

En vigueur à partir du 1er janvier 2025

Nous nous engageons à protéger et à respecter votre vie privée.

Nous:

- préserverons toujours la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles
- ne vendrons jamais vos données personnelles
- vous permettrons de gérer et de revoir vos décisions marketing à tout moment

1. À propos de nous

Le groupe Revolut est composé de différentes sociétés. Nous vous indiquerons la société Revolut avec laquelle vous êtes en relation lorsque vous faites une demande ou utilisez un produit ou service Revolut pour la première fois. La société Revolut qui vous fournit un produit ou un service sera responsable du traitement de vos données personnelles pour ce produit ou ce service. Cette société Revolut sera considérée comme le « responsable du traitement » de vos données personnelles :

- si vous êtes dans l'Espace économique européen (EEE), Revolut Bank UAB est le principal responsable du traitement de vos données personnelles, même si vous recevez des services de la part de l'une de ses succursales
- si vous êtes au Royaume-Uni, Revolut Ltd est le principal responsable du traitement de vos données personnelles

Revolut propose des produits et des services via différentes sociétés. Vous pouvez consulter les sociétés Revolut qui fournissent ces produits et services [ici](#).

2. Pourquoi dois-je lire cet avis ?

Nous collectons vos données personnelles lorsque vous utilisez :

- notre site Web www.revolut.com
- l'une de nos applications Revolut (telles que Revolut, Revolut Invest ou Revolut X)
- l'un des services mis à votre disposition via nos applications ou notre site Web

Nous pouvons également collecter vos données personnelles auprès d'autres personnes ou entreprises. Nous expliquons comment cela peut se produire plus en détail dans la section Quelles données personnelles collectez-vous à mon sujet ? ci-dessous.

Par « données personnelles », nous désignons les informations qui :

- vous concernent et que nous connaissons (par exemple, nous savons quand vous utilisez votre carte Revolut pour régler un achat)
- peuvent être utilisées pour vous identifier personnellement (par exemple, une combinaison de votre nom et de votre adresse postale)

Le présent avis détaille les informations que nous collectons, la manière dont nous les utilisons et vos droits sur vos données personnelles.

Les produits et services Revolut spécifiques que vous utilisez peuvent faire l'objet d'avis de confidentialité distincts. Voici quelques exemples :

- [Avis de confidentialité de Revolut Messenger](#)
- [Avis de confidentialité de Revolut Pay Checkout](#)
- [Avis de confidentialité de Revolut <18](#)
- [Avis de confidentialité sur les publicités personnalisées](#)

Ces avis :

- vous donnent plus de détails sur la manière dont Revolut collecte, utilise et protège vos données personnelles lorsque vous utilisez des produits ou services Revolut spécifiques
- vous seront fournis via l'application Revolut concernée lorsque vous commencerez à utiliser les produits ou services Revolut en question
- sont accessibles à tout moment via le site Web de Revolut (voir [ici](#))

Nous pouvons parfois également vous fournir des explications de confidentialité « juste à temps » dans nos applications. Lorsque vous utilisez un nouveau produit ou service Revolut pour la première fois :

- ces explications vous aideront à comprendre quelles données personnelles spécifiques Revolut collecte, utilise ou partage à votre sujet pour ce produit ou service

- le cas échéant, vous serez invité(e) à revoir vos préférences de confidentialité dans l'application

Nous pouvons fournir des avis de confidentialité et des explications dans d'autres langues que l'anglais. En cas de divergence entre les versions dans d'autres langues et les versions anglaises, la version anglaise fait autorité.

Si vous avez des questions sur notre utilisation de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse dpo@revolut.com.

3. Quelles données personnelles collectez-vous à mon sujet ?

Le tableau ci-dessous détaille les données personnelles que nous collectons et utilisons.

Type de données personnelles	Détails
Les informations que vous nous confiez	<p>Nous collectons les informations que vous fournissez lorsque vous:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ remplissez des formulaires ✓ communiquez avec nous ✓ répondez à l'un de nos sondages ✓ vous inscrivez pour utiliser l'une de nos applications ✓ inscrivez ou approuvez l'inscription d'un enfant pour utiliser l'application Revolut <18 ✓ ouvrez un compte ou utilisez l'un de nos services ✓ nous donnez accès à vos autres comptes financiers (par exemple, via l'Open Banking) ✓ participez à des discussions en ligne ou à des promotions ✓ discutez avec un membre de nos équipes de réseaux sociaux ou de support client (au téléphone ou via nos applications) ✓ participez à un concours ou partagez des informations avec nous sur les réseaux sociaux ✓ nous contactez pour toutes autres raisons <p>Nous collecterons les informations suivantes :</p>

Type de données personnelles	Détails
	<ul style="list-style-type: none">✓ votre nom, adresse et date de naissance✓ votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et des informations sur l'appareil utilisé (par exemple, votre téléphone, ordinateur ou tablette)✓ votre nom d'utilisateur Revolut, connu sous le nom de « Revtag » (il est aléatoire et vous est automatiquement attribué lors de votre première inscription, mais vous pourrez le modifier)✓ vos informations d'inscription✓ les informations de votre compte bancaire, y compris le numéro de compte, le code guichet et l'IBAN✓ les informations de vos cartes de débit et de crédit Revolut (ou les autres cartes de débit et de crédit que vous avez enregistrées auprès de nous), y compris le numéro de carte, la date d'expiration et le CVC (les trois derniers chiffres au dos de la carte)✓ les copies de vos documents d'identification (par exemple, votre passeport ou votre permis de conduire) et toute autre information que vous fournissez pour prouver votre éligibilité à nos services✓ votre pays de résidence, vos informations de résidence fiscale et votre numéro d'identification fiscale✓ les informations que vous fournissez lorsque vous faites une demande de crédit, y compris les informations sur vos revenus, votre emploi et vos obligations financières, ou ceux de votre époux/se✓ les informations que vous fournissez lorsque vous vous inscrivez aux produits d'investissements, de trading et de cryptos, y compris les informations sur votre emploi et votre salaire

Type de données personnelles	Détails
	<p>✓ les informations que vous fournissez lorsque vous inscrivez ou approuvez l'utilisation de Revolut <18 par vos enfants</p> <p>✓ les informations sur les comptes ou avoirs existants que vous détenez auprès d'autres sociétés que vous souhaitez transférer chez Revolut</p> <p>✓ les enregistrements de nos discussions, si vous nous contactez ou si nous vous contactons (y compris les enregistrements d'appels téléphoniques)</p> <p>✓ votre image sous forme de photo ou de vidéo, et les données d'analyse faciale extraites de votre photo ou vidéo (appelées « données biométriques »), pour vérifier votre identité pendant l'inscription dans le cadre de nos contrôles d'identité client (Know-Your-Customer, KYC), pour vous authentifier en tant qu'utilisateur autorisé/utilisatrice autorisée de nos services, ou pour détecter et prévenir la fraude</p> <p>✓ des informations sur d'autres personnes (telles qu'un[e] titulaire de compte joint, votre conjoint[e] ou votre famille) lorsque nous vous demandons de nous fournir ces informations pour nous permettre de nous conformer à nos obligations en vertu des lois KYC, de lutte contre le blanchiment d'argent (LBC) et d'autres lois, et pour contribuer à la surveillance de la fraude</p> <p>Si vous nous communiquez des données personnelles concernant d'autres personnes (telles qu'un[e] titulaire de compte joint, votre conjoint[e] ou votre famille), ou si vous nous demandez de partager leurs données personnelles avec des tiers, vous confirmez que</p>

Type de données personnelles	Détails
	vous avez porté cet avis à leur attention au préalable.
Les informations que nous collectons lorsque vous utilisez nos produits et services	<p>Chaque fois que vous utilisez notre site Web ou nos applications, nous collectons les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ les informations techniques, y compris l'adresse IP (protocole Internet) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet, vos informations de connexion, le type et la version du navigateur, le fuseau horaire, la langue de l'appareil, le système d'exploitation et la plateforme, le type d'appareil que vous utilisez, si votre appareil utilise un réseau privé virtuel (VPN), un identifiant de dispositif unique (par exemple, le numéro IMEI de votre appareil, ou le numéro de téléphone portable utilisé par l'appareil), les informations sur le réseau mobile, votre système d'exploitation mobile et le type de navigateur mobile que vous utilisez ✓ les informations concernant votre visite, y compris les liens sur lesquels vous avez cliqué, via et sur notre site ou notre application (y compris la date et l'heure), les services que vous avez consultés ou recherchés, les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur les interactions avec les pages (telles que le défilement ou les clics), et les méthodes utilisées pour quitter la page ✓ les informations sur les transactions et votre utilisation des produits Revolut (par exemple, les paiements vers et depuis votre compte), y compris la date, l'heure, le montant, les devises, le taux de change, les informations du bénéficiaire, les informations sur le commerçant ou les DAB associés à la transaction (y compris l'emplacement des

Type de données personnelles	Détails
	<p>commerçants et des DAB), l'adresse IP de l'expéditeur et du destinataire, le nom et les informations d'inscription de l'expéditeur et du destinataire, les messages envoyés ou reçus, les informations des appareils utilisés pour procéder au paiement et la méthode de paiement utilisée. Lorsque vous réservez des vols avec votre carte Revolut, nous recevons également des informations sur l'origine de votre vol, sa destination, la compagnie aérienne, la classe de voyage, etc.</p> <p>✓ les données stockées sur votre appareil, telles que les types d'applications dont vous disposez et d'autres métadonnées sur votre appareil. Si vous nous autorisez à y accéder, nous pouvons également collecter des informations à partir de votre liste de contacts. L'application Revolut concernée recueillera régulièrement ces informations pour tout maintenir à jour, en fonction des paramètres de votre appareil</p>
<p>Les informations sur votre localisation</p>	<p>Si vous activez les services de localisation dans l'application Revolut concernée, nous déterminons votre localisation à l'aide de la technologie GPS.</p>
<p>Les informations provenant d'autres personnes</p>	<p>Nous collectons des données personnelles auprès de tiers ou d'autres personnes, tels que des agences d'évaluation de crédit, des institutions financières ou de crédit, des sites Web de comparaison de prix, des registres et des bases de données officiels, ainsi que des titulaires de comptes joints, des agences de prévention contre la fraude, d'autres tiers fournissant des services de prévention contre la fraude et des partenaires qui nous aident à fournir nos services.</p>

Type de données personnelles	Détails
	<p>Cela comprend votre dossier de crédit, les informations de votre portefeuille de crypto-monnaies externe, les numéros d'identification fiscale, les informations sur les retards de paiement, les informations pour nous aider à vérifier votre identité ou votre éligibilité à recevoir certains produits ou services Revolut, les informations sur votre conjoint et votre famille (le cas échéant dans le contexte d'une demande de crédit que vous faites), les scores de risque de fraude et les informations relatives à vos transactions.</p> <p>Lorsque vous nous le demandez, nous collecterons également des données personnelles provenant de comptes que vous détenez auprès d'institutions financières tierces (par exemple, lorsque vous créez un compte lié en activant l'Open Banking dans l'application Revolut concernée). Si vous faites une demande pour nos produits de crédit, lorsque vous nous y autorisez, nous pouvons utiliser ces informations pour des vérifications de solvabilité.</p> <p>D'autres clients Revolut peuvent parfois nous donner des informations vous concernant. Par exemple, un(e) client(e) Revolut peut nous dire que vous vous êtes comporté(e) de manière inappropriée et nous fournir des preuves pour étayer sa revendication.</p>
Les informations provenant des réseaux sociaux	Occasionnellement, nous utilisons des informations publiquement disponibles vous concernant à partir de certains sites Internet ou applications de réseaux sociaux pour effectuer des contrôles de diligence raisonnable renforcés. Des informations publiquement disponibles sur les sites Internet ou

Type de données personnelles	Détails
	applications de réseaux sociaux peuvent également nous être fournies lorsque nous effectuons des recherches générales sur vous (par exemple, pour nous conformer à nos obligations de lutte contre le blanchiment d'argent [LBC] ou de filtrage des sanctions).
Les informations provenant de sources publiquement disponibles	Nous collectons des informations et des coordonnées auprès de sources publiquement disponibles, telles que des articles de presse, des registres ou des répertoires en ligne et des sites Internet, à des fins de contrôles de diligence raisonnable renforcés, de recherches de sécurité et de contrôles KYC.

4. Quel est votre fondement juridique pour l'utilisation de mes données personnelles ?

Nous sommes tenus d'avoir un fondement juridique (un motif juridique valide) pour utiliser vos données personnelles. Notre fondement juridique sera l'un des suivants :

- **Respect de nos accords et contrats avec vous**

Nous avons besoin de certaines données personnelles pour fournir nos services et nous ne pouvons les proposer sans ces données.

- **Obligations légales**

Dans certains cas, nous avons une responsabilité légale de collecter et de stocker vos données personnelles (par exemple, conformément aux lois de lutte contre le blanchiment d'argent [LBC], nous devons conserver certaines informations sur nos clients).

- **Intérêts légitimes**

Nous collectons et utilisons parfois vos données personnelles parce que nous avons un motif légitime de le faire et que cela nous paraît raisonnable au regard de vos droits humains et de vos libertés.

- **Intérêt public substantiel**

Lorsque nous traitons vos données personnelles ou vos données personnelles sensibles (parfois appelées données personnelles de catégorie particulière) pour respecter les réglementations ou directives gouvernementales, telles que notre obligation de prévenir la fraude ou de vous soutenir si vous êtes, ou devenez, un(e) client(e) vulnérable.

- **Consentement**

Lorsque vous acceptez que nous collectons vos données personnelles ou vos données personnelles sensibles, par exemple lorsque vous cochez une case pour indiquer que vous acceptez que nous utilisions vos données personnelles d'une certaine façon.

Nous expliquons plus en détails comment nous utilisons vos données personnelles dans la section Comment utilisez-vous mes données personnelles ? ci-dessous.

La section Comment utilisez-vous mes données personnelles ? ci-dessous explique les fondements juridiques sur lesquels nous nous appuyons pour diverses activités. Le fondement juridique spécifique du traitement de vos données personnelles, y compris les données personnelles sensibles, dépend de la réglementation locale et du contexte de la collecte des données. Dans la mesure du possible, nous fournirons une brève explication sur la confidentialité au moment de la collecte des données afin de clarifier le fondement juridique spécifique de la collecte et de l'utilisation de vos données personnelles.

5. Comment utilisez-vous mes données personnelles ?

Découvrez les différentes manières dont nous pouvons utiliser vos données personnelles, et notre fondement juridique pour le faire, à l'aide de ce tableau:

Raisons pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles	Notre fondement juridique pour l'utilisation de vos données personnelles
Vérifier et confirmer votre identité Chaque fois que vous vous inscrivez auprès de Revolut, nous utiliserons vos données personnelles pour vérifier votre identité ou l'identité des	<ul style="list-style-type: none">• Obligations légales• Intérêt public substantiel (pour vérifier votre

Raisons pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles	Notre fondement juridique pour l'utilisation de vos données personnelles
<p>titulaires de comptes joints (dans le cadre de notre processus KYC). Cela peut inclure des données d'analyse faciale extraites de toute photo ou vidéo que vous envoyez (appelées « données biométriques »).</p> <p>Nous faisons cela pour assurer votre sécurité et celle des autres clients Revolut en :</p> <ul style="list-style-type: none"> • confirmant que vous êtes bien qui vous dites être • empêchant les fraudeurs d'accéder à votre compte • nous assurant que vous n'êtes pas quelqu'un à qui nous avons précédemment dit que nous ne pouvions pas fournir de services <p>Nous vérifierons également votre identité à d'autres moments. Par exemple, si vous enregistrez un nouvel appareil pour accéder à votre compte Revolut ou si vous essayez de discuter avec le support client sans vous connecter, nous devons vérifier qu'il s'agit bien de vous.</p> <p>Vous pouvez parfois choisir d'ajouter une protection supplémentaire à votre compte Revolut à l'aide de vérifications de données biométriques. Par exemple, vous pouvez configurer une vérification des données biométriques à chaque fois que vous effectuez des retraits de vos comptes épargne ou cryptos Revolut.</p>	<p>identité à l'aide de données biométriques)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consentement (lorsque nous sommes tenus par la loi d'obtenir votre consentement)
<p>Proposer nos services</p> <p>Chaque fois que vous demandez ou utilisez un produit ou service Revolut, nous utiliserons vos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Respect des contrats et accords conclus entre vous et nous

Raisons pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles	Notre fondement juridique pour l'utilisation de vos données personnelles
<p>données personnelles pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • décider d'approuver ou non votre demande • respecter nos obligations contractuelles et légales relatives à tous les produits ou services que vous utilisez (par exemple, effectuer des paiements vers et depuis votre compte Revolut, retirer des espèces ou effectuer des paiements avec votre carte Revolut) • vous aider à comprendre vos comportements en matière de dépenses, la manière dont vous utilisez les produits et services Revolut, et vous aider à économiser de l'argent (par exemple, en vous fournissant des informations sur votre utilisation des produits et sur vos dépenses) • vous fournir un support client. Nous sommes susceptibles d'enregistrer ou de surveiller toute communication entre vous et nous, y compris les appels téléphoniques, pour conserver des dossiers appropriés, vérifier vos instructions, analyser, évaluer et améliorer nos services, et à des fins de formation et de contrôle qualité 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes (nous devons être efficaces sur la manière dont nous remplissons nos obligations et nous voulons vous proposer des produits et des services de qualité) • Obligations légales • Consentement (lorsque nous sommes tenus par la loi d'obtenir votre consentement)
<p>Protéger contre la fraude</p> <p>Nous utilisons vos données personnelles pour vérifier votre adresse et votre identité, vous protéger contre la fraude, respecter les lois sur la criminalité financière et confirmer que vous êtes éligible à l'utilisation de nos services. Nous les utilisons également pour mieux comprendre votre contexte financier et gérer les risques de fraude liés à votre compte Revolut.</p> <p>Nous nous efforçons toujours de protéger nos clients contre la fraude. Pour maintenir l'efficacité de nos mesures contre la fraude, nous ne pouvons</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes (pour développer et améliorer notre gestion de la criminalité financière et respecter nos responsabilités légales) • Intérêt public substantiel (pour authentifier votre identité à l'aide de données biométriques) • Obligations légales

Raisons pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles	Notre fondement juridique pour l'utilisation de vos données personnelles
<p>pas toujours partager tous les détails sur la manière dont nous prévenons la fraude. Cependant, nous vous donnerons toujours des informations générales sur nos efforts pour assurer votre sécurité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consentement (lorsque nous sommes tenus par la loi d'obtenir votre consentement)
<p>Commercialiser et proposer des produits et services qui pourraient vous intéresser</p> <p>Nous utilisons vos données personnelles pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • personnaliser votre expérience dans l'application et nos messages marketing concernant nos produits et services afin qu'ils soient plus pertinents et intéressants pour vous (lorsque la loi l'autorise). Cela peut impliquer l'analyse de la façon dont vous utilisez nos produits et services, et de vos transactions • si vous l'acceptez, vous fournir des informations concernant les offres ou promotions de nos partenaires qui pourraient vous intéresser • si vous l'acceptez, autoriser nos partenaires et autres organisations à vous fournir des informations concernant leurs produits et services • organiser des promotions et des concours pour nos produits ou services • vous demander votre opinion sur nos produits ou services. Nous pouvons publier votre avis, mais nous veillerons à ce que vous ne puissiez pas être identifié(e) <p>N'oubliez pas que vous pouvez nous demander d'arrêter de vous envoyer des informations marketing en modifiant vos choix (la section Comment utilisez-vous mes données personnelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes (pour cibler les envois de marketing direct, s'assurer que notre marketing direct est pertinent par rapport à vos intérêts, développer nos produits et services, et être efficaces sur la manière dont nous remplissons nos obligations légales et contractuelles) • Consentement (lorsque nous sommes légalement tenus d'obtenir votre consentement pour vous envoyer du contenu de marketing direct sur nos produits ou services, ou des promotions ou offres de partenaires, ou pour que vous receviez du contenu marketing d'autres organisations)

Raisons pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles	Notre fondement juridique pour l'utilisation de vos données personnelles
à des fins de marketing ? ci-dessous traite de cela).	
<p>Maintenir nos services opérationnels</p> <p>Nous utilisons vos données personnelles pour gérer notre site Web et nos applications (y compris la résolution de problèmes, les analyses des données, les tests, les recherches, les statistiques et les sondages) et pour garantir que le contenu est présenté de la meilleure des façons pour vous et votre appareil.</p> <p>Nous utilisons également vos données personnelles pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • vous authentifier en tant qu'utilisateur autorisé/utilisatrice autorisée de nos services lorsque cela est nécessaire (par exemple, si vous contactez notre support client ou nos équipes de réseaux sociaux) • vous permettre de bénéficier des fonctionnalités interactives de nos services • vous informer des changements apportés à nos services • contribuer à assurer la sécurité de notre site Web et de nos applications 	<ul style="list-style-type: none"> • Respect des contrats et accords conclus entre vous et nous • Intérêts légitimes (pour être efficaces sur la manière dont nous remplissons nos obligations et respectons des réglementations qui nous sont applicables, et pour vous présenter du contenu de la manière la plus efficace possible) • Consentement (lorsque la loi l'exige)
<p>Faciliter les interactions sociales</p> <p>Nous utilisons vos données personnelles pour faciliter les interactions sociales via nos services, ou pour ajouter des fonctionnalités supplémentaires afin d'améliorer l'expérience.</p> <p>Par exemple, si vous nous en donnez l'autorisation, nous utiliserons la liste de contacts de votre</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes (pour développer nos produits et services, et être efficaces sur la manière dont nous remplissons nos obligations) • Consentement (pour accéder aux informations conservées

Raisons pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles	Notre fondement juridique pour l'utilisation de vos données personnelles
<p>téléphone afin que vous puissiez facilement effectuer des paiements à vos contacts, ou leur envoyer des messages, en utilisant l'application Revolut concernée.</p>	<p>sur votre téléphone, par exemple, les contacts de votre liste de contacts, pour déterminer votre localisation lorsque les services de localisation sont activés)</p>
<p>Offrir des services basés sur la localisation</p> <p>Si vous activez les services de localisation de l'application Revolut concernée, nous utilisons vos données personnelles pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • vous fournir des produits et services • vous fournir des publicités pertinentes (par exemple, des informations sur les commerçants à proximité) • vous protéger contre la fraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Respect des contrats et accords conclus entre vous et nous • Intérêts légitimes (pour développer et commercialiser nos produits, et respecter les réglementations qui nous sont applicables) • Consentement (pour déterminer votre localisation lorsque les services de localisation sont activés)
<p>Préparer des ensembles de données statistiques anonymes</p> <p>Nous préparons des ensembles de données statistiques anonymes sur les habitudes de dépenses de nos clients :</p> <ul style="list-style-type: none"> • à des fins prévisionnelles • pour mieux comprendre comment les clients utilisent Revolut • pour nous conformer aux exigences et demandes gouvernementales 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes (pour mener des recherches et des analyses, y compris pour produire des études et des rapports statistiques) • Obligations légales

Raisons pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles	Notre fondement juridique pour l'utilisation de vos données personnelles
<p>Ces ensembles de données peuvent être partagés en interne ou en externe avec d'autres personnes, y compris des sociétés qui ne sont pas Revolut. Nous produisons ces rapports à l'aide d'informations vous concernant et concernant d'autres clients. Les informations utilisées et partagées de cette manière ne sont jamais des données personnelles et vous ne serez jamais identifiable à partir de celles-ci. Les données statistiques anonymes ne peuvent pas être reliées à vous en tant qu'individu.</p> <p>Par exemple, les lois de certains pays nous imposent de déclarer les statistiques de dépenses et la manière dont l'argent entre ou quitte chaque pays. Nous fournirons des informations statistiques anonymisées qui expliquent les grandes catégories de commerçants chez lesquels les clients de Revolut dans ce pays dépensent leur argent. Nous communiquerons également des informations sur la manière dont les clients Revolut rechargent leurs comptes et effectuent des virements d'argent. Cependant, nous ne fournirons aucune information au niveau du client. Il ne sera pas possible d'identifier un client Revolut individuel.</p>	
<p>Améliorer nos produits et services</p> <p>Nous utilisons vos données personnelles pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • comprendre comment nos clients utilisent nos produits et services. Par exemple, nous pouvons vérifier comment vous utilisez nos applications pour voir si votre salaire est versé sur votre compte Revolut • nous aider à développer et à améliorer nos produits et services actuels. Par exemple, nous pouvons vous inclure dans un groupe de 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes (pour comprendre comment les clients utilisent nos produits afin que nous puissions en développer de nouveaux et améliorer ceux que nous fournissons actuellement)

Raisons pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles	Notre fondement juridique pour l'utilisation de vos données personnelles
<p>discussion pour tester et développer de nouveaux produits, car nous pensons que vous serez intéressé(e) par la façon dont vous dépensez ou utilisez d'autres produits Revolut</p> <p>Cela nous permet de continuer à fournir les produits et services que nos clients souhaitent utiliser.</p>	
<p>Respecter nos obligations légales, faire respecter nos droits, protéger notre entreprise et autres utilisations légales</p> <p>Nous utilisons vos données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • pour les partager avec d'autres organisations (par exemple, les autorités gouvernementales, les autorités chargées de l'application de la loi, les autorités fiscales, les agences de prévention contre la fraude) • pour vous envoyer des messages de service concernant votre compte Revolut (par exemple, des mises à jour des conditions générales de votre compte ou des conseils sur la manière de vous protéger contre les dernières escroqueries) • pour recouvrer des impôts ou des dettes auprès de vous (par exemple, lorsque vous détenez un produit de crédit chez nous ou que votre compte présente un solde négatif) • si cela est nécessaire, pour satisfaire à nos obligations légales ou réglementaires • pour nous protéger, y compris nos droits, nos propriétés, notre personnel ou nos produits • pour faire respecter nos droits en vertu de tout accord conclu avec vous 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes (par exemple, pour protéger Revolut dans le cadre d'un litige juridique ou vous envoyer des communications contre la fraude) • Obligations légales

Raisons pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles	Notre fondement juridique pour l'utilisation de vos données personnelles
<ul style="list-style-type: none"> • pour aider à prévenir et à lutter contre les comportements nuisibles ou illégaux et les courriers indésirables (conformément au règlement de la communauté de Revolut) • dans le cadre de revendications juridiques • pour améliorer la détection et la prévention de crimes <p>Vous pouvez en apprendre plus dans la section Partagez-vous mes données personnelles avec d'autres personnes ? ci-dessous.</p> <p>Nous sommes parfois légalement tenus de vous demander de fournir des informations sur d'autres personnes. Par exemple, nous pourrions vous demander d'expliquer :</p> <ul style="list-style-type: none"> • votre relation avec un(e) titulaire de compte joint ou une personne qui verse de l'argent sur votre compte Revolut • comment quelqu'un a reçu l'argent en premier lieu avant de le verser sur votre compte Revolut 	
<p>Comprendre si vous avez besoin d'un soutien supplémentaire</p> <p>Nous utilisons vos données personnelles pour nous aider à identifier si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire. Vous pouvez nous faire savoir si vous avez besoin d'aide, ou nous pouvons analyser votre comportement dans l'application Revolut concernée, les messageries du support client et les transactions.</p> <p>Par exemple, nous essayons de repérer les signes de vulnérabilité afin de pouvoir offrir un meilleur</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêt public substantiel (si nous traitons vos données personnelles sensibles pour respecter les exigences légales qui nous sont applicables ou pour protéger le bien-être économique de certaines personnes) • Consentement (lorsque nous sommes tenus par la loi d'obtenir votre consentement. Par

Raisons pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles	Notre fondement juridique pour l'utilisation de vos données personnelles
support. Dans certains pays, nous sommes légalement tenus d'identifier et d'aider de manière proactive les clients vulnérables.	exemple, dans certains pays, nous avons besoin de votre autorisation pour enregistrer votre statut de vulnérabilité)

6. Prenez-vous des décisions automatisées à mon sujet ?

En fonction des produits ou services Revolut que vous utilisez, nous pouvons prendre des décisions automatisées à votre sujet. Certaines de ces décisions sont prises à l'aide de l'intelligence artificielle sans aucune contribution humaine initiale.

Nous pouvons également utiliser la technologie pour évaluer votre situation personnelle et d'autres facteurs afin de prédire les risques ou les résultats. C'est ce que l'on appelle parfois le profilage. Nous faisons cela pour l'exploitation efficace de nos services et pour garantir que les décisions sont équitables, cohérentes et basées sur les bonnes informations.

Si nous prenons une décision automatisée ou créons un profil vous concernant qui vous affecte de manière significative, vous avez le droit de demander un examen manuel de cette décision par une personne. Vous pouvez également partager votre point de vue et remettre en question le résultat. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section Quels sont mes droits ? ci-dessous.

Par exemple, nous pouvons prendre des décisions automatisées à votre sujet qui se rapportent aux éléments suivants :

La détermination de l'éligibilité au crédit :

- évaluer si vous êtes éligible pour demander un produit de crédit

L'approbation des demandes de crédit :

- vérifications de crédit et de l'accessibilité financière pour voir si nous pouvons accepter votre demande de crédit
- fixation des limites de crédit

Le suivi des contrats de crédit :

- évaluer comment vous remboursez tout produit de crédit que vous détenez chez nous
- modifier votre limite de crédit
- résilier votre contrat de crédit

Les ouvertures de comptes :

- KYC, vérifications en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et de sanctions
- vérifications d'identité et d'adresse

La détection de la fraude :

- surveillance de votre compte pour détecter la fraude et la criminalité financière

Notre fondement juridique est l'un ou plusieurs des éléments suivants :

- respect des contrats et accords conclus entre vous et nous
- obligations fiscales
- intérêts légitimes (pour développer et améliorer notre gestion de la criminalité financière et respecter nos responsabilités légales)
- consentement (lorsque nous sommes tenus par la loi d'obtenir votre consentement)

7. Effectuez-vous des vérifications de solvabilité sur moi ?

Nous, et nos partenaires de prêt, faisons appel à des agences d'évaluation de crédit (ou d'autres fournisseurs d'informations de crédit dans certains pays) pour effectuer des vérifications de solvabilité sur vous si vous souscrivez (ou nous informez que vous souhaitez souscrire) un produit de crédit via Revolut.

Si vous nous donnez accès à d'autres comptes que vous détenez auprès d'autres institutions financières, par l'intermédiaire de l'Open Banking, lorsque vous l'acceptez, nous utiliserons les informations disponibles pour effectuer des vérifications de solvabilité sur vous.

Nous partagerons également vos données personnelles avec des agences d'évaluation de crédit (ou d'autres fournisseurs d'informations de crédit) pour :

- confirmer les informations que vous avez fournies lorsque vous faites une demande de produits ou de services
- effectuer une évaluation pour savoir s'il convient d'accepter votre demande de crédit
- déterminer une limite de crédit appropriée pour vous

Lorsque vous concluez un contrat de crédit avec nous, nous pouvons continuer à partager des informations avec des agences d'évaluation de crédit ou d'autres fournisseurs d'informations de crédit (par exemple, des informations sur vos remboursements et pour savoir si vous remboursez intégralement ou à temps).

Nous pouvons effectuer des vérifications de solvabilité supplémentaires sur vous afin de nous assurer que votre situation financière n'a pas évolué au cours de l'année. Si vous êtes un(e) client(e) vulnérable, nous pouvons vous contacter directement lorsque vous demandez un produit de crédit. Cela permet de nous assurer que nous vous offrons un produit de crédit approprié.

Les données personnelles que nous partageons avec des agences d'évaluation de crédit ou recevons de leur part (ou d'autres fournisseurs d'informations de crédit) lorsque vous demandez ou utilisez un produit de crédit Revolut varieront en fonction du pays dans lequel vous vivez. Nous vous fournirons tous les détails lorsque vous demanderez un produit de crédit Revolut.

Pour plus de détails sur les fournisseurs d'informations de crédit avec lesquels nous collaborons dans chaque pays, veuillez consulter [cette page](#).

Notre fondement juridique est l'un ou plusieurs des éléments suivants :

- consentement (lorsque nous sommes tenus par la loi d'obtenir votre consentement)
- obligations fiscales
- respect des contrats et accords conclus entre vous et nous (lorsque vous souscrivez un produit de crédit auprès de nous)

8. Comment utilisez-vous mes données personnelles à des fins de marketing ?

Si vous vous inscrivez à nos services, et lorsque les lois nationales l'autorisent, nous supposerons que vous souhaitez que nous vous contactions par courrier, notification push, e-mail, téléphone et SMS avec des informations sur les produits, services, offres et promotions de Revolut. Lorsque les lois nationales exigent que nous obtenions votre consentement pour envoyer des communications marketing, nous vous le demanderons au préalable.

Nous utilisons vos données personnelles pour personnaliser les messages marketing concernant nos produits et services afin qu'ils soient plus pertinents et intéressants pour vous (lorsque la loi l'autorise). Cela peut inclure l'analyse de la façon dont vous utilisez nos services et de vos transactions.

Vous pouvez vous opposer au profilage à des fins de marketing direct. Vous pouvez modifier vos préférences ou nous informer que vous ne souhaitez plus recevoir de marketing direct à tout moment. Utilisez simplement les paramètres de confidentialité dans l'application Revolut concernée ou appuyez sur le lien « se désabonner » présent dans n'importe quel message marketing que nous vous envoyons ou, si nous vous appelons, demandez-nous de ne plus vous contacter.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de messages marketing personnalisés et que vous manifestez votre refus, vous ne recevrez aucune communication marketing. Cependant, vous pouvez toujours recevoir des informations génériques sur nos produits et services dans nos applications.

Nous ne transmettrons pas vos informations à des organisations en dehors du groupe de sociétés Revolut à des fins de marketing sans votre autorisation. Vous pouvez en apprendre plus dans la section Partagez-vous mes données personnelles avec d'autres personnes ? ci-dessous.

Notre fondement juridique est le suivant :

- consentement (lorsque nous sommes tenus par la loi d'obtenir votre consentement)
- intérêts légitimes (pour vous envoyer du contenu marketing et vous fournir des informations pertinentes par rapport à vos intérêts)

9. Quels sont mes droits ?

Votre droit	Ce que cela implique
Vous avez le droit d'être tenu(e) informé(e) de notre utilisation de vos données personnelles	Nous vous communiquons le présent avis de confidentialité afin de vous expliquer comment nous utilisons vos données personnelles.
Vous avez le droit de nous demander une copie de vos données personnelles	Si vous le demandez, nous vous fournirons un exemplaire des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Nous ne pouvons pas vous transmettre des données personnelles sur d'autres personnes, des données personnelles qui sont liées à une enquête en cours en matière de criminalité ou de fraude, ou des données personnelles liées à des négociations amiables avec vous. Nous ne fournissons pas non plus de communications que nous avons eues avec nos conseillers juridiques.
Vous pouvez nous demander de corriger vos données personnelles si vous pensez qu'elles sont incorrectes	Vous pouvez demander à faire corriger des données personnelles incomplètes ou inexactes. Avant de mettre à jour votre fichier, nous devons peut-être vérifier l'exactitude des nouvelles données personnelles fournies.
Vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles	Vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles si : <ul style="list-style-type: none">✓ nous n'avons plus aucune bonne raison de les utiliser✓ vous nous avez donné votre consentement (autorisation) pour utiliser vos données personnelles et vous avez maintenant retiré ce consentement✓ vous vous êtes opposé(e) à ce que nous utilisions vos données personnelles✓ nous avons utilisé vos données personnelles de manière illégale✓ la loi nous oblige à supprimer vos données personnelles

Votre droit	Ce que cela implique
	<p>Sachez que nous ne serons peut-être pas en mesure d'accepter votre demande. En tant que prestataire de services financiers réglementés, nous devons conserver certaines données personnelles des clients, même lorsque vous nous demandez de les supprimer (nous expliquons cela plus en détails ci-dessous). Si vous avez fermé votre compte Revolut, nous pouvons ne pas être en mesure de supprimer votre fichier entier, car ces responsabilités réglementaires sont prioritaires. Nous vous informerons toujours si nous ne pouvons pas supprimer vos données personnelles.</p>
<p>Vous pouvez vous opposer à ce que nous traitions vos données personnelles à des fins de marketing</p>	<p>Vous pouvez nous demander d'arrêter d'utiliser vos données personnelles, y compris votre profilage, à des fins de marketing.</p>
<p>Vous pouvez vous opposer à ce que nous traitions d'autres données personnelles (si nous les utilisons pour des intérêts légitimes)</p>	<p>Si notre fondement juridique pour l'utilisation de vos données personnelles constitue un « intérêt légitime » et que vous refusez que nous les utilisions, vous pouvez vous y opposer.</p> <p>Cependant, s'il existe un motif impérieux pour lequel nous devons utiliser vos données personnelles, nous n'accepterons pas votre demande.</p> <p>Si vous vous opposez à ce que nous utilisions les données personnelles dont nous avons besoin pour fournir nos services, nous pouvons avoir besoin de clôturer votre compte, car nous ne pourrions plus vous fournir les services.</p>
<p>Vous pouvez nous demander de limiter notre utilisation de vos données personnelles</p>	<p>Vous pouvez nous demander de suspendre l'utilisation de vos données personnelles si :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ vous voulez que nous vérifiions si elles sont exactes

Votre droit	Ce que cela implique
	<p>✓ notre utilisation de vos données personnelles est illégale, mais vous ne souhaitez pas que nous les supprimions</p> <p>✓ nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais vous souhaitez que nous les conservions pour vous dans le cadre d'une revendication juridique</p> <p>✓ vous vous êtes opposé(e) à notre utilisation de vos données personnelles (voir ci-dessus), mais nous devons vérifier si nous avons un motif impérieux pour les utiliser</p>
<p>Vous pouvez nous demander de vous transférer des données personnelles ou de les transférer à une autre entreprise</p>	<p>Si nous le pouvons, et en avons l'autorisation en vertu des exigences réglementaires, nous vous fournirons vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible sur ordinateur.</p>
<p>Vous pouvez révoquer votre autorisation</p>	<p>Si vous nous avez donné le consentement dont nous avons besoin pour utiliser vos données personnelles, vous pouvez le révoquer à tout moment (par exemple, en modifiant vos paramètres de confidentialité dans l'application Revolut concernée ou en nous envoyant un e-mail à l'adresse dpo@revolut.com).</p> <p>(Remarque : il nous aura été légal d'utiliser les données personnelles jusqu'au moment où vous révoquez votre autorisation.)</p>
<p>Vous pouvez nous demander d'effectuer un examen humain d'une décision automatisée que nous prenons à votre sujet</p>	<p>Si nous prenons une décision automatisée à votre sujet qui vous affecte de manière significative, vous pouvez nous demander d'effectuer un examen manuel de cette décision.</p>

Votre capacité à exercer ces droits dépendra d'un certain nombre de facteurs. Nous ne serons parfois pas en mesure d'accepter votre demande (par exemple, si nous

avons un motif légitime de ne pas le faire ou si le droit ne s'applique pas aux informations particulières que nous détenons à votre sujet).

10. Comment exercer mes droits ?

Pour exercer l'un de vos droits définis dans la section précédente, vous pouvez nous envoyer un e-mail à l'adresse dpo@revolut.com.

Pour des raisons de sécurité, nous ne pouvons pas traiter votre demande si nous ne pouvons pas vérifier votre identité. Nous pouvons donc vous demander une pièce d'identité.

Si un tiers exerce l'un de ces droits en votre nom, nous pourrions avoir besoin de demander la preuve qu'il a été autorisé à agir en cette qualité.

Lorsque vous exercez l'un de vos droits ou mettez à jour vos paramètres de confidentialité dans l'application Revolut, il peut nous falloir jusqu'à un mois pour vous répondre ou mettre en œuvre vos modifications.

Revolut ne vous facture généralement pas de frais lorsque vous exercez vos droits. Cependant, nous sommes autorisés par la loi à facturer des frais raisonnables ou à refuser d'agir sur votre demande si elle est manifestement infondée ou excessive.

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de la manière dont nous avons traité votre demande, vous pouvez vous plaindre auprès de votre [autorité locale chargée de la protection des données](#). Au Royaume-Uni, il s'agit du Bureau du commissaire à l'information ([site Web](#)). Dans l'Espace économique européen, notre autorité transfrontalière de protection des données est l'Inspection de la protection des données de l'État lituanien ([site Web](#)).

11. Partagez-vous mes données personnelles avec d'autres personnes ?

Sociétés du groupe Revolut

Nous partageons vos données personnelles au sein des sociétés du groupe Revolut pour :

- vous fournir le meilleur service
- vous protéger, protéger d'autres clients et nos systèmes contre la fraude ou les comportements nuisibles
- vous permettre de vous inscrire rapidement pour utiliser d'autres produits ou services Revolut
- améliorer les produits ou services existants ou en développer de nouveaux
- vous envoyer des informations sur les produits et services Revolut qui, selon nous, vous intéresseront

Autres clients Revolut

Nous vous demanderons de nous permettre de synchroniser les contacts de votre téléphone portable. Cela vous aidera à identifier quels contacts de votre téléphone portable de confiance sont des clients Revolut. Vos « contacts de confiance » seront également en mesure de voir si vous êtes un(e) client(e) Revolut par le biais de nos paramètres de découverte intégrés à l'application.

L'option de découverte dans l'application vous donne accès à des fonctionnalités Revolut telles que la demande d'argent à vos amis, le partage de l'addition, les comptes épargne de groupe, le paiement à d'autres clients Revolut ou les discussions avec vos « contacts de confiance ».

Nous utilisons des protections technologiques pour nous assurer qu'un « contact de confiance » est une personne que vous connaissez déjà et qui vous connaît (par exemple, vous vous êtes mutuellement enregistrés dans les listes de contacts du téléphone portable de l'autre, ou vous vous êtes déjà échangé de l'argent par le biais d'un paiement de pair à pair).

Votre contact de confiance et vous-même devez avoir synchronisé vos listes de contacts de téléphone portable avec Revolut pour vous voir réciproquement sur l'application Revolut concernée.

Si vous avez synchronisé les contacts de votre téléphone portable, dans l'application Revolut concernée, nous affichons des informations de base vous concernant à vos contacts de confiance qui sont également des clients Revolut (par exemple, votre nom [tel qu'enregistré dans la liste de contacts de votre ami(e)], votre numéro de téléphone portable, votre Revtag, votre abonnement Revolut et votre photo de profil Revolut [si vous en avez une]).

Vous pouvez, bien sûr, choisir de ne pas synchroniser votre liste de contacts avec Revolut. Cela signifie que vous ne serez pas en mesure d'identifier quels contacts de votre téléphone portable sont des clients Revolut.

Vous pouvez également modifier vos préférences de découverte via les paramètres de confidentialité de l'application Revolut concernée.

D'autres clients Revolut pourront vous rechercher via l'application Revolut concernée à l'aide de votre Revtag. Lorsqu'ils saisiront votre Revtag, ils pourront voir votre nom et votre photo de profil (si vous en avez une). Vous pouvez désactiver l'option de découverte par Revtag via les paramètres de confidentialité de l'application Revolut concernée.

Personnes ou entreprises auxquelles vous envoyez de l'argent

Lorsque vous effectuez un paiement à partir de votre compte Revolut, nous fournirons vos coordonnées au destinataire (par exemple, votre nom et votre IBAN) en même temps que votre paiement. Cela est dû au fait que, comme toutes les institutions de paiement, nous sommes tenus par la loi d'inclure certaines informations avec les paiements.

Personnes ou entreprises qui vous envoient de l'argent

Lorsque vous recevez un paiement sur votre compte Revolut, nous fournirons vos coordonnées à l'émetteur du paiement (par exemple, votre nom et votre IBAN). Cela est nécessaire pour confirmer que le paiement a été effectué sur le bon compte.

Fournisseurs

Le tableau ci-dessous présente les fournisseurs avec lesquels nous partageons normalement vos données personnelles :

Type de fournisseur	Pourquoi nous partageons vos données personnelles
Les fournisseurs qui nous procurent des services informatiques, d'intelligence artificielle, de paiement et de livraison	Pour nous aider à vous fournir nos services

Type de fournisseur	Pourquoi nous partageons vos données personnelles
Nos partenaires de services financiers et bancaires, et nos réseaux de paiements, dont Visa et Mastercard	Pour nous aider à vous fournir nos services. Cela inclut les partenaires bancaires et de prêt, les intermédiaires bancaires et les fournisseurs de services de paiement à l'international
Les fournisseurs de services KYC et de vérification d'identité	Pour nous aider à vérifier votre identité afin que nous puissions vous fournir des services
Les entreprises de fabrication, de personnalisation et de livraison de cartes	Pour créer et livrer vos cartes Revolut personnalisées
Les fournisseurs de statistiques et d'informations de recherche	Pour nous aider à améliorer notre site Web ou nos applications
Les fournisseurs de service client, les fournisseurs de sondages et les développeurs	Pour nous aider à vous fournir nos services
Les fournisseurs de services de communications	Pour nous aider à vous envoyer des e-mails, des notifications push et des SMS
Les agences de recouvrement de créances	Pour gérer et recouvrer les dettes que vous avez ou que vous pourriez avoir contractées (y compris si vous avez souscrit un produit de crédit Revolut)

Partenaires qui nous aident à fournir nos services

Nous pouvons partager vos données personnelles avec nos partenaires pour :

- fournir certains services que vous nous avez demandés (par exemple, lorsque nous proposons une assurance dans le cadre de nos abonnements)
- veiller à ce que vous ou notre partenaire obteniez une récompense qui a été promise (par exemple, si vous effectuez un achat auprès d'un partenaire, nous partagerons des informations limitées vous concernant pour nous assurer que vous obtenez le bon cashback et/ou que le partenaire obtient un paiement de commission promis)

Nous ne partagerons vos données personnelles de cette manière que si vous avez effectué un achat éligible, demandé le service concerné ou si celui-ci est fourni dans le cadre de nos abonnements.

De temps en temps, nous pouvons travailler avec d'autres partenaires pour vous offrir des services co-marqués ou des offres promotionnelles et nous partagerons certaines de vos données personnelles avec ces partenaires. Nous veillerons toujours à ce que vous compreniez comment nous et nos partenaires traitons vos données personnelles à ces fins.

Nous ne vous proposerons des offres personnalisées de marques tierces dans une application Revolut que si vous nous l'avez spécifiquement demandé. Vous pouvez en savoir plus à ce sujet dans notre [Avis de confidentialité sur les publicités personnalisées](#).

Agences d'évaluation de crédit

Comme indiqué dans la section Effectuez-vous des vérifications de solvabilité sur moi ? ci-dessus, si vous faites une demande de produit de crédit, nous partagerons vos données personnelles avec les agences d'évaluation de crédit pour vérifier si vous êtes susceptible d'effectuer des remboursements à échéance.

Si vous êtes au Royaume-Uni, nous partageons également des données personnelles avec des agences d'évaluation de crédit, y compris Equifax et Experian, afin de vérifier votre identité lors de votre inscription. Vous pouvez en savoir plus sur la façon dont Equifax et Experian traitent vos données personnelles [ici](#) et [ici](#), respectivement.

Autres institutions financières et clients Revolut

Nous pouvons partager vos données personnelles avec d'autres institutions financières, ou d'autres clients Revolut, si vous nous le demandez. Par exemple, si vous avez activé l'Open Banking via un compte que vous détenez auprès d'une autre institution financière et que vous lui en avez donné l'autorisation, nous partagerons les données de votre compte Revolut (telles que votre solde, vos transactions de paiement, votre numéro de compte, votre code guichet et vos coordonnées) avec cette institution financière.

Nous pouvons également partager vos données personnelles avec d'autres institutions financières, ou d'autres clients Revolut, lorsque vous ne nous le demandez pas. Par

exemple, si un paiement est effectué sur votre compte par erreur, nous pouvons partager vos informations avec l'institution financière, ou le client Revolut, qui a émis le paiement. Cela aidera le payeur et l'autre institution financière à essayer de récupérer eux-mêmes le paiement.

Titulaires de comptes joints

Si vous détenez un compte joint chez nous, nous partagerons les informations relatives au compte et aux transactions entre les titulaires du compte joint. Par exemple, votre cotitulaire de compte verra toutes les transactions que vous effectuez à partir de votre compte joint.

Autres tiers

Nous pouvons partager vos données personnelles avec d'autres tiers lorsque cela est nécessaire pour vous permettre de recevoir des paiements sur votre compte Revolut.

Pour des raisons légales

Nous partageons également vos données personnelles avec d'autres institutions financières, sociétés de services financiers, assureurs, autorités gouvernementales, autorités chargées de l'application de la loi, autorités fiscales, sociétés et agences de prévention contre la fraude pour vérifier votre identité, vous protéger contre la fraude, respecter les lois fiscales, les lois de lutte contre le blanchiment d'argent (LBC) ou toute autre loi, et confirmer que vous êtes éligible à l'utilisation de nos produits et services.

Si une fraude est détectée, Revolut ou d'autres entreprises pourraient vous refuser certains services.

Nous pouvons également avoir besoin de partager vos données personnelles avec des organisations ou des autorités tierces :

- si nous devons le faire conformément à une loi ou réglementation
- si nous vendons notre portefeuille d'activités ou de crédit
- dans le cadre d'enquêtes criminelles ou de fraude
- pour appliquer nos droits (et ceux des clients ou d'autres personnes)
- dans le cadre de revendications juridiques

Entreprises de réseaux sociaux et de publicité

Lorsque nous utilisons les réseaux sociaux à des fins de marketing, vos données personnelles (limitées uniquement à votre nom, votre adresse e-mail et aux événements de votre application) peuvent être partagées avec les plateformes de réseaux sociaux afin qu'elles puissent vérifier si vous détenez également un compte chez elles. Si tel est le cas, nous pouvons demander au fournisseur de réseaux sociaux :

- de nous aider à comprendre et à mesurer l'efficacité de nos publicités en ligne
- d'utiliser vos données personnelles pour vous envoyer nos publicités, car nous pensons que vous pourriez être intéressé(e) par un nouveau produit ou service Revolut
- de ne pas vous envoyer nos publicités, car le marketing se rapporte à un service que vous utilisez déjà
- d'envoyer nos publicités à des personnes qui ont un profil similaire au vôtre (par exemple, si l'un de nos services est particulièrement utile aux personnes ayant des intérêts similaires à ceux de votre profil sur les réseaux sociaux, nous pouvons demander à notre partenaire publicitaire ou à notre partenaire de réseaux sociaux d'envoyer nos publicités pour ce service à ces personnes)

Un exemple de la manière dont nous pouvons utiliser les réseaux sociaux à des fins de marketing est l'outil « Audience personnalisée » de Facebook. [En savoir plus sur ces conditions.](#)

Nous pouvons partager vos données personnelles avec nos partenaires publicitaires de la manière décrite ci-dessus, mais les données personnelles sont hachées avant d'être envoyées et la plateforme de réseaux sociaux avec laquelle nous les partageons est uniquement autorisée à utiliser ces données personnelles hachées de la manière décrite ci-dessus.

Notre fondement juridique est le suivant :

- intérêts légitimes (pour s'assurer que la publicité de Revolut est aussi efficace que possible)

Vous pouvez nous contacter à tout moment en envoyant un e-mail à l'adresse dpo@revolut.com si vous ne souhaitez pas que nous partagions vos données personnelles à des fins publicitaires. Vous pouvez également utiliser les paramètres

de confidentialité de l'application Revolut pour refuser que vos données personnelles soient partagées de cette manière.

N'oubliez pas que vous pouvez également gérer vos préférences marketing directement auprès de n'importe quel fournisseur de réseaux sociaux avec lequel vous avez un compte.

Lorsque vous nous demandez de partager vos données personnelles

Lorsque vous nous demandez de partager vos données personnelles avec un tiers, nous pouvons le faire. Par exemple, vous pouvez autoriser des tiers à agir en votre nom (comme un avocat, un comptable, un membre de la famille ou un tuteur en vertu d'une procuration). Il se peut que nous devions demander la preuve qu'un tiers a été dûment autorisé à agir en votre nom.

12. Mes données personnelles seront-elles transférées en dehors du Royaume-Uni ou de l'Europe ?

En qualité de fournisseur de services à l'international, nous pouvons avoir besoin de transférer vos données personnelles en dehors du Royaume-Uni ou de l'EEE pour nous permettre de fournir nos services.

Par exemple, si vous effectuez un paiement international, nous enverrons les fonds vers des banques situées en dehors du Royaume-Uni ou de l'EEE. Nous pouvons également envoyer vos données personnelles en dehors du Royaume-Uni ou de l'EEE pour respecter les exigences réglementaires et légales mondiales, et pour fournir des services d'assistance continus.

Nous pouvons envoyer vos données personnelles en dehors du Royaume-Uni ou de l'EEE afin de :

- respecter les exigences réglementaires et légales mondiales
- fournir des services d'assistance continus
- les transmettre aux agences de prévention contre la fraude, aux régulateurs ou aux autorités chargées de l'application de la loi
- nous permettre de vous fournir les produits ou services que vous avez demandés

Si nous transférons vos données personnelles vers un autre pays qui n'offre pas de norme de protection des données équivalente à celle du Royaume-Uni ou de l'EEE, nous veillerons à ce que ces informations soient suffisamment protégées. Par exemple, nous nous assurerons qu'un contrat avec des garanties strictes de protection des données est en place avant de transférer vos données personnelles. Dans certains cas, vous pouvez être en droit de nous demander une copie de ce contrat.

Si vous souhaitez plus d'informations, contactez-nous en envoyant un e-mail à l'adresse dpo@revolut.com.

13. Comment protégez-vous mes données personnelles ?

Nous reconnaissons l'importance de protéger et de gérer vos données personnelles. Toutes les données personnelles que nous traitons seront traitées avec le plus grand soin et la plus grande sécurité. La présente section définit certaines des mesures de sécurité que nous avons mises en place.

Nous utilisons diverses mesures organisationnelles et techniques pour :

- préserver la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité de vos données personnelles
- garantir que vos données personnelles ne sont pas utilisées ou divulguées de manière inappropriée

Nous avons des politiques détaillées de sécurité de l'information et de protection des données que nos employés sont tenus de suivre lorsqu'ils traitent vos données personnelles. Nos employés reçoivent une formation sur la protection des données et la sécurité de l'information. Les données personnelles sont stockées sur des systèmes informatiques sécurisés avec des contrôles de gestion des accès en place pour limiter l'accès physique, au système et aux informations uniquement aux seuls employés autorisés.

Revolut a mis en place des politiques strictes qui contrôlent la manière dont nous partageons vos données personnelles avec d'autres entreprises. Avant de partager des données personnelles avec une entreprise, nous :

- vérifions soigneusement l'entreprise à l'avance

- évaluons soigneusement les contrôles de sécurité mis en place par l'entreprise pour protéger vos données personnelles

Bien que nous prenions toutes les mesures raisonnables pour nous assurer que vos données personnelles seront protégées contre tout accès non autorisé, nous ne pouvons garantir qu'elles seront sécurisées pendant que vous les transmettez à notre application, à notre site Web ou à d'autres services que nous pouvons fournir. Nous utilisons HTTPS (HTTP Secure), où le protocole de communication est crypté via Transport Layer Security pour une communication sécurisée sur les réseaux, pour tous nos services d'application, Web et de traitement des paiements.

Vous êtes responsable de la sécurité de votre compte Revolut en préservant la confidentialité de vos mots de passe, codes PIN et codes à usage unique. Ne partagez pas ces informations avec qui que ce soit, car cela pourrait leur permettre d'accéder à votre compte Revolut et à vos données personnelles. N'oubliez pas que Revolut ne vous demandera jamais ces informations par téléphone, par e-mail ou par SMS.

Lorsque vous utilisez nos services publics, ce qui comprend nos comptes de réseaux sociaux et le forum de la Communauté Revolut, ne partagez pas vos données personnelles si vous ne voulez pas qu'elles soient consultées, collectées ou utilisées par d'autres clients, car elles seront rendues publiquement disponibles.

14. Pendant combien de temps conserverez-vous mes données personnelles ?

Nous conserverons vos données personnelles :

- aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif initial pour lequel nous les avons collectées
- conformément aux lois applicables

Nous sommes tenus de conserver certaines données personnelles pendant des périodes spécifiées par les lois KYC, de lutte contre le blanchiment d'argent (LBC), bancaires et électroniques. Ces périodes varient d'un pays à l'autre.

Voici une directive générale sur la durée pendant laquelle nous conservons vos données personnelles:

- si vous utilisez les services Revolut au Royaume-Uni, nous conserverons vos données personnelles pendant une durée maximale de sept ans après la fin de notre relation commerciale
- si vous utilisez les services Revolut dans l'EEE, nous conserverons vos données personnelles pendant une durée maximale de 10 ans après la fin de notre relation commerciale

Revolut a mis en place des politiques et des procédures détaillées pour s'assurer du respect de ces exigences.

Nous pouvons conserver vos données personnelles pendant une période plus longue en raison d'une réclamation judiciaire éventuelle ou en cours, ou pour un autre motif juridique.

15. Comment me tiendrez-vous informé(e) de l'utilisation de mes données personnelles ?

Si nous modifions la manière dont nous utilisons vos données personnelles, nous mettrons à jour le présent avis et, si nécessaire, nous vous en informerons par e-mail, via l'application Revolut concernée ou sur notre site Web.

16. Utilisez-vous des cookies ?

Nous utilisons des cookies pour analyser votre utilisation de notre site Web. Consultez notre [Politique relative aux cookies](#) pour en savoir plus.

Nous utilisons également des pixels ou des balises Web dans les e-mails de marketing direct que nous vous envoyons. Ces pixels permettent de savoir si notre e-mail a été reçu et ouvert, et si les liens contenus dans l'e-mail ont été cliqués. Ils nous permettent également de collecter des informations telles que votre adresse IP, votre navigateur, votre type de client de messagerie et d'autres détails similaires. Nous utilisons ces informations pour mesurer les performances de nos campagnes par e-mail et pour l'analyse. Vous pouvez contrôler si vous recevez des e-mails de

marketing direct via les paramètres de confidentialité de l'application Revolut concernée.