

1/6

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

Revolut está adherido a la empresa estatal lituana Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"). El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.

INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL Y FOLLETO SOBRE SERVICIOS DE PAGO EN LA CUENTA DE PAGO REVOLUT

A) INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL

Las cifras que figuran en esta información precontractual sobre la cuenta de pago son correctas a fecha de <<date>>. Es importante que sepas que las cifras pueden cambiar a lo largo del periodo de vigencia de tu contrato.

Esta información precontractual se ha redactado conforme a las disposiciones establecidas en la Circular 5/2012 del Banco de España y la Orden EHA/2899/2011 sobre transparencia y protección al cliente de productos bancarios.

La información **resaltada en negro y subrayada** es especialmente relevante.

<p>¿Quiénes somos?</p>	<p>Revolut Bank UAB, presta este servicio a través de nuestra Sucursal en España ("Nosotros"), entidad de crédito constituida en la República de Lituania con el número de registro 304580906 y cuyo domicilio social y sede principal es Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilna, República de Lituania.</p> <p>En España, nuestra sucursal (Revolut Bank UAB, Sucursal en España) está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 44863, Libro 0, Folio 1, Sección 8a, Página M789831, inscripción 1a y su dirección está en la Calle Serrano 20, 28001, Madrid (España) y ostenta el CIF número W0250845E.</p> <p>Estamos autorizados y regulados por el Banco de Lituania y el Banco Central Europeo como una entidad de crédito con el código de autorización LB002119.</p> <p>En España, estamos regulados asimismo por el Banco de España con el código 1583.</p>
<p>Descripción de la cuenta</p>	<p>Se trata de una cuenta en euros con liquidez inmediata dirigida a consumidores.</p> <p>Según el tipo de cuenta que hayas elegido, puede tratarse</p>

	<p>de una cuenta de pago básica, de una cuenta estándar, plus, premium, metal o ultra, de acuerdo con los Términos Personales y los Términos y Condiciones de los Planes de Pago.</p> <p>A los efectos del presente documento, se entenderá por Consumidor (Tú) la persona física que, a efectos de las operaciones de servicios de pago, actúa con fines ajenos a su actividad económica, comercial o profesional.</p>
<p>¿Cómo funciona la cuenta?</p>	<p>La Cuenta de Pago es un producto en el que puedes depositar dinero en el banco, que está obligado a devolvértelo en cualquier momento que lo solicites. Puedes utilizar tu Cuenta Revolut para realizar, a través de la App, ingresos, pagos, ordenar y recibir transferencias bancarias, domiciliar recibos, retirar efectivo o retirar el saldo total de tu Cuenta Revolut.</p> <p>Debes salvaguardar y conservar diligentemente tu tarjeta de débito. En caso de robo o pérdida, debes notificarnos lo sin demora indebida en cuanto tengas conocimiento de ello.</p>
<p>¿Durante cuánto tiempo puedes tener tu cuenta?</p>	<p>Puedes tenerla por tiempo ilimitado. Si quieres cancelarla, sólo tienes que comunicárnoslo y la cancelaremos en un plazo de 24 horas (siempre que hayas transferido tu dinero a otra cuenta). No existe un periodo mínimo inicial obligatorio por el que estés obligado a tener una cuenta con nosotros.</p> <p>Tenemos derecho a modificar el contrato de tu cuenta Revolut (ver los Términos Personales) o a rescindirlo si se lo notificamos con 2 meses de antelación. Si eres titular de una cuenta con características básicas, también tendremos derecho a cancelar la cuenta si:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● no ha habido ninguna transacción en su Cuenta durante más de 24 meses seguidos; ● ya no resides legalmente en la Unión Europea; y ● has abierto otra cuenta de pago en España. <p>Podemos modificar el contrato sin previo aviso si los cambios son a tu favor o si añadimos un producto o servicio que no cambie las condiciones de tu cuenta.</p> <p>También tenemos derecho a cerrar o suspender tu cuenta inmediatamente e impedir tu acceso a la app Revolut en circunstancias excepcionales, tal y como se explica en la sección 24 de los Términos Personales y en la sección “Cerrar la Cuenta” de los Términos Personales para cuentas básicas.</p>
<p>¿Hay que pagar por la</p>	<p>No. Abrir y mantener una Cuenta Revolut es gratuito.</p>

<p>cuenta de pago?</p>	<p>Podemos cobrar algunas comisiones según lo previsto en los Términos y Condiciones de los Planes de Pago y también por servicios específicos según lo indicado en nuestra Página de Comisiones. Puede haber impuestos o tasas aplicables a nuestros servicios que no se facturan o pagan a través de nosotros.</p>
<p>¿Genera la cuenta alguna retribución?</p>	<p>No, tu Cuenta de Pago no genera ninguna retribución.</p>
<p>¿A qué Seguro de Depósitos e Inversiones de Empresas estamos adheridos?</p>	<p><u>Estamos adheridos a la empresa estatal lituana Lithuanian State Company Company Deposit and Investment Insurance (VI "Indėlių ir investicijų draudimas")</u>. El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un solo depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.</p> <p>Información de contacto: Lithuanian State Company Company Deposit and Investment Insurance (VI "Indėlių ir investicijų draudimas") Dirección: Algirdo str. 31, LT-03219 Vilnius Teléfono: +370 5 213 5657 Fax: +370 5 213 5546 Correo electrónico: idf@idf.lt Información más detallada: www.iidraudimas.lt</p>
<p>¿Puedo trasladar mi cuenta de pago?</p>	<p>Sí, puedes hacerlo a través de la App Revolut. Estamos adheridos a los principios de traslado establecidos por el Comité de la Industria Bancaria Europea.</p>
<p>¿Tienes derecho de desistimiento?</p>	<p>Sí, puedes desistir del contrato de Cuenta Revolut en un plazo de 14 días a partir de su contratación, comunicándonoslo a través de la app Revolut o enviándonos un correo electrónico a feedback@revolut.com. Tienes derecho a desistir sin pagar ninguna penalización y sin tener que indicar ningún motivo. En caso de desistimiento del contrato te devolveremos cualquier saldo restante. El derecho aquí regulado es diferente del regulado en el apartado anterior "Durante cuánto tiempo puedes tener tu cuenta".</p>
<p>¿Qué legislación y tribunales se aplican a este contrato?</p>	<p>Se aplica la legislación española. Solo los tribunales del Reino de España serán competentes para conocer de las reclamaciones que las partes puedan interponer en relación con este contrato.</p>
<p>¿Qué idioma utilizamos contigo?</p>	<p>Nuestro contrato y nuestras comunicaciones serán en español, a menos que acordemos lo contrario contigo.</p>
<p>¿Puedes presentar una reclamación a nuestro Servicio de Atención al Cliente?</p>	<p>En caso de reclamación, puedes ponerte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través de la App Revolut o escribiernos a la dirección c/ Serrano 20, 28001, Madrid (España) o por correo electrónico a</p>

	<p>reclamaciones@revolut.com.</p> <p>Si no estás satisfecho con el resultado de tu reclamación ante nuestro Servicio de Atención al Cliente, tienes derecho a presentar tu reclamación ante el Banco de España o el Banco de Lituania.</p> <p>Puedes remitir su reclamación al Banco de España o al Banco de Lituania en el plazo de un año a partir de la fecha en que nos enviaste tu reclamación. En este caso, el Banco Central de Lituania o el Banco de España actuarán como autoridades extrajudiciales de resolución de litigios. Puede encontrar más información en sus sitios web España / Lituania.</p> <p>Por favor, consulta la Política de Reclamaciones en la página web de Revolut donde podrás encontrar todos los detalles sobre nuestro procedimiento de gestión de reclamaciones.</p>
<p>¿Puedes interponer una demanda judicial contra nosotros?</p>	<p>Sí, tienes derecho a hacerlo si consideras que hemos incumplido nuestras obligaciones. Sólo tienes que seguir los requisitos legales previstos en la Ley de Enjuiciamiento Civil.</p>
<p>¿Durante cuánto tiempo es válida esta información?</p>	<p>Esta información será válida durante un periodo de 14 días naturales a partir de la fecha en que la hayas aceptado.</p>

B) FOLLETO RELATIVO A LA INFORMACIÓN PREVIA SOBRE LOS SERVICIOS DE PAGO

Este folleto se ha redactado de acuerdo con las disposiciones establecidas en la Orden ECE/1263/2019 sobre transparencia de las condiciones y requisitos de información aplicables a los servicios de pago y la Circular 2/2019 del Banco de España.

SOBRE NOSOTROS

¿Quiénes somos?

Revolut Bank UAB, Sucursal en España (WE) es una entidad de crédito constituida en la República de Lituania con el número de sociedad 304580906 y cuyo domicilio social y sede social se encuentra en Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, República de Lituania.

En España, estamos inscritos en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 44863, Libro 0, Folio 1, Sección 8, Hoja M789831, Inscripción 1ª y nuestra dirección es Calle Serrano 20, 28001, Madrid (España), con CIF W0250845E.

¿Quién supervisa nuestra actividad?

Estamos autorizados y regulados por el Banco de Lituania y el Banco Central Europeo como entidad de crédito con el código de autorización LB002119.

En España, también estamos regulados por el Banco de España y registrados en él con el código 1583.

SOBRE NUESTRA CUENTA DE PAGO

¿Cuáles son sus principales características?

Este tipo de cuenta se denomina comúnmente "cuenta corriente" y es un tipo de cuenta bancaria en la que puedes depositar y retirar dinero y realizar pagos. Mantendremos el dinero que hayas ingresado en ella como un depósito.

Con esta cuenta de pago podrás, entre otras cosas:

- Enviar dinero a y reciba dinero de otras cuentas Revolut y de cuentas que no sean Revolut;
- Establecer domiciliaciones SEPA;
- Realizar pagos y retirar efectivo utilizando tu Tarjeta Revolut;
- Ver información sobre tu cuenta y gestionarla.

Ten en cuenta que, dependiendo del plan que hayas elegido, puede que estés abriendo una cuenta básica.

¿Qué identificador único hay que utilizar al iniciar o ejecutar una orden de pago?

Para iniciar o ejecutar una orden de pago deberás facilitar, entre otros datos y en función del servicio específico, el código IBAN (identificador único). Si ejecutas una orden de pago con tarjeta de débito o crédito, el identificador único será el número de tarjeta (denominado PAN). Podrían existir otros identificadores únicos en función de la operación de pago concreta.

¿Qué hay que hacer para iniciar una orden de pago o ejecutar una operación de pago? ¿Puedes detenerlas una vez cursada la orden?

Puedes iniciar una orden de pago o ejecutar una operación de pago:

- A otras cuentas Revolut simplemente eligiendo al beneficiario de la lista de contactos de la app Revolut, usando su nombre de usuario, o usando cualquier otro método que proporcionemos para identificarlo, y siguiendo las indicaciones. Esta transferencia es inmediata.
- A cuentas de otros bancos (pago único o recurrente) mediante transferencias SEPA simplemente introduciendo el número de cuenta (o, para pagos internacionales, el BIC y el IBAN) de la cuenta a la que envías dinero en la app de Revolut y siguiendo las indicaciones. Es posible que también tengamos que pedirte otra información.
 - Si facilitas tus órdenes de pago antes de las 14.00 horas de un día laborable, las recibiremos inmediatamente.
 - Si facilitas tus órdenes de pago después de las 14.00 horas de un día laborable, las recibiremos el siguiente día laborable.
 - Si facilitas tus órdenes de pago en un día no laborable, las recibiremos el siguiente día laborable.
- A otras cuentas bancarias mediante una domiciliación SEPA. Puedes:
 - limitar el importe de una domiciliación SEPA o la frecuencia con la que se abona desde tu cuenta (o ambas cosas);
 - cancelar las domiciliaciones SEPA pagadas desde tu cuenta; y
 - optar por permitir que sólo se paguen domiciliaciones SEPA a determinadas personas.

Si has establecido una domiciliación SEPA, el banco del beneficiario la solicitará el día hábil anterior a la fecha de vencimiento y nosotros se lo abonaremos en la fecha de vencimiento. Si la fecha de vencimiento es un día no laborable para el banco del beneficiario (normalmente un fin de semana o un día festivo), la domiciliación llegará al banco el siguiente día laborable.
- También puedes realizar pagos o retirar efectivo utilizando tu Tarjeta Revolut. Puedes hacerlo introduciendo los datos de tu Tarjeta Revolut (el número de tarjeta, la fecha de caducidad y el número CVC) o tu PIN o por cualquiera de las otras formas que figuran en los Términos Personales. Estos pagos son inmediatos.

Puedes cancelar un pago (incluido un pago periódico o una domiciliación SEPA) en cualquier momento antes del final del día laborable anterior al que deba abonarse el pago desde tu cuenta.

No puedes cancelar un pago el mismo día en que deba ser abonado desde tu cuenta. Esto significa que no puedes cancelar ni transferencias entre cuentas Revolut ni desde tu tarjeta Revolut.

¿Tienes algún límite al utilizar tu tarjeta?

Puedes tener algunos límites al utilizar tu tarjeta. Por ejemplo, para las transacciones sin contacto (contactless), el importe máximo sin introducir un código PIN es de 150 euros.

¿TE VAMOS A COBRAR ALGO POR UTILIZAR LA CUENTA?

¿Cuáles son nuestras comisiones normales?

Nuestra cuenta es gratuita, salvo en los casos previstos en las [páginas de Comisiones](#) para los Planes de Pago.

¿Podemos cambiar el interés de referencia o los tipos de cambio?

Tenemos derecho a modificar los tipos de interés de referencia o los tipos de cambio. En tal caso, te lo informaremos sin demora.

¿CÓMO NOS COMUNICAMOS CONTIGO?

¿Cuál es nuestra forma habitual de contactar contigo?

Normalmente nos comunicaremos contigo a través de la aplicación Revolut (IOS, Android) que es gratuita. También podemos comunicarnos contigo por mensaje de texto, llamada telefónica o correo electrónico, por lo que debes comprobar regularmente tus mensajes de texto y tu cuenta de correo electrónico.

¿Cómo te proporcionamos información?

Esta información precontractual y los [Términos Personales](#) estarán a tu disposición antes de su aceptación. Tendrás derecho a acceder a ellas a través de la App Revolut en cualquier momento.

Antes de la ejecución de una orden de pago, te informaremos, bajo tu petición, del plazo máximo de ejecución y de las comisiones aplicables a través de la App Revolut.

Tras la ejecución o recepción de una orden de pago, también te informaremos del importe de la transacción, la fecha y otra información importante a través de la App de Revolut.

Una vez al mes, te enviaremos a través de la App Revolut, un extracto con todos los movimientos de tu cuenta.

¿Qué idioma utilizamos contigo?

Nuestro contrato y nuestras comunicaciones serán en español, a menos que acordemos hacerlo en otro idioma.

¿CUÁLES SON TANTO NUESTRAS RESPONSABILIDADES COMO LAS TUYAS?

¿Cómo puedes mantener la seguridad de tu tarjeta?

Hacemos todo lo posible para mantener tu dinero seguro. Te pedimos que hagas lo mismo manteniendo seguros tus claves y tu Tarjeta Revolut. Esto significa que no debes guardar tus claves cerca de tu Tarjeta Revolut, y debes disfrazarlas o protegerlas si las anotas o almacenas. No compartas tus claves con nadie que no sea un proveedor de "Open Banking". Encontrarás más información sobre los proveedores de Openbanking en la sección 10 de nuestros [Términos Personales](#).

A veces es fácil olvidarse de tomar las medidas necesarias para mantener seguro tu dinero. Aquí tienes un par de consejos:

- asegúrate de cerrar la aplicación Revolut cuando no la estés utilizando; y
- mantén seguros tu teléfono móvil y tu cuenta de correo electrónico y no permitas que otras personas los utilicen.

¿Qué hacer en caso de pérdida, robo, sustracción o utilización no autorizada de tu tarjeta?

Ponte en contacto con nosotros a través de la app Revolut, lo antes posible, si pierdes o te roban tu Tarjeta Revolut, o si tu Tarjeta Revolut o tus claves pudieran ser utilizados sin tu permiso.

Si puedes, deberías, sin demora, bloquear también tu Tarjeta Revolut usando la aplicación Revolut o llamando al +34 900 94 32 45. Si más tarde te das cuenta de que no hay riesgo para la seguridad de tu Tarjeta Revolut, puedes desbloquearla.

¿A través de qué procedimiento seguro te informamos en caso de sospecha de fraude, fraude real o amenazas a la seguridad?

Te informaremos a través de la App Revolut.

¿Podemos bloquear tu tarjeta?

Tenemos derecho a bloquear tu tarjeta si

- Si nos preocupa razonablemente su seguridad o que pueda utilizarse de forma fraudulenta o sin tu permiso.
- También podríamos tener que bloquear tu cuenta o tu Tarjeta Revolut para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Te informaremos a través de la app Revolut antes, o tan pronto como sea posible después de que bloqueemos tu cuenta de Revolut o tu Tarjeta. También te informaremos de por qué lo hemos hecho (a menos que ello afecte a tu seguridad o la nuestra o sea ilegal).

Desbloquearemos tu cuenta tan pronto como las razones para bloquearla dejen de existir.

¿Eres responsable si se producen operaciones de pago no autorizadas?

No. Si se ha extraído dinero de tu cuenta, infórmanos lo antes posible a través de la app Revolut (y a más tardar en un plazo de 13 meses desde la fecha en que se extrajo el dinero de tu cuenta). Devolveremos el dinero a tu cuenta si se da alguna de las siguientes circunstancias:

- no podías saber que tus claves o tu Tarjeta Revolut corrían el riesgo de ser utilizados indebidamente;
- el pago se produjo porque alguien de quien somos responsables cometió un error;
- el pago se realizó después de que nos comunicaras que alguien conocía tus claves o que tu Tarjeta Revolut se había perdido o había sido robada, o no te dimos una forma de comunicárnoslo;
- la ley nos obligaba a seguir determinadas instrucciones cuando nos ordenaste efectuar el pago y no lo hicimos; o
- realizaste un pago para abonar determinados bienes o servicios que compraste en línea o a través de algún otro método que no sea presencial.

También te devolveremos todos los gastos que hayas tenido que abonar como consecuencia de la operación no autorizada.

No te reembolsaremos ningún dinero si has actuado de forma fraudulenta, o si intencionadamente o por descuido no has mantenido seguras tus claves o tu tarjeta Revolut (a menos que nos lo hayas comunicado antes de que el importe fuera retirado de tu cuenta).

¿Cómo y cuándo tienes que notificarnos cualquier operación de pago no autorizada, iniciada o ejecutada incorrectamente?

Comunícanoslo lo antes posible a través de la app de Revolut (y a más tardar dentro de los 13 meses siguientes a la fecha en que el dinero fue retirado de tu cuenta).

¿Somos responsables de las operaciones de pago no autorizadas?

Seremos responsables de las operaciones de pago no autorizadas si:

- no podías saber que tus claves o tu Tarjeta Revolut corrían el riesgo de ser utilizados indebidamente;
- el pago se produjo porque alguien de quien somos responsables cometió un error;
- el pago se realizó después de que nos dijeras que alguien conocía tus claves o que tu Tarjeta Revolut se había perdido o había sido robada, o no te dimos una forma de comunicárnoslo;
- la ley nos obligaba a seguir determinadas instrucciones cuando nos ordenaste efectuar el pago y no lo hicimos; o
- realizaste un pago para abonar determinados bienes o servicios que compraste en línea o a través de algún otro método que no sea presencial .

¿Somos responsables de la no ejecución o ejecución defectuosa o retrasada de una orden de pago?

No seremos responsables de ninguna pérdida que sufras como consecuencia de que rechacemos o retrasemos un pago.

¿Cuándo podemos devolvarte el importe correspondiente a las operaciones de pago autorizadas?

Podemos reembolsar si:

- Aceptaste realizar un pago, pero no determinaste el importe real del mismo;
- El importe de la transacción es superior al esperado (según tu patrón de gastos);
- El beneficiario se encuentra en el EEE;
- No autorizaste el pago directamente con nosotros;
- Ni nosotros y ni el beneficiario te proporcionamos información sobre el la transacción durante las cuatro semanas previas a su ejecución, y
- Nos solicitas el reembolso durante las ocho semanas siguientes a la ejecución del pago

¿CÓMO PUEDE MODIFICARSE O RESOLVERSE EL CONTRATO DE CUENTA?

¿Podemos modificar el contrato de cuenta?

Si añadimos un nuevo producto o servicio que no cambia los términos y condiciones de tu cuenta, podemos añadir el producto o servicio inmediatamente e informarte antes de que lo utilices. De lo contrario, te avisaremos con al menos dos meses de antelación a través de la app Revolut y/o por correo electrónico antes de realizar cualquier cambio.

Supondremos que estás de acuerdo con el cambio a menos que nos digas que quiere cerrar tu cuenta antes de que el cambio entre en vigor.

¿Podemos tanto nosotros como tú resolver el contrato de cuenta?

La duración del contrato de cuenta es ilimitada pero puedes resolverlo en cualquier momento comunicándonoslo. Puedes hacerlo a través de la app Revolut, escribiéndonos a nuestra oficina central en España o enviándonos un correo electrónico a feedback@revolut.com. El cierre de tu cuenta no conlleva ningún cargo ni comisión, salvo lo establecido en los [Términos de los Planes de Pago](#).

Nosotros podemos resolver el contrato avisándote con al menos dos meses de antelación a través de la app de Revolut y/o por correo electrónico. Si eres titular de una cuenta con funciones básicas, también tendremos derecho a cancelar la cuenta si:

- no ha habido ninguna transacción en su Cuenta durante más de 24 meses seguidos;
- ya no resides legalmente en la Unión Europea; y
- has abierto otra cuenta de pago en España.

También tenemos derecho a cerrar o suspender tu cuenta inmediatamente y poner fin a tu acceso a nuestro sitio web en circunstancias excepcionales, como se explica en la sección 24 de los [Términos Personales](#) o en la sección “Cerrar tu Cuenta” de los [Términos Personales de la cuenta básica](#).

¿TIENES QUE PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN?

¿Qué legislación y tribunales se aplican a este contrato?

De acuerdo con la cláusula 33 de los [Términos Personales](#), se aplica la legislación española. Las acciones legales sólo podrán interponerse ante los tribunales del Reino de España.

¿Puedes presentar una reclamación a nuestro Servicio de Atención al Cliente?

En caso de reclamación, puedes ponerte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través de la App Revolut o escribirnos a la dirección c/ Serrano 20, 28001 Madrid (España) o por correo electrónico a reclamaciones@revolut.com.

¿Qué hacer si no estás satisfecho con nuestra respuesta a su reclamación?

Si no estás satisfecho con la resolución de tu reclamación por nuestro Servicio de Atención al Cliente, tienes derecho a presentar su queja ante el Banco de España o el Banco de Lituania.

Puedes remitir tu reclamación al Banco de España o al Banco de Lituania en el plazo de un año a partir de la fecha en que nos enviaste tu reclamación. En este caso, el Banco Central de Lituania o el Banco de España actuarán como autoridades extrajudiciales de resolución de litigios. Puedes encontrar más información en sus sitios web [España](#) / [Lituania](#).

Por favor, consulta la [Política de Reclamaciones en la página web de Revolut](#) donde podrás encontrar todos los detalles sobre nuestro procedimiento de gestión de reclamaciones.