

Ti pogoji so bili posodobljeni dne 11. maja 2026. Za nove stranke ta različica velja od 11. maja 2026. Za obstoječe stranke spremembe v točkah 3, 4 in 6 začnejo veljati dne 11. junija 2026; vse ostale spremembe veljajo od 11. maja 2026. Če želite pregledati prejšnjo različico teh pogojev, kliknite [tukaj](#).

1. Kaj je ta dokument?

Ta dokument (»**pogoji za RevPoints**«) skupaj s [pogoji za osebni račun](#) sestavljata pravno veljavno pogodbo med vami in družbo Revolut Bank UAB (»**mi**«, »**nas**«, »**naš**« ali »**Revolut**«) za program zvestobe RevPoints (»**RevPoints**«). Če želite uporabljati RevPoints, potrebujete osebni račun Revolut, zato za vas pri uporabi programa RevPoints veljajo pogoji za osebni račun. Za uporabo programa RevPoints lahko veljajo tudi drugi pogoji in določila. Ti bodo jasno prikazani v aplikaciji Revolut (»**aplikacija**«).

2. Kaj je program RevPoints?

RevPoints je program zvestobe, v okviru katerega lahko prejmete, hranite in unovčite točke (imenovane **RevPoints** ali **točke**).

Spremljali bomo točke, ki jih pridobite, in vam prikazali število točk v aplikaciji. Točke RevPoints, ki jih pridobite, so točke zvestobe. Niso oblika denarja ali valuta in jih ni mogoče zamenjati za denar ali valuto. Uporabiti jih je mogoče le tako, da jih izkoristite v skladu s temi pogoji za RevPoints. Drugi ponudniki jih ne sprejemajo. Ne morejo se uporabljati kot način plačila.

Program RevPoints ni plačilna storitev ali plačilno sredstvo in ni zakonsko reguliran. Zakonsko regulirane so osnovne plačilne storitve, ki vam jih zagotavljamo v skladu s pogoji za osebni račun in v zvezi s katerimi se ponuja program zvestobe. Za več informacij glejte pogoje za osebni račun.

3. Kako lahko prejmem in unovčim točke RevPoints?

Program RevPoints lahko omogoča, da točke pridobite na naslednje načine:

- izvedba dejanja, ki prinese točke;
- menjava nečesa za točke;
- prenos v obliki točk iz drugega programa zvestobe; ali
- drug način, na katerega omogočamo prejemanje točk.

(Ta dejanja imenujemo »**dejavnosti za prejem točk**«.)

Vse točke, ki še niso bile unovčene, veljajo 3 leta od dneva, ko so bile pridobljene. Po tem času pa trajno potečejo in jih več ni mogoče unovčiti. Za potekle točke ni mogoče dobiti nadomestila. V aplikaciji si lahko ogledate, kdaj točke potečejo.

Program RevPoints omogoča tudi unovčenje točk na naslednje načine:

- unovčenje točk za ugodnost;
- menjava točk za kaj drugega;
- prenos točk v drug program zvestobe; ali
- kakršen koli drug način, na katerega dovoljujemo unovčenje točk.

(Ta dejanja imenujemo »**dejavnosti za unovčenje točk**«.)

Pri unovčenju točk RevPoints se bodo najprej unovčile vse točke RevPoints, ki ste jih kupili, a še niste unovčili.

Točne dejavnosti za prejem in unovčenje točk, ki jih ponujamo, so navedene v aplikaciji, skupaj s pogoji in navodili. Lahko se kadar koli spremenijo in se lahko razlikujejo glede na vaš paket ali lokacijo).

V primeru sprememb ali ukinitvev dejavnosti za pridobivanje točk ali dejavnosti za unovčenje točk si bomo prizadevali, da vas o tem obvestimo 14 dni vnaprej, vendar to morda ne bo vedno mogoče. Pridržujemo si pravico, da kadar koli spremenimo ali umaknemo dejavnost za pridobivanje točk ali dejavnost za unovčenje točk ali pa začasno prekinemo vašo pravico do dostopa do njih, če menimo, da v zvezi s programom RevPoints ravnate goljufivo ali da na kakršen koli način zlorabljate program RevPoints. Za namene teh pogojev programa RevPoints se šteje, da ravnate goljufivo ali zlorabljate program, če izkoriščate ali zlorabljate izdelke zvestobe, kar med drugim vključuje izkoriščanje vračil in povračil ali manipulacijo z mehanizmom programa.

Število točk, ki jih je mogoče prejeti ali porabiti s posamezno dejavnostjo za prejem ali unovčenje točk, se razlikuje glede na dejavnost in se lahko kadar koli spremeni. V aplikaciji vam bomo vedno prikazali število točk, ki jih boste prejeli ali unovčili, še preden se lotite dejavnosti.

Jamčimo, da bomo vedno ponudili vsaj eno dejavnost za prejem točk in eno dejavnost za unovčenje točk. Ne jamčimo pa, da bomo ponudili dejavnost v vsaki kategoriji dejavnosti za prejem točk in dejavnosti za unovčenje točk, navedenih zgoraj, in ne ob vsakem času.

Če izvedete dejanje, lahko pridobite dostop do dodatnih dejavnosti za prejem in unovčenje točk. Primer: z aktiviranjem storitve SpareChange ali nadgradnjo plačljivega paketa (za več informacij oglejte naše [pogoje za plačljive pakete](#)) boste morda pridobili dostop do dodatnih dejavnosti za prejem in unovčenje točk. Če so vam kakršne koli takšne dejavnosti dane na voljo, vam jih bomo prikazali skupaj z dodatnimi

dejavnostmi za prejem točk in dejavnostmi za unovčenje točk, ki so vam na podlagi tega na voljo v aplikaciji.

Nakup točk RevPoints

RevPoints lahko kupite na načine, prikazane v aplikaciji.

To vključuje vse točke RevPoints, ki jih kupite prek storitve RevPoints SpareChange. To je izbirna funkcija, s katero lahko vsako transakcijo s kartico zaokrožite navzgor na najbližje celo število in razliko uporabite za nakup točk. Če ste na primer izbrali množitelja za 1-krat in je znesek transakcije s kartico znašal 5,60 EUR, se ta znesek zaokroži navzgor na 6,00 EUR, pri čemer se 0,40 EUR uporabi za nakup točk (ali ustreznega zneska v drugi valuti). Menjalni tečaj za RevPoints SpareChange se vam bo prikazal v aplikaciji, ko to funkcijo aktivirate. Če bomo spremenili menjalni tečaj za RevPoints SpareChange, vas bomo o tem obvestili 30 dni vnaprej.

4. Kdo ni upravičen za program RevPoints?

Če plačilni račun zaprete, izgubite vse točke RevPoints na računu. Za kupljene točke RevPoints ne morete dobiti vračila denarja, razen če uveljavite pravico do odstopa od pogodbe, kakor je navedeno spodaj.

Če želite uporabljati program RevPoints, ga morate aktivirati. Če programa RevPoints ne aktivirate, ne boste upravičeni do prejemanja točk ali uporabe funkcij programa RevPoints v aplikaciji.

Od te pogodbe lahko brezplačno in iz katerega koli razloga odstopite v prvih 14 dneh od sprejetja teh pogojev za RevPoints. Prosimo, stopite v stik z nami prek funkcije za klepet, ki je na voljo v razdelku pomoči v aplikaciji (za odstop lahko uporabite ta [obrazec](#), ni pa obvezno). Če se za to odločite, vam bomo povrnili vrednost vseh točk, ki ste jih kupili, a še niste porabili. Vse točke, ki ste jih pridobili na kakršen koli drug način, bodo izgubljene.

Račun RevPoints lahko kadar koli zaprete tako, da nas kontaktirate prek klepeta, ki je na voljo v razdelku pomoči v aplikaciji, ali na kateri koli drug način, ki ga omogočamo v aplikaciji. Če to storite, bo stanje točk izgubljeno.

Če dejavnost za prejem točk zahteva, da opravite nakup, mora biti opravljen z vašo kartico Revolut, pri čemer mora to biti pristen nakup blaga ali storitev, da izpolnjuje pogoje za prejem točk. Gotovinske transakcije ali transakcije, podobne gotovinskim, (npr. finančne storitve (vključno s kriptovalutami), dvigi gotovine ali nakazila plačil), niso nakupi blaga ali storitev, zato ne izpolnjujejo pogojev.

Transakcije z določenimi vrstami trgovcev niso upravičene za pridobivanje točk.

Seznam teh trgovcev je na voljo [tukaj](#). Ta seznam se lahko kadar koli posodobi brez predhodnega obvestila.

Izguba dostopa do storitve RevPoints ali izguba točk

Dostop do storitve RevPoints lahko ukinemo ali razveljavimo točke, ki so bile podeljene, če menimo ali sumimo, da je zaradi vas prišlo do:

- kršitve teh pogojev za RevPoints ali drugih pogojev, ki veljajo za vaš osebni račun;
- razveljavitve ali preklica dejanja, s katerim ste prejeli točke;
- goljufivega ravnanja ali zlorabe na kakršen koli drug način ali poskusa zlorabe programa zvestobe RevPoints.

Če bomo vaše točke razveljavili, vas bomo o tem obvestili.

Izguba točk ob zaprtju računa je trajna, ne glede na to, ali račun zaprete vi ali ga zapremo mi. Za prejete ali kupljene točke ni mogoče pridobiti vračila. Izgubo točk lahko preprečiš tako, da točke unovčiš pred zaprtjem računa.

5. Ali pri tem nastanejo kakšni stroški?

Za včlanitev v program, dejavnosti za prejem točk ali shranjevanje točk ni stroškov. Stroški lahko nastanejo pri nekaterih dejavnostih za unovčenje točk. Če bo treba zaračunati stroške, bodo jasno prikazani v navodilih za dejavnosti za unovčenje točk ter v aplikaciji, preden nadaljujete.

6. Razveljavitev točk in povračilo

Če točke pridobite z izvedbo dejavnosti za prejem točk, nato pa to dejanje razveljavite, bomo vaše točke samodejno razveljavili.

Če bomo morali razveljaviti točke, ki ste jih že porabili, se lahko vaše stanje na računu RevPoints spremeni v negativno. Primer: z nakupom prek kartice Revolut pridobite 100 točk. Te točke nato unovčite za letalske milje in vam ostane 0 točk. Nato izvedete vračilo nakupa, zaradi česar imate na računu -100 točk.

Da odpravite negativno stanje točk, morate nemudoma opraviti dejavnost za prejem točk, da boste imeli vsaj 0 točk. Soglašate s tem, da imamo pravico, da z vašega osebnega računa odštejemo znesek za nakup točk, s čimer bomo vaše stanje povrnili na 0, če v 10 dneh ne uredite negativnega stanja točk. Preden to storimo, vas bomo o tem obvestili.

Soglašate s tem, da imamo pravico, da vaše negativno stanje točk poravnamo s takojšnjim odbitkom z vašega osebnega računa brez predhodnega obvestila, če vrednost vaših negativnih točk preseže 10 EUR ali če menimo, da ste v zvezi s programom RevPoints na kakršen koli način izvedli zlorabo ali goljufivo. Če se bomo za to odločili, vam bomo za vsako točko zaračunali največ 0,02 EUR. O tem vas bomo obvestili prek aplikacije.

7. Kdaj lahko spremenimo te pogoje za RevPoints?

Če bomo v te pogoje programa RevPoints vnesli kakršne koli spremembe, ki bodo za vas manj ugodni, vas bomo o tem obvestili vsaj 30 dni vnaprej. Če se s spremembo ne strinjate, lahko zaprete svoj račun RevPoints. Če se za to odločite, se strinjate, da boste izgubili vse RevPoints, ki jih niste porabili pred zaprtjem računa. Če spremembe pogojev za vas niso negativne, jih lahko uvedemo takoj.

8. Pritožbe

Če niste zadovoljni s storitvijo, ki ste jo prejeli v zvezi s programom RevPoints, se bomo potrudili, da stvari popravimo, če je to v naši moči. Če imate pritožbo glede programa RevPoints, nas o tem obvestite prek aplikacije v razdelku Pomoč ali e-poštnega naslova formalcomplaints@revolut.com oziroma izpolnite [ta obrazec](#). Vašo pritožbo bomo pregledali in jo poskusili razrešiti prek e-pošte v najkrajšem možnem času. Toda RevPoints ni zakonsko regulirana storitev, zato pritožba ne more biti obravnavana kot pritožba zoper regulirano finančno storitev.

Če z obravnavo pritožbe niste zadovoljni, se lahko z njo obrnete na državni organ za varstvo pravic potrošnikov v 1 (enem) letu od datuma, ko ste nam poslali pritožbo. Njegov naslov je: Vilniaus str. 25, 01402 Vilna, Republika Litva. Več informacij najdete na njegovem [spletnem mestu](#).

Obravnava pritožbe pri državnem organu za varstvo pravic potrošnikov je brezplačna. Lahko se tudi sklicujete na prisilne določbe varstva potrošnikov države EGP, v kateri živite.

9. Vaši podatki

Družba Revolut bo vaše osebne podatke obdelovala v okviru zagotavljanja programa RevPoints in prilagajanja vaše izkušnje. Vaše osebne podatke posredujemo drugim ponudnikom, kadar uporabljate RevPoints, za naslednje namene.

- To storimo, kadar je to potrebno, da vam omogočimo unovčitev zbranih točk RevPoints (če na primer točke prenesete k partnerju programa Airline Miles, bomo z njim delili vaše ime in člansko številko). To je potrebno za izpolnjevanje naših obveznosti v skladu s temi pogoji programa RevPoints.
- V nekaterih primerih bomo psevdonimizirane podatke posredovali drugim ponudnikom, s katerimi sodelujemo pri zagotavljanju ponudb v programu RevPoints, da bodo lahko preverili, ali ste pri njih opravili upravičen nakup, in/ali da

jim bomo pomagali pri primerjalnih analizah in analitiki njihovih promocijskih akcij za RevPoints. To storimo bodisi zato, ker je to potrebno za izpolnjevanje naših obveznosti v skladu s temi pogoji za RevPoints, bodisi na podlagi naših zakonitih interesov (in sicer, da lahko ponudimo konkurenčen izdelek).

Za več informacij o tem, kako Revolut obdeluje vaše osebne podatke, preberite naše [obvestilo o varstvu zasebnosti](#) in [obvestilo o zasebnosti za izdelek](#) (v katerem so navedene podrobnosti o tem, kako Revolut prilagaja vašo izkušnjo v okviru programa RevPoints).

10. Pravne zadeve

Podatki o podjetju in regulativni podatki	Revolut Bank UAB (družba, ustanovljena v Republiki Litvi s številko družbe 304580906 ter z registriranim in glavnim sedežem na naslovu Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilna, Republika Litva.
Veljavno pravo	To the extent permitted by law, these RevPoints Terms shall be exclusively governed by and construed in accordance with the laws of Lithuania. You can still rely on the mandatory consumer protection rules of the EEA country where you live.
Spori	Morebitni spori, ki izhajajo iz teh pogojev za RevPoints ali so povezani z njimi, se izključno predložijo pristojnemu sodišču v Litvi (ali drugemu sodišču države članice EGP, v kateri prebivate) in so obravnavani na tem sodišču.
Stroški uveljavljanja	V obsegu, ki ga dopušča lokalna zakonodaja, lahko z vašega osebnega računa Revolut odštejemo smiselne stroške, ki bi za nas nastali pri izvrševanju teh pogojev za RevPoints. Ti stroški lahko vključujejo stroške vašega iskanja, stroške agencije za izterjavo in pravne stroške. Zaračunali vam bomo le stroške, za katere lahko dokažemo, da so dejansko nastali. Ti stroški zapadejo v plačilo takoj.
Celotna pogodba	Ti pogoji za RevPoints, skupaj s pogoji za osebni račun, pogoji in določili za kakršno koli dejavnost za prejem točk ali dejavnost za unovčenje točk, ki jo izvedete, in katerimi koli drugimi pogoji in določili, ki so v te dokumente vključeni s sklicem, sestavljajo celotno pogodbo med vami in družbo Revolut v zvezi s programom RevPoints. Pri tem razjasnujemo, da

Podatki o podjetju in regulativni podatki	Revolut Bank UAB (družba, ustanovljena v Republiki Litvi s številko družbe 304580906 ter z registriranim in glavnim sedežem na naslovu Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilna, Republika Litva.
	razdelek s pogostimi vprašanji ni del naše pogodbe z vami.
Naša pravica do uveljavljanja pogojev za RevPoints	Če ste kršili katere koli pogoje te pogodbe in mi svojih pravic ne uveljavljamo takoj, si pridržujemo pravico, da svoje pravice uveljavimo pozneje.
Ti pogoji za RevPoints veljajo neodvisno	Če se kateri koli del teh pogojev za RevPoints izkaže za nezakonitega, ostali deli teh pogojev za RevPoints še naprej veljajo.
Brez pravic za druge pobudnike	Drugi ponudniki v skladu s temi pogoji za RevPoints nimajo nobenih pravic.
Veljavnost po zaprtju računa	Naslednje določbe teh pogojev za RevPoints bodo ostale v veljavi tudi po prekinitvi ali zaprtju vašega računa in bodo v celoti veljavne: 6 (Negativno stanje in poravnava) 9 (Vaši podatki)
Odgovornost	V meri, ki jo dopušča zakonodaja, nismo odgovorni za kakršno koli posredno ali neposredno izgubo ali škodo, ki jo utrpite zaradi nečesa, česar ne moremo nadzorovati, ali okoliščin, ki jih ni mogoče preprečiti, kljub naši razumni skrbi. To so na primer okvare drugih ponudnikov, pravni ali regulativni ukrepi ali obveznosti ter težave s strojno ali programsko opremo. Odgovornost prevzemamo samo za predvidene izgube. Če kršimo te pogoje za RevPoints, prevzamemo odgovornost samo za izgube, ki smo jih predvideli v času sklenitve teh pogojev za RevPoints. Nismo odgovorni za nobeno posredno izgubo, ki jo utrpite v zvezi z vašim računom za RevPoints, na primer: izguba priložnosti, izguba poslovanja ali izguba dobička.