

Date d'entrée en vigueur : 27 Septembre 2026

En bref : comment nous traitons vos données personnelles

- **Ce que nous collectons:** nous collectons les informations que vous nous fournissez (telles que vos documents d'identité et vos informations financières), les informations provenant de votre appareil (comme la localisation ou l'adresse IP) ainsi que des informations provenant de tiers (telles que des agences d'évaluation du crédit). Nous créons également de nouvelles informations vous concernant en fonction de la manière dont vous utilisez l'application Revolut Business.
- **Comment nous les utilisons:** nous utilisons vos données personnelles pour fournir nos services, prévenir la fraude, prendre des décisions concernant votre éligibilité à certains produits, améliorer nos produits et vous adresser des offres pertinentes (lorsque la loi l'autorise).
- **Avec qui nous les partageons:** nous partageons vos données personnelles avec des entreprises qui nous aident à fournir nos produits et services, des agences d'évaluation du crédit, les personnes ou entreprises auxquelles vous envoyez de l'argent ou dont vous recevez de l'argent, ainsi que les autorités publiques (lorsque la loi l'exige).
- **Vos droits:** vous gardez le contrôle sur vos données personnelles. Vous pouvez demander à en obtenir une copie, demander leur suppression ou nous demander d'en cesser l'utilisation (en particulier à des fins de marketing) en contactant dpo@revolut.com. Vous pouvez également gérer vos préférences de confidentialité directement depuis l'application.
- **Nos engagements:** nous allons toujours conserver vos données personnelles de façon sécurisée. Nous ne vendrons jamais vos données personnelles. Nous nous efforcerons toujours de vous donner autant de contrôle que possible sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles.

1. A propos de nous

Lorsque vous utilisez Revolut Business, Revolut, ou la société qui détient le compte Revolut Business que vous utilisez, sera responsable du traitement de vos données personnelles. Revolut, ou la société titulaire du compte Revolut Business, est désigné(e) comme le « responsable du traitement » de vos données personnelles.

Pour plus de détails sur la question de savoir si Revolut ou la société gérant votre compte Revolut Business est le responsable du traitement de vos données personnelles, veuillez consulter la section [Quelles données personnelles collectez-vous à mon sujet?](#) ci-dessous.

Revolut propose des produits et services par l'intermédiaire de différentes sociétés. Si vous êtes en France, Revolut Bank SA est le principal responsable du traitement de vos données personnelles.

2. Pourquoi dois-je lire cette politique de confidentialité ?

Nous collecterons vos données personnelles lorsque vous utilisez :

- notre site web à l'adresse www.revolut.com ;
- l'application Revolut Business ;
- l'un des services mis à votre disposition via l'application ou le site web Revolut Business.

Nous pouvons également collecter vos données personnelles auprès d'autres personnes ou sociétés. Nous expliquons plus en détail comment cela peut se produire dans la section [Quelles données personnelles collectez-vous à mon sujet ?](#) ci-dessous.

Lorsque nous parlons de « données personnelles », nous entendons les informations qui :

- nous sont connues à votre sujet (par exemple, si vous êtes administrateur d'une société demandant un compte Revolut Business, ou si vous êtes en mesure de nous donner des instructions concernant un compte Revolut Business, nous pouvons vous demander de fournir des documents d'identification) ;

- peuvent être utilisées pour vous identifier personnellement (par exemple, une combinaison de votre nom et de votre adresse postale).

Les lois sur la protection des données ne s'appliquent pas aux informations sur les entités juridiques (par exemple, les sociétés à responsabilité limitée). Cependant, elles s'appliquent aux personnes physiques. Lorsque nous fournissons les produits Revolut Business, nous traitons les données personnelles des individus autorisés à configurer le compte et à nous donner des instructions concernant le compte. Nous pouvons également traiter les données personnelles d'autres employés et clients de la société qui reçoit les produits Revolut Business.

Si plusieurs personnes sont autorisées à donner des instructions sur un compte Revolut Business, les références à « vous », « votre » et « vos » dans cette politique de confidentialité désigneront l'une quelconque ou la totalité de ces personnes. Lorsque nous faisons référence à une « société », nous entendons la société qui détient le compte Revolut Business.

Cette Politique de confidentialité explique quelles données personnelles nous collectons, comment nous les utilisons, et vos droits si vous souhaitez modifier la manière dont nous utilisons vos données personnelles. Elle s'applique uniquement aux données personnelles. Il ne s'applique pas aux informations sur la société.

Parfois, nous pouvons également vous fournir des explications relatives à la confidentialité de vos données « juste à temps » (just in time) dans l'application Revolut Business. Lorsque vous utilisez un nouveau produit ou service Revolut Business pour la première fois, ces explications vous aideront à comprendre quelles données personnelles spécifiques Revolut collecte, utilise ou partage à votre sujet pour ce produit ou service.

Nous pouvons fournir des notices d'information dans des langues autres que l'anglais. S'il existe des divergences entre les versions en d'autres langues et la version en langue anglaise, la version en langue anglaise fait foi.

Si vous avez des questions concernant la manière dont nous utilisons vos données personnelles, vous pouvez nous contacter via dpo@revolut.com.

3. Quelles données personnelles collections-nous à votre sujet ?

Les types de données personnelles que nous collectons dépendent de la manière dont vous utilisez Revolut Business. Lorsque vous utilisez Revolut Business, vous pouvez

être :

- un représentant, un employeur ou un employé responsable de la demande et/ou de la gestion d'un compte Revolut Business au nom d'une société ou d'un entrepreneur individuel enregistré (par exemple, vous pouvez donner des instructions sur le compte), que nous appelons un « **Titulaire de Compte** » ou « **Utilisateur Autorisé** » ;
- un employé d'une société qui possède un compte Revolut Business, et votre employeur vous a invité à utiliser son compte Revolut Business, que nous appelons un « **Titulaire de Carte Autorisé** ».

Si vous êtes :

- un Titulaire de Compte ou un Utilisateur Autorisé, nous sommes le « responsable du traitement » de vos données personnelles lorsque nous vous fournissons Revolut Business ;
- un Titulaire de Carte Autorisé, la société qui détient le compte Revolut Business que vous utilisez est généralement le principal « responsable du traitement » de vos données personnelles. Si vous avez des questions sur la manière dont vos données personnelles sont traitées par Revolut pour cette société, veuillez la contacter. Dans certains cas, Revolut peut également être un responsable du traitement de vos données personnelles. Cela peut se produire, par exemple, si nous vous envoyons des messages de marketing direct ou vous demandons des documents d'identité et des photos ou vidéos « selfie » pour les vérifications « Know-Your-Business » (**KYB**) ;
- un client d'une société qui détient un compte Revolut Business, cette société est le « responsable du traitement » de vos données personnelles. Veuillez la contacter si vous avez des questions sur la manière dont vos données personnelles sont traitées par Revolut Business en son nom ;
- Si vous êtes actionnaire, administrateur ou bénéficiaire effectif d'une société titulaire d'un compte Revolut Business, nous pouvons être amenés à traiter vos données à caractère personnel (même si vous n'utilisez pas vous-même ce compte Revolut Business) afin de nous conformer à nos obligations réglementaires (telles que l'identification des propriétaires de la société)
- Un client Revolut Business potentiel qui n'a pas encore demandé de compte Revolut Business, mais qui a peut-être reçu des informations sur Revolut Business, nous vous fournissons une politique de confidentialité distincte disponible [ici](#).

Le tableau ci-dessous détaille les données personnelles que nous collectons et comment nous les utilisons.

Type de données personnelles	Détails
Informations que vous nous confiez	Nous collectons les informations que vous fournissez lorsque : ✓ vous remplissez des formulaires ✓ vous communiquez avec nous ✓ vous répondez à un de nos sondages ✓ vous vous inscrivez pour utiliser l'application Revolut Business ✓ vous ouvrez un compte Revolut Business, êtes désigné(e) comme Titulaire de Compte, Utilisateur Autorisé ou Titulaire de Carte Autorisé, ou utilisez l'un de nos services ✓ vous créez une page de profil Revolut Business pour faciliter la réception de paiements de la part de vos clients ✓ vous nous donnez accès à vos autres comptes financiers, ou à ceux de votre société (par exemple, par le biais de l'Open Banking) ✓ vous participez à des discussions ou des promotions en ligne ✓ vous parlez avec un membre de nos équipes de médias sociaux ou d'assistance client (par exemple, via nos pages de médias sociaux, notre site web, par téléphone ou via l'application Revolut Business) ✓ vous participez à un concours ou partagez des informations avec nous sur les médias sociaux ✓ vous nous contactez toutes autres raisons Nous collecterons les informations suivantes : ✓ votre nom, adresse, lieu de naissance, date de naissance et nationalité

Type de données personnelles	Détails
	✓ la localisation géographique de votre entreprise ou de la société qui détient un compte Revolut Business ✓ votre adresse e-mail, numéro de téléphone et détails de l'appareil que vous utilisez (par exemple, votre téléphone, ordinateur ou tablette) ✓ votre nom d'utilisateur Revolut, connu sous le nom de « Revtag » (vous pouvez créer votre propre Revtag pour demander le paiement de vos clients via Revolut Business) ✓ vos informations d'inscription ✓ les détails du compte Revolut Business pertinent auquel vous êtes associé(e), y compris le numéro de compte, le code guichet et l'IBAN ✓ les détails de vos cartes Revolut Business (ou autres cartes que vous avez enregistrées auprès de nous), y compris le numéro de carte, la date d'expiration et le CVC (les trois derniers chiffres du numéro au dos de la carte) ✓ les copies de vos documents d'identification (par exemple, votre passeport ou votre permis de conduire) et toute autre information que vous fournissez pour prouver que vous êtes éligible à utiliser nos services ✓ votre pays de résidence, vos informations de résidence fiscale, votre numéro d'identification fiscale et votre numéro de sécurité sociale ✓ les informations que vous fournissez lorsque vous vous inscrivez à des produits de gestion de patrimoine, de trading ou de crypto ✓ les informations sur les comptes ou les avoirs existants que vous détenez auprès d'autres sociétés et que vous souhaitez transférer à Revolut ✓ les enregistrements de nos discussions, si vous nous contactez ou si nous vous contactons (y compris les enregistrements d'appels téléphoniques)

Type de données personnelles	Détails
	✓ votre image sous forme de photo ou de vidéo, et les données de scan facial (appelées « données biométriques »), ou les données vocales, extraites de votre photo ou vidéo pour vérifier votre identité lors de l'intégration dans le cadre de nos vérifications « Know-Your-Business » (KYB), pour vous authentifier en tant qu'utilisateur autorisé de nos services, ou pour détecter et prévenir la fraude. ✓ les informations sur d'autres personnes (telles que les actionnaires, les administrateurs, les employés, les clients ou les partenaires commerciaux de la société) lorsque nous sommes légalement tenus de demander de telles informations (par exemple, dans le cadre des vérifications KYB ou en vertu des lois anti-blanchiment d'argent pour vérifier les sources de fonds de votre société) Si vous, ou votre société, nous fournissez des données personnelles sur d'autres personnes, vous êtes responsable de vous assurer qu'elles comprennent comment nous traiterons leurs données personnelles.
Informations sur la façon dont vous utilisez Revolut Business	Lorsque vous utilisez Revolut Business, nous obtenons des informations sur : ✓ la manière dont vous utilisez votre compte Revolut Business ✓ toutes les transactions que vous effectuez avec votre compte Revolut Business ✓ votre appareil (comme expliqué ci-dessous)
Informations collectées lors de votre utilisation de nos produits et services	Chaque fois que vous utilisez notre site web ou l'application Revolut Business,

Type de données personnelles	Détails
	nous collectons les informations suivantes : ✓ des informations techniques, y compris l'adresse de protocole internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur à internet, vos informations de connexion, le type et la version du navigateur, le paramètre de fuseau horaire, la langue de l'appareil, le système d'exploitation et la plateforme, le type d'appareil que vous utilisez, si votre appareil utilise un réseau privé virtuel (VPN), un identifiant d'appareil unique (par exemple, le numéro IMEI de votre appareil, l'ICCID de l'eSIM, l'ID de correspondance de l'eSIM ou le numéro de téléphone mobile utilisé par l'appareil), les informations sur le réseau mobile, votre système d'exploitation mobile et le type de navigateur mobile que vous utilisez ✓ des informations sur votre visite, y compris les liens sur lesquels vous avez cliqué, via et depuis notre site web ou application (y compris la date et l'heure), les services que vous avez consultés ou recherchés, les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites sur certaines pages, les informations d'interaction avec la page (telles que le défilement et les clics), et les méthodes utilisées pour quitter la page ✓ des informations sur les transactions (par exemple, les paiements entrant et sortant de votre compte Revolut Business), y compris la date, l'heure, le montant, les devises, le taux de change, les détails du bénéficiaire, les détails du commerçant ou des distributeurs automatiques associés à la transaction

Type de données personnelles	Détails
	(y compris les emplacements des commerçants et des distributeurs), l'adresse IP de l'expéditeur et du destinataire, le nom et les informations d'enregistrement de l'expéditeur et du destinataire, les messages envoyés ou reçus, les détails de l'appareil utilisé pour organiser le paiement et le mode de paiement utilisé ✓ des informations stockées sur votre appareil. L'application Revolut Business collectera régulièrement ces informations afin de rester à jour (mais uniquement si vous nous avez donné votre permission) ✓ des données biométriques comportementales (telles que la façon dont vous faites défiler ou tapez) et les paramètres détaillés de l'appareil (tels que votre langue, votre fuseau horaire et vos plug-ins) que nous utilisons pour détecter les fraudes potentielles
Informations que nous déduisons ou créons à votre sujet	Nous créons de nouvelles données vous concernant en analysant les informations dont nous disposons déjà. Cela inclut : ✓ des profils basés sur vos habitudes de dépenses et vos intérêts (pour personnaliser nos services et nos offres marketing) ✓ des scores de risque (tels que des scores de crédit ou de fraude) basés sur votre historique de transactions et les détails de votre demande ✓ des prédictions sur vos besoins financiers probables ou votre situation

Type de données personnelles	Détails
	Nous expliquons cela plus en détail dans les sections ci-dessous : • <u><i>Prenez-vous des décisions automatisées me concernant ?</i></u> • <u><i>Effectuez-vous des vérifications de crédit me concernant ?</i></u> • <u><i>Comment utilisez-vous mes données personnelles à des fins de marketing ?</i></u>
Informations provenant de votre employeur	Lorsqu'une société titulaire d'un compte Revolut Business vous désigne comme Titulaire de compte, Utilisateur autorisé ou Titulaire de carte autorisé, votre employeur nous transmet des informations vous concernant. En général, cela inclut votre nom et vos coordonnées professionnelles. Dans certains cas, cela peut également inclure votre statut professionnel, vos détails de salaire et vos informations fiscales (par exemple, si votre employeur utilise Revolut Business pour gérer sa paie).
Informations provenant de tiers	Nous collectons des données personnelles auprès de tiers, tels que des agences d'évaluation du crédit, des fournisseurs d'e-KYC, des institutions financières ou de crédit, des registres et bases de données officiels, ainsi que des agences de prévention de la fraude, des partenaires aidant à la conformité crypto (y compris pour les vérifications liées à la Travel Rule), des commerçants dans des secteurs à plus haut risque (comme les jeux d'argent ou la crypto), d'autres tiers fournissant

Type de données personnelles	Détails
	des services de prévention de la fraude, et des partenaires qui nous aident à fournir nos services. Cela inclut votre historique de crédit, les détails de vos portefeuilles crypto externes et la confirmation de propriété, les numéros d'identification fiscale, des informations sur les retards de paiement, des informations pour nous aider à vérifier votre identité ou votre éligibilité à recevoir certains produits ou services Revolut Business, des informations vous concernant, des scores de risque de fraude et des informations relatives à vos transactions. Nous avons expliqué cela plus en détail dans la section <u><i>Effectuez-vous des vérifications de crédit me concernant ?</i></u> ci-dessous. Lorsque vous nous le demandez, nous collecterons également des données personnelles provenant de vos logiciels de comptabilité tiers ou des comptes que vous, ou votre société, détenez auprès d'institutions financières tierces (par exemple, lorsque vous créez un compte lié en activant l'Open Banking dans l'application Revolut Business).
Informations provenant de sites web ou des réseaux sociaux	Nous pouvons collecter des informations vous concernant si vous les rendez publiques sur des sites web, des sites ou des applications de réseaux sociaux. Les informations accessibles au public provenant de sites ou d'applications de réseaux sociaux peuvent également nous être fournies lorsque nous effectuons des recherches générales sur vous.

Type de données personnelles	Détails
	Nous le faisons dans le cadre de nos vérifications KYB et pour nous conformer à nos obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent ou de filtrage des sanctions.
Informations provenant de sources accessibles au public	Nous collectons, ou pouvons vous demander de fournir, des données personnelles provenant de sources accessibles au public, telles que des articles de presse, des registres ou annuaires en ligne, et des sites web pour des contrôles de diligence raisonnable renforcés, des recherches de sécurité et à des fins de KYB.

4. Quelle est votre base juridique concernant l'utilisation de mes données personnelles?

Nous devons avoir une base légale (une raison légale valide) pour utiliser vos données personnelles. Notre base légale sera l'une des suivantes :

- Respecter nos accords et contrats avec vous
-

Nous avons besoin de certaines données personnelles pour fournir nos services et ne pouvons les proposer sans ces données.

- Obligations légales

Dans certains cas, nous avons une responsabilité légale de collecter et de stocker vos données personnelles (par exemple, selon les lois anti-blanchiment d'argent, nous devons conserver certaines informations sur nos clients).

- Intérêts légitimes

Nous collectons et utilisons parfois vos données personnelles lorsque nous disposons d'un intérêt légitime à le faire et que cette utilisation est raisonnable au regard de vos droits et libertés fondamentaux.

- Intérêt public important

Lorsque nous traitons vos données personnelles, ou vos données personnelles sensibles (également appelées données relevant de catégories particulières), afin de respecter des réglementations ou des lignes directrices gouvernementales, par exemple dans le cadre de notre obligation de prévenir la fraude ou de vous accompagner si vous êtes, ou devenez, un client vulnérable.

- Intérêts vitaux

Nous pouvons être amenés à utiliser vos données personnelles afin de protéger votre vie ou celle d'une autre personne (par exemple en cas d'urgence médicale ou lorsque nous avons des préoccupations concernant un risque potentiel d'automutilation).

- Consentement

Lorsque vous avez consenti à ce que nous collections et utilisions vos données personnelles, y compris des données personnelles sensibles, par exemple lorsque vous cochez une case indiquant que vous acceptez que nous utilisions vos données personnelles d'une certaine manière.

Nous expliquons plus en détail la manière dont nous utilisons vos données personnelles dans la section [Comment utilisez-vous mes données personnelles?](#) ci-dessous.

La section [Comment utilisez-vous mes données personnelles?](#) ci-dessous explique les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons pour les différentes activités. La base légale spécifique applicable au traitement de vos données personnelles, y compris des données personnelles sensibles, dépend des réglementations locales et du contexte dans lequel les données sont collectées. Lorsque cela est possible, nous fournirons au moment de la collecte des données une brève information relative à la confidentialité afin de préciser la base légale spécifique justifiant la collecte et l'utilisation de vos données personnelles.

5. Comment utilisez-vous mes données personnelles?

Découvrez, à l'aide de ce tableau, les différentes manières dont nous pouvons utiliser vos données personnelles :

Pour quelle raison utilisons-nous vos données?	Notre base légale pour l'utilisation de vos données personnelles
Vérification et confirmation de votre identité Chaque fois que vous vous inscrivez à Revolut Business, nous utilisons vos données personnelles pour vérifier votre identité (dans le cadre de notre processus KYB). Cela peut inclure des données de scan facial (appelées « données biométriques ») ou des données vocales, extraites de toute photo ou vidéo que vous soumettez. Nous le faisons pour assurer votre sécurité et celle des autres clients de Revolut Business en : • confirmant que vous êtes bien la personne que vous prétendez être • empêchant les fraudeurs d'accéder au compte Revolut Business concerné • nous assurant que vous n'êtes pas une personne à qui nous avons précédemment signifié que nous ne pouvions pas fournir de services Nous vérifierons également votre identité à d'autres moments (par exemple, si vos documents d'identification expirent et que nous avons besoin que vous les mettiez à jour). Si vous enregistrez un nouvel appareil pour accéder à votre compte Revolut Business ou si vous essayez de	• Obligations légales • Intérêt public important (pour vérifier votre identité à l'aide de données biométriques) • Consentement (lorsque la loi nous oblige à recueillir votre consentement) • Intérêts légitimes (pour garantir que nous ne fournissons pas de services à des clients ayant précédemment enfreint nos Conditions Business)

Pour quelle raison utilisons-nous vos données?	Notre base légale pour l'utilisation de vos données personnelles
contacter le service client sans être connecté, nous devons également vérifier qu'il s'agit bien de vous.	
Fourniture de nos services • Chaque fois que vous demandez ou utilisez un produit ou service Revolut Business, nous utilisons vos données personnelles pour : • décider si nous approuvons ou non votre demande • respecter nos obligations contractuelles et légales relatives aux produits ou services Revolut Business que vous utilisez (par exemple, effectuer des paiements vers et depuis votre compte Revolut Business) • vous fournir des avantages de fidélité et des produits (tels que des RevPoints, des eSIM, l'accès aux salons d'aéroport) s'ils font partie de votre plan Revolut Business • activer tout lien de paiement (Payment Links) lié à votre compte Revolut Business (y compris le traitement des données personnelles des clients non-Revolut) pour faciliter les paiements vers ou depuis votre compte • effectuer des vérifications de confirmation de bénéficiaire (où nous confirmons le nom du destinataire au payeur) pour nous assurer que les paiements sont envoyés à la bonne personne	• Respect des contrats et accords entre vous et nous • Intérêts légitimes (nous devons être efficaces dans la manière dont nous remplissons nos obligations et nous voulons vous fournir de bons produits et services) • Obligations légales

Pour quelle raison utilisons-nous vos données?	Notre base légale pour l'utilisation de vos données personnelles
• vous aider à comprendre votre utilisation et votre comportement de dépense, ou ceux de votre entreprise, sur Revolut Business (par exemple, en vous fournissant des analyses de dépenses) • afficher la localisation géographique de votre entreprise, ou de la société qui détient un compte Revolut Business, aux clients Revolut • vous fournir des services de support client. Nous pouvons enregistrer et surveiller toute communication entre vous et nous, y compris les appels téléphoniques, pour tenir des registres appropriés, vérifier vos instructions, analyser, évaluer et améliorer nos services, et à des fins de formation et de contrôle qualité	
Protection contre la fraude Nous utilisons vos données personnelles pour vérifier votre identité, nous protéger contre la fraude, respecter les lois sur la criminalité financière et confirmer que vous êtes éligible à l'utilisation de nos services. Nous les utilisons également pour mieux comprendre la situation financière de votre entreprise et gérer les risques de fraude liés à votre compte Revolut Business. Nous travaillons constamment à protéger nos clients contre la fraude. Pour que nos mesures anti-fraude restent efficaces, nous ne pouvons pas toujours partager tous les détails sur la manière dont nous prévenons la fraude. Cependant, nous vous fournirons	• Intérêts légitimes (pour développer et améliorer la manière dont nous traitons la criminalité financière et respectons nos responsabilités légales) • Intérêt public important (pour authentifier votre identité à l'aide de données biométriques) • Obligations légales • Consentement (lorsque la loi nous oblige à recueillir votre consentement)

Pour quelle raison utilisons-nous vos données?	Notre base légale pour l'utilisation de vos données personnelles
toujours des informations générales sur nos efforts pour assurer votre sécurité.	
Marketing et fourniture de nouveaux produits et services susceptibles de vous intéresser Nous utilisons vos données personnelles pour effectuer les actions suivantes : • vous fournir des informations sur d'autres produits et services que nous proposons et qui sont similaires à ceux que vous avez déjà utilisés (ou demandés, lorsque la loi le permet) • si vous acceptez, vous fournir des informations sur les promotions ou offres de nos partenaires qui pourraient vous intéresser • si vous acceptez, permettre à nos partenaires et autres organisations de vous fournir des informations sur leurs produits ou services • organiser des promotions et des concours pour nos produits ou services • mesurer ou comprendre l'efficacité de notre marketing et de notre	• Intérêts légitimes (pour envoyer du marketing interentreprises, développer nos produits et services, garantir que notre marketing est pertinent par rapport à vos intérêts, et être efficace dans la manière dont nous remplissons nos devoirs légaux et contractuels) • Consentement (lorsque la loi nous oblige légalement à obtenir votre consentement pour le marketing interentreprises)

Pour quelle raison utilisons-nous vos données?	Notre base légale pour l'utilisation de vos données personnelles
publicité, et vous fournir des publicités pertinentes • demander votre avis sur nos produits ou services. Nous pourrions publier votre avis mais nous veillerons à ce que vous ne puissiez pas être identifié. N'oubliez pas que vous pouvez nous demander de cesser de vous envoyer des informations marketing (la section <u><i>Comment utilisez-vous mes données personnelles à des fins marketing ?</i></u> ci-dessous explique comment faire).	
Pour maintenir nos services en fonctionnement Nous utilisons vos données personnelles pour gérer notre site web et l'application Revolut Business, (y compris à des fins de dépannage, d'analyse de données, de test, de recherche, de statistiques et d'enquête), et pour nous assurer que le contenu est présenté de la manière la plus efficace pour vous et votre appareil. Nous utilisons également vos données personnelles pour : • vous authentifier en tant qu'utilisateur autorisé de nos services lorsque nécessaire (par exemple, si vous contactez notre support client ou nos équipes de réseaux sociaux)	Respect des contrats et accords entre vous et nous • Intérêts légitimes (pour être efficace dans la manière dont nous remplissons nos obligations, respecter les réglementations qui nous sont applicables, et présenter le contenu de la manière la plus efficace possible pour vous) • Consentement (lorsque la loi l'exige)

Pour quelle raison utilisons-nous vos données?	Notre base légale pour l'utilisation de vos données personnelles
• vous permettre de participer aux fonctionnalités interactives de nos services • vous informer des changements apportés à nos services • vous contacter pour fournir des services de support client ou de compte • aider à maintenir la sécurité de notre site web et de l'application Revolut Business	
Préparation de jeux de données statistiques anonymes Nous préparons des jeux de données statistiques anonymes sur les habitudes de dépenses de nos clients : • à des fins de prévision • pour comprendre comment les clients utilisent Revolut Business • pour nous conformer aux exigences et demandes gouvernementales	• Intérêts légitimes (pour mener des recherches et des analyses, y compris pour produire des recherches et des rapports statistiques) • Obligations légales

Pour quelle raison utilisons-nous vos données?	Notre base légale pour l'utilisation de vos données personnelles
Ces jeux de données peuvent être partagés en interne ou en externe avec d'autres, y compris des sociétés non-Revolut. Nous produisons ces rapports en utilisant des informations vous concernant et concernant d'autres clients. Les informations utilisées et partagées de cette manière ne sont jamais des données personnelles et vous ne serez jamais identifiable à partir de celles-ci. Les données statistiques anonymes ne peuvent pas être liées à vous en tant qu'individu. Par exemple, certains pays ont des lois qui nous obligent à rapporter des statistiques de dépenses et la manière dont l'argent entre ou sort de chaque pays. Nous fournirons des informations statistiques anonymisées expliquant les grandes catégories de marchands chez qui les clients Revolut Business de ce pays dépensent leur argent. Nous fournirons également des informations sur la façon dont les clients Revolut Business approvisionnent leurs comptes et transfèrent de l'argent. Cependant, nous ne fournirons aucune information au niveau du client. Il sera impossible d'identifier un client Revolut Business individuel.	
Amélioration de nos produits et services Nous utilisons vos données personnelles pour : comprendre comment nos clients utilisent nos produits et services	Intérêts légitimes (pour comprendre comment les clients utilisent nos produits afin que nous puissions développer de nouveaux produits et améliorer les produits que nous fournissons actuellement)

Pour quelle raison utilisons-nous vos données?	Notre base légale pour l'utilisation de vos données personnelles
• nous aider à développer et améliorer nos produits et services actuels. Par exemple, nous pourrions vous inclure dans un groupe de discussion pour tester et développer de nouveaux produits parce que nous pensons que vous serez intéressé en fonction de la manière dont vous dépensez ou utilisez d'autres produits Revolut Business • développer, entraîner et tester nos modèles internes. Cela nous aide à garantir que nos décisions sont précises, justes et efficaces Cela nous permet de continuer à fournir les produits et services que nos clients souhaitent utiliser.	
Respect de nos obligations légales, exercice de nos droits, protection de notre entreprise et autres cas juridiques Nous utilisons vos données personnelles : • pour les partager avec d'autres organisations (par exemple, autorités gouvernementales, autorités répressives, autorités fiscales, agences de prévention de la fraude) • pour partager des informations avec les services d'urgence si nous	• Intérêts légitimes (par exemple, pour protéger Revolut lors d'un litige juridique ou vous envoyer des communications anti-fraude) • Obligations légales • Consentement (lorsque la loi nous oblige à recueillir votre consentement) • Intérêts vitaux (pour protéger votre vie ou celle d'une autre personne en cas d'urgence)

Pour quelle raison utilisons-nous vos données?	Notre base légale pour l'utilisation de vos données personnelles
pensons qu'il existe un risque immédiat pour votre vie ou celle d'une autre personne • pour vous envoyer des messages de service concernant votre compte Revolut Business (par exemple, des mises à jour sur les conditions générales de votre compte ou des conseils sur la façon de vous protéger contre les dernières escroqueries) • si cela est nécessaire pour respecter nos obligations légales ou réglementaires • pour nous protéger, y compris nos droits, notre propriété, notre personnel ou nos produits • pour faire valoir nos droits en vertu de tout accord avec vous • pour aider à prévenir et lutter contre les comportements nuisibles ou illégaux et les communications de spam • dans le cadre de réclamations juridiques	

Pour quelle raison utilisons-nous vos données?	Notre base légale pour l'utilisation de vos données personnelles
• pour aider à détecter ou prévenir le crime Vous pouvez en savoir plus dans la section <u><i>Partagez-vous mes données personnelles avec des tiers ?, ci-dessous.</i></u> Parfois, nous sommes légalement tenus de vous demander de fournir des informations sur d'autres personnes. Par exemple, nous pourrions vous demander d'expliquer : • votre relation avec quelqu'un qui verse de l'argent sur votre compte Revolut Business • comment quelqu'un a obtenu l'argent en premier lieu pour le verser sur votre compte Revolut Business Si vous, ou votre entreprise, nous fournissez des données personnelles sur d'autres personnes, il est de votre responsabilité de vous assurer qu'elles comprennent comment nous traiterons leurs données personnelles.	
Comprendre si vous avez besoin d'un soutien supplémentaire Nous utilisons vos données personnelles pour aider à comprendre si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire. Vous pouvez nous faire savoir si vous avez besoin d'aide en	• Intérêt public important (si nous traitons vos données personnelles sensibles pour respecter les exigences légales qui nous sont applicables ou pour sauvegarder le bien-être économique de certaines personnes)

Pour quelle raison utilisons-nous vos données?	Notre base légale pour l'utilisation de vos données personnelles
nous le disant via l'application Revolut Business.	• Consentement (lorsque la loi nous oblige à recueillir votre consentement. Par exemple, dans certains pays, nous avons besoin de votre permission pour enregistrer votre statut de vulnérabilité) • Intérêts légitimes (pour décider si nous devons vous orienter vers un soutien renforcé spécifique si vous êtes un client vulnérable)

6. Prenez-vous des décisions automatiques à mon sujet ?

Selon les produits ou services Revolut que vous utilisez, nous pouvons prendre des décisions automatisées vous concernant. Certaines de ces décisions sont prises à l'aide de l'intelligence artificielle, sans intervention humaine initiale.

Nous pouvons également utiliser des technologies pour évaluer votre situation personnelle et d'autres facteurs afin de prédire des risques ou des résultats. C'est ce que l'on appelle parfois le profilage. Nous procédons ainsi pour assurer le fonctionnement efficace de nos services et garantir que les décisions soient équitables, cohérentes et fondées sur des informations appropriées.

Si nous prenons une décision automatisée ou établissons un profil vous concernant ayant un impact significatif sur vous, vous avez le droit de demander qu'une personne procède à un examen manuel de cette décision. Vous pouvez également partager votre point de vue et contester le résultat. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section [Quels sont mes droits?](#) ci-dessous.

Par exemple, nous pouvons prendre des décisions automatisées vous concernant, notamment en lien avec les éléments suivants :

Ouverture de comptes:

- KYB, lutte contre le blanchiment d'argent et respect des sanctions
- vérifications d'identité et d'adresse

Détection de la fraude:

- surveiller votre compte Revolut afin de détecter la fraude et la criminalité financière

Restriction ou clôture de comptes :

- décider, ou contribuer à décider, de bloquer, restreindre ou clôturer votre compte Revolut si nous détectons une fraude, une criminalité financière ou une violation de nos Conditions Business (ou d'autres conditions générales applicables)

Notre base légale est l'une des suivantes :

- respect des contrats et accords entre vous et nous
- obligations légales
- intérêts légitimes (pour développer et améliorer notre gestion de la criminalité financière et respecter nos responsabilités légales)
- consentement (lorsque la loi nous impose de recueillir votre consentement)

7. Effectuez-vous des vérifications de solvabilité me concernant ?

Nous partagerons vos données personnelles avec des agences d'évaluation du crédit, ou d'autres fournisseurs d'informations sur le crédit, pour :

- accorder une confirmation des détails que vous fournissez lors d'une demande de compte Revolut Business ou de produits Revolut spécifiques

- effectuer une évaluation afin de déterminer s'il convient d'accepter une demande de compte Revolut Business ou de produit Revolut Business spécifique

Les données personnelles que nous partageons avec les agences d'évaluation du crédit (ou d'autres fournisseurs d'informations sur le crédit) et que nous recevons de leur part varieront en fonction du pays dans lequel vous vivez. Nous fournirons tous les détails nécessaires au cours du processus de demande concerné.

Notre base légale est l'une ou plusieurs des suivantes :

- consentement (lorsque la loi nous oblige à recueillir votre consentement)
- obligations légales
- respect des contrats et accords entre vous et nous (lorsque vous demandez un compte Revolut Business ou un produit Revolut Business spécifique)

8. Comment utilisez-vous mes données personnelles à des fins marketing ?

Si vous vous inscrivez pour utiliser Revolut Business, et lorsque la loi l'autorise, nous supposerons que vous souhaitez être contacté(e) par courrier postal, notification push, e-mail, appel téléphonique et SMS avec des informations sur les produits, services, offres et promotions Revolut. Lorsque la loi exige que nous obtenions votre consentement pour envoyer des communications de marketing direct, nous le ferons au préalable. Nous pouvons utiliser les données personnelles que nous avons collectées à votre sujet, ainsi que l'intelligence artificielle générative, pour personnaliser nos offres à votre intention.

Vous pouvez nous indiquer à tout moment que vous ne souhaitez plus recevoir de nos nouvelles. Il vous suffit de cliquer sur les liens de désinscription figurant dans chaque message marketing que nous vous envoyons ou, si nous vous appelons, de nous demander de ne plus vous contacter.

Nous ne transmettons pas vos coordonnées à des organisations extérieures au groupe de sociétés Revolut à des fins marketing sans votre autorisation. Vous pouvez en savoir plus dans la section [Partagez-vous mes données personnelles avec d'autres personnes ?](#)

Notre base juridique est :

- consentement (lorsque la loi nous impose de recueillir votre consentement)
- intérêts légitimes (vous envoyer des communications marketing et fournir des informations pertinentes au regard de vos centres d'intérêt)

9. Quels sont mes droits ?

Si vous êtes un Titulaire de Carte Autorisé ou un client d'une entreprise détenant un compte Revolut Business, l'entreprise est principalement responsable de vous aider à répondre à votre demande plutôt que Revolut.

Votre droits	Ce que cela signifie
Vous avez le droit d'être tenu(e) informé(e) de notre utilisation de vos données personnelles	Nous expliquons comment nous utilisons vos données personnelles : ✓ dans cet politique de confidentialité ✓ dans des notices d'information distinctes que nous fournissons pour des produits et des processus spécifiques ✓ via des notifications opportunes dans l'application
Vous avez le droit de nous demander une copie de vos données personnelles	Si vous en faites la demande, nous vous fournirons une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Nous ne pouvons vous transmettre des données personnelles sur d'autres personnes, qui sont liées à une enquête criminelle en cours, ou liées à des négociations de règlement avec vous. Nous ne fournirons également pas tout échange avec nos conseillers juridiques.
Vous pouvez nous demander de corriger vos données personnelles si vous pensez qu'elles sont incorrectes	Vous pouvez demander à faire corriger des données personnelles incomplètes ou inexactes. Avant de mettre à jour votre fichier, nous devons peut-être vérifier l'exactitude de toute nouvelle donnée personnelle fournie.
Vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles	Vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles si : ✓ nous n'avons plus aucune raison de les utiliser

Votre droits	Ce que cela signifie
	✓ vous nous avez donné votre consentement (permission) à utiliser vos données personnelles et avez dorénavant retiré votre consentement ✓ vous vous êtes opposé(e) à l'utilisation de vos informations ✓ nous avons utilisé vos données personnelles de manière illicite ✓ la loi nous impose de supprimer vos données personnelle Pour votre information, nous ne serons peut-être pas en mesure d'accéder à votre requête. En tant que prestataire réglementé de services financiers, nous sommes tenus de conserver certaines données personnelles des clients, même lorsque vous nous demandez de les supprimer (nous l'expliquons plus en détail ci-dessous). Nous pouvons ne pas être en mesure de supprimer votre dossier entier, car ces responsabilités réglementaires sont prioritaires. Nous vous informerons toujours si nous ne pouvons pas supprimer vos données personnelles.
Vous pouvez vous opposer à ce que nous traitions vos données personnelles à des fins marketing	Vous pouvez nous demander d'arrêter d'utiliser vos données personnelles, y compris le profilage, à des fins marketing.
Vous pouvez vous opposer à ce que nous traitions d'autres données personnelles (si nous les utilisons dans notre intérêt légitime)	Si notre base légale quant à l'utilisation de vos données personnelles constitue un « intérêt légitime » et que vous refusez que nous les utilisions, vous pouvez vous y opposer. Toutefois, s'il y a une raison impérieuse à utiliser vos données personnelles, nous n'accéderons pas à votre requête. Si vous vous opposez à ce que nous utilisions les données personnelles

Votre droits	Ce que cela signifie
	dont nous avons besoin pour fournir nos services, nous pouvons avoir besoin de fermer votre compte Revolut Business, car nous ne pourrions plus vous fournir de services.
Vous pouvez nous demander de limiter notre utilisation de vos données personnelles	Vous pouvez nous demander de suspendre l'utilisation de vos données personnelles si : ✓ vous voulez que nous vérifiions si elles sont exactes ✓ notre utilisation de vos données personnelles est illégale, mais vous ne souhaitez pas que nous les supprimions ✓ nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais vous souhaitez que nous les conservions pour vous dans le cadre d'un litige juridique ✓ vous vous êtes opposé(e) à notre utilisation de vos données personnelles (voir ci-dessus), mais nous avons besoin de vérifier si nous avons une raison impérative de les utiliser
Vous pouvez nous demander de transférer vos données personnelles à vous-même ou à une autre entreprise	Si nous le pouvons, et en avons l'autorisation en vertu des exigences réglementaires, nous vous fournirons vos données personnelles dans un format structuré, utilisé couramment et pouvant être lu sur ordinateur.
Vous pouvez retirer votre consentement	Si vous nous avez donné votre consentement pour utiliser vos données personnelles, vous pouvez le révoquer à tout moment (par exemple en modifiant vos paramètres de confidentialité dans l'application Revolut concernée ou en envoyant un e-mail à dpo@revolut.com).

Votre droits	Ce que cela signifie
	(Veuillez noter qu'il faudra que nous ayons utilisé vos données personnelles légalement jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement.)
Vous pouvez nous demander de faire procéder à un examen humain d'une décision automatisée que nous prenons à votre sujet	Si nous prenons à votre sujet une décision automatisée ayant un impact significatif, vous pouvez nous demander de procéder à un réexamen manuel de cette décision.
Vous pouvez donner des directives générales ou spécifiques concernant le traitement de vos données à caractère personnel après votre décès	Vous pouvez nous indiquer comment vous souhaitez que vos données personnelles soient traitées après votre décès. Vous pouvez donner des indications générales (comme demander la suppression de votre compte) ou préciser des services spécifiques (comme le transfert de certains fichiers à un membre de votre famille).

Votre capacité à exercer ces droits dépendra d'un certain nombre de facteurs. Dans certains cas, nous ne pourrions pas donner suite à votre demande (par exemple si nous disposons d'un motif légitime pour ne pas le faire ou si le droit concerné ne s'applique pas aux informations spécifiques que nous détenons à votre sujet).

10. Comment exercer mes droits?

Si vous êtes un Titulaire de Carte Autorisé ou un client de l'entreprise qui détient le compte Revolut Business, veuillez contacter cette entreprise.

Si vous êtes un Propriétaire de Compte ou un Utilisateur Autorisé, vous pouvez nous envoyer un e-mail à dpo@revolut.com.

Si vous êtes un Titulaire de Carte Autorisé qui a demandé de soumettre des documents d'identité ou des images ou vidéos de type « selfie » pour nos vérifications KYB, vous pouvez également nous envoyer un e-mail à dpo@revolut.com. Cependant, nous ne pouvons répondre qu'aux demandes :

- concernant les données personnelles que nous détenons pour ces vérifications

- visant à vous désinscrire de la réception des communications de marketing direct

Pour des raisons de sécurité, nous ne pouvons traiter votre demande si nous ne pouvons vérifier votre identité. Nous pouvons donc vous demander une preuve d'identité.

Si un tiers exerce l'un de ces droits en votre nom, nous pourrions être amenés à demander une preuve attestant qu'il a été dûment autorisé à agir pour votre compte.

Lorsque vous exercez l'un de vos droits, il peut nous falloir jusqu'à un mois pour vous répondre ou mettre en œuvre les modifications demandées.

Revolut ne vous facturera généralement aucuns frais lorsque vous exercez vos droits. Toutefois, la loi nous autorise à facturer des frais raisonnables ou à refuser de donner suite à votre demande si celle-ci est manifestement infondée ou excessive.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité votre demande, vous pouvez saisir votre [autorité locale de protection des données](#). Si Revolut Bank SA est votre responsable principale du traitement de vos données, l'autorité chef-de-file de protection des données pour les traitements transfrontaliers est la CNIL) ([site web](#)).

11. Partagez-vous mes données personnelles avec des tiers?

Sociétés du groupe Revolut

Nous partageons vos données personnelles au sein du groupe de sociétés Revolut afin de :

- vous fournir le meilleur service possible
- vous protéger, ainsi que les autres clients et nos systèmes, contre la fraude ou des comportements préjudiciables
- vous permettre de vous inscrire rapidement à d'autres produits ou services Revolut
- améliorer les produits ou services existants, ou en développer de nouveaux

- vous envoyer des informations sur les produits et services Revolut que nous pensons susceptibles de vous intéresser

Fournisseurs

Le tableau ci-dessous présente les fournisseurs avec qui nous partageons normalement vos données personnelles :

Type de fournisseur	Pourquoi nous partageons vos données personnelles
Fournisseurs qui nous offrent du matériel informatique, de l'intelligence artificielle, des paiements et des services de livraison	Pour nous aider à vous partager nos services
Nos partenaires de services financiers et bancaires et nos réseaux de paiements, dont Visa et Mastercard	Pour nous aider à vous partager nos services. Cela inclut les partenaires de prêt et bancaires, les intermédiaires bancaires et les fournisseurs de services de paiement à l'international. En particulier, nous partageons vos données personnelles (y compris votre nom, vos coordonnées et les informations relatives à votre carte) avec Visa et Mastercard afin de vous permettre d'utiliser le service « Click to Pay ». Pour plus d'informations, veuillez consulter : la politique de confidentialité Click to Pay de Mastercard (pour les titulaires de cartes Mastercard) notre notice destiné aux titulaires de cartes « Click to Pay » (Visa) (pour les titulaires de cartes Visa)
Prestataires de services de vérification d'identité et de contrôle d'identité client (KYC)	Afin de nous aider à vérifier votre identité pour pouvoir vous fournir des services

Type de fournisseur	Pourquoi nous partageons vos données personnelles
Sociétés de fabrication, de personnalisation et de livraison de cartes	Pour créer et livrer votre carte Revolut Business personnalisée
Fournisseurs de statistiques et d'informations de recherche	Pour nous aider à améliorer notre site web ou notre application Revolut Business
Fournisseurs de service client, fournisseurs de sondages et développeurs	Pour nous aider à vous fournir nos services
Fournisseurs de services de communications	Pour nous aider à vous envoyer des e-mails, des notifications push et des SMS

Partenaires qui aident à fournir nos services

Nous pouvons partager vos données personnelles avec nos partenaires afin de vous fournir, à vous ou à l'entreprise qui détient le compte Revolut Business, certains services demandés. Par exemple, nous partagerons des données personnelles avec :

- des partenaires d'acquisition qui nous aident à vous fournir des services de paiement
- des banques de dépôt qui nous aident à vous fournir des comptes d'épargne

Nous ne partagerons vos données personnelles de cette manière que si :

- vous, ou l'entreprise qui détient le compte Revolut Business, avez demandé le service concerné ou s'il est fourni dans le cadre de nos offres d'abonnement
- cela est nécessaire pour vous assister si vous avez une question ou une réclamation concernant un produit ou un service fourni par notre partenaire

Occasionnellement, nous pouvons tester la viabilité d'un nouveau produit ou partenariat. Nous ne partageons que des données limitées et pendant une courte durée pour ces essais.

De temps à autre, nous pouvons travailler avec d'autres partenaires pour proposer des services co-marqués ou des offres promotionnelles, et nous partagerons certaines de vos données personnelles avec ces partenaires. Nous veillerons toujours à ce que vous compreniez comment nous et nos partenaires traitons vos données personnelles à ces fins.

Agences d'évaluation du crédit

Comme indiqué dans la section *Effectuez-vous des vérifications de solvabilité me concernant?*, si vous demandez l'ouverture d'un compte Revolut Business ou d'un produit spécifique, nous pouvons partager vos données personnelles avec des agences d'évaluation du crédit.

Autres tiers

Nous pouvons partager vos données personnelles avec d'autres tiers lorsque cela est nécessaire pour vous faciliter la réception de paiements sur votre compte Revolut Business.

Pour des raisons légales

- Nous partageons également vos données personnelles avec d'autres institutions financières, sociétés de services financiers, autorités gouvernementales, autorités chargées de l'application de la loi, services d'urgence, autorités fiscales, entreprises et agences de prévention de la fraude afin de vérifier votre identité, d'enquêter ou de vous protéger contre les suspicions de fraude, de respecter les lois fiscales, les lois contre le blanchiment d'argent ou toute autre loi, et de confirmer que vous êtes éligible à l'utilisation de nos produits et services.

Si une fraude est détectée, certains services pourraient vous être refusés par Revolut ou par d'autres tiers.

Nous pouvons également être amenés à partager vos données personnelles avec d'autres organisations tierces ou autorités :

- si nous devons le faire selon une loi ou une réglementation
- si nous vendons notre entreprise
- dans le cadre d'enquêtes de fraude ou criminelles

- Pour faire appliquer nos droits (et ceux des clients et d'autres personnes)
- dans le cadre de revendications juridiques
- afin de protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne (par exemple, en cas d'urgence médicale)

Entreprises de réseaux sociaux et de publicité

Lorsque nous utilisons les réseaux sociaux à des fins marketing, des informations vous concernant, ou concernant votre entreprise, peuvent être partagées avec nos partenaires de plateformes de réseaux sociaux afin qu'ils puissent vérifier si vous ou votre entreprise détenez également un compte chez eux. Si c'est le cas, nous pouvons demander au fournisseur de réseaux sociaux de :

- nous aider à comprendre et à mesurer l'efficacité de nos publicités en ligne
- utiliser vos données personnelles pour vous envoyer ou envoyer à votre entreprise nos publicités, parce que nous pensons que vous, ou votre employeur, pourriez être intéressé(e) par un nouveau produit ou service Revolut
- ne pas vous envoyer nos publicités, parce que le marketing concerne un service que vous, ou votre employeur, utilisez déjà
- envoyer nos publicités à des entreprises qui ont un profil similaire à celui de votre entreprise

Nous nous servons par exemple des réseaux sociaux à des fins marketing via l'outil Audiences personnalisées de Facebook. [En savoir plus sur ces conditions.](#)

Nous pouvons partager vos données personnelles avec nos partenaires publicitaires selon les modalités décrites ci-dessus, mais ces données personnelles sont hachées avant leur transmission, et le partenaire publicitaire avec lequel nous les partageons est uniquement autorisé à utiliser ces données personnelles hachées de la manière décrite ci-dessus.

Notre base juridique repose sur les éléments suivants :

intérêts légitimes (afin de garantir que la publicité de Revolut soit aussi efficace que possible)

Vous pouvez nous contacter à tout moment par e-mail à dpo@revolut.com si vous ne souhaitez pas que nous partagions vos données personnelles à des fins publicitaires. Vous pouvez également utiliser les paramètres de confidentialité de l'application Revolut concernée pour refuser le partage de vos données personnelles de cette manière.

Vous pouvez toujours gérer vos préférences marketing directement auprès des plateformes de réseaux sociaux que vous utilisez.

Lorsque vous nous demandez de partager vos données personnelles

Lorsque vous nous demandez de partager vos données personnelles avec un tiers, nous pouvons le faire. Par exemple, vous pouvez autoriser des tiers à agir en votre nom (tels qu'un avocat, un expert-comptable). Nous pouvons être amenés à demander une preuve attestant qu'un tiers a été valablement autorisé à agir en votre nom.

Nous partagerons vos données personnelles avec d'autres entreprises (via l'[API Revolut Business](#)) lorsque vous activerez cette fonction.

12. Mes données personnelles seront-elles transférées en dehors de l'Europe ?

Comme nous fournissons un service international, nous pouvons avoir besoin de transférer vos données personnelles en dehors du Royaume-Uni ou de l'EEE afin de pouvoir fournir nos services.

Nous pouvons envoyer vos données personnelles en dehors du Royaume-Uni ou de l'EEE pour :

- respecter les exigences légales et réglementaires mondiales
- fournir des services d'assistance continus
- les agences de prévention de la fraude, les organismes de réglementation ou les autorités chargées de l'application de la loi
- nous permettre de vous fournir les produits ou services que vous avez demandés

Si nous transférons vos données personnelles vers un autre pays qui n'offre pas un niveau de protection des données équivalent à celui de l'EEE, nous nous assurerons que vos données personnelles sont suffisamment protégées. Par exemple, nous nous assurerons qu'un contrat assorti de garanties strictes en matière de protection des

données soit en place avant de transférer vos données personnelles. Dans certains cas, vous pouvez avoir le droit de nous demander une copie de ce contrat. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations, veuillez nous contacter en envoyant un e-mail à dpo@revolut.com.

13. Comment protégez-vous mes données personnelles ?

Nous reconnaissons l'importance de la protection et de la gestion de vos données personnelles. Toute donnée personnelle que nous traitons sera traitée avec le plus grand soin et le plus haut niveau de sécurité. Cette section décrit certaines des mesures de sécurité que nous avons mises en place.

Nous utilisons diverses mesures organisationnelles et techniques afin de :

- maintenir la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité de vos données personnelles
- garantir que vos données personnelles ne soient pas utilisées ou divulguées de manière inappropriée

Nous disposons de politiques détaillées en matière de sécurité de l'information et de protection des données, que nos employés sont tenus de respecter lorsqu'ils traitent vos données personnelles. Nos employés reçoivent une formation en matière de protection des données et de sécurité de l'information. Les données personnelles sont stockées sur des systèmes informatiques sécurisés, avec des contrôles de gestion des accès en place afin de limiter l'accès physique, système et aux informations aux seuls employés autorisés.

Revolut applique des politiques strictes encadrant la manière dont nous partageons vos données personnelles avec d'autres entreprises. Avant de partager des données personnelles avec toute entreprise, nous procédons à une évaluation approfondie afin de :

- vérifier et évaluer l'entreprise au préalable
- évaluer les mesures de sécurité mises en place par l'entreprise pour protéger vos données personnelles

Bien que nous prenions toutes les mesures raisonnables pour garantir que vos données personnelles soient protégées contre tout accès non autorisé, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité lors de leur transmission par vous vers notre application, notre site web ou tout autre service que nous pourrions fournir. Nous utilisons le protocole HTTPS (HTTP Secure), dans lequel le protocole de communication est chiffré au moyen du protocole TLS (Transport Layer Security), afin d'assurer des communications sécurisées sur les réseaux pour l'ensemble de nos applications, de nos services web et de nos services de traitement des paiements.

Vous êtes responsable de la sécurité de votre compte Revolut Business en veillant à conserver la confidentialité de vos mots de passe, codes PIN et codes à usage unique. Ne partagez pas ces informations avec qui que ce soit, car cela pourrait leur permettre d'accéder à votre compte Revolut Business et à vos données personnelles. N'oubliez pas que Revolut ne vous demandera jamais ces informations par téléphone, par e-mail ou par SMS.

Lorsque vous utilisez nos services publics, ce qui inclut nos comptes sur les réseaux sociaux, ne partagez pas vos données personnelles si vous ne voulez pas qu'elles soient consultées, collectées ou utilisées par d'autres clients, car elles seront rendues publiques.

14. Pendant combien de temps conserverez-vous mes données personnelles?

Nous conserverons vos données personnelles :

- pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité initiale pour laquelle nous les avons collectées
- lorsque nous avons un intérêt légitime à le faire (par exemple, pour gérer nos risques commerciaux ou défendre des actions en justice)
- conformément aux lois applicables

Nous sommes tenus de conserver certaines données personnelles pendant des durées déterminées en vertu des obligations relatives au contrôle d'identité client (KYC), à la lutte contre le blanchiment d'argent, ainsi qu'aux lois bancaires et sur la monnaie électronique. Ces durées de conservation varient d'un pays à l'autre.

En France, nous conserverons généralement vos données personnelles pendant une durée n'excédant pas 10 ans après la fin de notre relation commerciale.

Revolut dispose de politiques et de procédures détaillées afin de garantir le respect de ces exigences.

Nous pouvons conserver vos données personnelles pendant une période plus longue en raison d'une potentielle action en justice ou en cours, ou pour toute autre raison légale.

15. Comment me tiendrez-vous informé(e) de l'utilisation de mes données personnelles?

Si nous modifions la manière dont nous utilisons vos données personnelles, nous mettrons à jour cette politique de confidentialité et, si nécessaire, vous en informerons via e-mail, via l'application Revolut Business ou notre site web.

16. Utilisez-vous des cookies?

Nous utilisons des cookies pour analyser votre utilisation de notre site web. Consultez notre [Politique relative aux cookies](#) pour en savoir plus.

Nous utilisons également des pixels ou des balises web dans les e-mails de marketing direct que nous vous envoyons. Ces pixels permettent de suivre si notre e-mail a bien été délivré et ouvert, ainsi que si des liens contenus dans l'e-mail ont été cliqués. Ils nous permettent également de collecter des informations telles que votre adresse IP, votre navigateur, le type de client de messagerie que vous utilisez et d'autres informations similaires. Nous utilisons ces informations pour mesurer la performance de nos campagnes d'e-mails et à des fins d'analyse.

