

1. Splošne informacije

Ta dokument določa pogoje in določila za storitev BLIK (»**BLIK**«).

Ti pogoji in določila (»Pogoji«) predstavljajo pravni sporazum (»**Sporazum**«) med:

- vami in
- nami, Revolut Bank UAB

Revolut Bank UAB, kreditna ustanova, ustanovljena v Republiki Litvi z matično številko 304580906, registrirana v Registru pravnih oseb Republike Litve z navedeno matično številko, z dovoljenjem št. LB002119 in s sedežem na naslovu Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republika Litva (»**Banka**«).

Sporazum o uporabi storitve BLIK (»**Storitev**«) zagotavlja Banka v okviru delovanja plačilnega računa, ki ga imate pri Banki. Ti pogoji in določila so dodatek k pravnemu sporazumu (Sporazumu) med vami in nami, navedenemu v Osebnih pogojih. Če obstaja kakršno koli neskladje med Osebnimi pogoji in temi Pogoji, imajo prednost ti Pogoji. Ti Pogoji se sklenejo za nedoločen čas od trenutka, ko v aplikaciji Revolut aktivirate storitev BLIK.

Druga vprašanja v zvezi s storitvijo BLIK, ki niso urejena v teh Pogojih, urejajo določbe naših [Osebnih pogojev](#) in naših [Strani s pristojbinami](#).

2. Kaj je »BLIK«?

BLIK je storitev, ki omogoča oddajo plačilnih nalogov z uporabo 6-mestnih kod, ustvarjenih v aplikaciji Revolut (»**Koda BLIK**«), ki se uporabljajo za razpoložljive transakcije BLIK (»**Plačilo BLIK**«).

BLIK lahko uporabljate le, če imate osebni račun Revolut (Revolut Personal), če ste aktivirali možnost opravljanja transakcij v poljski valuti (»**PLN**«) z uporabo namenskega žepa (»**Poljski žep**«) in ste aktivirali BLIK v aplikaciji Revolut.

Kot del storitve BLIK vam omogočamo opravljanje naslednjih transakcij z uporabo Kode BLIK:

(a) dvigi gotovine v PLN na lokacijah, označenih s simbolom BLIK, vključno z bančnimi avtomati,

(b) plačila blaga ali storitev v PLN:

- z uporabo POS terminalov, ki omogočajo take transakcije,

- preko spleta.

Plačilne naloge z uporabo BLIK lahko oddate do stanja v vašem Poljskem žepu v okviru vašega osebnega računa Revolut.

3. Kako lahko uporabljam storitev BLIK?

Če želite uporabljati storitev BLIK, morate izpolnjevati vse naslednje pogoje:

1. Biti registrirani v aplikaciji Revolut brez omejitev na vašem osebnem računu Revolut,
2. Ustvariti ali že imeti Poljski žep, ki se bo uporabljal za Plačila BLIK,
3. sprejeti te Pogoje,
4. aktivirati storitev BLIK v aplikaciji Revolut.

Za izvedbo Plačila BLIK ga morate avtorizirati z izvedbo vseh naslednjih korakov:

1. ustvarjanje Kode BLIK v aplikaciji Revolut,
2. vnos Kode BLIK na spletnem mestu trgovca, na POS terminalu ali na bančnem avtomatu,
3. potrditev Plačila BLIK v aplikaciji Revolut.

Transakcijo BLIK bomo izvedli, ko bo avtorizirana.

Koda BLIK velja največ 105 sekund od trenutka ustvarjanja.

Koda BLIK potecne ob poteku roka ali ko avtorizirate Plačilo BLIK, za katero je bila ustvarjena.

Zase lahko imate hkrati ustvarjeno le eno veljavno Kodo BLIK.

Plačilne naloge v obliki transakcij BLIK sprejemamo ves čas in jih obdelamo na dan prejema.

Omejitve BLIK lahko najdete na naši [spletni strani](#).

Za uporabo storitve BLIK bomo zaračunali pristojbino v skladu z našimi [Stranmi s pristojbinami](#).

4. Kdaj ne bomo obdelali vaše transakcije BLIK?

Zrnili bomo izvedbo transakcije BLIK, ki ste jo naročili, če:

1. je bil vaš osebni račun Revolut zaprt ali omejen;
2. preverjanje pristnosti za potrditev vaše identitete ni bilo uspešno;
3. ste pri avtorizaciji Plačila BLIK navedli nepravilne podatke;
4. ste prekoračili časovno omejitev za potrditev Plačila BLIK, navedeno v aplikaciji Revolut;
5. je Koda BLIK potekla;
6. je znesek Plačila BLIK, ki ga želite izvesti, višji od vašega razpoložljivega stanja v Poljskem žepu;
7. ste prekoračili razpoložljivo dnevno omejitev za Plačila BLIK;
8. če moramo v skladu s splošno veljavno zakonodajo ali odločbami sodišč ali upravnih organov zavrniti izvedbo Plačila BLIK.

V primeru zavrnitve izvedbe Plačila BLIK vas bomo obvestili in, če je mogoče, navedli razloge za zavrnitev.

5. Kaj moram še vedeti?

Zaščititi morate svoje varnostne podatke, vključno s Kodami BLIK. Če sumite, da so bili vaši podatki ogroženi, nas obvestite v skladu z Osebnimi pogoji.

Ti Pogoji se lahko spremenijo v skladu z Osebnimi pogoji.

6. Kdaj vam bomo prenehali zagotavljati storitve BLIK?

Sporazum lahko kadar koli takoj prekinete z deaktivacijo storitve BLIK tako, da kontaktirate našega svetovalca za podporo.

Sporazum lahko odpovemo z dvomesečnim odpovednim rokom v naslednjih primerih (**»Odpovedni rok«**):

1. vas prosimo, da nam posredujete informacije ali dokumente, ki smo jih dolžni pridobiti v skladu s splošno veljavno zakonodajo, in teh informacij niste posredovali kljub našim večkratnim zaprosilom; ali

2. smo izvedeli, da ste nam ob odprtju osebnega računa Revolut posredovali napačne informacije ali zamolčali resnične informacije, če bi posredovanje resničnih informacij povzročilo, da vaš račun ne bi bil odprt; ali
3. imamo utemeljene in ustrezno dokumentirane razloge za sum, da ste namerno ali zaradi hude malomarnosti uporabljali svoj osebni račun Revolut za namene, ki kršijo zakonodajo, ki velja neposredno za vas; ali
4. pri vas ne moremo uporabiti ukrepov skrbnega pregleda, kot so opredeljeni s predpisi o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.

Sporazum bo prenehal veljati v primeru:

1. poteka Odpovednega roka za Sporazum,
2. odpovedi zaradi vašega nesprejetja predlaganih sprememb Sporazuma glede uporabe storitve BLIK, navedenih v 5. razdelku teh Pogojev – s takojšnjim učinkom,
3. prenehanja ponudbe storitve BLIK s strani njenega ponudnika,
4. zaprtja vašega osebnega računa Revolut.

7. Vložitev pritožbe

Trudimo se po svojih najboljših močeh, vendar razumemo, da gre včasih kaj narobe. Če imate pritožbo, nas kontaktirajte v skladu z Osebnimi pogoji in našo Politiko pritožb.

Sprejeli in obravnavali bomo vsako pritožbo, ki nam bo predložena. Naš končni odgovor na vašo pritožbo ali sporočilo s pojasnilom, zakaj končni odgovor ni bil posredovan, bo izdan v 15 delovnih dneh od vložitve pritožbe. V izjemnih okoliščinah lahko to traja do 35 delovnih dni (v tem primeru vas bomo obvestili).

Če imate pritožbo, si oglejte [Politiko pritožb](#) na spletnem mestu Revolut, kjer najdete vse podrobnosti o našem postopku obravnave pritožb. Lahko pa nas v primeru kakršnih koli vprašanj glede našega postopka obravnave pritožb kontaktirate prek aplikacije Revolut.

Če niste zadovoljni z načinom, kako smo obravnavali vašo pritožbo, jo lahko predate Banki Litve v 1 (enem) letu od datuma, ko ste nam poslali pritožbo. V tem primeru bi Banka Litve delovala kot izvensodni organ za reševanje sporov med potrošniki in ponudniki finančnih storitev.

Njihov naslov je: Totorių str. 4, Vilnius, Republika Litva.

Več informacij najdete na njihovem [spletnem mestu](#).

Upoštevajte, da če želite imeti možnost, da se obrnete na Banko Litve kot izvensodni organ za reševanje sporov, nam morate pritožbo predložiti v 3 (treh) mesecih od dneva, ko ste izvedeli ali bi morali izvedeti za domnevno kršitev vaših pravic ali zakonitih interesov, ki izhajajo iz sporazuma z nami.

Obravnava pritožbe pri Banki Litve je brezplačna.

8. Pravne podrobnosti

Samo vi in mi imava kakršne koli pravice na podlagi Sporazuma.

Pravic ali obveznosti iz Sporazuma ne smete prenesti na nobeno drugo osebo.

Z sklenitvijo tega Sporazuma potrjujete in soglašate s deljenjem vaših osebnih podatkov, vključno z informacijami, zaščitenimi v skladu s 55. členom Zakona o bankah Republike Litve glede bančne skrivnosti, s tretjimi ponudniki storitev, kot je potrebno za zagotavljanje storitve BLIK.

Od Sporazuma lahko odstopite brez navedbe razlogov s predložitvijo pisne izjave v 14 dneh od njegove sklenitve. Ta rok je izpolnjen, če je izjava poslana pred njegovim iztekom. V primeru odstopa od Sporazuma se šteje, da Sporazum ni bil sklenjen, vi pa ste oproščeni vseh obveznosti in nimate stroškov v zvezi z odstopom. Odstop od Sporazuma ne vpliva na transakcije BLIK, ki ste jih že avtorizirali in so bile izvedene pred odstopom.

Odgovorni boste za pravilno uporabo Storitve in posledično za posledice, ki lahko izvirajo iz nepravilne uporabe njenih funkcionalnosti, brez poseganja v določbe Osebnih pogojev, katerih del je ta dokument, kot je primerno.

Za te Pogoje velja zakonodaja Republike Litve. Kljub temu se še vedno lahko zanašate na prisilna pravila o varstvu potrošnikov v vaši državi.

Jezik, ki se uporablja pri izvajanju Sporazuma glede uporabe storitve BLIK, je angleščina. Če so ti Pogoji prevedeni v drug jezik, je prevod le informativne narave in velja angleška različica, razen če prisilna lokalna zakonodaja zahteva drugače.

Če kaj ni zajeto v teh Pogojih, veljajo ustrezne določbe Osebnih pogojev.

Sodišče, pristojno za reševanje sporov v zvezi z izvajanjem Sporazuma, sa določi v skladu z veljavnimi pravnimi določbami o pristojnosti sodišč.