



## PREMIUM FERÐATRYGGING

SÆKJA

### HVERNIG VIRKAR ÞETTA?

VERND ER VEITT GEGN ÝMSUM ÓVÆNTUM ATBURÐUM SEM GETA KOMIÐ UPP FYRIR FERÐINA EÐA Á MEÐAN HENNI STENDUR.

Ferðavernd XCover.com er skipulögð af okkar Revolut.

Það verndar þig vegna ýmissa atburða eins og neyðartilvika í læknisfræði, seinkar brottfarar og stolna farangur. Sjúkraverndin nær til þú færð veikur eða slasast á ferðalögum erlendis, þar á meðal vegna Covid-19. Þessi trygging nær ekki til veikinda eða meiðsli sem eru til staðar þegar bókun er gerð.

Þú ert verndaður í allt að 30 daga fyrir ferðir sem keyptar eru með Revolut Premium áskriftinni þinni.

Þetta er samantekt á háu stigi. [vottorð](#) og orðalag stefnu mun útlista allar upplýsingar um vernd þína, takmörk og [umfram](#).

### SAMANTEKT Á TRYGGINGUNNI ÞINNI

Allar bætur eiga við um hvern styrkþega nema þegar um er að ræða „neyðarhúsnæði ef truflun verður á ferð“.

#### AFBÓKUNARTRYGGING FERÐAR VERNDAR ÞIG EF...

✓ Þú verður að hætta [ferð](#) vegna þess að þú eða [miðaeigandi](#) slasast eða verða [veik](#), þar með talið afbókanir tengdar Covid-19.

#### TRYGGING GEGN FERÐAROFI NÆR YFIR ÞIG EF...

✓ Þú verður að rjúfa eða stytta ferð þína vegna þess að þú eða [miðaeigandi](#) veikist eða slasast, þar á meðal vegna Covid-19.

#### HEILSUFARSTRYGGING NÆR YFIR ÞIG EF...

✓ Þú eða [miðaeigandi](#) þarft á brýnni eða ófyrirséðri læknismeðferð að halda vegna veikinda (þar á meðal Covid-19) eða [meiðsli](#), á ferðalögum erlendis.

#### FARANGURSTRYGGING NÆR YFIR ÞIG EF...

✓ [Persónuleg eign](#) þín, þar á meðal raftæki, skemmist fyrir slysi, eyðilagðist eða er stolið á ferðalagi þínu.

✓ [farangur](#) seinkist eða týnist í flutningi.

#### TRYGGING FYRIR ÍÞRÓTTAVIÐBURÐUM SEM ÞÚ MISSIR AF NÆR YFIR ÞIG EF...

✓ Þú, [miðahafi](#) eða fjölskyldumeðlimur veikist (þ.m.t. af Covid-19) eða slasast og þarft að missa af íþróttaviðburði.

✓ Viðburðahaldarinn hættir við viðburð sökum veðurs.

#### TRYGGING GEGN FERÐATÖFUM NÆR YFIR ÞIG EF...

✓ Ferðinni þinni seinkað vegna [náttúruhamfarir](#), seinkun ferðaþjónustuaðila eða umferðarslys.

### FRÍÐINDATAFLA

Vörnin felur í sér eftirfarandi fríðindi, takmörk og [ofgnótt](#) ...

Bætur	Takmörkun	Eigin áhætta
✓ Afbókun ferðar - Endurgreiðsla á óendurgreiðanlegum ferðakostnaði, afbókunargjöldum og endurbókunargjöldum ef um afbókun ferðar er að ræða	€5,000.00	10% (dregið frá kröfufjárhæð) að hámarki €50
✓ Ferðarof - Endurgreiðsla á ónotuðum ferðakostnaði sem fæst ekki endurgreiddur ef stutt er í bókunina	€5,000.00	10% (dregið frá kröfufjárhæð) að hámarki €50
✓ Aukaflutningskostnaður ef ferðin styttist	Miði á almennu farrými	
✓ Neyðarhúsnæði ef truflun verður á ferðalagi	Að hámarki €200 fyrir hverja nauðsynlega töf fyrir alla rétthafa umfram upphaflegan brottfarartíma, í allt að 5 nætur	
✓ Læknisvernd	€10,000,000.00	
✓ Neyðarlækniskostnaður erlendis	Á hámarksörk fyrir ofan	
✓ Neyðarkostnaður vegna tannlæknis erlendis	€300.00	10% (dregið af kröfufjárhæð)
✓ Aðstoð við að finna lækni eða sjúkrastofnun	Í umsjá XCover Assist	
✓ Sjúkraflutningur	Í umsjá XCover Assist	
✓ Björgun	€5,000.00	
✓ Útfararkostnaður erlendis eða heimsending hins látna	Í umsjá XCover Assist	
✓ Heimför ósjálfstæðra einstaklinga	Í umsjá XCover Assist	
✓ Ferðakostnaður fyrir sameiningu vins eða fjölskyldumeðlims á sjúkrahúsi	Í umsjá XCover Assist	
✓ Farangursvernd - Persónuvernd	Hámark €1.000,00 Allt að €250,00 á vöru (ef þú ert með kvittun) Allt að €150,00 á vöru (ef þú ert ekki með sölukvittun en hefur sönnun fyrir kaupum) Hámark. 50% af endurnýjunarkostnaði vörunnar, allt að €150,00 á hlut (ef þú ert ekki með sölukvittun eða sönnun fyrir kaupum)	10% (dregið frá kröfufjárhæð) að hámarki €50
✓ Töf í farangri meira en 4 klukkustundir - ef þú átt kvittanir	€400.00	
✓ Meiri en 8 klukkustunda seinkun á farangri - ef þú ert ekki með sölukvittun en hefur sönnun fyrir kaupum (aðeins útleiðir)	€200.00	
✓ Tap á ferðaskilríkjum - kostnaður við neyðarvegabréf eða vegabréfsáritun og tengdur kostnaður	€500.00	

Bætur	Takmörkun	Eigin áhætta
✓ Tap á ferðaskilríkjum - eftirstandandi verðmæti	Raunverulegt eftirstandandi gildi	
✓ Seinkun á ferð með útlagðum kostnaði (eftir lágmark 8 tíma seinkun)	€100,00 á klukkustund eftir að minnsta kosti 8 klukkustunda seinkun. Hámark €500.00	
✓ Seinkun á ferð án útlagðs kostnaðar (eftir lágmark 8 tíma seinkun)	€70,00 á klukkustund eftir að minnsta kosti 8 klukkustunda seinkun. Hámark €350.00	
✓ Missed Activity Protection - Missed Activity Protection - Missuð íþróttaiðkun	€200.00	
✓ Íþróttabúnaður - Íþróttatrygging	€1,500.00	
✓ Íþróttabúnaður til leigu - Íþróttakápa	€300.00	

## ÞÚ ERT EKKI TRYGGÐ(UR)...

- ✗ Ef krafa þín tengist á einhvern hátt fyrirbyggjandi sjúkdómsástandi.
- ✗ Ef atburðurinn (sem veldur kröfu þinni) á sér stað áður en þú gerðist áskrifandi að [Premium áætlun](#), eða Metal eða Ultra áætlunin ef breyting verður á áætlunaraðild.
- ✗ Ef þú ert að ferðast gegn ráðleggingum [læknir](#).

## HVERNIG KRÖFUR VIRKA

### Neyðartilvik

Vinsamlegast hafðu samband við okkur eins fljótt og auðið er ef þú ert lagður inn á sjúkrahús þar sem við gætum staðið straum af útgjöldum þínum beint hjá sjúkrahúsi.

XCover Assist er hér til að aðstoða allan sólarhringinn ef þú ert með bráða læknessjúkdóm eða meiðsli og þarfnast **bráðrar læknishjálpar**.

Vinsamlegast hafðu samband við okkur á:

- Tékkland - [+420 2 34076685](#).
- Danmörk - [+45 7 8717314](#).
- Finnland - [+358 75 3252490](#).
- Ísland - [+354 5 395067](#).
- Lýðveldið Írland - [+353 1 6994488](#).
- Litháen - [+370 700 33005](#).
- Holland - [+31 970 1020 4154](#).
- Rúmenía - [+40 31 2296081](#).
- Slóvakía - [+421 2 32606285](#).
- Svíþjóð - [+44 23 8144 9963](#).
- Öll önnur lönd - [+44 23 8144 9963](#).

Til að flýta fyrir ferlinu skaltu hafa viðeigandi skjöl tilbúin þegar þú [leggur fram kröfuna þína](#). Til dæmis, fyrir allar læknskrofur þarftu sönnun fyrir læknskostnaði og læknisvottorð. Skoðaðu [hjálparmiðstöðina](#) okkar til að fá skref-fyrir-skref leiðbeiningar.

Þú gætir líka átt rétt á að fá aðgang að lækni meðferð með því að nota evrópska sjúkratryggingakortið þitt. Fyrir frekari upplýsingar um evrópska sjúkratryggingakortið, vinsamlegast heimsækja framkvæmdastjórn Evrópusambandsins.

**Krafa um að hafa samband við okkur**

Þú eða einhver sem kemur fram fyrir þína hönd verður að hafa samband við okkur þegar þú veist að þú verður lagður inn á legudeild í að minnsta kosti eina nótt. Ef þú hefur ekki samband við okkur um leið og þú veist af innlögn þinni og þetta veldur því að kostnaður okkar eykst, munum við aðeins greiða fyrir kostnaðinn sem við hefðum greitt ef þú hefðir haft samband við okkur strax. Viðbótarkostnaður við flutning eða gistingu er aðeins tryggður þegar hann hefur heimild til fyrirfram frá okkur.

### Læknisaðstoð sem ekki er neyðaraðstoð

Fyrir ekki brýna læknisaðstoð, byrjaðu ferlið með því að heimsækja [tjónamiðstöðina okkar](#).

### Endurgreiðsla flugs

Ef flugfélagið enduráætla eða aflýsir flugi þínu mun flugfélagið endurgreiða þér eða gefa upp inneignarnótu. Ef það er aflýst innan 14 daga frá brottfaradag, gætirðu sótt um viðbótarbætur samkvæmt flugbótareglugerðinni (EB nr. Þú getur [fundið frekari upplýsingar hér](#).

Fyrir allt annað, farðu á [xcover.com/claim](#) til að hefja kröfuna þína.

Fyrir allar kröfur, krefjumst við, að lágmarki, nákvæma lýsingu á viðburðinum. Við gætum [óskað eftir skjölum](#) meðan á kröfufurlinu stendur, svo sem [bókun reikninga](#) og kvittanir. Ef tilskilin skjöl eru ekki afhent okkur getur kröfunni verið hafnað eða stöðunni breytt í „Í bið“.

Þú gætir líka átt rétt á að fá aðgang að læknismeðferð með því að nota evrópska sjúkratryggingakortið þitt. Fyrir frekari upplýsingar um evrópska sjúkratryggingakortið, vinsamlegast heimsóttu [framkvæmdastjórn Evrópusambandsins](#).

## AD AFBÓKA TRYGGINGU

Stefna þín verður sjálfkrafa afturkölluð þegar Revolut Premium áætlun er hætt eða breytt í aðra reikningstegund. Að öðrum kosti er ekki hægt að hætta við hana.

## HVENÆR ER ÉG VERNDAÐUR?

Þú ert verndaður fyrir ferðir, sem byrja og enda heima hjá þér, í allt að 30 daga.

Til að vera verndaður verður þú að vera með virka Revolut Premium Plan og nota þennan reikning til að greiða fyrir gistingu þína og [helstu viðskipta-](#) eða [almennings](#) samgöngur til og frá áfangastað, nema þú getir sannað að Revolut kortinu þínu hafi verið stolið. Revolut Premium áætlunin þín verður að vera opin (án truflana) frá því þú bókar ferðina þína og þú verður að geta lagt fram kvittanir til að sanna að þú hafir notað Revolut Premium áætlunina þína til að greiða fyrir ferð þína og gistingu.

Aðrir miðaeigendur eru verndaðir þegar þeir ferðast með Revolut Premium Plan handhafa sem greiddi ferðina nema aðskilið sé vegna náttúruhamfara eða óumflýjanlegra aðstæðna.

Til að ferðir séu samþykktar sem aðalsamgöngur verða þær að standa yfir í meira en tvo daga og innihalda marga áfangastaði með næturstoppi.

Ef Revolut kortinu þínu er stolið og þú getur ekki borgað fyrir ferðina þína með Revolut Premium áætluninni þinni gætirðu verið verndaður. Við munum biðja um sönnunargögn um að reikningnum þínum hafi verið lokað og mun krefjast lögregluskýrslu, dagsettri innan 48 klukkustunda frá þjófnaði á Revolut kortinu þínu.

## SPURNINGUM ÞÍNUM VAR SVARAD...

Ef þú hefur einhverjar spurningar um vernd þína skaltu skrá þig inn á XCover reikninginn þinn og heimsækja [hjálparmiðstöðina](#) okkar.

Við höfum valið nokkrar af vinsælustu algengum spurningunum okkar hér að neðan en fleiri eru fáanlegar á XCover.com.

- [Hvernig virkja ég XCover reikninginn minn?](#)
- [Hvaða skjöl þarf ég til að gera kröfu?](#)
- [Hvernig geri ég breytingu, hætti við eða fæ endurgreiðslu fyrir XCover verndina mína?](#)
- [Hvar eru XCover Protection skjölin mín?](#)
- [Hvernig geri ég kröfu?](#)

Heimsæktu [hjálparmiðstöðina](#) okkar til að fá heildarlista yfir algengustu spurningarnar okkar.

## ORÐALAG STEFNU

### UM TRYGGINGUNA ÞÍNA

[skírteini](#) og þetta orðalag lýsir umfangi, takmörkunum, útilokunum og ofgnóttum.

Þú ert verndaður fyrir ferðum í allt að 30 daga, ef öll neðangreind skilyrði eru uppfyllt:

1. Þú verður að nota Revolut Premium áætlunina þína til að greiða fyrir helstu viðskipta- eða almenningssamgöngur til og frá áfangastað. Þetta á ekki við ef þú notar einkabílinn þinn.
2. Þú verður að nota Revolut Premium áætlunina þína til að greiða fyrir gistingu þína.
3. Þú verður að leggja fram kvittanir eða yfirlýsingar til að sanna að Revolut Premium áætlunin þín hafi verið notuð til að greiða fyrir aðalsamgöngur í atvinnuskyni eða almenningssamgöngum og gistingu.
4. Revolut Premium áskriftin þín verður að vera opin frá þeim tíma sem þú bókar ferð þína án truflana.
5. Aðrir bótaþegar eru aðeins tryggðir fyrir þann tíma sem þeir ferðast með Revolut Premium Plan handhafa sem greiddi fyrir ferðina nema þú sért aðskilinn vegna óumflýjanlegra aðstæðna.

Þú ert aðeins tryggður ef ferðin hefst og lýkur innan 30 daga nema ferðin þín sé framlengd vegna óumflýjanlegra aðstæðna. Ferðalög verða að vera áætluð til að byrja og enda heima hjá þér.

**Vinsamlegast athugið:** Ef þú getur ekki greitt eða forbókað vegna taps eða þjófnaðar á Revolut kortinu þínu, munum við falla frá kröfunni um að greiða/forbóka aðalflutninga og gistingu með Revolut Premium áætluninni þinni. Þú verður að sanna að reikningnum þínum hafi verið lokað og gefa lögregluskýrslu ef um þjófnað er að ræða. Við gætum líka beðið um frekari sannanir.

## AFBÓKUN FERÐAR

Við endurgreiðum þér eftirfarandi:

- Afbókaður ferðakostnaður sem fæst ekki endurgreiddur, afbókunargjöld og endurbókunargjöld
- Niðurfelldur flugkostnaður sem fæst ekki endurgreiddur, afbókunargjöld og endurbókunargjöld.

## ÞÚ ERT TRYGGÐ(UR) EF...

Þú eða miðahafi þarf að afbóka eða breyta tíma fyrir ferðina vegna einhvers af eftirfarandi:

1. Sjúkdóms, meiðsla eða dauða (þ.m.t. vegna Covid-19) þíns eða miðahafa. [læknir](#) verður að staðfesta læknisfræðilega nauðsyn þess að hætta við ferð ef um veikindi eða meiðsli er að ræða.
2. Ef náinn ættingi/fjölskyldumeðlimur sem ferðast ekki með þér slasast eða veikist, þar á meðal af Covid-19. Ástandið verður að teljast lífshættulegt af lækni eða krefjast sjúkrahúsvistar.
3. [heimilið](#) verður skyndilega og óvænt [óbyggilegt](#).
4. Þú (eða miðaeigandi) ert boðaður í málaferli meðan á ferð stendur.
5. Vegna [náttúruhamfarir](#) eða [óveðursviðburður](#) ferðin er aflýst af ferðabjónustuaðila, þannig að þú verður utan vasa eða með meira en 24 klukkustunda töf í röð. Ef þú getur komist á upprunalegan áfangastað með öðrum hætti á áætluðum ferðadagsetningum, endurgreiðum við þér:
  1. Fyrirliggjandi eða aukakostnað, svo sem gistingu, sem þú þarft að greiða sem ekki er hægt að endurheimta frá ferðabirgðaaðilanum.
  2. Nauðsynlegur kostnaður við aðra flutninga í svipuðum eða lægri þjónustuflokki og þú varst upphaflega bókaður hjá ferðabjónustufyrirtækinu þínu.
  3. Kostnaður við týnt fyrirframgreitt gistirými sem stafar af seinkun á komu þinni.
6. Þú eða [ferðafélagi](#) lendir í umferðarslysi á brottfarardegi og:
  1. þarfnast læknishjálpar;
  2. eða gera þarf við ökutækið vegna þess að það er ekki öruggt í notkun.
7. Þú eða [ferðafélagi](#) verður ósjálfrátt atvinnulaus og tilkynnt var um þetta atvinnuleysi eftir að ferð þín var bókuð. Eftirfarandi skilyrði verða að vera uppfyllt:
  1. Atvinnuleysið má ekki vera þér eða [ferðafélagum](#) þínum að kenna.
  2. Starfið verður að hafa verið varanlegt en ekki tímabundið.
  3. Starfið verður að hafa varað í að minnsta kosti 12 mánuði áður en atvinnuleysið hófst.
8. Þú eða [ferðafélagi](#) tryggði ykkur nýtt varanlegt og launað starf eftir að ferðin var bókuð. Viðvera í vinnu verður að vera áskilin á upphaflegum áætluðum ferðadögum.
9. Þú, maki þinn eða aðalaðsetur [ferðafélaga](#) flyst varanlega um að minnsta kosti 150 km vegna millifærslu frá vinnuveitanda þínum eftir að ferðin var bókuð. Einnig þarf að tilkynna um flutninginn eftir að ferð þín var bókuð.
10. Þú eða miðaeigandi ert virkir fyrstu viðbragðsaðilar og er beðið um að veita aðstoð eða léttir í kjölfar neyðarástands á upphaflega áætlaða ferðadögum.
11. Þú, [ferðafélagi](#) eða fjölskyldumeðlimur sem þjónar í hernum er kallaður til starfa á meðan á ferð stendur.
12. Þú missir af að minnsta kosti helmingi ferðar þinnar vegna einhvers af eftirfarandi:

1. Tafir ferðapjónustuaðila (þetta felur ekki í sér afbókun ferðapjónustufyrirtækis fyrir brottfarardag).
  2. A verkfalli eða vinnuáðgerðum , nema þeim hafi verið hótáð eða tilkynnt fyrir þann dag sem ferðin þín var bókuð.
  3. Náttúruhamfarir.
  4. Vegir eru lokaðir eða ófærir vegna veðurs.
  5. Borgaraleg röskun, nema hún fari upp í pólitíska áhættu.
13. Þú eða miðaeiganda þarf skjölum er stolið eða glatað. Þú verður að leggja hart að þér og leggja fram sönnun um tilraun þína til að tryggja þér skjöl sem gera þér kleift að halda upphaflega áætluðum ferðadagsetningum.
  14. Fjölskyldumeðlimur eða þjónustudýr þitt deyr á eða eftir upphafsdaginn sem sýndur er á skírteininu þínu.
  15. Þú eða ferðafélagi ert læknisfræðilega ófær um að fá bólusetningu sem er nauðsynleg til að komast inn á áfangastað.
  16. Þú eða ferðafélagi færð lagalega tilkynningu um að mæta í ættleiðingarmál meðan á ferð stendur.
  17. Þú eða ferðafélagi getur ekki byrjað ferð þína eins og áætlað var vegna þess að annað hvort þarf að vera í sóttkví. Sóttkví verður að vera af völdum smitsjúkdóms (þar á meðal Covid-19). Ef sóttkvíin er vegna faraldurs eða heimsfaraldurs (þar á meðal Covid-19), það verður að vera sérstaklega og sérstaklega tilgreint með nafni í pöntun eða tilskipun um að setja í sóttkví.

Fyrir fullyrðingar sem tengjast Covid-19 mun kröfuteymi okkar krefjast PCR prófs sem sönnun.

Ef þú styttr ferðina þína færðu greitt miðað við ónotaða daga sem þú átt eftir, að frátöldum fjárhæðum sem hægt er að endurheimta eða endurheimta frá þriðju aðilum eins og flugfélögum, bókunaraðilum og ferðapjónustuaðilum.

### ÞÚ (EÐA ADRIR MIÐAEIGENDUR) ERT EKKI TRYGGÐUR...

1. Fyrir allar útilokanir sem skráðar eru undir „Almennar útilokanir“.
2. Fyrir kostnað við læknispróf eða vottorð.
3. Fyrir mætingu í réttarfari ef það er vegna atvinnu þinnar (til dæmis ef þú ert að mæta í starfi þínu sem lögmaður, dómsritari, sérfræðingur, löggæslumaður eða annað slíkt starf).
4. Ef flugfélagið þitt eða flugfélag afpantar flugi þínu fyrir brottfarardag. Ef flugfélagið enduráætla eða aflýsir flugi þínu mun flugfélagið endurgreiða þér eða veita inneignarnótu. Ef það er aflýst innan 14 daga frá brottfarardegi gætirðu fengið aðgang að viðbótartötum samkvæmt flugbótareglugerðinni (EB nr. 261/2004). Þú getur [funduð frekari upplýsingar hér](#) .
5. Ef þú þarft að fara í sóttkví og sóttkvíarpöntuninni er beitt:
  1. á einhvern hluta eða allan íbúa, landsvæði, byggingu eða skip (þar á meðal skjól á staðnum, heimavist, öruggara heima eða aðrar svipaðar takmarkanir ), eða
  2. bygggt á því hvert viðkomandi er að ferðast, þar á meðal upphafsstað, flutning og lokaáfangastað.

Þessar takmarkanir gilda jafnvel þótt sóttkvíarskipunin eða tilskipunin tilnefni sérstaklega að þú eða ferðafélagi með nafni sé settur í sóttkví.

### FERÐAROF

Við endurgreiðum þér:

- Ónotaðan ferðakostnað sem ekki er í flugi og óendurgreiðanleg.
- Ónotaður, óendurgreiðanlegur flugkostnaður.
- Viðbótarkostnaður vegna gistingar og flutnings ef truflunin veldur því að þú dvelur á áfangastað (eða staðsetningu truflunarinnar) lengur en upphaflega var áætlað.

### ÞÚ ERT TRYGGÐ(UR) EF...

Þú eða miðahafi þurfið að rjúfa eða stytta ferð ykkar vegna einhvers af eftirfarandi:

1. Veikindi, meiðsla eða andlát (þar á meðal Covid-19) þín eða miðahafa. Læknir verður að staðfesta læknisfræðilega nauðsyn þess að rjúfa ferðina vegna veikinda eða meiðsla.
2. Ef náinn ættingi/fjölskyldumeðlimur sem er ekki á ferðalagi með þér slasast eða veikist, þar á meðal af Covid-19. Ástandið verður að teljast lífshættulegt af lækni eða krefjast sjúkrahúsinnlagnar.
3. Heimili þitt verður skyndilega og óvænt [óíbúðarhæft](#).
4. Þú (eða miðahafi) ert kallaður/kölluð fyrir dómstóla vegna málaferla meðan á ferð þinni stendur.
5. Vegna náttúruhamfara eða óveðurs fellur ferðin niður af hálfu ferðafyrirtækisins, sem veldur því að þú verður fyrir fjárhagslegu tjóni eða verður fyrir meira en 24 samfelldra klukkustunda seinkun. Ef þú getur komist á upphaflegan áfangastað á annan hátt á áætluðum ferðadögum munum við endurgreiða þér fyrir:
  1. Núverandi eða viðbótarkostnað, svo sem gistingu, sem þú þarft að greiða og ekki er hægt að fá endurgreiddan frá ferðaveitunni.

2. Nauðsynlegan kostnað við aðra flutninga í sambærilegum eða lægri þjónustuflokki en þú varst upphaflega bókaður hjá ferðafyrirtækinu þínu.
3. Kostnað vegna tapaðrar fyrirframgreiddrar gistingar sem stafar af seinkaðri komu þinni.
6. Þú eða ferðafélagi lendir í umferðarslysi og:
  1. þarf lækniástoð;
  2. eða ökutækið þarf að gera við vegna þess að það er ekki öruggt í notkun.
7. Þú eða miðahafi eruð virkir fyrstu viðbragðsaðilar og er kallaður/kölluð til að veita ástoð eða létti í kjölfar neyðarástands á upphaflega áætluðum ferðadögum.
8. Þú eða ferðafélagi er farþegi í flugvél, lest, ökutæki eða skipi sem hefur verið rænt.
9. Þú, miðahafi eða fjölskyldumeðlimur sem þjónar í hernum er kallaður/kölluð til virkrar þjónustu meðan á ferð þinni stendur.
10. Þú missir af að minnsta kosti helmingi ferðar þinnar vegna einhvers af eftirfarandi:
  1. Seinkun ferðafyrirtækis (þetta felur ekki í sér afpöntun ferðafyrirtækis fyrir brottfarardag þinn).
  2. Verkfall eða [iðnaðaraðgerðir](#), nema þær hafi verið hótáðar eða tilkynntar fyrir þann dag sem ferð þín var bókuð.
  3. Náttúruhamfarir.
  4. Vegum er lokað eða þeir ófærir vegna slæms veðurs.
  5. Óeirðir, nema þær nái stigi pólitískrar áhættu.
11. Ferðaskjöl þín eða miðahafa eru stolin eða týnd. Þú verður að leggja þig fram og leggja fram sönnun fyrir tilraun þinni til að fá ný skjöl sem myndu gera þér kleift að halda upphaflega áætluðum ferðadögum.
12. Fjölskyldumeðlimur eða þjónustudýr þitt fellur frá meðan á ferð þinni stendur.
13. Þú eða ferðafélagi getur ekki hafið ferð ykkar eins og áætlað var vegna þess að annar hvor þarf að fara í sóttkví. Sóttkviin verður að stafa af smitsjúkdómi (þar á meðal Covid-19). Ef sóttkviin er vegna farsóttar eða heimsfaraldurs (þar á meðal Covid-19) verður hún að vera sérstaklega og einstaklingsbundið tilgreind með nafni í skipun eða tilskipun um að fara í sóttkví.

Fyrir kröfur sem tengjast Covid-19 mun kröfuteymi okkar krefjast PCR-prófs sem sönnunar.

Ef þú styttir ferð þína verður þér greitt út frá fjölda [ónotaðra daga](#) sem þú átt eftir, að undanskildum öllum fjárhæðum sem hægt er að endurheimta eða hafa verið endurheimtar frá þriðju aðilum eins og flugfélögum, bókunaraðilum og ferðaveitum.

## ÞÚ (EDA ADRIR MIÐAHAFAR) ERT EKKI TRYGGÐUR...

1. Fyrir allar útilokanir sem skráðar eru undir „Almennar útilokanir“.
2. Fyrir kostnað við lækniþróf eða vottorð.
3. Fyrir mætingu í réttarfari ef það er vegna atvinnu þinnar (t.d. ef þú ert að mæta í starfi þínu sem lögmaður, dómsritari, sérfræðingur, löggæslumaður eða önnur slík störf, þá væri þetta ekki tryggt).
4. Ef ferðafélagið þitt eða flugfélagið hættir við ferð þína af einhverjum ástæðum. Þetta felur ekki í sér náttúruhamfarir eða slæmt veður.
5. Ef þú þarft að fara í sóttkví og sóttkvíarpöntuninni er beitt:
  1. á einhvern hluta eða allan íbúa, landsvæði, byggingu eða skip (þar á meðal skjól á staðnum, heimavist, öruggara heima eða aðrar svipaðar takmarkanir), eða
  2. byggt á því hvert viðkomandi er að ferðast, þar á meðal upphafsstað, flutning og lokaáfangastað.

Þessar takmarkanir eiga við jafnvel þótt sóttkviarskipunin eða tilskipunin tilnefni sérstaklega að þú eða ferðafélagi með nafni sé settur í sóttkví.

## LÆKNISVERND

**Ef þú þarft á neyðaraðstoð að halda skaltu leita aðhlyningar á áfangastað. Við erum ekki heilbrigðisstarfsmaður, við getum aðstoðað þig með umönnun og aðstoð eftir meiðsli eða veikindi.**

Vinsamlegast hafðu samband við XCover Assist eins fljótt og auðið er vegna hvers kyns meiðsla vegna [slys](#), veikindi eða sjúkdómur sem krefst þess að þú lagðir þig inn á sjúkrahús sem inniliggjandi sjúklingur eða áður en ráðstafanir eru gerðar um heimsendingu þína. [Læknisfræðilega nauðsynleg](#), sem þýðir að ekki er hægt að gera greiningu eða meðferð er ekki hægt að veita á öruggan og árangursríkan hátt á göngudeildum eða dagvistun.

- Þú eða einhver fyrir þína hönd verður að hafa samband við okkur áður en gerðar eru ráðstafanir varðandi heimsendingu þína. Ef við heimilinuðum ekki flutninginn og skipulögðum hann greiðum við aðeins það sem við hefðum greitt ef við hefðum gert ráðstafanir. Við tökum enga ábyrgð á flutningsfyrirkomulagi sem við leyfðum ekki eða réðum ekki við.
- Vinsamlegast hafðu samband við XCover Assist eins fljótt og auðið er ef þú þarft að leggja inn á sjúkrahús sem legudeild eða þarft að fá dýrari meðferð. Við gætum hugsanlega ábyrgst greiðslur eða skipulagt beina innheimtu innan marka „Bráðalækningakostnaðar“ þíns (með fyrirvara um samþykki læknis).

Við greiðum fyrir eftirfarandi lækni meðferðarkostnað og tengdan kostnað sem fellur til á ferðalagi þínu til útlanda ef:

- Þú veikist (þar á meðal af Covid-19) eða verður fyrir meiðslum og það verður nauðsynlegt fyrir þig að fá meðferð frá lækni til að koma í veg alvarlegum skaða ef það er ekki meðhöndlað áður en þú kemur heim, sem legusjúklingur, dagvistarsjúklingur eða göngudeildarsjúklingur.
- Við endurgreiðum aðeins gjöld sem eru hefðbundin og sanngjörn í samræmi við staðlaðar og almennt viðurkenndar lækni meðferðir. Ef við teljum kröfu óviðeigandi áskiljum við okkur rétt til að hafna kröfu þinni eða lækka upphæðina sem við greiðum.

Útistandandi lækni kostnaður þinn er greiddur eftir að við höfum leitað eftir endurgreiðslu með öðrum aðilum eins og gagnkvæmir heilbrigðissamningar (þessir eru algengir í Evrópu en takmarkaðir), einkasjúkratryggingar, almannatryggingar, lögbundnar sjúkratryggingar eða önnur þjónusta sem gæti staðið undir þér.

### **Læknisflutningur, sjúkraflutningur og neyðarflug**

XCover Assist Team mun velja umönnunarmöguleika eins og sjúkraflutning, sjúkraflutning og neyðarflug fyrir þig eða umönnunaraðila eða félagi.

Ef þú veikist eða slasast á meðan þú ert á ferð og þú ert talinn nægilega vel til að ferðast af læknum þínum og læknaþeymi okkar, munum við sjá um flutning þinn til heimilis þins eða heimaland . lækni fræðilega nauðsynleg . Við gætum líka útvegað og borgað fyrir lækni fylgd ef það er talið lækni fræðilega nauðsynlegt.

Þar sem við á, verður endurgreiðsla eða inneign á upprunalegu flugi þínu annaðhvort dregin frá greiðslum til þín eða notuð til að greiða fyrir neyðarflutningskostnaði þínum.

### **Sjúkraflutningar**

Ef þú veikist eða slasast á meðan á ferð stendur, greiðum við fyrir neyðarflutning frá atviksstað til skráðrar sjúkrastofnunar.

Ef við ákveðum að sjúkrastofnunin sem þú ert flutt til geti ekki boðið upp á þá umönnun sem þú þarft, munum við sjá um og greiða fyrir flutning þinn á viðeigandi sjúkrastofnun í landinu sem þú ert í eða heimaland . Þú getur líka valið að vera fluttur lækni fræðilega til heimalands þins ef viðeigandi umönnun er ekki tiltæk.

Við gætum líka útvegað og borgað fyrir lækni fylgd ef það er talið lækni fræðilega nauðsynlegt.

Ef þú eyðir eða búist við að þú eyðir meira en 14 dögum á legudeild og ert lækni fræðilega stöðug, munum við einnig sjá um og greiða fyrir flutning þinn til heimalands þins.

### **Viðbótaruppistaða og flutningskostnaður**

- Við greiðum gisticostnað fyrir þig og/eða einn einstakling til að gista hjá þér (eða ferðast frá heimalandi þínu til að vera hjá þér).
- Við endurgreiðum leigubílafargjöldin þín á heilsugæslustöðina þína.

Við munum einnig greiða flutningskostnað (sama þjónustuflokk og upphaflega var bókuð) fyrir vin eða fjölskyldumeðlim til að ferðast til þín ef þú á sjúkrahúsi í meira en 72 klukkustundir eða þjáist af skyndilegu lífshættulegu ástandi.

### **Skilakostnaður á framfæri**

Ferðakostnaður ferðafélaga þinna, (17 ára eða yngri eða Aðstandendur ) er tryggður. Við munum standa straum af ferðakostnaði þeirra til að fara aftur til aðalbúsetu þinnar eða stað að eigin vali í búsetulandi þínu.

Við munum einnig standa straum af ferðakostnaði (sama flokks þjónustu og upphaflega var bókaður) fyrir fullorðinn fjölskyldumeðlim til að fylgja ferðafélögum þínum ef þörf krefur.

### **Þú ert tryggður ef...**

- þér er sagt af læknum sem meðhöndlar að þú verðir á sjúkrahúsi í meira en 24 klukkustundir, eða þú deyrð á ferðalagi þínu; og
- þú ert ekki með fullorðinn fjölskyldumeðlim sem ferðast með þér sem getur séð um ferðafélagana (17 ára eða yngri eða á framfæri ).

### **Tannlækningar**

Bráðameðferð í tannlækningum er tryggð ef þú þarft tafarlausa verkjainngrip eða skurðaðgerð.

## Leit og björgun

Við greiðum kostnað við leitar- og björgunaraðgerðir af faglegu björgunarteymi ef:

- þú ert saknað á ferð þinni eða þú þarft að vera bjargað úr líkamlegu neyðartilviki á afskekktum stað; eða
- ríkisaðgerð er ekki í gangi til að bjarga þér; eða
- ef ekki er hægt að ná í þig með sjúkrabíl á jörðu niðri vegna þess að þú ert á afskekktum stað.

## Útfararkostnaður

Erlendur útfararkostnaður eða heimsending hins látna er tryggður. Við munum gera nauðsynlegar ráðstafanir.

## ÞÚ ERT EKKI TRYGGÐ(UR)...

- Fyrir hvers kyns undantekningu sem er skráð undir „Almennar undantekningar“.
- Fyrir hvers kyns kröfur sem stafa af fyrirliggjandi sjúkdómum eins og lýst er í kaflanum um undantekningar „Fyrirliggjandi sjúkdómar“.
- Fyrir hvers kyns kostnað sem fellur til fyrir ferð þína eða fyrir hvers kyns umönnun sem veitt er eftir að ferð þinni lýkur.
- Fyrir hvers kyns kostnað þegar þú ferðast gegn ráðleggingum læknis þíns eða lækni okkar, eða opinberrar stofnunar, þar á meðal sveitarfélags, ríkisvalds eða Alþjóðaheilbrigðismálastofnunarinnar.
- Fyrir hvers kyns kostnað sem fellur til vegna þess að meðferð er ekki læknisfræðilega nauðsynleg til að koma í veg fyrir alvarlegan skaða á þér áður en þú snýrð heim.
- Fyrir ranga notkun lyfja.
- Ef það var fyrirsjáanlegt fyrir ferð þína að krafa myndi líklega koma upp í ferð þinni.
- Fyrir hvers kyns kröfu sem stafar af notkun ökutækis þar sem þú eða ökumaður ökutækis þíns:
  - Hafði ekki viðeigandi ökuréttindi, eða
  - Hafði ekki leyfi til að aka eða
  - Braut gildandi umferðarlög.
- Fyrir hvers kyns umönnun eða þjónustu sem ekki er bráðatilvik almennt og mun ekki greiða fyrir eftirfarandi umönnun og þjónustu sérstaklega:
  - Valfrjálsar lýtaaðgerðir eða umönnun;
  - Árlegar eða reglulegar skoðanir eða ráðgjöf;
  - Langtímaumönnun;
  - Ofnæmis meðferðir (nema lífshættulegar);
  - Skoðanir, ráðgjöf eða umönnun tengd eða tapi/skemmdum á heyrnartækjum, gervitönnum, gleraugum og snertilinum;
  - Sjúkraþjálfun, endurhæfing eða líknarmeðferð (nema þegar nauðsynlegt er til að koma á stöðugleika hjá þér);
  - Tilraun meðferð; og
  - Önnur læknisfræðileg eða tannlækisfræðileg umönnun sem ekki er bráðatilvik.
- Fyrir hvers kyns kröfu sem stafar af því að þú náðir ekki í neinar ráðlagðar bólusetningar, sprautur eða lyf fyrir ferð þína.

## AÐSTÆÐUR TENGDA SJÚKRAFLUTNINGUM OG RÝMINGU

- Þú eða einhver sem kemur fram fyrir þína hönd verður að hafa samband við okkur og við verðum að gera allar flutningsráðstafanir fyrirfram. Ef við heimilum ekki flutninginn og skipulögðum hann greiðum við aðeins það sem við hefðum greitt ef við hefðum gert ráðstafanir. Við tökum enga ábyrgð á flutningsfyrirkomulagi sem við höfum ekki heimilað eða skipulagt.
- Sjúkraflutningur verður að vera læknisfræðilega nauðsynlegur.
- Allar ákvarðanir um brottflutning þinn verða að vera teknar af læknum sem hafa leyfi í þeim löndum þar sem þeir starfa.
- Þú verður að fara eftir ákvörðunum sem teknar eru af aðstoð okkar og lækneytami. Ef þú fer ekki eftir því, leysir þú okkur í raun undan allri ábyrgð og ábyrgð á afleiðingum ákvarðana þinna og við áskiljum okkur rétt til að veita ekki vernd.
- Einn eða fleiri neyðarflutningsaðilar verða að vera reiðubúnir og geta flutt þig frá núverandi staðsetningu þinni til tilgreinds sjúkrahúss eða sjúkrastofnunar.
- Allar sérstakar kröfur um flutning þinn verða að vera læknisfræðilega nauðsynlegar. Til dæmis, ef fleiri en eitt sæti er læknisfræðilega nauðsynlegt fyrir þig til að ferðast.

## SEINKUN Á FERÐ

Ef ferð þín eða ferðafélaga þíns seinkar vegna einnar af þeim ástæðum sem eru tryggðar og taldar upp hér að neðan, munum við endurgreiða þér eftirfarandi kostnað, að frádregnum tiltækum endurgreiðslum, allt að hámarksupphæð fyrir „Seinkun á ferð“ eins og fram kemur í vottorðinu:

1. Ef þú hefur tafist í að minnsta kosti 8 klukkustundir, færðu endurgreiddan fyrirframgreiddan kostnað og viðbótarkostnað, þar á meðal fyrir mat, gisting, samskipti og samgöngur. Seinkunin er reiknuð út frá komu á lokaáfangastað. Þér verður bætt:
  1. Ef þú verður fyrir kostnaði, allt að **€100,00 á klukkustund** þegar þú ert **seinkað meira en 8 klukkustundir**. Þér verður greitt allt að **hámarki €500,00**. Sönnun á greiðslu er nauðsynleg (t.d. kreditkorta-/bankayfirlit eða kvittun).
  2. Ef þú verður ekki fyrir kostnaði, allt að **€70,00 á klukkustund** þegar þú ert **seinkað meira en 8 klukkustundir**. Þér verður greitt allt að **hámarki €350,00**.
2. Ef seinkunin veldur því að þú missir af brottför á skemmtisiglingu/ferð, eru nauðsynlegur ferðakostnaður tryggður til að aðstoða þig við að sameinast á ný ferðinni eða ná áfangastað.
3. Ef seinkunin veldur því að þú missir af brottför á flugi eða lest vegna seinkunar í almenningssamgöngum á leið á brottfararflugvöll eða -lestastöð, er nauðsynlegur ferðakostnaður tryggður til að aðstoða þig við að komast á áfangastað eða heim aftur.

## ÞÚ ERT TRYGGÐ(UR) FYRIR...

1. Seinkun á ferð frá flutningsaðila.
2. Afpöntun flutningsaðila á brottfarardegi þínum, annaðhvort á áfangastað eða heim.
3. Verkfall, nema því hafi verið hótáð eða það tilkynnt fyrir bókunardag ferðar þinnar.
4. Náttúruhamfarir.
5. Týnd eða stolin ferðaskilríki.
6. Flugrán, nema þegar um er að ræða hryðjuverkaatvik.
7. Óeirðir, nema þær nái stigi pólitískrar áhættu.
8. Umferðarslys.
9. Flutningsaðili neitar þér eða ferðafélaga um borð vegna gruns um að þú eða ferðafélagi hafi smitandi sjúkdóm (þar á meðal farsótt eða [heimsfaraldur eins og COVID-19](#)). Þetta felur ekki í sér að þér sé neitað um borð vegna neitunar þinnar eða vanefnda á að fara eftir reglum eða kröfum um ferðalög eða inngöngu á áfangastað þinn.
10. Sóttkví á ferðalagi þínu vegna þess að hafa verið útsettur fyrir:
  1. Smitandi sjúkdómi öðrum en farsótt eða heimsfaraldri;
  2. Eða farsótt eða heimsfaraldri (eins og COVID-19), en aðeins þegar eftirfarandi skilyrði eru uppfyllt:
    1. Sóttkvíin er sérstaklega fyrir þig eða ferðafélaga, sem þýðir að þú eða ferðafélagi verður að vera sérstaklega og persónulega tilgreindur með nafni í fyrirmælum eða tilskipun um að vera settur í sóttkví vegna farsóttar eða heimsfaraldurs;
    2. Og sóttkvíin gildir ekki almennt eða víða:
      1. á hluta eða alla íbúa, landsvæði, byggingu eða skip (þar á meðal skjól í stað, vera heima, öruggari heima eða önnur sambærileg takmörkun);
      2. eða byggt á því hvert, hvaðan eða í gegnum hvað viðkomandi er að ferðast.

Þessi takmörkun gildir jafnvel þótt sóttkvíarfyrirmælin eða tilskipunin tilgreini þig eða ferðafélaga sérstaklega með nafni til að vera í sóttkví.

## ÞÚ ERT EKKI TRYGGÐ(UR)...

1. Fyrir allar útilokanir sem skráðar eru undir „Almennar útilokanir“.
2. Afbókun ferðapjónustuaðila fyrir brottfarardag þinn.

## PERSÓNULEG EIGN

Hlutirnir þínir eru verndaðir, allt að þeim mörkum sem sýnd eru á vottorðinu þínu fyrir:

- Kostnað við að gera við skemmda persónulega hlutinn;
- Kostnaður við að skipta týndum, skemmdum eða stolnum persónulegum hlut fyrir sama eða svipaða hlut, lækkaður í verði um 10% fyrir hvert heilt ár frá upphaflegum kaupdegi, að hámarki 50% lækkun. Upphæðin sem þú getur krafist fyrir hvern hlut fer eftir sönnuninni um eignarhald sem þú getur lagt fram. Fyrir frekari upplýsingar um sönnun fyrir kaupum, vinsamlegast farðu á [hjálparmiðstöðina](#) okkar.

Fyrir hluti án upprunalegrar kvittunar eða sönnunar fyrir kaupum, munum við aðeins standa straum af 50% af kostnaði til að skipta um týnda, skemmda eða stolna hlut fyrir sama eða svipaðan hlut.

Vinsamlegast hafðu samband við flugfélagið þitt eða ferðapjónustuaðila ef þú [persónulegar eignir](#) eru skemmdar eða glatast í flutningi þar sem þær gætu hjálpað.

## ÞÚ ERT TRYGGÐ(UR) EF...

- [rafeindatæki](#) glatast, skemmast eða stolið á ferð þinni.
- Persónulegir hlutir þínir týnast, skemmast eða stolið meðan á ferð stendur.

## ÞÚ (EDA EINHVERJIR AÐRIR MIÐAEIGENDUR) ERU EKKI TRYGGDIR...

1. Fyrir hvers kyns undantekningu sem er skráð undir „Almennar undantekningar“.
2. Ef þú tilkynnir ekki þjófnað eða tap á farsíma til netveitunnar þinnar og biður þá um að loka tækinu.
3. Ef þú getur ekki lagt fram lögregluskýrslu ef hluturinn hefur verið stolinn.
4. Fyrir hvers kyns áfallinn kostnað (svo sem símareikninga eða áskriftir) eða tapaðar tekjur.
5. Fyrir dýr, þar á meðal dýraleifar.
6. Fyrir bíla, mótorkjól, mótora, flugvélar, vatnsfarartæki og önnur farartæki og tengdan aukabúnað og tæki.
7. Fyrir reiðhjól, skíði og snjóbretti (nema þegar þau eru innrituð hjá ferðaflutningsaðila);
8. Fyrir heyrnartæki, gleraugu með styrk og snertilinsur.
9. Fyrir gervitennur, gervilimi og bæklunartæki.
10. Fyrir hjólastóla og önnur hreyfihjálpartæki.
11. Fyrir rekstrarvörur, lyf, lækningatæki/birgðir og forgengilegar vörur.
12. Fyrir miða, vegabréf, skírteini, teikningar, frímerki og önnur skjöl.
13. Fyrir peninga, gjaldmiðil, kreditkort, skuldabréf eða sönnun fyrir skuldum, framseljanleg skjöl, ferðatékka, verðbréf, gull og lykla.
14. Fyrir mottur og teppi.
15. Fyrir fornmuni og listaverk.
16. Fyrir viðkvæma eða brothætta hluti.
17. Fyrir skotvopn og önnur vopn, þar á meðal skotfæri.
18. Fyrir óefnislegar eignir, þar á meðal hugbúnað og rafræn gögn.
19. Fyrir eignir í viðskipta- eða atvinnuskyni.
20. Fyrir eignir sem þú átt ekki.
21. Fyrir verðmætan hlut sem stolið er úr ökutæki, læstu eða ólæstu.
22. Fyrir persónulegar eigur, á meðan þær eru:
  1. Sendar, nema með ferðaflutningsaðila þínum;
  2. Í eða á bílkerru;
  3. Óeftirlitslausar í ólæstu vélknúnu ökutæki (nema sönnun sé fyrir innbroti)
23. Fyrir persónulegar eigur sem eru rangfærðar, týndar eða gleymdar á meðan þær eru í vörslu þinni eða ferðafélaga.

## TAFIR Á FARANGRI

Ef farangri þínum seinkar af völdum ferðapjónustuaðila meðan á ferð stendur, endurgreiðum við þér kostnað sem þú verður fyrir vegna nauðsynlegra hluta sem þú þarft þar til farangurinn þinn kemur, allt að þeim mörkum sem sýnd eru á skírteininu þínu. Þú þarft að sýna sönnun fyrir kaupum (til dæmis greiðslukorta- eða bankayfirlit). Þú þarft einnig að leggja fram staðfestingu frá flugrekanda (eða „Property Irregularity Report“, ef það er flugfélag).

## ÞÚ ERT TRYGGÐ(UR) EF...

Farangurinn þinn er seinkaður í meira en 8 klukkustundir á útleið.

## ÞÚ ERT EKKI TRYGGÐ/UR...

1. Fyrir allar útilokanir sem skráðar eru undir „Almennar útilokanir“.
2. Ef farangur þinn er seinkaður á heimleiðinni.

## TAP Á FERÐASKILRÍKJUM

Ef vegabréfið þitt eða vegabréfsáritun týnist, er stolið eða skemmist á meðan á ferðalaginu þínu stendur munum við endurgreiða þér fyrir eftirfarandi allt að takmörkunum sem sýnd eru á skírteininu þínu:

1. Kostnað við nauðsynleg viðbótarferðalög og gistikostnað jafnt sem stjórnsýslukostnað við útgáfu neyðarvegabréfs og/eða vegabréfsáritun og þú þarft að halda ferð þinni eða endurkomu á aðal dvalarstað þinn áfram; og
2. Sambærilegur kostnaður (byggt á stöðluðum núverandi útskiptikostnaði) þess tímabils sem er eftirstandandi samkvæmt vegabréfinu þínu sem er týnt eða hefur verið stolið eða skemmst.

**Vinsamlegast athugið:** Þú verður að sýna fram á kvittun frá sendiráði eða ræðismanni sem staðfestir kostnað við útgáfu neyðarvegabréfs eða vegabréfsáritun ásamt handskrafaðri lögregluskýrslu sem sýnir fram á að vegabréfinu þínu eða vegabréfsáritun hefur verið stolið.

## ÞÚ ERT EKKI TRYGGÐ(UR)...

1. Fyrir allar útilokanir sem skráðar eru undir „Almennar útilokanir“.
2. Ef þú getur ekki lagt fram kvittanir fyrir kostnaði sem krafist er.
3. Fyrir tap sem stafar af mismun á gengi.
4. Fyrir vegabréf eða vegabréfsáritanir eftir [eftirlitslaus](#) í vélknúnu ökutæki eða almenningssvæði.
5. Fyrir gjaldeyrisviðskiptagjöld sem bankinn þinn eða kreditkortaútgefandi leggur á.
6. Fyrir kostnað við allar uppfærslur, forskoðunarþjónustu eða burðargjald.

## MISST AF ATHÖFN - ÍPRÓTTATRYGGING

Ef þú getur ekki tekið þátt í einni eða fleiri af fyrirframgreiddum ípróttaiðkunum þínum meðan á ferð stendur munum við endurgreiða þér óendurgreiðanlegan kostnað sem þú greiddir fyrir athafnirnar, að frádregnum tiltækum endurgreiðslum, allt að hámarkinu á skírteininu þínu. Þessi trygging gildir aðeins áður en starfsemin hefst.

### ÞÚ ERT TRYGGÐ(UR) EF...

1. Þú eða fjölskyldumeðlimur sem tekur þátt í starfseminni veikist eða slasast, eða færð sjúkdóm (þar á meðal að greinast með faraldur eða heimsfaraldur eins og COVID-19). Veikindin, meiðslin eða sjúkdómsástandið verður að vera það þreytandi að skynsamur einstaklingur taki ekki þátt í starfseminni og lækni ráðleggur þér eða fjölskyldumeðlimi að taka ekki þátt í starfseminni áður en starfsemin fer fram. Ef það er ekki mögulegt verður lækni annaðhvort að skoða eða hafa samráð við þig eða fjölskyldumeðliminn innan 48 klukkustunda frá starfseminni eða eins fljótt og auðið er til að staðfesta ákvörðunina um að mæta ekki.
2. Fjölskyldumeðlimur þinn sem tekur ekki þátt í starfseminni veikist eða slasast eða fær sjúkdóm. Veikindin, meiðslin eða sjúkdómsástandið verður að teljast lífshættulegt af lækni, krefjast sjúkrahúsvistar eða krefjast umönnunar þinnar.
3. Ef um andlát er að ræða.
4. Fjölskyldumeðlimur eða þjónustudýr þitt deyr innan 30 daga frá áætluðum upphafsdegi starfseminnar.
5. Fyrirframgreidd starfsemi þín er aflýst af birgi starfseminnar vegna slæms veðurs.
6. Skíðasvæðið þitt lokar 75% eða meira af skíðaleiðum sínum vegna snjóleysis eða of mikils. Lokunin er í að minnsta kosti 50% af venjulegum opnunartíma á almanaksdegi sem þú ætlar að nota lyftumiðana.

### ÞÚ ERT EKKI TRYGGÐ(UR)...

1. Fyrir allar útilokanir sem skráðar eru undir "Almennar útilokanir".

## ÍPRÓTTABÚNAÐUR - ÍPRÓTTATRYGGING

[Ípróttabúnaður](#) er verndaður, allt að þeim mörkum sem sýnd eru á skírteininu þínu fyrir:

- Kostnað við að gera við skemmda [ípróttabúnaður](#) ;
- Kostnaður við að skipta út týndum, skemmdum eða stolnum ípróttabúnaði fyrir sama eða svipaðan hlut, lækkaður í verði um 10% fyrir hvert heilt ár frá upphaflegum kaupdegi, að hámarki 50% lækkun.

### ÞÚ ERT TRYGGÐ(UR) EF ÍPRÓTTABÚNAÐUR ÞINN...

- týnist eða er skemmdur af ferðaveitanda.
- stolið á meðan þú ert á ferð.

Eftirfarandi skilyrði gilda:

- Þú verður að hafa gert allar nauðsynlegar ráðstafanir til að halda ípróttabúnaðinum þínum öruggum og heilum og endurheimta hann;
- Þú verður að hafa tilkynnt atvikið og hafa afrit af skriflegri skýrslu sem gefur lýsingu á eigninni og verðmæti hennar frá viðeigandi sveitarfélögum, ferðaþjónustuaðila, hóteli eða ferðaþjónustuaðila innan 24 klukkustundir frá uppgötvun tjónsins; og
- Þú verður að leggja fram upprunalegar kvittanir eða aðra sönnun um kaup á týndu hlutunum. Fyrir hluti án upprunalegrar kvittunar eða sönnunar fyrir kaupum, veitum við tryggingu sem byggist á allt að 50% af kostnaði til að skipta um týnda, skemmda eða stolna hlut fyrir sama eða svipaðan hlut.

### ÞÚ (EÐA AÐRIR MIÐAEIGENDUR) ERT EKKI TRYGGÐUR FYRIR...

1. Allar útilokanir sem skráðar eru undir „Almennar útilokanir“.
2. Aðrir hlutir en ípróttabúnaður.
3. Dýr, þar með talið leifar af dýrum.
4. Bílar, mótórhjól, mótórar, drónar, flugvélar, vatnafar og önnur farartæki auk tengdra fylgihluta og búnaðar.

5. Heyrnartæki, lyfseðilsskyld gleraugu og augnlinnur, nema þau séu sérstaklega hönnuð til notkunar í tiltekinni íþrótt.
6. Stoðtæki og bæklunartæki, nema þau séu sérstaklega hönnuð til notkunar í tiltekinni íþrótt.
7. Hjólastólar og annað hreyfitæki, nema þau séu sérstaklega hönnuð til notkunar í tiltekinni íþrótt.
8. Ólíkamleg eign, þar á meðal hugbúnaður og rafræn gögn.
9. Eign notuð í viðskiptum eða verslun.
10. Eign sem þú átt ekki.
11. Stórfellt gáleysi eða illgjarn hegðun sem leiðir til taps, þjófnaðar eða skemmda á íþróttabúnaði þínum.
12. Íþróttabúnaður á meðan hann er:
  1. sendur, nema með ferðabjónustufyrirtækinu þínu;
  2. í eða á bílakerru;
  3. eða án eftirlits í ólæstu vélknúnu ökutæki (nema vísbendingar séu um nauðungarinnangang).

## ÍÞRÓTTABÚNAÐUR TIL LEIGU - ÍÞRÓTTAKÁPA

Við endurgreiðum nauðsynlegan kostnað við leigu á íþróttabúnaði til afnota á ferðalagi þínu, allt að þeim mörkum sem sýnd eru á skírteininu þínu.

### ÞÚ ERT TRYGGÐ(UR) EF ÍÞRÓTTABÚNAÐUR ÞINN...

- tynist eða er skemmdur af ferðabjónustuaðila á útleið þinni.
- er stolið á meðan þú ert á ferð.

Þú verður að hafa gerði skýrslu með lýsingu á eigninni hjá viðeigandi sveitarfélögum, ferðabjónustuaðila, hóteli eða ferðaskipuleggjandi innan 24 klukkustunda frá því að tjónið varð vart.

### ÞÚ (EÐA EINHVERJIR AÐRIR MIÐAEIGENDUR) ERU EKKI TRYGGÐIR...

1. Allar útilokanir sem skráðar eru undir „Almennar útilokanir“.
2. Fyrir vélknúinn búnað eða farartæki.

## SKILYRÐI

1. Þú verður að gera allar sanngjarnar ráðstafanir til að koma í veg fyrir eða draga úr kröfu.
2. Ef þú styttrir ferðina þína verður kröfuborgunin þín reiknuð út frá fjölda ónotaðra daga sem þú átt eftir, að frádregnum öllum fjárhæðum sem hægt er að endurheimta eða hafa verið endurheimtar frá þriðju aðilum eins og flugfélögum, bókunaraðilum og ferðabjónustuaðilum.
  1. Þú verður að tilkynna öllum ferðabjónustuaðilum þínum eins fljótt og auðið er þegar þú veist að þú þarft að trufla ferðina þína af einhverjum ástæðum. Við munum ekki bæta neitt tjón sem varð vegna þess að þú tilkynnir ekki ferðabjónustuaðila þínum eins snemma og mögulegt er.
3. Til að íþróttastarfsemi þín sé tryggð verður hún að vera:
  1. Skipulögð sem hluti af ferð þinni;
  2. Veitt af fyrirtæki sem er eftirlitsskyld eða með leyfi þar sem þess er krafist; og
  3. Ekki bönnuð með lögum að öðru leyti.
  4. Þú verður að vera í öllum ráðlögðum öryggisbúnaði á meðan þú tekur þátt í íþróttastarfsemi þinni til að eiga rétt á tryggingu.
4. Við gætum óskað eftir læknisvottorði meðan á kröfufurfinu stendur. Við bætum ekki neinn tengdan kostnað nema óskað sé eftir sjálfstæðri eftirfylgni lækni skoðun, en þá munum við endurgreiða þér.
5. Þú mátt ekki hafa ferðast gegn ráðleggingum stjórnvalda í búsetulandi þínu eða gegn ráðleggingum sveitarfélaga á áfangastað ferðar þinnar.
6. Þú mátt ekki greiða neitt, viðurkenna ábyrgð, bjóða eða lofa að greiða neitt án skriflegs samþykkis frá okkur.
7. Við munum ákveða hvernig á að gera upp eða verja kröfu og getum hafið málsmeðferð í nafni hvers þess sem tryggður er samkvæmt þessari váttryggingu, þar á meðal málsmeðferð til að endurheimta kröfuborgun.
8. Við getum tekið yfir öll réttindi við vörn eða uppgjör kröfu og hafið málsmeðferð í þínu nafni til hagsbóta fyrir okkur gegn öðrum aðila.
9. Við getum hvenær sem er greitt fulla ábyrgð samkvæmt váttryggingunni, eftir það verða engar frekari greiðslur inntar af hendi að neinu leyti.
10. Þú verður að aðstoða við að fá eða sækja endurheimt eða framlag frá þriðja aðila með því að veita allar upplýsingar sem við óskum eftir.
11. Hvorki við né þú ætlum að nokkur skilmáli þessa samnings sé framfylgjanlegur af þriðja aðila.
12. Þú verður að vera búsettur í ESB/EES til að vera tryggður samkvæmt þessari váttryggingu.

## ALMENNAR ÚTILOKANIR

Þú ert ekki tryggður...

1. Fyrir ferðir lengur en 30 daga.
2. Ef þú ert í vinnuferð eða ert að ferðast til vinnu/vinnunáms, vinnubjálfunar eða funda.
3. Ef þú ert að flytja eða flytja í nýjan búsetu eða bráðabirgða- eða aukabúsetu.
4. Fyrir hvers kyns umfram sem sýnt er á skírteininu þínu.
5. Ef þú lokar eða gerir Revolut reikninginn þinn óvirkan eftir að þú hefur keypt ferðina þína. Þetta felur í sér ef þú opnar reikninginn þinn aftur áður en þú byrjar ferð þína.
6. Ef þú notaðir ekki Revolut reikninginn þinn til að greiða fyrir aðalflutninga til og frá áfangastað. Þetta á ekki við ef þú notar einkabílinn þinn.
7. Ef þú notaðir ekki Revolut reikninginn þinn til að greiða fyrir gistinguna þína.
8. Fyrir allar kröfur frá öðrum miðaeigendum ef þeir eru ekki lengur að ferðast með Revolut reikningshafa sem bókaði ferðina.
9. Fyrir fullyrðingar sem tengjast ferðum sem eru aðalsamgöngur sem standa yfir í minna en 2 daga eða eru ekki með marga áfangastaði með millilendingu yfir nótt.
10. Fyrir allar kröfur sem orsakast af fyrirliggjandi læknisfræðilegum sjúkdómum eins og lýst er í lista yfir útilokunarhluta "Fyrirverandi læknisfræðilegar aðstæður".
11. Ef þú ferðast til að fá heilsugæslu eða lækni meðferð af einhverju tagi.
12. Fyrir allar kröfur sem stafa af því að þú hafir ekki tekið lyf eins og lækningur hefur ávísað.
13. Fyrir allar fjárhæðir sem hægt er að endurheimta eða endurheimta frá þriðju aðilum, svo sem flugfélagi þínu eða ferðaskrifstofu.
14. Fyrir hvers kyns neyðarmeðferð eða skurðaðgerð, þar með talið rannsóknarpróf, sem tengjast ekki beint sjúkdómnum eða meiðslunum sem olli innlögn þinni á sjúkrahús.
15. Fyrir allar kröfur sem stafa af kynsýkingar.
16. Fyrir áverka eða dauða af völdum sjálfsvígs eða tilrauna.
17. Til að stökkva frá farartækjum, svölum eða byggingum eða hvers konar öðrum sjálfútsætningu fyrir óþarfa áhættu (nema líf þitt sé í hættu eða þú ert að reyna að bjarga lífi einhvers).
18. Að taka þátt í jaðariþróttum og afþreyingu almennt og eftirfarandi starfsemi sérstaklega:
  1. virkní í mikilli hæð;
  2. BASE stökk, eða frjáls klifur;
  3. Rafsiglingar/kajkasiglingar yfir flúðum í flokki V eða kanósíglingar yfir flúðum í flokki III;
  4. Heli-skiing, off-piste skíði;
  5. Skíði eða snjóbretti á svæði sem stjórnendur dvalarstaðarins hafa tilnefnt óöruggt;
  6. Persónuleg bardaga eða bardagaiþróttir;
  7. Running nautanna, eða Rodeo starfsemi;
  8. Kappakstur, hraðagerð eða hraðapróf á hvaða vélknúna farartæki, flugvél eða vatnafar sem er önnur en go-kart;
  9. Frjáls köfun á meira dýpi en 10 metra eða köfun á meira dýpi en 30 metra;
  10. Ólögiltir kafarar, köfun án löggilts köfunarkennara.
  11. Til þess að öfgafullar, áhrifamikil íþróttaiðkun, sem ekki er talin upp hér að ofan, falli undir, verða þau að vera:
    1. Skipulögð sem hluti af ferð þinni;
    2. Veitt af fyrirtæki (ef þess er krafist í staðbundnum lögum verða þau að vera undir eftirliti og/eða leyfi); og
    3. ekki að öðru leyti bannað samkvæmt staðbundnum lögum.
  12. Þú verður að vera með allan ráðlagðan öryggisbúnað á meðan þú tekur þátt í íþróttaiðkun þinni til að eiga rétt á vernd.
19. Fyrir hvers kyns kröfu sem stafar af eða stafar af því að þú hefur tekið þátt í stórkostlegu gáleysi, ólöglegu eða glæpsamlegu athæfi, þar með talið að þú hafir ekki farið að lögum sem gilda um landið sem þú ferðast um.
20. Fyrir að fjárhagsleg mistök ferðaskrifstofu eða birgja sem er hluti af kröfu þinni.
21. Fyrir annan kostnað sem ekki er sérstaklega tryggður í váttryggingunni, svo sem tap á tekjum vegna ófærðar til vinnu eftir meiðsli eða veikindi sem eiga sér stað á ferðalagi.
22. Fyrir allar greiðslur sem þú hefur venjulega greitt á ferðalögum þínum.
23. Fyrir allar kröfur vegna breytinga á ferðaráðgjöf frá hvaða sveitarfélögum eða landsyfirvöldum sem er, eða þar sem þú ert að ferðast gegn ráðleggingum stjórnvalda.
24. Fyrir hvers kyns kröfu sem stafar beint eða óbeint af því að þú hefur ekki leyfi til að fara um borð í flug, lest, sjóskip, langferðabíl eða rútu af einhverjum ástæðum.
25. Fyrir allar kröfur sem stafa af því að þú hefur ekki fengið tilskilið vegabréf eða vegabréfsáritun.
26. Fyrir hvers kyns kröfu sem stafar af: hryðjuverk, stríð, innrás, athafnir erlendra óvina, stríðsrekstur eða stríðslikar aðgerðir (hvort sem stríði verður lýst yfir eða ekki), borgarastyrjöld, uppreisn, bylting, uppreisn, borgaraleg óeirðir eða uppreisn, hömlun, hernaðar- eða rænt vald, svo og kjarnorku- eða geislavirk áhættu. Þessi undanþága á ekki við um bráðalækniskostnað og aðstoð, að því tilskildu að Váttryggður

[einstaklingur](#), miðaeigandi eða aðrir bótaþegar sem þjást af meiðslum eða veikindum hafa ekki tekið þátt í eða gert samsæri í slíkri starfsemi.

27. Fyrir allar kröfur ef þú ert á opinberum gagnagrunni stjórnvalda eða lögreglu um grunaða eða raunverulega hryðjuverkamenn, meðlimi hryðjuverkasamtaka, eiturlyfjasmyglara eða ólöglega birgja kjarnorku-, efna- eða sýklavopna.
28. Fyrir kröfur frá þeim sem ekki eru farseðlar.
29. Fyrir allar kröfur sem stafa af áfengis- og/eða fíkniefnaneyslu eða áfengis- og/eða fíkniefnaneyslu sem sést af sjúkraskrá þínum. Áfengismagn í blóði sem er yfir 0,19% verður talið vera misnotkun áfengis samkvæmt skilmálum þessarar stefnu.
30. Fyrir allar kröfur þar sem seinkun var af völdum slæms veðurs, óeirða, borgaralegs ólætis, verkfalls eða vinnuaðgerða sem hófust eða var tilkynnt fyrir upphafsdag Premium áætlunarinnar þinnar og þann dag sem ferðamiðarnir þínir eða staðfesting á bókun voru gefin út.
31. Kostnaður vegna [eðlilega meðgöngu](#) eða fæðingu.

### Fyrirliggjandi sjúkdómsástand

Sérhvert lækisfræðilegt ástand er ekki tryggt sem innan 12 mánaða fyrir og með bókunardegi ferðarinnar hefur annaðhvort:

- valdið því að einstaklingur leitaði til læknis, sjúkdómsgreiningar, umönnunar eða meðferðar hjá lækni.
- Kynnt einkenni;
- Krefðist þess að einstaklingur tæki lyf sem læknir ávísaði (nema ástandi eða einkennum sé stjórnað af þeirri lyfseðli og lyfseðillinn hafi ekki breyst).

Veikindin, meiðslin eða sjúkdómsástandið þarf ekki að vera [formlega greindur](#) til að teljast sjúkdómsástand sem fyrir er.

### Meðganga

Kostnaður sem tengist [eðlileg meðgöngu](#) eða fæðing falla ekki undir. Við munum aðeins veita vernd fyrir [fylgikvilla meðgöngu](#) eða fæðingar að því tilskildu að læknir eða ljósmóðir staðfesti að þú sért hæf til að ferðast.

## UPPSÖGN OG ENDURGREIÐSLUR

Stefna þín verður sjálfkrafa afturkölluð þegar Revolut Premium áætlunin þín er hætt eða breytt í aðra reikningstegund. Að öðrum kosti er ekki hægt að hætta við hana.

## AÐ LEGGJA FRAM KRÖFU

### Neyðartilvik

**Vinsamlegast hafðu samband við okkur eins fljótt og audið er ef þú ert lagður inn á sjúkrahús þar sem við gætum staðið straum af útgjöldum þínum beint hjá sjúkrahúsi .**

XCover Assist er hér til að aðstoða allan sólarhringinn ef þú ert með bráða lækisjúkdóm eða meiðsli og þarfnast **bráðrar læknishjálpar** .

Vinsamlegast hafðu samband við okkur á:

- Tékkland - [+420 2 34076685](#) .
- Danmörk - [+45 7 8717314](#) .
- Finnland - [+358 75 3252490](#) .
- Ísland - [+354 5 395067](#) .
- Lýðveldið Írland - [+353 1 6994488](#) .
- Litháen - [+370 700 33005](#) .
- Holland - [+31 970 1020 4154](#) .
- Rúmenía - [+40 31 2296081](#) .
- Slóvakía - [+421 2 32606285](#) .
- Svíþjóð - [+44 23 8144 9963](#) .
- Öll önnur lönd - [+44 23 8144 9963](#) .

Til að flýta fyrir ferlinu skaltu hafa viðeigandi skjöl tilbúin þegar þú [leggur fram kröfuna þína](#) . Til dæmis, fyrir allar lækiskröfur þarftu sönnun fyrir lækisakostnaði og lækisvottorð. Skoðuðu [hjálparmiðstöðina](#) okkar til að fá skref-fyrir-skref leiðbeiningar.

Þú gætir líka átt rétt á að fá aðgang að lækis meðferð með því að nota evrópska sjúkratryggingakortið þitt. Fyrir frekari upplýsingar um evrópska sjúkratryggingakortið, vinsamlegast heimsækja framkvæmdastjórn Evrópusambandsins.

### **Krafa um að hafa samband við okkur**

Þú eða einhver sem kemur fram fyrir þína hönd verður að hafa samband við okkur þegar þú veist að þú verður lagður inn á legudeild í að minnsta kosti eina nótt. Ef þú hefur ekki samband við okkur um leið og þú verður meðvitaður um inngöngu þína og það veldur því að kostnaður okkar eykst, þá greiðum við aðeins fyrir venjulegan og sanngjarnan kostnað sem við hefðum borgað ef þú hefðir haft samband við okkur strax. Viðbótarkostnaður við flutning eða gistingu er aðeins tryggður þegar hann hefur heimild til fyrirfram frá okkur.

### Læknisaðstoð sem ekki er neyðaraðstoð

Fyrir ekki brýna læknisaðstoð, byrjaðu ferlið með því að heimsækja [tjónamiðstöðina](#) okkar.

Til að hefjast handa skaltu fara á [kröfumiðstöðina](#) okkar.

### Endurgreiðsla flugs

Ef flugfélagið enduráætla eða aflýsir flugi þínu mun flugfélagið endurgreiða þér eða gefa upp inneignarnótu. Ef það er aflýst innan 14 daga frá brottfarardag, gætirðu sótt um viðbótarbætur samkvæmt flugbótareglugerðinni (EB nr. Þú getur [funduð frekari upplýsingar hér](#).

Fyrir allt annað, farðu í [kröfumiðstöðina](#) til að hefja kröfuna þína.

Fyrir allar kröfur, krefjumst við, að lágmarki, nákvæma lýsingu á viðburðinum. Við gætum [óskað eftir skjölum](#) meðan á kröfufurlinu stendur, eins og [bókun reikninga](#) og kvittanir. Ef tilskilin skjöl eru ekki afhent okkur gæti kröfunni verið hafnað eða stöðunni breytt í „Í bið“.

## SVIKSAMLEGAR KRÖFUR

Þú viðurkennir og samþykkir að þér ber skylda til að gæta eðlilegrar varúðar við að koma ekki með rangfærslur þegar þú gerir kröfu. Við getum hafnað kröfum og gripið til lagalegra aðgerða til að endurheimta fjármuni sem hafa verið greiddir á grundvelli rangrar framsetningar. Við getum vísað málum til sveitarstjórna.

## SKILGREININGAR

Eftirfarandi leitarorð eða orðasambönd hafa sömu merkingu hvar sem þau birtast í tengslum við þessa stefnu, nema annað sé sérstaklega tekið fram.

### Slys

Óvænt atvik sem orsakast af einhverju utanaðkomandi, sem leiðir til veikinda, meiðsla eða dauða.

### Reikningur / Revolut reikningur

greiðslureikningurinn hjá Revolut Bank UAB eða útibúi Revolut Bank UAB.

### Slæmt veður

hugsanlega skaðleg veðurskilyrði sem skapa aukna hættu fyrir öryggi og heilsu.

### Farangur

persónulegar eigur sem þú tekur með þér eða kaupir á ferðalaginu.

### Bókunarreikningur

skjölín sem flutningsaðili hefur látið þér í té þar sem fram kemur ferðaáætlun þinni (t.d. flugáætlun sem inniheldur brottfarardagsetningar, flugfélags- og farþegaupplýsingar) og greiðslukvittun.

### Skírteini

skjalið sem gefur upplýsingar um tryggingu, viðeigandi fríðindi, takmarkanir og viðbætur og tilvísunarnúmer þitt.

### Nánustu ættingjar eða fjölskyldumeðlimir

maki (með hjónabandi, sambúð eða sambúð), sambúðarfolk, foreldrar og stjúpfórelrar, börn, stjúpbörn, fósturbörn, kjörbörn eða börn sem eru í ættleiðingarferli, systkini, ömmur og barnabörn. Eftirtaldir tengdaforeldrar: móðir, faðir, sonur, dóttir, bróðir, systir og afi, frænkur, frændur, systkinabörn, forráðamenn og deildir og launaðir, búsettir umönnunaraðilar.

### Fylgikvillar meðgöngu eða fæðingar

vísar til eftirfarandi fylgikvilla meðgöngu eins og læknir hefur vottað: eitur í blóði; meðgönguháþrýstingur; meðgöngueitrun; utanlegspungun; blöðrufylgja (blöðruþykkt); þungunaruppköst; blæðing fyrir fæðingu; fylgjuulos; fyrirset fylgja; blæðing eftir fæðingu; geymd fylgjuhimna; fósturlát; andvana fæðingar; læknisfræðilega nauðsynlegir bráðakeisaraskurðir/læknisfræðilega nauðsynlegt þungunarrof; og hvers kyns

ótímabærar fæðingar eða snemmbærar fæðingar í hættu meira en 8 vikum (eða 16 vikum ef um er að ræða fjölburaþungun) fyrir áætlaðan fæðingardag.

## Venjulegur og sanngjarn

algengasta gjaldið fyrir svipaðar þjónustur, lyf eða birgðir innan þess svæðis þar sem gjaldið er tekið, svo fremi að gjaldið sé sanngjarnt. Við munum ákvarða hver venjuleg eða sanngjörn gjöld eru og við að gera það gætum við tekið einn eða fleiri af eftirfarandi þáttum í huga:

1. stig færni, umfang af þjálfun og reynslu sem þarf til að framkvæma aðgerðina eða þjónustuna;
2. lengd tímans sem þarf til að framkvæma aðgerðina eða þjónustuna samanborið við þann tíma sem þarf til að framkvæma aðra sambærilega þjónustu;
3. alvarleiki eða eðli veikinda eða líkamsmeiðsla sem verið er að meðhöndla;
4. upphæðin sem innheimt er fyrir sömu eða sambærilega þjónustu, lyf eða vistir á staðnum;
5. upphæðin sem rúkuð er fyrir sömu eða sambærilega þjónustu, lyf eða vistir í öðrum landshlutum;
6. kostnaður lækniþjónustuaðilans við að veita þjónustuna, lyfið eða framboðið;
7. slíkir aðrir þættir eins og við, í hæfilegri notkun disksins reition, ákvarða eru viðeigandi.

## Brottfaradagur

er dagsetningin sem þú átt upphaflega að hefja ferð þína, eins og sýnt er á ferðaáætlun þinni.

## Ólöggráða einstaklingar

ferðafélagar sem eru 17 ára eða yngri, eða þurfa eftirlit og umönnun þína öllum stundum.

## Greining á Covid-19

jákvæð greining og staðfesting á Covid-19 sem kemur fyrst úr prófi sem tekið er eftir að vernd hefst og úr prófi sem tekið er innan sjö daga frá brottför á meðan þú ert að ferðast utan heimalands þíns.

## Skjöl

Skilríki, vegabréf, vegabréfsáritun og ökuskírteini.

## Rafreindatæki

merkir farsímar, spjaldtölvur, snjallúr, nothæfa athafnamæla og fartölvur.

## Nauðsynlegir hlutir

persónulegar eignir sem þú þarft þar til farangurinn þinn kemur. Til dæmis snyrtivörur, hleðslutæki og fót.

## Sjálfsábyrgð

fyrsta upphæð kröfu sem þú berð ábyrgð á að greiða. Birt sjálfsábyrgð er frádráttarbær þegar XCover endurgreiðir þér kostnað sem þú hefur stofnað til. Ekki er dregið frá ef það er engin endurgreiðsla. Sjálfsábyrgðin gildir fyrir hvern réttthafa fyrir hverja kröfu.

## Fjárhagsbrestur

verða gjaldþrota eða láta skipa stjórnanda og geta ekki sinnt þjónustunni.

## Formlega greindur

læknir eða læknir hefur opinberlega ákvarðað sjúkdómsástand þitt.

## Virgni í mikilli hæð

hvers kyns starfsemi sem felur í sér eða er ætlað að fela í sér að fara yfir 4.500 metra hæð yfir sjávarmáli, öðruvísi en sem farþegi í atvinnuflugvél.

## Heimili

þín vanalega búseta.

## Heimaland

landið sem þú býrð í.

## Sjúkrahús

löggilt sjúkrastofnun sem uppfyllir eftirfarandi skilyrði:

- hún hefur aðstöðu til lækni- og sjúkræðilegrar greiningar og/eða til að meðhöndla slasaða og sjúka;

- það er rekið af læknum;
- það veitir umönnun undir eftirliti skráðra hjúkrunarfræðinga eða jafngildis á staðnum; og/eða
- það er ekki sjúkrastofnun sem sérhæfir sig eingöngu í þjálfun og menntun, hjúkrunar- eða líknarheimili, dvalarheimili eða dvalarstaður fyrir óheillasjúka, dvalarheimili eða staður fyrir vímuefna- og/eða áfengisendurhæfingu.

## Innlögn á sjúkrahús

á við innlögn á legudeild á sjúkrahúsi þar sem gistinótt er læknisfræðilega nauðsynleg.

## Veikindi

skyndileg og óvænt heilsuversnun, þ.m.t. fylgikvillar meðgöngu eða fæðingar, samkvæmt vottun læknis.

## Áverkar

líkamstjón sem varð í slysi beint og óháð öllum öðrum orsökum.

## Tryggður einstaklingur

sá sem nefndur er á skírteininu.

## Tryggjandi

Steadfast Insurance Partners Limited.

## Helstu atvinnu- eða almenningssamgöngur:

Inniheldur flugvélar, rútur og lestir fyrir meira en 50% af heildarferð þinni. Þetta felur ekki í sér ferðir með bílaleigu, samnýtingu, leigubíla eða staðbundnar almenningssamgöngur eins og strætisvagnar.

## Læknisfræðilega nauðsynlegt

vísar til læknismeðferðar, þjónustu eða birgða sem verður að uppfylla eftirfarandi skilyrði:

- Nauðsynlegt til að greina eða meðhöndla læknisfræðilegt ástand þitt, sjúkdóm eða meiðsli;
- Krafist vegna einkenna þinna, greiningar eða meðferðar á undirliggjandi ástandi;
- Meðferð verður að vera í samræmi við almennt viðurkennda læknisfræðilega starfshætti og faglegar umönnunarstaðla í læknasamfélaginu á þeim tíma (þetta á ekki við um viðbótarmeðferðaraðferðir ef þær eru hluti af tryggingu þinni);
- Krafist af öðrum ástæðum en þægindum eða hentugleika þín eða læknis þíns;
- Það verður að vera sannað og sýnt fram á að hafa læknisfræðilegt gildi (þetta á ekki við um viðbótarmeðferðaraðferðir ef þær eru hluti af tryggingu þinni);
- Það verður að vera heppilegasta tegundin og þjónustustigið eða birgðir;
- Það verður að vera veitt á viðeigandi stofnun, í viðeigandi umhverfi og á viðeigandi umönnunarstigi fyrir meðferð á læknisfræðilegu ástandi þínu;
- Það verður að vera veitt aðeins í viðeigandi tímalengd.

Hugtakið „viðeigandi“ sem notað er í þessari skilgreiningu vísar til: að taka öryggi sjúklinga og hagkvæmni til greina.

## Starfandi lækni

skráður starfandi meðlimur læknaáttarinnar sem er ekki skyldur þér eða öðrum miðaeiganda.

## Hreyfanlegur tæki

tæki, annað hvort vélknúið eða óvélknúið, sem virkar sem hjálpartæki fyrir hreyfihamlaðan einstakling.

## Náttúruhamfarir

umfangsmikill jarðfræðilegur eða veðurfarstengdur atburður sem skemmir eignir, truflar samgöngur eða veitur eða stofnar fólki í hættu. Þar á meðal en ekki takmarkað við: jarðskjálfta, eldsvoð, flóð, fellibylfi eða eldgos.

## Eðlileg meðganga eða fæðing

meðganga eða fæðing án meðgöngutengdra fylgikvilla.

## Heimsfaraldur

faraldur eða heimsfaraldur hefst á tilkynningu frá Alþjóðaheilbrigðismálastofnuninni eða annarri lýðheilsustofnun. Covid-19 er slíkur faraldur.

## Persónulegar eignir

felur í sér fatnað og persónulega muni, þar á meðal allar ferðatöskur og farangur o.s.frv.

## Premium áskrift

Premium Plan áætlunin sem Revolut Bank UAB eða útíbu Revolut Bank UAB býður Revolut reikningshöfum.

## Handhafi Premium Plan

sérhver einstaklingur sem er með Revolut reikning og gild Premium Plan tryggingu.

## Almenningssamgöngur

Hvers kyns vélknúin farartæki sem eru rekin af hálfu fyrirtækis eða samkvæmt rekstrarleyfi í þeim tilgangi að flytja farþega gegn gjaldi, meðal annars flugvélar, strætisvagnar, langferðabifreiðar, ferjur, svifnökkvar, spaðabátar, skip, lestir, sporvagnar og neðanjarðarlestir.

## Kappakstur

stjórna ökutæki með það að markmiði að ná sem mestum hraða.

## Gagnkvæmir heilbrigðissamningar

veitir íbúum hvers lands rétt á lækni meðferð annað hvort endurgjaldslaust eða með lækkuðu tilkostnaði.

## Revolut

Revolut Bank UAB.

## Alvarlegur skaði

versnun ómeðhöndlaðs sjúkdóms sem leiðir til þess að:

- þörf er á ákafari eða lengri meðferðartíma;
- varanleg og óafturkræf áhrif á heilsu; eða
- death.

## Kynsjúkdómar

hvers kyns sjúkdóma, sýkingar eða sjúkdóma sem berst í kynferðislegu sambandi við sýktan maka.

## Íþróttabúnaður

hlutir sem notaðir eru til íþróttaiðkunar (þó ekki fatnaður).

## Verkfall eða iðnaðaraðgerð

hvers kyns vinnuaðgerðir sem verkamenn grípa til í þeim tilgangi að koma í veg fyrir, takmarka eða á annan hátt hafa áhrif á framleiðslu vöru eða veitingu þjónustu.

## Hryðjuverk

athöfn, þ.m.t. en ekki takmarkað við beitingu eða fyrirhugaða beitingu valds eða ofbeldis og/eða hótunar einhvers einstaklings eða hóps einstaklinga, hvort sem þeir koma fram einn eða fyrir hönd eða í tengslum við einhverja stofnun, eða ríkisstjórn, framin í pólitískum, trúarlegum, hugmyndafræðilegum eða svipuðum tilgangi, þar með talið áform um að hafa áhrif á hvaða stjórnvöld sem er og/eða almenning, eða til að hræða einhvern hluta almennings.

## Miðahafi/aðrir rétthafar

börn Premium Plan handhafa (þar á meðal stjúpbörn, fösturbörn, ættleidd börn eða börn sem nú eru í ættleiðingarferli) að hámarks aldri 17 ára (á ferðalagi) og ferðast með Premium Plan handhafa.

## Ferðafélagi

einstaklingur eða þjónustudýr sem ferðast með þér á ferð þinni. Hópur eða fararstjóri telst ekki vera ferðafélagi nema þú deilir sama herbergi með hópnum eða fararstjóranum.

## Ferð

tímabilið sem eytt er fjarri vanalegri búsetu á fyrirframbókuðu ferðalagi í allt að 30 daga. Ferðalög verða að vera áætluð til að byrja og enda á aðalheimilinu þínu. Ferð hefst (brottfarardagur) þegar þú yfirgefur venjulegan búsetustað (aðalbúsetu) til að ferðast annaðhvort til áfangastaðar:

- um allan heim (að undanskildum ferðum til landa þar sem refsiaðgerðir eru gerðar).
- Meira en 100 km fjarlægð frá heimili þínu.
- Það felur í sér gistinótt utan heimaborgar þinnar/bæjar hjá verslunaraðila eins og hóteli eða farfuglaheimili.

Ferð lýkur þegar þú kemur heim til þíns fasta búsetu.

Ferð sem á að vera tryggð getur ekki falið í sér:

- ferðalög í þeim tilgangi að þiggja heilsugæslu eða lækni meðferð af einhverju tagi;
- eða flytja eða flytja í nýjan búsetu eða aukabúsetu;
- eða ferðir til og frá vinnu, vinnuþjálfun, vinnufundi eða starfsnám.

### Eftirlitsleysi

Þar sem þú hefur ekki fulla sýn á og ert ekki í aðstöðu til að koma í veg fyrir óviðkomandi truflun á eign þína eða ökutæki.

### Óumflýjanlegar aðstæður

atburður sem er algjörlega óviðráðanleg sem þú hefur ekki getað spáð fyrir eða komið í veg fyrir. Í lagalegu tilliti er þetta þekkt sem force majeure atburður.

### Óíbúðarhæft

náttúruhamfarir, eldsvoða, flóð, innbrot eða skemmdarverk sem hafa valdið nægu tjóni (þar á meðal langvarandi tapi á rafmagni, gasi eða vatni) til að skynsamur maður telji heimili sitt eða áfangastað óaðgengilegt eða óhæft til notkunar.

### Ónotaðir dagar

fjöldi daga sem eftir eru af ferð þinni.

### Verðmætur hlutur

Safngripir, skartgripir, úr, gimsteinar, perlur, skinn, myndavélar (þar á meðal myndbandsupptökuvélar) og tengdur búnaður, hljóðfæri, faglegur hljóðbúnaður, kíkjar, sjónaukar, íþróttabúnaður, fartæki, snjallsímar, tölvur, útvarp, drónar, vélmenni og önnur rafeindatækni, þ.m.t. hlutar og fylgihlutir fyrir framangreinda hluti.

### Við/okkur/okkar

XCover.com er viðskiptastíll Cover Genius Europe B.V.

### Þú/þinn/þitt

handhafi Premium Plan eða miðahafi.

## MIKILVÆGAR UPPLÝSINGAR

### TVÖFÖLD TRYGGING

Ef við atvik sem leiðir til kröfu samkvæmt þessari váttryggingu er til staðar önnur trygging eða þjónusta, svo sem gagnkvæmur heilbrigðissamningur, sjúkrahuskerfi, ríkisáætlun, fólksflutningafyrirtæki, ferðaskrifstofa eða einhver annar flutningsaðili og/eða gisting, sem greiðir sama tap, tjón, kostnað eða ábyrgð, greiðum ekki meira en hlutfallslegan hlut okkar.

Við höfum rétt á að krefjast til baka frá þriðja aðila hvaða upphæð sem við höfum staðið undir, ef þriðji aðilinn ber ábyrgð á kostnaðinum. Við gætum höfðað mál í þínu nafni, á okkar kostnað, til að ná þessu. Þetta er kallað kröfuhafaskipti.

Við munum ekki leggja framlag til neins þriðja aðila váttryggjenda ef kostnaðurinn er að fullu eða að hluta til greiddur af þeim váttryggjendum. Hins vegar, ef vernd okkar nær yfir hærra upphæð en hinn váttryggjandinn, þá greiðum við þá upphæð sem hann nær ekki til.

### LANDFRÆÐILEG TAKMÖRK OG TÍMATAKMÖRK

Þú ert tryggður um allan heim (að undanskildum ferðum til landa sem eru viðurkennd), fyrir ferðir allt að 30 daga.

- Þú verður að nota Revolut Premium áætlunina þína til að greiða fyrir helstu viðskipta- eða almenningssamgöngur til og frá áfangastað.
- Þú verður að nota Revolut Premium áætlunina þína til að greiða fyrir gistinguna þína.
- Þú verður að leggja fram kvittanir eða yfirlýsingar til að sanna að Revolut Premium áætlunin þín hafi verið notuð til að greiða fyrir aðalsamgöngur í atvinnuskyni eða almenningssamgöngum og gistingu.
- Revolut Premium áskriftin þín verður að vera opin frá þeim tíma sem þú bókar ferð þína án truflana.
- Aðrir bótapegar eru aðeins tryggðir fyrir þann tíma sem þeir ferðast með Revolut Premium Plan handhafa sem greiddi fyrir ferðina nema þú sért aðskilinn vegna óumflýjanlegar aðstæðu.

6. Þú ert aðeins tryggður ef ferðin hefst og lýkur innan 30 daga nema ferðin þín sé framlengd vegna óumflýjanlegrar aðstæður. Ferðalög verða að vera áætluð til að byrja og enda heima hjá þér.

#### Vinsamlega athugið:

Ferð hefst (brottfarardagur) þegar þú ferð að heiman til að ferðast til áfangastaðar annað hvort:

- Til útlanda (um allan heim - nema ferðalög til landa sem eru refsiverð).
- Innanlands í meira en 100 km fjarlægð frá heimili þínu.
- Innanlands felur það í sér gistinótt utan heimaborgar þinnar/bæjar hjá verslunaraðila eins og hóteli eða farfluglaheimili.

Ferð lýkur þegar þú kemur heim til þíns fasta búsetu eða á sjúkrahöfnun nálægt heimili þínu.

## VIÐURLÖG

Við munum ekki veita neina ávinning samkvæmt þessari stefnu að því marki að veita tryggingu, greiðslu hvers kyns kröfu eða veita ávinningi þar sem það myndi brjóta í bága við viðurlög, bann eða takmarkanir sem settar eru með lögum eða reglugerðum.

## GILDANDI LÖG OG LÖGSAGA

Ef heimaland þitt er á Evrópska efnahagssvæðinu: Stefna þín er undir stjórn laga og dómstóla heimalands þíns, nema annars sé krafist í lögum.

Ef heimaland þitt er utan Evrópska efnahagssvæðisins: Stefna þín heyrir undir lög og dómstóla á Möltu, nema annars sé krafist í lögum.

Tungumál samningsins er enska.

## UPPLÝSINGAR FYRIR ALLA STEFNUNA

Þessi váttryggingarsamningur („stefna“) er veittur af XCover.com, viðskiptaheiti Cover Genius Europe B.V. sem hefur skráða skrifstofu til húsa að John M. Keynesplein 12 - 46, 1066 EP, Amsterdam. Cover Genius Europe BV er fyrirtæki skráð í Hollandi og er fyrirtæki með leyfi og eftirlit með AFM undir leyfisnúmeri 12046177.

Þetta er samstæðustefna. Stefnutaki hópsins er Revolut. Handhafi iðgjaldaáætlunar er sjálfkrafa bætt við þessa hópstefnu sem tryggður einstaklingur. Áskrifandi Premium Plan og allir aðrir réttshafar eru tryggðir samkvæmt þessari hópstefnu, í þann tíma sem þessi hópstefna, svo lengi sem Premium Plan áskrifandi er með virka Premium Plan áskrift hjá Revolut. Revolut sem váttryggingartaki hópsins hefur rétt til að fresta eða hætta við váttryggingarvernd þína. Þú getur ekki sagt upp tryggingu þinni samkvæmt þessari hópstefnu án þess að segja upp Premium Plan áskrift þinni hjá Revolut.

Þessi trygging er undirrituð af Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number) C55905), Stig 3, Gasan Center; Triq il-Merghat; Svæði 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited er heimilt samkvæmt lögum um váttryggingastarfsemi 1998 í lögum Möltu til að sinna almennum viðskiptum og er stjórnad af Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

## BREYTINGAR Á VERND ÞINNI

Við getum gert breytingar á þessu orðalagi og ávinningi þess. Þegar breytingar eiga sér stað verður váttryggingum veittur a.m.k. 30 daga fyrirvari skriflega, nema þessar breytingar þurfi að gera fyrr samkvæmt lögum eða reglugerð (þá verður váttryggingum veittur hæfilegur og hlutfallslegur fyrirvari).

## RÉTTINDI ÞRIÐJA AÐILA

Nema þar sem annað er krafist í lögum, höfum við og váttryggingartaki samið um að:

- það er ekki ætlað neinum þriðja aðila (annað en Premium Plan Handhafi 's beinan rétt til að krefjast) til að hafa rétt til að framfylgja skilmálum þessa samnings.
- váttryggingartaka samstæðunnar og við getum rift eða breytt skilmálum þessa samnings án samþykkis þriðja aðila (þar á meðal Premium Plan Handhafi) við þennan samning, sem gæti reynt að fullyrða að þeir hafi réttindi samkvæmt þessari stefnu.

## GAGNAVERNDUN

Við erum staðráðin í að vernda persónuupplýsingar þínar og við erum skuldbundin til að fylgja meginreglum gagnaöryggis við uppsetningu þjónustu okkar. Með tilliti til evrópskrar persónuverndarreglugerðar (GDPR), sem ábyrgðaraðili gagna, söfnum við og vinnum úr upplýsingum um þig og við fáum einnig persónuupplýsingar frá Revolut, eða bókunaraðilanum þínum, þar á meðal netfangið þitt, nafn og símanúmer, áhættuupplýsingar og aðrar upplýsingar sem gera okkur kleift að gefa út og breyta stefnum og vinna úr kröfum, uppgötva, rannsaka og koma í

veg fyrir starfsemi sem gæti verið ólögleg eða gæti leitt til þess að áætlun þín verði hætt eða meðhöndluð eins og hún hafi aldrei verið til og vernda lögmæta hagsmuni okkar. Við kunnum að deila þessum gögnum af og til með Revolut, váttryggjendum eða verktakaransakendum, glæpavarnasamtökum sem kunna að vera utan Evrópusambandsins. Við munum aldrei deila gögnum þínum með ytri markaðsþjónustu. Persónuverndarstefna okkar lýsir því hvernig við vinnum úr gögnunum þínum, gögnunum sem við söfnum og ferlið sem á að fara í ef þú vilt annað hvort óska eftir afriti af gögnunum þínum eða fjarlægja samþykki fyrir því að við geymum gögnin þín.

Þú getur nálgast persónuverndarstefnu stjórnandans á <https://xcover.com/privacy-policy>.

Þú getur nálgast alla GDPR stefnuna [hér](#).

Með því að sækja um, nota eða endurnýja einhverjar af vörum okkar eða þjónustu, eða veita okkur upplýsingar þínar, samþykkir þú að þessum upplýsingum sé safnað, haldið, notað og birt eins og fram kemur í þessari áætlun. Við gætum fylgst með og tekið upp símtöl til að viðhalda gæðastöðlum okkar og í öryggisskyni.

## KVARTANIR/ÁGREININGAR

Þú getur haft samband við XCover kvörtunarteymið hvenær sem er. Láttu tilvísunarnúmer þitt fylgja með (endar á „INS“) til að fá formlega skoðun á kröfu þinni. Við svörum innan 5 daga. Smelltu á hnappinn til að senda okkur tölvupóst.

### ✉ LEGGJA INN KVÖRTUN

Þegar þú hefur fengið endanlegt svar frá Cover Genius Europe B.V., ef þú ert enn óánægður geturðu vísað máli þínu til Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Sími. 0900 – 3552248, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Kifid er óháður aðili sem miðlar í kvörtunum varðandi almennar váttryggingarvörur og aðra fjármálaþjónustu. Það mun aðeins taka til greina kvartanir eftir að við höfum veitt þér skriflega staðfestingu á því að innri kvörtunarferli okkar sé lokið. Þú verður að senda kvörtunina til KiFiD innan eins árs eftir að kvörtuninni var skilað til okkar eða innan þriggja mánaða eftir að þú fékkst endanlegt svar okkar við kvörtun þinni. Að leggja fram kvörtun hefur ekki áhrif á rétt neytandans til að höfða mál fyrir lögbærum dómstól.

Ef þú ert óánægður með orðalag váttryggingarsamningsins bjóðum við þér að láta Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 vita eða með tölvupósti: [complaints@steadfast.eu](mailto:complaints@steadfast.eu). Staða þín verður skoðuð af fyllstu varúð: váttryggjandinn mun leitast við að leysa kvörtun þína innan 15 virkra daga.

Þegar þú hefur fengið endanlegt svar frá Steadfast Insurance Partners Limited, ef þú ert enn óánægður með meðferð deilu þinnar af okkar hálfu eða ef ágreiningur eða óánægja er með gerð váttryggingarsamningsins, geturðu haft samband við: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Sími +356 2124 9245. Tölvupóstur: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt) (vefsíða: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)). Office of the Arbiter for Financial Services er tileinkað því að leysa deilur milli neytenda og fjármálafyrirtækja. Office of the Arbiter for Financial Services er lögbær stofnun fyrir þessa tegund úrræða og getur krafist þess að váttryggjandinn greiði neytandanum bætur ef úrræði neytandans ber árangur.

Þú hefur einnig rétt til að senda kvörtun þína til umboðsmanns/eftirlitsaðila í búsetulandi þínu. Heildarlisti fyrir hvert EES-land er að finna [hér](#).

Til að leysa deilur yfir landamæri er hægt að leggja fram kvörtun til lögbærs erlends kerfis með því að óska eftir virkjun FIN-NET málsmeðferðarinnar, sem er að finna á vefsíðunni <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Ef kvörtun þín eða deila tengist Revolut, vinsamlegast [hafðu beint samband við Revolut](#).