

Date d'entrée en vigueur : 3 avril 2026

En bref : comment nous traitons vos données personnelles

- **Ce que nous collectons** : nous collectons les informations que vous nous fournissez (telles que vos documents d'identité et vos informations financières), les informations provenant de votre appareil (comme la localisation ou l'adresse IP) ainsi que des informations provenant de tiers (telles que des agences d'évaluation du crédit). Nous créons également de nouvelles informations vous concernant en fonction de la manière dont vous utilisez l'application Revolut.
- **Comment nous les utilisons** : nous utilisons vos données personnelles pour fournir nos services, prévenir la fraude, prendre des décisions concernant votre éligibilité à certains produits, améliorer nos produits et vous adresser des offres pertinentes (lorsque la loi l'autorise).
- **Avec qui nous les partageons** : nous partageons vos données personnelles avec des entreprises qui nous aident à fournir nos produits et services, des agences d'évaluation du crédit, les personnes ou entreprises auxquelles vous envoyez de l'argent ou dont vous recevez de l'argent, ainsi que les autorités publiques (lorsque la loi l'exige).
- **Vos droits** : vous gardez le contrôle sur vos données personnelles. Vous pouvez demander à en obtenir une copie, demander leur suppression ou nous demander d'en cesser l'utilisation (en particulier à des fins de marketing) en contactant dpo@revolut.com. Vous pouvez également gérer vos préférences de confidentialité directement depuis l'application.
- **Nos engagements** : nous assurerons toujours la sécurité de vos données personnelles. Nous ne vendrons jamais vos données personnelles. Nous nous efforcerons toujours de vous donner autant de contrôle que possible sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles.

1. À propos de nous

Le groupe Revolut est composé de différentes sociétés. Nous vous indiquerons avec quelle société du groupe Revolut vous entretenez une relation lorsque vous demanderez pour la première fois un produit ou service Revolut ou que vous commencerez à l'utiliser. La société du groupe Revolut qui vous fournit un produit ou un service sera responsable du traitement de vos données personnelles pour ce

produit ou ce service. Cette société du groupe Revolut est désignée comme le « responsable du traitement » de vos données personnelles.

Dans l'Espace économique européen (EEE), Revolut Bank UAB est le responsable principal du traitement de vos données personnelles, même si vous recevez des services par l'intermédiaire de l'une de ses succursales.

Revolut propose des produits et des services par l'intermédiaire de différentes sociétés. Vous pouvez consulter la liste des sociétés du groupe Revolut qui fournissent ces produits et services [ici](#).

2. Pourquoi dois-je lire cet avis ?

Nous collectons vos données personnelles lorsque vous utilisez :

- notre site web www.revolut.com
- l'une de nos applications Revolut (telles que Revolut, Revolut Invest ou Revolut X)
- l'un des services mis à votre disposition via nos applications ou notre site web

Nous pouvons également collecter vos données personnelles auprès d'autres personnes ou entreprises. Nous expliquons cela plus en détail dans la section *Quelles données personnelles collectons-nous à votre sujet ?* ci-dessous.

Lorsque nous parlons de « données personnelles », nous entendons des informations :

- que nous connaissons à votre sujet (par exemple, nous savons quand vous utilisez votre carte Revolut pour effectuer des paiements)
- qui peuvent être utilisées pour vous identifier personnellement (par exemple, une combinaison de votre nom et de votre adresse postale)

Cet avis explique quelles informations nous collectons, comment nous les utilisons et quels sont vos droits concernant vos données personnelles.

Certains produits, services ou processus spécifiques de Revolut peuvent disposer d'avis de confidentialité distincts. En voici quelques exemples :

- [Avis de confidentialité de Revolut Messenger](#)
- [Avis de confidentialité de Revolut Pay Checkout](#)
- [Avis de confidentialité de Revolut <18](#)

- [Avis de confidentialité sur les publicités personnalisées](#)
- [Avis de collecte des données LBC](#)

Ces avis :

- vous fournissent des informations plus détaillées sur la manière dont Revolut collecte, utilise et protège vos données personnelles lorsque vous utilisez des produits ou services Revolut spécifiques, ou lorsque vous suivez des processus spécifiques au sein de l'application
- vous seront fournis via l'application Revolut concernée lorsque vous commencerez à utiliser les produits ou services Revolut correspondants, ou à engager ces processus
- peuvent être consultés à tout moment sur le site web de Revolut (voir [ici](#))

Parfois, nous pouvons également vous fournir des explications relatives à la confidentialité au moment opportun directement dans nos applications. Lorsque vous utilisez pour la première fois un nouveau produit ou service Revolut :

- ces explications vous aideront à comprendre quelles données personnelles spécifiques Revolut collecte, utilise ou partage à votre sujet pour ce produit ou ce service
- le cas échéant, vous serez invité(e) à examiner vos préférences de confidentialité directement dans l'application

Nous pouvons fournir des avis et des explications relatifs à la confidentialité dans des langues autres que l'anglais. En cas de divergence entre les versions rédigées dans d'autres langues et la version en langue anglaise, la version anglaise fait foi.

Si vous avez des préoccupations concernant la manière dont nous utilisons vos données personnelles, vous pouvez contacter dpo@revolut.com.

3. Quelles données personnelles collectons-nous à votre sujet ?

Le tableau ci-dessous détaille les données personnelles que nous collectons et comment nous les utilisons.

Type de données personnelles	Détails
Informations que vous nous confiez	Nous collectons les informations que vous fournissez lorsque :

Type de données personnelles	Détails
	✓ vous remplissez des formulaires ✓ vous communiquez avec nous ✓ vous répondez à un de nos sondages ✓ vous vous inscrivez pour utiliser l'une de nos applications ✓ vous inscrivez un enfant à l'application Revolut Kids & Teens, ou approuvez son inscription ✓ vous ouvrez un compte ou utilisez nos services ✓ vous nous donnez accès à vos autres comptes financiers (par exemple, via l'Open Banking) ✓ vous participez à des discussions en ligne ou des promotions ✓ vous parlez à un membre des équipes chargées des réseaux sociaux ou de support client (au téléphone ou via nos applications) ✓ vous participez à un concours ou partagez des informations avec nous sur les réseaux sociaux ✓ vous nous contactez pour toutes autres raisons Nous collecterons les informations suivantes : ✓ nom, adresse, lieu de naissance, date de naissance et nationalité ✓ adresse e-mail, numéro de téléphone et informations sur l'appareil utilisé (par exemple, votre téléphone, ordinateur ou tablette)

Type de données personnelles	Détails
	lieux de confiance que vous avez identifiés à des fins de sécurité (tels que votre domicile ou votre lieu de travail, notamment pour l'utilisation du mode rue) ✓ nom d'utilisateur Revolut, appelé « Revtag » (il est généré de manière aléatoire et vous est attribué automatiquement lors de votre inscription, mais vous pourrez le modifier) ✓ vos informations d'inscription ✓ informations concernant votre compte bancaire, comme le numéro de compte, le code guichet ou le numéro IBAN ✓ informations relatives à vos cartes de débit et cartes de crédit Revolut (ou à toute autre carte de débit ou de crédit que vous avez enregistrée auprès de nous), y compris le numéro de carte, la date d'expiration, le CVC (les trois derniers chiffres figurant au dos de la carte) ainsi que tout code QR de paiement personnalisé que vous utilisez ✓ copies de vos documents d'identité (par exemple, votre passeport ou votre permis de conduire), ainsi que toute autre information que vous fournissez pour prouver que vous êtes éligible à l'utilisation de nos services ✓ pays de résidence, informations de résidence fiscale, numéro d'identification fiscale et numéro de sécurité sociale ✓ informations que vous fournissez lorsque vous demandez un crédit, y compris des détails concernant vos revenus, votre situation professionnelle

Type de données personnelles	Détails
	et vos obligations financières, ou ceux de votre conjoint ✓ informations que vous fournissez lorsque vous souscrivez à des produits d'épargne, de trading ou de crypto-actifs, y compris des détails concernant votre emploi et votre rémunération ✓ informations que vous fournissez lorsque vous inscrivez vos enfants ou approuvez leur utilisation de Revolut Kids & Teens ✓ informations concernant tout compte existant ou tout avoir que vous possédez auprès d'autres entreprises et que vous souhaitez transférer vers Revolut ✓ enregistrements de nos échanges, si vous nous contactez ou si nous vous contactons (y compris les enregistrements des appels téléphoniques) ✓ votre image sous forme de photo ou de vidéo, ainsi que les données issues d'un scan facial (appelées « données biométriques »), ou des données vocales, extraites de votre photo ou de votre vidéo, utilisées pour vérifier votre identité lors de l'inscription dans le cadre de nos contrôles d'identité client (KYC), pour vous authentifier en tant qu'utilisateur autorisé de nos services, ou pour détecter et prévenir la fraude ✓ informations concernant d'autres personnes (telles qu'un titulaire de compte joint, votre conjoint ou des membres de votre famille), lorsque nous vous demandons de nous fournir ces informations afin de nous permettre de respecter nos obligations en matière de contrôle d'identité client (KYC), de lutte contre le blanchiment

Type de données personnelles	Détails
	d'argent et autres obligations légales, et afin de contribuer à la surveillance et à la prévention de la fraude Si vous nous fournissez des données personnelles concernant d'autres personnes (telles qu'un cotitulaire de compte joint, votre conjoint ou des membres de votre famille), ou si vous nous demandez de partager leurs données personnelles avec des tiers, vous confirmez avoir porté le présent avis à leur connaissance au préalable.
Informations collectées à partir de votre utilisation de nos produits et services	Chaque fois que vous utilisez notre site web ou les applications, nous collectons les informations suivantes : ✓ informations techniques, dont l'adresse IP utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet, informations de connexion, type du navigateur et sa version, fuseau horaire, langue de l'appareil, système d'exploitation et plateforme, type d'appareil utilisé, utilisation éventuelle d'un réseau privé virtuel (VPN), identifiant unique de l'appareil (par exemple, code IMEI de votre appareil, ICCID de l'eSIM, identifiant de correspondance eSIM, ou numéro de téléphone portable utilisé par l'appareil), informations réseau mobile, système d'exploitation de votre téléphone portable et type du navigateur mobile utilisé ✓ informations concernant votre visite, comme les liens cliqués sur le site web (avec date et heure) ou l'application Revolut, services consultés ou recherchés, temps de réponse des pages, erreurs de téléchargement, durée des visites sur certaines pages, informations d'interaction des pages

Type de données personnelles	Détails
	(défilement ou clic), et méthodes utilisées pour quitter la page ✓ informations concernant les transactions et votre utilisation des produits Revolut (par exemple, les paiements vers et depuis votre compte Revolut), incluant la date, l'heure, le montant, les devises, le taux de change, les informations concernant le bénéficiaire, les informations sur le vendeur ou les DAB associés à la transaction y compris l'emplacement des commerçants et des DAB), l'adresse IP de l'émetteur et du destinataire, le nom et les informations d'inscription de l'émetteur et du destinataire, les messages envoyés ou reçus, les informations sur l'appareil utilisé pour procéder au paiement et le mode de paiement utilisé. Lorsque vous réservez des vols à l'aide de votre carte Revolut, nous recevons également des informations concernant l'origine et la destination de votre vol, la compagnie aérienne, la classe de voyage, etc. ✓ données stockées sur votre appareil, telles que les types d'applications que vous avez installées et d'autres métadonnées relatives à votre appareil. Si vous nous en autorisez l'accès, nous pouvons également collecter des informations issues de votre liste de contacts. L'application Revolut concernée collectera régulièrement ces informations afin de les maintenir à jour, en fonction des paramètres de votre appareil. ✓ données biométriques comportementales (telles que votre manière de faire défiler l'écran ou de saisir du texte) et paramètres détaillés de l'appareil (comme la langue, le fuseau horaire ou les extensions), que

Type de données personnelles	Détails
	nous utilisons pour détecter d'éventuelles fraudes
Informations que nous déduisons ou créons à votre sujet	Nous créons de nouvelles données vous concernant en analysant les informations dont nous disposons déjà. Cela comprend notamment : ✓ des profils fondés sur vos habitudes de dépenses et vos centres d'intérêt (afin de personnaliser nos services et nos actions marketing) ✓ des scores de risque (tels que des cotes de solvabilité ou des scores de risque de fraude), établis sur la base de votre historique de transactions et des informations fournies lors de vos demandes ✓ des prévisions concernant vos besoins financiers probables ou votre situation financière Nous fournissons des explications plus détaillées dans les sections suivantes : • <u>Prenez-vous des décisions automatisées à mon sujet ?</u> • <u>Effectuez-vous des vérifications de solvabilité me concernant ?</u> • <u>Comment utilisez-vous mes données personnelles à des fins marketing ?</u>
Informations sur votre localisation	Si vous activez les services de localisation dans l'application Revolut concernée, nous suivons votre localisation à l'aide de la technologie GPS.
Informations de la part des autres	Nous collectons des données personnelles auprès de tiers ou d'autres personnes, tels que des agences d'évaluation du crédit, des prestataires de contrôle d'identité client (KYC)

Type de données personnelles	Détails
	électronique, des institutions financières ou de crédit, des sites de comparaison de prix, des registres et bases de données officiels, ainsi que des cotitulaires de compte joint, des organismes de prévention de la fraude, des partenaires aidant au respect des obligations en matière de crypto-conformité (y compris pour les contrôles liés à la Travel Rule), des commerçants opérant dans des secteurs à risque plus élevé (comme les jeux d'argent ou les crypto-actifs), d'autres tiers fournissant des services de prévention de la fraude, et des partenaires qui nous aident à fournir nos services. Cela inclut notamment votre historique de crédit, les détails de portefeuilles de crypto-monnaies externes et la confirmation de leur propriété, les numéros d'identification fiscale, des informations relatives aux retards de paiement, des informations nous permettant de vérifier votre identité ou votre éligibilité à certains produits ou services Revolut, des informations concernant votre conjoint et votre famille (le cas échéant, dans le cadre d'une demande de crédit), des scores de risque de fraude, ainsi que des informations relatives à vos transactions. Lorsque vous nous le demanderez, nous collecterons également des données personnelles à partir de comptes que vous détenez auprès d'établissements financiers tiers (par exemple, lorsque vous créez un compte lié en activant l'Open Banking dans l'application Revolut concernée). Si vous demandez à bénéficier de nos produits de crédit et que vous nous y autorisez, nous pouvons utiliser ces informations pour

Type de données personnelles	Détails
	effectuer des vérifications de solvabilité. Parfois, d'autres clients Revolut peuvent nous fournir des informations vous concernant. Par exemple, un client Revolut peut nous signaler que vous avez adopté un comportement inapproprié et nous fournir des éléments de preuve à l'appui de cette affirmation.
Informations des réseaux sociaux	Occasionnellement, nous utiliserons des informations vous concernant, accessibles au public sur certains sites web ou applications de réseaux sociaux, afin de : ✓ effectuer des contrôles de diligence raisonnable renforcée ✓ vous identifier à des fins promotionnelles (par exemple, en faisant correspondre votre Revtag si vous le publiez publiquement) Des informations accessibles au public, provenant de sites web ou d'applications de réseaux sociaux, peuvent également nous être communiquées lorsque nous effectuons des recherches générales vous concernant (par exemple, afin de respecter nos obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent ou de contrôle des sanctions).
Informations provenant de sources accessibles au public	Nous collectons des informations et des coordonnées à partir de sources accessibles au public, comme des articles de presse, des registres ou annuaires en ligne et des sites web, afin d'effectuer des contrôles de diligence raisonnable renforcée, des recherches de sécurité et de satisfaire aux

Type de données personnelles	Détails
	exigences de contrôle d'identité client (KYC).

4. Quelle est votre base juridique concernant l'utilisation de mes données personnelles ?

Nous devons avoir une base légale (une raison légale valide) pour utiliser vos données personnelles. Notre base légale sera l'une des suivantes :

- **Respecter nos accords et contrats avec vous**

Nous avons besoin de certaines données personnelles pour fournir nos services et ne pouvons les proposer sans ces données.

- **Obligations fiscales**

Dans certains cas, nous avons une responsabilité légale de collecter et de stocker vos données personnelles (par exemple, selon les lois anti-blanchiment d'argent, nous devons conserver certaines informations sur nos clients).

- **Intérêts légitimes**

Nous collectons et utilisons parfois vos données personnelles lorsque nous disposons d'un intérêt légitime à le faire et que cette utilisation est raisonnable au regard de vos droits et libertés fondamentaux.

- **Intérêt public important**

Lorsque nous traitons vos données personnelles, ou vos données personnelles sensibles (également appelées données relevant de catégories particulières), afin de respecter des réglementations ou des orientations gouvernementales, par exemple dans le cadre de notre obligation de prévenir la fraude ou de vous accompagner si vous êtes, ou devenez, un client vulnérable.

- **Intérêts vitaux**

Nous pouvons être amenés à utiliser vos données personnelles afin de protéger votre vie ou celle d'une autre personne (par exemple en cas d'urgence médicale ou lorsque nous avons des préoccupations concernant un risque potentiel d'automutilation).

- **Consentement**

Lorsque vous avez consenti à ce que nous collections et utilisions vos données personnelles, y compris des données personnelles sensibles, par exemple lorsque vous cochez une case indiquant que vous acceptez que nous utilisions vos données personnelles d'une certaine manière.

Nous expliquons plus en détail la manière dont nous utilisons vos données personnelles dans la section [Comment utilisez-vous mes données personnelles ?](#) ci-dessous.

La section [Comment utilisez-vous mes données personnelles ?](#) ci-dessous explique les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons pour les différentes activités. La base légale spécifique applicable au traitement de vos données personnelles, y compris des données personnelles sensibles, dépend des réglementations locales et du contexte dans lequel les données sont collectées. Lorsque cela est possible, nous fournirons au moment de la collecte des données une brève information relative à la confidentialité afin de préciser la base légale spécifique justifiant la collecte et l'utilisation de vos données personnelles.

5. Comment utilisez-vous mes données personnelles ?

Découvrez, à l'aide de ce tableau, les différentes manières dont nous pouvons utiliser vos données personnelles, ainsi que la base légale sur laquelle nous nous appuyons pour ce faire :

Pour quelle raison utilisons-nous vos données ?	Notre base légale pour l'utilisation de vos données personnelles
Vérification et confirmation de votre identité Chaque fois que vous vous inscrivez chez Revolut, nous utilisons vos données personnelles afin de vérifier votre identité, ou celle des cotitulaires d'un compte joint, dans le cadre de notre procédure de contrôle d'identité client (KYC). Cela peut inclure des données de scan facial (appelées « données biométriques ») ou des données vocales, extraites de toute photo ou vidéo que vous soumettez .	• Obligations fiscales • Intérêt public important (afin de vérifier votre identité à l'aide de données biométriques) • Consentement (lorsque la loi nous impose de recueillir votre consentement) • Intérêts légitimes (afin de nous assurer que nous ne fournissons pas de services à des clients ayant précédemment enfreint nos Conditions pour les particuliers)

Pour quelle raison utilisons-nous vos données ?	Notre base légale pour l'utilisation de vos données personnelles
Nous procédons ainsi afin de vous protéger, ainsi que les autres clients de Revolut, en : • confirmant que vous êtes bien la personne que vous prétendez être • empêchant des fraudeurs d'accéder à votre compte Revolut • vérifiant que vous ne faites pas partie des personnes auxquelles nous avons déjà indiqué que nous ne pouvions pas fournir de services Nous procéderons également à des vérifications d'identité à d'autres moments (par exemple, si vos documents d'identification expirent et que nous devons vous demander de les mettre à jour). Si vous enregistrez un nouvel appareil pour accéder à votre compte Revolut ou si vous tentez de contacter le service client par chat sans être connecté(e), nous devons également vérifier qu'il s'agit bien de vous. Parfois, vous pouvez choisir d'ajouter une protection supplémentaire à votre compte Revolut en utilisant des contrôles fondés sur des données biométriques. Par exemple, vous pouvez configurer un contrôle par données biométriques à chaque retrait effectué depuis vos comptes d'épargne ou de crypto-monnaies Revolut.	
Proposer nos services Chaque fois que vous demandez ou utilisez un produit ou un service Revolut, nous utilisons vos données personnelles afin de : • décider d'approuver ou non votre demande	• Respect des contrats et accords entre vous et nous • Intérêts légitimes (nous devons être efficaces quant au respect de nos obligations et nous voulons vous offrir des produits et des services de qualité)

Pour quelle raison utilisons-nous vos données ?	Notre base légale pour l'utilisation de vos données personnelles
• respecter nos obligations contractuelles et légales liées aux produits ou services que vous utilisez (par exemple, paiements effectués vers et depuis votre compte Revolut, retrait d'espèces ou paiements avec votre carte Revolut) • permettre l'utilisation de tout lien de paiement associé à votre compte Revolut (y compris le traitement des données personnelles de personnes qui ne sont pas clientes de Revolut), afin de faciliter les paiements entrants ou sortants vers ou depuis votre compte • effectuer des contrôles de confirmation du bénéficiaire (lorsque nous confirmons au payeur le nom du bénéficiaire) afin de garantir que les paiements sont envoyés à la bonne personne • vous aider à comprendre vos habitudes de dépenses, la manière dont vous utilisez les produits et services Revolut, et vous aider à économiser de l'argent (par exemple en vous fournissant des analyses sur l'utilisation des produits et sur vos dépenses) • vous fournir des services de support client. Nous pouvons enregistrer et surveiller toute communication entre vous et nous, y compris les appels téléphoniques, afin de tenir des registres appropriés, vérifier vos instructions, analyser, évaluer et améliorer nos services, ainsi que dans le cadre de la formation et du contrôle qualité	• Obligations fiscales • Consentement (lorsque la loi nous impose de recueillir votre consentement)
Protection contre la fraude	• Intérêts légitimes (pour développer et améliorer notre gestion de la

Pour quelle raison utilisons-nous vos données ?	Notre base légale pour l'utilisation de vos données personnelles
Nous utilisons vos données personnelles pour vérifier votre adresse et votre identité, vous protéger contre une fraude, respecter les lois sur la criminalité financière et confirmer que vous êtes éligible à nos services. Nous les utilisons également pour mieux comprendre votre contexte financier et gérer les risques de fraude contre votre compte Revolut. Nous travaillons en permanence à protéger nos clients contre la fraude. Afin de préserver l'efficacité de nos mesures de lutte contre la fraude, nous ne pouvons pas toujours divulguer l'ensemble des détails relatifs à la manière dont nous la prévenons. Toutefois, nous vous fournirons toujours des informations générales sur les mesures que nous mettons en œuvre pour assurer votre sécurité.	criminalité financière et respecter nos responsabilités légales) • Intérêt public important (afin d'authentifier votre identité à l'aide de données biométriques) • Obligations fiscales • Consentement (lorsque la loi nous impose de recueillir votre consentement)
Présenter et offrir des produits et services qui pourraient vous intéresser Nous utilisons vos données personnelles pour : • personnaliser votre expérience dans l'application ainsi que les messages marketing relatifs à nos produits et services, afin de les rendre plus pertinents et plus adaptés à vos centres d'intérêt (lorsque la loi l'autorise). Cela peut inclure l'analyse de la manière dont vous utilisez nos produits et services, ainsi que de vos transactions • si vous acceptez, vous fournir des informations concernant les offres ou promotions de notre partenaire, qui pourraient vous intéresser	• Intérêts légitimes (afin d'envoyer des communications de marketing direct, de veiller à ce que ce marketing soit pertinent au regard de vos centres d'intérêt, de développer nos produits et services, et d'assurer l'efficacité avec laquelle nous remplissons nos obligations légales et contractuelles) • Consentement (lorsque la loi nous impose d'obtenir votre consentement pour vous envoyer des communications marketing directes concernant nos produits ou services, des promotions ou offres de partenaires, ou pour vous permettre de recevoir des communications marketing d'autres organisations) •

Pour quelle raison utilisons-nous vos données ?	Notre base légale pour l'utilisation de vos données personnelles
• si vous acceptez, autoriser nos partenaires et autres organisations à vous fournir des informations concernant leurs biens et services • recueillir votre avis sur nos produits ou services. Nous pouvons publier votre avis, mais nous veillerons à ce que vous ne puissiez pas être identifié(e). N'oubliez pas, vous pouvez nous demander d'arrêter de vous envoyer des annonces marketing en modifiant vos choix (la section <u>Comment utilisez-vous mes données personnelles à des fins marketing</u> ? ci-dessous traite de cela).	
Pour que nos services restent opérationnels Nous utilisons vos données personnelles pour gérer notre site web et les applications (résolution de problèmes, analyses des données, tests, recherches, statistiques et sondages) et pour garantir que le contenu est présenté de la meilleure des façons pour vous et votre appareil. Nous utilisons également vos données personnelles afin de : • vous authentifier en tant qu'utilisateur autorisé de nos services lorsque cela est nécessaire (par exemple si vous contactez notre service client ou nos équipes sur les réseaux sociaux) • vous permettre de participer aux fonctionnalités interactives de nos services • vous informer des modifications apportées à nos services	• Respect des contrats et accords entre vous et nous • Intérêts légitimes (pour être efficace quant à notre respect de nos obligations, et des réglementations qui s'appliquent à nous, et vous présenter les contenus de la manière la plus efficace possible) • Consentement (lorsque la loi l'exige)

Pour quelle raison utilisons-nous vos données ?	Notre base légale pour l'utilisation de vos données personnelles
• contribuer à la sécurité et à la protection de notre site web et de nos applications	
Faciliter les interactions sociales Nous utilisons vos données personnelles pour faciliter les interactions sociales via nos services ou pour ajouter des fonctionnalités supplémentaires qui amélioreront l'expérience. Par exemple, si vous nous en donnez l'autorisation, nous utiliserons la liste de contacts de votre téléphone afin de vous permettre d'effectuer facilement des paiements à vos contacts ou de leur envoyer des messages via l'application Revolut concernée. Nous utilisons également ces données afin de déterminer si vos contacts sont utilisateurs de systèmes de paiement tiers auxquels Revolut participe, ce qui vous permet d'effectuer des transferts de pair-à-pair vers eux.	• Intérêts légitimes (pour développer nos produits et services et être efficace quant au respect de nos obligations) • Consentement (pour accéder aux informations stockées sur votre téléphone, par exemple les contacts figurant dans votre répertoire)
Offrir des services basés sur la localisation Si vous activez les services de localisation dans l'application Revolut concernée, nous utilisons vos données personnelles pour : • vous fournir des produits et services • vous proposer des publicités pertinentes (par exemple des informations sur des commerçants situés à proximité) • se protéger contre la fraude •	• Respect des contrats et accords entre vous et nous • Intérêts légitimes (afin de développer et promouvoir nos produits, et de respecter les réglementations qui s'appliquent à nous) • Consentement (pour déterminer votre localisation lorsque les services de localisation sont activés)

Pour quelle raison utilisons-nous vos données ?	Notre base légale pour l'utilisation de vos données personnelles
Préparation de jeux de données statistiques anonymes Nous préparons des jeux de données statistiques anonymes concernant les habitudes de dépenses de nos clients : • à des fins de prévision • afin de comprendre comment les clients utilisent Revolut • afin de respecter les exigences et les demandes des autorités publiques Ces jeux de données peuvent être partagés en interne ou en externe avec des tiers, y compris avec des entreprises qui ne font pas partie de Revolut. Nous produisons ces rapports à partir d'informations vous concernant vous ainsi que d'autres clients. Les informations utilisées et partagées de cette manière ne constituent jamais des données personnelles, et il ne sera jamais possible de vous identifier à partir de celles-ci. Les données statistiques anonymes ne peuvent en aucun cas être rattachées à vous en tant que personne identifiable. Par exemple, certains pays disposent de lois qui nous obligent à déclarer des statistiques de dépenses, ainsi que la manière dont les fonds entrent ou sortent de chaque pays. Nous fournirons des informations statistiques anonymisées décrivant les grandes catégories de commerçants auprès desquels les clients Revolut de ce pays dépensent leur argent. Nous fournirons également des informations sur la manière dont les clients Revolut approvisionnent leurs comptes et effectuent des transferts d'argent. Toutefois, nous ne fournirons aucune	• Intérêts légitimes (afin de mener des activités de recherche et d'analyse, notamment pour produire des études et des rapports statistiques) • Obligations fiscales

Pour quelle raison utilisons-nous vos données ?	Notre base légale pour l'utilisation de vos données personnelles
information au niveau individuel des clients. Il ne sera pas possible d'identifier un quelconque client Revolut à titre individuel.	
Amélioration de nos produits et services Nous utilisons vos données personnelles afin de : • comprendre comment nos clients utilisent nos produits et services. Par exemple, nous pouvons analyser la manière dont vous utilisez nos applications afin de déterminer si votre salaire est versé sur votre compte Revolut • nous aider à développer et à améliorer nos produits et services actuels. Par exemple, nous pouvons vous inviter à participer à un groupe de discussion afin de tester et de développer de nouveaux produits, lorsque nous estimons que cela est susceptible de vous intéresser, notamment au regard de vos habitudes de dépenses ou de votre utilisation d'autres produits Revolut • développer, entraîner et tester nos modèles internes. Cela nous aide à garantir que nos décisions sont exactes, équitables et efficaces • vous montrer uniquement les produits auxquels vous êtes éligible, afin que vous ne voyiez pas d'options qui ne vous concernent pas Cela nous permet de continuer à proposer des produits et des services que nos clients souhaitent utiliser.	• Intérêts légitimes (comprendre comment les clients utilisent nos produits afin de pouvoir développer de nouveaux produits, améliorer ceux que nous proposons actuellement et promouvoir une utilisation responsable de nos produits)

Pour quelle raison utilisons-nous vos données ?	Notre base légale pour l'utilisation de vos données personnelles
Respecter nos obligations légales, exercer et protéger nos droits, protéger notre activité et autres usages à caractère juridique Nous utilisons vos données personnelles : • pour les partager avec d'autres organisations (par exemple, des autorités gouvernementales, des autorités chargées de l'application de la loi, des autorités fiscales ou des organismes de prévention de la fraude) • pour partager des informations avec les services d'urgence si nous estimons qu'il existe un risque immédiat pour votre vie ou celle d'une autre personne • pour vous envoyer des messages de service concernant votre compte Revolut (par exemple, des mises à jour des conditions générales de votre compte Revolut ou des conseils pour vous protéger contre les escroqueries les plus récentes) • pour recouvrer des impôts ou des dettes auprès de vous (par exemple, lorsque vous détenez un produit de crédit chez nous ou que votre compte Revolut présente un solde négatif). Cela peut inclure le profilage afin de personnaliser le contenu et le ton de nos communications relatives au recouvrement de créances • pour surveiller notre exposition aux risques (par exemple, la collecte de données d'itinéraires de vol afin de gérer le risque d'annulations lorsque nous fournissons des services	• Intérêts légitimes (par exemple, pour protéger Revolut dans le cadre d'un litige juridique ou pour vous envoyer des communications de lutte contre la fraude) • Obligations légales • Intérêts vitaux (pour protéger votre vie ou celle d'une autre personne en cas d'urgence)

Pour quelle raison utilisons-nous vos données ?	Notre base légale pour l'utilisation de vos données personnelles
Revolut Pay à des commerçants du secteur du voyage) • si cela est nécessaire pour respecter nos obligations légales ou réglementaires • pour nous protéger, y compris nos droits, nos biens, notre personnel ou nos produits • pour faire valoir les droits que nous détenons en vertu de tout accord conclu avec vous • pour aider à prévenir et à combattre les comportements nuisibles ou illégaux ainsi que les communications indésirables (conformément au règlement de la communauté Revolut) • dans le cadre de revendications juridiques • pour améliorer la détection et la prévention de crimes Vous pouvez en savoir plus dans la section <u>Partagez-vous mes données personnelles avec tout le monde ?</u> ci-dessous. Parfois, la loi nous oblige à vous demander de fournir des informations concernant d'autres personnes. Par exemple, nous pouvons vous demander d'expliquer : • votre relation avec un cotitulaire de compte joint ou avec une personne qui verse de l'argent sur votre compte Revolut • comment une personne a obtenu l'argent à l'origine avant de le verser sur votre compte Revolut	
Comprendre si vous avez besoin d'un accompagnement supplémentaire Nous utilisons vos données personnelles pour nous aider à	• Intérêt public important (lorsque nous traitons vos données personnelles sensibles afin de

Pour quelle raison utilisons-nous vos données ?	Notre base légale pour l'utilisation de vos données personnelles
identifier si vous pourriez avoir besoin d'une assistance supplémentaire. Vous pouvez nous informer si vous avez besoin d'aide, ou nous pouvons analyser votre comportement dans l'application Revolut concernée, les échanges avec le service client et les transactions. Par exemple, nous cherchons à détecter des signes de vulnérabilité afin de pouvoir vous offrir un meilleur accompagnement. Dans certains pays, la loi nous impose d'identifier de manière proactive les clients vulnérables et de leur apporter une assistance appropriée.	respecter les obligations légales qui s'appliquent à nous ou de préserver le bien-être économique de certaines personnes) • Consentement (lorsque la loi nous impose de recueillir votre consentement. Par exemple, dans certains pays, nous avons besoin de votre autorisation pour enregistrer votre statut de vulnérabilité) • Intérêts légitimes (pour décider de vous orienter vers un accompagnement renforcé spécifique si vous êtes un client vulnérable)

6. Prenez-vous des décisions automatisées à mon sujet ?

Selon les produits ou services Revolut que vous utilisez, nous pouvons prendre des décisions automatisées vous concernant. Certaines de ces décisions sont prises à l'aide de l'intelligence artificielle, sans intervention humaine initiale.

Nous pouvons également utiliser des technologies pour évaluer votre situation personnelle et d'autres facteurs afin de prédire des risques ou des résultats. C'est ce que l'on appelle parfois le profilage. Nous procédons ainsi pour assurer le fonctionnement efficace de nos services et garantir que les décisions soient équitables, cohérentes et fondées sur des informations appropriées.

Si nous prenons une décision automatisée ou établissons un profil vous concernant ayant un impact significatif sur vous, vous avez le droit de demander qu'une personne procède à un examen manuel de cette décision. Vous pouvez également partager votre point de vue et contester le résultat. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section Quels sont mes droits ? ci-dessous.

Par exemple, nous pouvons prendre des décisions automatisées vous concernant, notamment en lien avec les éléments suivants :

Détermination de l'éligibilité au crédit :

- évaluer si vous êtes éligible à la demande d'un produit de crédit

Approbation des demandes de crédit :

- vérifications de solvabilité et de capacité de remboursement afin de déterminer si nous pouvons accepter votre demande de crédit
- fixation des limites de crédit

Suivi des contrats de crédit :

- évaluer la manière dont vous remboursez tout produit de crédit que vous détenez chez nous
- modifier votre limite de crédit
- résilier votre contrat de crédit

Ouverture de comptes :

- contrôle d'identité client (KYC), de lutte contre le blanchiment d'argent et de respect des sanctions
- vérifications d'identité et d'adresse

Détection de la fraude :

- surveiller votre compte Revolut afin de détecter la fraude et la criminalité financière

Restriction ou clôture de comptes :

- décider, ou contribuer à décider, de bloquer, restreindre ou clôturer votre compte Revolut si nous détectons une fraude, une criminalité financière ou une violation de nos Conditions personnelles (ou d'autres conditions générales applicables)

Notre base légale est l'une des suivantes :

- respect des contrats et accords entre vous et nous
- obligations légales
- intérêts légitimes (pour développer et améliorer notre gestion de la criminalité financière et respecter nos responsabilités légales)
- consentement (lorsque la loi nous impose de recueillir votre consentement)

7. Effectuez-vous des vérifications de solvabilité me concernant ?

Nous, ainsi que nos partenaires de prêt, utilisons des agences d'évaluation du crédit (ou, dans certains pays, d'autres fournisseurs d'informations de crédit) pour effectuer des vérifications de solvabilité si vous faites une demande (ou nous indiquez que vous souhaitez faire une demande) de produit de crédit via Revolut.

Si vous nous donnez accès à d'autres comptes que vous détenez auprès d'autres établissements financiers, via l'Open Banking, et lorsque vous y consentez, nous utiliserons les informations disponibles pour effectuer des vérifications de solvabilité vous concernant.

Nous utilisons également nos propres modèles internes pour évaluer votre demande. Ces modèles traitent des informations financières standards ainsi que des données provenant d'agences d'évaluation du crédit. Ils peuvent également traiter des informations supplémentaires, telles que vos données de profil, les données relatives à votre appareil et à l'utilisation de l'application, ainsi que des données concernant vos connexions Revolut (que nous utilisons à des fins de prévention de la fraude).

Nous partagerons également vos données personnelles avec des agences d'évaluation du crédit (ou d'autres fournisseurs d'informations de crédit) afin de :

- confirmer les informations que vous avez fournies lors de votre demande de produits ou de services
- évaluer s'il convient d'accepter votre demande de crédit
- déterminer une limite de crédit appropriée pour vous

Si votre demande n'aboutit pas, nous conserverons les données de votre demande à des fins de prévention de la fraude.

Lorsque vous concluez un contrat de crédit avec nous, nous pouvons continuer à partager des informations avec des agences d'évaluation du crédit ou d'autres fournisseurs d'informations de crédit (par exemple, des informations concernant vos remboursements et le fait que vous remboursiez intégralement ou dans les délais).

En outre, lorsque la législation locale le permet, nous pouvons effectuer périodiquement des vérifications de solvabilité supplémentaires vous concernant afin de nous assurer que votre situation financière n'a pas changé. Dans certains cas, nous pouvons utiliser ces informations pour vous proposer différents produits de crédit ou

des conditions améliorées (par exemple, une augmentation de votre limite de crédit). Si vous êtes un client vulnérable, nous pouvons vous contacter directement lorsque vous demandez un produit de crédit. Cela vise à nous assurer que nous vous proposons un produit de crédit approprié.

Les données personnelles que nous partageons avec les agences d'évaluation du crédit (ou d'autres fournisseurs d'informations de crédit), et que nous recevons de leur part, lorsque vous demandez ou utilisez un produit de crédit Revolut, varient selon le pays dans lequel vous résidez. Nous vous fournirons tous les détails lorsque vous ferez une demande de produit de crédit Revolut.

Pour connaître le détail des fournisseurs d'informations de crédit avec lesquels nous collaborons dans chaque pays, veuillez consulter [cette page](#).

Notre base légale est l'une des suivantes :

- intérêts légitimes (évaluer votre éligibilité à un produit de crédit et s'assurer qu'il est adapté à votre situation)
- consentement (lorsque la loi nous impose de recueillir votre consentement)
- obligations légales
- respect des contrats et accords conclus entre vous et nous (lorsque vous souscrivez un produit de crédit auprès de nous)

8. Comment utilisez-vous mes données personnelles à des fins marketing ?

Si vous vous inscrivez à nos services et lorsque la législation nationale le permet, nous supposerons que vous souhaitez être contacté(e) par courrier, notification push, chat intégré à l'application, e-mail, appel téléphonique et message texte avec des informations sur les produits, services, offres et promotions Revolut. Lorsque la législation nationale exige que nous obtenions votre consentement pour l'envoi de communications marketing, nous le demanderons au préalable.

Nous utilisons vos données personnelles pour personnaliser les messages marketing relatifs à nos produits et services, afin de les rendre plus pertinents et plus adaptés à vos centres d'intérêt (lorsque la loi l'autorise). Cela peut inclure l'analyse de la manière dont vous utilisez nos services, ainsi que de vos transactions. Nous pouvons utiliser des technologies d'intelligence artificielle générative pour nous aider à sélectionner et personnaliser le contenu le plus pertinent pour vous.

Vous pouvez vous opposer au profilage à des fins de marketing direct. Vous pouvez également ajuster vos préférences ou nous indiquer à tout moment que vous ne souhaitez plus recevoir de communications marketing directes. Il vous suffit d'utiliser les paramètres de confidentialité dans l'application Revolut concernée, de cliquer sur les liens de désinscription présents dans les messages marketing que nous vous envoyons ou, si nous vous appelons, de nous demander de ne plus vous contacter.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de messages marketing personnalisés et choisissez de vous en désinscrire, vous ne recevrez aucune communication marketing. Toutefois, vous pouvez continuer à recevoir des informations générales sur nos produits et services dans nos applications.

Nous ne transmettrons pas vos informations à des organisations ne faisant pas partie du groupe Revolut pour des raisons marketing sans votre autorisation. Vous pouvez en savoir plus dans la section *Partagez-vous mes données personnelles avec tout le monde ?* ci-dessous.

Notre base juridique repose sur les éléments suivants :

- consentement (lorsque la loi nous impose de recueillir votre consentement)
- intérêts légitimes (vous envoyer des communications marketing et fournir des informations pertinentes au regard de vos centres d'intérêt)

9. Quels sont mes droits ?

Votre droit	Ce que cela implique
Vous avez le droit d'être tenu(e) informé(e) de notre utilisation de vos données personnelles	Nous expliquons comment nous utilisons vos données personnelles : ✓ dans cet avis de confidentialité ✓ dans des avis de confidentialité distincts que nous fournissons pour des produits et des processus spécifiques ✓ via des notifications opportunes dans l'application
Vous avez le droit de nous demander une copie de vos données personnelles	Si vous en faites la demande, nous vous fournirons une copie des données personnelles que nous détenons à

Votre droit	Ce que cela implique
	votre sujet. Nous ne pouvons vous transmettre des données personnelles sur d'autres personnes, qui sont liées à une enquête criminelle en cours, ou liées à des négociations de règlement avec vous. Nous ne fournirons également pas tout échange avec nos conseillers juridiques.
Vous pouvez nous demander de corriger vos données personnelles si vous pensez qu'elles sont incorrectes	Vous pouvez demander à faire corriger des données personnelles incomplètes ou inexactes. Avant de mettre à jour votre fichier, nous devons peut-être vérifier l'exactitude de toute nouvelle donnée personnelle fournie.
Vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles	Vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles si : ✓ nous n'avons plus aucune raison de les utiliser ✓ vous nous avez donné votre consentement (permission) à utiliser vos données personnelles et avez dorénavant retiré votre consentement ✓ vous vous êtes opposé(e) à l'utilisation de vos informations ✓ nous avons utilisé vos données personnelles de manière illicite ✓ la loi nous impose de supprimer vos données personnelles Sachez-le, nous ne serons peut-être pas en mesure d'accéder à votre requête. En tant que prestataire réglementé de services financiers, nous sommes tenus de conserver certaines données personnelles des clients, même lorsque vous nous demandez de les supprimer (nous l'expliquons plus en détail ci-dessous). Si vous avez fermé votre compte Revolut, nous pouvons ne pas être en mesure de

Votre droit	Ce que cela implique
	supprimer votre dossier entier, car ces responsabilités réglementaires sont prioritaires. Nous vous informerons toujours si nous ne pouvons pas supprimer vos données personnelles.
Vous pouvez vous opposer à ce que nous traitions vos données personnelles à des fins marketing	Vous pouvez nous demander d'arrêter d'utiliser vos données personnelles, y compris le profilage, à des fins marketing.
Vous pouvez vous opposer à ce que nous traitions d'autres données personnelles (si nous les utilisons dans notre intérêt légitime)	Si notre base légale quant à l'utilisation de vos données personnelles constitue un « intérêt légitime » et que vous refusez que nous les utilisions, vous pouvez vous y opposer. Toutefois, s'il y a une raison impérieuse à utiliser vos données personnelles, nous n'accéderons pas à votre requête. Si vous vous opposez à ce que nous utilisions les données personnelles dont nous avons besoin pour fournir nos services, nous pouvons avoir besoin de fermer votre compte, car nous ne pourrions plus vous fournir de services.
Vous pouvez nous demander de limiter notre utilisation de vos données personnelles	Vous pouvez nous demander de suspendre l'utilisation de vos données personnelles si : ✓ vous voulez que nous vérifiions si elles sont exactes ✓ notre utilisation de vos données personnelles est illégale, mais vous ne souhaitez pas que nous les supprimions ✓ nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais vous souhaitez que nous les conservions pour vous dans le cadre d'une revendication juridique

Votre droit	Ce que cela implique
	✓ vous vous êtes opposé(e) à notre utilisation de vos données personnelles (voir ci-dessus), mais nous avons besoin de vérifier si nous avons une raison impérative de les utiliser
Vous pouvez nous demander de transférer vos données personnelles à vous-même ou à une autre entreprise	Si nous le pouvons, et en avons l'autorisation en vertu des exigences réglementaires, nous vous fournirons vos données personnelles dans un format structuré, utilisé couramment et pouvant être lu sur ordinateur.
Vous pouvez révoquer votre autorisation	Si vous nous avez donné votre consentement pour utiliser vos données personnelles, vous pouvez le révoquer à tout moment (par exemple en modifiant vos paramètres de confidentialité dans l'application Revolut concernée ou en envoyant un e-mail à dpo@revolut.com). (Veuillez noter qu'il faudra que nous ayons utilisé vos données personnelles légalement jusqu'à ce que vous révoquiez votre autorisation.)
Vous pouvez nous demander de faire procéder à un examen humain d'une décision automatisée que nous prenons à votre sujet	Si nous prenons à votre sujet une décision automatisée ayant un impact significatif, vous pouvez nous demander de procéder à un réexamen manuel de cette décision.

Votre capacité à exercer ces droits dépendra d'un certain nombre de facteurs. Dans certains cas, nous ne pourrions pas donner suite à votre demande (par exemple si nous disposons d'un motif légitime pour ne pas le faire ou si le droit concerné ne s'applique pas aux informations spécifiques que nous détenons à votre sujet).

10. Comment appliquer mes droits ?

Pour appliquer vos droits, définis dans la section précédente, vous pouvez nous envoyer un e-mail à l'adresse dpo@revolut.com.

Pour des raisons de sécurité, nous ne pouvons traiter votre demande si nous ne pouvons vérifier votre identité. Nous pouvons donc vous demander une preuve d'identité.

Si un tiers exerce l'un de ces droits en votre nom, nous pourrions être amenés à demander une preuve attestant qu'il a été dûment autorisé à agir pour votre compte.

Lorsque vous exercez l'un de vos droits, ou que vous mettez à jour vos paramètres de confidentialité dans l'application Revolut, il peut nous falloir jusqu'à un mois pour vous répondre ou mettre en œuvre les modifications demandées.

Revolut ne vous facturera généralement aucuns frais lorsque vous exercez vos droits. Toutefois, la loi nous autorise à facturer des frais raisonnables ou à refuser de donner suite à votre demande si celle-ci est manifestement infondée ou excessive.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité votre demande, vous pouvez saisir votre [autorité locale de protection des données](#). Dans l'EEE, l'autorité transfrontalière de protection des données est la Lithuanian State Data Protection Inspectorate (Inspection nationale de la protection des données de Lituanie) ([site web](#)).

11. Partagez-vous mes données personnelles avec des tiers ?

Sociétés du groupe Revolut

Nous partageons vos données personnelles au sein du groupe de sociétés Revolut afin de :

- vous fournir le meilleur service possible
- vous protéger, ainsi que les autres clients et nos systèmes, contre la fraude ou des comportements préjudiciables
- vous permettre de vous inscrire rapidement à d'autres produits ou services Revolut
- améliorer les produits ou services existants, ou en développer de nouveaux
- vous envoyer des informations sur les produits et services Revolut que nous pensons susceptibles de vous intéresser

Autres clients Revolut

Nous vous demanderons de nous autoriser à synchroniser les contacts de votre téléphone mobile. Cela vous aidera à identifier lesquels de vos contacts de téléphone mobile de confiance sont des clients Revolut. Vos contacts de confiance pourront

également voir si vous êtes client Revolut via nos paramètres de visibilité dans l'application.

La visibilité dans l'application vous donne accès à des fonctionnalités Revolut telles que la demande d'argent à vos amis, le partage de dépenses, l'épargne en groupe, les paiements à d'autres clients Revolut ou la discussion avec vos « contacts de confiance ».

Nous utilisons des mesures de protection technologiques afin de garantir qu'un « contact de confiance » est une personne que vous connaissez déjà et qui vous connaît également (par exemple, vous êtes enregistrés réciproquement dans vos listes de contacts de téléphone mobile respectives ou vous avez déjà envoyé ou reçu de l'argent via un paiement de pair-à-pair avec cette personne).

Vous et votre contact de confiance devez tous deux avoir synchronisé vos listes de contacts de téléphone mobile avec Revolut afin d'être visibles l'un pour l'autre dans l'application Revolut concernée.

Si vous avez synchronisé les contacts de votre téléphone mobile, nous affichons des informations de base vous concernant dans l'application Revolut concernée à vos contacts de confiance qui sont également des clients Revolut (par exemple, votre nom – tel qu'il est enregistré dans la liste de contacts de votre ami –, votre numéro de téléphone mobile, votre Revtag, votre formule d'abonnement Revolut et votre photo de profil Revolut, le cas échéant).

Vous pouvez, bien entendu, choisir de ne pas synchroniser votre liste de contacts avec Revolut. Cela signifie que vous ne pourrez pas identifier lesquels de vos contacts de téléphone mobile sont des clients de Revolut.

Vous pouvez également modifier vos préférences de visibilité via les paramètres de confidentialité dans l'application Revolut concernée.

D'autres clients Revolut pourront vous rechercher dans l'application Revolut concernée en utilisant votre Revtag. Lorsqu'ils saisissent votre Revtag, ils pourront voir votre nom et votre photo de profil (si vous en avez une). Vous pouvez également désactiver votre visibilité via les paramètres de confidentialité dans l'application Revolut concernée.

Si vous envoyez des RevPoints à un autre client Revolut, nous partagerons vos informations (telles que votre nom) avec cette personne afin qu'elle sache de qui provient le transfert.

Les personnes ou les entreprises auxquelles vous transférez de l'argent

Lorsque vous effectuez un paiement depuis votre compte Revolut, nous fournissons au bénéficiaire vos informations en accompagnement de votre paiement (par exemple, votre nom et votre IBAN). Cela s'explique par le fait que, comme toutes les institutions de paiement, nous sommes légalement tenus d'inclure certaines informations avec les paiements.

Les personnes ou les entreprises qui vous transfèrent de l'argent

Lorsque vous recevez un paiement sur votre compte Revolut, nous fournissons au payeur vos informations (par exemple, votre nom et votre IBAN). Cela est nécessaire afin de confirmer que le paiement a bien été effectué vers le bon compte.

Fournisseurs

Le tableau ci-dessous présente les fournisseurs avec qui nous partageons normalement vos données personnelles :

Type de fournisseur	Pourquoi nous partageons vos données personnelles
Fournisseurs qui nous offrent du matériel informatique, de l'intelligence artificielle, des paiements et des services de livraison	Pour nous aider à vous partager nos services
Nos partenaires de services financiers et bancaires et nos réseaux de paiements, dont Visa et Mastercard	Pour nous aider à vous partager nos services. Cela inclut les partenaires de prêt et bancaires, les intermédiaires bancaires et les fournisseurs de services de paiement à l'international En particulier, nous partageons vos données personnelles (y compris votre nom, vos coordonnées et les informations relatives à votre carte) avec Visa et Mastercard afin de vous permettre d'utiliser le service « Click to Pay ». Pour plus d'informations, veuillez consulter : l'avis de confidentialité Click to Pay de Mastercard (pour les titulaires de cartes Mastercard) notre avis destiné aux titulaires de cartes « Click to Pay » (Visa) (pour les titulaires de cartes Visa)

Type de fournisseur	Pourquoi nous partageons vos données personnelles
Prestataires de services de vérification d'identité et de contrôle d'identité client (KYC)	Afin de nous aider à vérifier votre identité pour pouvoir vous fournir des services
Sociétés de fabrication, de personnalisation et de livraison de cartes	Pour créer et livrer votre carte Revolut personnalisée
Fournisseurs de statistiques et d'informations de recherche	Pour nous aider à améliorer notre site web ou nos applications
Fournisseurs de service client, fournisseurs de sondages et développeurs	Pour nous aider à vous fournir nos services
Fournisseurs de services de communications	Pour nous aider à vous envoyer des e-mails, des notifications push et des SMS
Agences de recouvrement de créances	Afin de gérer et de recouvrer les dettes que vous devez, ou pourriez être amené(e) à devoir (y compris si vous détenez un produit de crédit Revolut)

Partenaires qui aident à fournir nos services

Nous pouvons partager vos données personnelles avec nos partenaires afin de :

- vous fournir certains services que vous nous avez demandés (par exemple, lorsque nous proposons une assurance dans le cadre de nos formules d'abonnement Revolut)
- vous assister si vous avez une question ou une réclamation concernant un produit ou un service qu'ils fournissent
- veiller à ce que vous ou notre partenaire receviez toute récompense qui a été promise (par exemple, si vous effectuez un achat auprès d'un partenaire, nous partagerons des informations limitées vous concernant afin de garantir que vous receviez le bon cashback et/ou que le partenaire perçoive la commission promise)
- tester la viabilité d'un nouveau produit ou partenariat (nous ne partageons, pour ces essais, que des données limitées et pour une durée courte)
- permettre les demandes d'avantages fiscaux lorsque vous utilisez notre fonctionnalité Dons (nous pouvons, à cette fin, partager vos données personnelles avec l'organisme caritatif enregistré concerné)

- mesurer l'efficacité de leurs publicités (nous partageons, à cette fin, des données qui ne permettent pas de vous identifier directement avec les marchands Shops et RevPoints)

De temps en temps, nous pouvons travailler avec d'autres partenaires pour vous offrir des services co-marqués ou des offres promotionnelles, et nous partagerons certaines de vos données personnelles avec ces partenaires. Nous veillerons toujours à ce que vous compreniez comment nous et nos partenaires traitons vos données personnelles à ces fins.

Si vous choisissez d'utiliser des RevPoints, nous vous proposerons des offres personnalisées de marques tierces directement dans l'application. Vous pouvez en savoir plus à ce sujet dans notre [Avis de confidentialité RevPoints](#).

Agences de référence de crédit

Comme indiqué dans la section *Effectuez-vous des vérifications de solvabilité me concernant ?* ci-dessus, si vous demandez un produit de crédit, nous partagerons vos données personnelles avec des agences d'évaluation du crédit afin de vérifier si vous êtes susceptible d'effectuer les remboursements aux échéances prévues.

Autres institutions financières et clients de Revolut

Nous pouvons partager vos données personnelles avec d'autres institutions financières ou avec des clients Revolut, si vous nous le demandez. Par exemple, si vous avez activé l'Open Banking via un compte que vous détenez auprès d'une autre institution financière et que vous lui avez donné votre autorisation, nous partagerons des données provenant de votre compte Revolut (telles que votre solde, vos opérations de paiement, votre numéro de compte, votre code guichet et vos coordonnées) avec cette institution financière.

Nous pouvons également partager vos données personnelles avec d'autres institutions financières ou avec des clients Revolut, si vous ne nous le demandez pas. Par exemple, si un paiement est effectué par erreur sur votre compte Revolut, nous pouvons partager vos informations avec l'institution financière ou le client Revolut à l'origine du paiement. Cela aidera le payeur et l'autre institution financière à tenter de récupérer eux-mêmes le paiement.

Titulaires de comptes joints

Si vous détenez un compte joint chez nous, nous partagerons les informations relatives au compte et aux transactions entre les titulaires du compte joint. Par

exemple, votre cotitulaire pourra voir toutes les transactions que vous effectuez depuis votre compte joint.

Autres tiers

Nous pouvons partager vos données personnelles avec d'autres tiers lorsque cela est nécessaire afin de :

- faciliter la réception de paiements sur votre compte Revolut
- faire avancer une réclamation que vous avez formulée (par exemple, en partageant des données avec un commerçant dans le cadre d'un litige de facturation)

Pour des raisons légales

Nous partageons également vos données personnelles avec d'autres institutions financières, des entreprises de services financiers, des prestataires d'assurance, des autorités gouvernementales, des autorités chargées de l'application de la loi, des services d'urgence, des autorités fiscales, ainsi qu'avec des entreprises et des agences de prévention de la fraude, afin de vérifier votre identité, d'enquêter sur des soupçons de fraude ou de s'en prémunir, de respecter les obligations fiscales, les lois relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent ou toute autre obligation légale, et de confirmer que vous êtes éligible à l'utilisation de nos produits et services.

Si une fraude est détectée, vous risquez de vous voir refuser certains services par Revolut ou par d'autres entreprises.

Nous pouvons également être amenés à partager vos données personnelles avec d'autres organisations ou autorités tierces :

- si nous devons le faire selon une loi ou une réglementation
- si nous vendons notre entreprise ou notre portefeuille de crédits
- dans le cadre d'enquêtes de fraude ou criminelles
- pour appliquer nos droits (et ceux des clients et d'autres personnes)
- dans le cadre de revendications juridiques
- afin de protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne (par exemple, en cas d'urgence médicale)

Entreprises de réseaux sociaux et de publicité

Lorsque nous utilisons les réseaux sociaux à des fins marketing, vos données personnelles (limitées à votre nom, votre adresse e-mail et des événements liés à l'application) peuvent être partagées avec des plateformes de réseaux sociaux, afin

que ces dernières puissent vérifier si vous possédez un compte chez eux. Si vous possédez effectivement un compte sur ces réseaux sociaux, nous pouvons demander au réseau social :

- de nous aider à comprendre et à mesurer l'efficacité de notre publicité en ligne
- d'utiliser vos données personnelles afin de vous envoyer nos publicités, dans la mesure où nous estimons que vous pourriez être intéressé(e) par un nouveau service ou produit Revolut
- de ne pas vous envoyer nos publicités, dans la mesure où ces publicités concernent un service que vous utilisez déjà
- d'envoyer nos publicités à des personnes possédant un profil similaire au vôtre (par exemple, si l'un de nos services s'avère utile pour une personne possédant des intérêts communs à ceux de votre profil, nous pouvons demander à notre partenaire publicitaire ou au réseau social partenaire d'envoyer nos publicités pour ce service auxdites personnes)

Nous nous servons par exemple des réseaux sociaux à des fins marketing via l'outil Audiences personnalisées de Facebook. [En savoir plus sur ces conditions.](#)

Nous pouvons partager vos données personnelles avec nos partenaires publicitaires selon les modalités décrites ci-dessus, mais ces données personnelles sont hachées avant leur transmission, et le partenaire publicitaire avec lequel nous les partageons est uniquement autorisé à utiliser ces données personnelles hachées de la manière décrite ci-dessus.

Notre base juridique repose sur les éléments suivants :

- intérêts légitimes (afin de garantir que la publicité de Revolut soit aussi efficace que possible)

Vous pouvez nous contacter à tout moment par e-mail à dpo@revolut.com si vous ne souhaitez pas que nous partagions vos données personnelles à des fins publicitaires. Vous pouvez également utiliser les paramètres de confidentialité de l'application Revolut concernée pour refuser le partage de vos données personnelles de cette manière.

Vous pouvez toujours gérer vos préférences marketing directement auprès des plateformes de réseaux sociaux que vous utilisez.

Lorsque vous nous demandez de partager vos données personnelles

Lorsque vous nous demandez de partager vos données personnelles avec un tiers, nous pouvons le faire. Par exemple, vous pouvez autoriser des tiers à agir en votre nom (tels qu'un avocat, un expert-comptable, un membre de votre famille ou un mandataire dans le cadre d'une procuration). Nous pouvons être amenés à demander une preuve attestant qu'un tiers a été valablement autorisé à agir en votre nom.

12. Mes données personnelles seront-elles transférées en dehors de l'Europe ?

En qualité de fournisseur de services à l'international, nous pouvons avoir besoin de transférer vos données personnelles en dehors de l'EEE afin de nous aider à fournir nos services. Par exemple, si vous réalisez un paiement international, nous enverrons les fonds vers des banques situées en dehors de l'EEE.

Nous pouvons transférer vos données personnelles en dehors de l'EEE :

- pour respecter les exigences légales et réglementaires internationales
- pour fournir des services d'assistance continus
- à des agences de prévention de la fraude, des autorités de régulation ou des autorités chargées de l'application de la loi
- pour nous permettre de vous fournir les produits ou services que vous avez demandés

Si nous transférons vos données personnelles vers un autre pays qui n'offre pas un niveau de protection des données équivalent à celui de l'EEE, nous veillerons à ce que vos données personnelles soient protégées de manière adéquate. Par exemple, nous veillerons à ce qu'un contrat comportant des garanties strictes en matière de protection des données soit en place avant de transférer vos données personnelles. Dans certains cas, vous pouvez être en droit de nous demander une copie de ce contrat.

Si vous voulez en savoir plus, contactez-nous en envoyant un e-mail à dpo@revolut.com.

13. Comment protégez-vous mes données personnelles ?

Nous reconnaissons l'importance de la protection et de la gestion de vos données personnelles. Toute donnée personnelle que nous traitons sera traitée avec le plus grand soin et le plus haut niveau de sécurité. Cette section décrit certaines des mesures de sécurité que nous avons mises en place.

Nous utilisons diverses mesures organisationnelles et techniques afin de :

- maintenir la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité de vos données personnelles
- garantir que vos données personnelles ne soient pas utilisées ou divulguées de manière inappropriée

Nous disposons de politiques détaillées en matière de sécurité de l'information et de protection des données, que nos employés sont tenus de respecter lorsqu'ils traitent vos données personnelles. Nos employés reçoivent une formation en matière de protection des données et de sécurité de l'information. Les données personnelles sont stockées sur des systèmes informatiques sécurisés, avec des contrôles de gestion des accès en place afin de limiter l'accès physique, système et aux informations aux seuls employés autorisés.

Revolut applique des politiques strictes encadrant la manière dont nous partageons vos données personnelles avec d'autres entreprises. Avant de partager des données personnelles avec toute entreprise, nous procédons à une évaluation approfondie afin de :

- vérifier et évaluer l'entreprise au préalable
- évaluer les mesures de sécurité mises en place par l'entreprise pour protéger vos données personnelles

Bien que nous prenions toutes les mesures raisonnables pour garantir que vos données personnelles soient protégées contre tout accès non autorisé, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité lors de leur transmission par vous vers notre application, notre site web ou tout autre service que nous pourrions fournir. Nous utilisons le protocole HTTPS (HTTP Secure), dans lequel le protocole de communication est chiffré au moyen du protocole TLS (Transport Layer Security), afin d'assurer des communications sécurisées sur les réseaux pour l'ensemble de nos applications, de nos services web et de nos services de traitement des paiements.

Vous êtes responsable de la sécurité de votre compte Revolut en veillant à conserver la confidentialité de vos mots de passe, codes PIN et codes à usage unique. Ne partagez pas ces informations avec qui que ce soit, car cela pourrait leur permettre d'accéder à votre compte Revolut et à vos données personnelles. N'oubliez pas que Revolut ne vous demandera jamais ces informations par téléphone, par e-mail ou par SMS.

Lorsque vous utilisez nos services publics, ce qui inclut nos comptes sur les réseaux sociaux , ne partagez pas vos données personnelles si vous ne voulez pas qu'elles soient consultées, collectées ou utilisées par d'autres clients, car elles seront rendues publiques.

14. Pendant combien de temps conserverez-vous mes données personnelles ?

Nous conserverons vos données personnelles :

- pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité initiale pour laquelle nous les avons collectées
- lorsque nous avons un intérêt légitime à le faire (par exemple, pour gérer nos risques commerciaux ou défendre des actions en justice)
- conformément aux lois applicables

Nous sommes tenus de conserver certaines données personnelles pendant des durées déterminées en vertu des obligations relatives au contrôle d'identité client (KYC), à la lutte contre le blanchiment d'argent, ainsi qu'aux lois bancaires et sur la monnaie électronique. Ces durées de conservation varient d'un pays à l'autre.

Dans l'EEE, nous conserverons généralement vos données personnelles pendant une durée n'excédant pas 10 ans après la fin de notre relation commerciale.

Revolut dispose de politiques et de procédures détaillées afin de garantir le respect de ces exigences.

Nous pouvons conserver vos données personnelles pendant une période plus longue en raison d'une action en justice potentielle ou en cours, ou pour toute autre raison légale.

15. Comment me tiendrez-vous informé(e) de l'utilisation de mes données personnelles ?

Si nous modifions la manière dont nous utilisons vos données personnelles, nous mettrons à jour cet avis et, si nécessaire, vous en informerons via e-mail, l'application Revolut concernée ou notre site web.

16. Utilisez-vous des cookies ?

Nous utilisons des cookies pour analyser votre utilisation de notre site web. Consultez notre [Politique relative aux cookies](#) pour en savoir plus.

Nous utilisons également des pixels ou des balises web dans les e-mails de marketing direct que nous vous envoyons. Ces pixels permettent de suivre si notre e-mail a bien été délivré et ouvert, ainsi que si des liens contenus dans l'e-mail ont été cliqués. Ils nous permettent également de collecter des informations telles que votre adresse IP, votre navigateur, le type de client de messagerie que vous utilisez et d'autres informations similaires. Nous utilisons ces informations pour mesurer la performance de nos campagnes d'e-mails et à des fins d'analyse. Vous pouvez contrôler la réception des e-mails de marketing direct via les paramètres de confidentialité de l'application Revolut concernée.