

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CLIENTES

Fecha de entrada en vigor: 13 de diciembre 2023

Versiones anteriores: [disponibles aquí](#)

Nos comprometemos a proteger y respetar su privacidad.

Nosotros:

- mantendremos sus datos personales seguros y privados en todo momento;
- nunca venderemos sus datos personales, y
- le permitiremos gestionar y revisar sus opciones de *marketing* en cualquier momento.

1. Sobre nosotros

Somos Revolut, una superaplicación financiera global. Nuestra empresa de tecnología, Revolut Technologies Inc., ofrece una plataforma a través de la cual los clientes pueden acceder a una gama de productos y servicios financieros en Estados Unidos, que proporcionan nuestros afiliados, bancos autorizados e instituciones fiduciarias. Nuestra empresa de corretaje, Revolut Securities Inc., ofrece productos de negociación. Nuestro asesor en inversiones, Revolut Wealth Inc., ofrece inversiones automatizadas. Cada uno de estos productos de Revolut se encuentra disponible en la app de Revolut y en la aplicación del sitio web de Revolut.

Esta Política de Privacidad cubre los servicios de Revolut Technologies Inc., Revolut Securities Inc. y Revolut Wealth Inc. en Estados Unidos.

2. ¿Por qué debo leer esta política?

Recopilamos sus datos personales cuando usted usa:

- nuestro sitio web en www.revolut.com/en-US/;
- la app de Revolut;
- cualquiera de los servicios disponibles a través de la app o del sitio web de Revolut.

También podemos recopilar sus datos personales de otras personas o empresas. Todo esto se explica con mayor detalle en la sección titulada [¿Cuáles son los datos personales que recopilamos sobre usted?](#) a continuación.

El término “datos personales” hace referencia a información que presenta las siguientes características:

- Es información que tenemos sobre usted (por ejemplo, cuando usa la tarjeta de Revolut para realizar pagos).
- Es información que puede usarse para identificarlo personalmente (por ejemplo, una combinación de su nombre y dirección postal).

Esta política explica qué información recopilamos, cómo la usamos y sus derechos respecto a sus datos personales.

Podemos proporcionar esta política en otros idiomas que no sean el inglés. En caso de que exista alguna contradicción entre las versiones en otros idiomas y la versión en inglés, regirá la versión en inglés.

Si tiene alguna inquietud acerca de cómo usamos sus datos personales, póngase en contacto a través de la siguiente dirección: dpo@revolut.com.

3. ¿Cuáles son los datos personales que recopilamos sobre usted?

La siguiente tabla explica qué datos personales recopilamos y usamos.

Tipos de datos personales	Detalles
Información que nos proporciona	<p>Recopilamos información que proporciona cuando:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Completa formularios.✓ Mantiene correspondencia con nosotros.✓ Contesta nuestras encuestas.✓ Se inscribe para usar la app de Revolut.✓ Registra a su hijo/a en la app de Revolut <18 o autoriza que se registre.✓ Abre una cuenta o usa alguno de nuestros servicios.✓ Nos otorga acceso a sus otras cuentas financieras.✓ Participa en debates o promociones en línea.✓ Habla con un miembro del equipo de atención al cliente o redes sociales (por teléfono o a través de la app de Revolut).✓ Participa en un concurso o en promociones, o comparte información en las redes sociales con nosotros.✓ Se pone en contacto con nosotros por otros motivos. <p>Recopilaremos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Su nombre, dirección, número de la Seguridad Social y fecha de nacimiento.✓ Su dirección de correo electrónico, su número de teléfono y datos del dispositivo que usa (por ejemplo, su teléfono, computadora o tableta).✓ Su nombre de usuario de Revolut, denominado "Revtag" (este número se le asigna automáticamente de forma aleatoria cuando se une por primera vez, pero podrá cambiarlo luego).✓ Su información de registro.✓ Los datos de su cuenta bancaria, como el número de cuenta, el código de sucursal y el número de ruta de ABA o código SWIFT.✓ Los datos de sus tarjetas de débito y crédito de Revolut (u otras tarjetas de débito o crédito que haya registrado con nosotros), como el número de tarjeta, la fecha de validez y el CVC (los tres últimos dígitos del número que figura en el dorso de la tarjeta).✓ Copias de sus documentos de identificación (por ejemplo, el pasaporte o el permiso de conducir) y cualquier otra información que nos suministre para demostrar que cumple con los requisitos necesarios para usar nuestros servicios.✓ Su país de residencia, información sobre su domicilio fiscal y su número de identificación fiscal.

- ✓ La información que nos proporcione cuando solicite crédito, por ejemplo, datos sobre la renta y las obligaciones económicas suyas o de su cónyuge.
- ✓ La información que nos proporcione cuando se registre para obtener productos de ahorro e inversiones y negociación, como datos sobre su empleo y sueldo.
- ✓ La información que nos proporcione cuando registre a su hijo/a en la app o lo/la autorice a usar Revolut <18.
- ✓ Registros de nuestras conversaciones, si nos hemos puesto en contacto con usted o usted nos ha contactado a nosotros (incluidos registros de llamadas telefónicas).
- ✓ Su imagen en formato de fotografía o video y los datos de escaneo facial extraídos de la fotografía o el video (conocidos como “datos biométricos”) para verificar su identidad durante el registro como parte de nuestras verificaciones de Conozca a su cliente (KYC), para autenticarlo como usuario autorizado de nuestros servicios o para detectar y prevenir fraudes.
- ✓ Información sobre otras personas, como titulares de cuentas conjuntas, su cónyuge o sus familiares, cuando le pedimos que nos la facilite para que podamos cumplir con nuestras obligaciones en virtud de la legislación relativa a KYC, contra el blanqueo de capitales y otras leyes y así ayudar a controlar el fraude.

Si nos proporciona datos personales de otras personas (por ejemplo, titulares de cuentas conjuntas, cónyuge o familiares) o nos pide que compartamos datos personales de estas personas con terceros, confirma que les ha informado de esta política con antelación.

Información recopilada cuando usa nuestros productos y servicios

Siempre que usa nuestro sitio web o la app de Revolut, recopilamos la siguiente información:

- ✓ Información técnica, por ejemplo, la dirección del protocolo de Internet (IP) usada para conectar su computadora a internet, sus datos de acceso, el tipo y la versión del navegador, la configuración de la zona horaria, el idioma del dispositivo, el sistema operativo y la plataforma, el tipo de dispositivo que usa, si su dispositivo utiliza una red privada virtual (VPN), un identificador único del dispositivo (como el número IMEI de su dispositivo, la dirección MAC de la interfaz de red inalámbrica del dispositivo o el número de teléfono móvil utilizado por el dispositivo), información de la red móvil, el sistema operativo de su móvil y el tipo de navegador móvil que usa.
- ✓ Información sobre su visita, incluidos los enlaces en los que ha hecho clic, a través de nuestro sitio web o app (incluyendo fecha y hora), los servicios que ha visto o ha buscado, los tiempos de respuesta de la página, los errores de descarga, la duración de las visitas a ciertas páginas, la información de interacción de la página (como desplazamientos y clics), y métodos usados para salir de la página.
- ✓ Información sobre transacciones y el uso que haga de los productos de Revolut (por ejemplo, pagos a su cuenta y desde esta), que incluye la fecha, la hora, el importe, las divisas, el tipo de cambio, los datos del beneficiario, los datos del comercio o los cajeros asociados con la transacción (incluidas las ubicaciones de los comercios y los cajeros), la dirección IP del emisor y el destinatario, el nombre y los datos de registro del emisor y del destinatario, los mensajes enviados o recibidos, los datos del dispositivo usado para gestionar el pago y el método de pago usado.
- ✓ Información almacenada en su dispositivo, incluso si nos concede acceso a la información de su lista de contactos. La app de Revolut recopilará regularmente esta información para estar actualizada, pero solo si nos ha dado permiso.

Información sobre su ubicación	Si activa los servicios de ubicación en la app de Revolut, conoceremos su ubicación mediante tecnología GPS.
Información de otros	<p>Recopilamos datos personales de terceros u otras personas, como organismos de referencia crediticia, instituciones financieras o de crédito, registros y bases de datos oficiales, además de titulares de cuentas conjuntas, organismos de prevención del fraude y socios para ayudarnos a prestarle nuestros servicios.</p> <p>Esto incluye su historial de crédito, información sobre pagos atrasados, información que nos ayuda a verificar su identidad, información sobre el cónyuge y familiares (si procede en el contexto de una solicitud de crédito realizada por usted) e información relacionada con sus transacciones.</p> <p>Cuando nos lo solicite, también recopilaremos datos personales de las cuentas de las que usted sea titular en otras instituciones financieras (cuando cree una cuenta vinculada si activa Open Banking en la app de Revolut). Si solicita nuestros productos de crédito, cuando nos lo permita, también podemos utilizar esta información para realizar análisis de solvencia.</p> <p>A veces, es posible que otros clientes de Revolut nos proporcionen información sobre usted. Por ejemplo, un cliente de Revolut podría decirnos que se ha comportado de manera inapropiada y facilitarnos pruebas que respalden esta afirmación.</p>
Información de redes sociales	Ocasionalmente, usaremos información de dominio público acerca de usted desde ciertos sitios web o aplicaciones de redes sociales para llevar a cabo comprobaciones de diligencia debida. Asimismo, se nos podría facilitar información de dominio público disponible en sitios web o aplicaciones de redes sociales cuando llevemos a cabo búsquedas generales sobre usted (por ejemplo, para cumplir con nuestras obligaciones en materia de prevención del blanqueo de dinero o verificación de sanciones).
Información de fuentes de dominio público	Recopilamos información y datos de contacto de fuentes de dominio público, como historias en redes sociales, registros o directorios en línea y sitios web para llevar a cabo comprobaciones mejoradas de diligencia debida, búsquedas de seguridad y comprobaciones KYC.

4. ¿Cuál es la base legal para usar sus datos personales?

Necesitamos tener una base legal (una razón legal válida) para usar sus datos personales. que será uno de los siguientes supuestos:

- **Cumplir con nuestros contratos y acuerdos con usted**

Necesitamos ciertos datos personales para prestar nuestros servicios y no podemos prestarlos sin estos datos personales.

- **Obligaciones legales**

En algunos casos, tenemos la responsabilidad legal de recopilar y guardar sus datos personales, por ejemplo, de acuerdo con las leyes de prevención del blanqueo de capitales debemos conservar cierta información sobre nuestros clientes.

- **Intereses legítimos**

En ocasiones recopilamos y usamos sus datos personales porque tenemos un motivo legítimo para usarlos, y este motivo se considera razonable en relación con sus derechos humanos y su libertad.

- **Interés público importante**

Cuando tratemos sus datos personales o su información confidencial (a veces clasificada como una categoría especial de datos personales), para adherirnos a la normativa o las directrices gubernamentales, como en el caso de nuestra obligación de prevenir el fraude o brindarle ayuda si es o se convierte en un cliente vulnerable.

- **Consentimiento**

Se considera concedido cuando usted acepta que nosotros recopilamos sus datos personales, o sus datos personales confidenciales, cuando, por ejemplo, marca una casilla para indicar su conformidad con que usemos sus datos personales de cierto modo.

En la sección [¿Cómo usamos sus datos personales?](#) que figura a continuación explicamos más a fondo cómo usamos sus datos personales.

5. ¿Cómo usamos sus datos personales?

Descubra las maneras en las que podemos usar sus datos personales a través de la siguiente tabla:

Para qué usamos sus datos	Nuestra base legal para usar sus datos personales
<p>Verificación de su identidad</p> <p>Quando se registre en Revolut, usaremos sus datos personales para verificar su identidad o la identidad de los titulares de cuentas conjuntas, como parte de nuestro proceso de KYC.</p> <p>Esto puede incluir datos de escaneo facial extraídos de cualquier fotografía o video que envíe (denominados “datos biométricos”).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - obligaciones legales - interés público importante - consentimiento (cuando así lo requiera la ley)
<p>Prestación de nuestros servicios</p> <p>Quando solicite o use un producto o servicio de Revolut, utilizaremos sus datos personales para lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Decidir si aprobaremos su solicitud o no. - Cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales en cuanto a cualquiera de los productos o servicios que utiliza (por ejemplo, realizar pagos a su cuenta de Revolut y desde esta, retirar efectivo o pagar con su tarjeta de Revolut). - Ayudarlo a entender sus hábitos de gastos, cómo usa los productos y servicios de Revolut, y ayudarlo a ahorrar dinero (por ejemplo, brindándole información sobre sus gastos y el uso de productos). - Cobrar deudas y ejercer demás derechos que nos asistan en virtud de los acuerdos celebrados con usted. - Prestarle servicios de atención al cliente. Puede que supervisemos o registremos comunicaciones entre usted y nosotros, incluidas llamadas telefónicas, para mantener registros apropiados, comprobar sus instrucciones, analizar, evaluar y mejorar nuestros servicios y por motivos de formación y control de calidad. <p>Revolut <18 es nuestra cuenta para niños y adolescentes con edades comprendidas entre los 6 y los 17 años. Contamos con un Aviso de privacidad de Revolut <18 separado que explica cómo tratamos los datos personales de los clientes de este servicio. El Aviso de privacidad de Revolut <18 está específicamente diseñado para que lo entiendan niños y adolescentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - mantener los contratos y acuerdos entre usted y nosotros - intereses legítimos (debemos ser eficientes sobre cómo cumplimos con nuestras obligaciones y deseamos prestarle un buen servicio) - obligaciones legales
<p>Protección contra el fraude</p> <p>Usamos sus datos personales para verificar su dirección e identidad y protegerlo contra el fraude, cumplir con las leyes de prevención de delitos financieros y confirmar que cumple con los requisitos para usar nuestros servicios. También usamos esa información para entender mejor sus circunstancias financieras y gestionar los riesgos de fraude</p>	<ul style="list-style-type: none"> - interés legítimo (para desarrollar y mejorar nuestra gestión de los delitos financieros y cumplir con nuestras responsabilidades legales) - interés público importante

<p>relacionados con su cuenta de Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - consentimiento (cuando así lo requiera la ley) - obligaciones legales
<p>Marketing y prestación de servicios y productos que pueden interesarle</p> <p>Usamos sus datos personales para lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para personalizar su experiencia en la app y los mensajes de <i>marketing</i> que le enviamos sobre nuestros productos y servicios para que sean más interesantes y relevantes para usted (cuando así lo permita la ley), lo cual podría incluir el análisis de cómo usa nuestros productos y servicios, y sus transacciones. - Si está de acuerdo, para ofrecerle información sobre promociones u ofertas de nuestros socios que consideramos podrían ser de su interés. - Si está de acuerdo, para permitir a nuestros socios y otras organizaciones que le proporcionen información sobre sus productos o servicios. - Para medir o entender la eficacia de nuestros anuncios y actividades de <i>marketing</i>, y proporcionarle anuncios pertinentes a usted. - Para pedirle su opinión acerca de nuestros productos o servicios. <p>Recuerde que puede pedirnos que dejemos de enviarle información de <i>marketing</i>. Para ello, ajuste sus opciones de marketing (en la sección ¿Cómo usamos sus datos personales para marketing? que figura más abajo se explica cómo hacerlo).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intereses legítimos (para enviar <i>marketing</i> directo, asegurarnos de que nuestro <i>marketing</i> directo sea relevante para sus intereses, desarrollar nuestros productos y servicios, y ser eficientes en la forma en la que cumplimos con nuestras obligaciones legales y contractuales). - Consentimiento (cuando la ley nos exija obtener su consentimiento para enviarle <i>marketing</i> directo sobre nuestros productos o servicios, o promociones u ofertas de nuestros socios, o para que usted reciba <i>marketing</i> de otras organizaciones).
<p>Mantener nuestros servicios en funcionamiento</p> <p>Usamos sus datos personales para gestionar nuestro sitio web y la app de Revolut (que incluye la solución de problemas, análisis de datos, pruebas, investigación, fines de estadísticas y encuestas) y para garantizar que el contenido se presente de la forma más efectiva posible para usted y su dispositivo.</p> <p>Asimismo, usamos sus datos personales con los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autenticarlo como usuario autorizado de nuestros servicios cuando sea necesario (por ejemplo, si contacta con los equipos de atención al cliente o redes sociales). - Permitirle utilizar las funcionalidades interactivas de nuestros servicios. - Avisarle sobre los cambios en nuestros servicios. - Proteger la seguridad de nuestro sitio web y la app de Revolut. 	<ul style="list-style-type: none"> - mantener los contratos y acuerdos entre usted y nosotros - Intereses legítimos (para ser eficientes en la forma en la que cumplimos con nuestras obligaciones y nos ceñimos a la normativa que nos rige, y para presentarle el contenido de la forma más eficaz posible) - consentimiento (cuando así lo requiera la ley)
<p>Ayuda con interacciones sociales</p> <p>Usamos sus datos personales para ayudar en las interacciones sociales a través de nuestros servicios o para añadir funcionalidades extra a fin de ofrecer una mejor experiencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - interés legítimo (para desarrollar nuestros productos y servicios y para cumplir con nuestras obligaciones con eficiencia) - Consentimiento (para acceder a información guardada en su

<p>Por ejemplo, si nos da permiso, usaremos la lista de contactos de su teléfono para que pueda enviarles pagos o mensajes fácilmente mediante la app de Revolut.</p>	<p>teléfono, por ejemplo, los contactos en su lista de contactos, para localizarle cuando tenga los servicios de ubicación activados)</p>
<p>Prestación de servicios basados en ubicación</p> <p>Si activa los servicios de ubicación en la app de Revolut, usaremos sus datos personales con los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para brindarle productos y servicios - Para ofrecerle publicidades relevantes (por ejemplo, información sobre comercios cercanos) - Para protegerlo contra el fraude 	<ul style="list-style-type: none"> - mantener los contratos y acuerdos entre usted y nosotros - Intereses legítimos (para desarrollar y comercializar nuestros productos y cumplir con la normativa que nos rige) - consentimiento (para localizarle cuando tenga los servicios de ubicación activados)
<p>Preparación de conjuntos de datos estadísticos anonimizados</p> <p>Preparamos conjuntos de datos estadísticos anonimizados acerca de los patrones de gastos de nuestros clientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para realizar previsiones - Para comprender cómo usan los clientes Revolut - Para cumplir con las exigencias y solicitudes gubernamentales <p>Estos conjuntos de datos pueden compartirse a nivel interno o externo con otros, como empresas que no pertenecen a Revolut. Generamos estos informes usando información acerca de usted y otros clientes. La información usada y compartida de este forma nunca corresponde a datos personales y no servirá para identificarle. Los datos estadísticos anonimizados no pueden vincularse a usted como individuo.</p> <p>Por ejemplo, algunos países tienen leyes que nos exigen informes sobre estadísticas de gastos y cómo entra o sale el dinero de cada país. Proporcionaremos información estadística anonimizada que explique las amplias categorías de comercios en los que los clientes de Revolut en ese país gastan su dinero. También facilitaremos información sobre cómo los clientes de Revolut recargan sus cuentas y transfieren dinero. No obstante, no facilitaremos ningún tipo de información sobre el cliente. No será posible identificar a ningún cliente particular de Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intereses legítimos (para llevar a cabo investigación y análisis, por ejemplo, para generar informes e investigación de estadísticas) - obligaciones legales
<p>Mejoras en nuestros productos y servicios</p> <p>Usamos sus datos personales para desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios actuales. Por ejemplo, es posible que lo incluyamos en un grupo focal para probar y desarrollar nuevos productos porque pensamos que le interesará basándonos cómo gasta o usa otros productos de Revolut.</p> <p>Esto nos permite seguir ofreciendo los productos y servicios que desean nuestros clientes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intereses legítimos (para comprender cómo usan los clientes nuestros productos, lo que nos permite desarrollar productos nuevos y mejorar los que ya ofrecemos).
<p>Cumplimiento de nuestras obligaciones legales, hacer valer nuestros derechos, proteger nuestro negocio y otros usos legales</p> <p>Usamos sus datos personales con los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para compartirlos con otras organizaciones (por ejemplo, autoridades gubernamentales, organismos encargados del 	<ul style="list-style-type: none"> - Intereses legítimos (por ejemplo, para defender a Revolut en una reclamación legal) - Interés público importante (si procesamos sus datos personales confidenciales para cumplir con los

<p>cumplimiento de la ley, autoridades fiscales, organismos de prevención del fraude).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para exigirle el pago de deudas (por ejemplo, si le entregamos un producto crediticio o usted tiene un saldo negativo en su cuenta). - Si es necesario para que cumplamos con nuestras obligaciones legales o regulatorias. - Para identificar y ayudar a clientes vulnerables permitiendo que nos avise si necesita asistencia o analizando su comportamiento en la app de Revolut, las comunicaciones con atención al cliente y a través de transacciones (por ejemplo, intentaremos identificar si es potencialmente vulnerable para poder proporcionarle asistencia mejorada. La identificación y la prestación de asistencia a los clientes vulnerables es un requisito legal en algunos países). - Para protegernos, incluidos nuestros derechos, nuestra propiedad, nuestro personal o nuestros productos. - Para ayudar a evitar y combatir el comportamiento nocivo o ilegal y las comunicaciones no deseadas (en consonancia con los Estándares de la comunidad de Revolut). - En relación con una demanda legal. - Para ayudar a detectar o prevenir delitos. <p>En la sección ¿Compartimos sus datos personales con alguien más? que figura a continuación encontrará más información.</p> <p>En ocasiones, la ley nos exige que proporcionemos información sobre otras personas. Por ejemplo, podríamos pedirle que explique lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Su relación con el titular de una cuenta conjunta o con alguien que transfiere dinero a su cuenta de Revolut - Cómo obtuvo el dinero la persona que le hizo la transferencia a su cuenta de Revolut 	<p>requisitos legales que se nos aplican)</p> <ul style="list-style-type: none"> - obligaciones legales
---	--

6. ¿Tomamos decisiones automatizadas acerca de usted?

En función de los productos o servicios Revolut que utilice, podríamos tomar decisiones automatizadas acerca de usted.

Esto significa que podemos usar tecnología que puede evaluar sus circunstancias personales y otros factores a fin de predecir riesgos o resultados. Esto suele denominarse “elaboración de perfiles”. Lo hacemos para asegurar el funcionamiento efectivo de nuestros servicios y para garantizar que las decisiones son justas, consistentes y basadas en información correcta.

Cuando tomemos una decisión automatizada acerca de usted, tiene derecho a pedir que una persona la revise manualmente. Encontrará más información al respecto en la sección [¿Cuáles son sus derechos?](#) más adelante.

Por ejemplo, podríamos tomar decisiones automatizadas acerca de usted relacionadas con los siguientes aspectos:

Determinación de cumplimiento de requisitos para crédito:

- Evaluar si cumple o no los requisitos necesarios para solicitar un producto de crédito.

La aprobación de solicitudes de crédito:

- Comprobaciones de crédito y asequibilidad para ver si podemos aceptar su solicitud de crédito
- El establecimiento de límites de crédito

La supervisión de acuerdos de crédito:

- Evaluar cómo devuelve cualquier producto crediticio que tenga con nosotros
- Modificar su límite de crédito
- Finalizar su acuerdo de crédito

La apertura de cuentas:

- Comprobaciones en materia de prevención del blanqueo y sanciones, y KYC
- Identificar y abordar las comprobaciones

La detección del fraude:

- Supervisar su cuenta para detectar fraudes y delitos económicos

Nuestra base legal será uno o varios de los siguientes supuestos:

- Cumplir con los contratos y acuerdos celebrados con usted
- Obligaciones legales
- Intereses legítimos (para desarrollar y mejorar nuestra gestión de los delitos económicos y cumplir con nuestras responsabilidades legales)

7. ¿Llevamos a cabo comprobaciones de crédito sobre usted?

Nosotros y nuestros socios de préstamos usamos organismos de referencia crediticia (u otros proveedores de información crediticia en algunos países) para llevar a cabo comprobaciones de crédito sobre usted si solicita (o nos indica que quiere solicitar) un producto crediticio a través de Revolut.

Si nos otorga acceso a otras cuentas de las que usted es titular en otras instituciones financieras, si está de acuerdo, usaremos la información disponible para llevar a cabo comprobaciones de crédito sobre usted.

Compartiremos asimismo sus datos personales con organismos de referencia crediticia (u otros proveedores de información crediticia) para:

- Confirmar información que nos facilita cuando solicita productos o servicios
- Evaluar si aceptaremos su solicitud de crédito
- Determinar un límite de crédito apropiado para usted

Cuando celebre un acuerdo de crédito con nosotros, podemos seguir compartiendo información con organismos de referencia crediticia u otros proveedores de información crediticia (por ejemplo, información sobre sus pagos de cuota y sobre si los paga íntegramente o dentro de los plazos establecidos).

De vez en cuando, también podemos llevar a cabo comprobaciones de solvencia adicionales para asegurarnos de que su situación financiera no ha cambiado en el transcurso del año. Si es un cliente vulnerable, es posible que lo contactemos directamente cuando solicite un producto de crédito. Así nos aseguramos de que le ofrecemos un producto crediticio adecuado.

Los datos personales que compartimos con organismos de referencia crediticia o que recibimos de ellos (u otros proveedores de información crediticia) cuando solicite o use un producto crediticio de Revolut variarán en función del país en el que resida. Le facilitaremos toda la información cuando solicite un producto crediticio de Revolut.

Para obtener información sobre los proveedores de información crediticia con los que interactuamos en cada país, consulte [esta página](#).

Nuestra base legal es una o varias de las siguientes:

- Consentimiento (cuando la ley nos exija recabar su consentimiento).
- Obligaciones legales.

- Mantener los contratos y acuerdos entre usted y nosotros (cuando se beneficie de un producto crediticio con nosotros).

8. ¿Cómo usamos sus datos personales para *marketing*?

Si se registra para obtener nuestros servicios, y cuando la legislación nacional lo permita, asumiremos que quiere que se contacten con usted mediante correo postal, notificaciones, correo electrónico y mensajes de texto para informarle sobre productos, servicios, ofertas y promociones de Revolut. Cuando la legislación nacional nos obligue a obtener su consentimiento para enviarle mensajes de *marketing*, lo haremos por adelantado.

Usamos sus datos personales para personalizar los mensajes de *marketing* que le enviamos sobre nuestros productos y servicios para que sean más interesantes y relevantes para usted (cuando así lo permita la ley), lo cual podría incluir el análisis de cómo usa nuestros servicios y sus transacciones.

Usted puede oponerse a la elaboración de perfiles con fines de *marketing* directo. También puede ajustar sus preferencias o informarnos de que no desea recibir *marketing* directo. Para ello, use la configuración de privacidad de la app de Revolut o haga clic en los enlaces para cancelar la suscripción que figuran en los mensajes de *marketing* que le enviamos.

Si elige dejar de recibir mensajes de *marketing* personalizados, ya no recibirá ninguna comunicación de *marketing*. No obstante, aún recibirá información genérica sobre nuestros productos y servicios en la app de Revolut.

No pasaremos su información a organizaciones fuera del grupo de empresas Revolut para fines de *marketing* sin su permiso. En la sección [¿Compartimos sus datos personales con alguien más?](#) que figura a continuación encontrará más información.

Nuestra base legal es:

- Consentimiento (cuando la ley nos obligue a obtener su consentimiento).
- Intereses legítimos (para realizar actividades de *marketing* y brindarle información relevante para sus intereses).

9. ¿Cuáles son sus derechos?

Su derecho	¿Qué significa?
Tiene derecho a estar informado sobre cómo usamos sus datos personales.	Ofrecemos esta política de privacidad para explicar cómo usamos sus datos personales.
Tiene derecho a pedirnos una copia de sus datos personales.	Si lo pide, le facilitaremos una copia de los datos personales que guardamos sobre usted. No podemos darle datos personales sobre otras personas, datos que estén vinculados a una investigación criminal en curso o datos que estén vinculados a negociaciones sobre liquidación con usted. Tampoco le facilitaremos las comunicaciones que hayamos mantenido con nuestros consejeros legales.
Puede pedirnos que corrijamos sus datos personales si considera que es errónea.	Podemos corregir los datos personales incompletos o imprecisos. Antes de actualizar su perfil, es posible que tengamos que comprobar la exactitud de los datos personales nuevos que nos ha facilitado.

<p>Puede pedirnos que borremos sus datos personales.</p>	<p>Puede pedirnos que borremos sus datos personales si:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ No existe un buen motivo para que continuemos usándolos. ✓ Nos dio su consentimiento (permiso) para usar los datos personales y ahora ha retirado dicho consentimiento. ✓ Se ha opuesto a que usemos sus datos personales. ✓ Hemos usado sus datos personales de forma ilegal. ✓ La ley nos exige que borremos sus datos personales. <p>Recuerde que es posible que no podamos aceptar su solicitud. Como proveedor de servicios financieros regulados, debemos mantener ciertos datos personales de nuestros clientes incluso cuando nos pida que los borremos (lo explicamos con más detalle a continuación). Si usted ha cerrado su cuenta de Revolut, es posible que no podamos borrar todo su archivo puesto que estas responsabilidades legales y normativas prevalecen. Siempre le informaremos en caso de que no podamos borrar sus datos personales.</p>
<p>Puede oponerse a que procesemos sus datos personales por cuestiones de <i>marketing</i>.</p>	<p>Puede pedirnos que dejemos de usar sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, con fines de <i>marketing</i>.</p>
<p>Puede oponerse a que procesemos otros datos personales (si los usamos por intereses legítimos).</p>	<p>Si nuestra base legal para usar sus datos personales es “intereses legítimos” y usted no aprueba que los usemos, puede oponerse.</p> <p>Sin embargo, si hubiera una razón primordial por la que necesitamos usar sus datos personales, no aceptaremos su solicitud.</p> <p>Si se opone a que usemos datos personales necesarios para prestar nuestros servicios, es posible que tengamos que cerrar su cuenta, puesto que no podremos prestar dichos servicios.</p>
<p>Puede pedirnos que restrinjamos la forma en que usamos sus datos personales.</p>	<p>Puede pedirnos que suspendamos el uso de sus datos personales en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Desea que investiguemos si son correctos. ✓ El uso que hacemos de los datos personales es ilegal, pero usted no desea que los borremos. ✓ Ya no necesitamos sus datos personales, pero usted desea que continuemos guardándolos en relación con una demanda legal. ✓ Se ha opuesto a que usemos sus datos personales (consulte más arriba), pero necesitamos verificar si tenemos una razón primordial para usarlos.
<p>Puede pedirnos que le transfiramos sus datos personales a usted o a otra empresa.</p>	<p>Si podemos, y los requisitos regulatorios lo permiten, facilitaremos sus datos personales en un formato estructurado, comúnmente usado y en lenguaje informático.</p>
<p>Puede retirar su permiso.</p>	<p>Si nos ha dado el consentimiento necesario para usar sus datos personales, puede retirarlo cuando lo desee. Para ello, cambie su configuración de seguridad en la app de Revolut o envíe un correo electrónico a dpo@revolut.com.</p> <p>(Tenga en cuenta que nuestro uso de sus datos personales habrá sido legal hasta el momento en que retiró su permiso).</p>

Puede pedirnos que llevemos a cabo una revisión humana de una decisión automatizada que hemos tomado sobre usted.

Si tomamos una decisión automatizada sobre usted que le afecta de forma significativa, puede pedirnos que llevemos a cabo una revisión manual de dicha decisión.

Su capacidad para ejercer estos derechos dependerá de varios factores. En ocasiones, no podremos aceptar su solicitud (por ejemplo, si tenemos una razón legítima para ello o el derecho no es relevante para la información concreta que tenemos sobre usted).

10. ¿Cómo ejerce sus derechos?

Para ejercer cualquiera de los derechos establecidos en la sección anterior, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la app de Revolut o enviándonos un correo electrónico a dpo@revolut.com.

Por cuestiones de seguridad, no podremos abordar su solicitud si no estamos seguros de su identidad, por lo que es posible que le pidamos una constancia de identidad.

En caso de que un tercero ejerza alguno de estos derechos en su nombre, es posible que debamos pedirle una prueba de que el tercero cuenta con autorización para representarlo.

Cuando usted ejerce uno de estos derechos o actualiza su configuración de privacidad en la app de Revolut, podríamos tardar hasta un mes en darle una respuesta o implementar los cambios.

Por lo general, Revolut no le cobrará una comisión cuando ejerza sus derechos. No obstante, la ley nos permite cobrar una comisión razonable o negarnos a dar curso a su solicitud si es manifiestamente excesiva o infundada.

Revolut no lo discriminará de ninguna manera por ejercer cualquiera de los derechos que le confiere esta política de privacidad.

Si no está satisfecho con la forma en que hemos manejado su información personal, puede presentar una queja formal enviándonos un correo electrónico a complaints.us@revolut.com.

11. ¿Compartimos sus datos personales con alguien más?

Empresas del grupo Revolut

Compartimos sus datos personales dentro del grupo de empresas Revolut con los siguientes fines:

- Para brindarle el mejor servicio.
- Protegerlo a usted, a otros clientes y a nuestros sistemas del fraude o de comportamientos nocivos.
- Facilitarle un registro rápido para usar otros productos o servicios de Revolut.
- Mejorar los productos o servicios existentes o desarrollar otros nuevos.
- Para enviarle información sobre los productos y servicios de Revolut que consideramos que podrían interesarle.

Otros clientes de Revolut

Le pediremos permiso para sincronizar sus contactos del teléfono móvil. Esto lo ayudará a identificar clientes de Revolut entre sus contactos telefónicos de confianza. Sus “contactos de confianza” también podrán ver si es cliente de Revolut a través de la configuración de visibilidad de la app.

La visibilidad de la app le da acceso a funcionalidades de Revolut como la de solicitar dinero a sus amigos, dividir cuentas, pockets compartidos, pagar a otros clientes de Revolut o hablar con sus “contactos de confianza”.

Usamos medidas tecnológicas para garantizar que un “contacto de confianza” sea alguien que usted ya conoce y que lo conoce a usted (por ejemplo, ambos aparecen en las listas de contactos del teléfono móvil del otro o ya han recibido o enviado dinero a través de un pago entre iguales con esta persona).

Tanto usted como su contacto de confianza deberán haber sincronizado sus listas de contactos del teléfono móvil con Revolut para que puedan verse en la app de Revolut.

Si ha sincronizado los contactos de su teléfono móvil, solo mostraremos datos básicos sobre usted en la app de Revolut a sus contactos de confianza que también sean clientes de Revolut (por ejemplo, su nombre [tal y como está guardado en la

lista de contactos de su amigo], su número de teléfono móvil, su Revtag, el plan de suscripción de Revolut y la foto de perfil de Revolut [si tiene]).

Además, tiene la opción de elegir no sincronizar su lista de contactos con Revolut. Esto significa que no podrá identificar clientes de Revolut entre sus contactos telefónicos.

También puede cambiar sus preferencias de visibilidad en la configuración de privacidad de la app de Revolut.

Otros clientes de Revolut podrán buscarlo a través de la app de Revolut mediante su Revtag. Cuando introduzcan su Revtag, podrán ver su nombre y su foto de perfil (si tiene). Puede desactivar que se lo pueda encontrar a través de su Revtag en la configuración de privacidad de la app de Revolut.

Personas o empresas a las que les transfiera dinero

Cuando realice un pago desde su cuenta de Revolut, le facilitaremos al destinatario sus datos junto con el pago (por ejemplo, su nombre y su IBAN). Esto se debe a que la ley nos exige, como a todas las instituciones de pago, incluir cierta información con los pagos.

Personas o empresas que le transfieren dinero

Cuando usted recibe un pago en su cuenta de Revolut, le facilitaremos sus datos al pagador (por ejemplo, su nombre y su IBAN). Esto es necesario para confirmar que el pago se ha efectuado a la cuenta correcta.

Proveedores

La tabla que figura a continuación explica con qué proveedores solemos compartir sus datos personales:

Tipo de proveedor	Por qué compartimos sus datos personales
Proveedores que nos prestan servicios de TI, pagos y entregas	Para ayudarnos a prestarle nuestros servicios
Nuestros socios de servicios financieros y bancarios, y redes de pagos, como Visa y Mastercard	Para ayudarnos a prestarle nuestros servicios. Esto incluye socios bancarios y prestamistas, intermediarios bancarios y proveedores de servicios de pago internacionales.
Proveedores de servicios KYC y verificación de identidad.	Para ayudarnos a verificar su identidad a fin de poder prestarle servicios.
Empresas de fabricación, personalización y entrega de tarjetas.	Para crear y entregar su tarjeta de Revolut personalizada
Proveedores de análisis y proveedores de búsquedas de información	Para ayudarnos a mejorar nuestro sitio web o nuestra aplicación
Proveedores de servicios de atención al cliente, proveedores y desarrolladores de encuestas	Para ayudarnos a prestarle nuestros servicios
Proveedores de servicios de comunicación	Para ayudarnos a enviarle correos electrónicos, notificaciones y mensajes de texto.
Agencias de cobro de deudas	Para gestionar y recuperar las deudas que aún no haya saldado o que pueda llegar a tener (incluso si tiene un producto crediticio de Revolut)

Socios que nos ayudan a prestar nuestros servicios

Podemos compartir sus datos personales con nuestros socios para prestarle determinados servicios que nos haya solicitado, así como para asegurarnos de que obtiene las recompensas que le hemos prometido (por ejemplo, si realiza una compra con un socio, compartiremos información limitada sobre usted para asegurarnos de que recibe la cantidad adecuada de recompensas o cashback).

Solo compartiremos sus datos personales de este modo si ha realizado una compra que cumpla los requisitos, si ha solicitado dicho servicio o este se presta como parte de nuestros planes de membresía.

En algunas ocasiones, podríamos trabajar con otros socios para ofrecer servicios de marca compartida u ofertas promocionales, y en tal caso compartiremos parte de sus datos personales con estos socios. Nos aseguraremos siempre de que entienda cómo tratamos nosotros y nuestros socios sus datos personales para estos fines.

Organismos de informe crediticio

Tal y como se establece en la sección [¿Llevamos a cabo comprobaciones de crédito sobre usted?](#), si solicita un producto crediticio, compartiremos sus datos personales con organismos de referencia crediticia para verificar si es probable que realice las devoluciones dentro de los plazos establecidos.

Otras instituciones financieras y clientes de Revolut

Podríamos compartir sus datos personales con otras instituciones financieras, o los clientes de Revolut, cuando usted nos lo solicite.

También podríamos compartir sus datos personales con otras instituciones financieras, o los clientes de Revolut, cuando usted no nos lo solicite.

Titulares de cuentas conjuntas

Si tiene una cuenta conjunta con nosotros, compartiremos información sobre ella y sobre transacciones entre titulares de dicha cuenta. Es decir, el otro titular de la cuenta conjunta verá cualquier transacción que realice desde esta.

Otros terceros

Podríamos compartir sus datos personales con otros terceros cuando sea necesario para permitir que usted reciba pagos en su cuenta de Revolut.

Por cuestiones legales

También compartimos sus datos personales con otras entidades financieras, empresas de servicios financieros, proveedores de seguros, autoridades gubernamentales, fuerzas del orden, autoridades fiscales, empresas y organismos de prevención del fraude con el fin de verificar su identidad, investigar o proteger frente a sospechas de fraude, cumplir las leyes tributarias, las leyes contra el blanqueo de capitales o cualquier otra ley y confirmar que cumple con los requisitos necesarios para usar nuestros productos y servicios.

Si se detecta fraude, Revolut u otras empresas le podrían negar el acceso a determinados servicios.

Es posible que también necesitemos compartir sus datos personales con otras organizaciones o autoridades:

- Si tenemos que hacerlo en virtud de una ley o normativa.
- Si vendemos nuestra empresa o cartera de crédito.
- En conexión con una investigación criminal o de un fraude.
- Para hacer valer nuestros derechos, y los de los clientes u otros.
- en relación con una demanda legal.

Redes sociales y empresas de publicidad

Cuando usamos redes sociales con fines de *marketing*, es posible que sus datos personales (únicamente su nombre, su dirección de correo electrónico y los eventos en la app) se compartan con las plataformas de redes sociales para que estas puedan verificar si usted también tiene una cuenta con ellas. En este caso, podríamos pedir al socio de publicidad o proveedor de redes sociales que:

- Use sus datos personales para enviarle nuestros anuncios, ya que creemos que podría interesarle un nuevo producto o servicio de Revolut.
- No envíe nuestros anuncios, ya que la publicidad alude a un servicio que ya usa.
- Envíe nuestros anuncios a personas que ostenten un perfil similar al suyo (por ejemplo, si uno de nuestros servicios resulta útil sobre todo para personas con intereses similares a los que aparecen en su perfil de redes sociales, podríamos pedirle a nuestro socio de publicidad o de redes sociales que envíe nuestros anuncios sobre dicho producto a estas personas).

Un ejemplo de cómo usamos las redes sociales para fines de *marketing* es la herramienta "Custom Audience" de Facebook. [Encontrará los términos aquí.](#)

Es posible que compartamos sus datos personales con nuestros socios de publicidad de las maneras anteriormente descritas, pero los datos personales se anonimizan antes de que los enviemos y el socio de publicidad con el que los compartamos solo tendrá permiso para utilizar esos datos personales anonimizados de las formas indicadas más arriba.

Nuestra base legal es:

- Intereses legítimos (para garantizar que las publicidades de Revolut sean lo más eficaces posible)

Si no quiere que compartamos sus datos personales para fines de publicidad, póngase en contacto con nosotros en cualquier momento, mediante la app de Revolut o escribiéndonos a dpo@revolut.com. También puede usar la configuración de privacidad de la app Revolut para revocar el permiso de usar sus datos personales en esta forma.

Recuerde que también puede gestionar sus preferencias de marketing directamente con el proveedor de redes sociales con el que tenga cuenta.

Cuando usted nos solicita compartir sus datos personales

Cuando usted nos dé instrucciones para compartir sus datos personales con un terceros, puede que lo hagamos. Por ejemplo, puede autorizar a un tercero a actuar en su nombre (como un abogado, contador o familiar, o un tutor según un poder notarial). Es posible que debamos pedirle una prueba de que el tercero cuenta con autorización válida para representarlo.

AVISO DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR

En el [Aviso de privacidad del consumidor](#) se detallan nuestras prácticas de privacidad y seguridad en lo que respecta a nuestra relación con usted y se proporcionan instrucciones sobre cómo limitar el intercambio de su información personal no pública.

12. ¿Su información saldrá de Estados Unidos?

Es posible que para prestar nuestros servicios transfiramos su información personal fuera de Estados Unidos. Podemos almacenar su información personal fuera de Estados Unidos o utilizar afiliados o proveedores de servicios ubicados fuera de Estados Unidos para ofrecerle nuestros productos y servicios.

Por ejemplo, si solicita realizar un pago internacional, enviaremos fondos a bancos en el extranjero. También podríamos enviar su información al extranjero para cumplir con los requisitos legales y regulatorios a nivel internacional y para prestarle servicios de atención al cliente de forma permanente.

Podríamos compartir su información personal con organismos de informe crediticio y organismos de prevención del fraude fuera de Estados Unidos.

Tomaremos todas las medidas razonables para garantizar que su información personal se gestione de forma segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad y las leyes de protección de datos.

Si desea más información, póngase en contacto con nosotros a través de la app de Revolut o envíenos un correo electrónico a dpo@revolut.com.

13. ¿Cómo protegemos su información personal?

Reconocemos la importancia de proteger y gestionar sus datos personales. Trataremos todos sus datos personales con sumo cuidado y seguridad. Esta sección establece algunas de las medidas de seguridad que tenemos en vigor.

Usamos una amplia variedad de medidas organizativas y técnicas con los siguientes fines:

- Mantener la confidencialidad, disponibilidad e integridad de sus datos personales.
-
- Asegurarnos de que sus datos personales no se divulguen ni se usen indebidamente.

Contamos con detalladas políticas de protección de datos y seguridad de la información que nuestros empleados deben seguir cuando gestionan sus datos personales. **Nuestros empleados reciben formación sobre protección de datos y seguridad de la información. Los datos personales se almacenan en sistemas informáticos seguros con controles de gestión del acceso para limitar el acceso físico, a los sistemas y a la información únicamente a empleados autorizados.**

Revolut cuenta con estrictas políticas que controlan cómo compartimos sus datos personales con otras empresas. Realizamos el siguiente procedimiento antes de compartir datos personales con una empresa:

- Investigamos minuciosamente a la empresa de antemano.

Evaluamos los controles de seguridad que tiene la empresa para proteger sus datos personales.

Aunque tomamos todas las medidas razonablemente necesarias para que sus datos personales se mantengan seguros frente a accesos no autorizados, no podemos garantizar que estén seguros durante su transmisión a nuestra app, a nuestro sitio web o a otros servicios que podamos prestar. Usamos HTTPS (HTTP Secure), que codifica el protocolo de comunicación mediante Seguridad de la capa de transporte para garantizar una comunicación segura entre redes, para todos nuestros servicios de aplicaciones, web y procesamiento de pagos.

Si utiliza una contraseña, un PIN o un código o texto de autorización generado para usar la app de Revolut, nuestro sitio web u otros servicios, deberá mantenerlos en secreto. No la comparta con nadie. Revolut nunca le pedirá estas credenciales.

Cuando use nuestros servicios públicos, como nuestras cuentas en redes sociales y el foro de la comunidad Revolut, no comparta datos personales que no desea que otros usuarios vean, recopilen o usen, puesto que esta información estará disponible para el público.

14. ¿Durante cuánto tiempo guardaremos sus datos personales?

Guardaremos sus datos personales:

- Durante el tiempo necesario para lograr el fin original para el que los hemos recopilado.
- En consonancia con la legislación pertinente.

Estamos obligados a guardar ciertos datos personales durante períodos de tiempo específicos para fines de KYC y cumplimiento de leyes de lucha contra el blanqueo de capitales. Revolut cuenta con políticas y procedimientos detallados para garantizar que cumplamos con dichos requisitos.

Es posible que guardemos sus datos personales durante un período de tiempo superior por causa de una reclamación judicial en curso o potencial o por otro motivo legal.

15. ¿Cómo lo mantendremos informado acerca del uso de sus datos personales?

Si modificamos la forma en que usamos sus datos personales, actualizaremos esta política y, si resulta apropiado, le informaremos mediante el correo electrónico, la app de Revolut o nuestro sitio web.

16. ¿Usan *cookies*?

Usamos *cookies* para analizar cómo usa nuestro sitio web. Para obtener más información sobre *cookies*, lea la [Política de uso de *cookies*](#).

También usamos píxeles o balizas web en los correos electrónicos de *marketing* directo que le enviamos. Los píxeles detectan si se entregó y se abrió nuestro correo electrónico, y si se hizo clic en los enlaces que contiene el correo electrónico. También nos permiten recopilar información como su dirección IP, navegador, tipo de cliente de correo electrónico y otros datos similares. Usamos esta información para medir el rendimiento de nuestras campañas por correo electrónico y para llevar a cabo análisis. Usted puede controlar si desea recibir correos electrónicos de *marketing* directo a través de la configuración de privacidad de la app de Revolut.

17. Privacidad de menores

Sobre Revolut <18

Revolut <18 es una subcuenta de su cuenta personal de Revolut para sus hijos. Revolut <18 es una forma muy buena para que sus hijos compren y aprendan a usar dinero.

¿Cómo protegemos la privacidad de los datos de los menores?

Para proteger la privacidad de los datos de los padres y de los menores, adoptamos y seguimos las directrices y normas establecidas por la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet (COPPA, por sus siglas en inglés). La COPPA nos exige que notifiquemos a los padres o tutores legales, y que obtengamos su consentimiento comprobable antes de recopilar, utilizar o compartir información personal de niños menores de 13 años.

No recopilamos deliberadamente “información personal”, como se define más adelante en la COPPA, directamente de usuarios menores de 13 años, excepto en los casos que se describen a continuación. Si el titular de la cuenta principal crea una subcuenta para un menor de 13 años, solo el titular de la cuenta principal (es decir, el padre, la madre o el tutor legal) nos proporciona la información necesaria para establecer la subcuenta para el menor. Revolut no recopilará, utilizará ni revelará ninguna información personal del niño si los padres no otorgan su consentimiento.

INFORMACIÓN PERSONAL EN VIRTUD DE LA COPPA

Información personal es la información de identificación individual sobre una persona que se recopila en línea, incluyendo: (A) un nombre y apellido; (B) una dirección particular u otra dirección física, incluso el nombre de la calle y el nombre de la ciudad o pueblo; (C) una dirección de correo electrónico; (D) un número de teléfono; (E) un número de la Seguridad Social; (F) cualquier otro identificador que la Comisión Federal de Comercio determine que permite contactar físicamente o en línea a una persona específica; o (G) información relativa al menor o a los padres de ese menor que el sitio web recopila en línea del menor y combina con un identificador descrito en este párrafo.

¿Qué información recopilamos de usted sobre sus hijos?

Podemos recopilar la siguiente información:

- el nombre, la dirección y la fecha de nacimiento de su hijo;
- la dirección de correo electrónico, el número de teléfono y datos del dispositivo que usa su hijo (por ejemplo, el número de teléfono del menor);
- su nombre de usuario, contraseña y otra información del registro;
- documentos de identificación (por ejemplo, el pasaporte o el número del permiso de conducir de su hijo, si corresponde), copias de documentos que haya proporcionado como identificación, una descripción personal y una fotografía de su hijo, y cualquier otra información que nos suministre para demostrar que cumple con los requisitos necesarios para usar nuestros servicios;
- grabaciones de nuestras conversaciones si nos hemos puesto en contacto con usted o usted nos ha contactado a nosotros.

¿Qué información recopilamos directamente de sus hijos si son mayores de 13 años?

Si su hijo es mayor de 13 años, podemos recopilar la siguiente información:

- el nombre, la dirección y la fecha de nacimiento de su hijo;
- la dirección de correo electrónico, el número de teléfono y datos del dispositivo que usa su hijo (por ejemplo, el número de teléfono del menor);
- el nombre de usuario y el PIN o la contraseña;
- los contactos telefónicos sincronizados;
- la geolocalización y la dirección IP; y
- la fotografía (si se cargó una para el perfil).

¿Cómo usamos la información recopilada de sus hijos?

Podemos usar los datos de su hijo para lo siguiente:

- enviarle un paquete de bienvenida e información, como consejos para ahorrar dinero con su cuenta;
- asegurarnos de que es el menor quien usa la cuenta;
- asegurarnos de que le damos las noticias importantes y demás información que necesite saber sobre su cuenta;
- ofrecerle nuestro paquete completo de funciones, conforme a las leyes correspondientes y a las restricciones de Revolut relacionadas con la edad;
- proteger su cuenta al verificar que esté en el mismo lugar en que se usa su tarjeta;
- responder al padre, la madre, el tutor legal o al menor cuando se ponga en contacto con nosotros o responder las preguntas que nos hagan;
- descubrir qué le gusta y qué no le gusta al menor sobre Revolut <18 para que podamos mejorarlo para él; y
- asegurarnos de no infringir la ley. Para ello, compartiremos información con la policía u otras personas importantes cuando sea necesario, quienes investigarán si ha pasado algo y se asegurarán de que hacemos todo lo correcto para protegerlo.

¿Hay alguna excepción a la recopilación de información de mis hijos sin el consentimiento verificable de los padres?

Hay algunas excepciones limitadas que nos permiten recopilar información sin el consentimiento comprobable de los padres, como las siguientes:

- recopilar la información de contacto de un menor solo para responder directamente a su solicitud de forma puntual. No usaremos esa información para volver a contactar al menor con ningún otro propósito;
- recopilar la información de contacto de un menor y la de sus padres o tutores legales para responder directamente más de una vez a una solicitud específica del menor. No usaremos la información personal del menor para volver a contactarlo con ningún otro propósito.
- proteger la seguridad e integridad de nuestra aplicación;
- responder a un proceso judicial o proporcionar información a los organismos encargados del cumplimiento de la ley;
- cuando se proporciona ayuda para las operaciones internas de nuestra aplicación, que incluyen mantener y analizar el funcionamiento de nuestra aplicación; llevar a cabo las comunicaciones de red; autenticar a los usuarios; personalizar el contenido de la aplicación; prestar el servicio de publicidad contextual o limitar la frecuencia de la publicidad; proteger la seguridad o la integridad del usuario;
- asegurar el cumplimiento de leyes y normas.

¿Cómo puedo ejercer mi derecho a revisar la información proporcionada por mis hijos?

Previo solicitud por escrito, la COPPA nos exige que le proporcionemos una descripción de los tipos específicos de información personal recopilada de sus hijos, como el nombre, la dirección, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico, los pasatiempos y las actividades extraescolares. Para asegurarnos de que usted (es decir, el padre, la madre o el tutor legal) está haciendo realmente esta solicitud, podemos pedirle información adicional antes de revelar la información personal recopilada de sus hijos.

También tiene derecho a impedir que utilicemos o recopilemos en el futuro información personal de sus hijos. Puede solicitarnos que eliminemos la información personal del menor. Consulte la sección “¿Durante cuánto tiempo conservaremos la información personal de sus hijos?”.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos la información personal de sus hijos?

Debemos conservar los datos de sus hijos mientras su cuenta Revolut <18 esté activa.

Es posible que debamos conservar sus datos durante más tiempo si la ley nos lo exige. Es decir, si nos pide que destruyamos sus datos, quizá no podamos hacerlo de inmediato.

Si cierra la cuenta, conservaremos sus datos durante seis años. Es posible que debamos conservarlos incluso más tiempo, por ejemplo, si es necesario por motivos normativos o legales.

¿Qué hacer si tiene preguntas o quiere saber más?

¡Póngase en contacto! Si tiene alguna pregunta sobre los datos de sus hijos, envíenos un correo electrónico a dpo-junior@revolut.com.

18. Aviso para los residentes de California

La Ley de Privacidad del Consumidor de California, modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020 (“CCPA”), exige que le proporcionemos una política de privacidad de nuestras prácticas informativas en línea y fuera de línea y de sus derechos en virtud de esta ley con respecto a su información personal. Esta sección de la política de privacidad solo se aplica a los residentes de California. Si usted no reside en California, esta sección no se aplica a usted.

Aviso de recopilación de información personal

En la actualidad, recopilamos, compartimos, divulgamos y utilizamos su información personal. Además, durante los 12 meses anteriores a la fecha de la última actualización de esta Política de privacidad, recopilamos, compartimos, divulgamos y utilizamos las siguientes categorías de información personal:

- Identificadores (nombre, domicilio postal, identificador en línea, dirección IP, dirección de correo electrónico, nombre de la cuenta, número de la Seguridad Social, número de la licencia de conducir, número del pasaporte)
- Identificadores personales únicos (identificadores de dispositivos, cookies, balizas, etiquetas de píxeles, identificadores de anuncios móviles y otra tecnología similar)
- Número de teléfono
- Firma
- Número de la cuenta bancaria
- Número de la tarjeta de crédito o de la cuenta de débito
- Otra información financiera, como el historial de crédito comercial o personal, el comportamiento de pago o el número de identificación fiscal
- Datos biométricos, como el reconocimiento facial para los inicios de sesión de FaceID
- Información sobre actividades de redes electrónicas o en internet (historial de navegación, historial de búsqueda e información relacionada con su interacción con nuestro sitio web, nuestra aplicación o anuncios)
- Datos de geolocalización
- Audios o información similar, como grabaciones de llamadas telefónicas
- Historial profesional o relacionado con las ocupaciones
- Características de clasificaciones protegidas en virtud de la legislación federal o de California
- Las inferencias basadas en la información anterior para crear un perfil sobre usted que refleje sus preferencias, características, tendencias psicológicas, comportamientos y capacidades

Recopilamos información personal directamente de residentes de California, de agencias de información crediticia o de nuestros proveedores de servicios externos. No recopilamos información de todas las categorías de información personal desde cada fuente.

En la siguiente tabla, se detalla qué información personal recopilamos, compartimos, divulgamos y usamos. Además, se explican con más detalle las categorías mencionadas anteriormente:

Tipos de datos personales	Detalles
---------------------------	----------

Información que nos proporciona

Recopilamos información que proporciona cuando:

- ✓ Completa formularios.
- ✓ Mantiene correspondencia con nosotros.
- ✓ Contesta nuestras encuestas.
- ✓ Se inscribe para usar la app de Revolut.
- ✓ Registra a su hijo/a en la app de Revolut <18 o autoriza que se registre.
- ✓ Abre una cuenta o usa alguno de nuestros servicios.
- ✓ Nos otorga acceso a sus otras cuentas financieras.
- ✓ Participa en debates o promociones en línea.
- ✓ Habla con un miembro del equipo de atención al cliente o redes sociales (por teléfono o a través de la app de Revolut).
- ✓ Participa en un concurso o en loterías, o comparte información en las redes sociales con nosotros.
- ✓ Se pone en contacto con nosotros por otros motivos.

Recopilaremos la siguiente información:

- ✓ Su nombre, dirección, número de la Seguridad Social y fecha de nacimiento.
- ✓ Su dirección de correo electrónico, su número de teléfono y datos del dispositivo que usa (por ejemplo, su teléfono, computadora o tableta).
- ✓ Su nombre de usuario de Revolut, denominado "Revtag" (este número se le asigna automáticamente de forma aleatoria cuando se une por primera vez, pero podrá cambiarlo luego).
- ✓ Su información de registro.
- ✓ Los datos de su cuenta bancaria, como el número de cuenta, el código de sucursal y el número de ruta de ABA o código SWIFT.
- ✓ Los datos de sus tarjetas de débito y crédito de Revolut (u otras tarjetas de débito o crédito que haya registrado con nosotros), como el número de tarjeta, la fecha de validez y el CVC (los tres últimos dígitos del número que figura en el dorso de la tarjeta).
- ✓ Copias de sus documentos de identificación (por ejemplo, el pasaporte o el permiso de conducir) y cualquier otra información que nos suministre para demostrar que cumple con los requisitos necesarios para usar nuestros servicios.
- ✓ Su país de residencia, información sobre su domicilio fiscal y su número de identificación fiscal.
- ✓ La información que nos proporcione cuando solicite crédito, por ejemplo, datos sobre la renta y las obligaciones económicas suyas o de su cónyuge.
- ✓ La información que nos proporcione cuando se registre para obtener productos de ahorro e inversiones y negociación, como datos sobre su empleo y sueldo.
- ✓ La información que nos proporcione cuando registre a su hijo/a en la app o lo/la autorice a usar Revolut <18.

✓ Registros de nuestras conversaciones, si nos hemos puesto en contacto con usted o usted nos ha contactado a nosotros (incluidos registros de llamadas telefónicas).

✓ Su imagen en formato de fotografía o video y los datos de escaneo facial extraídos de la fotografía o el vídeo (conocidos como “datos biométricos”) para verificar su identidad durante el registro (cuando sea necesario como parte de nuestras comprobaciones de Conozca a su cliente [KYC], para autenticarlo como usuario autorizado de nuestros servicios o para detectar y prevenir fraudes para verificar su identidad si contacta con nosotros cuando ha cerrado sesión en su cuenta de Revolut, o cuando sube una fotografía en su cuenta de Revolut).

✓ Información sobre otras personas, como titulares de cuentas conjuntas, su cónyuge o sus familiares, cuando le pedimos que nos la facilite para que podamos cumplir con nuestras obligaciones en virtud de la legislación relativa a KYC, contra el blanqueo de capitales y otras leyes y así ayudar a controlar el fraude.

Si nos proporciona datos personales de otras personas (por ejemplo, titulares de cuentas conjuntas, cónyuge o familiares) o nos pide que compartamos datos personales de estas personas con terceros, confirma que les ha informado de esta política con antelación.

Información recopilada cuando usa nuestros productos y servicios

Siempre que usa nuestro sitio web o la app de Revolut, recopilamos la siguiente información:

✓ Información técnica, por ejemplo, la dirección del protocolo de Internet (IP) usada para conectar su computadora a internet, sus datos de acceso, el tipo y la versión de navegador, la configuración de la zona horaria, el idioma del dispositivo, el sistema operativo y la plataforma, el tipo de dispositivo que usa, si su dispositivo utiliza una red privada virtual (VPN), un identificador de único del dispositivo (como el número IMEI de su dispositivo, la dirección MAC de la interfaz de red inalámbrica del dispositivo o el número de teléfono móvil utilizado por el dispositivo), información de la red móvil, el sistema operativo de su móvil y el tipo de navegador móvil que usa.

✓ Información sobre su visita, incluidos los enlaces en los que ha hecho clic, a través de nuestro sitio web o app (incluyendo fecha y hora), los servicios que ha visto o ha buscado, los tiempos de respuesta de la página, los errores de descarga, la duración de las visitas a ciertas páginas, la información de interacción de la página (como desplazamientos y clics), y métodos usados para salir de la página.

✓ Información sobre transacciones y el uso que haga de los productos de Revolut (por ejemplo, pagos a su cuenta y desde esta), que incluye la fecha, la hora, el importe, las divisas, el tipo de cambio, los datos del beneficiario, los datos del comercio o los cajeros asociados con la transacción (incluidas las ubicaciones de los comercios y los cajeros), la dirección IP del emisor y el destinatario, el nombre y los datos de registro del emisor y del destinatario, los mensajes enviados o recibidos, los datos del dispositivo usado para gestionar el pago y el método de pago usado.

✓ Información almacenada en su dispositivo, incluso si nos concede acceso a la información de su lista de contactos. La app de Revolut recopilará regularmente esta información para estar actualizada, pero solo si nos ha dado permiso.

Información sobre su ubicación	Si activa los servicios de ubicación en la app de Revolut, conoceremos su ubicación mediante tecnología GPS.
Información de otros	<p>Recopilamos datos personales de terceros u otras personas, como organismos de referencia crediticia, instituciones financieras o de crédito, registros y bases de datos oficiales, además de titulares de cuentas conjuntas, organismos de prevención del fraude y socios para ayudarnos a prestarle nuestros servicios.</p> <p>Esto incluye su historial de crédito, información sobre pagos atrasados, información que nos ayuda a verificar su identidad, información sobre el cónyuge y familiares (si procede en el contexto de una solicitud de crédito realizada por usted) e información relacionada con sus transacciones.</p> <p>Cuando nos lo solicite, también recopilaremos datos personales de las cuentas de las que usted sea titular en otras instituciones financieras (cuando cree una cuenta vinculada si activa Open Banking en la app de Revolut). Si solicita nuestros productos de crédito, cuando nos lo permita, también podemos utilizar esta información para realizar análisis de solvencia.</p> <p>A veces, es posible que otros clientes de Revolut nos proporcionen información sobre usted. Por ejemplo, un cliente de Revolut podría decirnos que se ha comportado de manera inapropiada y facilitarnos pruebas que respalden esta afirmación.</p>
Información de redes sociales	Ocasionalmente, usaremos información de dominio público acerca de usted desde ciertos sitios web o aplicaciones de redes sociales para llevar a cabo comprobaciones de diligencia debida. Asimismo, se nos podría facilitar información de dominio público disponible en sitios web o aplicaciones de redes sociales cuando llevemos a cabo búsquedas generales sobre usted (por ejemplo, para cumplir con nuestras obligaciones en materia de prevención del blanqueo de dinero o verificación de sanciones).
Información de fuentes de dominio público	Recopilamos información y datos de contacto de fuentes de dominio público, como historias en redes sociales, registros o directorios en línea y sitios web para llevar a cabo comprobaciones mejoradas de diligencia debida, búsquedas de seguridad y comprobaciones KYC.

Cómo usamos su información personal

Para qué usamos sus datos	Nuestra base legal para usar sus datos personales
<p>Verificación de su identidad</p> <p>Cuando se registre en Revolut, usaremos sus datos personales para verificar su identidad o la identidad de los titulares de cuentas conjuntas, como parte de nuestro proceso de KYC.</p> <p>Esto puede incluir datos de escaneo facial extraídos de cualquier fotografía o video que envíe (denominados "datos biométricos").</p>	<ul style="list-style-type: none"> - obligaciones legales - interés público importante - consentimiento (cuando así lo requiera la ley)
<p>Prestación de nuestros servicios</p> <p>Cuando solicite o use un producto o servicio de Revolut, utilizaremos sus datos personales para lo siguiente:</p> <p>Decidir si aprobaremos su solicitud o no.</p> <p>Cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales en cuanto a cualquiera de los productos o servicios que utiliza (por ejemplo, realizar pagos a su cuenta de Revolut y desde esta, retirar efectivo o pagar con su tarjeta de Revolut).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - mantener los contratos y acuerdos entre usted y nosotros - intereses legítimos (debemos ser eficientes sobre cómo cumplimos con nuestras obligaciones y deseamos prestarle un buen servicio) - obligaciones legales

<p>Ayudarlo a entender sus hábitos de gastos, cómo usa los productos y servicios de Revolut, y ayudarlo a ahorrar dinero (por ejemplo, brindándole información sobre sus gastos y el uso de productos).</p> <p>Cobrar deudas y ejercer demás derechos que nos asistan en virtud de los acuerdos celebrados con usted.</p> <p>Prestarle servicios de atención al cliente. Puede que supervisemos o registremos comunicaciones entre usted y nosotros, incluidas llamadas telefónicas, para mantener registros apropiados, comprobar sus instrucciones, analizar, evaluar y mejorar nuestros servicios y por motivos de formación y control de calidad.</p> <p>Revolut <18 es nuestra cuenta para niños y adolescentes con edades comprendidas entre los 6 y los 17 años. Contamos con un Aviso de privacidad individual para Revolut <18 que explica cómo tratamos los datos personales de los clientes de este servicio. El Aviso de privacidad de Revolut <18 está específicamente diseñado para que lo entiendan niños y adolescentes.</p>	
<p>Protección contra el fraude</p> <p>Usamos sus datos personales para verificar su dirección e identidad y protegerlo frente al fraude, cumplir con las leyes de prevención de delitos financieros y confirmar que cumple con los requisitos para usar nuestros servicios. También usamos esa información para entender mejor sus circunstancias financieras y gestionar los riesgos de fraude relacionados con su cuenta de Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - interés legítimo (para desarrollar y mejorar nuestra gestión de los delitos financieros y cumplir con nuestras responsabilidades legales) - interés público importante - consentimiento (cuando así lo requiera la ley) - obligaciones legales
<p>Marketing y prestación de servicios y productos que pueden interesarle</p> <p>Usamos sus datos personales para lo siguiente:</p> <p>Para personalizar su experiencia en la app y los mensajes de <i>marketing</i> que le enviamos sobre nuestros productos y servicios para que sean más interesantes y relevantes para usted (cuando así lo permita la ley), lo cual podría incluir el análisis de cómo usa nuestros productos y servicios, y sus transacciones.</p> <p>Si está de acuerdo, para ofrecerle información sobre promociones u ofertas de nuestros socios que consideramos podrían ser de su interés.</p> <p>Si está de acuerdo, para permitir a nuestros socios y otras organizaciones que le proporcionen información sobre sus productos o servicios.</p> <p>Para medir o entender la eficacia de nuestros anuncios y actividades de <i>marketing</i>, y proporcionarle anuncios pertinentes a usted.</p> <p>Para pedirle su opinión acerca de nuestros productos o servicios.</p> <p>Recuerde que puede pedirnos que dejemos de enviarle información de <i>marketing</i>. Para ello, ajuste sus opciones de <i>marketing</i> (la sección ¿Cómo usamos sus datos personales para marketing? que figura más abajo explica cómo hacerlo).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intereses legítimos (para enviar <i>marketing</i> directo, asegurarnos de que nuestro <i>marketing</i> directo sea relevante para sus intereses, desarrollar nuestros productos y servicios, y ser eficientes en la forma en la que cumplimos con nuestras obligaciones legales y contractuales). - Consentimiento (cuando la ley nos exija obtener su consentimiento para enviarle <i>marketing</i> directo sobre nuestros productos o servicios, o promociones u ofertas de nuestros socios, o para que usted reciba <i>marketing</i> de otras organizaciones).
<p>Mantener nuestros servicios en funcionamiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> - mantener los contratos y acuerdos entre usted y nosotros

<p>Usamos sus datos personales para gestionar nuestro sitio web y la app de Revolut (que incluye la solución de problemas, análisis de datos, pruebas, investigación, fines de estadísticas y encuestas) y para garantizar que el contenido se presente de la forma más efectiva posible para usted y su dispositivo.</p> <p>Asimismo, usamos sus datos personales con los siguientes fines:</p> <p>Autenticarlo como usuario autorizado de nuestros servicios cuando sea necesario (por ejemplo, verificar su identidad si contacta con los equipos de atención al cliente o redes sociales).</p> <p>Permitirle utilizar las funcionalidades interactivas de nuestros servicios.</p> <p>Avisarle sobre los cambios en nuestros servicios.</p> <p>Proteger la seguridad de nuestro sitio web y la app de Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intereses legítimos (para ser eficientes en la forma en la que cumplimos con nuestras obligaciones y nos ceñimos a la normativa que nos rige, y para presentarle el contenido de la forma más eficaz posible) - consentimiento (cuando así lo requiera la ley)
<p>Ayuda con interacciones sociales</p> <p>Usamos sus datos personales para ayudar en las interacciones sociales a través de nuestros servicios o para añadir funcionalidades extra a fin de ofrecer una mejor experiencia.</p> <p>Por ejemplo, si nos da permiso, usaremos la lista de contactos de su teléfono para que pueda enviarles pagos o mensajes fácilmente mediante la app de Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - interés legítimo (para desarrollar nuestros productos y servicios y para cumplir con nuestras obligaciones con eficiencia) - Consentimiento (para acceder a información guardada en su teléfono, por ejemplo, los contactos en su lista de contactos, para localizarle cuando tenga los servicios de ubicación activados)
<p>Prestación de servicios basados en ubicación</p> <p>Si activa los servicios de ubicación en la app de Revolut, usaremos sus datos personales con los siguientes fines:</p> <p>Para brindarle productos y servicios</p> <p>Para ofrecerle publicidades relevantes (por ejemplo, información sobre comercios cercanos)</p> <p>Para protegerlo contra el fraude</p>	<ul style="list-style-type: none"> - mantener los contratos y acuerdos entre usted y nosotros - Intereses legítimos (para desarrollar y comercializar nuestros productos y cumplir con la normativa que nos rige) - consentimiento (para localizarle cuando tenga los servicios de ubicación activados)
<p>Preparación de conjuntos de datos estadísticos anonimizados</p> <p>Preparamos conjuntos de datos estadísticos anonimizados acerca de los patrones de gastos de nuestros clientes:</p> <p>Para realizar previsiones</p> <p>Para comprender cómo usan los clientes Revolut</p> <p>Para cumplir con las exigencias y solicitudes gubernamentales</p> <p>Estos conjuntos de datos pueden compartirse a nivel interno o externo con otros, como empresas que no pertenecen a Revolut. Generamos estos informes usando información acerca de usted y otros clientes. La información usada y compartida de este forma nunca corresponde a datos personales y no servirá para identificarle. Los datos estadísticos anonimizados no pueden vincularse a usted como individuo.</p> <p>Por ejemplo, algunos países tienen leyes que nos exigen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intereses legítimos (para llevar a cabo investigación y análisis, por ejemplo, para generar informes e investigación de estadísticas) - obligaciones legales

informes sobre estadísticas de gastos y cómo entra o sale el dinero de cada país. Proporcionaremos información estadística anonimizada que explique las amplias categorías de comercios en los que los clientes de Revolut en ese país gastan su dinero. También facilitaremos información sobre cómo los clientes de Revolut recargan sus cuentas y transfieren dinero. No obstante, no facilitaremos ningún tipo de información sobre el cliente. No será posible identificar a ningún cliente particular de Revolut.

Mejoras en nuestros productos y servicios

Usamos sus datos personales para desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios actuales. Esto nos permite seguir ofreciendo los productos y servicios que desean nuestros clientes. Por ejemplo, es posible que lo incluyamos en un grupo focal para probar y desarrollar nuevos productos porque pensamos que le interesará basándonos cómo gasta o usa otros productos de Revolut.

- Intereses legítimos (para comprender cómo usan los clientes nuestros productos, lo que nos permite desarrollar productos nuevos y mejorar los que ya ofrecemos).

Cumplimiento de nuestras obligaciones legales, hacer valer nuestros derechos, proteger nuestro negocio y otros usos legales

Usamos sus datos personales con los siguientes fines:

Para compartirlos con otras organizaciones (por ejemplo, autoridades gubernamentales, organismos encargados del cumplimiento de la ley, autoridades fiscales, organismos de prevención del fraude).

Para exigirle el pago de deudas (por ejemplo, si le entregamos un producto crediticio o usted tiene un saldo negativo en su cuenta).

Si es necesario para que cumplamos con nuestras obligaciones legales o regulatorias.

Para identificar y ayudar a clientes vulnerables permitiendo que nos avise si necesita asistencia o analizando su comportamiento en la app de Revolut, las comunicaciones con atención al cliente y a través de transacciones (por ejemplo, intentaremos identificar si es potencialmente vulnerable para poder proporcionarle asistencia mejorada. La identificación y la prestación de asistencia a los clientes vulnerables es un requisito legal en algunos países).

Para protegernos, incluidos nuestros derechos, nuestra propiedad, nuestro personal o nuestros productos.

Para ayudar a evitar y combatir el comportamiento nocivo o ilegal y las comunicaciones no deseadas (en consonancia con los Estándares de la comunidad de Revolut).

En relación con una demanda legal.

Para ayudar a detectar o prevenir delitos.

En la sección [¿Compartimos sus datos personales con alguien más?](#) que figura a continuación encontrará más información.

En ocasiones, la ley nos exige que proporcionemos información sobre otras personas. Por ejemplo, podríamos pedirle que explique lo siguiente:

Su relación con el titular de una cuenta conjunta o con alguien que transfiere dinero a su cuenta de Revolut

- Intereses legítimos (por ejemplo, para defender a Revolut en una reclamación legal)
- Interés público importante (si procesamos sus datos personales confidenciales para cumplir con los requisitos legales que se nos aplican)
- obligaciones legales

En ocasiones, lo ayudamos a prestar servicios a clientes. Por ejemplo, prestamos servicios de procesamiento de pagos si usa nuestro producto Revolut Pro. En este caso, usted tiene la responsabilidad de decidir si podremos recopilar los datos personales de sus clientes y cómo deberíamos procesarlos en su nombre.

¿Comparten mi información personal con alguien más?

No vendemos ni hemos vendido a terceros la información personal en los últimos 12 meses.

Empresas del grupo Revolut

Compartimos sus datos personales dentro del grupo de empresas Revolut con los siguientes fines:

- Para brindarle el mejor servicio.
- Para enviarle información sobre los productos y servicios de Revolut que consideramos que podrían interesarle.
- Protegerlo a usted, a otros clientes y a nuestros sistemas del fraude o de comportamientos nocivos.
- Facilitarle un registro rápido para usar otros productos o servicios de Revolut.
- Mejorar los productos o servicios existentes o desarrollar otros nuevos.

Otros clientes de Revolut

Le pediremos permiso para sincronizar sus contactos del teléfono móvil. Esto lo ayudará a identificar clientes de Revolut entre sus contactos telefónicos de confianza. Sus “contactos de confianza” también podrán ver si es cliente de Revolut a través de la configuración de visibilidad de la app.

La visibilidad de la app le da acceso a funcionalidades de Revolut como la de solicitar dinero a sus amigos, dividir cuentas, pockets compartidos, pagar a otros clientes de Revolut o hablar con sus “contactos de confianza”.

Usamos medidas tecnológicas para garantizar que un “contacto de confianza” sea alguien que usted ya conoce y que lo conoce a usted (por ejemplo, ambos aparecen en las listas de contactos del teléfono móvil del otro o ya han recibido o enviado dinero a través de un pago entre iguales con esta persona).

Tanto usted como su contacto de confianza deberán haber sincronizado sus listas de contactos del teléfono móvil con Revolut para que puedan verse en la app de Revolut.

Si ha sincronizado los contactos de su teléfono móvil, solo mostraremos datos básicos sobre usted en la app de Revolut a sus contactos de confianza que también sean clientes de Revolut (por ejemplo, su nombre [tal y como está guardado en la lista de contactos de su amigo], su número de teléfono móvil, su Revtag, el plan de suscripción de Revolut y la foto de perfil de Revolut [si tiene]).

Además, tiene la opción de elegir no sincronizar su lista de contactos con Revolut. Esto significa que no podrá identificar clientes de Revolut entre sus contactos telefónicos.

También puede cambiar sus preferencias de visibilidad en la configuración de privacidad de la app de Revolut.

Otros clientes de Revolut podrán buscarlo a través de la app de Revolut mediante su Revtag. Cuando introduzcan su Revtag, podrán ver su nombre y su foto de perfil (si tiene). Puede desactivar que se lo pueda encontrar a través de su Revtag en la configuración de privacidad de la app de Revolut.

Personas o empresas a las que les transfiere dinero

Cuando realice un pago desde su cuenta de Revolut, le facilitaremos al destinatario sus datos junto con el pago (por ejemplo, su nombre y su IBAN). Esto se debe a que la ley nos exige, como a todas las instituciones de pago, incluir cierta información con los pagos.

Personas o empresas que le transfieren dinero

Cuando usted recibe un pago en su cuenta de Revolut, le facilitaremos sus datos al pagador. Esto es necesario para confirmar que el pago se ha efectuado a la cuenta correcta.

Proveedores

La tabla que figura a continuación explica con qué proveedores solemos compartir sus datos personales:

Tipo de proveedor	Por qué compartimos sus datos personales
Proveedores que nos prestan servicios de TI, pagos y entregas	Para ayudarnos a prestarle nuestros servicios
Nuestros socios de servicios financieros y bancarios, y redes de pagos, como Visa y Mastercard	Para ayudarnos a prestarle nuestros servicios. Esto incluye socios bancarios y prestamistas, intermediarios bancarios y proveedores de servicios de pago internacionales.
Proveedores de servicios KYC y verificación de identidad.	Para ayudarnos a verificar su identidad a fin de poder prestarle servicios.
Empresas de fabricación, personalización y entrega de tarjetas.	Para crear y entregar su tarjeta de Revolut personalizada
Proveedores de análisis y proveedores de búsquedas de información	Para ayudarnos a mejorar nuestro sitio web o nuestra aplicación
Proveedores de servicios de atención al cliente, proveedores y desarrolladores de encuestas	Para ayudarnos a prestarle nuestros servicios
Proveedores de servicios de comunicación	Para ayudarnos a enviarle correos electrónicos, notificaciones y mensajes de texto.
Agencias de cobro de deudas	Para gestionar y recuperar las deudas que aún no haya saldado o que pueda llegar a tener (incluso si tiene un producto crediticio de Revolut)

Socios que nos ayudan a prestar nuestros servicios

Podemos compartir sus datos personales con nuestros socios para prestarle determinados servicios que nos haya solicitado, así como para asegurarnos de que obtiene las recompensas que le hemos prometido (por ejemplo, si realiza una compra con un socio, compartiremos información limitada sobre usted para asegurarnos de que recibe la cantidad adecuada de recompensas o cashback).

Solo compartiremos sus datos personales de este modo si ha realizado una compra que cumpla los requisitos, si ha solicitado dicho servicio o este se presta como parte de nuestros planes de membresía.

En algunas ocasiones, podríamos trabajar con otros socios para ofrecer servicios de marca compartida u ofertas promocionales, y en tal caso compartiremos parte de sus datos personales con estos socios. Nos aseguraremos siempre de que entienda cómo tratamos nosotros y nuestros socios sus datos personales para estos fines.

Organismos de informe crediticio

Tal y como se establece en la sección [¿Llevamos a cabo comprobaciones de crédito sobre usted?](#), si solicita un producto crediticio, compartiremos sus datos personales con organismos de referencia crediticia para verificar si es probable que realice las devoluciones dentro de los plazos establecidos.

Otras instituciones financieras y clientes de Revolut

Podríamos compartir sus datos personales con otras instituciones financieras, o los clientes de Revolut, cuando usted nos lo solicite.

También podríamos compartir sus datos personales con otras instituciones financieras, o los clientes de Revolut, cuando usted no nos lo solicite.

Titulares de cuentas conjuntas

Si tiene una cuenta conjunta con nosotros, compartiremos información sobre ella y sobre transacciones entre titulares de dicha cuenta. Es decir, el otro titular de la cuenta conjunta verá cualquier transacción que realice desde esta.

Otros terceros

Podríamos compartir sus datos personales con otros terceros cuando sea necesario para permitir que usted reciba pagos en su cuenta de Revolut.

Por cuestiones legales

También compartimos sus datos personales con otras entidades financieras, empresas de servicios financieros, proveedores de seguros, autoridades gubernamentales, fuerzas del orden, autoridades fiscales, empresas y organismos de prevención del fraude con el fin de verificar su identidad, investigar o proteger frente a sospechas de fraude, cumplir las leyes tributarias, las leyes contra el blanqueo de capitales o cualquier otra ley y confirmar que cumple con los requisitos necesarios para usar nuestros productos y servicios.

Si se detecta fraude, Revolut u otras empresas le podrían negar el acceso a determinados servicios.

Es posible que también necesitemos compartir sus datos personales con otras organizaciones o autoridades:

- Si tenemos que hacerlo en virtud de una ley o normativa.
- Si vendemos nuestra empresa o cartera de crédito.
- En conexión con una investigación criminal o de un fraude.
- Para hacer valer nuestros derechos, y los de los clientes u otros.
- en relación con una demanda legal.

Redes sociales y empresas de publicidad

Cuando usamos redes sociales con fines de *marketing*, es posible que sus datos personales (únicamente su nombre, su dirección de correo electrónico y los eventos en la app) se compartan con las plataformas de redes sociales para que estas puedan verificar si usted también tiene una cuenta con ellas. En este caso, podríamos pedir al socio de publicidad o proveedor de redes sociales que:

- Use sus datos personales para enviarnos nuestros anuncios, ya que creemos que podría interesarle un nuevo producto o servicio de Revolut.
- No envíe nuestros anuncios, ya que la publicidad alude a un servicio que ya usa.
- Envíe nuestros anuncios a personas que ostenten un perfil similar al suyo (por ejemplo, si uno de nuestros servicios resulta útil sobre todo para personas con intereses similares a los que aparecen en su perfil de redes sociales, podríamos pedirle a nuestro socio de publicidad o de redes sociales que envíe nuestros anuncios sobre dicho producto a estas personas).

Un ejemplo de cómo usamos las redes sociales para fines de *marketing* es la herramienta "Custom Audience" de Facebook. [Encontrará los términos aquí.](#)

Es posible que compartamos sus datos personales con nuestros socios de publicidad de las maneras anteriormente descritas, pero los datos personales se anonimizan antes de que los enviemos y el socio de publicidad con el que los compartamos solo tendrá permiso para utilizar esos datos personales anonimizados de las formas indicadas más arriba.

Nuestra base legal es:

- Intereses legítimos (para garantizar que las publicidades de Revolut sean lo más eficaces posible)

Si no quiere que compartamos sus datos personales para fines de publicidad, póngase en contacto con nosotros en cualquier momento, mediante la app de Revolut o escribiéndonos a dpo@revolut.com. También puede usar la configuración de privacidad de la app Revolut para revocar el permiso de usar sus datos personales en esta forma.

Recuerde que también puede gestionar sus preferencias de marketing directamente con el proveedor de redes sociales con el que tenga cuenta.

Cuando usted nos solicita compartir sus datos personales

Cuando usted nos dé instrucciones para compartir sus datos personales con un terceros, puede que lo hagamos. Por ejemplo, puede autorizar a un tercero a actuar en su nombre (como un abogado, contador o familiar, o un tutor según un poder notarial). Es posible que debamos pedirle una prueba de que el tercero cuenta con autorización válida para representarlo.

Compartimos deliberadamente la información personal de los consumidores menores de 16 años. Revolut <18 es nuestra cuenta para niños y adolescentes con edades comprendidas entre los 6 y los 17 años. Disponemos de una [Declaración de](#)

[Privacidad de Datos para Revolut <18](#) independiente que explica cómo tratamos los datos personales de los clientes de Revolut <18. La Declaración de Privacidad de Datos está diseñada para que niños y adolescentes la entiendan.

¿Durante cuánto tiempo guardarán mis datos personales?

Guardaremos sus datos personales:

- **Durante el tiempo necesario para lograr el fin original para el que los hemos recopilado.**
- **En consonancia con la legislación pertinente.**

Estamos obligados a guardar ciertos datos personales durante períodos de tiempo específicos para fines de KYC y cumplimiento de leyes de lucha contra el blanqueo de capitales. Revolut cuenta con políticas y procedimientos detallados para garantizar que cumplamos con dichos requisitos.

Es posible que guardemos sus datos personales durante un período de tiempo superior a causa de una reclamación judicial en curso o potencial o por otro motivo legal.

¿Cuáles son sus derechos?

Si reside en California, tiene los siguientes derechos relacionados con su información personal:

- Derecho a saber qué información personal sobre usted hemos recopilado, las categorías de información personal que recopilamos, las categorías de las fuentes de donde se recopiló la información personal, los propósitos empresariales o comerciales para los cuales recopilamos esa información personal, si vendemos o compartimos su información personal (si corresponde), las categorías de terceros a los que revelamos su información personal y la información personal específica que la empresa ha recopilado sobre usted.
- Derecho a eliminar la información personal que hemos recopilado sobre usted, lo cual se encuentra sujeto a ciertas obligaciones legales y reglamentarias.
- Derecho a corregir la información personal que hayamos recopilado sobre usted y que sea errónea.
- Si vendemos o compartimos su información personal, tiene derecho a revocar el permiso para vender o compartir su información personal.
- Si usamos o divulgamos su información personal confidencial con otros propósitos que no sean los permitidos por la CCPA, tiene derecho a limitar nuestro uso o la divulgación de su información personal confidencial.
- Derecho a no recibir tratos discriminatorios de nuestra parte por ejercer los derechos otorgados por la CCPA.

¿Cómo ejerzo mis derechos a saber, eliminar o corregir mis datos?

Para ejercer cualquiera de los derechos establecidos en la sección anterior, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la app de Revolut o enviándonos un correo electrónico a dpo@revolut.com.

Por cuestiones de seguridad, no podremos abordar su solicitud si no estamos seguros de su identidad, por lo que es posible que le pidamos una constancia de identidad. En caso de que no podamos verificar su identidad con su documento de identidad, es posible que le pidamos que se ponga en contacto con nosotros y que siga otras instrucciones para ayudarnos a responder a su solicitud.

En caso de que un tercero ejerza alguno de estos derechos en su nombre, es posible que debamos pedirle una prueba de que el tercero cuenta con autorización para representarlo.

Cuando usted ejerce uno de estos derechos o actualiza su configuración de privacidad en la app de Revolut, podríamos tardar hasta un mes en darle una respuesta o implementar los cambios.

Por lo general, Revolut no le cobrará una comisión cuando ejerza sus derechos. No obstante, la ley nos permite cobrar una comisión razonable o negarnos a dar curso a su solicitud si es manifiestamente excesiva o infundada.

Revolut no lo discriminará de ninguna manera por ejercer cualquiera de los derechos que le confiere esta política de privacidad.

Si no está satisfecho con la forma en que hemos manejado su información personal, puede presentar una queja formal enviándonos un correo electrónico a complaints.us@revolut.com.

Derecho a revocar el permiso para vender o compartir su información personal

Si reside en California, la legislación de California le otorga el derecho a revocar el permiso para compartir su información personal. Puede solicitar que no se venda ni comparta su información personal haciendo clic en el enlace de pie de página de nuestro sitio web (<https://www.revolut.com/es-ES/>) "[No vender ni compartir mis datos personales](#)" o poniéndose en contacto con nosotros escribiéndonos un correo electrónico a dpo@revolut.com.

Derecho a limitar el uso de mi información personal confidencial

Si reside en California, la legislación de California le otorga el derecho a limitar el uso de su información personal confidencial. Puede solicitar que se limite el uso de su información personal confidencial haciendo clic en el enlace de pie

de página de nuestro sitio web (www.revolut.com/en-US) “Limit the Use of My Sensitive Personal Information” (Limitar el uso de mi información personal) o poniéndose en contacto con nosotros escribiendo a dpo@revolut.com.

19. Accesibilidad

Nos comprometemos a garantizar que esta Política de privacidad sea accesible para las personas con discapacidad. Si desea acceder a esta Política de privacidad de una manera alternativa, escríbanos a dpo@revolut.com.