunterbrechung                                                                                                  | Ein Gesamthöchstbetrag von 200,00 € pro Nacht der erzwungenen Verspätung für alle Anspruchsberechtigten über Ihre ursprüngliche Abreisezeit hinaus, für bis zu 5 Nächte   |                                                                            |
| ✓ Medizinische Schutzversicherung                                                                                                                 | €10,000,000.00                                                                                                                                                            |                                                                            |
| ✓ Medizinische Notfallkosten im Ausland                                                                                                           | Gemäß oben angegebenem Höchstbetrag                                                                                                                                       |                                                                            |
| ✓ Zahnmedizinische Notfallkosten im Ausland                                                                                                       | €300.00                                                                                                                                                                   | 10% (von der Schadenssumme abgezogen)                                      |
| ✓ Hilfe bei der Suche nach einem Arzt oder einer medizinischen Einrichtung                                                                        | Von XCover Assist organisiert                                                                                                                                             |                                                                            |
| ✓ Medizinische Rückführung                                                                                                                        | Von XCover Assist organisiert                                                                                                                                             |                                                                            |
| ✓ Suche und Rettung                                                                                                                               | €5,000.00                                                                                                                                                                 |                                                                            |
| ✓ Bestattung im Ausland oder Überführung der sterblichen Überreste                                                                                | Von XCover Assist organisiert                                                                                                                                             |                                                                            |
| ✓ Rückführung von Angehörigen                                                                                                                     | Von XCover Assist organisiert                                                                                                                                             |                                                                            |
| ✓ Reisekosten, um einen Freund oder ein Familienmitglied im Krankenhaus zu besuchen                                                               | Von XCover Assist organisiert                                                                                                                                             |                                                                            |
| ✓ Gepäckschutz – Schutz des persönlichen Eigentums                                                                                                | Max. 1.000,00 €<br>Bis zu 250,00 € pro Artikel (wenn Sie einen Kaufbeleg haben)<br>Bis zu 150,00 € pro Artikel (wenn Sie keinen Kaufbeleg, aber einen Kaufnachweis haben) | 10 % (von der Schadenssumme abgezogen) bis zu einem Höchstbetrag von 50 €. |

| Leistung                                                                                                           | Maximale Versicherungssumme                                                                                                          | Selbstbeteiligung |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                    | Max. 50 % der Wiederbeschaffungskosten des Artikels, bis zu 150,00 € pro Artikel (wenn Sie keinen Kaufbeleg oder Kaufnachweis haben) |                   |
| ✓ Gepäckverspätung von mehr als 8 Stunden – wenn Sie einen Beleg haben (nur Hinflug)                               | €400.00                                                                                                                              |                   |
| ✓ Gepäckverspätung von mehr als 8 Stunden – wenn Sie keinen Kaufbeleg, aber einen Kaufnachweis haben (nur Hinflug) | €200.00                                                                                                                              |                   |
| ✓ Verlust von Reisedokumenten - die Kosten eines Notpasses oder Visums und damit zusammenhängende Ausgaben         | €500.00                                                                                                                              |                   |
| ✓ Verlust von Reisedokumenten - Restbetrag                                                                         | Tatsächlicher Restbetrag                                                                                                             |                   |
| ✓ Reiseverzögerung mit anfallenden Kosten (nach mindestens 8 Stunden Verspätung)                                   | 100 € pro Stunde nach einer Verspätung von mindestens 8 Stunden. Maximal 500 €                                                       |                   |
| ✓ Reiseverzögerung ohne Kostenaufwand (nach mindestens 8 Stunden Verspätung)                                       | 70,00 € pro Stunde ab einer Verspätung von mindestens 8 Stunden. Max. 350,00 €                                                       |                   |
| ✓ Schutz bei verpasster Aktivität – Verpasste sportliche Aktivität                                                 | €200.00                                                                                                                              |                   |
| ✓ Sportausrüstung - Sport-Schutz                                                                                   | €1,500.00                                                                                                                            |                   |
| ✓ Vermietung von Sportausrüstung - Sportabdeckung                                                                  | €300.00                                                                                                                              |                   |

## SIE SIND NICHT VERSICHERT ...

- ✗ Wenn Ihr Anspruch in irgendeinem Zusammenhang mit einer bereits bestehenden Erkrankung steht.
- ✗ Wenn das Ereignis (das Ihren Anspruch verursacht) eintritt, bevor Sie das von Revolut Bank UAB oder der Zweigstelle von Revolut Bank UAB an Revolut-Kontoinhaber Premium-Plan oder die Metal- oder Ultra-Tarife im Falle einer Änderung der Tarifmitgliedschaft.
- ✗ Wenn Sie gegen den Rat eines Arzt.

## SO FUNKTIONIEREN FORDERUNGEN

### Medizinische Notfälle

**Bitte kontaktieren Sie uns so schnell wie möglich, wenn Sie in eine Krankenhaus , da wir Ihre Kosten möglicherweise direkt bei einer Krankenhaus.**

XCover Assist ist rund um die Uhr für Sie da, wenn Sie an einer akuten medizinischen Erkrankung oder Verletzung leiden und **dringend medizinische Hilfe benötigen**.

Bitte kontaktieren Sie uns unter:

- Tschechische Republik - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Dänemark - [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Finnland - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Island - [+354 5 395067](tel:+3545395067).

- Irland - [+353 1 6994488](#).
- Litauen - [+370 700 33005](#).
- Niederlande - [+31 970 1020 4154](#).
- Rumänien - [+40 31 2296081](#).
- Slowakei - [+421 2 32606285](#).
- Schweden - [+44 23 8144 9963](#).
- Alle übrigen Länder - [+44 23 8144 9963](#).

Um den Prozess zu beschleunigen, halten Sie die entsprechenden Dokumente bereit, wenn Sie [Ihren Anspruch geltend machen](#). Beispielsweise benötigen Sie für jeden medizinischen Anspruch einen Nachweis über die medizinischen Kosten und ein ärztliches Attest. Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie in unserem [Hilfecenter](#).

Möglicherweise haben Sie auch mit Ihrer Europäischen Krankenversicherungskarte Anspruch auf medizinische Behandlung. Weitere Informationen zur Europäischen Krankenversicherungskarte finden Sie bei der Europäischen Kommission.

### **Kontaktpflicht**

Sie oder eine in Ihrem Namen handelnde Person müssen uns kontaktieren, sobald Sie wissen, dass Sie für mindestens eine Nacht stationär aufgenommen werden müssen. Sollten Sie sich nicht sofort nach Bekanntgabe Ihrer Einweisung bei uns melden und dadurch unsere Kosten steigen, übernehmen wir nur die üblichen und angemessenen Kosten, die wir auch bei einer sofortigen Kontaktaufnahme gezahlt hätten. Zusätzliche Transport- oder Unterbringungskosten werden nur übernommen, wenn sie von uns vorab genehmigt wurden.

### **Nicht notfallmäßige medizinische Hilfe**

Für nicht dringende medizinische Hilfe starten Sie den Prozess, indem Sie unser [Schadensabwicklungszentrum](#) besuchen.

### **Erstattung der Flugkosten**

Wenn die Fluggesellschaft Ihren Flug verschiebt oder storniert, erstattet Ihnen die Fluggesellschaft den Betrag oder stellt eine Gutschrift aus. Bei einer Stornierung innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer [Abreisedatum](#) Sie können möglicherweise eine zusätzliche Entschädigung gemäß der Flugentschädigungsverordnung (EG Nr. 261/2004) beantragen, wenn Ihr Flug innerhalb der EU erfolgte. Weitere [Informationen finden Sie hier](#).

Alles Weitere finden Sie unter [xcover.com/claim](#), um Ihren Anspruch zu starten.

Für alle Ansprüche benötigen wir mindestens eine detaillierte Beschreibung des Ereignisses. Während des Anspruchsprozesses können wir [Dokumente anfordern](#), wie z. B. [Buchungsrechnungen](#) und Quittungen. Wenn uns die erforderlichen Dokumente nicht vorgelegt werden, kann der Antrag abgelehnt oder der Status in „Ausstehend“ geändert werden.

Möglicherweise haben Sie auch Anspruch auf medizinische Behandlung mit Ihrer Europäischen Krankenversicherungskarte. Weitere Informationen zur Europäischen Krankenversicherungskarte finden Sie bei der [Europäischen Kommission](#).

## **KÜNDIGUNG IHRER POLICE**

Ihre Police wird automatisch gekündigt, wenn Ihr Revolut [Premium-Tarif](#) gekündigt oder in einen anderen Kontotyp geändert wird. Andernfalls kann sie nicht gekündigt werden.

## **WANN BIN ICH GESCHÜTZT?**

Sie sind bis zu 30 Tage lang für Reisen geschützt, die bei Ihnen zu Hause beginnen und enden.

Um geschützt zu sein, müssen Sie über einen aktiven Revolut-Premium-Tarif verfügen und dieses Konto verwenden, um Ihre Unterkunft und die wichtigsten kommerziellen oder öffentlichen Verkehrsmittel von und zu Ihrem Zielort zu bezahlen, es sei denn, Sie können nachweisen, dass Ihre Revolut-Karte gestohlen wurde. Ihr Revolut-Premium-Tarif muss ab dem Zeitpunkt der Buchung Ihrer Reise (ohne Unterbrechung) aktiv bleiben, und Sie müssen Belege vorlegen können, die bestätigen, dass Sie Ihren Revolut-Premium-Tarif zur Bezahlung Ihrer Reise und Unterkunft verwendet haben.

Andere Ticketinhaber sind geschützt, wenn sie mit dem Revolut-Premium-Tariffinhaber reisen, der die Reise bezahlt hat, sofern sie nicht aufgrund einer Naturkatastrophe oder eines unvermeidbaren Umstands voneinander getrennt werden.

Damit Touren als Haupttransport akzeptiert werden, müssen sie länger als zwei Tage dauern und mehrere Ziele mit Zwischenstopps über Nacht umfassen.

Wenn Ihre Revolut-Karte gestohlen wird und Sie Ihre Reise nicht mit Ihrem Revolut-Premium-Tarif bezahlen können, sind Sie möglicherweise geschützt. Wir bitten um einen Nachweis, dass Ihr Konto gesperrt wurde, und benötigen einen Polizeibericht, der innerhalb von 48 Stunden nach dem Diebstahl Ihrer Revolut-Karte datiert ist.

## IHRE WICHTIGSTEN FRAGEN WERDEN BEANTWORTET ...

Wenn Sie Fragen zu Ihrem Schutz haben, melden Sie sich bitte bei Ihrem XCover-Konto an und besuchen Sie unser [Hilfecenter](#).

Wir haben unten einige unserer häufigsten FAQs ausgewählt; weitere sind auf XCover.com verfügbar.

- [Wie aktiviere ich mein XCover-Konto?](#)
- [Welche Dokumente benötige ich, um einen Anspruch geltend zu machen?](#)
- [Wie kann ich meinen XCover-Schutz ändern, kündigen oder eine Rückerstattung erhalten?](#)
- [Wo finde ich meine XCover-Versicherungsschutzdokumente?](#)
- [Wie kann ich einen Anspruch geltend machen?](#)

In unserem [Hilfecenter](#) finden Sie die am häufigsten gestellten Fragen.

## VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

### ÜBER IHRE VERSICHERUNGSDECKUNG

Ihr [Versicherungsschein](#) und dieser Wortlaut beschreibt die Abdeckung, Höchstwerte, Ausschlüsse und Selbstbeteiligung.

Sie sind für Reisen von bis zu 30 Tagen geschützt, wenn alle folgenden Kriterien erfüllt sind:

1. Sie müssen Ihren Revolut-Premium-Tarif verwenden, um die wichtigsten kommerziellen oder öffentlichen Verkehrsmittel von und zu Ihrem Zielort zu bezahlen. Dies gilt nicht, wenn Sie Ihr privates Auto nutzen.
2. Sie müssen Ihre Unterkunft mit Ihrem Revolut-Premium-Tarif bezahlen.
3. Sie müssen Quittungen oder Kontoauszüge vorlegen, aus denen hervorgeht, dass Ihr Revolut-Premium-Tarif zur Bezahlung Ihrer wichtigsten kommerziellen oder öffentlichen Verkehrsmittel und Unterkünfte verwendet wurde.
4. Ihr Revolut-Premium-Tarif muss ab dem Zeitpunkt der Buchung Ihrer Reise ohne Unterbrechung geöffnet bleiben.
5. Andere Begünstigte sind nur für die Zeit versichert, die sie mit dem Revolut-Premium-Tarifyhaber reisen, der die Reise bezahlt hat, es sei denn, Sie werden aufgrund unvermeidbarer Umstände voneinander getrennt.

Sie sind nur dann versichert, wenn die Reise innerhalb eines Zeitraums von 30 Tagen beginnt und endet, es sei denn, Ihre Reise wird aufgrund unvermeidbarer Umstände verlängert. Die Reise muss so geplant werden, dass sie bei Ihnen zu Hause beginnt und endet.

**Bitte beachten Sie:** Wenn Sie aufgrund des Verlusts oder Diebstahls Ihrer Revolut-Karte keine Zahlung oder Vorreservierung vornehmen können, verzichten wir im Rahmen Ihres Revolut-Premium-Tarifs auf die Verpflichtung, den Haupttransport und die Unterkunft zu bezahlen/vorab zu buchen. Sie müssen nachweisen, dass Ihr Konto gesperrt wurde, und im Falle eines Diebstahls einen Polizeibericht vorlegen. Möglicherweise verlangen wir noch weitere Beweise.

### REISERÜCKTRITT

Wir erstatten Ihnen die Kosten für:

- Stornierte, nicht angetretene, nicht erstattungsfähige Reisekosten, Stornierungsgebühren und Umbuchungsgebühren;
- Stornierte, nicht erstattungsfähige Flugkosten, Stornierungsgebühren und Umbuchungsgebühren.

### SIE SIND VERSICHERT, WENN ...

Sie oder ein Ticketinhaber aus einem der folgenden Gründen Ihre Reise stornieren oder umbuchen müssen:

1. Krankheit, Verletzung oder Tod (einschließlich Covid-19) von Ihnen oder einem Ticketinhaber. Ein [Der Arzt](#) muss die medizinische Notwendigkeit bestätigen, die Reise im Falle einer Krankheit oder Verletzung abzusagen.
2. Wenn ein [nahe Verwandte/Familienmitglieder](#), die nicht mit Ihnen reisen, verletzt sind oder erkranken, auch an Covid-19. Der Zustand muss von einem Arzt als lebensbedrohlich eingestuft werden oder einen Krankenhausaufenthalt erfordern.
3. Ihr [Zuhause](#) wird plötzlich und unerwartet [unbewohnbar](#).

4. Sie (oder ein Ticketinhaber) werden während Ihrer Reise zu einem Gerichtsverfahren vorgeladen.
5. Aufgrund eines Naturkatastrophe oder Ungünstiges Wetterereignis: Die Reise wird vom Reiseveranstalter abgesagt, sodass Sie davon ausgeschlossen sind oder mit mehr als 24 aufeinanderfolgenden Stunden Verspätung. Wenn Sie Ihr ursprüngliches Ziel während der geplanten Reisedaten auf einem anderen Weg erreichen können, erstatten wir Ihnen:
  1. Vorhandene oder zusätzliche Kosten, z. B. Unterkunft, die Sie bezahlen müssen und die vom Reiseanbieter nicht erstattet werden können.
  2. Die notwendigen Kosten für den alternativen Transport in einer ähnlichen oder niedrigeren Serviceklasse, die Sie ursprünglich bei Ihrem Reiseunternehmen gebucht hatten.
  3. Die Kosten für alle verlorenen vorausbezahlten Unterkünfte, die durch Ihre verspätete Ankunft verursacht wurden.
6. Sie oder eine Reisebegleiter hat am Abreisetag einen Verkehrsunfall und:
  1. benötigt ärztliche Hilfe;
  2. oder das Fahrzeug muss repariert werden, weil der Betrieb nicht sicher ist.
7. Sie oder eine Reisebegleitung werden unfreiwillig arbeitslos und die Kündigung wurde Ihnen nach der Buchung Ihrer Reise mitgeteilt. Folgende Bedingungen müssen erfüllt sein:
  1. Die Arbeitslosigkeit darf nicht von Ihnen oder Ihren Mitreisenden verschuldet sein.
  2. Die Anstellung muss dauerhaft und nicht nur vorübergehend gewesen sein.
  3. Die Anstellung muss mindestens 12 Monate vor Eintritt der Arbeitslosigkeit bestanden haben.
8. Sie oder ein Mitreisender haben nach der Buchung Ihrer Reise eine neue unbefristete und bezahlte Anstellung gefunden. Die Anwesenheit am Arbeitsplatz muss während der ursprünglich geplanten Reisedaten erforderlich sein.
9. Der ständige Wohnsitz von Ihnen, Ihrem Ehepartner oder einem Mitreisenden wird aufgrund einer Versetzung durch Ihren Arbeitgeber nach der Buchung Ihrer Reise um mindestens 150 km verlegt. Die Mitteilung über die Versetzung muss auch nach der Buchung Ihrer Reise erfolgen.
10. Sie oder ein Ticketinhaber sind aktive Ersthelfer und werden aufgefordert, nach einem Notfall während der ursprünglich geplanten Reisedaten Hilfe zu leisten.
11. Sie, eine Reisebegleitung oder ein Familienmitglied, das bei den Streitkräften dient, wird während Ihrer Reise zum aktiven Dienst abberufen.
12. Sie verpassen mindestens die Hälfte Ihrer Reise aus einem der folgenden Gründe:
  1. Eine Verspätung des Reiseveranstalters (dazu zählt nicht die Annullierung eines Reiseveranstalters vor dem Tag Ihrer Abreise).
  2. Jegliche Streik oder Arbeitskampfmaßnahmen, es sei denn, dies wird vor dem Datum der Buchung Ihrer Reise angedroht oder angekündigt.
  3. Eine Naturkatastrophe.
  4. Straßen sind aufgrund von Unwettern gesperrt oder unpassierbar.
  5. Ordnungswidrigkeiten, es sei denn, sie erreichen das Ausmaß eines politischen Risikos.
13. Sie oder ein Ticketinhaber benötigen einen Dokumente werden gestohlen oder gehen verloren. Sie müssen sorgfältige Anstrengungen unternehmen und Ihren Versuch nachweisen, Ersatz für Dokumente, die es Ihnen ermöglichen, die ursprünglich geplanten Reisedaten einzuhalten.
14. Ein Familienmitglied oder Ihr Servicetier verstirbt am oder nach dem auf Ihrer Bescheinigung angegebenen Startdatum.
15. Sie oder eine Reisebegleitung sind aus medizinischen Gründen nicht in der Lage, die für die Einreise an einem Zielort erforderliche Impfung zu erhalten.
16. Sie oder eine Reisebegleitung erhalten eine rechtliche Mitteilung, während Ihrer Reise an einem Adoptionsverfahren teilzunehmen.
17. Sie oder eine Reisebegleitung kann Ihre Reise nicht wie geplant antreten, da einer von beiden in Quarantäne muss. Die Quarantäne muss durch eine ansteckende Krankheit (einschließlich Covid-19) verursacht werden. Wenn die Quarantäne auf Pandemie (einschließlich Covid-19) muss in einer Anordnung oder Weisung die Person, die unter Quarantäne gestellt werden soll, ausdrücklich und individuell namentlich genannt werden.

Für Ansprüche im Zusammenhang mit Covid-19 benötigt unser Schadensabwicklungsteam einen PCR-Test als Nachweis.

Wenn Sie Ihre Reise abbrechen, wird Ihnen die Zahlung auf der Grundlage der Ungenutzte Tage, die Ihnen noch verbleiben, ohne erstattungsfähige oder von Dritten wie Fluggesellschaften, Buchungsagenten und Reiseanbietern eingezogene Beträge.

#### **SIE (ODER ANDERE TICKETINHABER) SIND NICHT VERSICHERT...**

1. Für alle unter „Allgemeine Ausschlüsse“ aufgeführten Ausschlüsse.
2. Für die Kosten medizinischer Untersuchungen oder Atteste.
3. Für die Teilnahme an einem Gerichtsverfahren, wenn dies berufsbedingt ist (z. B. wenn Sie in Ihrer Eigenschaft als Anwalt, Sachverständiger, Polizeibeamter oder in einer anderen vergleichbaren Tätigkeit vor Gericht erscheinen).

4. Wenn Ihre Fluggesellschaft oder Ihr Transportunternehmen Ihren Flug vor dem Tag Ihrer Abreise storniert. Wenn die Fluggesellschaft Ihren Flug verschiebt oder storniert, die Fluggesellschaft Ihnen den Betrag erstattet oder eine Gutschrift ausstellt. Wenn der Flug innerhalb von 14 Tagen vor Ihrem Abflugdatum storniert wird, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine zusätzliche Entschädigung gemäß der Flugentschädigungsverordnung (EG Nr. 261/2004). Weitere [Informationen finden Sie hier](#).
5. Wenn Sie unter Quarantäne gestellt werden müssen und die Quarantäneanordnung gilt:
  1. für einen Teil oder die gesamte Bevölkerung, ein geografisches Gebiet, ein Gebäude oder ein Schiff (einschließlich Schutz vor Ort, Aufenthalt zu Hause, sicherer zu Hause oder andere ähnliche Einschränkungen) oder
  2. abhängig davon, wo die Person reist, einschließlich Herkunftsort, Transitort und Endziel.

Diese Einschränkungen gelten auch dann, wenn in der Quarantäneanordnung oder -anweisung ausdrücklich angegeben ist, dass Sie oder ein Reisebegleiter namentlich unter Quarantäne gestellt werden sollen.

## REISEUNTERBRECHUNG

Wir erstatten Ihnen die Kosten für:

- Nicht genutzte, nicht angetretene Flüge, nicht erstattungsfähige Reisekosten.
- Nicht genutzte, nicht erstattungsfähige Flugkosten.
- Zusätzliche Unterkunfts- und Transportkosten, wenn Sie aufgrund der Unterbrechung länger als ursprünglich geplant an Ihrem Reiseziel (oder am Ort der Unterbrechung) bleiben müssen.

## SIE SIND VERSICHERT, WENN ...

Sie oder ein Ticketinhaber aus einem der folgenden Gründen Ihre Reise unterbrechen oder verkürzen müssen:

1. Krankheit, Verletzung oder Tod (einschließlich Covid-19) von Ihnen oder einem Ticketinhaber. Im Falle einer Krankheit oder Verletzung muss ein Arzt die medizinische Notwendigkeit einer Reiseunterbrechung bestätigen.
2. Wenn ein naher Verwandter/ein Familienmitglied, der/das nicht mit Ihnen reist, verletzt ist oder erkrankt, auch an Covid-19. Der Zustand muss von einem Arzt als lebensbedrohlich eingestuft werden oder einen Krankenhausaufenthalt erfordern.
3. Ihr [Zuhause](#) wird plötzlich und unerwartet unbewohnbar.
4. Sie (oder ein Ticketinhaber) werden während Ihrer Reise zu einem Gerichtsverfahren vorgeladen.
5. Aufgrund einer Naturkatastrophe oder eines ungünstigen Wetterereignisses wird die Reise vom Reiseveranstalter abgesagt, sodass Sie für die Kosten aufkommen müssen oder es zu einer Verspätung von mehr als 24 aufeinanderfolgenden Stunden kommt. Wenn Sie Ihr ursprüngliches Ziel auf einem anderen Weg erreichen können, erstatten wir Ihnen die Kosten für:
  1. Bestehende oder zusätzliche Kosten, z. B. für die Unterbringung, die Sie zahlen müssen und die nicht vom Reiseveranstalter übernommen werden können.
  2. Die notwendigen Kosten für die alternative Beförderung in einer ähnlichen oder niedrigeren Reiseklasse, als Sie ursprünglich bei Ihrem Reiseunternehmen gebucht hatten.
  3. Die Kosten für im Voraus bezahlte Unterkünfte, die durch Ihre verspätete Ankunft hinfällig werden.
6. Sie oder ein Mitreisender sind in einen Verkehrsunfall verwickelt und:
  1. benötigen medizinische Hilfe;
  2. oder das Fahrzeug muss repariert werden, weil es nicht betriebssicher ist.
7. Sie oder ein Ticketinhaber sind als Ersthelfer tätig und werden während der ursprünglich geplanten Reisedaten zu einem Notfall gerufen, um Hilfe zu leisten.
8. Sie oder ein Mitreisender sind Passagier in einem entführten Flugzeug, Zug, Fahrzeug oder Schiff.
9. Sie, ein Ticketinhaber oder ein Familienmitglied, das in den Streitkräften dient, werden während Ihrer Reise einberufen.
10. Sie verpassen zumindest die Hälfte Ihrer Reise aus einem der folgenden Gründe:
  1. Verspätung des Reiseunternehmens (dies gilt nicht für die Stornierung des Reiseunternehmens vor dem Abreisedatum);
  2. [jede Streik oder Arbeitskampfmaßnahmen](#), es sei denn, sie werden vor dem Buchungsdatum Ihrer Reise angedroht oder angekündigt
  3. Naturkatastrophe.
  4. Straßen sind aufgrund von Unwettern gesperrt oder unpassierbar;
  5. Zivile Unruhen, sofern sie nicht das Niveau eines politischen Risikos erreichen.
11. Die erforderlichen Reisedokumente von Ihnen oder einem Ticketinhaber werden gestohlen oder gehen verloren. Sie müssen sorgfältige Anstrengungen unternehmen und Ihren Versuch nachweisen, Ersatzdokumente zu erhalten, die es Ihnen ermöglichen würden, die ursprünglich geplanten Reisedaten einzuhalten.
12. Ein Familienmitglied oder Ihr Servicetier verstirbt während Ihrer Reise
13. Sie oder eine Reisebegleitung können Ihre Reise nicht wie geplant antreten, da einer von ihnen in Quarantäne muss. Die Quarantäne muss durch eine ansteckende Krankheit (einschließlich Covid-19) verursacht werden. Wenn die Quarantäne auf eine Epidemie oder Pandemie

(einschließlich Covid-19) zurückzuführen ist, muss die Person, die unter Quarantäne gestellt werden soll, in einer Anordnung oder Weisung ausdrücklich und individuell namentlich benannt werden.

Für Ansprüche im Zusammenhang mit Covid-19 benötigt unser Schadensabwicklungsteam einen PCR-Test als Nachweis.

Wenn Sie Ihre Reise abbrechen, wird die Rückerstattung auf der Grundlage der Anzahl ungenutzte Tage, die Ihnen verbleiben, ausgenommen etwaiger erstattungsfähiger oder von Dritten wie Fluggesellschaften, Buchungsgagenten und Reiseanbietern eingezogener Beträge.

#### **SIE (ODER ANDERE TICKETINHABER) SIND NICHT VERSICHERT ...**

1. Für alle unter „Allgemeine Ausschlüsse“ aufgeführten Ausschlüsse.
2. Für die Kosten aller medizinischen Tests oder Atteste
3. Für die Teilnahme an einem Gerichtsverfahren, wenn dies berufsbedingt ist (z. B. wenn Sie in Ihrer Eigenschaft als Anwalt, Angestellter, Sachverständiger, Strafverfolgungsbeamter oder in einer anderen vergleichbaren Tätigkeit vor Gericht erscheinen), dann wäre dies nicht abgedeckt.
4. Wenn Ihr Reiseveranstalter oder Ihre Fluggesellschaft Ihre Reise aus irgendeinem Grund storniert. Dies gilt nicht für Naturkatastrophen oder widrige Wetterbedingungen.
5. Wenn Sie unter Quarantäne gestellt werden müssen und die Quarantäneanordnung gilt:
  1. für einen Teil oder die gesamte Bevölkerung, ein geografisches Gebiet, ein Gebäude oder ein Schiff (einschließlich Schutz vor Ort, Aufenthalt zu Hause, sicherer zu Hause oder andere ähnliche Einschränkungen) oder
  2. basierend auf dem Ort, an dem die Person reist, einschließlich Herkunftsort, Transit und Endziel.

Diese Einschränkungen gelten auch dann, wenn in der Quarantäneanordnung oder -anweisung ausdrücklich angegeben ist, dass Sie oder ein Reisebegleiter namentlich unter Quarantäne gestellt werden sollen.

#### **REISEKRANKENVERSICHERUNG**

**Wenn Sie dringend medizinische Hilfe benötigen, suchen Sie am Zielort medizinische Hilfe auf. Wir sind kein Gesundheitsdienstleister, wir können Ihnen mit Pflege- und Hilfoptionen nach Ihrer Verletzung oder Krankheit behilflich sein.**

Bitte wenden Sie sich so schnell wie möglich an XCover Assist, wenn es sich um eine Verletzung aufgrund Unfall, Krankheit oder Erkrankung, die Ihre stationäre Einweisung ins Krankenhaus erforderlich macht oder bevor Vorkehrungen für Ihre Rückführung getroffen werden. Eine stationäre Behandlung übernehmen wir nur dann, wenn Folgendes der Fall istmedizinisch notwendig, was bedeutet, dass eine Diagnose nicht gestellt werden oder die Behandlung ambulant oder in der Tagespflege nicht sicher und effektiv durchgeführt werden kann.

- Sie oder jemand anderes muss uns in Ihrem Namen kontaktieren, bevor Vorkehrungen für Ihre Rückführung getroffen werden. Wenn wir den Transport nicht genehmigt und organisiert haben, zahlen wir nur bis zu dem Betrag, den wir gezahlt hätten, wenn wir den Transport veranlasst hätten. Wir übernehmen keine Verantwortung für Transportarrangements, die wir nicht genehmigt oder arrangiert haben.
- Bitte wenden Sie sich schnellstmöglich an XCover Assist, wenn Sie stationär in ein Krankenhaus eingeliefert werden müssen oder eine teurere Behandlung benötigen. Möglicherweise können wir Zahlungen garantieren oder eine direkte Abrechnung im Rahmen Ihrer Deckung für medizinische Notfallkosten veranlassen (vorbehaltlich der Zustimmung des medizinischen Anbieters).

Wir übernehmen die folgenden Kosten für die medizinische Behandlung und die damit verbundenen Ausgaben, die während Ihrer Reise anfallen im Ausland, wenn:

- Sie erkranken (auch an Covid-19) oder eine Verletzung erleiden und es notwendig wird, dass Sie sich von einem Arzt behandeln lassen, um die Schwerer Schaden, wenn er nicht vor Ihrer Rückkehr nach Hause behandelt wird, sei es als stationärer Patient, Tagespatient oder ambulanter Patient.
- Wir erstatten nur Kosten, die den häufigsten üblich und angemessenin Übereinstimmung mit den üblichen und allgemein anerkannten medizinischen Verfahren. Wenn wir einen Anspruch für unangemessen halten, behalten wir uns das Recht vor, Ihren Anspruch abzulehnen oder den von uns gezahlten Betrag zu kürzen.

Ihre ausstehenden medizinischen Kosten werden bezahlt, nachdem wir eine Erstattung über alternative Quellen wie gegenseitige Gesundheitsvereinbarungen (diese sind in Europa üblich, aber begrenzt), private Krankenversicherung, Sozialversicherung, gesetzliche Krankenversicherung oder jeden anderen Anbieter, der Sie möglicherweise abdeckt.

#### **Medizinische Evakuierung, medizinische Rückführung und Notfallflüge**

Das XCover Assist-Team wählt für Sie oder einen Betreuer oder Begleiter Versorgungsoptionen wie medizinische Evakuierung, medizinische Rückführung und Notfallflüge aus.



Wenn Sie während Ihrer Reise erkranken oder sich verletzen und Ihr behandelnder Arzt und unser medizinisches Team Ihren Zustand als gut genug erachtet, um zu reisen, organisieren wir Ihren Transport zu Ihnen nach Hause oder Heimatland. Ihre Beförderung erfolgt im regulären Linienverkehr in der gleichen Klasse wie Ihr ursprüngliches Ticket, es sei denn, medizinisch notwendig. Wir können auch eine medizinische Begleitung arrangieren und bezahlen, wenn dies medizinisch notwendig erscheint.

Gegebenenfalls wird eine Rückerstattung oder Gutschrift Ihres ursprünglichen Fluges entweder von der an Sie geleisteten Zahlung abgezogen oder als Beitrag zu Ihren Notfalltransportkosten verwendet.

### **Medizinischer Transport**

Wenn Sie während Ihrer Reise erkranken oder sich verletzen, übernehmen wir die Kosten für den Notfalltransport vom Unfallort zu einer registrierten medizinischen Einrichtung.

Wenn wir zu dem Schluss kommen, dass die medizinische Einrichtung, zu der Sie transportiert werden, nicht in der Lage ist, die von Ihnen benötigte Pflege anzubieten, organisieren und bezahlen wir Ihren Transport zu einer geeigneten medizinischen Einrichtung in dem Land, in dem Sie sich aufhalten, oder in dem Heimatland. Sie können sich auch für eine medizinische Evakuierung in Ihr Heimatland entscheiden, wenn keine angemessene Versorgung verfügbar ist.

Wir können auch eine medizinische Begleitung arrangieren und bezahlen, wenn dies medizinisch notwendig erscheint.

Wenn Sie mehr als 14 Tage in stationärer Behandlung verbringen oder voraussichtlich verbringen werden und Sie medizinisch stabil sind, organisieren und bezahlen wir auch Ihren Transport in Ihr Heimatland.

### **Zusätzliche Unterbringungs- und Transportkosten**

Zusätzliche Unterbringungs- und Transportkosten zu einer medizinischen Einrichtung werden übernommen.

- Wir übernehmen die Unterbringungskosten für Sie und/oder eine Person, die bei Ihnen wohnt (oder aus Ihrem Heimatland anreist, um bei Ihnen zu wohnen).
- Wir erstatten Ihnen Ihre Taxikosten zu Ihrer medizinischen Einrichtung.

Wir übernehmen auch die Transportkosten (dieselbe Serviceklasse, die ursprünglich gebucht wurde) für die Fahrt eines Freundes oder Familienmitglieds zu Ihnen, wenn Sie in ein Krankenhaus eingewiesen für mehr als 72 Stunden oder wenn Sie einen plötzlichen lebensbedrohlichen Zustand erleiden.

### **Rückreisekosten von Angehörigen**

Die Reisekosten Ihrer Reisebegleiter (17 Jahre oder jünger oder Angehörige) sind abgedeckt. Wir übernehmen die Reisekosten für die Rückkehr zu Ihrem Hauptwohnsitz oder an einen Ort Ihrer Wahl in Ihrem Wohnsitzland.

Wir übernehmen auch die Reisekosten (gleiche Serviceklasse, die ursprünglich gebucht wurde) für ein erwachsenes Familienmitglied, das bei Bedarf Ihre Mitreisenden begleitet.

### **Sie sind versichert, wenn ...**

- Ihnen von Ihrem behandelnden Arzt mitgeteilt wird, dass Sie in ein Krankenhaus eingeliefert für länger als 24 Stunden oder Sie während Ihrer Reise sterben; und
- Sie reisen nicht mit einem erwachsenen Familienmitglied, das sich um die Mitreisenden kümmern kann (17 Jahre oder jünger oder Angehörige).

### **Zahnärztliche Behandlung**

Zahnärztliche Notfallbehandlung ist abgedeckt, wenn Sie eine sofortige Schmerzbehandlung oder einen chirurgischen Eingriff benötigen.

### **Suche und Rettung**

Wir übernehmen die Kosten für Such- und Rettungseinsätze durch ein professionelles Rettungsteam, wenn:

- Sie während Ihrer Reise als vermisst gemeldet werden oder aus einem physischen Notfall an einem abgelegenen Ort gerettet werden müssen; oder
- keine Regierungsoperation zu Ihrer Rettung im Gange ist; oder
- wenn Sie wegen der abgelegenen Lage nicht mit dem Krankenwagen erreichbar sind

## **Bestattungskosten**

Kosten für die Bestattung im Ausland oder die Rückführung des Verstorbenen werden übernommen. Wir treffen die notwendigen Vorkehrungen.

## **SIE SIND NICHT VERSICHERT ...**

1. Für alle unter „Allgemeine Ausschlüsse“ aufgeführten Ausschlüsse.
2. Für alle Ansprüche, die durch bestehende Vorerkrankungen verursacht werden, wie im Abschnitt „Bestehende medizinische Vorerkrankungen“ der Liste der Ausschlüsse aufgeführt.
3. Für etwaige Kosten, die vor Ihrer Reise anfallen oder für eine etwaige Betreuung nach Reiseende.
4. Für alle Kosten, die entstehen, wenn Sie entgegen dem Rat Ihres Arztes oder unseres Arztes oder einer Regierungsbehörde, einschließlich lokaler Regierungsbehörden, nationaler Behörden oder der Weltgesundheitsorganisation, reisen.
5. Für alle Kosten, die entstehen, weil die Behandlung medizinisch nicht notwendig ist, um schwerer Schaden für Sie vor Ihrer Rückkehr nach Hause.
6. Bei unsachgemäßer Einnahme von Medikamenten.
7. Wenn vor Ihrer Reise absehbar war, dass während Ihrer Reise mit einem Schadensfall zu rechnen ist.
8. Für alle Ansprüche, die sich aus der Fahrzeugnutzung ergeben, bei der Sie oder der Fahrer Ihres Fahrzeugs:
  1. nicht über den entsprechenden Führerschein verfügten oder
  2. sie nicht fahren durften oder
  3. gegen geltende Straßenverkehrsordnung verstießen.
9. Für jegliche nicht notfallmäßige Pflege oder Dienstleistungen im Allgemeinen und nicht für die folgenden Pflege- und Dienstleistungen im Besonderen:
  1. Elektive Schönheitsoperationen oder -pflege;
  2. Jährliche oder routinemäßige Untersuchungen oder Konsultationen;
  3. Langzeitpflege;
  4. Allergiebehandlungen (sofern nicht lebensbedrohlich);
  5. Untersuchungen, Beratungen oder Pflege im Zusammenhang mit oder Verlust/Beschädigung von Hörgeräten, Zahnersatz, Brillen und Kontaktlinsen;
  6. Physiotherapie, Rehabilitation oder Palliativpflege (außer soweit erforderlich, um Sie zu stabilisieren);
  7. experimentelle Behandlung; und
  8. jede andere nicht notfallmäßige medizinische oder zahnärztliche Versorgung.
10. Für alle Ansprüche, die sich daraus ergeben, dass Sie vor Ihrer Reise keine empfohlenen Impfungen, Schutzimpfungen oder Medikamente erhalten haben.

## **BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT MEDIZINISCHEM TRANSPORT UND EVAKUIERUNG**

1. Sie oder jemand, der in Ihrem Namen handelt, müssen uns kontaktieren und wir müssen alle Transportvorbereitungen im Voraus treffen. Wenn wir den Transport nicht genehmigt und arrangiert haben, zahlen wir nur bis zu dem Betrag, den wir bezahlt hätten, wenn wir alles arrangiert hätten. Wir übernehmen keine Verantwortung für Transportarrangements, die wir nicht genehmigt oder arrangiert haben.
2. Ein medizinischer Transport muss medizinisch notwendig sein.
3. Alle Entscheidungen über Ihre Evakuierung müssen von Ärzten getroffen werden, die in den Ländern, in denen sie praktizieren, zugelassen sind.
4. Sie müssen den Entscheidungen unserer Assistenz- und Ärzteteams Folge leisten. Wenn Sie sich nicht daran halten, entbinden Sie uns effektiv von jeglicher Verantwortung und Haftung für die Folgen Ihrer Entscheidungen und wir behalten uns das Recht vor, keinen Schutz zu bieten.
5. Ein oder mehrere Notfalltransportanbieter müssen bereit und in der Lage sein, Sie von Ihrem aktuellen Standort aus zu transportieren.
6. Alle besonderen Anforderungen für Ihren Transport müssen medizinisch notwendig sein. Wenn für Ihre Reise beispielsweise mehr als ein Sitzplatz medizinisch notwendig ist.

## **REISEVERSPÄTUNG**

Wenn Ihre Reise oder die Ihres Reisebegleiters sich aus einem der unten aufgeführten versicherten Gründe verzögert, erstatten wir Ihnen die folgenden Ausgaben, abzüglich verfügbarer Rückerstattungen, bis zur maximalen Leistung für „Reiseverzögerung“, wie im Zertifikat angegeben:

1. Falls Sie mindestens 8 Stunden verspätet sind, werden Ihnen vorab bezahlte Ausgaben und zusätzliche Kosten, einschließlich Mahlzeiten, Unterkunft, Kommunikation und Transport, erstattet. Die Verzögerung wird basierend auf der Ankunftszeit an Ihrem endgültigen Zielort

berechnet. Sie erhalten eine Erstattung:

1. Wenn Sie *Ausgaben haben*, bis zu **100,00 € pro Stunde**, wenn Sie **mehr als 8 Stunden verspätet** sind. Sie erhalten bis zu **maximal 500,00 €**. Ein Kaufnachweis ist erforderlich (z.B. Kreditkarten-/Kontoauszug oder Zahlungsbeleg).
2. Wenn Sie *keine Ausgaben haben*, bis zu **70,00 € pro Stunde**, wenn Sie **mehr als 8 Stunden verspätet** sind. Sie erhalten bis zu **maximal 350,00 €**.
2. Wenn die Verzögerung dazu führt, dass Sie die Abfahrt Ihrer Kreuzfahrt/Reise verpassen, werden notwendige Transportkosten übernommen, um Ihnen zu helfen, sich wieder Ihrer Kreuzfahrt/Reise anzuschließen oder Ihr Ziel zu erreichen.
3. Wenn die Verzögerung dazu führt, dass Sie den Abflug Ihres Fluges oder Zuges aufgrund einer Verzögerung im öffentlichen Nahverkehr auf dem Weg zum Abflughafen oder Bahnhof verpassen, werden notwendige Transportkosten übernommen, um Ihnen zu helfen, entweder Ihr Ziel zu erreichen oder nach Hause zurückzukehren.

## SIE SIND IN FOLGENDEN FÄLLEN VERSICHERT...

1. Eine Verspätung eines Reiseunternehmens.
2. Die Annullierung eines Reiseunternehmens am Tag Ihrer Abreise, entweder zu Ihrem Zielort oder nach Hause.
3. Ein Streik, sofern er nicht vor dem Buchungsdatum Ihrer Reise angedroht oder angekündigt wurde.
4. Eine Naturkatastrophe.
5. Verlorene oder gestohlene Reisedokumente.
6. Entführung, es sei denn, es handelt sich um ein terroristisches Ereignis.
7. Unruhen, es sei denn, sie erreichen das Ausmaß eines politischen Risikos.
8. Ein Verkehrsunfall.
9. Ein Reiseunternehmen verweigert Ihnen oder einer Reisebegleitung die Beförderung aufgrund des Verdachts, dass Sie oder eine Reisebegleitung an einer ansteckenden Krankheit leiden (einschließlich einer Epidemie oder Pandemische Krankheit wie COVID-19). Dies gilt nicht für die Verweigerung der Beförderung aufgrund Ihrer Weigerung oder Nichteinhaltung der Regeln oder Anforderungen für die Reise oder die Einreise zu Ihrem Zielort.
10. Quarantäne während Ihrer Reise, da Sie Folgendem ausgesetzt waren:
  1. einer anderen ansteckenden Krankheit als einer Epidemie oder Pandemie;
  2. oder einer Epidemie oder Pandemie (z. B. COVID-19), jedoch nur, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:
    1. Die Quarantäne ist spezifisch für Sie oder eine Reisebegleitung, das heißt, dass Sie oder eine Reisebegleitung in einer Anordnung oder Weisung, die aufgrund einer Epidemie oder Pandemie unter Quarantäne gestellt wurde, ausdrücklich und individuell namentlich benannt werden müssen;
    2. die Quarantäne gilt nicht generell oder allgemein:
      1. auf einen Teil oder die gesamte Bevölkerung, ein geografisches Gebiet, ein Gebäude oder ein Schiff (einschließlich „Shelter-in-Place“, „Stay-at-Home“, „Safer-at-Home“ oder andere ähnliche Einschränkungen);
      2. oder basierend auf dem Ziel, von oder durch den Ort, an dem die Person reist.

Diese Einschränkung gilt auch dann, wenn in der Quarantäneanordnung oder -anweisung ausdrücklich Sie oder ein Reisebegleiter benannt sind, der unter Quarantäne gestellt werden soll.

## SIE SIND NICHT VERSICHERT ...

1. Für alle unter „Allgemeine Ausschlüsse“ aufgeführten Ausschlüsse.
2. Stornierung eines Reiseunternehmens vor Ihrem Abreisedatum.

## PERSÖNLICHES EIGENTUM

Ihre Artikel sind bis zu den auf Ihrem Versicherungsschein angegebenen Grenzen geschützt für:

- Die Kosten für die Reparatur des beschädigten persönlichen Gegenstands;
- Die Kosten für den Ersatz des verlorenen, beschädigten oder gestohlenen persönlichen Gegenstands durch denselben oder einen ähnlichen Gegenstand, reduziert um 10 % für jedes volle Jahr seit dem ursprünglichen Kaufdatum, bis zu maximal 50 % Ermäßigung. Der Betrag, den Sie pro Artikel geltend machen können, von dem Eigentumsnachweis abhängt, den Sie vorlegen können. Weitere Informationen zum Kaufbeleg finden Sie in unserem [Hilfecenter](#).

Bei Artikeln ohne Originalquittung oder Kaufbeleg übernehmen wir nur 50 % der Kosten für den Ersatz des verlorenen, beschädigten oder gestohlenen Artikels durch denselben oder einen ähnlichen Artikel.

Bitte wenden Sie sich an Ihre Fluggesellschaft oder Ihren Reiseanbieter, wenn Ihr persönliches Eigentum auf dem Transportweg verloren geht oder beschädigt wird, da sie Ihnen helfen können.

## SIE SIND VERSICHERT, WENN...

- Ihre elektronischen Geräte gehen während Ihrer Reise verloren, werden beschädigt oder gestohlen.
- Ihre persönlichen Gegenstände gehen auf Ihrer Reise verloren, werden beschädigt oder gestohlen.

## SIE (ODER ANDERE TICKETINHABER) SIND NICHT VERSICHERT ...

1. Für alle unter „Allgemeine Ausschlüsse“ aufgeführten Ausschlüsse.
2. Wenn Sie den Diebstahl oder Verlust eines Mobiltelefons nicht Ihrem Netzbetreiber melden und ihn bitten, das Gerät zu sperren.
3. Wenn Sie keinen Polizeibericht vorlegen können, falls der Gegenstand gestohlen wurde.
4. Für anfallende Kosten (z. B. Telefonrechnungen oder Abonnements) oder entgangenes Einkommen.
5. Für Tiere, einschließlich Überreste von Tieren.
6. Für Autos, Motorräder, Motoren, Flugzeuge, Wasserfahrzeuge und andere Fahrzeuge sowie entsprechendes Zubehör und Ausrüstung.
7. Für Fahrräder, Skier und Snowboards (außer wenn sie bei einem Beförderungsunternehmen aufgegeben werden);
8. für Hörgeräte, verschreibungspflichtige Brillen und Kontaktlinsen.
9. Für künstliche Zähne, Prothesen und orthopädische Geräte.
10. Für Rollstühle und andere Mobilitätshilfen..
11. Für Verbrauchsmaterialien, Medikamente, medizinische Geräte/Verbrauchsmaterialien und verderbliche Güter.
12. Für Tickets, Pässe, Urkunden, Blaupausen, Stempel und andere Dokumente.
13. Für Geld, Währung, Kreditkarten, Notizen oder Beweise von Schulden, handelbaren Wertpapieren, Reiseschecks, Wertpapieren, Goldbarren und Schlüsseln.
14. Für Teppiche.
15. Für Antiquitäten und Kunstgegenstände.
16. Für zerbrechliche Gegenstände.
17. Für Schusswaffen und andere Waffen, einschließlich Munition.
18. Für immaterielle Vermögenswerte, einschließlich Software und elektronische Daten.
19. Für Eigentum für Unternehmen oder Gewerbe.
20. Für Eigentum, das Sie nicht besitzen.
21. Für Wertgegenstände aus einem Fahrzeug gestohlene, ob verriegelt oder unverriegelt.
22. Für persönliches Eigentum, während es:
  1. versandt wird, es sei denn, es wird mit Ihrem Beförderungsunternehmen transportiert;
  2. in oder auf einem Autoanhänger;
  3. Unbeaufsichtigt in einem unverschlossenen Kraftfahrzeug (es sei denn, es liegen Anhaltspunkte für einen gewaltsamen Zutritt vor)
23. Für persönliches Eigentum, das verlegt, verloren oder vergessen wird, während es sich in Ihrem Besitz oder im Besitz einer Reisebegleitung befindet.

## VERSÄTETES GEPÄCK

Wenn Ihr Gepäck während Ihrer Reise von einem Reiseanbieter aufgehalten wird, erstatten wir Ihnen die Kosten für die notwendigen Gegenstände, die Sie bis zum Eintreffen Ihres Gepäcks benötigen, bis zu dem auf Ihrem Versicherungsschein angegebenen Höchstbetrag. Sie müssen einen Kaufnachweis (einschließlich Kreditkarten- oder Kontoauszug) vorlegen. Außerdem müssen Sie eine Bestätigung des Transportunternehmens vorlegen (oder einen Property Irregularity Report, wenn es sich um eine Fluggesellschaft handelt).

## SIE SIND VERSICHERT, WENN...

Ihr Gepäck hat auf Ihrer Hinreise eine Verspätung von mehr als 8 Stunden.

## SIE SIND NICHT VERSICHERT, WENN ...

1. Für alle unter „Allgemeine Ausschlüsse“ aufgeführten Ausschlüsse.
2. Wenn Ihr Gepäck auf Ihrer Rückreise nach Hause verspätet ist.

## VERLUST VON REISEDOKUMENTEN

Wenn Ihr Reisepass oder Ihr Visum während Ihrer Reise verloren geht, gestohlen oder zerstört wird, erstatten wir Ihnen bis zu dem auf Ihrer Bescheinigung angegebenen Höchstbetrag folgende Kosten:

1. Die Kosten für Ihre notwendigen zusätzlichen Reise- und Unterbringungskosten sowie die Verwaltungskosten für die Ausstellung des Notpasses und/oder des Visums, das Sie für die Fortsetzung Ihrer Reise oder die Rückkehr an Ihren Hauptwohnsitz benötigen, und

2. Die Kosten für die Restlaufzeit Ihres verlorenen, gestohlenen oder zerstörten Reisepasses (auf der Grundlage der aktuellen Standard-Ersatzkosten).

**Bitte beachten Sie:** Sie benötigen eine Quittung der Botschaft oder des Konsulats, die die Kosten für den Ersatzpass oder das Visum bestätigt, und einen schriftlichen Bericht der Polizei, falls Ihr Pass oder Ihr Visum gestohlen wurde.

#### **SIE SIND NICHT VERSICHERT ...**

1. Für alle unter „Allgemeine Ausschlüsse“ aufgeführten Ausschlüsse.
2. Wenn Sie keine Belege für die geltend gemachten Ausgaben vorlegen können.
3. Für Verluste, die durch Unterschiede in den Wechselkursen verursacht werden.
4. Für Pässe oder Visa, die an einem Ort zurückgelassen werden, unbeaufsichtigt in einem Kraftfahrzeug oder öffentlichen Bereich.
5. Für Fremdwährungstransaktionsgebühren, die von Ihrer Bank oder Ihrem Kreditkartenaussteller erhoben werden.
6. Für die Kosten etwaiger Upgrades, Vorabprüfungsdienste oder Portogebühren.

#### **VERPASSTE AKTIVITÄT - SPORTVERSICHERUNG**

Wenn Sie während Ihrer Reise an einer oder mehreren Ihrer im Voraus bezahlten Sportaktivitäten nicht teilnehmen können, erstatten wir Ihnen die nicht erstattungsfähigen Kosten, die Sie für die Aktivitäten gezahlt haben, abzüglich verfügbarer Erstattungen bis zu dem im Versicherungsschein aufgeführten maximalen Leistungsbetrag. Dieser Versicherungsschutz gilt nur vor dem Beginn der Aktivität.

#### **SIE SIND VERSICHERT, WENN...**

1. Sie oder ein Familienmitglied, das an der Aktivität teilnimmt, erkranken, sich verletzen oder ein medizinisches Leiden entwickeln (einschließlich der Diagnose einer epidemischen oder pandemischen Krankheit wie COVID-19). Die Krankheit, die Verletzung oder der medizinische Zustand muss so schwerwiegend sein, dass eine vernünftige Person nicht an der Aktivität teilnehmen kann, und ein Arzt muss Ihnen oder einem Familienmitglied von der Teilnahme an der Aktivität abraten, bevor diese stattfindet. Ist dies nicht möglich, muss ein Arzt Sie oder das Familienmitglied innerhalb von 48 Stunden nach der Aktivität oder so bald wie möglich untersuchen oder konsultieren, um die Entscheidung, nicht teilzunehmen, zu bestätigen.
2. Ihr Familienmitglied, das nicht an der Aktivität teilnimmt, erkrankt oder verletzt sich oder entwickelt ein medizinisches Leiden. Die Krankheit, die Verletzung oder das medizinische Leiden muss von einem Arzt als lebensbedrohlich eingestuft werden, einen Krankenhausaufenthalt erfordern oder Ihre Pflege erfordern.
3. Im Falle des Todes.
4. Ein Familienmitglied oder Ihr Servicetier stirbt innerhalb von 30 Tagen vor dem geplanten Beginn der Aktivität.
5. Ihre im Voraus bezahlte Aktivität wird vom Anbieter der Aktivität aufgrund von Unwettern abgesagt.
6. Ihr Skigebiet schließt 75 % oder mehr seiner Pisten aufgrund von Schneemangel oder -überschuss. Die Schließung betrifft mindestens 50% der normalen Betriebszeiten an dem Tag, an dem Sie die Liftkarten nutzen möchten.

#### **SIE SIND NICHT VERSICHERT ...**

1. Für alle unter „Allgemeine Ausschlüsse“ aufgeführten Ausschlüsse.

#### **SPORTAUSRÜSTUNG - SPORTVERSICHERUNG**

Ihre Sportausrüstung ist bis zu den auf Ihrem Schein angegebenen Höchstwerten versichert für:

- Die Kosten für die Reparatur Ihrer beschädigten Sportausrüstung;
- Die Kosten für den Ersatz Ihrer verlorenen, beschädigten oder gestohlenen Sportausrüstung durch denselben oder einen ähnlichen Artikel werden für jedes volle Jahr ab dem ursprünglichen Kaufdatum um 10 % reduziert, bis zu einer Ermäßigung von maximal 50 %.

#### **SIE SIND VERSICHERT, WENN IHRE SPORTAUSRÜSTUNG...**

- Durch einen Reiseanbieter verloren oder beschädigt wird.
- auf Ihrer Reise gestohlen wird.

Es gelten die folgenden Bedingungen:

- Sie müssen alle erforderlichen Maßnahmen ergriffen haben, um Ihr Sportgerät sicher und unversehrt aufzubewahren und es zu erhalten;
- Sie müssen den Vorfall innerhalb von 24 Stunden nach Entdeckung des Schadens bei den zuständigen örtlichen Behörden, dem Reiseunternehmen, dem Hotel oder dem Reiseveranstalter gemeldet haben und über eine Kopie eines schriftlichen Berichts mit einer Beschreibung des Eigentums und seines Werts verfügen; und

- Sie müssen die Originalquittungen oder einen anderen Kaufnachweis für die verlorenen Gegenstände vorlegen. Für Gegenstände, für die keine Originalquittung oder ein Kaufbeleg vorliegt, übernehmen wir bis zu 50% der Kosten für den Ersatz des verlorenen, beschädigten oder gestohlenen Gegenstands durch einen gleichen oder ähnlichen Gegenstand.

#### **SIE (ODER ANDERE TICKETINHABER) SIND NICHT VERSICHERT FÜR ...**

1. Alle unter „Allgemeine Ausschlüsse“ aufgeführten Ausschlüsse.
2. Andere Gegenstände als Sportausrüstung.
3. Tiere, einschließlich Überreste von Tieren.
4. Autos, Motorräder, Motoren, Drohnen, Flugzeuge, Wasserfahrzeuge und andere Fahrzeuge sowie zugehöriges Zubehör und Ausrüstung.
5. Hörgeräte, verschreibungspflichtige Brillen und Kontaktlinsen, sofern sie nicht speziell für die Verwendung in einer bestimmten Sportart entwickelt wurden.
6. Prothesen und orthopädische Geräte, sofern sie nicht speziell für die Verwendung in einer bestimmten Sportart entwickelt wurden.
7. Rollstühle und andere Mobilitätsgeräte, sofern sie nicht speziell für die Verwendung in einer bestimmten Sportart konzipiert sind.
8. Nicht-physisches Eigentum, einschließlich Software und elektronische Daten.
9. Eigentum, das geschäftlich oder gewerblich genutzt wird.
10. Eigentum, das Sie nicht besitzen.
11. Grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Verhalten, das zu Verlust, Diebstahl oder Beschädigung Ihrer Sportausrüstung führt.
12. Sportausrüstung, während sie:
  1. versandt wird, es sei denn, sie wurde mit Ihrem Beförderungsunternehmen transportiert;
  2. in oder auf einem Autoanhänger;
  3. oder unbeaufsichtigt in einem unverschlossenen Kraftfahrzeug (es sei denn, es liegen Anhaltspunkte für einen erzwungenen Zutritt vor).

#### **VERMIETUNG VON SPORTAUSRÜSTUNG - SPORTVERSICHERUNG**

Wir erstatten Ihnen die notwendigen Kosten für die Anmietung von Ersatzsportgeräten, die Sie während Ihrer Reise benutzen, bis zu dem auf Ihrem Versicherungsschein angegebenen Höchstbetrag.

#### **SIE SIND VERSICHERT, WENN IHRE SPORTAUSRÜSTUNG...**

- von einem Reiseanbieter auf der Hinreise verloren oder beschädigt wurden.
- auf Ihrer Reise gestohlen wurde.

Sie müssen innerhalb von 24 Stunden nach Entdeckung des Schadens bei den zuständigen örtlichen Behörden, dem Reiseanbieter, dem Hotel oder dem Reiseveranstalter eine Anzeige mit einer Beschreibung des Objekts erstattet haben.

#### **SIE (ODER ANDERE TICKETINHABER) SIND NICHT VERSICHERT...**

1. Alle unter „Allgemeine Ausschlüsse“ aufgeführten Ausschlüsse.
2. Für motorisierte Geräte oder Fahrzeuge.

#### **BEDINGUNGEN**

1. Sie müssen alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um einen Anspruch zu verhindern oder zu verringern.
2. Wenn Sie Ihre Reise abbrechen, wird Ihr Anspruch auf der Grundlage der verbleibenden ungenutzten Tage berechnet, abzüglich der Beträge, die von Dritten wie Fluggesellschaften, Buchungsagenturen und Reiseanbietern zurückerstattet oder eingezogen werden.
  1. Sie müssen alle Ihre Reiseanbieter so schnell wie möglich benachrichtigen, sobald Sie wissen, dass Sie Ihre Reise aus irgendeinem Grund unterbrechen müssen. Wir decken keinen Schaden ab, der dadurch entsteht, dass Sie Ihren Reiseanbieter nicht so früh wie möglich benachrichtigt haben.
3. Damit Ihre sportlichen Aktivitäten abgedeckt sind, müssen diese:
  1. im Rahmen Ihrer Reise organisiert werden;
  2. von einem regulierten Unternehmen bereitgestellt werden oder lizenziert sein, wo erforderlich; und
  3. nicht anderweitig gesetzlich verboten.
4. Sie müssen bei der Teilnahme an Ihren sportlichen Aktivitäten die empfohlene Sicherheitsausrüstung tragen, um Anspruch auf Versicherungsschutz zu haben.
4. Während des Schadensbearbeitungsprozesses können wir ein ärztliches Attest verlangen. Wir übernehmen keine damit verbundenen Kosten, es sei denn, es wird eine unabhängige ärztliche Nachuntersuchung verlangt, die wir Ihnen erstatten.

5. Sie dürfen nicht gegen den Rat der Regierung in Ihrem Wohnsitzland oder gegen den Rat der örtlichen Behörden an Ihrem Reiseziel gereist sein.
6. Sie dürfen ohne unsere schriftliche Zustimmung keine Zahlungen leisten, keine Haftung übernehmen, keine Zahlungen anbieten oder versprechen.
7. Wir entscheiden, wie wir einen Anspruch begleichen oder abwehren, und können im Namen jeder Person, die unter diese Police fällt, Verfahren durchführen, einschließlich Verfahren zur Rückforderung etwaiger Anspruchszahlungen.
8. Wir können alle Rechte bei der Verteidigung oder Beilegung eines Anspruchs übernehmen und in Ihrem Namen zu unseren Gunsten ein Verfahren gegen eine andere Partei einleiten.
9. Wir können jederzeit die volle Haftung aus der Police begleichen, danach werden in keiner Hinsicht weitere Zahlungen geleistet.
10. Sie müssen dazu beitragen, eine Rückerstattung oder einen Beitrag von Dritten zu erhalten oder zu beantragen, indem Sie alle von uns angeforderten Informationen bereitstellen.
11. Wir und Sie beabsichtigen nicht, dass eine Bestimmung dieses Vertrags von Dritten durchsetzbar ist.
12. Sie müssen Ihren Wohnsitz in der EU/dem EWR haben, um von dieser Versicherung abgedeckt zu sein.

## ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE

Sie sind nicht versichert ...

1. Für Reisen, die länger als 30 Tage dauern.
2. Wenn Sie auf Geschäftsreise sind oder für Arbeit/Praktika, Berufsausbildung oder Besprechungen pendeln.
3. Wenn Sie an einen neuen Wohnort oder vorübergehenden Wohnort oder Zweitwohnsitz umziehen oder dorthin verlegt werden.
4. Für alle auf Ihrem Schein aufgeführten Selbstbehalte.
5. Wenn Sie Ihr Revolut-Konto schließen oder deaktivieren, nachdem Sie Ihre Reise gekauft haben. Dies gilt auch, wenn Sie Ihr Konto vor Reiseantritt erneut eröffnen.
6. Wenn Sie Ihr Revolut-Konto nicht für die Bezahlung der Haupttransporte von und zu Ihrem Zielort verwendet haben. Dies gilt nicht, wenn Sie Ihr Privatfahrzeug nutzen.
7. Wenn Sie Ihr Revolut-Konto nicht zur Bezahlung Ihrer Unterkunft verwendet haben.
8. Für etwaige Ansprüche anderer Ticketinhaber, wenn diese nicht mehr mit dem Revolut-Kontoinhaber reisen, der die Reise gebucht hat.
9. Für Ansprüche im Zusammenhang mit Touren, bei denen es sich um den Haupttransport handelt, die weniger als 2 Tage dauern oder nicht mehrere Ziele mit Zwischenstopps umfassen.
10. Für alle Ansprüche, die auf bereits bestehende Erkrankungen zurückzuführen sind, wie in der Liste der Ausschlüsse im Abschnitt „Vorerkrankungen“ aufgeführt.
11. Wenn Sie reisen, um medizinische Versorgung oder medizinische Behandlung jeglicher Art zu erhalten.
12. Für alle Ansprüche, die sich daraus ergeben, dass Sie die von Ihrem Arzt verschriebenen Medikamente nicht eingenommen haben.
13. Für alle Beträge, die von Dritten wie Ihrer Fluggesellschaft oder Ihrem Reisebüro erstattet oder eingezogen werden können.
14. Für alle nicht Notfallmäßigen Behandlungen oder Operationen, einschließlich explorativer Tests, die nicht in direktem Zusammenhang mit der Krankheit oder Verletzung stehen, die zu Ihrer Einlieferung ins Krankenhaus geführt hat.
15. Für alle Ansprüche, die sich aus sexuell übertragbare Infektionen.
16. Für Verletzungen oder Tod durch Suizid oder Selbstmordversuch.
17. Für das Springen von Fahrzeugen, Balkonen oder Gebäuden oder für jede andere unnötige Selbstexposition (es sei denn, Ihr Leben ist in Gefahr oder Sie versuchen, das Leben einer anderen Person zu retten).
18. Teilnahme an Extremsportarten und Aktivitäten mit hoher Belastung im Allgemeinen und den folgenden Aktivitäten im Besonderen:
  1. Jegliche Aktivität in großer Höhe;
  2. BASE-Jumping oder Freiklettern;
  3. Rafting/Kajakfahren über Stromschnellen der Klasse V oder Kanufahren über Stromschnellen der Klasse III;
  4. Heliskiing, Skifahren abseits der Piste;
  5. Skifahren oder Snowboarden in einem Gebiet, das von der Resortleitung als unsicher eingestuft wurde;
  6. Persönlicher Kampf oder Kampfsport;
  7. Stierlauf oder Rodeo-Aktivitäten;
  8. Rennen, Tempomachen oder Geschwindigkeitstests aller motorisierten Fahrzeuge, Flugzeuge oder Wasserfahrzeuge außer Go-Karts;
  9. Freitauchen in einer Tiefe von mehr als 10 Metern oder Gerätetauchen in einer Tiefe von mehr als 30 Metern;
10. Nicht zertifizierte Taucher, Tauchen ohne zertifizierten Tauchlehrer.
11. Damit extreme sportliche Aktivitäten mit hoher Belastung, die oben nicht aufgeführt sind, abgedeckt werden, müssen sie wie folgt sein:
  1. Wird im Rahmen Ihrer Reise arrangiert;
  2. Wird von einem Unternehmen bereitgestellt (falls gesetzlich vorgeschrieben, müssen diese reguliert und/oder lizenziert sein); und



3. Nicht anderweitig durch örtliche Gesetze verboten.
12. Sie müssen bei der Ausübung Ihrer sportlichen Aktivitäten die empfohlene Sicherheitsausrüstung tragen, um Anspruch auf Versicherungsschutz zu haben.
19. Für alle Ansprüche, die sich daraus ergeben oder daraus resultieren, dass Sie an einer grob fahrlässigen, rechtswidrigen oder kriminellen Handlung beteiligt waren, einschließlich Ihrer Nichteinhaltung der Gesetze, die für das Land gelten, in das Sie reisen.
20. Für die Finanzausfall eines Reisebüros oder Anbieters, das Teil Ihres Anspruchs ist.
21. Für alle anderen Kosten, die nicht ausdrücklich in der Police abgedeckt sind, wie z. B. Verdienstausschlag aufgrund der Unmöglichkeit, nach einer Verletzung oder Krankheit während einer Reise an den Arbeitsplatz zurückzukehren.
22. Für alle Zahlungen, die Sie normalerweise während Ihrer Reise getätigt hätten.
23. Für alle Ansprüche aufgrund von Änderungen der Reisehinweise lokaler oder nationaler Behörden oder wenn Sie entgegen den Reisehinweisen der Regierung reisen.
24. Für alle Ansprüche, die sich direkt oder indirekt daraus ergeben, dass Sie aus irgendeinem Grund nicht an Bord eines Fluges, Zugs, Seeschiffs, Reisebusses oder Busses gehen dürfen.
25. Für alle Ansprüche, die sich daraus ergeben, dass Sie den erforderlichen Reisepass oder das erforderliche Visum nicht erhalten haben.
26. Für alle Ansprüche, die sich aus Folgendem ergeben: Terrorismus, Krieg, Invasion, Handlungen ausländischer Feinde, Feindseligkeiten oder kriegerische Operationen (unabhängig davon, ob der Krieg erklärt wurde oder nicht), Bürgerkrieg, Rebellion, Revolution, Aufstand, Unruhen oder Aufstände, Blockade, militärische oder angelegene Macht sowie nukleare oder radioaktive Risiken. Dieser Ausschluss gilt nicht für den Abschnitt über medizinische Notfallkosten und Hilfe, vorausgesetzt, dass die versicherte Person, der Ticketinhaber oder andere Begünstigte, die an einer Verletzung oder Krankheit leiden, nicht an solchen Aktivitäten teilgenommen oder sich nicht an solchen Aktivitäten beteiligt haben.
27. Für etwaige Ansprüche, wenn Sie sich in einer offiziellen Regierungs- oder Polizeidatenbank mit mutmaßlichen oder tatsächlichen Terroristen, Mitgliedern terroristischer Organisationen, Drogenhändlern oder illegalen Lieferanten nuklearer, chemischer oder biologischer Waffen befinden.
28. Für Ansprüche von Nicht-Ticketinhabern.
29. Für Ansprüche aufgrund von Alkohol und/oder Drogenmissbrauch oder Alkohol- und/oder Drogenabhängigkeit, die aus Ihren Krankenakten hervorgeht. Ein Blutalkoholspiegel von mehr als 0,19 % gilt im Sinne dieser Richtlinie als Alkoholmissbrauch.
30. Für alle Ansprüche, bei denen eine Verspätung durch schlechtes Wetter, Aufruhr, Unruhen, Streik oder Arbeitskampf verursacht wurde, der vor dem Startdatum Ihres Premium-Tarifs und dem Datum, an dem Ihre Reisetickets oder Buchungsbestätigung ausgestellt wurden, begann oder angekündigt wurde.
31. Kosten im Zusammenhang mit einer normalen Schwangerschaft oder Entbindung.

### Vorerkrankungen

Nicht versichert sind Erkrankungen, die innerhalb der letzten 12 Monate vor und einschließlich des Buchungsdatums der Reise aufgetreten sind und:

- eine Person dazu veranlasst hat, sich von einem Arzt beraten, diagnostizieren, versorgen oder behandeln zu lassen.
- Symptome zeigte;
- eine Person zur Einnahme von Medikamenten verpflichtet, die von einem Arzt verschrieben wurden (es sei denn, der Zustand oder die Symptome werden durch diese Verschreibung kontrolliert und die Verschreibung wurde nicht geändert).

Die Krankheit, die Verletzung oder der medizinische Zustand muss nicht förmlich diagnostiziert, um als Vorerkrankung zu gelten.

### Schwangerschaft

Kosten im Zusammenhang mit einer Die Kosten für eine normale Schwangerschaft oder Entbindung werden nicht übernommen. Wir bieten nur Versicherungsschutz für Komplikationen der Schwangerschaft oder Geburt vorausgesetzt, Ihr Arzt oder Ihre Hebamme bestätigt, dass Sie reisefähig sind.

## KÜNDIGUNG UND RÜCKERSTATTUNG

Ihre Police wird automatisch gekündigt, wenn Ihr Revolut-Premium-Tarif gekündigt oder auf einen anderen Kontotyp geändert wird. Andernfalls kann sie nicht gekündigt werden.

## EINEN ANSPRUCH GELTEND MACHEN

### Medizinische Notfälle



**Bitte kontaktieren Sie uns so schnell wie möglich, wenn Sie in eine Krankenhaus , da wir Ihre Kosten möglicherweise direkt bei einer Krankenhaus.**

XCover Assist ist rund um die Uhr für Sie da, wenn Sie an einer akuten medizinischen Erkrankung oder Verletzung leiden und **dringend medizinische Hilfe benötigen**.

Bitte kontaktieren Sie uns unter:

- Tschechische Republik - [+420 2 34076685](#).
- Dänemark - [+45 7 8717314](#).
- Finnland - [+358 75 3252490](#).
- Island - [+354 5 395067](#).
- Irland - [+353 1 6994488](#).
- Litauen - [+370 700 33005](#).
- Niederlande - [+31 970 1020 4154](#).
- Rumänien - [+40 31 2296081](#).
- Slowakei - [+421 2 32606285](#).
- Schweden - [+44 23 8144 9963](#).
- Alle übrigen Länder - [+44 23 8144 9963](#).

Um den Prozess zu beschleunigen, halten Sie die entsprechenden Dokumente bereit, wenn Sie [Ihren Anspruch geltend machen](#). Beispielsweise benötigen Sie für jeden medizinischen Anspruch einen Nachweis über die medizinischen Kosten und ein ärztliches Attest. Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie in unserem [Hilfecenter](#).

Möglicherweise haben Sie auch mit Ihrer Europäischen Krankenversicherungskarte Anspruch auf medizinische Behandlung. Weitere Informationen zur Europäischen Krankenversicherungskarte finden Sie bei der Europäischen Kommission.

### **Kontaktpflicht**

Sie oder eine in Ihrem Namen handelnde Person müssen uns kontaktieren, sobald Sie wissen, dass Sie für mindestens eine Nacht stationär aufgenommen werden müssen. Sollten Sie sich nicht sofort nach Bekanntgabe Ihrer Einweisung bei uns melden und dadurch unsere Kosten steigen, übernehmen wir nur die Kosten, die wir auch bei einer sofortigen Kontaktaufnahme gezahlt hätten. Zusätzliche Transport- oder Unterbringungskosten werden nur abgedeckt, wenn sie von uns vorab genehmigt wurden.

### **Nicht dringende medizinische Hilfe**

Für nicht dringende medizinische Hilfe beginnen Sie den Prozess, indem Sie unser [Schadenscenter](#) besuchen.

Besuchen Sie zu Beginn bitte unser [Schadenscenter](#).

### **Flugerstattung**

Wenn die Fluggesellschaft Ihren Flug umplant oder storniert, erstattet Ihnen die Fluggesellschaft den Betrag oder stellt eine Gutschrift aus. Bei einer Stornierung innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer Abreisedatum Sie können möglicherweise eine zusätzliche Entschädigung gemäß der Flugentschädigungsverordnung (EG Nr. 261/2004) beantragen, wenn Ihr Flug innerhalb der EU erfolgte. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

Für alles Weitere gehen Sie zum [Schadensabwicklungszentrum](#), um Ihren Anspruch geltend zu machen.

Für alle Ansprüche benötigen wir mindestens eine detaillierte Beschreibung des Ereignisses. Während des Anspruchsprozesses können wir [Dokumente](#) anfordern, wie zum Beispiel die Buchungsrechnungen und Quittungen. Wenn uns die erforderlichen Belege nicht zur Verfügung gestellt werden, kann der Anspruch abgelehnt oder der Status auf „Ausstehend“ geändert werden.

### **BETRÜGERISCHE FORDERUNGEN**

Sie erkennen an und stimmen zu, dass Sie verpflichtet sind, angemessene Sorgfalt walten zu lassen, um beim Kauf oder bei der Geltendmachung eines Anspruchs keine falschen Angaben zu machen. Wir können auch Anträge ablehnen und rechtliche Schritte einleiten, um alle Gelder zurückzufordern, die aufgrund falscher Darstellungen gezahlt wurden. Wir können Angelegenheiten an lokale Behörden weiterleiten.

### **DEFINITIONEN**

Die folgenden Schlüsselwörter oder Ausdrücke haben überall dort, wo sie im Zusammenhang mit dieser Richtlinie erscheinen, die gleiche Bedeutung (sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist).

**Unfall**

ein unerwartetes Ereignis, das durch etwas Äußeres verursacht wird und zu einer Krankheit, einer Verletzung oder zum Tod führt.

**Konto / Revolut-Konto**

das bei der Revolut Bank UAB oder einer Zweigstelle der Revolut Bank UAB geführte Zahlungskonto.

**Widrige Witterungsverhältnisse**

potenziell schädliche Witterungsverhältnisse, die ein erhöhtes Risiko für die Sicherheit und Gesundheit darstellen.

**Gepäck**

persönliche Gegenstände, die Sie auf Ihre Reise mitnehmen oder kaufen.

**Buchungsbeleg**

die Ihnen von einem Transportanbieter bereitgestellten Dokumente mit detaillierten Angaben zu Ihrem Reiseplan (z. B. ein Flugplan mit Abflugdaten, Fluglinien- und Passagierinformationen) und Zahlungsbeleg.

**Versicherungsschein**

das Dokument mit Einzelheiten zu den Deckungsdaten, den anwendbaren Leistungen, den Grenzen und dem Selbstbehalt, der Prämie und der Referenznummer.

**Nahe Verwandte oder Familienangehörige**

Ehepartner (Ehepartner, Lebenspartnerschaft oder eingetragene Lebenspartnerschaft), Lebensgefährten, Eltern und Stiefeltern, Kinder, Stiefkinder, Pflegekinder, adoptierte oder im Adoptionsverfahren befindliche Kinder, Geschwister, Großeltern und Enkel. Die folgenden angeheirateten Verwandten: Mutter, Vater, Sohn, Tochter, Bruder, Schwester und Großeltern, Tanten, Onkel, Nichten und Neffen, Erziehungsberechtigte und Mündel sowie bezahlte, im Haushalt lebende Betreuer.

**Komplikationen während der Schwangerschaft oder Entbindung**

bezieht sich auf die folgenden, von einem Arzt bescheinigten Schwangerschaftskomplikationen: Toxämie; Schwangerschaftsbluthochdruck; Präeklampsie; Eileiterschwangerschaft; Molenschwangerschaft; Hyperemesis gravidarum; Ante-partum-Blutung; Plazentaablösung; Placenta praevia; Blutung nach der Geburt; zurückgehaltene Plazenta-Membran; Fehlgeburt; Totgeburten; medizinisch notwendige Notkaiserschnitte/ medizinisch notwendiger Abbruch; und alle Frühgeburten oder drohende vorzeitige Wehen mehr als 8 Wochen (oder 16 Wochen im Falle einer Mehrlingsschwangerschaft) vor dem erwarteten Entbindungstermin.

**Üblich und sinnvoll**

bedeutet die gebräuchlichste Gebühr für Dienstleistungen dieser Art, Medikamente oder Lieferungen innerhalb des Gebietes, in dem die Gebühr anfällt, solange diese Gebühren angemessen sind. Wir bestimmen, welche Gebühren üblich oder angemessen sind, und können dabei einen oder mehrere der folgenden Faktoren berücksichtigen:

1. das Niveau der Fähigkeiten, den Umfang der Ausbildung und die Erfahrung, die für die Durchführung des Verfahrens oder der Dienstleistung erforderlich sind;
2. die Dauer der Durchführung des Verfahrens oder der Dienstleistungen im Vergleich zur Dauer der Durchführung anderer ähnlicher Dienstleistungen;
3. die Art der zu behandelnden Krankheit oder Körperverletzung;
4. der Betrag, der für dieselben oder vergleichbare Dienstleistungen, Arzneimittel oder Lieferungen am Ort berechnet wird;
5. der Betrag, der für dieselben oder vergleichbare Dienstleistungen, Arzneimittel oder Lieferungen in anderen Teilen des Landes berechnet wird;
6. die Kosten, die dem medizinischen Dienstleister für die Erbringung der Dienstleistung, des Arzneimittels oder der Versorgung entstehen;
7. andere Faktoren, die wir nach vernünftigem Ermessen als angemessen erachten.

**Datum der Abreise**

ist das Datum, an dem Sie Ihre Reise laut Reiseplan ursprünglich antreten sollten.

**Angehörige**

Mitreisende, die 17 Jahre oder jünger sind oder die Ihrer ständigen Aufsicht und Betreuung bedürfen.

**Diagnose von Covid-19**

positive Diagnose und Bestätigung einer Covid-19 Erkrankung, die erstmals bei einem Test nachgewiesen wurde, der nach Beginn der Deckung und innerhalb von sieben Tagen nach Reiseantritt durchgeführt wurde, während Sie sich auf einer Reise außerhalb Ihres Heimatlandes befanden.

#### **Dokumente**

Personalausweis, Reisepass, Visum und Führerschein.

#### **Elektronische Geräte**

dazu gehören Mobiltelefone, Tablets, Smartwatches, tragbare Aktivitätstracker und Laptops.

#### **Essentielle Dinge**

Persönliches Eigentum, das Sie benötigen, bis Ihr Gepäck ankommt. Zum Beispiel Toilettenartikel, Ladegeräte und Kleidung.

#### **Selbstbehalt**

der erste Betrag eines Schadens, für den Sie aufkommen müssen. Der angezeigte Selbstbehalt ist abzugsfähig, wenn XCover Ihnen die Kosten erstattet, die Ihnen entstanden sind. Er wird nicht abgezogen, wenn keine Rückerstattung erfolgt. Der Selbstbehalt gilt für jeden Begünstigten pro Schadenfall.

#### **Finanzieller Ausfall**

wenn die geplante Fluggesellschaft zahlungsunfähig wird oder ein Insolvenzverwalter für diese eingesetzt wurde und sie nicht in der Lage ist, die Leistungen durchzuführen.

#### **Formal diagnostiziert**

ein Arzt oder Heilpraktiker hat Ihren Gesundheitszustand amtlich festgestellt.

#### **Aktivität in großer Höhe**

jede Tätigkeit, die eine Höhe von über 4.500 Metern über dem Meeresspiegel umfasst oder umfassen soll, mit Ausnahme der Tätigkeit als Passagier in einem Verkehrsflugzeug.

#### **Zuhause**

Ihr normaler Wohnort.

#### **Heimatland**

das Land, in dem Sie ansässig sind.

#### **Krankenhaus**

eine lizenzierte medizinische Einrichtung, die die folgenden Kriterien erfüllt:

- sie verfügt über Einrichtungen für medizinische Diagnose und/oder zur Behandlung von verletzten und kranken Menschen;
- sie wird von Ärzten betrieben;
- sie bietet Pflegeversorgung unter der Aufsicht von staatlich geprüften Krankenpflegern oder einem örtlichen Äquivalent; und/oder
- es handelt sich nicht um eine nur auf Aus- und Weiterbildung spezialisierte medizinische Einrichtung, kein Pflege- oder Genesungsheim, kein Hospiz oder Ort für unheilbar kranke Menschen, kein Pflegeheim zu Hause oder an einem Ort zur Drogen- und/oder Alkoholentzugstherapie.

#### **Krankenhausaufenthalt**

bezieht sich auf eine stationäre Behandlung in einem Krankenhaus, bei der eine Übernachtung medizinisch notwendig ist.

#### **Krankheit/krank**

plötzliche und unerwartete Verschlechterung des Gesundheitszustandes einschließlich von einem Arzt bescheinigten Komplikationen während der Schwangerschaft oder bei der Entbindung.

#### **Verletzung**

Körperverletzung bei einem Unfall direkt und unabhängig von allen anderen Ursachen.

#### **Versicherte Person**

die auf dem Versicherungsschein genannte Person.

**Versicherer**

Steadfast Insurance Partners Limited.

**Wichtigste kommerzielle oder öffentliche Verkehrsmittel:**

Dazu gehören Flugzeuge, Reisebusse und Züge für mehr als 50 % Ihrer gesamten Reise. Ausgenommen hiervon sind Fahrten mit Mietwagen, Mitfahrgelegenheiten, Taxis oder öffentlichen Nahverkehrsmitteln wie Bussen vor Ort.

**Medizinisch notwendig**

bezieht sich auf medizinische Behandlungen, Dienstleistungen oder Leistungen, die die folgenden Kriterien erfüllen müssen:

1. unverzichtbar, um Ihren Gesundheitszustand, Ihre Krankheit oder Verletzung zu erkennen oder zu behandeln;
2. aufgrund Ihrer Symptome, Diagnose oder Behandlung der Grunderkrankung erforderlich;
3. die Behandlung muss im Einklang mit der allgemein anerkannten medizinischen Praxis und den professionellen Pflegestandards der jeweiligen medizinischen Gemeinschaft stehen (dies gilt nicht für ergänzende Behandlungsmethoden, wenn diese Teil Ihres Versicherungsschutzes sind);
4. aus anderen Gründen als dem Komfort oder der Bequemlichkeit für Sie oder Ihren Arzt erforderlich;
5. der medizinische Wert muss nachgewiesen werden (dies gilt nicht für ergänzende Behandlungsmethoden, wenn diese Teil Ihres Versicherungsschutzes sind);
6. es muss sich um die am besten geeignete Art und das am besten geeignete Niveau der Dienstleistung oder Bereitstellung handeln;
7. sie muss in einer geeigneten Einrichtung, in einer geeigneten Umgebung und mit einem angemessenen Pflegeniveau für die Behandlung Ihres Gesundheitszustands bereitgestellt werden;
8. sie darf nur für einen angemessenen Zeitraum bereitgestellt werden.

Der in dieser Definition verwendete Begriff „angemessen“ bezieht sich auf: die Berücksichtigung der Patientensicherheit und der Kosteneffizienz.

**Arzt**

ein eingetragener praktizierender Angehöriger des medizinischen Berufs, der nicht mit Ihnen oder einem anderen Ticketinhaber verwandt ist.

**Mobilitätsgerät**

ein motorisiertes oder nicht motorisiertes Gerät, das als Mobilitätshilfe für eine Person mit eingeschränkter Mobilität dient.

**Naturkatastrophe**

ein extremes Wetter- oder geologisches Ereignis großen Ausmaßes, das Eigentum beschädigt, Transport- oder Versorgungseinrichtungen unterbricht oder Menschen gefährdet. Einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Erdbeben, Feuer, Überschwemmung, Wirbelsturm oder Vulkanausbruch.

**Normale Schwangerschaft oder Entbindung**

Schwangerschaft oder Entbindung ohne jede schwangerschaftbedingte Komplikation.

**Pandemie**

eine Pandemie oder globale Pandemie beginnt am Datum der Ankündigung durch die Weltgesundheitsorganisation oder eine andere öffentliche Gesundheitsbehörde. Covid-19 ist eine solche Pandemie.

**Persönliches Eigentum**

umfasst Ihre Kleidung und persönlichen Gegenstände, einschließlich aller Koffer und Gepäckstücke usw.

**Premium Abo**

das von der Revolut Bank UAB oder der Niederlassung der Revolut Bank UAB für Revolut-Kontoinhaber angebotene Premium-Abo.

**Premium Abo Inhaber**

jede Person, die ein Revolut-Konto und ein gültiges Premium-Abo besitzt.

**Öffentlicher Verkehrsträger**

jedes Fahrzeug mit mechanischem Antrieb, das von einem Unternehmen oder im Rahmen einer Einzelgenehmigung zur Personenbeförderung zum Verleih betrieben wird, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Flugzeuge, Busse, Reisebusse, Fähren, Luftkissenfahrzeuge, Tragflügelboote, Schiffe, Züge, Straßenbahnen oder U-Bahnen.

**Rennen**

Führen eines Fahrzeugs mit dem Ziel, die höchstmögliche(n) Geschwindigkeit(en) zu erreichen.

## **Gegenseitigkeitsabkommen im Gesundheitsbereich**

berechtigt Einwohner jedes Landes zu medizinischer Behandlung entweder kostenlos oder zu reduzierten Kosten.

## **Revolut**

Revolut Bank UAB.

## **Ernsthafter Schaden**

die Verschlechterung eines unbehandelten medizinischen Zustands, der zu einem der Folgenden führt:

- der Erforderlichkeit einer intensiveren oder längeren Behandlung;
- einer dauerhaften und irreversiblen Beeinträchtigung der Gesundheit; oder
- Tod.

## **Sexuell übertragene Infektionen**

jede Krankheit oder Infektion, die durch sexuellen Kontakt mit einem infizierten Partner übertragen wird.

## **Sportausrüstung**

Gegenstände, die für die Ausübung einer Sportart verwendet werden (ohne Kleidung).

## **Streik oder Arbeitskampf**

jede Form von Arbeitskampfmaßnahmen von Arbeitnehmenden, die mit der Absicht durchgeführt werden, die Produktion von Waren oder die Erbringung von Dienstleistungen zu verhindern, einzuschränken oder anderweitig zu behindern.

## **Terrorismus**

eine Handlung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Anwendung oder geplante Anwendung von Gewalt oder Gewalttätigkeit und/oder die Bedrohung einer Person oder Personengruppe, unabhängig davon, ob sie allein oder im Namen oder in Verbindung mit einer Organisation oder Regierung handelt, die zu politischen, religiösen, ideologischen oder ähnlichen Zwecken begangen wird, einschließlich der Absicht, eine Regierung und/oder die Öffentlichkeit zu beeinflussen oder einen Teil der Öffentlichkeit in Angst zu versetzen.

## **Ticketinhaber/andere Begünstigte**

die Kinder des Premium-Tarif-Inhabers (einschließlich Stiefkinder, Pflegekinder, adoptierte Kinder oder Kinder, die sich derzeit im Adoptionsverfahren befinden) bis zu einem Höchstalter von 17 Jahren (zum Zeitpunkt der Reise) und Reisen mit dem Premium-Tarif-Inhaber.

## **Mitreisender**

eine Person oder ein Servicetier, das Sie auf Ihrer Reise begleitet. Ein Gruppen- oder Reiseleiter gilt nicht als Reisebegleiter, es sei denn, Sie teilen sich mit dem Gruppen- oder Reiseleiter das gleiche Zimmer.

## **Reise**

die Zeit, in der Sie sich auf einer im Voraus gebuchten Privatreise bis zu 30 Tagen von Ihrem Wohnort entfernen. Die Reise muss so geplant sein, dass sie an Ihrem Hauptwohnsitz beginnt und endet. Eine Reise beginnt (Abreisedatum), wenn Sie Ihren regulären Wohnsitz (Hauptwohnsitz) verlassen, um entweder zu einem Ziel zu reisen:

- Weltweit (außer bei Reisen in sanktionierte Länder).
- Mehr als 100 km von Ihrem Wohnort entfernt.
- Dazu gehört auch eine Übernachtung außerhalb Ihrer Heimatstadt/Ihres Ortes bei einem kommerziellen Anbieter wie einem Hotel oder einer Herberge.

Eine Reise endet, wenn Sie an Ihren regulären Wohnort zurückkehren.

Eine Reise, die abgedeckt werden soll, umfasst nicht:

- Reisen mit der Absicht, medizinische Behandlung oder medizinische Versorgung jeglicher Art zu erhalten;
- oder Umzug oder Versetzung an einen neuen Wohnsitz oder Zweitwohnsitz;
- oder Pendeln zur und von der Arbeit, Arbeitsausbildung, Arbeitsbesprechungen oder Praktika.

## **Unbeaufsichtigt**

wenn Sie sich nicht in Sichtweite befinden und nicht in der Lage sind, unbefugte Eingriffe in Ihr Eigentum oder Ihr Fahrzeug zu verhindern.

## **Unvermeidliche Umstände**

ein Ereignis, das völlig außerhalb Ihrer Kontrolle liegt und das Sie nicht vorhersagen oder verhindern konnten. Im juristischen Sinne spricht man von einem Ereignis höherer Gewalt.

#### **Unbewohnbar**

Naturkatastrophen, Brände, Überschwemmungen, Einbrüche oder Vandalismus, die so große Schäden verursacht haben (einschließlich längerer Strom-, Gas- oder Wasserausfälle), dass eine vernünftige Person ihre Wohnung oder ihr Reiseziel als unzugänglich oder unbrauchbar empfindet.

#### **Ungenutzte Tage**

die Anzahl der verbleibenden Reisetage.

#### **Wertgegenstand**

Sammlerstücke, Schmuck, Uhren, Edelsteine, Perlen, Pelze, Kameras (einschließlich Videokameras) und zugehörige Ausrüstung, Musikinstrumente, professionelle Audiogeräte, Ferngläser, Teleskope, Sportausrüstung, mobile Geräte, Smartphones, Computer, Radios, Drohnen, Roboter und andere Elektronik, einschließlich Teile und Zubehör für die vorstehend genannten Artikel.

#### **Wir/Uns/Unsere**

XCover.com ist ein Handelsname von Cover Genius Europe B.V.

#### **Sie/Ihr/Ihre/Begünstigter**

der Inhaber des Premium-Abos oder ein Ticketinhaber.

## **WICHTIGE INFORMATIONEN**

### **DOPPELTE DECKUNG**

Wenn zum Zeitpunkt eines Vorfalles, der zu einem Anspruch im Rahmen dieser Police führt, eine andere Versicherung oder Dienstleistung besteht, beispielsweise eine gegenseitige Gesundheitsvereinbarung, ein Krankenhausprogramm, ein Regierungsprogramm öffentliche Transportunternehmen, Reisebüros oder andere Anbieter von Transport und/oder Unterkunft, die den gleichen Verlust, Schaden, die gleichen Kosten oder die gleiche Haftung zahlen, zahlen wir nicht mehr als unseren proportionalen Anteil.

Wir haben das Recht, den von uns gedeckten Betrag von einem Dritten zurückzufordern, wenn der Dritte für die Kosten haftet. Wir können in Ihrem Namen und auf unsere Kosten gerichtliche Schritte einleiten, um dies zu erreichen. Dies wird als Forderungsübergang bezeichnet.

Wir leisten keinen Beitrag an einen Drittversicherer, wenn die Kosten ganz oder teilweise von diesem Versicherer übernommen werden. Wenn unser Schutz jedoch einen höheren Betrag abdeckt als der des anderen Versicherers, zahlen wir den Betrag, der nicht von diesem gedeckt wird.

### **GEOGRAFISCHE UND REISEGRENZEN**

Sie sind weltweit versichert (mit Ausnahme von Reisen in sanktionierte Länder) für Reisen von bis zu 30 Tagen.

1. Sie müssen Ihren Revolut-Premium-Tarif zur Zahlung verwenden von wichtigste kommerzielle oder öffentliche Verkehrsmittel von und zu Ihrem Zielort.
2. Sie müssen Ihre Unterkunft mit Ihrem Revolut-Premium-Tarif bezahlen.
3. Sie müssen Quittungen oder Abrechnungen vorlegen, aus denen hervorgeht, dass Ihr Revolut-Premium-Tarif zur Bezahlung Ihrer wichtigsten kommerziellen oder öffentlichen Verkehrsmittel und Ihrer Unterkunft verwendet wurde.
4. Ihr Revolut-Premium-Tarif muss bestehen bleiben ab dem Zeitpunkt, an dem Sie Ihre Reise buchen, ohne Unterbrechung.
5. Andere Begünstigte sind nur für die Zeit versichert, die sie mit dem Revolut-Premium-Tarifinhaber reisen, der die Reise bezahlt hat, es sei denn, Sie werden aufgrund eines unvermeidbare Umstände.
6. Sie sind nur dann versichert, wenn die Reise innerhalb eines Zeitraums von 30 Tagen beginnt und endet, es sei denn, Ihre Reise wird aufgrund unvermeidbaren Umständen. Die Reise muss so geplant werden, dass sie bei Ihnen zu Hause beginnt und endet.

#### **Bitte beachten Sie:**

Eine Reise beginnt (Abreisedatum), wenn Sie Ihr Zuhause verlassen, um zu einem Ziel zu reisen, entweder:

- Im Ausland (weltweit – außer bei Reisen in Länder, die sanktioniert sind).
- Im Inland mehr als 100 km von Ihrem Wohnort entfernt.

- Im Inland umfasst dies eine Übernachtung außerhalb Ihrer Heimatstadt/Ihres Heimortes bei einem kommerziellen Anbieter wie einem Hotel oder einer Pension.

Eine Reise endet, wenn Sie zu Ihrem gewöhnlichen Wohnort oder zu einer medizinischen Einrichtung in der Nähe Ihres Wohnortes zurückkehren.

## SANKTIONEN

Wir erbringen keine Leistungen aus diesem Versicherungsvertrag im Umfang der Deckung, der Zahlung eines Schadens oder der Erbringung einer Leistung, wenn dies gegen eine Sanktion, ein Verbot oder eine Beschränkung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften verstoßen würde.

## GELTENDES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

Wenn Ihr Heimatland im Europäischen Wirtschaftsraum liegt: Ihr Vertrag unterliegt den Gesetzen und Gerichten Ihres Heimatlandes, es sei denn, es ist gesetzlich anders vorgeschrieben.

Wenn Ihr Heimatland außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums liegt: Ihr Vertrag unterliegt den Gesetzen und Gerichten von Malta, sofern nicht gesetzlich anders vorgeschrieben.

Die Vertragssprache ist Englisch.

## INFORMATIONEN ZUR GESAMTEN VERSICHERUNGSPOLICE

Dieser Versicherungsvertrag („Police“) wird von XCover.com, einem Handelsnamen von Cover Genius Europe B.V., mit Sitz in der Vijzelstraat 20, 3. Stock, 1017HK, Amsterdam, Niederlande, bereitgestellt. Cover Genius Europe B.V. ist ein in den Niederlanden eingetragenes Unternehmen, das von der AFM unter Lizenznummer 12046177 zugelassen ist und reguliert wird.

Dies ist eine Gruppenversicherung. Der Versicherungsnehmer der Gruppenversicherung ist Revolut. Ein Premium-Tarif-Inhaber wird dieser Gruppenversicherung automatisch hinzugefügt als versicherte Person. Der Inhaber des Premium-Abos und alle anderen Begünstigten sind im Rahmen dieser Gruppenpolice für die Dauer dieser Gruppenpolice nur so lange versichert, wie der Inhaber des Premium-Abos ein aktives Premium-Abo bei Revolut abgeschlossen hat. Revolut hat als Versicherungsnehmer der Gruppe das Recht, Ihren Versicherungsschutz auszusetzen oder zu kündigen. Sie können Ihren Versicherungsschutz im Rahmen dieser Gruppenversicherung nicht kündigen, ohne Ihr Premium-Abo bei Revolut zu kündigen.

Diese Police wird von Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta versichert. Steadfast Insurance Partners Limited ist gemäß dem Insurance Business Act 1998 des maltesischen Recht für die allgemeine Geschäftstätigkeit zugelassen und unterliegt der Aufsicht der Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

## ÄNDERUNGEN AN IHREM SCHUTZ

Wir können diesen Wortlaut und seine Vorteile ändern. Bei Änderungen wird die versicherte Person mindestens 30 Tage im Voraus schriftlich darüber informiert, es sei denn, diese Änderungen müssen aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften früher vorgenommen werden (in diesem Fall wird die versicherte Person mit einer angemessenen und verhältnismäßigen Frist benachrichtigt).

## RECHTE DRITTER

Soweit gesetzlich nicht anders vorgeschrieben, haben wir und der Versicherungsnehmer vereinbart, dass:

- es nicht bestimmt ist, dass ein Dritter (außer Premium-Tarif-Inhaber direktes Anspruchsrecht), das Recht hat, die Bedingungen dieses Vertrags durchzusetzen.
- der Gruppenversicherungsnehmer und wir die Bedingungen dieses Vertrags widerrufen oder ändern können, ohne die Zustimmung Dritter (einschließlich Premium-Tarif-Inhaber), die möglicherweise geltend machen möchten, dass sie über Rechte gemäß dieser Police verfügen.

## DATENSCHUTZ

Wir sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, und haben uns den Grundsätzen der Datensicherheit bei der Gestaltung unserer Versicherungsdienstleistungen verpflichtet. Im Sinne der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sammeln und verarbeiten wir als Verantwortlicher Informationen über Sie und wir erhalten zudem personenbezogene Informationen zu Ihnen von Ihrem Buchungsagenten, wie etwa Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen und Ihre Telefonnummer, Risikodetails sowie weitere Informationen, welche es uns ermöglichen, Versicherungen auszustellen und zu verändern und Forderungen zu bearbeiten, Aktivitäten, die möglicherweise illegal sind, zu einer Kündigung Ihrer Versicherung oder dazu führen können, dass diese als nie bestehend angesehen wird, zu erkennen, zu untersuchen und zu verhindern sowie unsere berechtigten Interessen zu schützen. Wir können diese Daten von Zeit zu Zeit mit Revolut, Versicherern oder

Vertragspartnern, Ermittlern und Organisationen zur Verbrechensbekämpfung teilen, die sich außerhalb der Europäischen Union befinden können. Wir werden Ihre Daten niemals an externe Marketingdienste weitergeben. In unserer Datenschutzrichtlinie wird beschrieben, wie wir Ihre Daten verarbeiten, welche Daten wir sammeln und welche Verfahren wir anwenden, wenn Sie eine Kopie Ihrer Daten anfordern oder Ihre Zustimmung zur Speicherung Ihrer Daten widerrufen möchten.

Die Datenschutzrichtlinie des Verwalters finden Sie unter <https://xcover.com/privacy-policy>.

Die vollständige DSGVO-Richtlinie finden Sie [hier](#).

Indem Sie eines unserer Produkte oder eine unserer Dienstleistungen beantragen, nutzen oder verlängern oder uns Ihre Daten zur Verfügung stellen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese Daten wie in dieser Versicherung dargelegt erfasst, gespeichert, verwendet und weitergegeben werden. Wir können Telefongespräche überwachen und aufzeichnen, um unsere Qualitätsstandards aufrechtzuerhalten und zu Sicherheitszwecken.

## BESCHWERDEN/STREITIGKEITEN

Sie können sich jederzeit an das freundliche XCover Complaints Team wenden. Geben Sie Ihre Referenznummer (die mit „INS“ endet) für eine formelle Überprüfung Ihres Anspruchs an. Wir antworten innerhalb von 5 Tagen. Klicken Sie auf die Schaltfläche, um uns eine E-Mail zu senden.

### ✉ BESCHWERDE EINREICHEN

Sobald Sie die endgültige Antwort von Cover Genius Europe B.V. erhalten haben und weiterhin unzufrieden sind, können Sie Ihren Fall an das Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) verweisen: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Das Kifid ist eine unabhängige Stelle, die Beschwerden über allgemeine Versicherungsprodukte und andere Finanzdienstleistungen schlichtet. Es wird Beschwerden nur dann prüfen, wenn wir Ihnen schriftlich bestätigt haben, dass unser internes Beschwerdeverfahren ausgeschöpft wurde. Sie müssen die Beschwerde innerhalb eines Jahres nach Einreichung der Beschwerde bei uns oder innerhalb von drei Monaten nach Erhalt unserer endgültigen Antwort auf Ihre Beschwerde bei KiFiD einreichen. Die Einreichung einer Beschwerde berührt nicht das Recht des Verbrauchers, ein Verfahren vor dem zuständigen Gericht einzuleiten.

Sollten Sie mit dem Wortlaut der Versicherungspolice unzufrieden sein, bitten wir Sie, dies Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 oder per E-Mail mitzuteilen: [complaints@steadfast.eu](mailto:complaints@steadfast.eu). Ihre Situation wird mit größter Sorgfalt geprüft: Der Versicherer wird sich bemühen, Ihre Beschwerde innerhalb von 15 Arbeitstagen zu lösen.

Sobald Sie die endgültige Antwort von Steadfast Insurance Partners Limited erhalten haben und Sie mit der Bearbeitung Ihres Anliegens durch uns weiterhin unzufrieden sind oder im Falle einer Meinungsverschiedenheit oder Unzufriedenheit mit der Formulierung der Versicherungspolice, können Sie sich an folgende Stelle wenden: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-Mail: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt) (Website: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)). Das Office of the Arbiter for Financial Services widmet sich der Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Finanzunternehmen. Das Office of the Arbiter for Financial Services ist die zuständige Stelle für diese Art von Rechtsbehelf und kann den Versicherer zur Zahlung einer Entschädigung an den Verbraucher verpflichten, falls der Verbraucherrechtsbehelf erfolgreich ist.

Sie haben auch das Recht, Ihre Beschwerde an einen Ombudsmann/Regulierungsbehörde in Ihrem Wohnsitzland weiterzuleiten. Eine vollständige Liste für jedes EWR-Land finden Sie [hier](#).

Zur Beilegung grenzüberschreitender Streitigkeiten ist es möglich, eine Beschwerde beim zuständigen ausländischen System einzureichen, indem das FIN-NET-Verfahren aktiviert wird, das auf der Website <http://www.ec.europa.eu/fn-net> zu finden ist.

Wenn Ihre Beschwerde oder Ihr Streitfall Revolut betrifft, wenden Sie sich bitte [direkt an Revolut](#).