

# 貴金属サービス

## 1. 以下の情報が重要な理由

REVOLUT TECHNOLOGIES JAPAN株式会社（以下「当社」といいます。）の貴金属サービスについての規約（以下「本規約」といい、本規約に基づき成立するお客様との間の法的な契約を以下「本契約」といいます。）は、お客様と当社との関係を規定するものであり、お客様がアカウント内の資金を利用して貴金属を購入、アカウント内に表示されている貴金属を売却、又はアカウント内に表示されている貴金属と他の貴金属を交換する取引（以下「貴金属取引」といいます。）を行うことを目的としてRevolutアプリを使用する際に適用されます。

本規約において、貴金属取引に関するサービスを「貴金属サービス」といいます。また、「貴金属」とは、金（XAU）及び銀（XAG）又はこれらに係る権利をいいます。

本規約は、貴金属取引を行う際に必要な情報を定めています。

本規約は、当社の[個人利用条件](#)、[手数料ページ](#)及び当社のサービスに関するその他の規約とともに、当社とお客様の間の法的合意を形成するものです。

本規約と当社の個人利用条件に矛盾がある場合は、本規約が優先して適用されます。

お客様は本規約のコピーを、Revolutアプリから入手することができます。

### 本規約をよくお読みください。

貴金属はRevolutアカウント内の資金とは異なります。

当社が貴金属サービスに関連して受領したお客様の資金とお客様が購入された貴金属は、預金保険法第53条又は農水産業協同組合貯金保険法第55条に規定する保険金の支払及び資金決済に関する法律に基づく履行保証制度の対象とはなりません。

当社は、貴金属サービスに関連した投資アドバイスを提供するものではありません。貴金属取引を行うかの判断はお客様が、ご自身の状況を基にご自身でご判断ください。また、必要に応じてファイナンシャル・アドバイザー等の専門家に相談することをお勧めします。

当社の貴金属サービスについてご質問がある場合は、Revolutアプリからいつでもご連絡いただけます。

### 特定商品取引法に基づく表記

- 名称：REVOLUT TECHNOLOGIES JAPAN 株式会社
- 住所：東京都港区六本木1丁目4番5号 アークヒルズ サウスタワー
- 電話番号：03-6629-3960
- 代表者：代表取締役 巻口 蓉子
- 販売価格：貴金属の取引レートは、随時、Revolutアプリで確認できます。詳細は下記4. をご参照ください。
- 手数料：お客様の会員種別に応じて適用される[手数料にかかる利用規約](#)に定めるとおりです。
- 支払時期・方法：貴金属の購入代金及び手数料について、Revolutアカウント内の資金から、売買契約日に充当させていただきます。
- 貴金属移転時期：貴金属の所有権は、売買契約日にお客様に移転します。ただし、当社から購入した貴金属は直ちに当社に預け入れるものとし、これによって、当社はお客様との間において、お客様を寄託者とし、当社を受寄者とする消費寄託又は消費寄託類似の契約が成立するものとなります。この契約の成立により、貴金属の実際の所有権は当社に移転します。また、当社は、お客

様からお預かりした貴金属について、お客様に対する貴金属の現物の返還に代えて、お客様のRevolutアカウントへ資金を入金する方法により弁済するものとします。そのため、当社は、お客様に貴金属の現物をお渡しすることはありません。

- 申込の撤回・契約解除：お客様が行った貴金属の売買契約及び交換契約は解除を請求することはできません。
- その他の条件：当社が電子メール広告を送信する場合の電子メールアドレスは、no-reply@revolut.comになります。
- 貴金属取引にかかるリスク：貴金属の価格は、金利、通貨、経済指標、政治情勢の変化等さまざまな要因によって変動することから、元本割れのリスクがあります。

## 貴金属取引

### 2. 貴金属取引及び貴金属の保有方法

お客様は、Revolutアカウント内の資金・貴金属を利用して、貴金属の売買・交換のご注文をすることができます。その場合は、以下の手順で行ってください。

- アカウントの貴金属画面から「投資する」ボタンをタップ
- 購入したい貴金属（金又は銀）を選択
- 「+購入」ボタンをタップ
- 購入するオンス数を入力し、購入に使用したい通貨・貴金属を選択
- 「購入」ボタンをタップ
- Revolutアカウント内の資金及び貴金属の残高がすぐに更新されます。

貴金属を売却したい場合は、上記を逆にした手順で行います。

#### 取引上限

当社での貴金属取引は、一取引あたり100万円（又は他の通貨における100万円相当額）までとなります。また、当社は、当社の裁量により、お客様ごとに一取引又は一日あたりの金額又は取引量の上限その他取引の態様についての制限を別途定めることができます。

#### 注文をキャンセルする

お客様が貴金属取引の発注済みの注文をキャンセルすることはできません。

#### 消費寄託又は消費寄託類似の契約の成立・貴金属の保有方法

お客様は、当社から購入した貴金属を、直ちに当社に預け入れるものとし、これによって、当社はお客様との間において、お客様を寄託者とし、当社を受寄者とする消費寄託又は消費寄託類似の契約が成立するものとします。この契約の成立により、貴金属の実際の所有権は当社に移転します。また、当社は、お客様からお預かりした貴金属について、お客様に対する貴金属の現物の返還に代えて、お客様のRevolutアカウントへ資金を入金する方法により弁済するものとします。そのため、当社は、お客様に貴金属の現物をお渡しすることはありません。

お客様は貴金属を売却し、Revolutアカウントにおいてその対価の支払いを受ける権利を有します。当社は、お客様よりお預かりした貴金属を、当社のグループ会社を通じて金融機関において保管し、また、当社が適切と判断する方法により運用できるものとします。なお、金融機関との関係は当社のグループ会社と金融機関との関係であり、お客様と当該金融機関との間には、いかなる法的関係もありません。

万が一、当社又は当社のグループ会社が債務超過に陥った場合、当社が保有する貴金属はすべて売却され、法規制等に従って、その収益はおお客様のRevolutアカウントに入金されます。

### 3. 貴金属による支払い及び自動売却

#### 貴金属による支払い

Revolutカードでは、お客様のアカウントに表示された貴金属を利用したお支払いはできません。お客様のRevolutアカウント内の残高が貴金属のみである場合、お客様はRevolutカードを利用してお支払いすることができません。

#### 自動売却

お客様は、貴金属の取引レートが一定の価格になったときに貴金属を売却する旨のご注文をすることができます。この場合、当社は、お客様のご注文に従い、取引レートが一定の価格になった場合には貴金属を売却します。ただし、当社は、お客様が設定された価格での貴金属の売却が実現することを保証するものではなく、また、そのような価格での売却を実現させる法的義務を負うこともありません。

### 4. 当社はどのように取引レートを設定するか

当社は、貴金属サービスの取引レートを設定し、Revolutアプリに表示します。この取引レートには、貴金属サービスに関連する当社の手数料は含まれていません。貴金属サービスにおいて適用される当社の手数料については、当社の[手数料ページ](#)で確認することができます。また、お客様が貴金属取引を行う際にも、貴金属取引の取引レート及び手数料はRevolutアプリ上で表示されます。この手数料はお客様が取引を行った後にも、取引履歴で確認することができます。当社が貴金属サービスのために他の手数料を請求することはありません。

取引レートは、マーケット（市場）の状況に応じて常に変化しています。現在の取引レートはRevolutアプリでいつでも確認できます。

貴金属取引を注文した時と、実際に取引が完了した時とで、取引レートが変動する場合があります。この場合、お客様が貴金属の購入を依頼した時に想定していた量と実際に購入される貴金属の量が異なることがあったり、貴金属の売却を依頼した時に想定していた金額と異なる資金の額がおお客様のRevolutアカウント内に反映されることがあります。

貴金属取引はおお客様の責任において行われるものであり、それにより損失を被った場合でも、当社はその責任を負いません。

### 5. お客様のご注文をお断りする場合

当社は、当社の裁量により、お客様の貴金属取引に関するご注文をお断りする場合があります。その場合、当社がご注文をお断りした結果お客様が被った損失については、当社は一切の責任を負いません。例えば、以下のような場合には、お客様のご注文をお断りすることがあります。

- 市場でお客様のご注文に十分な貴金属を仕入れることができなかった場合
- お客様のご注文が違法な目的（例えば詐欺行為）であると疑う合理的な理由が当社にある場合
- お客様のご注文が当社の評判に悪影響を及ぼす可能性がある場合
- その他お客様のご注文を受けることが不相当と判断した場合
- お客様が本規約又はお客様に適用される当社の他の規約に違反する場合（お客様が違反していると当社が合理的に判断する場合も含まれます。）

### 6. 貴金属のリスク

貴金属サービスの利用にはリスクが伴います。

貴金属の取引レートは、随時上下の変動があります。取引レートの過去の実績は、将来の価格を保証する指標ではありません。

お客様は、貴金属取引を行う前に、貴金属に関連するリスク（元本割れリスク等を含みます。）を認識しておく必要があります。また、貴金属取引を行う場合は、必要に応じて、ファイナンシャル・アドバイザー、税理士等の専門家に金融、税務、又はその他のアドバイスを求めることをお勧めします。

当社は、貴金属サービスを提供していますが、この貴金属サービスをお客様が利用するかどうかは、ご自身でご判断いただくものであり、当社は貴金属取引に関するアドバイスを一切行いません。また、当社が貴金属サービスを提供することは、貴金属の売買がお客様にとって良いものであるか悪いものであるかを示唆するものではありません。

## 7. 税金

お客様は、当社の貴金属取引に関連して税金を支払わなければならない場合があります。当社は、お客様からの徴収、お客様に代わっての支払い、又は税金に関する必要書類の提供については責任を負いません。

## 8. 当社による本規約の変更

当社は、以下のいずれかに該当する場合、本規約を変更することができます。

- 変更により本規約がより理解しやすくなる、各規定の趣旨が明確になる、又はお客様のお役に立つ内容になり得ると当社が判断する場合
- 当社の事業運営方法を適切に反映する場合（特に、当社又は当社の業務の委託先における財務システム又は技術システムの変更に伴い変更が必要となる場合）
- 当社に適用される法令、規則（自主規制規則を含みます。）、ガイドライン、監督指針その他の規制要件に適切に準拠するために当社が必要と判断した場合
- 当社の事業運営にかかる費用、又は当社のサービスにかかる手数料等の変更を反映する場合
- 本規約が適用される当社の既存サービス若しくは商品に変更がある場合、又は新商品若しくは新サービスの導入を実施する場合
- 当社のサービスをより適切に提供するために当社が必要と判断した場合
- 上記の他、当社が合理的に必要と判断した場合

### お客様への変更の通知

当社は、本規約を変更する場合において、お客様に対する影響を踏まえ当社が必要と判断したときは、事前に、Revolutアプリ、メール、その他の適切な方法により、本規約を変更する旨、変更の内容及びその効力発生日について、お客様にお知らせします。本規約の内容の変更に関する異議のあるお客様は、変更の効力発生日までに、当社に通知することで、お客様アカウントを閉鎖することができます。効力発生日までにお客様よりお客様アカウント閉鎖にかかる通知がない場合は、お客様が本規約の変更を了承したものとみなします。

## 9. 貴金属サービスにおいて問題が生じた場合の当社の責任

当社は、貴金属サービスが継続的に、また、安全に、ウィルス等の問題がなく、合理的なスピードで提供されるよう合理的に可能な限りの努力を行います。しかし、当社は、これらの状況が常に継続され、完全であることを保証することはできません。

当社は、技術的な変更、新機能の追加、スムーズな動作の確認や、セキュリティの向上のため等の場合に、貴金属サービスを停止することがあります。その際には、事前にお知らせするようにしていますが、緊急時に、やむを得ずお知らせができない場合があります。

以下のいずれかに該当する場合、当社は、貴金属サービスに関してお客様に生じた損失について責任を負いません。

- 当社が上記により貴金属サービスを停止したことによりお客様が貴金属サービスが利用できない場合
- お客様が本規約又はお客様に適用される当社の他の規約上の義務を履行しなかった場合
- 当社が法令、規則（自主規制規則も含まれます。）、ガイドライン、監督指針その他の規制要件に適切に準拠するため本規約上の義務を果たせない場合
- 当社が直接管理することができない異常な出来事や予期せぬ出来事があった場合
- 当社がお客様との契約締結時に想定していなかった損失が発生した場合
- 上記の他、当社の責めに帰さない事由により損失が発生した場合

本規約のいかなる条項も、当社の過失による死亡若しくは人身事故、又は詐欺若しくは詐欺的な請求に対する当社の責任を排除するものではありません。

## 10. お客様が当社の損失の責任を負うケース

**お客様は、特定の損失について、当社に対して責任を負うことがあります。**

お客様が本規約又はお客様に適用される他の当社の規約に違反し、それにより当社が損失を被った場合、以下が適用されます。

- お客様は、お客様の行為により当社が被った損失（当社は損失を最小限に抑えるための合理的な努力を行います。）の責任を負います。
- お客様の行為により当社が利益を喪失した場合、お客様はこれらの逸失利益にかかる損失の責任も負います。当社が同じ損失で補償を2度受けることになる場合、お客様は当社に対してこの責任を負いません。
- お客様が負担する当社の損失にはお客様の本規約又はお客様に適用される他の当社の規約違反に関連して当社に生じた合理的な費用（弁護士費用等を含みます。）も含まれます。

## 11. 契約期間

貴金属サービスについての本契約の発効後（本規約がお客様に適用された時点以後）、当社あるいはお客様が本契約を解約するまで、本契約は存続します。

Revolutアプリで当社にお知らせいただくことで、お客様はいつでも本契約を終了することができますが、その場合、お客様と当社との間の個人利用条件にかかる契約も同時に終了することになります。

当社は、お客様に通知することで、当社の裁量によりいつでも貴金属サービスの全部又は一部を終了すること（特定の貴金属にかかるサービス提供の停止を含みます。）ができます。ただし、当社は、次の場合は、直ちに本契約を終了させることができるものとします。この場合、お客様と当社との間の個人利用条件にかかる契約も同時に終了します。また、お客様と当社との間の当社の個人利用条件にかかる契約が終了する場合、本契約も終了するものとします。

- お客様が不正な行動（Revolutアプリ上での貴金属の保有データ等、貴金属サービスで使用するデータを改ざんする行為その他法令又は公序良俗に反する行為を含むが、これに限られない。）をしていると当社が合理的に判断する場合

- 当社が合理的に必要とする情報をお客様が当社（又は当社に代わって行為する者）に提供しなかった場合、又はお客様が提供した情報が不正確又は不実であると当社が合理的に判断する場合
- お客様が本規約又はお客様に適用される当社の他の規約に違反し、当社が是正を要求した合理的な期間内にお客様が是正しなかった場合（ただし、これらの規約への重要な違反となる場合、又はこれらの規約への違反状態については是正の余地がない場合は、かかる違反をした場合）

当社が本契約を終了した場合、又は特定の貴金属の提供を停止した場合、当社は、お客様がRevolutアプリ上で保有しているすべての貴金属を、その時点での取引レートで売却し、お客様のRevolutアカウントにその売却金額から手数料を控除した金額の資金を入金します。また、当社は、その裁量により、お客様と当社との他の契約も終了させていただく場合があります。詳細については、Revolutアプリからお問い合わせください。

## 12. ご相談

お客様が当社のサービスに満足されない場合、当社は是正に取り組みます。

お客様は、ご相談・苦情がある場合、以下の方法により当社までお問い合わせすることができます。

### ご相談

- 当社アプリ内のチャット

### 苦情

- [フォーム](#)の提出。
- [complaints.jp@revolut.com](mailto:complaints.jp@revolut.com)まで当社にメール連絡。

## 13. 雑則

### 当社のお客様との契約

お客様及び当社のみが本契約に基づく権利を有します。本契約はお客様に対する一身専属なものであり、お客様は本契約に基づくいかなる権利又は義務を他の者に譲渡することはできません。当社は、本契約に基づくお客様の権利に重大な悪影響を及ぼさないと当社が合理的に判断するか、又は当社が法令、規則（自主規制規則も含まれます。）、ガイドライン、監督指針その他の規制要件に適切に準拠するために必要と判断した場合、本契約に基づく当社の権利又は義務のいずれか又はその双方を譲渡することができます。

### 準拠法

本規約には日本法が適用されます。

### 本規約の日本語版が適用

本規約が他の言語に翻訳された場合、翻訳版は参照目的のみであり、日本語版が優先します。

### 本契約を実施する当社の権利

お客様が当社との間の契約に違反した場合に、当社が当社の権利を行使しないか又は行使を遅延した場合でも、当社が後日にかかる権利又はその他の権利を行使することは妨げられません。

### 合意管轄

本規約に起因して又はこれに関連して生じた紛争の一切については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。