

Ta različica pogojev bo začela veljati 30. januar 2026, razen če je navedeno drugače. Kliknite [tukaj](#), če si želite ogledati prejšnje pogoje, ki veljajo do 30. januar 2026.

1. Zakaj so te informacije pomembne

V nadaljevanju so opisane dodatne storitve, ki jih ponujamo svojim uporabnikom paketov Plus, Premium, Metal in Ultra (ki so plačljivi paketi). Tukaj so opredeljene tudi druge pomembne informacije, s katerimi moraš biti seznanjen/-a.

Ti pogoji in določila so del pravnega dogovora (pogodbe) med vami in nami, na katerega se sklicuje dokument Pogoji osebne uporabe. V primeru kakršnih koli neskladnosti med pogoji osebne uporabe ter temi določili in pogoji, veljajo ti pogoji ter določila.

Kopijo teh pogojev in določil lahko kadar koli zahtevaš v aplikaciji Revolut («aplikacija») ali pa kopijo kadar koli zahtevaš od uslužbenca za podporo.

Pazljivo preberi vsebino teh pogojev in določil

Tvoja naročnina na plačljiv paket se vsako leto samodejno podaljša, razen če nas pred samodejnim podaljšanjem obvestiš, da jo želiš prekiniti. Ne glede na način plačila naročnine ti lahko zaračunamo provizijo, če naročnino prekličeš v 10 mesecih od dneva aktiviranja naročnine. Naše provizije so navedene na naši strani s [provizijami](#).

Tvojo pravico do nadgradnje ali zamenjave s starejšo različico več kot enkrat v 12 mesecih lahko omejimo.

Za več informacij o tem, katero pristojbino ti lahko zaračunamo ob zgodnjem znižanju ali preklicu naročnine, glej razdelek 12 teh pogojev.

2. O nas

Smo Revolut Bank UAB (**Banka Revolut**), pooblaščen banko, ki jo ureja Banke Litve. Številka naše družbe je 304580906.

V povezavi z dejavnostmi distribucije zavarovalnih produktov je družbo Revolut Insurance Europe UAB (**Revolut Insurance Europe**) s številko družbe 305910164 Banka Litve uvrstila na seznam družb za zavarovalno posredništvo. Ta seznam lahko najdeš na [spletnem mestu Banke Litve](#).

Banka Revolut in Revolut Insurance Europe imata sedež registriran na naslovu Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilna, Republika Litva.

Pravice in obveznosti, določene v teh pogojih, veljajo zate in Banko Revolut, razen če je v teh pogojih in določilih določeno drugače.

3. Kaj so storitve plačljivih paketov?

Kaj so storitve Revolut Plus?

Uporabniki storitev Plus imajo dostop do vseh storitev v paketu Standard, ki so na voljo imetnikom osebnega računa, poleg tega pa so jim na voljo še te ugodnosti:

- dve brezplačni kartici Revolut Plus (in ena brezplačna nadomestna kartica vsako naslednje leto);
- največ tri aktivne fizične kartice Revolut naenkrat;
- dostop do 2 računov Revolut - Kids & Teens in poln dostop do funkcij Revolut - Kids & Teens;
- višje obrestne mere za trezorje za prihranke kot za standardne stranke (kjer so na voljo);
- dostop do zaščite nakupa, zaščite vračila denarja in zavarovanja za preklic vstopnic za nakupe, opravljene z računom Revolut;
- prednostna podpora za stranke v aplikaciji; in
- druge ugodnosti, ki jih občasno dodamo.

Kaj so storitve Revolut Premium?

Uporabniki paketa Premium imajo dostop do vseh zgoraj navedenih storitev, ki so na voljo uporabnikom paketov Standard in Plus, poleg tega pa so jim na voljo še te ugodnosti:

- dve brezplačni kartici Revolut Premium (in ena brezplačna nadomestna kartica vsako naslednje leto);
- brezplačni dvig na bančnem avtomatu, ki je dvakrat višji od zneska za uporabnike paketa Standard;
- potovalno zavarovanje;
- možnost nakupa mest v čakalnici v popustom;
- partnerstva pri paketih;
- dostop do kriptovalut in plemenitih kovin po boljših menjalnih tečajih, kot jih imajo uporabniki paketov Standard in Plus; in
- druge ugodnosti, ki jih občasno dodamo.

Kaj so storitve Revolut Metal?

Uporabniki paketa Metal imajo dostop do vseh zgoraj navedenih storitev in ugodnosti, ki so na voljo uporabnikom paketov Standard, Plus in Premium, poleg tega pa so jim na voljo še te ugodnosti:

- ena brezplačna brezstična kartica Revolut Metal iz nerjavnega jekla;
- brezplačni dvig na bančnem avtomatu, ki je štirikrat višji od zneska za uporabnike paketa Standard;
- višje obrestne mere za trezorje za prihranke (kjer so na voljo);
- dostop do 5 računov Revolut - Kids & Teens;
- partnerstva pri paketih; in
- druge ugodnosti, ki jih občasno dodamo.

Kaj so storitve Revolut Ultra?

Uporabniki Ultra imajo dostop do vseh zgoraj navedenih storitev in ugodnosti, ki so na voljo za uporabnike Standard, Plus, Premium in Metal, ter naslednjih ugodnosti:

- ena brezplačna brezstična kartica Revolut Ultra;
- dodatno kritje za odpoved potovanj in dogodkov (razen uporabnikov v državah, ki so navedene v teh pogostih vprašanjih);
- brezplačne rezervacije mest v čakalnici za osebno uporabo in možnost nakupa rezervacij mest za goste;
- brezplačni dvig na bančnem avtomatu, ki je desetkrat višji od zneska za uporabnike paketa Standard;
- partnerstva pri paketih;
- klici v aplikaciji (samo v angleščini);in
- druge ugodnosti, ki jih občasno dodamo.

4. Kaj so kartice plačljivih paketov?

Kartica Revolut Plus

Če postaneš uporabnik/-ica paketa Plus, lahko naročiš kartico Revolut Plus. Na tvojo željo lahko izdamo tudi dodatno kartico Plus. Druge kartice Revolut lahko nemoteno uporabljaš naprej.

Izdajo kartic Plus, ki presega tvojo omejitev za brezplačne storitve ti lahko zaračunamo.

Kartica Revolut Premium

Kot uporabnik storitev Premium lahko naročiš kartico Revolut Premium z ekskluzivnim oblikovanjem. Na tvojo željo lahko izdamo tudi dodatno kartico Premium. Druge kartice

Revolut lahko nemoteno uporabljaš naprej.

Izdajo kartic Premium, ki presega tvojo omejitev za brezplačne storitve ti lahko zaračunamo.

Kartica Revolut Metal

Z nadgradnjo na storitev Metal dobiš kartico Revolut Metal, ki je na voljo le uporabnikom storitve Metal. V določenem času si lahko imetnik/-ica le ene kartice Metal. Druge kartice Revolut lahko nemoteno uporabljaš naprej.

Kartica Revolut Ultra

Z nadgradnjo na storitev Ultra dobiš kartico Revolut Ultra, ki je na voljo le uporabnikom storitve Ultra. Druge kartice Revolut lahko nemoteno uporabljaš naprej.

Zavarovanje

5. Potovalno zavarovanje kot del tvoje naročnine Premium, Metal ali Ultra

Pravice in obveznosti, določene v tem razdelku, veljajo zate kot upravičenca do kolektivne zavarovalne police, katere imetnik je Banka Revolut, Banko Revolut kot imetnico kolektivne zavarovalne police in družbo Revolut Insurance Europe kot zavarovalnega posrednika, ki distribuira kolektivno zavarovalno polico. V tem razdelku je opisano:

- kako družba Revolut Insurance Europe ureja kolektivno potovalno zavarovanje za Banko Revolut za zagotavljanje ugodnosti potovalnega zavarovanja v okviru tvoje naročnine; in
- kako sta družbi za premoženjska zavarovanja Steadfast Insurance Partners Limited (prevzemnik tveganja) in Cover Genius B.V. (skrbnik police) odgovorni za obravnavanje kakšnega koli tvojega zahtevka v zvezi z ugodnostmi potovalnega zavarovanja ter za vsakršna plačila, če je tvoj zahtevek uspešen (prek <https://www.xcover.com/en/login>). Registrski podatki družb so naslednji:
- Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Družba Steadfast Insurance Partners Limited je v skladu z zakonom o zavarovalnih poslih iz leta 1998 malteške zakonodaje

pooblaščen za izvajanje splošnih poslovnih dejavnosti, ureja jo Malteška oblast za finančne storitve, Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta ("Steadfast").

- Cover Genius Europe B.V. iz De Vijzel, 3. nadstropje, Vijzelstraat 20, 1017HK Amsterdam, Nizozemska, pooblaščen in reguliran s strani nizozemskega organa za finančne trge (AFM) pod referenčno številko 12046177 («Cover Genius«).

Ko se veseliš potovanja, je verjetno zadnja stvar, s katero se želiš ukvarjati, urejanje zavarovanja. Zato lahko Revolut uredi ugodnosti potovalnega zavarovanja namesto tebe. Banka Revolut je izbrala Revolut Insurance Europe – družbo za zavarovalno posredništvo, ki izvaja dejavnost zavarovalnega posredovanja, da uredi kolektivno potovalno zavarovanje v imenu Banke Revolut. družba Revolut Insurance Europe je uredila potovalno zavarovanje pri neodvisnem ponudniku zavarovanja Steadfast prek storitev, ki jih zagotavlja Cover Genius. Za to ureditev Banka Revolut plačuje stroške storitev družbi Revolut Insurance Europe.

Družba Revolut Insurance Europe in Banka Revolut na noben način ne nadzirata družb Steadfast in Cover Genius in njihovi lastnici, družbi Steadfast in Cover Genius pa ne nadzorujejo nas in nista naši lastnici.

Medtem ko imamo pogodbeno dolžnost za urejanje potovalnega zavarovanja z družbama Steadfast in Cover Genius, Revolut Insurance Europe deluje v tvojem imenu in ne v imenu zavarovatelja, ti ne bomo dajali nasvetov ali priporočil glede primernosti ugodnosti potovalnega zavarovanja zate. Zagotavljamo informacije o naši vlogi pri urejanju vašega zavarovanja ter povezave do pomembnih dokumentov ponudnika zavarovanj. **Natančno preberite te dokumente ter se prepričajte, da zavarovalne ugodnosti in kritje ustrezajo vašim potrebam, in se seznanite s pomembnimi pogoji, vključno s tem, kaj je vključeno v kritje, ter splošnimi izključitvami (zlasti tistimi, ki se nanašajo na že obstoječa zdravstvena stanja in starostno mejo za upravičenost do zavarovanja).**

Zavarovalno polico in dokument z informacijami o zavarovalnem produktu za svoj paket lahko poiščete tukaj:

- [Zavarovalna polica za zavarovanje Premium in dokument z informacijami o zavarovalnem produktu](#)
- [Zavarovalna polica za zavarovanje Metal in dokument z informacijami o zavarovalnem produktu](#)
- [Zavarovalna polica za zavarovanje Ultra in dokument z informacijami o zavarovalnem produktu](#)

Če si uporabnik s paketom Ultra, upoštevaj, da je odpoved potovanja pokrita ločeno s kritjem za odpoved potovanja in dogodkov, kot je navedeno v nadaljevanju.

Ugodnosti zavarovanja ne moreš preklicati, ne da bi s tem preklical/-a tudi svojo naročnino na paket Premium, Metal ali Ultra.

Do ugodnosti potovalnega zavarovanja so upravičene vse osebe, ki so starejše od 18 let. Podrobnejše informacije o ugodnostih zavarovanja so na voljo v besedilu police in dokumentu IPID. Dokumenta pozorno preberi. Izvod teh dokumentov je na voljo v aplikaciji Revolut. Besedilo police vključuje tudi druge pomembne informacije zate, kot so pravice zavarovatelja, kadar ne upoštevaš pogojev, določenih v pogojih za upravičence, informacije o zahtevkih, informacije o tem, kako zavarovatelj obdeluje tvoje osebne podatke, zakonodaja, ki se uporablja, in podobno.

Nadaljnje zagotavljanje, obseg in pogoje ugodnosti potovalnega zavarovanja lahko kadar koli spremenimo ali prekličemo mi ali ponudniki zavarovanja. Kadar bo to mogoče, te bomo vnaprej obvestili o negativnih spremembah ali preklicu ugodnosti zavarovanja.

Če ne izpolnjuješ pogojev za ugodnosti zavarovanja, to ne vpliva na plačilo naročnine za paket Premium, Metal ali Ultra.

6. Pritožbe in zahtevki za potovalno zavarovanje

Če nisi zadovoljen/-na z ureditvijo potovalnega zavarovanja, se obrni na nas prek aplikacije Revolut. Težave je na ta način običajno mogoče hitro rešiti. Podrobnosti o obravnavanju pritožb so navedene v razdelku [Pogoji za zavarovanje](#).

Pritožbe v zvezi s potovalnim zavarovanjem

Če želiš vložiti pritožbo v zvezi z ugodnostmi potovalnega zavarovanja, se obrni neposredno na družbo Cover Genius.

Navodila za to najdeš v razdelku za zavarovanje v aplikaciji Revolut. Pri družbi Cover Genius bodo obravnavali tvojo pritožbo in s tabo komunicirali v angleščini, razen če te obvestijo o drugi možnosti. Če pritožbo pošlješ nam, jo bomo neobdelano posredovali družbi Cover Genius.

Vložitev zahtevka v zvezi z ugodnostmi potovalnega zavarovanja

Če želiš vložiti zahtevek, se obrni neposredno na družbo Cover Genius (trguje kot »XCover«). Navodila za to najdeš v razdelku za zavarovanje v aplikaciji Revolut. Družba XCover bo obravnavala tvoj zahtevek in s tabo komunicirala v angleščini, razen če te obvesti o drugi možnosti.

7. Zavarovanje za nakup, vračilo denarja in preklic vstopnic kot del plačljivega paketa

Pravice in obveznosti, določene v tem razdelku, veljajo zate in Revolut Insurance Europe. V tem razdelku je opisano:

- kako Revolut Insurance Europe uredi zavarovanje za zaščito nakupa, zaščito vračila denarja in preklic vstopnic v okviru tvoje naročnine pri Banki Revolut ter ti ga distribuira; in
- kako zavarovalni posrednik, ki ga imenujejo naši zavarovalni partnerji, družba QOVER SA, registrirana pri Crossroads Bank for Enterprises pod številko 0650.939.878 (RLE Bruselj) in pri FSMA kot nevezan zavarovalni zastopnik pod številko 0650.939.878 (Qover), upravlja izdelek in je odgovoren za obravnavo vseh tvojih zahtevkov v okviru tvojega zavarovanja za zaščito nakupa, zaščito vračila denarja in preklic vstopnic ter za plačila na tvoj račun v primeru uspešnega zahtevka.

Ko se veseliš nakupa novega telefona, prenosnika ali vstopnic za koncert priljubljene skupine, je verjetno zadnja stvar, s katero se želiš ukvarjati, urejanje zavarovanja. Zato smo v naročniški paket zate vključili zavarovanje za zaščito nakupa, zaščito vračila denarja in preklic vstopnic, s čimer ti zagotavljamo določene ravni zaščite glede na artikel, ki ga kupiš s kartico Revolut. Glede primernosti tega zavarovanja zate ti pri družbi Revolut Insurance Europe ne bodo dali nasvetov ali priporočil. O primernosti zavarovanja se prepričaj tako, da prebereš dokument z informacijami o zavarovalnem produktu (IPID), izjavo o zavarovanju ter pogoje in določila glavne zavarovalne police za zavarovanje za zaščito nakupa, zaščito vračila denarja in preklic vstopnic (polica), pri čemer bodi pozoren/-a na to, kaj je in kaj ni zajeto v kritje.

Družba Revolut Insurance Europe je lahko zavarovanje za zaščito nakupa, zaščito vračila denarja in preklic vstopnic vključila v tvoj plačljiv paket na podlagi sodelovanja z naslednjimi ponudniki zavarovanj:

- za stranke v vseh državah EGP: Chubb European Group SE je družba za neživljenjska zavarovanja, za katero veljajo določila francoskega zakonika o zavarovanju in ki jo je pooblastil ter jo ureja organ Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), z matično številko 450 327 374 RCS Nanterre in registriranim sedežem na naslovu: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francija in e-poštnim naslovom: contact@qover.com (Chubb); in
- za stranke v vseh državah EGP, razen v Lihtenštajnu: Wakam, francoska delniška družba (société anonyme) z naslovom 120-122, rue Réaumur, 75002 Pariz (Francija), je družba za neživljenjska zavarovanja, ki jo je odobril organ ACPR (4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIZ CEDEX 09) pod številko 4020259, e-poštni naslov: contact@qover.com (Wakam).

Družba Revolut Insurance Europe na noben način ne nadzira družb Chubb/Wakam in ni njuna lastnica, družbi Chubb/Wakam pa ne nadzirata družbe Revolut Insurance Europe in nista njeni lastnici.

Družba Revolut Insurance Europe izvaja distribucijo zavarovalnih produktov v imenu zavarovateljev Chubb/Wakam. Družbi Revolut Insurance Europe ti ni treba plačati za ureditev zavarovanja pri družbah Chubb in Wakam – Revolut Insurance Europe lahko od družb Chubb in Wakam prejme provizijo iz dobička, Banka Revolut pa ji plačuje za storitve zavarovalnega posredništva.

Zavarovalnega kritja ne moreš preklicati, ne da bi s tem preklical/-a tudi svojo naročnino na plačljiv paket.

Za sklenitev zavarovanja za zaščito nakupa, zaščito vračila denarja in preklic vstopnic moraš biti star/-a najmanj 18 let ter moraš v celoti opraviti nakup s svojim računom plačljivega paketa. Obstajajo tudi dodatne zahteve za upravičenost, ki jih moraš izpolniti in so odvisne od tega, ali želiš vložiti zahtevek v zvezi z zaščito nakupa, zaščito vračila denarja ali preklicem vstopnic. Celoten seznam pogojev je na voljo v [dokumentu s pogoji o zavarovanju nakupa, vračila denarja in preklica vstopnic](#) in [dokumentu z informacijami o zavarovalnem produktu](#). **Natančno preberite ta dokumenta ter se prepričajte, da zavarovalne ugodnosti in kritje ustrezajo vašim potrebam, in se seznanite s pomembnimi pogoji, vključno s tem, kaj je vključeno v kritje, ter splošnimi izključitvami.** Izvod teh dokumentov je na voljo v aplikaciji Revolut. Zavarovalna polica vključuje tudi druge zate pomembne informacije, kot so pravice zavarovatelja, kadar ne upoštevaš pogojev, določenih v zavarovalni polici, informacije o zahtevkih, informacije o tem, kako zavarovatelj obdeluje tvoje osebne podatke, zakonodaja, ki se uporablja, in podobno.

Če ne izpolnjuješ pogojev za sklenitev zavarovanja, to ne vpliva na plačilo naročnine za tvoj plačljiv paket.

8. Pritožbe in zahtevki v zvezi z zavarovanjem nakupa, vračila denarja in preklica vstopnic

Če nisi zadovoljen/-a z ureditvijo zavarovanja, se obrni na družbo Revolut Insurance Europe prek aplikacije Revolut. Težave je na ta način običajno mogoče hitro rešiti.

Podrobnosti o obravnavanju pritožb so navedene v razdelku [Pogoji za zavarovanje](#).

Pritožbe v zvezi z zavarovanjem za zaščito nakupa, zaščito vračila denarja in preklic vstopnic

Če želiš vložiti pritožbo v zvezi z zavarovalno polico za zaščito nakupa, zaščito vračila denarja in preklic vstopnic, se obrni neposredno na Qover. Navodila za to najdeš v razdelku za zavarovanje v aplikaciji Revolut. Če pritožbo ali zahtevek pošlješ na naš naslov, ga bomo neobdelanega posredovali podjetju Qover.

Vložitev zahtevka v okviru zavarovanja za zaščito nakupa, zaščito vračila denarja in preklic vstopnic

Če želiš vložiti zahtevek, se obrni neposredno na družbo Qover. Navodila za to najdeš v razdelku za zavarovanje v aplikaciji Revolut.

9. Kritje odpovedi potovanj in dogodkov kot del tvoje naročnine Ultra

Pravice in obveznosti, določene v tem razdelku, veljajo zate in Revolut Insurance Europe. Ta razdelek in naslednji razdelek opisujeta:

- kako prejmeš kritje odpovedi potovanj in dogodkov kot del tvoje naročnine na paket Ultra; in
- kako je zavarovalniški posrednik QOVER SA, registriran v Crossroads Bank for Enterprises pod številko 0650.939.878 (RLE Bruselj) in registriran pri FSMA kot nevezan zavarovalni zastopnik pod številko 0650.939.878, (Qover) odgovoren za obravnavo morebitnih zahtevkov v okviru tvojega kritja odpoved potovanj in dogodkov ter za plačila na tvoj račun v primeru uspešnega zahtevka.
-

Vemo, da se v življenju lahko zgodi marsikaj, in zadnja stvari, ki jo želiš, ko moraš odpovedi potovanje ali dogodek, je izgubiti ves svoj denar. Zato smo v paket Ultra vključili kritje odpovedi potovanj in dogodkov. Banka Revolut je izbrala Revolut Insurance Europe, družbo za zavarovalno posredništvo, ki izvaja dejavnost zavarovalnega posredovanja, da zate uredi kolektivno zavarovanje za potovanja/dogodke. Za to ureditev Banka Revolut plačuje stroške storitev družbi Revolut Insurance Europe.

Glede primernosti tega zavarovanja zate ti pri družbi Revolut Insurance Europe ne bodo dali nasvetov ali priporočil. Preberite dokument z podatki o zavarovalnem izdelku (PID), izjavo o zavarovanju in polico o kritju odpovedi potovanj in dogodkov (polica) ter bodite pozorni na to, kaj zavarovalna polica krije in česa ne, ter tako ocenite, ali je zavarovanje za vas primerno.

Zavarovanje odpovedi potovanj in dogodkov, ki je vključeno kot del tvojega paketa Ultra, zagotavlja naslednji ponudnik zavarovanja:

- Wakam, francoska delniška družba (société anonyme) z naslovom 120-122, rue Réaumur, 75002 Pariz (Francija), je družba za neživljenjska zavarovanja, ki jo je odobril organ ACPR (4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIZ CEDEX 09) pod številko 4020259, e-poštni naslov: contact@qover.com (Wakam).

Družba Revolut Insurance Europe na noben način ne nadzira družbe Wakam in ni njena lastnica, družba Wakam pa ne nadzirata družbe Revolut Insurance Europe in ni njena lastnica.

Za sklenitev zavarovanja moraš biti star/-a najmanj 18 let in moraš v celoti plačati svoje potovanje ali dogodek s svojim računom Revolut Plus Ultra. Obstajajo tudi dodatne zahteve za upravičenost, ki jih moraš izpolniti in so odvisne od tega, ali želiš vložiti zahtevek v okviru kritja odpovedi potovanj in dogodkov. Celoten seznam je na voljo v [dokumentu s pogoji o zavarovanju v primeru odpovedi potovanja/dogodka](#) in [dokumentu z informacijami o zavarovalnem produktu](#). **Natančno preberite ta dokumenta ter se prepričajte, da zavarovalne ugodnosti in kritje ustrezajo vašim potrebam, in se seznanite s pomembnimi pogoji, vključno s tem, kaj je vključeno v kritje, ter splošnimi izključitvami.** Izvod teh dokumentov je na voljo v aplikaciji Revolut. Zavarovalna polica vključuje tudi druge zate pomembne informacije, kot so pravice zavarovatelja, kadar ne upoštevaš pogojev, določenih v zavarovalni polici, informacije o zahtevkih, informacije o tem, kako zavarovatelj obdeluje tvoje osebne podatke, zakonodaja, ki se uporablja, in podobno.

Ugodnosti zavarovanja ne moreš preklicati, ne da bi s tem preklical/-a tudi svojo naročnino na paket Ultra.

Če ne izpolnjuješ pogojev za sklenitev zavarovanja, to ne vpliva na plačilo naročnine za storitev Ultra.

10. Pritožbe in zahtevki glede kritja odpovedi potovanj in dogodkov

Če nisi zadovoljen/-a z ureditvijo zavarovanja, se obrni na družbo Revolut Insurance Europe prek aplikacije Revolut. Težave je na ta način običajno mogoče hitro rešiti.

Podrobnosti o obravnavanju pritožb so navedene v razdelku [Pogoji za zavarovanje](#).

Pritožbe glede kritja odpovedi potovanj in dogodkov

Če želiš vložiti pritožbo v zvezi s polico za kritje odpovedi potovanj in dogodkov ali v zvezi z zahtevkom, ki ga vложиš v police za kritje odpovedi potovanj in dogodkov, se obrni neposredno na podjetje Qover. Navodila za to najdeš v razdelku za zavarovanje v aplikaciji Revolut. Če pritožbo ali zahtevek pošlješ na naš naslov, ga bomo neobdelanega posredovali podjetju Qover.

Vložitev zahtevka v okviru kritja za odpoved potovanja ali dogodka

Če želiš vložiti zahtevek, se obrni neposredno na družbo Qover. Navodila za to najdeš v razdelku za zavarovanje v aplikaciji Revolut.

11. Plačilo tvoje naročnine na plačljiv paket

Strošek naročnine lahko plačaš v mesečnih obrokih ali pa celoten strošek naročnine poravnaš enkrat letno. Ti stroški so navedeni na naši [strani s stroški](#).

Kot uporabnik plačljivega paketa lahko naročnino plačuješ s kartico, ki si jo registriral/-a pri nas (tvoja shranjena kartica). Dokler si uporabnik/-ica plačljivega paketa, za stroške naročnine bremenimo tako shranjeno kartico.

Če plačila ne moremo trgati s tvojega osebnega računa, bomo plačilo poskušali trgati s tvoje shranjene kartice, če pa zneska zaradi katerega koli razloga ne bomo morali odtegniti s tvoje shranjene kartice (npr. ker je potekla), te bomo prosili, da registriraš drugo kartico, ki bo postala tvoja nova shranjena kartica. Če tega ne storiš v sedmih dneh, bomo strošek naročnino odvzeli s tvojega računa. V zvezi s plačilom lahko pravno ukrepamo. V tem primeru nam boš morda moral/-a povrniti razumne stroške v zvezi s tem.

Morda boš moral/-a plačati morebitne davčne obveznosti ali stroške, za katere te ne smemo bremeniti.

Če ne poravnaš stroška naročnine v 30 dneh, ko se izteče rok za plačilo, lahko tvojo naročnino prekličemo in znižamo na paket Standard.

12. Stroški znižanja naročnine na plačljive pakete

Naročnino na svoj plačljiv paket lahko kadar koli prekineš (to imenujemo znižanje). Vendar boš morda moral/-a plačati stroške. Do konca obračunskega obdobja, za katerega si plačal/-a strošek naročnine, boš lahko še vedno uporabljal/-a storitve, ki jih dobiš z naročnino, razen stroška prekinitve. Če naročnino plačuješ mesečno in se odločiš za znižanje, boš naročnino lahko še naprej uporabljal/-a v mesecu, ki si ga že plačal/-a; če plačuješ letno, boš imel/-a dostop do naročnine do konca tistega letnega obračunskega obdobja. Nato znova postaneš standardni uporabnik (lastnik osebnega računa, ki ne plačuje naročnine za storitev plačljivega paketa).

Včasih se odpovemo proviziji, ki jo plačaš za znižanje. V takšnem primeru moraš morda obljubiti, da (ne) boš naredil/-a določene(-ih) stvari, da izpolniš pogoje za odpoved. Stroškom za znižanje se na primer lahko odpovemo, če se naročiš na nov paket, vendar moraš morda obljubiti, da novega paketa ne boš preklical/-a v določenem obdobju. Ali

se bomo odpovedali stroškom ali ne, je naša odločitev. Če se odločimo odpovedati stroškom prekinitve, te bomo o tem obvestili (na primer v aplikaciji ali po e-pošti).

Stroški za odpoved ali znižanje naročnine so navedeni spodaj.

Znižanje v 14 dneh

Če plačuješ naročnino v mesečnih obrokih, ti bomo naročnino povrnili v celoti. Če smo ti poslali kartico Plus ali Premium, te bomo bremenili za stroške dostave in morda deaktivirali kartico. Če si naročil/-a kartico Metal, te bomo bremenili za 40 EUR za kartico (ali enakovreden znesek v valuti tvojega računa Revolut) in za strošek dostave. Če si naročil/-a kartico Ultra, te bomo bremenili za 50 EUR za kartico (ali enakovreden znesek v valuti tvojega računa Revolut) in za strošek dostave.

Če plačuješ naročnino enkrat letno, ti bomo naročnino povrnili v celoti. Če smo ti poslali kartico Plus ali Premium, te bomo bremenili za stroške dostave in morda deaktivirali kartico. Če si naročil/-a kartico Metal, te bomo bremenili za 40 EUR za kartico (ali enakovreden znesek v valuti tvojega računa Revolut) in za strošek dostave. Če si naročil/-a kartico Ultra, te bomo bremenili za 50 EUR za kartico (ali enakovreden znesek v valuti tvojega računa Revolut) in za strošek dostave. Za trenutne informacije o stroških dostave glej stran s provizijami, ki velja za tvoj paket.

Znižanje po 14 dneh, vendar v 6 mesecih, za uporabnike Ultra

Če plačuješ naročnino v mesečnih obrokih, ti za mesec, v katerem nam sporočiš, da želiš odpovedati oz. znižati svojo naročnino, ne bomo povrnili stroškov, zato boš moral/-a za ta mesec še vedno plačati naročnino, prav tako ti bomo zaračunali dodaten mesec kot strošek prekinitve. To je strošek prekinitve, pri čemer dodaten mesec ne boš mogel/-la uporabljati storitev, lahko boš samo še naprej uporabljal/-a naročnino do konca mesečnega obračunskega obdobja, ki si ga plačal/-a. Če si naročil/-a kartico Ultra, ti ne bomo zaračunali za kartico ali stroškov dostave.

Če plačaš celotno naročnino enkrat letno, ti ne bomo povrnili nobenega že plačanega polnega letnega stroška naročnine, vendar ti ne bomo zaračunali stroškov prekinitve, stroškov za kartico Ultra ali stroškov dostave. Prav tako boš lahko svojo naročnino še naprej uporabljal/-a do konca letnega obračunskega obdobja, ki si ga plačal/-a.

Znižanje po več kot 6 mesecih za uporabnike Ultra

Če plačuješ naročnino v mesečnih obrokih, moraš plačati naročnino za mesec, v katerem nam sporočiš, da želiš odpovedati oz. znižati svojo naročnino, vendar ti ne bomo zaračunali stroškov prekinitve. Prav tako boš lahko svojo naročnino še naprej uporabljal/-a do konca mesečnega obračunskega obdobja, ki si ga plačal/-a.

Če plačaš celotno naročnino enkrat letno, ti ne bomo povrnili nobenega že plačanega polnega letnega stroška naročnine, vendar ti ne bomo zaračunali stroškov prekinitve. Prav tako boš lahko svojo naročnino še naprej uporabljal/-a do konca letnega obračunskega obdobja, ki si ga plačal/-a.

Znižanje po 14 dneh, vendar v 10 mesecih, za uporabnike drugih plačljivih paketov

Če plačuješ naročnino v mesečnih obrokih, ti za mesec, v katerem nam sporočiš, da želiš odpovedati oz. znižati svojo naročnino, ne bomo povrnili stroškov, zato boš moral/-a za ta mesec še vedno plačati naročnino. Zaračunali ti bomo tudi strošek prekinitve, ki je enakovreden znesku dvomesečne naročnine. To je strošek prekinitve, pri čemer dva dodatna meseca ne boš mogel/-la uporabljati storitev, lahko boš samo še naprej uporabljal/-a naročnino do konca mesečnega obračunskega obdobja, ki si ga plačal/-a.

Če plačaš celotno naročnino enkrat letno, ti ne bomo povrnili nobenega že plačanega polnega letnega stroška naročnine, vendar ti ne bomo zaračunali stroškov prekinitve. Prav tako boš lahko svojo naročnino še naprej uporabljal/-a do konca letnega obračunskega obdobja, ki si ga plačal/-a.

Znižanje po več kot 10 mesecih za uporabnike drugih plačljivih paketov

Če plačuješ naročnino v mesečnih obrokih, moraš plačati naročnino za mesec, v katerem nam sporočiš, da želiš odpovedati oz. znižati svojo naročnino, vendar ti ne bomo zaračunali stroškov prekinitve. Prav tako boš lahko svojo naročnino še naprej uporabljal/-a do konca mesečnega obračunskega obdobja, ki si ga plačal/-a.

Če plačaš celotno naročnino enkrat letno, ti ne bomo povrnili nobenega že plačanega polnega letnega stroška naročnine, vendar ti ne bomo zaračunali stroškov prekinitve. Prav tako boš lahko svojo naročnino še naprej uporabljal/-a do konca letnega obračunskega obdobja, ki si ga plačal/-a.

13. Kdaj lahko prekinemo tvojo naročnino na plačljiv paket?

Dostop do tvojega računa in tvojo naročnino na plačljiv paket lahko prekinemo takoj, če:

- sumimo, da so tvoja dejanja goljufiva ali drugače kazniva;
- nam nisi posređoval/-a potrebnih podatkov ali upravičeno menimo, da so podatki, ki si nam jih posređoval/-a, lažni;

- bistveno in trajno kršiš te pogoje in določila;
- nam dolguješ denar, kljub našim zahtevam, da nam plačaš, in tega nisi storil/-a v razumnem časovnem obdobju;
- razglasiš stečaj ali
- moramo tako ukrepati v skladu z zakonodajo, predpisi ali odredbo sodišča oz. po navodilih ombudsmana.

Tvojo naročnino lahko prekinemo tudi iz drugih razlogov, vendar te bomo o tem obvestili vsaj dva meseca prej prek aplikacije, z besedilnim sporočilom ali po e-pošti.

14. Pravne zadeve

Te pogoje lahko spremenimo

Te pogoje in določila lahko spremenimo, vendar samo iz teh razlogov:

- če menimo, da bodo s spremembo razumljivejši in uporabnejši;
- da bodo odražali način našega poslovanja, še posebej, če je sprememba potrebna zaradi spremenjenega načina zagotavljanja finančnega sistema ali tehnologije;
- da delujemo v skladu z zakonitimi ali pravnimi predpisi, ki veljajo za nas;
- da odražajo spremembe v zvezi s stroški poslovanja našega podjetja; ali
- ker bomo spremenili svoje storitve ali izdelke oziroma dodali nove.

Če dodamo nov izdelek ali storitev, ki ne spremeni naših pogojev in določil, jo lahko dodamo takoj in te o tem obvestimo pred začetkom uporabe.

V nasprotnem primeru vas bomo pred izvedbo kakršne koli spremembe obvestili najmanj 2 (dva) meseca vnaprej v aplikaciji Revolut in/ali po e-pošti. Predvidevali bomo, da se s spremembo strinjate, razen če nam pred začetkom veljavnosti spremembe sporočite, da želite zapreti račun.

Če se s predlaganimi spremembami ne strinjate, imate pravico, da jih zavrnete. Če spremembe zavrnete, lahko pogodbo z nami brezplačno prekinete. To lahko storite kadar koli pred datumom, s katerim bi spremembe začele veljati.

Naš sporazum s tabo

Pravice iz te pogodbe lahko uveljavljaš samo ti, Banka Revolut in družba Revolut Insurance Europe, če je to izrecno navedeno v teh pogojih.

Pogodba je sklenjena s tabo osebno, zato ne moreš nobene pravice ali obveznosti, ki je določena v njej, prenesti na nikogar drugega.

Naša pravica do prenosa

Strinjaš se in nam dovoliš, da izvedemo združitev, reorganizacijo, oddelitev, preoblikovanje ali katero koli drugo obliko reorganizacije ali prestrukturiranja družbe ali podjetja in/ali prenesemo vse svoje pravice in obveznosti iz teh pogojev in določil na tretjo osebo oz. ji jih dodelimo.

Svoje in tvoje pravice ali obveznosti iz tega sporazuma bomo prenesli le, če razumno menimo, da to ne bo bistveno negativno vplivalo na tvoje pravice v skladu s temi pogoji, ali če to moramo narediti, da izpolnimo zakonske zahteve ali predpise, ali pa se to izvede zaradi izvedbe reorganizacije (ali podobnega postopka).

Velja litovska zakonodaja

Za te pogoje in določila ter sporazum velja zakonodaja Republike Litve. Kljub temu se lahko še vedno sklicuješ na prisilne določbe varstva potrošnikov države EGP, v kateri živiš.

Velja angleška različica sporazuma

Če so ti pogoji in določila prevedeni v drug jezik, se prevod uporabi le za sklicevanje in velja le angleška različica.

Naša pravica do uveljavljanja sporazuma

Če kršiš sporazum, sklenjen z nami, in mi ne uveljavljamo svojih pravic ali s tem zamujamo, nam to ne preprečuje, da bi jih uveljavili pozneje.

Sprožitev sodnega postopka zoper nas

Sodni postopki v zvezi s temi pogoji in določili se lahko začnejo samo na sodiščih Republike Litve (ali na sodiščih države članice EU, v kateri imaš stalno prebivališče).

Zasebnost

Tvoji osebni podatki bodo obdelani v skladu z obvestilom o varstvu zasebnosti za stranke, ki velja za tvoj račun in ga lahko najdeš tukaj.

Kriptovalute in plemenite kovine

Na tej strani so navedeni pogoji za storitve, ki ti jih zagotavljamo pri Banki Revolut. V nekaterih razdelkih teh pogojev so izrecno navedene storitve, ki ti jih zagotavlja družba Revolut Insurance Europe.

Produkte s plemenitimi kovinami ponuja naša družba v Združenem kraljestvu, Revolut Ltd, v skladu s [pogoji storitev za trgovanje z borznim blagom](#). Produkte s kriptovalutami ponuja družba Revolut Digital Assets Europe Limited (»**RDAEL**«) v skladu s [pogoji za kriptovalute](#).