

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CLIENTES

Fecha efectiva: 14 de abril de 2023

Nos comprometemos a proteger y respetar su privacidad.

Nosotros:

- mantendremos sus datos personales seguros y privados en todo momento;
- nunca venderemos sus datos personales, y
- le permitiremos gestionar y revisar sus opciones de *marketing* en cualquier momento.

1. Sobre nosotros

Somos Revolut, una superaplicación financiera global. Nuestra empresa de tecnología, Revolut Technologies Inc., ofrece una plataforma a través de la cual los clientes pueden acceder a una gama de productos y servicios financieros en Estados Unidos, que proporcionan nuestros afiliados, bancos autorizados e instituciones fiduciarias. Nuestra empresa de bolsa, Revolut Securities Inc., ofrece productos de ahorro e inversiones en la plataforma de Revolut.

Esta Política de Privacidad cubre los servicios de Revolut Technologies Inc., Revolut Wealth Inc. y Revolut Securities Inc. en Estados Unidos.

2. ¿Por qué debo leer esta política?

Recopilamos sus datos personales cuando usted usa:

- nuestro sitio web en www.revolut.com/en-US/;
- la app de Revolut;
- cualquiera de los servicios disponibles a través de la app o del sitio web de Revolut.

También podemos recopilar sus datos personales de otras personas o empresas. Todo esto se explica con mayor detalle en la sección titulada [¿Cuáles son los datos personales que recopilamos sobre usted?](#) a continuación.

El término “datos personales” hace referencia a información que presenta las siguientes características:

- Es información que tenemos sobre usted (por ejemplo, cuando usa la tarjeta de Revolut para realizar pagos).
- Es información que puede usarse para identificarlo personalmente (por ejemplo, una combinación de su nombre y dirección postal).

Esta política explica qué información recopilamos, cómo la usamos y sus derechos si desea cambiar cómo usamos sus datos personales.

Podemos proporcionar esta política en otros idiomas que no sean el inglés. En caso de que exista alguna contradicción entre las versiones en otros idiomas y la versión en inglés, regirá la versión en inglés.

Si tiene alguna inquietud acerca de cómo usamos sus datos personales, póngase en contacto a través de la siguiente dirección: dpo@revolut.com.

3. ¿Cuáles son los datos personales que recopilamos sobre usted?

La siguiente tabla explica qué datos personales recopilamos y usamos.

Tipos de datos personales	Detalles
----------------------------------	-----------------

<p>Información que nos proporciona</p>	<p>Recopilamos información que proporciona cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Completa formularios ✓ Mantiene correspondencia con nosotros ✓ Contesta nuestras encuestas ✓ Se registra para usar la app de Revolut ✓ Registra a su hijo/a en la app de Revolut <18 o autoriza que se registre ✓ Abre una cuenta o usa alguno de nuestros servicios ✓ Nos otorga acceso a sus otras cuentas financieras ✓ Participa en discusiones o promociones en línea ✓ Habla con un miembro del equipo de atención al cliente o redes sociales (mediante el teléfono o a través de la app de Revolut) ✓ Participa en un concurso o comparte con nosotros información en las redes sociales ✓ Se pone en contacto con nosotros por otros motivos <p>Recopilaremos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Su nombre, dirección, número de la Seguridad Social y fecha de nacimiento ✓ Su dirección de correo electrónico, su número de teléfono y datos del dispositivo que usa (por ejemplo, su teléfono, computadora o tableta) ✓ Su nombre de usuario de Revolut (es aleatorio y se le asigna automáticamente cuando se registra por primera vez, pero podrá cambiarlo) ✓ Su información de registro ✓ Los datos de su cuenta bancaria, como el número de cuenta, el código de sucursal y el número de enrutamiento de ABA o código SWIFT ✓ Los datos de sus tarjetas de débito y crédito de Revolut (u otras tarjetas de débito o crédito que haya registrado con nosotros), como el número de tarjeta, la fecha de caducidad y el CVC (los tres últimos dígitos del número que figura en el dorso de la tarjeta) ✓ Copias de sus documentos de identificación (por ejemplo, el pasaporte o el permiso de conducir) y cualquier otra información que nos suministre para demostrar que cumple con los requisitos necesarios para usar nuestros servicios ✓ Su país de residencia, información sobre su domicilio fiscal y su número de identificación fiscal
--	--

	<ul style="list-style-type: none">✓ La información que nos proporcione cuando solicite crédito, por ejemplo, datos sobre sus ingresos y obligaciones económicas, o los de su cónyuge✓ La información que nos facilite cuando registre a su hijo/a en la app o lo/la autorice a usar Revolut <18✓ Registros de nuestras conversaciones, si nos hemos puesto en contacto con usted o usted nos ha contactado a nosotros (incluidos registros de llamadas telefónicas)✓ Su imagen en foto o video, cuando se requiera a los fines de las comprobaciones “Conoce a tu cliente” (KYC, por sus siglas en inglés) para verificar su identidad si se comunica con nosotros tras cerrar su sesión en la cuenta de Revolut o cuando carga una foto en su cuenta de Revolut✓ Información sobre otras personas (por ejemplo, titulares de cuentas conjuntas, cónyuge o familiares) cuando le solicitemos que nos proporcione esta información a fin de cumplir con nuestras obligaciones conforme a las leyes de prevención del blanqueo de capitales y KYC, y con fines de prevención del fraude. <p>Si nos proporciona datos personales de otras personas (por ejemplo, titulares de cuentas conjuntas, cónyuge o familiares) o nos pide que compartamos datos personales de estas personas con terceros, confirma que les ha informado de esta política con antelación.</p>
--	---

<p>Información recopilada cuando usa nuestros productos y servicios</p>	<p>Siempre que usa nuestro sitio web o la app de Revolut, recopilamos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Información técnica, por ejemplo, la dirección del protocolo de Internet (IP) usada para conectar su ordenador a Internet, su información de inicio de sesión, el tipo y la versión de navegador, los ajustes de hora y zona, el sistema operativo y la plataforma, el tipo de dispositivo que usa, un identificador de dispositivo único (por ejemplo, el número IMEI de su dispositivo, la dirección MAC de la interfaz de red inalámbrica del dispositivo o el número de teléfono móvil usado en este), información de la red móvil, el sistema operativo móvil y el tipo de navegador móvil que usa ✓ Información sobre su visita, incluidos los enlaces en los que ha hecho clic, a través de nuestro sitio web o app (incluyendo fecha y hora), los servicios que ha visto o ha buscado, los tiempos de respuesta de la página, los errores de descarga, la duración de las visitas a ciertas páginas, la información de interacción de la página (como desplazamientos y clics), y métodos usados para salir de la página ✓ Información sobre transacciones y el uso que haga de los productos de Revolut (por ejemplo, pagos a su cuenta y desde esta), que incluye la fecha, la hora, el importe, las divisas, el tipo de cambio, los datos del beneficiario, los datos del comercio o los cajeros automáticos asociados con la transacción (incluidas las ubicaciones de los comercios y los cajeros automáticos), la dirección IP del remitente y el destinatario, el nombre del remitente y del destinatario y la información de registro de ambos, los mensajes enviados o recibidos, los datos del dispositivo usado para gestionar el pago y el método de pago usado ✓ Información almacenada en su dispositivo, incluso si nos concede acceso a la información de su lista de contactos. La app de Revolut recopilará regularmente esta información para estar actualizada, pero solo si nos ha dado permiso
<p>Información sobre su ubicación</p>	<p>Si activa los servicios de ubicación en la app de Revolut, conoceremos su ubicación mediante tecnología GPS.</p>
<p>Información de otros</p>	<p>Recopilamos datos personales de terceros u otras personas, como organismos de referencia crediticia, instituciones financieras o de crédito, registros y bases de datos oficiales, además de titulares de cuentas conjuntas, organismos de prevención del fraude y socios para ayudarnos a prestarle nuestros servicios.</p> <p>Esto incluye su historial de crédito, información sobre pagos atrasados, información que nos ayuda a verificar su identidad, información sobre el cónyuge y familiares (si procede en el contexto de una solicitud de crédito realizada por usted) e información relacionada con sus transacciones.</p> <p>Cuando nos lo solicite, también recopilaremos datos personales de las cuentas de las que usted sea titular en otras instituciones financieras (cuando cree una cuenta vinculada si activa Open Banking en la app de Revolut). Si solicita nuestros productos crediticios, cuando nos autorice, podremos usar esta información para realizar comprobaciones de crédito a fin de mejorar su experiencia.</p>

Información de redes sociales	Ocasionalmente, usaremos información de dominio público acerca de usted desde ciertos sitios web o aplicaciones de redes sociales para llevar a cabo comprobaciones de diligencia debida. Asimismo, se nos podría facilitar información de dominio público disponible en sitios web o aplicaciones de redes sociales cuando llevemos a cabo búsquedas generales sobre usted (por ejemplo, para cumplir con nuestras obligaciones en materia de prevención del blanqueo de dinero o verificación de sanciones).
Información de fuentes de dominio público	Recopilamos información y datos de contacto de fuentes de dominio público, como historias en redes sociales, registros o directorios en línea y sitios web para llevar a cabo comprobaciones mejoradas de diligencia debida, búsquedas de seguridad y comprobaciones KYC.

4. ¿Cuál es la base legal para usar sus datos personales?

Necesitamos tener una base legal (una razón legal válida) para usar sus datos personales, que será uno de los siguientes supuestos:

- **Cumplir con nuestros contratos y acuerdos con usted**

Necesitamos ciertos datos personales para prestar nuestros servicios y no podemos prestarlos sin estos datos personales.

- **Obligaciones legales**

En algunos casos, tenemos la responsabilidad legal de recopilar y guardar sus datos personales, por ejemplo, de acuerdo con las leyes de prevención del blanqueo de capitales debemos conservar cierta información sobre nuestros clientes.

- **Intereses legítimos**

En ocasiones recopilamos y usamos sus datos personales porque tenemos un motivo legítimo para usarlos, y este motivo se considera razonable en relación con sus derechos humanos y su libertad.

- **Interés público importante**

Cuando tratamos sus datos personales o sus datos personales confidenciales (que a veces se denominan como datos personales de categoría especial) para cumplir con la normativa gubernamental, como nuestra obligación de apoyarlo si es o se convierte en un cliente vulnerable.

- **Consentimiento**

Se considera concedido cuando usted acepta que nosotros recopilemos sus datos personales, o sus datos personales confidenciales, cuando, por ejemplo, marca una casilla para indicar su conformidad con que usemos sus datos personales de cierto modo.

En la sección [¿Cómo usamos sus datos personales?](#) que figura a continuación explicamos más a fondo cómo usamos sus datos personales.

5. ¿Cómo usamos sus datos personales?

Descubra las maneras en las que podemos usar sus datos personales a través de la siguiente tabla:

Para qué usamos sus datos	Nuestra base legal para usar sus datos personales
<p>Prestación de nuestros servicios</p> <p>Cuando usted se registra en Revolut o solicita o usa un producto o servicio, nosotros usaremos sus datos personales para lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verificar su identidad y la de otros titulares de cuentas conjuntas (de acuerdo con nuestro proceso KYC) - Decidir si aprobaremos su solicitud o no - Cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales en cuanto a cualquiera de los productos o servicios que utiliza (por ejemplo, realizar pagos a su cuenta de Revolut y desde esta, retirar efectivo o pagar con su tarjeta de Revolut) - Ayudarlo a entender sus hábitos de gastos, cómo usa los productos y servicios de Revolut, y ayudarlo a ahorrar dinero (por ejemplo, brindándole información sobre sus gastos y el uso de productos) - Cobrar deudas y ejercer demás derechos que nos asistan en virtud de los acuerdos celebrados con usted - Prestarle servicios de atención al cliente. Puede que supervisemos o registremos comunicaciones entre usted y nosotros, incluidas llamadas telefónicas, para mantener registros apropiados, comprobar sus instrucciones, analizar, evaluar y mejorar nuestros servicios y por motivos de formación y control de calidad <p>Revolut <18 es nuestra cuenta para niños y adolescentes con edades comprendidas entre los 6 y los 17 años. Disponemos de una Declaración de Privacidad de Datos para Revolut <18 independiente que explica cómo tratamos los datos personales de los clientes de Revolut <18. La Declaración de Privacidad de Datos está diseñada para que niños y adolescentes la entiendan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplir con los contratos y acuerdos celebrados con usted - Intereses legítimos (debemos ser eficientes en la forma en la que cumplimos con nuestras obligaciones y deseamos brindarle buenos productos y servicios) - Obligaciones legales
<p>Protección contra el fraude</p> <p>Usamos sus datos personales para comprobar su identidad y protegerlo frente al fraude, cumplir con las leyes de prevención de delitos financieros y confirmar que cumple con los requisitos para usar nuestros servicios. También la usamos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intereses legítimos (para desarrollar y mejorar nuestra gestión de los delitos económicos y cumplir con nuestras responsabilidades legales)

<p>para entender mejor sus circunstancias financieras y gestionar los riesgos de fraude relacionados con su cuenta de Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Obligaciones legales
<p>Marketing y prestación de servicios y productos que pueden interesarle</p> <p>Usamos sus datos personales para lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para personalizar su experiencia en la app y los mensajes de <i>marketing</i> que le enviamos sobre nuestros productos y servicios para que sean más interesantes y relevantes para usted (cuando así lo permita la ley), lo cual podría incluir el análisis de cómo usa nuestros productos y servicios, y sus transacciones. - Si está de acuerdo, para ofrecerle información sobre promociones u ofertas de nuestros socios que consideramos podrían ser de su interés. - Si está de acuerdo, para permitir a nuestros socios y otras organizaciones que le proporcionen información sobre sus productos o servicios. - Para medir o entender la eficacia de nuestros anuncios y actividades de <i>marketing</i>, y proporcionarle anuncios pertinentes a usted. - Para pedirle su opinión acerca de nuestros productos o servicios. <p>Recuerde que puede pedirnos que dejemos de enviarle información de <i>marketing</i>. Para ello, ajuste sus opciones de <i>marketing</i> (la sección ¿Cómo usamos sus datos personales para marketing? que figura más abajo explica cómo hacerlo).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intereses legítimos (para enviar <i>marketing</i> directo, aseguramos de que nuestro <i>marketing</i> directo sea relevante para sus intereses, desarrollar nuestros productos y servicios, y ser eficientes en la forma en la que cumplimos con nuestras obligaciones legales y contractuales) - Consentimiento (cuando la ley nos exija obtener su consentimiento para enviarle <i>marketing</i> directo sobre nuestros productos o servicios, o promociones u ofertas de nuestros socios, o para que usted reciba <i>marketing</i> de otras organizaciones)
<p>Mantener nuestros servicios en funcionamiento</p> <p>Usamos sus datos personales para gestionar nuestro sitio web y la app de Revolut (que incluye la solución de problemas, análisis de datos, pruebas, investigación, fines de estadísticas y encuestas) y para garantizar que el contenido se presente de la forma más efectiva posible para usted y su dispositivo.</p> <p>Asimismo, usamos sus datos personales con los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verificar su identidad si se comunica con nuestros equipos de atención al cliente o redes sociales - Permitirle utilizar las funcionalidades interactivas de nuestros servicios - Avisarle sobre los cambios en nuestros servicios 	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplir con los contratos y acuerdos celebrados con usted - Intereses legítimos (para ser eficientes en la forma en la que cumplimos con nuestras obligaciones y nos ceñimos a la normativa que nos rige, y para presentarle el contenido de la forma más eficaz posible) - Consentimiento (cuando así lo requiera la ley)

<ul style="list-style-type: none"> - Proteger la seguridad de nuestro sitio web y la app de Revolut 	
<p>Ayuda con interacciones sociales</p> <p>Usamos sus datos personales para ayudar en las interacciones sociales a través de nuestros servicios o para añadir funcionalidades extra a fin de ofrecer una mejor experiencia.</p> <p>Por ejemplo, si nos da permiso, usaremos la lista de contactos de su teléfono para que pueda enviarles pagos o mensajes fácilmente mediante la app de Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos y servicios y para cumplir con nuestras obligaciones con eficiencia) - Consentimiento (para acceder a información guardada en su teléfono, por ejemplo, los contactos en su lista de contactos, para localizarle cuando tenga los servicios de ubicación activados)
<p>Prestación de servicios basados en ubicación</p> <p>Si activa los servicios de ubicación en la app de Revolut, usaremos sus datos personales con los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para brindarle productos y servicios - Para ofrecerle publicidades relevantes (por ejemplo, información sobre comercios cercanos) - Para protegerlo contra el fraude 	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplir con los contratos y acuerdos celebrados con usted - Intereses legítimos (para desarrollar y comercializar nuestros productos y cumplir con la normativa que nos rige) - Consentimiento (para localizarle cuando tenga los servicios de ubicación activados)
<p>Preparación de conjuntos de datos estadísticos anonimizados</p> <p>Preparamos conjuntos de datos estadísticos anonimizados acerca de los patrones de gastos de nuestros clientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para realizar previsiones - Para comprender cómo usan los clientes Revolut - Para cumplir con las exigencias y solicitudes gubernamentales <p>Estos conjuntos de datos pueden compartirse a nivel interno o externo con otros, incluso a empresas que no pertenecen a Revolut. Generamos estos informes usando información acerca de usted y otros clientes. La información usada y compartida de esta forma nunca corresponde a datos personales y no servirá para identificarle. Los datos estadísticos anonimizados no pueden vincularse a usted como individuo.</p> <p>Por ejemplo, algunos países tienen leyes que nos exigen informes sobre estadísticas de gastos y cómo entra o sale el dinero de cada país. Proporcionaremos información</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intereses legítimos (para llevar a cabo investigación y análisis, por ejemplo, para generar informes e investigación de estadísticas) - Obligaciones legales

<p>estadística anonimizada que explique las amplias categorías de comercios en los que los clientes de Revolut en ese país gastan su dinero. También facilitaremos información sobre cómo los clientes de Revolut recargan sus cuentas y transfieren dinero. No obstante, no facilitaremos ningún tipo de información sobre el cliente. No será posible identificar a ningún cliente particular de Revolut.</p>	
<p>Mejoras en nuestros productos y servicios</p> <p>Usamos sus datos personales para desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios actuales. Esto nos permite seguir ofreciendo los productos y servicios que desean nuestros clientes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intereses legítimos (para comprender cómo usan los clientes nuestros productos, lo que nos permite desarrollar productos nuevos y mejorar los que ya ofrecemos)
<p>Cumplimiento de nuestras obligaciones legales, ejercicio de nuestros derechos y otros usos legales</p> <p>Usamos sus datos personales con los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para compartirlos con otras organizaciones (por ejemplo, autoridades gubernamentales, organismos encargados del cumplimiento de la ley, autoridades fiscales, organismos de prevención del fraude) - Para exigirle el pago de deudas (por ejemplo, si le entregamos un producto crediticio o usted tiene un saldo negativo en su cuenta) - Si es necesario para que cumplamos con nuestras obligaciones legales o regulatorias - Para identificar y brindar asistencia a clientes vulnerables mediante un análisis de su comportamiento en la app de Revolut, las comunicaciones con el equipo de atención al cliente y las transacciones (por ejemplo, intentaremos identificar si usted es potencialmente vulnerable para brindarle una mejor asistencia. La identificación y la prestación de asistencia a los clientes vulnerables es un requisito legal en algunos países) - En relación con una demanda legal - Para ayudar a detectar o prevenir delitos <p>En la sección ¿Compartimos sus datos personales con alguien más? que figura a continuación encontrará más información.</p> <p>En ocasiones, la ley nos exige que proporcionemos información sobre otras personas. Por ejemplo, podríamos pedirle que explique lo siguiente:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intereses legítimos (por ejemplo, para defender a Revolut en una reclamación legal) - Interés público importante (si procesamos sus datos personales confidenciales para cumplir con los requisitos legales que se nos aplican) - Obligaciones legales

<ul style="list-style-type: none"> - Su relación con el titular de una cuenta conjunta o con alguien que transfiere dinero a su cuenta de Revolut - Cómo obtuvo el dinero la persona que le hizo la transferencia a su cuenta de Revolut 	
--	--

En ocasiones, lo ayudamos a prestar servicios a clientes. Por ejemplo, prestamos servicios de procesamiento de pagos si usa nuestro producto Revolut Pro. En este caso, usted tiene la responsabilidad de decidir si podremos recopilar los datos personales de sus clientes y cómo deberíamos procesarlos en su nombre.

6. ¿Tomamos decisiones automatizadas acerca de usted?

En función de los productos o servicios de Revolut que utilice, podríamos tomar decisiones automatizadas acerca de usted.

Esto significa que podemos usar tecnología que puede evaluar sus circunstancias personales y otros factores a fin de predecir riesgos o resultados. Esto suele denominarse “elaboración de perfiles”. Lo hacemos para asegurar el funcionamiento efectivo de nuestros servicios y para garantizar que las decisiones son justas, consistentes y basadas en información correcta.

Cuando tomemos una decisión automatizada acerca de usted, tendrá el derecho de pedir que una persona la revise manualmente. Encontrará más información al respecto en la sección [¿Cuáles son sus derechos?](#) a continuación.

Por ejemplo, podríamos tomar decisiones automatizadas acerca de usted que están relacionadas con:

La aprobación de solicitudes de crédito:

- Comprobaciones de crédito y asequibilidad para ver si podemos aceptar su solicitud de crédito
- El establecimiento de límites de crédito

La supervisión de acuerdos de crédito:

- Evaluar cómo devuelve cualquier producto crediticio que tenga con nosotros
- Modificar su límite de crédito
- Finalizar su acuerdo de crédito

La apertura de cuentas:

- Comprobaciones en materia de prevención del blanqueo y sanciones, y KYC
- Identificar y abordar las comprobaciones

La detección del fraude:

- Supervisar su cuenta para detectar fraudes y delitos económicos

Nuestra base legal será uno o varios de los siguientes supuestos:

- Cumplir con los contratos y acuerdos celebrados con usted
- Obligaciones legales
- Intereses legítimos (para desarrollar y mejorar nuestra gestión de los delitos económicos y cumplir con nuestras responsabilidades legales)

7. ¿Llevamos a cabo comprobaciones de crédito sobre usted?

Nosotros y nuestros socios de préstamos usamos organismos de referencia crediticia (u otros proveedores de información crediticia en algunos países) para llevar a cabo comprobaciones de crédito sobre usted si solicita (o nos indica que quiere solicitar) un producto crediticio a través de Revolut.

Si nos otorga acceso a otras cuentas de las que usted es titular en otras instituciones financieras, si está de acuerdo, usaremos la información disponible para llevar a cabo comprobaciones de crédito sobre usted.

Compartiremos asimismo sus datos personales con organismos de referencia crediticia (u otros proveedores de información crediticia) para:

- Confirmar información que nos facilita cuando solicita productos o servicios
- Evaluar si aceptaremos su solicitud de crédito
- Determinar un límite de crédito apropiado para usted

Cuando celebre un acuerdo de crédito con nosotros, podemos seguir compartiendo información con organismos de referencia crediticia u otros proveedores de información crediticia (por ejemplo, información sobre sus devoluciones y sobre si devuelve la totalidad o dentro de los plazos establecidos).

Ocasionalmente, llevaremos a cabo comprobaciones de crédito sobre usted para garantizar que su situación financiera no haya sufrido modificaciones a lo largo del año.

Los datos personales que compartimos con organismos de referencia crediticia o que recibimos de ellos (u otros proveedores de información crediticia) cuando solicite o use un producto crediticio de Revolut variarán en función del país en el que resida. Le facilitaremos toda la información cuando solicite un producto crediticio de Revolut.

Para obtener información sobre los proveedores de información crediticia con los que interactuamos en cada país, consulte [esta página](#).

Nuestra base legal será uno o varios de los siguientes supuestos:

- Consentimiento (cuando la ley nos exija recabar su consentimiento)
- Obligaciones legales
- Mantener los contratos y acuerdos entre usted y nosotros (cuando se beneficie de un producto crediticio con nosotros)

- Intereses legítimos (para desarrollar y, en el futuro, ofrecer productos crediticios a nuestros clientes).

8. ¿Cómo usamos sus datos personales con fines de *marketing*?

Si se registra en nuestros servicios, y cuando las leyes nacionales lo permitan, supondremos que desea que nos pongamos en contacto con usted mediante correo postal, notificación, correo electrónico y mensajes de texto con información sobre productos, servicios, ofertas y promociones de Revolut. En caso de que las leyes nacionales nos exijan recabar su consentimiento para enviar mensajes de *marketing*, lo haremos con antelación.

Usamos sus datos personales para personalizar los mensajes de *marketing* que le enviamos sobre nuestros productos y servicios para que sean más interesantes y relevantes para usted (cuando así lo permita la ley), lo cual podría incluir el análisis de cómo usa nuestros servicios y sus transacciones.

Usted puede oponerse a la elaboración de perfiles con fines de *marketing* directo. Además, puede ajustar sus preferencias o decirnos que no quiere recibir noticias nuestras en cualquier momento. Para ello, use la configuración de privacidad de la app de Revolut o haga clic en los enlaces para cancelar la suscripción que figuran en los mensajes de *marketing* que le enviamos.

Si elige dejar de recibir mensajes de *marketing* personalizados, ya no recibirá ninguna comunicación de *marketing*. No obstante, aún recibirá información genérica sobre nuestros productos y servicios en la app de Revolut.

No pasaremos su información a organizaciones fuera del grupo de empresas Revolut para fines de *marketing* sin su permiso. En la sección [¿Compartimos sus datos personales con alguien más?](#) que figura a continuación encontrará más información.

Nuestra base legal es:

- Consentimiento (cuando la ley nos exija recabar su consentimiento)
- Intereses legítimos (para realizar actividades de *marketing* y brindarle información relevante para sus intereses)

9. ¿Cuáles son sus derechos?

Su derecho	¿Qué significa?
Tiene derecho a estar informado sobre cómo usamos sus datos personales.	Ofrecemos esta Política de Privacidad para explicar cómo usamos sus datos personales.
	Si lo pide, le facilitaremos una copia de los datos personales que guardamos sobre usted. No podemos darle datos personales sobre otras personas, datos que estén vinculados a una investigación criminal en curso o datos que estén vinculados a negociaciones sobre liquidación con usted.

	Tampoco le facilitaremos las comunicaciones que hayamos mantenido con nuestros consejeros legales.
Puede pedirnos que corrijamos sus datos personales si considera que es errónea.	Podemos corregir los datos personales incompletos o imprecisos. Antes de actualizar su perfil, es posible que tengamos que comprobar la exactitud de los datos personales nuevos que nos ha facilitado.
Puede pedirnos que borremos sus datos personales.	<p>Puede pedirnos que borremos sus datos personales si:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ no existe un buen motivo para que continuemos usándola; ✓ nos dio su consentimiento (permiso) para usar los datos personales y ahora ha retirado dicho consentimiento; ✓ se ha opuesto a que usemos sus datos personales; ✓ hemos usados sus datos personales de forma ilegal, o ✓ la ley nos exige que borremos sus datos personales. <p>Recuerde que es posible que no podamos aceptar su solicitud. Como proveedor de servicios financieros, debemos mantener ciertos datos personales de nuestros clientes incluso cuando nos pida que los borremos (lo explicamos con más detalle a continuación). Si usted ha cerrado su cuenta de Revolut, es posible que no podamos borrar todo su archivo puesto que estas responsabilidades legales y normativas prevalecen. Siempre le informaremos en caso de que no podamos borrar sus datos personales.</p>
Puede oponerse a que procesemos sus datos personales por cuestiones de <i>marketing</i> .	Puede pedirnos que dejemos de usar sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, con fines de <i>marketing</i> .
Puede oponerse a que procesemos otros datos personales (si los usamos por intereses legítimos).	<p>Si nuestra base legal para usar sus datos personales es “intereses legítimos” y usted no aprueba que los usemos, puede oponerse.</p> <p>Sin embargo, si hubiera una razón primordial por la que necesitamos usar sus datos personales, no aceptaremos su solicitud.</p> <p>Si se opone a que usemos datos personales necesarios para prestar nuestros servicios, es posible que tengamos que cerrar su cuenta, puesto que no podremos prestar dichos servicios.</p>

Puede pedirnos que restrinjamos la forma en que usamos sus datos personales.	<p>Puede pedirnos que suspendamos el uso de sus datos personales si:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Desea que investiguemos si son precisos. ✓ Nuestro uso de los datos personales es ilegal, pero usted no desea que los borremos. ✓ Ya no necesitamos sus datos personales, pero usted desea que continuemos guardándolos para usted en relación a una demanda legal. ✓ Se ha opuesto a que usemos sus datos personales (consulte más arriba), pero necesitamos comprobar si tenemos una razón primordial para usarlos.
Puede pedirnos que le transfiramos sus datos personales a usted o a otra empresa.	Si podemos, y los requisitos regulatorios lo permiten, facilitaremos sus datos personales en un formato estructurado, comúnmente usado y en lenguaje informático.
Puede retirar su permiso.	<p>Si nos ha dado el consentimiento necesario para usar sus datos personales, puede retirarlo cuando lo desee. Para ello, cambie su configuración de seguridad en la app de Revolut o envíe un correo electrónico a dpo@revolut.com.</p> <p>(Tenga en cuenta que nuestro uso de sus datos personales habrá sido legal hasta el momento en que retiró su permiso).</p>
Puede pedirnos que llevemos a cabo una revisión humana de una decisión automatizada que hemos tomado sobre usted.	Si tomamos una decisión automatizada sobre usted que le afecta de forma significativa, puede pedirnos que llevemos a cabo una revisión manual de dicha decisión.

Su capacidad para ejercer estos derechos dependerá de varios factores. En ocasiones, no podremos aceptar su solicitud (por ejemplo, si tenemos una razón legítima para ello o el derecho no es relevante para la información concreta que tenemos sobre usted).

10. ¿Cómo ejerce sus derechos?

Para ejercer cualquiera de los derechos establecidos en la sección anterior, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la app de Revolut o enviándonos un correo electrónico a dpo@revolut.com.

Por cuestiones de seguridad, no podremos abordar su solicitud si no estamos seguros de su identidad, por lo que es posible que le pidamos una constancia de identidad.

En caso de que un tercero ejerza alguno de estos derechos en su nombre, es posible que debamos pedirle una prueba de que el tercero cuenta con autorización para representarlo.

Cuando usted ejerce uno de estos derechos o actualiza su configuración de privacidad en la app de Revolut, podríamos tardar hasta un mes en darle una respuesta o implementar los cambios.

Por lo general, Revolut no le cobrará una comisión cuando ejerza sus derechos. No obstante, la ley nos permite cobrar una comisión razonable o negarnos a dar curso a su solicitud si es manifiestamente excesiva o infundada.

Revolut no lo discriminará de ninguna manera por ejercer cualquiera de los derechos que le confiere esta política de privacidad.

Si no está satisfecho con la forma en que hemos manejado su información personal, puede presentar una queja formal enviándonos un correo electrónico a complaints.us@revolut.com.

11. ¿Compartimos sus datos personales con alguien más?

Empresas del grupo Revolut

Compartimos sus datos personales dentro del grupo de empresas Revolut con los siguientes fines:

- Para brindarle el mejor servicio
- Para enviarle información sobre los productos y servicios de Revolut que consideramos que podrían interesarle

Otros clientes de Revolut

Le pediremos permiso para sincronizar sus contactos del teléfono móvil. Esto lo ayudará a identificar clientes de Revolut entre sus contactos telefónicos de confianza. Además, sus “contactos de confianza” podrán ver si usted es cliente de Revolut a través de la funcionalidad “Pagos con amigos”.

“Pagos con amigos” le otorga acceso a otras funcionalidades de Revolut, como solicitar dinero de amigos, dividir cuentas, Grupo Vault, pagar a otros clientes de Revolut o chatear con sus “contactos de confianza”.

Usamos medidas tecnológicas para garantizar que un “contacto de confianza” es alguien que usted ya conoce y que lo conoce a usted (por ejemplo, ambos aparecen en las listas de contactos del teléfono móvil del otro o ya se han enviado o dado dinero mediante un pago persona a persona).

Tanto usted como su contacto de confianza deberán haber sincronizado sus listas de contactos del teléfono móvil con Revolut para que puedan verse en la app de Revolut.

En la app de Revolut, solo mostramos sus datos de contacto básicos a sus contactos de confianza que también son clientes de Revolut. Por ejemplo, su nombre (como aparece guardado en la lista de contactos de su amigo), su número de teléfono móvil, su nombre de usuario de Revolut y su foto del perfil de Revolut (si tiene una).

Además, tiene la opción de elegir no sincronizar su lista de contactos con Revolut. Esto significa que no podrá identificar clientes de Revolut entre sus contactos telefónicos.

También puede desactivar la funcionalidad “Pagos con amigos” en la configuración de privacidad de la app de Revolut.

Personas o empresas a las que les transfiere dinero

Cuando realice un pago desde su cuenta de Revolut, le facilitaremos al destinatario sus datos junto con el pago (por ejemplo, su nombre y su IBAN). Esto se debe a que la ley nos exige, como a todas las instituciones de pago, incluir cierta información con los pagos.

Personas o empresas que le transfieren dinero

Cuando usted recibe un pago en su cuenta de Revolut, le facilitaremos sus datos al pagador (por ejemplo, su nombre y su IBAN). Esto es necesario para confirmar que el pago se ha efectuado a la cuenta correcta.

Proveedores

La tabla que figura a continuación explica con qué proveedores solemos compartir sus datos personales:

Tipo de proveedor	Por qué compartimos sus datos personales
Proveedores que nos prestan servicios de TI, pagos y entregas	Para ayudarnos a prestarle nuestros servicios
Nuestros socios de servicios financieros y bancarios, y redes de pagos, como Visa y Mastercard	Para ayudarnos a prestarle nuestros servicios, como socios bancarios y de préstamos, intermediarios bancarios y proveedores de servicios de pagos internacionales
Empresas de fabricación, personalización y entrega de tarjetas	Para crear y entregar su tarjeta de Revolut personalizada
Proveedores de análisis y proveedores de búsquedas de información	Para ayudarnos a mejorar nuestro sitio web o nuestra aplicación
Proveedores de servicios de atención al cliente, proveedores y desarrolladores de encuestas	Para ayudarnos a prestarle nuestros servicios
Proveedores de servicios de comunicación	Para ayudarnos a enviarle correos electrónicos, notificaciones y mensajes de texto
Agencias de cobro de deudas	Para gestionar y recuperar las deudas que aún no haya saldado o que pueda llegar a tener (incluso si tiene un producto crediticio de Revolut)

Socios que nos ayudan a prestar nuestros servicios

Es posible que compartamos sus datos personales con nuestros socios para prestar algunos de los servicios que solicite.

Solo compartiremos sus datos personales de este modo si ha solicitado dicho servicio o este se presta como parte de nuestros planes de membresía.

En algunas ocasiones, podríamos trabajar con otros socios para ofrecer servicios de marca compartida u ofertas promocionales, y en tal caso compartiremos parte de sus datos personales con estos socios. Nos

aseguraremos siempre de que entienda cómo tratamos nosotros y nuestros socios sus datos personales para estos fines.

Organismos de informe crediticio

Tal y como se establece en la sección [¿Llevamos a cabo comprobaciones de crédito sobre usted?](#), si solicita un producto crediticio, compartiremos sus datos personales con organismos de referencia crediticia para verificar si es probable que realice las devoluciones dentro de los plazos establecidos.

Otras instituciones financieras y clientes de Revolut

Podríamos compartir sus datos personales con otras instituciones financieras, o los clientes de Revolut, cuando usted nos lo solicite.

También podríamos compartir sus datos personales con otras instituciones financieras, o los clientes de Revolut, cuando usted no nos lo solicite.

Otros terceros

Podríamos compartir sus datos personales con otros terceros cuando sea necesario para permitir que usted reciba pagos en su cuenta de Revolut.

Por cuestiones legales

Asimismo, podríamos compartir sus datos personales con otras instituciones financieras, autoridades gubernamentales, organismos encargados del cumplimiento de la ley, autoridades fiscales, empresas y organismos de prevención del fraude para verificar su identidad, brindar protección contra el fraude, cumplir con las leyes impositivas y las leyes de prevención del blanqueo de capitales, entre otras, y confirmar que cumpla con los requisitos para usar nuestros productos y servicios.

Si se detecta fraude, Revolut u otras empresas le podrían negar el acceso a determinados servicios.

Es posible que también necesitemos compartir sus datos personales con otras organizaciones o autoridades:

- Si tenemos que hacerlo en virtud de una ley o normativa.
- Si vendemos nuestra empresa o cartera de crédito.
- En conexión con una investigación criminal o de un fraude.
- Para hacer valer nuestros derechos, y los de los clientes u otros.
- En relación con una demanda legal.

Redes sociales y empresas de publicidad

Cuando usamos redes sociales con fines de *marketing*, es posible que sus datos personales (únicamente su nombre, su dirección de correo electrónico y los eventos en la app) se compartan con las plataformas de redes sociales para que estas puedan verificar si usted también tiene una cuenta con ellas. En este caso, podríamos pedir al socio de publicidad o proveedor de redes sociales que:

- Use sus datos personales para enviarle nuestros anuncios, ya que creemos que podría interesarle un nuevo producto o servicio de Revolut.

- No envíe nuestros anuncios, ya que la publicidad alude a un servicio que ya usa.
- Envíe nuestros anuncios a personas que ostenten un perfil similar al suyo (por ejemplo, si uno de nuestros servicios resulta útil sobre todo para personas con intereses similares a los que aparecen en su perfil de redes sociales, podríamos pedirle a nuestro socio de publicidad o de redes sociales que envíe nuestros anuncios sobre dicho producto a estas personas).

Un ejemplo de cómo usamos las redes sociales para fines de *marketing* es la herramienta “Custom Audience” de Facebook. [Encontrará los términos aquí.](#)

Podríamos compartir sus datos personales con nuestros socios de publicidad según lo indicado anteriormente, pero los datos personales se procesarán antes de enviarlos. Además, la plataforma de redes sociales donde los compartamos solo podrá usarlos tal y como se describió más arriba.

Nuestra base legal es:

- Intereses legítimos (para garantizar que las publicidades de Revolut sean lo más eficaces posible)

Si no quiere que compartamos sus datos personales para fines de publicidad, póngase en contacto con nosotros en cualquier momento, mediante la app de Revolut o escribiéndonos a dpo@revolut.com. También puede usar la configuración de privacidad de la app de Revolut para revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales de esta forma.

Recuerde que también puede gestionar sus preferencias de *marketing* directamente con el proveedor de redes sociales con el que tenga cuenta.

Cuando usted nos solicita compartir sus datos personales

Cuando usted nos dé instrucciones para compartir sus datos personales con un tercero, puede que lo hagamos. Por ejemplo, puede autorizar a un tercero a actuar en su nombre (como un abogado, contador o familiar, o un tutor según un poder notarial). Es posible que debamos pedirle una prueba de que el tercero cuenta con autorización válida para representarlo.

AVISO DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR

En el [Aviso de privacidad del consumidor](#) se detallan nuestras prácticas de privacidad y seguridad en lo que respecta a nuestra relación con usted y se proporcionan instrucciones sobre cómo limitar el intercambio de su información personal no pública.

12. ¿Su información saldrá de Estados Unidos?

Es posible que para prestar nuestros servicios transfiramos su información personal fuera de Estados Unidos. Podemos almacenar su información personal fuera de Estados Unidos o utilizar afiliados o proveedores de servicios ubicados fuera de Estados Unidos para ofrecerle nuestros productos y servicios.

Por ejemplo, si solicita realizar un pago internacional, enviaremos fondos a bancos en el extranjero. También podríamos enviar su información al extranjero para cumplir con los requisitos legales y regulatorios a nivel internacional y para prestarle servicios de atención al cliente de forma permanente.

Podríamos compartir su información personal con organismos de informe crediticio y organismos de prevención del fraude fuera de Estados Unidos.

Tomaremos todas las medidas razonables para garantizar que su información personal se gestione de forma segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad y las leyes de protección de datos.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con nosotros a través de la app de Revolut o envíenos un correo electrónico a dpo@revolut.com.

13. ¿Cómo protegemos su información personal?

Reconocemos la importancia de proteger y gestionar sus datos personales. Trataremos todos sus datos personales con sumo cuidado y seguridad. Esta sección establece algunas de las medidas de seguridad que tenemos en vigor.

Empleamos una variedad de medidas físicas y técnicas para:

- Proteger sus datos personales
- Impedir el acceso no autorizado a sus datos personales
- Asegurarnos de que sus datos personales no se divulguen ni se usen indebidamente

Los datos electrónicos y las bases de datos se guardan en sistemas informáticos seguros, con control sobre el acceso a la información mediante medios físicos y electrónicos. Nuestro personal recibe formación en materia de protección de datos y seguridad de la información. Disponemos de políticas detalladas de seguridad y protección de datos que el personal tiene la obligación de seguir cuando gestionan sus datos personales.

Si bien tomamos todas las medidas razonables para garantizar que sus datos personales estén a salvo de un acceso no autorizado, no podemos garantizar su seguridad cuando usted los transmita a nuestra aplicación, nuestro sitio web u otros servicios. Usamos HTTPS (HTTP Secure), que codifica el protocolo de comunicación mediante Seguridad de la capa de transporte para garantizar una comunicación segura entre redes, para toda nuestra aplicación, nuestro sitio web y nuestros servicios de procesamiento de pagos.

Si utiliza una contraseña para la app de Revolut o nuestro sitio web, deberá ser confidencial. No la comparta con nadie.

Cuando use nuestros servicios públicos, como nuestras cuentas en redes sociales y el foro de la comunidad Revolut, no comparta datos personales que no desea que otros usuarios vean, recopilen o usen, puesto que esta información estará disponible para el público.

14. ¿Durante cuánto tiempo guardaremos sus datos personales?

Por lo general, mantendremos sus datos personales durante seis años después de que nuestra relación comercial con usted concluya o durante el período que estipulen las leyes nacionales pertinentes.

Tenemos la obligación de mantener sus datos personales durante este tiempo de acuerdo con las leyes de prevención del blanqueo de capitales. Podemos mantener sus datos personales más tiempo debido a una demanda judicial potencial o en curso, o cualquier otro motivo legal.

15. ¿Cómo lo mantendremos informado acerca del uso de sus datos personales?

Si modificamos la forma en que usamos sus datos personales, actualizaremos esta política y, si resulta apropiado, le informaremos mediante el correo electrónico, la app de Revolut o nuestro sitio web.

16. ¿Usan *cookies*?

Usamos *cookies* para analizar cómo usa nuestro sitio web. Para obtener más información sobre *cookies*, lea la [Política de uso de *cookies*](#).

También usamos píxeles o balizas web en los correos electrónicos de *marketing* directo que le enviamos. Los píxeles detectan si se entregó y se abrió nuestro correo electrónico, y si se hizo clic en los enlaces que contiene el correo electrónico. También nos permiten recopilar información como su dirección IP, navegador, tipo de cliente de correo electrónico y otros datos similares. Usamos esta información para medir el rendimiento de nuestras campañas por correo electrónico y para llevar a cabo análisis. Usted puede controlar si desea recibir correos electrónicos de *marketing* directo a través de la configuración de privacidad de la app de Revolut.

17 . Privacidad de menores

Sobre Revolut <18

Revolut <18 es una subcuenta de su cuenta personal de Revolut para sus hijos. Revolut <18 es una forma muy buena para que sus hijos compren y aprendan a usar dinero.

¿Cómo protegemos la privacidad de los datos de los menores?

Para proteger la privacidad de los datos de los padres y de los menores, adoptamos y seguimos las directrices y normas establecidas por la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet (COPPA, por sus siglas en inglés). La COPPA nos exige que notifiquemos a los padres o tutores legales, y que obtengamos su consentimiento comprobable antes de recopilar, utilizar o compartir información personal de niños menores de 13 años.

No recopilamos deliberadamente “información personal”, como se define más adelante en la COPPA, directamente de usuarios menores de 13 años, excepto en los casos que se describen a continuación. Si el titular de la cuenta principal crea una subcuenta para un menor de 13 años, solo el titular de la cuenta principal (es decir, el padre, la madre o el tutor legal) nos proporciona la información necesaria para establecer la subcuenta para el menor. Revolut no recopilará, utilizará ni revelará ninguna información personal del niño si los padres no otorgan su consentimiento.

INFORMACIÓN PERSONAL EN VIRTUD DE LA COPPA

Información personal es la información de identificación individual sobre una persona que se recopila en línea, incluyendo: (A) un nombre y apellido; (B) una dirección particular u otra dirección física, incluso el nombre de la calle y el nombre de la ciudad o pueblo; (C) una dirección de correo electrónico; (D) un

número de teléfono; (E) un número de la Seguridad Social; (F) cualquier otro identificador que la Comisión Federal de Comercio determine que permite contactar físicamente o en línea a una persona específica; o (G) información relativa al menor o a los padres de ese menor que el sitio web recopila en línea del menor y combina con un identificador descrito en este párrafo.

¿Qué información recopilamos de usted sobre sus hijos?

Podemos recopilar la siguiente información:

- el nombre, la dirección y la fecha de nacimiento de su hijo;
- la dirección de correo electrónico, el número de teléfono y datos del dispositivo que usa su hijo (por ejemplo, el número de teléfono del menor);
- su nombre de usuario, contraseña y otra información del registro;
- documentos de identificación (por ejemplo, el pasaporte o el número del permiso de conducir de su hijo, si corresponde), copias de documentos que haya proporcionado como identificación, una descripción personal y una fotografía de su hijo, y cualquier otra información que nos suministre para demostrar que cumple con los requisitos necesarios para usar nuestros servicios; y
- grabaciones de nuestras conversaciones si nos hemos puesto en contacto con usted o usted nos ha contactado a nosotros.

¿Qué información recopilamos directamente de sus hijos si son mayores de 13 años?

Si su hijo es mayor de 13 años, podemos recopilar la siguiente información:

- el nombre, la dirección y la fecha de nacimiento de su hijo;
- la dirección de correo electrónico, el número de teléfono y datos del dispositivo que usa su hijo (por ejemplo, el número de teléfono del menor);
- el nombre de usuario y el PIN o la contraseña;
- los contactos telefónicos sincronizados;
- la geolocalización y la dirección IP; y
- la fotografía (si se cargó una para el perfil).

¿Cómo usamos la información recopilada de sus hijos?

Podemos usar los datos de su hijo para lo siguiente:

- enviarle un paquete de bienvenida e información, como consejos para ahorrar dinero con su cuenta;
- asegurarnos de que es el menor quien usa la cuenta;
- asegurarnos de que le damos las noticias importantes y demás información que necesite saber sobre su cuenta;
- ofrecerle nuestro paquete completo de funciones, conforme a las leyes correspondientes y a las restricciones de Revolut relacionadas con la edad;
- proteger su cuenta al verificar que esté en el mismo lugar en que se usa su tarjeta;
- responder al padre, la madre, el tutor legal o al menor cuando se ponga en contacto con nosotros o responder las preguntas que nos hagan;
- descubrir qué le gusta y qué no le gusta al menor sobre Revolut <18 para que podamos mejorarlo para él; y

· asegurarnos de no infringir la ley. Para ello, compartiremos información con la policía u otras personas importantes cuando sea necesario, quienes investigarán si ha pasado algo y se asegurarán de que hacemos todo lo correcto para protegerlo.

¿Hay alguna excepción a la recopilación de información de mis hijos sin el consentimiento comprobable de los padres?

Hay algunas excepciones limitadas que nos permiten recopilar información sin el consentimiento comprobable de los padres, como las siguientes:

- recopilar la información de contacto de un menor solo para responder directamente a su solicitud de forma puntual. No usaremos esa información para volver a contactar al menor con ningún otro propósito;
- recopilar la información de contacto de un menor y la de sus padres o tutores legales para responder directamente más de una vez a una solicitud específica del menor. No usaremos la información personal del menor para volver a contactarlo con ningún otro propósito;
- proteger la seguridad e integridad de nuestra aplicación;
- responder a un proceso judicial o proporcionar información a los organismos encargados del cumplimiento de la ley;
- cuando se proporciona ayuda para las operaciones internas de nuestra aplicación, que incluyen mantener y analizar el funcionamiento de nuestra aplicación; llevar a cabo las comunicaciones de red; autenticar a los usuarios; personalizar el contenido de la aplicación; prestar el servicio de publicidad contextual o limitar la frecuencia de la publicidad; proteger la seguridad o la integridad del usuario;
- asegurar el cumplimiento de leyes y normas.

¿Cómo puedo ejercer mi derecho a revisar la información proporcionada por mis hijos?

Previa solicitud por escrito, la COPPA nos exige que le proporcionemos una descripción de los tipos específicos de información personal recopilada de sus hijos, como el nombre, la dirección, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico, los pasatiempos y las actividades extraescolares. Para asegurarnos de que usted (es decir, el padre, la madre o el tutor legal) está haciendo realmente esta solicitud, podemos pedirle información adicional antes de revelar la información personal recopilada de sus hijos.

También tiene derecho a impedir que utilicemos o recopilemos en el futuro información personal de sus hijos. Puede solicitarnos que eliminemos la información personal del menor. Consulte la sección “¿Durante cuánto tiempo conservaremos la información personal de sus hijos?”.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos la información personal de sus hijos?

Debemos conservar los datos de sus hijos mientras su cuenta Revolut <18 esté activa.

Es posible que debamos conservar sus datos durante más tiempo si la ley nos lo exige. Es decir, si nos pide que destruyamos sus datos, quizá no podamos hacerlo de inmediato.

Si cierra la cuenta, conservaremos sus datos durante seis años. Es posible que debamos conservarlos incluso más tiempo, por ejemplo, si es necesario por motivos normativos o legales.

¿Qué hacer si tiene preguntas o quiere obtener más información?

¡Póngase en contacto! Si tiene alguna pregunta sobre los datos de sus hijos, envíenos un correo electrónico a dpo-revolut_u18@revolut.com.