

Vse naprave, prodane do 27. aprila 2026, še naprej urejajo prejšnji [pogoji in določila](#), medtem ko naprave, prodane po 27. aprilu 2026, urejajo ti pogoji in določila.

## 1. Zakaj so te informacije pomembne?

Ti pogoji in določila (v nadaljevanju: **pogoji**) so pogodba med vami in družbo Revolut Ltd. (v nadaljevanju: **mi/nas**) glede prodaje naprav Revolut, prek katerih lahko sprejemate plačila, ter vse povezane dodatne opreme (v nadaljevanju: **strojna oprema**). Ti pogoji zadevajo samo prodajo strojne opreme vam. Če ste strojno opremo kupili pri pooblaščenem prodajnem partnerju, za vaš nakup veljajo tudi pogoji prodajnega partnerja.

Če želite sprejemati plačila strank prek strojne opreme, morate najprej skleniti pogodbo o storitvah obdelave plačil (v nadaljevanju: **pogoji obdelave plačil**) z družbo **Revolut Bank UAB ali eno od njenih podružnic (banka Revolut)**.

Ti pogoji veljajo za trgovce (ne glede na to, ali so stranka z računom Revolut Business ali stranka z računom Revolut Pro), ki uporabljajo strojno opremo za sprejemanje plačil (v nadaljevanju: **trgovci** ali **vi**). Ti pogoji ne veljajo za osebe, ki prek strojne opreme izvedejo plačilo na vaš račun (v teh pogojih jih bomo imenovali **stranke**). Strojna oprema se prodaja izključno podjetjem, samozaposlenim in/ali samostojnim podjetnikom ter se lahko uporablja samo za namene poslovanja.

## 2. Kaj je strojna oprema?

Strojna oprema se nanaša na fizične naprave in povezano dodatno opremo, ki omogoča sprejemanje plačil strank v skladu s pogoji obdelave plačil.

Pred nakupom posamezne strojne opreme vam bomo vedno zagotovili podatke o njej, vključno s podprtimi načini plačila in vrsto računa Revolut, s katero je strojna oprema združljiva. Nekatera strojna oprema je lahko na voljo samo na nekaterih območjih. Če določene strojne opreme ne vidite v aplikaciji Revolut, to pomeni, da vam ta strojna oprema ni na voljo.

Družba Revolut Ltd. si pridržuje pravico, da po lastni presoji kadar koli preneha zagotavljati strojno opremo kateri koli primerni stranki oziroma vsem primernim strankam. Kadar bo to mogoče, vas bomo o tem vnaprej obvestili, da bi tako zmanjšali motnje storitev.

## 3. Naročanje strojne opreme ter veljavni pogoji in stroški

Način nakupa strojne opreme Revolut	Stroški in pogoji
Nakup strojne opreme pri pooblaščenih prodajnih partnerjih	<p>Za vaš nakup veljajo ti pogoji in pogoji prodajnega partnerja.</p> <p><b><i>Kdaj veljajo pogoji prodajnega partnerja?</i></b></p> <p>Strojno opremo proda in dobavi prodajni partner in ne Revolut Ltd. Vaše pravice do preklica naročila, vračila strojne opreme in/ali prejema vračila kupnine urejajo pogoji prodajnega partnerja. Če imate vprašanja ali pritožbe glede prodaje, dobave ali vračila strojne opreme, se obrnite na prodajnega partnerja.</p> <p><b><i>Kdaj veljajo ti pogoji?</i></b></p> <p>Ti pogoji v celoti veljajo za vašo uporabo strojne opreme, razen 6. in 7. razdelka, ki se nanašata na dobavo, preklic in vračila za nakupe, opravljene neposredno pri družbi Revolut Ltd.</p>
Nakup strojne opreme pri družbi Revolut Ltd.	<p>Za vaš nakup veljajo ti pogoji. Cena in strošek dostave bosta prikazana v aplikaciji Revolut.</p>

### ***Cena strojne opreme***

Pred oddajo naročila za strojno opremo bosta na nadzorni plošči ali v aplikaciji Revolut prikazana cena in morebitni strošek dostave. Če vam cena in strošek dostave ustrežata, lahko oddate naročilo, mi pa bomo za znesek naročila bremenili vaš račun oziroma kartico, ki jo izberete za plačilo, odvisno od izbranega načina plačila. Strojno opremo boste morda lahko naročili, tudi če še niste odobreni za uporabo storitev v skladu s pogoji obdelave plačil, vendar bomo morali za vaš račun izvesti nekatera preverjanja, preden vam bomo lahko poslali strojno opremo. Tudi če ste že odobreni za uporabo storitev v skladu s pogoji obdelave plačil, bomo morda morali za vaš račun izvesti nekatera preverjanja, preden vam bomo lahko poslali strojno opremo.

V postopku odobritve za uporabo storitev v skladu s pogoji obdelave plačil in med izvajanjem teh preverjanj lahko banka Revolut od vas zahteva dodatne podatke. Poskrbite, da se na njene zahteve odzovete čim prej. Če se s preverjanji odkrije, da vam banka Revolut ne more zagotavljati teh storitev, oziroma banki ne zagotovite zahtevanih podatkov v **7 dneh**, bomo vaše naročilo preklicali in vam vrnili morebitni že plačani znesek. V takem primeru vas bomo obvestili po e-pošti.

## 4. Vaše obveznosti glede uporabe strojne opreme

Za vas veljajo naslednje obveznosti:

- strojno opremo morate uporabljati samo v povezavi s poslovno dejavnostjo, za upravljanje katere ste odprli račun Revolut Business ali Revolut Pro;
- licence za strojno opremo ne smete prenesti ali tretjim osebam dovoliti, da jo uporabljajo ali imajo v posesti;
- strojno opremo morate uporabljati samo v državi, v kateri ste se registrirali.

## 5. Kaj se zgodi v primeru težav?

Če niste zadovoljni z našo storitvijo ali imate težave s strojno opremo, se čim prej obrnite na nas prek razdelka s pomočjo v aplikaciji Revolut, pišite na naslov [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com) ali izpolnite [ta obrazec](#).

Te korake lahko uporabite tudi, če ste strojno opremo izgubili oziroma menite, da so vam jo ukradli ali pa je nekdo posegal vanjo. Več informacij je na voljo v našem [pravilniku o pritožbah](#).

## 6. Kdaj vam dobavimo strojno opremo in kdaj postane vaša last?

Strojna oprema postane vaša last, ko prejmemo celotni znesek plačila. Ko je strojna oprema dostavljena na naslov, ki ste ga navedli, se tveganje za izgubo, krajo ali poškodbe prenese na vas. Od te točke dalje ste odgovorni za strojno opremo. Če se vaše naročilo izgubi ali poškoduje, preden vam ga dostavijo, se obrnite na nas prek funkcije za podporo v aplikaciji Revolut.

Če bo pri dostavi strojne opreme prišlo do zamude, vas bomo o tem obvestili. Če strojna oprema ne prispe v 14 dneh od datuma pošiljanja, lahko naročilo prekličete in vrnili vam bomo celotni znesek nakupa.

## 7. Če strojne opreme ne želite več

Če ste strojno opremo kupili pri nas, imate pravico do preklica naročila in vračila blaga z vračilom kupnine. Če ste strojno opremo kupili pri pooblaščenem prodajnem partnerju, se za več informacij o svoji pravici do preklica naročila ali vračila strojne opreme obrnite nanj.

Naročilo lahko prekličete tako, da nas obvestite prek funkcije za podporo v aplikaciji Revolut. Sporočili vam bomo, kako in kje lahko vrnete strojno opremo.

Če strojno opremo vrnete v poškodovanem ali močno obrabljenem stanju, ker ste s strojno opremo ravnali na način, ki po našem mnenju ni pričakovan ali potreben za preučitev delovanja in lastnosti strojne opreme, morda ne boste prejeli vračila celotne kupnine oziroma vračila kupnine sploh ne boste prejeli.

### ***V 14 dneh po dostavi***

Če se za preklic odločite v 14 dneh od prejema strojne opreme, vam bomo vrnili znesek naročila (vključno s stroški dostave) v 14 dneh od prejema strojne opreme oziroma prejema dokazila, da ste nam opremo poslali nazaj (kar nastopi prej). Vračilo ni mogoče v primeru opreme, ki je ni mogoče obnoviti (npr. rollice papirja, poškodovane naprave).

### ***V 30 dneh po dostavi***

Strojno opremo lahko vrnete tudi v 30 dneh od prejema opreme, pri čemer ste upravičeni do vračila kupnine. Znesek naročila vam bomo vrnili v 30 dneh od prejema strojne opreme. Stroškov dostave vam ne bomo vrnili.

## **8. Neustrezno delovanje strojne opreme**

Če strojna oprema ne deluje ustrezno, se obrnite na podporo v aplikaciji Revolut. Če imate tehnične težave s strojno opremo, si bomo po svojih najboljših močeh prizadevali, da jih odpravimo. Ko bodo težave odpravljene, vas bomo obvestili.

### ***Jamstvo***

Če je strojna oprema okvarjena, morda lahko vložite zahtevek v okviru našega omejenega enoletnega (1-letnega) jamstva in zahtevate nadomestni izdelek. Jamstvo krije napake v izdelavi in napake strojne opreme eno leto od dostave.

Jamstvo ne krije naslednjega:

- napak, ki nastanejo zaradi vašega neustreznega ravnanja s strojno opremo oziroma neustreznega shranjevanja ali uporabe strojne opreme;
- poškodb ali poslabšanja stanja strojne opreme, ki je posledica običajne obrabe;
- zahtevkov za strojno opremo, ki ste jo popravili ali odprli sami oziroma jo je popravila ali odprla tretja oseba.

**Jamstvo zagotavlja kritje z nadomestnim izdelkom, ne pa tudi vračila kupnine za strojno opremo**

Če želite vložiti zahtevek v okviru jamstva, se obrnite na podporo v aplikaciji Revolut in pojasnite težavo, ki jo imate v zvezi s strojno opremo. Ko to storite, bomo preučili vaš zahtevek in ga sprejeli ali zavrnil na podlagi zgornjih meril. Poslati nam boste morali tudi strojno opremo, da jo preučimo. Naslov za pošiljanje vam bomo sporočili.

Če bomo vašemu zahtevku ugodili, vam bomo brezplačno poslali nadomestno strojno opremo. Strojno opremo, ki nam je poslana, lahko popravimo, če je to mogoče. To pomeni, da nadomestna strojna oprema morda ne bo nova, vendar bo ustrezno delovala. Datum predvidene dostave strojne opreme vam bomo sporočili.

Če vaš zahtevek zavrnamo, vas bomo o tem obvestili takoj, ko bo to mogoče. Če vam pošljemo nadomestno strojno opremo na podlagi dokazila, da ste originalno opremo vrnili, vendar vrnjena strojna oprema ne izpolnjuje pogojev jamstva, si pridržujemo pravico, da vaš račun Revolut bremenimo za strošek nadomestne strojne opreme.

## 9. Kdaj lahko prekinemo vašo uporabo strojne opreme?

Vašo strojno opremo lahko onemogočimo ali vam omejimo nakupe dodatne strojne opreme, če sumimo ali ugotovimo, da ste kršili te pogoje, pogoje obdelave plačil ali druge pogoje, ki veljajo za vašo uporabo računa Revolut. Če je vaš račun Revolut Business ukinjen zaradi izpolnjevanja regulativnih obveznosti, lahko onemogočimo tudi vašo strojno opremo in zahtevamo, da nam jo vrnete.

Če ugotovimo, da ste strojno opremo kupili pri nepooblaščen tretji osebi, vam lahko preprečimo nakup dodatne strojne opreme.

## 10. Varstvo podatkov

Za izpolnjevanje svojih obveznosti v skladu s temi pogoji moramo obdelovati vaše osebne podatke. Če ste strojno opremo denimo kupili pri nas, lahko obdelamo vaše osebne podatke, preden vam opremo pošljemo. Obdelovali bomo tudi podatke o vašem naslovu, na podlagi česar vam bomo lahko poslali strojno opremo, in podatke o vaši lokaciji (prek lokacijskih storitev), na podlagi česar bomo lahko vzpostavili povezavo z vašo strojno opremo. Glejte naše [obvestilo o varstvu zasebnosti za poslovne stranke](#) za stranke s poslovnim računom in [obvestilo o varstvu zasebnosti](#) za stranke z računom Pro.

Upoštevajte, da bo banka Revolut obdelovala tudi osebne podatke vaših strank, ko bodo izvedle kartična plačila prek strojne opreme. Banka Revolut bo te podatke obdelovala v skladu s svojimi obveznostmi v okviru pogojev obdelave plačil.

## 11. Naša odgovornost do vas

V obsegu, ki ga dopušča zakonodaja, nismo odgovorni za nobeno posredno ali neposredno izgubo ali škodo, ki jo utrpíte zaradi nečesa, na kar nimamo vpliva, ali okoliščin, ki jih ni mogoče preprečiti, kljub naši razumni skrbi. To so na primer napake ali opustitve drugih ponudnikov, pravni ali regulativni ukrepi ali obveznosti in težave s strojno ali programsko opremo.

Odgovornost prevzemamo samo za izgube, ki jih je mogoče predvideti. Če kršimo te pogoje, prevzemamo odgovornost samo za izgube, ki smo jih lahko predvideli v času sklenitve te pogodbe.

Ne prevzemamo odgovornosti za nobeno neposredno ali posredno izgubo, ki jo utrpíte v zvezi s strojno opremo Revolut, kot je izguba priložnosti, izguba posla ali izguba dobička.

### **Vzpostavljanje povezave prek kartice eSIM**

Če je vaša strojna oprema opremljena s kartico eSIM, je mobilna podatkovna povezava, ki jo zagotavlja vnaprej nameščena kartica eSIM, brezplačna pomožna funkcija, ki je odvisna od razpoložljivosti in kakovosti mobilnih omrežij drugih ponudnikov, na katere nimamo vpliva. Ta storitev povezave se zagotavlja »kakršna je« in »kot je na voljo«. Ne jamčimo, da bo povezava neprekinjena ali brez napak, in ne odgovarjamo za nobeno izgubo, vključno z izgubo prihodka, ki jo lahko utrpíte zaradi slabe ali prekinjene povezave.

## 12. Druge pomembne informacije

<b>Zadeva</b>	<b>Klavzula</b>
<b>Podatki o družbi</b>	Družba Revolut Ltd je registrirana v Angliji in Walesu s številko podjetja 08804411 in naslovom 30 South Colonnade, London, E14 5HX, Združeno kraljestvo.
<b>Veljavno pravo</b>	Za to pogodbo se uporablja pravo Anglije in Walesa.
<b>Spori</b>	Za morebitne spore med nami so pristojna sodišča Anglije in Walesa.
<b>Celotna pogodba</b>	Ti pogoji so celotna pogodba med vami in družbo Revolut Ltd. v zvezi s strojno opremo. Pri tem razjasnjujemo, da razdelek s pogostimi vprašanji ni del naše pogodbe z vami. Pogoji obdelave plačil niso del teh pogojev in vaše pogodbeno razmerje z

<b>Zadeva</b>	<b>Klavzula</b>
	banko Revolut je ločeno od tega dogovora o prodaji strojne opreme.
<b>Naša pravica do prenosa</b>	Svoje pravice in/ali obveznosti iz te pogodbe lahko prenesemo in/ali dodelimo, če menimo, da to ne bo imelo pomembnega vpliva na vaše pravice iz te pogodbe ali če to zahteva zakon. Vi tega ne morete storiti.
<b>Naša pravica do uveljavljanja pogojev</b>	Če ste prekršili kateri koli pogoj iz te pogodbe in svojih pravic ne uveljavimo takoj, si pridržujemo pravico, da svoje pravice uveljavimo pozneje.
<b>Neodvisnost določb teh pogojev</b>	Če se kateri koli del teh pogojev izkaže za nezakonit, ostali deli pogojev še naprej veljajo.
<b>Brez pravic za tretje osebe</b>	Tretje osebe nimajo pravic v skladu s temi pogoji, in sicer v skladu z zakonom Združenega kraljestva o pogodbah (pravice tretjih oseb) iz leta 1999.