POLÍTICA DE COOKIES

Para su sitio web, Revolut Bank, S.A., Institución de Banca Múltiple, utiliza las Política de Cookies provista por Revolut Ltd. quien controla el sitio utilizado por estas entidades.

¿Qué son las cookies y qué hacen?

Las Cookies son archivos de texto que se colocan en los sitios web en internet. Cada cookie incluye el nombre del sitio y un ID único. Nosotros utilizamos cookies en este sitio web.
Las Cookies rastrean elementos como cuánto tiempo pasó un visitante en nuestro sitio web y qué hacen los visitantes en nuestro sitio (a qué páginas ingresan, en qué botones dan click, etc). Las Cookies coleccionan esta información y la comparten con el dueño de este sitio, Revolut Ltd.
Las cookies nos ayudan a entender quién utiliza nuestro sitio y cómo podemos mejorarlo. Por ejemplo, nos permiten entender cuáles son las páginas más atractivas para cierto tipo de visitantes. Esto nos permite entender qué de nuestro sitio le es atractivo a las personas que lo visitan y cómo podemos hacerlo más atractivo.

¿Cómo utilizamos las cookies?

Como describimos antes, utilizamos las cookies del sitio de Revolut. Las cookies nos ayudan a entender cómo nuestros usuarios interactúan con el sitio web.
La mayoría de las cookies que utilizamos en nuestro sitio web son cookies “persistentes”. Esto significa que se mantienen en tu dispositivo hasta que las borres o hasta que expiren. El resto de las cookies son por “sesión”, lo que significa que tienen una duración temporal. Esto significa que serán borradas cuando cierres tu navegador.

Utilizamos los siguientes Cookies:

- **Cookies necesarias**

Las cookies necesarias se colocan en nuestro sitio web por default. Puedes apagar las cookies desde tu dispositivo si no quieres que utilicemos las cookies necesarias pero esto puede impactar tu habilidad de navegar el sitio. Necesitamos las cookies necesarias para ayudarnos a mantener la funcionalidad de nuestro sitio, ya que nos ayuda a detectar cualquier problema con él. Por ejemplo, utilizamos un cookie que nos

dice qué tan saturado está el servidor con base en el número de visitantes y que nos dice si alguno de estos usuarios está experimentando problemas para que podamos resolver estos problemas lo más pronto posible.
También utilizamos las cookies para recordar las preferencias de nuestros usuarios mientras navegan por nuestro sitio, sus páginas, ligas o subdominios. Por ejemplo, utilizamos las cookies “necesarias” para ayudar a reconocerte y brindarte contenido mientras recorres el sitio. Puede ser que utilicemos cookies que den seguimiento a tu preferencia con respecto a la política de cookies para no colocar cookies de marketing y analíticas que describiremos más adelante, si no quieres que lo tengamos. Este tipo específico de cookie permanecerá en tu dispositivo incluso cuando dejes de navegar por el sitio para que podamos cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias.

- **Cookies analíticas y de anuncios**

Estas cookies nos permiten reconocer y contar el número de visitantes de nuestro sitio web, y ver cómo nuestros visitantes navegan por nuestro sitio, de esta forma podemos entender el desempeño del contenido de nuestro sitio y mejorarlo donde sea necesario. Utilizamos cookies de terceros con este fin, en la siguiente tabla describimos a detalle para qué se utiliza cada una de las cookies.
Las cookies de anuncios y analítica también nos permiten ver qué páginas, links y subdominios han visitado nuestros visitantes para que podamos mostrarles anuncios más relevantes. Puede ser que compartamos esta información con otras organizaciones como Google, Meta y LinkedIn, por las mismas razones.

¿Qué cookies utilizamos?

Estas son las cookies de analítica y anuncios que utilizamos en nuestro sitio web y la razón por la cual las usamos:

- Bing Ads: Nos comunica si nuestros anuncios en Bing están funcionando y qué tipo de usuarios están interesados en Revolut.
- BounceX - Es una cookie que rastrea cuando un usuario está a punto de salir del sitio de Revolut. Le solicita al usuario que nos comparta su correo electrónico para que podamos compartirle más información de Revolut y promociones que tengamos.
- Branch Nos permite detectar cuando un usuario ha llegado al sitio web de Revolut al dar click en un anuncio de Revolut en otro sitio o como resultado de un programa de referidos o premios señalizado en otro sitio.
- Facebook Ads - Nos comunica de qué forma están funcionando nuestros anuncios en Facebook y qué tipo de usuarios están interesados en Revolut.

- Lever - Nos permite registrar vistas en los sitios relacionados a vacante, e informarnos si alguien aplica a una vacante por medio del sitio de vacantes en el sitio web de Revolut.
- Google Ads - Una cookie que nos muestra qué tan efectivas son nuestras campañas de anuncios de Revolut al rastrear cuántos usuarios dan click para llegar a nuestro sitio por medio de un anuncio en particular y los datos demográficos de estos usuarios.
- Google Analytics - Nos permite ver cuántos usuarios están en el sitio web de Revolut, qué páginas están visitando y registrar cuántos visitantes se unieron a Revolut.
- Google Optimise - Parte de nuestra plataforma de pruebas nos ayuda a entender si los cambios que hemos realizado al sitio web de Revolut se han recibido de forma positiva.
- Google Tag Manager - Esta cookie controla otras cookies en el sitio web.
- Intercom- Intercom es una herramienta que permite que los usuarios se comuniquen con Soporte por medio de nuestro sitio. Utiliza el script asociado al cookie de visitor asociado a esto.
- LinkedIn Insight - Nos comunica qué tan seguido las personas dan click a nuestros anuncios e
- LinkedIn y llegan al listado de vacantes en el sitio de Revolut.
- Leaderfeeder - Se utiliza en nuestro sitio web Business para identificar a las empresas que nos visitan, con el fin de entender qué empresas están interesadas en nuestros productos y mejorar la forma en que nos acercamos a ellas. Para ello, realiza el tratamiento de su dirección IP y la relaciona con información de empresas disponible públicamente. Solo se ejecuta si usted acepta las cookies analíticas, y no lo utilizamos para identificar a personas en lo individual. Si una dirección IP no puede relacionarse con una empresa, se descarta y no se conserva.

¿Puedo cambiar mis preferencias?

Sí. Puedes administrar tu preferencia de cookies al dar click en “Administra tus preferencias de cookies” abajo. También puedes administrar tu preferencia de cookies por medio de nuestro banner pop-up que aparece cuando visitas nuestro sitio por primera vez.
También puedes administrar tus preferencias al cambiar la configuración de tu buscador en tu equipo para declinar el uso de algunas o todas las cookies. Sin embargo, si bloqueas todas las cookies (incluyendo las cookies necesarias), puede que

no te sea posible utilizar algunas partes del sitio web. También puede que percibas que la información que te mostramos en el sitio no es muy interesante para ti.
Por favor, toma en cuenta que organizaciones como redes de anuncios, también utilizan cookies para rastrearte en diferentes sitios web. Nosotros no tenemos control sobre esas cookies.
Te avisaremos si cambiamos las cookies que utilizamos
Si cambiamos las cookies que utilizamos actualizaremos nuestra política de cookies. Siempre podrás encontrar la última versión de esta política en nuestro sitio web.