

**1/6**

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

Revolut está adherido a la empresa estatal lituana Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"). El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.

## INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL Y FOLLETO SOBRE SERVICIOS DE PAGO EN LA CUENTA CONJUNTA REVOLUT

### A) INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL

Las cifras que figuran en esta información precontractual sobre la cuenta conjunta de pago son correctas a fecha de <<date>>. Es importante que sepas que las cifras pueden cambiar a lo largo del periodo de vigencia de tu contrato.

Esta información precontractual se ha redactado conforme a las disposiciones establecidas en la Circular 5/2012 del Banco de España y la Orden EHA/2899/2011 sobre transparencia y protección al cliente de productos bancarios.

La información **resaltada en negro y subrayada** es especialmente relevante.

<p><b>¿Quiénes somos?</b></p>	<p>Revolut Bank UAB, presta este servicio a través de nuestra Sucursal en España ("Nosotros"), entidad de crédito constituida en la República de Lituania con el número de registro 304580906 y cuyo domicilio social y sede principal es Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilna, República de Lituania.</p> <p>En España, nuestra sucursal (Revolut Bank UAB, Sucursal en España) está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 44863, Libro 0, Folio 1, Sección 8a, Página M789831, inscripción 1a y su dirección está en la Calle Serrano 20, 28001, Madrid (España) y ostenta el CIF número W0250845E.</p> <p>Estamos autorizados y regulados por el Banco de Lituania y el Banco Central Europeo como una entidad de crédito con el código de autorización LB002119.</p> <p>En España, estamos regulados asimismo por el Banco de España con el código 1583.</p>
<p><b>Descripción de la Cuenta Conjunta</b></p>	<p>Se trata de una cuenta conjunta (la <b>Cuenta Conjunta</b>) en euros con liquidez inmediata dirigida a dos consumidores que pueden actuar solidariamente sobre la misma. De forma complementaria, le aplican los <a href="#">Términos Personales</a></p>

	<p><a href="#">de la Cuenta de Pago de Revolut</a>. Es necesario que los dos titulares seáis titulares de una Cuenta de Pago Revolut para disfrutar de la Cuenta Conjunta.</p> <p>A los efectos del presente documento, se entenderá por Consumidor (Tú o Vosotros) la/s persona/s física/s que, a efectos de las operaciones de servicios de pago, actúa/n con fines ajenos a su actividad económica, comercial o profesional.</p>
<p><b>¿Cómo funciona la Cuenta Conjunta?</b></p>	<p>La Cuenta Conjunta es un producto con el que los dos titulares podéis depositar dinero en el banco, quien está obligado a devolverlo en cualquier momento que lo solicitéis. Podéis utilizar vuestra Cuenta Conjunta para realizar, a través de la App, ingresos, pagos, ordenar y recibir transferencias bancarias, domiciliar recibos, retirar efectivo o retirar el saldo total de tu Cuenta Revolut.</p> <p>Debéis salvaguardar y conservar diligentemente vuestras tarjetas de débito. En caso de robo o pérdida, debéis notificárnoslo sin demora indebida en cuanto tengáis conocimiento de ello.</p>
<p><b>¿Durante cuánto tiempo podéis tener la Cuenta Conjunta?</b></p>	<p><b>Podéis tenerla por tiempo ilimitado.</b> Si queréis cancelarla, sólo tenéis que comunicárnoslo y la cancelaremos en un plazo de 24 horas (siempre que hayas transferido tu dinero a otra cuenta). No existe un periodo mínimo inicial obligatorio por el que estéis obligados a tener una cuenta con nosotros.</p> <p>Tenemos derecho a modificar el contrato de vuestra Cuenta Conjunta (ver los Términos Personales) o a resolverlo si os lo notificamos con 2 meses de antelación.</p> <p>Podemos modificar el contrato sin previo aviso si los cambios son a vuestro favor o si añadimos un producto o servicio que no cambie las condiciones de vuestra cuenta.</p> <p>También tenemos derecho a cerrar o bloquear vuestra cuenta inmediatamente e impedir vuestro acceso a la app Revolut en circunstancias excepcionales, tal y como se explica en la sección 10 de los <a href="#">Términos de la Cuenta Conjunta</a> y en la sección 24 de los <a href="#">Términos Personales</a>.</p>
<p><b>¿Hay que pagar por la Cuenta Conjunta?</b></p>	<p>No. Abrir y mantener una Cuenta Conjunta es gratuito. Podemos cobrar algunas comisiones por servicios específicos según lo indicado en nuestra <a href="#">Página de Comisiones</a>. Puede haber impuestos o tasas aplicables a nuestros servicios que no se facturan o pagan a través de nosotros.</p>
<p><b>¿Genera la cuenta alguna</b></p>	<p><b>No, la Cuenta Conjunta no genera ninguna retribución.</b></p>

<b>retribución?</b>	
<b><u>¿A qué Seguro de Depósitos e Inversiones de Empresas estamos adheridos?</u></b>	<p><b><u>Estamos adheridos a la empresa estatal lituana Lithuanian State Company Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas")</u></b>. El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un solo depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.</p> <p>Información de contacto:  Lithuanian State Company Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas")  Dirección: Algirdo str. 31, LT-03219 Vilnius  Teléfono: +370 5 213 5657  Fax: +370 5 213 5546  Correo electrónico: idf@idf.lt  Información más detallada: <a href="http://www.iidraudimas.lt">www.iidraudimas.lt</a></p>
<b><u>¿Podéis trasladar vuestra Cuenta Conjunta?</u></b>	Sí, podéis hacerlo a través de la App Revolut. Estamos adheridos a los principios de traslado establecidos por el <a href="#">Comité de la Industria Bancaria Europea</a> .
<b><u>¿Tenéis derecho de desistimiento?</u></b>	Sí, podéis desistir del contrato de Cuenta Revolut en un plazo de 14 días a partir de su contratación, comunicándonoslo a través de la app Revolut o enviándonos un correo electrónico a <a href="mailto:feedback@revolut.com">feedback@revolut.com</a> . Tenéis derecho a desistir sin pagar ninguna penalización y sin tener que indicar ningún motivo. En caso de desistimiento del contrato os devolveremos cualquier saldo restante. El derecho aquí regulado es diferente del regulado en el apartado anterior "Durante cuánto tiempo puedes tener tu cuenta".
<b><u>¿Qué legislación y tribunales se aplican a este contrato?</u></b>	Se aplica la legislación española. Solo los tribunales del Reino de España serán competentes para conocer de las reclamaciones que las partes puedan interponer en relación con este contrato.
<b><u>¿Qué idioma utilizamos con vosotros?</u></b>	Nuestro contrato y nuestras comunicaciones serán en español, a menos que acordemos lo contrario contigo.
<b><u>¿Podéis presentar una reclamación a nuestro Servicio de Atención al Cliente?</u></b>	<p>En caso de reclamación, puedes ponerte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través de la App Revolut o escribirnos a la dirección c/ Serrano 20, 28001, Madrid (España) o por correo electrónico a <a href="mailto:reclamaciones@revolut.com">reclamaciones@revolut.com</a>.</p> <p>Si no estás satisfecho con el resultado de tu reclamación ante nuestro Servicio de Atención al Cliente, tienes derecho a presentar tu reclamación ante el Banco de España o el Banco de Lituania.</p> <p>Puedes remitir su reclamación al Banco de España o al</p>

	<p>Banco de Lituania en el plazo de un año a partir de la fecha en que nos enviaste tu reclamación. En este caso, el Banco Central de Lituania o el Banco de España actuarán como autoridades extrajudiciales de resolución de litigios. Puede encontrar más información en sus sitios web <a href="#">España</a> / <a href="#">Lituania</a>.</p> <p>Por favor, consulta la <a href="#">Política de Reclamaciones en la página web de Revolut</a> donde podrás encontrar todos los detalles sobre nuestro procedimiento de gestión de reclamaciones.</p>
<p><b>¿Podéis interponer una demanda judicial contra nosotros?</b></p>	<p>Sí, tenéis derecho a hacerlo si consideras que hemos incumplido nuestras obligaciones. Sólo tenéis que seguir los requisitos legales previstos en la Ley de Enjuiciamiento Civil.</p>
<p><b>¿Durante cuánto tiempo es válida esta información?</b></p>	<p>Esta información será válida durante un periodo de 14 días naturales a partir de la fecha en que la hayáis aceptado.</p>

## **B) FOLLETO RELATIVO A LA INFORMACIÓN PREVIA SOBRE LOS SERVICIOS DE PAGO**

Este folleto se ha redactado de acuerdo con las disposiciones establecidas en la Orden ECE/1263/2019 sobre transparencia de las condiciones y requisitos de información aplicables a los servicios de pago y la Circular 2/2019 del Banco de España.

### **SOBRE NOSOTROS**

#### **¿Quiénes somos?**

Revolut Bank UAB, Sucursal en España (WE) es una entidad de crédito constituida en la República de Lituania con el número de sociedad 304580906 y cuyo domicilio social y sede social se encuentra en Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, República de Lituania.

En España, estamos inscritos en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 44863, Libro 0, Folio 1, Sección 8, Hoja M789831, Inscripción 1ª y nuestra dirección es Calle Serrano 20, 28001, Madrid (España), con CIF W0250845E.

#### **¿Quién supervisa nuestra actividad?**

Estamos autorizados y regulados por el Banco de Lituania y el Banco Central Europeo como entidad de crédito con el código de autorización LB002119.

En España, también estamos regulados por el Banco de España y registrados en él con el código 1583.

### **SOBRE NUESTRA CUENTA CONJUNTA**

#### **¿Cuáles son sus principales características?**

Este tipo de cuenta se denomina comúnmente "cuenta corriente" y es un tipo de cuenta bancaria en la que puedes depositar y retirar dinero y realizar pagos. Mantendremos el dinero que hayáis ingresado en ella como un depósito.

Con esta cuenta Conjunta podréis, entre otras cosas:

- Enviar dinero a y reciba dinero de otras cuentas Revolut y de cuentas que no sean Revolut;
- Establecer domiciliaciones SEPA;
- Realizar pagos y retirar efectivo utilizando tu Tarjeta Revolut;
- Ver información sobre tu cuenta y gestionarla.

#### **¿Qué identificador único hay que utilizar al iniciar o ejecutar una orden de pago?**

Para iniciar o ejecutar una orden de pago deberéis facilitar, entre otros datos y en función del servicio específico, el código IBAN (identificador único). Si ejecutáis una orden de pago con tarjeta de débito o crédito, el identificador único será el número de tarjeta (denominado PAN). Podrían existir otros identificadores únicos en función de la operación de pago concreta.

#### **¿Qué hay que hacer para iniciar una orden de pago o ejecutar una operación de pago? ¿Podéis detenerlas una vez cursada la orden?**

Podéis iniciar una orden de pago o ejecutar una operación de pago:

- A otras cuentas Revolut simplemente eligiendo al beneficiario de la lista de contactos de la app Revolut, usando su nombre de usuario, o usando cualquier otro método que proporcionemos para identificarlo, y siguiendo las indicaciones. Esta transferencia es inmediata.
- A cuentas de otros bancos (pago único o recurrente) mediante transferencias SEPA simplemente introduciendo el número de cuenta (o, para pagos internacionales, el BIC y el IBAN) de la cuenta a la que envías dinero en la app de Revolut y siguiendo las indicaciones. Es posible que también tengamos que pedirte otra información.
  - Si facilitas tus órdenes de pago antes de las 14.00 horas de un día laborable, las recibiremos inmediatamente.
  - Si facilitas tus órdenes de pago después de las 14.00 horas de un día laborable, las recibiremos el siguiente día laborable.
  - Si facilitas tus órdenes de pago en un día no laborable, las recibiremos el siguiente día laborable.
- A otras cuentas bancarias mediante una domiciliación SEPA. Podéis:
  - limitar el importe de una domiciliación SEPA o la frecuencia con la que se abona desde tu cuenta (o ambas cosas);
  - cancelar las domiciliaciones SEPA pagadas desde tu cuenta; y
  - optar por permitir que sólo se paguen domiciliaciones SEPA a determinadas personas.

Si habéis establecido una domiciliación SEPA, el banco del beneficiario la solicitará el día hábil anterior a la fecha de vencimiento y nosotros se lo abonaremos en la fecha de vencimiento. Si la fecha de vencimiento es un día no laborable para el banco del beneficiario (normalmente un fin de semana o un día festivo), la domiciliación llegará al banco el siguiente día laborable.

- También podéis realizar pagos o retirar efectivo utilizando la Tarjeta Revolut. Podéis hacerlo introduciendo los datos de tu Tarjeta Revolut (el número de tarjeta, la fecha de caducidad y el número CVC) o tu PIN o por cualquiera de las otras formas que figuran en los Términos Personales. Estos pagos son inmediatos.

Podéis cancelar un pago (incluido un pago periódico o una domiciliación SEPA) en cualquier momento antes del final del día laborable anterior al que deba abonarse el pago desde la Cuenta Conjunta.

No podéis cancelar un pago el mismo día en que deba ser abonado desde la Cuenta Conjunta. Esto significa que no podéis cancelar ni transferencias entre cuentas Revolut ni desde la tarjeta Revolut.

### **¿Tenéis algún límite al utilizar tu tarjeta?**

Podéis tener algunos límites al utilizar la tarjeta. Por ejemplo, para las transacciones sin contacto (contactless), el importe máximo sin introducir un código PIN es de 150 euros.

### **¿OS VAMOS A COBRAR ALGO POR UTILIZAR LA CUENTA?**

#### **¿Cuáles son nuestras comisiones normales?**

Nuestra cuenta es gratuita.

#### **¿Podemos cambiar el interés de referencia o los tipos de cambio?**

Tenemos derecho a modificar los tipos de interés de referencia o los tipos de cambio. En tal

caso, os lo informaremos sin demora.

## ¿CÓMO NOS COMUNICAMOS CON VOSOTROS?

### ¿Cuál es nuestra forma habitual de contactar con vosotros?

Normalmente nos comunicaremos con vosotros a través de la aplicación Revolut (IOS, Android) que es gratuita. También podemos comunicarnos con vosotros por mensaje de texto, llamada telefónica o correo electrónico, por lo que debéis comprobar regularmente vuestros mensajes de texto y vuestra cuenta de correo electrónico.

### ¿Cómo os proporcionamos información?

Esta información precontractual, los [Términos de la Cuenta Conjunta](#) y los [Términos Personales](#) estarán a vuestra disposición antes de su aceptación. Tendréis derecho a acceder a ellas a través de la App Revolut en cualquier momento.

Antes de la ejecución de una orden de pago, os informaremos, bajo vuestra petición, del plazo máximo de ejecución y de las comisiones aplicables a través de la App Revolut.

Tras la ejecución o recepción de una orden de pago, también os informaremos del importe de la transacción, la fecha y otra información importante a través de la App de Revolut.

Una vez al mes, os enviaremos a través de la App Revolut, un extracto con todos los movimientos de tu cuenta.

### ¿Qué idioma utilizamos con vosotros?

Nuestro contrato y nuestras comunicaciones serán en español, a menos que acordemos hacerlo en otro idioma.

## ¿CUÁLES SON TANTO NUESTRAS RESPONSABILIDADES COMO LAS VUESTRAS?

### ¿Cómo podéis mantener la seguridad de la tarjeta?

Hacemos todo lo posible para mantener vuestro dinero seguro. Os pedimos que hagáis lo mismo manteniendo seguros vuestras claves y Tarjeta Revolut. Esto significa que no debéis guardar las claves cerca de las Tarjetas Revolut, y debéis disfrazarlas o protegerlas si las anotáis o almacenáis. No compartáis las claves con nadie que no sea un proveedor de "Open Banking". Encontraréis más información sobre los proveedores de Openbanking en la sección 10 de nuestros [Términos Personales](#).

A veces es fácil olvidarse de tomar las medidas necesarias para mantener seguro vuestro dinero. Aquí tenéis un par de consejos:

- aseguraos de cerrar la aplicación Revolut cuando no la estéis utilizando; y
- mantened seguros los teléfonos móvil y la cuenta de correo electrónico y no permitáis que otras personas los utilicen.

### ¿Qué hacer en caso de pérdida, robo, sustracción o utilización no autorizada de la tarjeta?

Poneos en contacto con nosotros a través de la app Revolut, lo antes posible, si perdéis u os roban la Tarjeta Revolut, o si la Tarjeta Revolut o las claves pudieran ser utilizados sin vuestro permiso.

Si podéis, deberíais, sin demora, bloquear también la Tarjeta Revolut usando la aplicación

Revolut o llamando al +34 900 94 32 45. Si más tarde os dais cuenta de que no hay riesgo para la seguridad de la Tarjeta Revolut, podéis desbloquearla.

### **¿A través de qué procedimiento seguro os informamos en caso de sospecha de fraude, fraude real o amenazas a la seguridad?**

Os informaremos a través de la App Revolut.

### **¿Podemos bloquear la tarjeta?**

Tenemos derecho a bloquear la tarjeta si

- Si nos preocupa razonablemente su seguridad o que pueda utilizarse de forma fraudulenta o sin vuestro permiso.
- También podríamos tener que bloquear la cuenta Conjunta o la Tarjeta Revolut para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Os informaremos a través de la app Revolut antes, o tan pronto como sea posible después de que bloqueemos la cuenta Conjunta o la Tarjeta. También os informaremos de por qué lo hemos hecho (a menos que ello afecte a vuestra seguridad o la nuestra o sea ilegal). Desbloquearemos la cuenta tan pronto como las razones para bloquearla dejen de existir.

### **¿Sois responsable si se producen operaciones de pago no autorizadas?**

No. Si se ha extraído dinero de vuestra cuenta, informadnos lo antes posible a través de la app Revolut (y a más tardar en un plazo de 13 meses desde la fecha en que se extrajo el dinero de la cuenta). Devolveremos el dinero a la cuenta si se da alguna de las siguientes circunstancias:

- no podíais saber que las claves o la Tarjeta Revolut corrían el riesgo de ser utilizados indebidamente;
- el pago se produjo porque alguien de quien somos responsables cometió un error;
- el pago se realizó después de que nos comunicarais que alguien conocía las claves o que la Tarjeta Revolut se había perdido o había sido robada, o no os dimos una forma de comunicárnoslo;
- la ley nos obligaba a seguir determinadas instrucciones cuando nos ordenasteis efectuar el pago y no lo hicimos; o
- realizasteis un pago para abonar determinados bienes o servicios que comprasteis en línea o a través de algún otro método que no sea presencial.

También os devolveremos todos los gastos que hayáis tenido que abonar como consecuencia de la operación no autorizada.

No os reembolsaremos ningún dinero si habéis actuado de forma fraudulenta, o si intencionadamente o por descuido no habéis mantenido seguras las claves o la tarjeta Revolut (a menos que nos lo hayáis comunicado antes de que el importe fuera retirado de la cuenta).

### **¿Cómo y cuándo tenéis que notificarnos cualquier operación de pago no autorizada, iniciada o ejecutada incorrectamente?**

Comunicadnoslo lo antes posible a través de la app de Revolut (y a más tardar dentro de los 13 meses siguientes a la fecha en que el dinero fue retirado de la cuenta).

### **¿Somos responsables de las operaciones de pago no autorizadas?**



Seremos responsables de las operaciones de pago no autorizadas si:

- no podáis saber que las claves o la Tarjeta Revolut corrían el riesgo de ser utilizados indebidamente;
- el pago se produjo porque alguien de quien somos responsables cometió un error;
- el pago se realizó después de que nos dijerais que alguien conocía las claves o que la Tarjeta Revolut se había perdido o había sido robada, o no os dimos una forma de comunicárnoslo;
- la ley nos obligaba a seguir determinadas instrucciones cuando nos ordenasteis efectuar el pago y no lo hicimos; o
- realizasteis un pago para abonar determinados bienes o servicios que comprasteis en línea o a través de algún otro método que no sea presencial .

### **¿Somos responsables de la no ejecución o ejecución defectuosa o retrasada de un orden de pago?**

No seremos responsables de ninguna pérdida que sufráis como consecuencia de que rechacemos o retrasemos un pago.

### **¿Cuándo podemos devolver el importe correspondiente a las operaciones de pago autorizadas?**

Podemos reembolsar si:

- Aceptasteis realizar un pago, pero no determinasteis el importe real del mismo;
- El importe de la transacción es superior al esperado (según vuestro patrón de gastos);
- El beneficiario se encuentra en el EEE;
- No autorizasteis el pago directamente con nosotros;
- Ni nosotros y ni el beneficiario os proporcionamos información sobre el la transacción durante las cuatro semanas previas a su ejecución, y
- Nos solicitáis el reembolso durante las ocho semanas siguientes a la ejecución del pago

## **¿CÓMO PUEDE MODIFICARSE O RESOLVERSE EL CONTRATO DE CUENTA CONJUNTA?**

### **¿Podemos modificar el contrato de cuenta Conjunta?**

Si añadimos un nuevo producto o servicio que no cambia los términos y condiciones de la cuenta Conjunta, podemos añadir el producto o servicio inmediatamente e informaros antes de que lo utilicéis. De lo contrario, os avisaremos con al menos dos meses de antelación a través de la app Revolut y/o por correo electrónico antes de realizar cualquier cambio.

Supondremos que estáis de acuerdo con el cambio a menos que nos digáis que queréis cerrar la cuenta Conjunta antes de que el cambio entre en vigor.

### **¿Podemos tanto nosotros como vosotros resolver el contrato de cuenta?**

La duración del contrato de cuenta es ilimitada pero podéis resolverlo en cualquier momento comunicándonoslo. Podéis hacerlo a través de la app Revolut, escribiéndonos a nuestra oficina central en España o enviándonos un correo electrónico a [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com). El cierre de la cuenta no conlleva ningún cargo ni comisión.

Nosotros podemos resolver el contrato avisándoos con al menos dos meses de antelación a través de la app de Revolut y/o por correo electrónico.

También tenemos derecho a cerrar o suspender la cuenta inmediatamente y poner fin a vuestro acceso a nuestro sitio web en circunstancias excepcionales, como se explica en la sección 10 de los [Términos de la Cuenta Conjunta](#) y en la sección 24 de los [Términos Personales](#).

### **¿TENÉIS QUE PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN?**

#### **¿Qué legislación y tribunales se aplican a este contrato?**

De acuerdo con la [sección 33 de los Términos Personales](#), se aplica la legislación española. Las acciones legales sólo podrán interponerse ante los tribunales del Reino de España.

#### **¿Podéis presentar una reclamación a nuestro Servicio de Atención al Cliente?**

En caso de reclamación, podéis poneros en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través de la App Revolut o escribirnos a la dirección c/ Serrano 20, 28001 Madrid (España) o por correo electrónico a [reclamaciones@revolut.com](mailto:reclamaciones@revolut.com).

#### **¿Qué hacer si no estáis satisfechos con nuestra respuesta a vuestra reclamación?**

Si no estáis satisfechos con la resolución de vuestra reclamación por nuestro Servicio de Atención al Cliente, tenéis derecho a presentar vuestra reclamación ante el Banco de España o el Banco de Lituania.

Podéis remitir la reclamación al Banco de España o al Banco de Lituania en el plazo de un año a partir de la fecha en que nos enviasteis vuestra reclamación. En este caso, el Banco Central de Lituania o el Banco de España actuarán como autoridades extrajudiciales de resolución de litigios. Podéis encontrar más información en sus sitios web [España](#) / [Lituania](#).

Por favor, consultad la [Política de Reclamaciones en la página web de Revolut](#) donde podréis encontrar todos los detalles sobre nuestro procedimiento de gestión de reclamaciones.