

Podmienky spoločného účtu

Táto verzia našich podmienok bude platiť od 29. augusta 2025. Ak si chcete pozrieť predchádzajúcu verziu týchto podmienok, kliknite [sem](#).

1. Prečo sú tieto informácie dôležité?

V tomto dokumente sa stanovujú zmluvné podmienky pre váš spoločný účet Revolut (ďalej len „**spoločný účet**“). Tieto zmluvné podmienky (ďalej len „**podmienky spoločného účtu**“) spolu s podmienkami pre osobné účty a stránkou Poplatky pre spoločné účty tvoria právnu zmluvu medzi:

- vami (ďalej len „**držiteľ účtu**“),
- osobou, s ktorou si otvoríte spoločný účet (ďalej len „**druhý držiteľ účtu**“), a
- nami, spoločnosťou Revolut Bank UAB.

Spoločný účet je iný druh bežného účtu. Je oddelený od vášho osobného účtu a existuje popri ňom, ponúka však mnoho rovnakých funkcií. Preto sa [podmienky pre osobné účty](#) uplatňujú aj na vaše používanie spoločného účtu a podmienky pre osobné účty musíte dodržiavať vždy, keď používate spoločný účet. V týchto podmienkach pre spoločné účty sa uvádzajú ďalšie skutočnosti, ktoré potrebujete vedieť a ktoré sa týkajú výhradne používania spoločného účtu a nie sú upravené v podmienkach pre osobné účty.

V prípade akéhokoľvek rozporu medzi týmito podmienkami pre spoločné účty a našimi podmienkami pre osobné účty v súvislosti s vašim spoločným účtom majú prednosť tieto podmienky pre spoločné účty. Ak očakávate, že niečo bude upravené v týchto podmienkach pre spoločné účty, ale nie je to tam, pozrite si namiesto toho naše podmienky pre osobné účty.

Spoločnosť Revolut Bank UAB je banka registrovaná a licencovaná v Litovskej republike s identifikačným číslom organizácie 304580906, licenčným číslom LB002119 a sídlom na adrese Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litovská republika. Sme licencovaní a regulovaní [Národnou bankou Litvy](#) a [Európskou centrálnou bankou](#) ako úverová inštitúcia. Našu licenciu nájdete na webovej stránke Národnej banky Litvy [tu](#) a naše dokumenty o registrácii a spoločnosti nájdete na webovej stránke Registra právnických osôb Litvy [tu](#). Národná banka Litvy je centrálnou bankou a orgánom

finančného dohľadu Litovskej republiky so sídlom na adrese Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, Litovská republika, registračné číslo 188607684 (ďalšie informácie o Národnej banke Litvy sú dostupné na jej webovej stránke www.lb.lt. Národnú banku Litvy môžete kontaktovať na čísle +370 800 50 500).

Je dôležité, aby ste pochopili, ako váš spoločný účet funguje. O kópiu týchto zmluvných podmienok môžete kedykoľvek požiadať cez aplikáciu Revolut. Ďalšie informácie môžete nájsť aj v našich [najčastejších otázkach](#), netvorí však súčasť zmluvy medzi nami.

2. Môžem si otvoriť spoločný účet?

Ak chcete požiadať o spoločný účet s inou osobou, obaja musíte spĺňať nasledujúce podmienky:

- musíte mať aspoň 18 rokov;
- musíte mať aktívny osobný účet Revolut;
- musíte úspešne prejsť našimi previerkami Poznaj svojho zákazníka v súvislosti s daným osobným účtom a tento účet musí byť v aktívnom stave (nesmie byť pozastavený, zrušený ani obmedzený);
- musíte mať pobyt v rovnakej krajine ako druhý žiadateľ (použijeme adresu trvalého pobytu, ktorú máte zaregistrovanú vo svojom osobnom účte);
- musíte mať registráciu v rovnakej entite Revolut alebo v rovnakej pobočke ako druhý žiadateľ;
- musíte byť spoludržiteľom len jedného spoločného účtu Revolut a nemať čakajúcu pozvánku na založenie spoločného účtu Revolut od inej osoby.

Vy aj druhý držiteľ účtu musíte tieto kritériá naďalej spĺňať, inak môže byť váš spoločný účet zrušený.

Keď nás požiadate o otvorenie spoločného účtu, my alebo osoba konajúca v našom mene môžeme vám aj druhému držiteľovi účtu položiť samostatné otázky o vás a o pôvode peňazí, ktoré si na spoločný účet plánujete vložiť. Robíme to z viacerých dôvodov, napríklad aby sme overili vašu totožnosť a splnili ďalšie zákonné a regulačné požiadavky. V [zásadách ochrany osobných údajov zákazníkov](#), ktoré sa vzťahujú na váš osobný účet aj spoločný účet, sa podrobnejšie vysvetľuje, ako používame vaše údaje na tieto a ďalšie účely.

Keď budeme mať všetky potrebné informácie, otvoríme spoločný účet pre vás a osobu, s ktorou ste oň požiadali. Peniaze na vašom spoločnom účte budú chránené rovnakým spôsobom ako peniaze na vašom osobnom účte. Ďalšie informácie o tom, ako sú vaše peňažné prostriedky chránené, nájdete v časti Ako sú moje peniaze chránené? v našich podmienkach pre osobné účty a v našich často kladených otázkach.

Po otvorení spoločného účtu budete obaja považovaní za spoludržiteľov účtu s rovnakými zákonnými právami k vášmu spoločnému účtu. Nižšie vysvetľujeme, čo to pre vás oboch znamená:

- Pokiaľ zákon neustanovuje inak, obaja vlastníte rovnaký podiel peňazí na spoločnom účte, a to aj v prípade, ak jedna osoba vloží na spoločný účet viac peňazí než druhá.
- V súvislosti so spoločným účtom budeme konať na základe pokynu jedného z vás bez súhlasu druhého držiteľa účtu, pokiaľ sa nedozvieme o dôvode, pre ktorý by sme tak nemali postupovať (napríklad ak sme dostali súdny príkaz, ktorý nám zakazuje povoľovať ďalšie platby zo spoločného účtu, ak máme inú zákonnú povinnosť postupovať inak, alebo ak ste v spore – pozrite si časť Spory v týchto podmienkach). To znamená, že jeden z vás môže vybrať všetky peniaze alebo ich časť zo spoločného účtu, vykonávať zo spoločného účtu platby a/alebo spoločný účet zrušiť – nebudeme musieť u druhého držiteľa účtu overovať, či s týmito krokmi súhlasí.
- Obaja budete spoločne a nerozdielne zodpovední za všetko, čo sa udeje v súvislosti s vašim spoločným účtom. To znamená, že vás môže ovplyvniť akýkoľvek úkon, ktorý v súvislosti s týmto spoločným účtom vykoná druhý držiteľ účtu. Napríklad ak v ktoromkoľvek okamihu jeden z vás prestane splňať požiadavky na spoločný účet, obaja môžete stratiť prístup k svojmu spoločnému účtu.
- Každý z vás je spoločne a nerozdielne zodpovedný podľa týchto podmienok a za akýkoľvek pokyn, ktorý prijmem od ktoréhokoľvek z vás. To znamená, že môžeme požiadať jedného z vás alebo oboch, aby ste nám uhradili akékoľvek peniaze, ktoré nám dlžíte v súvislosti so svojím spoločným účtom. Takisto môžeme požiadať jedného z vás alebo oboch o splnenie akýchkoľvek záväzkov týkajúcich sa vášho spoločného účtu.

•

Účelom spoločného účtu je združovanie vašich finančných prostriedkov a správa spoločného rozpočtu.

Len aby ste vedeli, nemôžete urobiť nič z toho, čo je uvedené nižšie:

- nemôžete mať otvorený viac ako jeden spoločný účet Revolut súčasne;

- nemôžete si otvoriť spoločný účet s viac ako jednou osobou;
- nemôžete používať spoločný účet Revolut na obchodné účely.

Pravidelne nás informujte o údajoch týkajúcich sa vášho spoločného účtu

Svoje údaje udržiavajte vždy aktuálne a okamžite nám dajte vedieť, ak sa niektoré informácie, ktoré ste nám poskytli ako držiteľ spoločného účtu, zmenia. Ak si zmeníte údaje vo svojom osobnom účte (napríklad ak si aktualizujete adresu), táto zmena sa automaticky premietne aj do vášho spoločného účtu a bude viditeľná pre druhého držiteľa účtu. Nemôžete meniť údaje druhého držiteľa účtu v jeho osobnom účte. Aby sme splnili naše zákonné a regulačné požiadavky, môžeme od vás alebo od druhého držiteľa spoločného účtu občas potrebovať ďalšie informácie o vás alebo o druhom držiteľovi účtu a o pôvode vašich peňazí. Toto je v súlade so [zásadami ochrany osobných údajov zákazníkov](#), ktoré sa vzťahujú na váš osobný účet a spoločný účet. Tieto informácie nám poskytnite obratom, aby nedošlo k prerušeniu poskytovania spoločného účtu, osobného účtu alebo akýchkoľvek iných našich služieb, ktoré využívate.

3. Komunikácia s nami

O vašom spoločnom účte s vami budeme komunikovať rovnakým spôsobom, ako komunikujeme v súvislosti s vašim osobným účtom. Ďalšie informácie nájdete v podmienkach pre osobné účty. Vaše osobné údaje budeme s druhým držiteľom účtu zdieľať (v prípadoch, keď k nim druhý držiteľ účtu ešte nemá prístup prostredníctvom vášho spoločného účtu) iba vtedy, ak na ich zdieľanie existuje právny základ. To isté platí aj naopak pre druhého držiteľa účtu.

Vaše osobné údaje budeme spracúvať vždy v súlade so [zásadami ochrany osobných údajov zákazníkov](#), ktoré sa vzťahujú na váš osobný účet a váš spoločný účet.

4. Pridávanie peňazí na môj spoločný účet

Peniaze si môžete na spoločný účet pridať kartou zaregistrovanou u nás (nazývame ju „uložená karta“) alebo bankovým prevodom, rovnako ako si môžete pridať peniaze na svoj osobný účet.

Nezabudnite, že vždy, keď pridáte peniaze na svoj spoločný účet, druhý držiteľ účtu k nim bude mať rovnaký prístup ako vy a bude ich môcť kedykoľvek vybrať. Ak nechcete, aby mal druhý držiteľ účtu k peniazom prístup, vložte si ich radšej na svoj osobný účet.

Pridanie peňazí cez uloženú kartu

Vaša uložená karta musí byť vystavená na vaše meno – môže to byť karta prepojená s vašim účtom Revolut Personal alebo karta vydaná iným poskytovateľom. Keď si pridáte uloženú kartu, druhý držiteľ účtu nebude môcť vidieť údaje o tejto uloženej karte, použiť ju na pridanie peňazí na váš spoločný účet ani ju zo spoločného účtu odstrániť.

Pridanie peňazí cez bankový prevod

Keď pridávate peniaze bankovým prevodom, musíte použiť podrobnosti spoločného účtu uvedené v aplikácii Revolut. V rámci svojho spoločného účtu máte pre hlavnú peňaženku vo svojej hlavnej mene jedno číslo účtu a kód BIC a druhý držiteľ účtu má vo svojej aplikácii prístup k tým istým údajom.

Iné meny a podúčty

Rovnako ako vo svojom osobnom účte, aj v spoločnom účte môžete viesť prostriedky v iných menách. Vy aj druhý držiteľ účtu budete mať prístup k rovnakým podrobnostiam o účte pre každý menový podúčet. Podrobnosti o účte pre svoje menové podúčty môžete používať na prijímanie platieb v daných menách.

Podúčty môžete tiež otvárať a rušiť a prevádzať peniaze medzi ich rôznymi typmi. Všetky pravidlá, ktoré platia pre váš hlavný účet, platia aj pre vaše podúčty – môžu byť napríklad predmetom exekučného príkazu. Za určitých okolností možno budeme musieť zrušiť váš podúčet. Ak tak urobíme,

budeme vás o tom vopred informovať a budete môcť previesť alebo vymeniť akékoľvek prostriedky, ktoré máte na podúčte, pred jeho uzavretím. Oprávňujete nás skonvertovať všetky zostávajúce prostriedky na vašu hlavnú menu a uzavrieť váš podúčet.

5. Uskutočňovanie platieb

Peniaze môžete posilať na svoj bankový účet alebo na účet niekoho iného rovnako ako vo svojom osobnom účte. Na platby a výbery hotovosti môžete používať kartu k svojmu spoločnému účtu Revolut.

Spoločný účet Revolut môžete používať na posielanie peňazí na kartu tak, ako je to uvedené v osobných podmienkach v časti Uskutočňovanie iných typov platieb, v bode Prevody na kartu.

Vy aj druhý držiteľ účtu môžete nezávisle autorizovať platby (vrátane platieb kartou) zo svojho spoločného účtu.

Budú vám vydané iné údaje o karte, než má druhý držiteľ účtu. Je dôležité, aby ste pri uskutočňovaní platieb používali svoju vlastnú kartu k spoločnému účtu a aby ste svoj PIN k tejto karte neoznamovali druhému držiteľovi účtu ani nikomu inému – chceme, aby bol váš spoločný účet v bezpečí, rovnako ako váš osobný účet.

Ak je to vo vašej krajine dostupné, môžete tretej strane udeliť súhlas na nastavenie inkasa na spoločnom účte bez súhlasu druhého držiteľa účtu. Môžete obmedziť výšku inkasa, frekvenciu jeho platieb alebo ho úplne zrušiť.

V súčasnosti pre spoločné účty neponúkame funkciu platobných odkazov, ale budeme vás informovať, ak táto funkcia bude k dispozícii.

Zrušenie platby alebo výmeny meny

Ak sa má z vášho spoločného účtu v budúcnosti odoslať naplánovaná platba (napríklad opakovaná platba), v aplikácii Revolut ju môžete vy alebo druhý držiteľ účtu kedykoľvek zrušiť do konca pracovného dňa pred dátumom jej splatnosti.

Po uskutočnení platby ju už nie je možné zrušiť. To znamená, že nemôžete zrušiť žiadnu platbu, o ktorej okamžité vykonanie ste nás vy alebo druhý držiteľ účtu požiadali (ako je okamžitý prevod alebo výmena meny).

Ak sa vyskytne problém s platbou

Od vás aj od druhého držiteľa účtu sa očakáva, že budete v súvislosti s platbami, ktoré boli odoslané na nesprávny účet, neboli odoslané vôbec alebo boli oneskorené, vždy dodržiavať podmienky pre osobné účty. Ak sa pri platbe niečo nepodarí, obráťte sa na podporu ihneď, ako sa o probléme dozviete.

Čo urobíme, ak spravíme chybu my alebo niekto iný?

Ak sa na váš spoločný účet Revolut omylom zaplatí platba, môžeme ju stornovať alebo pozastaviť. Môžeme to urobiť aj v prípade, že vy alebo druhý držiteľ účtu ste časť platby minuli. Ak si osoba, ktorá platbu omylom uskutočnila, uplatní právny nárok na vrátenie platby vlastným pričinením, je možné, že jej budeme musieť poskytnúť informácie o vás oboch.

6. Pridanie príjemcov

Váš spoločný účet nemá vlastný zoznam uložených príjemcov. Vy (aj druhý držiteľ účtu) uvidíte a budete môcť používať príjemcov, ktorých ste si pridali do svojho osobného účtu, ale navzájom si svojich príjemcov neuvidíte a nebudete ich môcť používať. Hneď ako však uskutočníte platbu, bude pre vás oboch viditeľná v histórii transakcií.

7. Otvorené bankovníctvo

Ak nás splnomocníte na prístup k svojmu externému účtu (buď na prístup k informáciám o účte vo vašom mene, aby boli viditeľné v aplikácii Revolut, alebo na vykonávanie opakovaných platieb z vášho externého účtu na váš spoločný účet), transakcie a zostatok na tomto externom účte sa zobrazia iba vám a iba vy budete môcť odvolať súhlas s týmto pokynom v rámci otvoreného bankovníctva. Rovnako platí, že ak druhý držiteľ spoločného účtu zadá pokyn na vykonávanie služieb otvoreného bankovníctva v súvislosti so svojím externým účtom, súhlas k tomuto pokynu môže odvolať iba on.

8. Ako získam informácie o platbách prichádzajúcich na môj spoločný účet a odchádzajúcich z neho?

Vy aj druhý držiteľ spoločného účtu si môžete kontrolovať všetky prichádzajúce aj odchádzajúce platby zo svojho spoločného účtu prostredníctvom aplikácie Revolut. Pokiaľ je váš spoločný účet otvorený, obaja si môžete sťahovať výpisy (budú adresované vám aj druhému držiteľovi účtu).

Nemusíte sa však obávať – po zatvorení účtu vám oboj e-mailom zašleme výpisy z vášho spoločného účtu, aby ste ich mali k dispozícii pre svoju potrebu.

9. Spory

Niekedy sa vzťahy môžu rozpadnúť a môže vzniknúť spor o to, na akú časť peňazí má každá osoba nárok. Ak nás vy alebo iná strana konajúca vo vašom mene (napríklad právnik) bude informovať o spore medzi vami a druhým držiteľom účtu, váš spoločný účet dočasne zablokujeme a nepovolíme žiadne ďalšie odchádzajúce platby vrátane opakovaných platieb (prichádzajúce platby budeme aj naďalej prijímať). Váš spoločný účet budeme môcť vrátiť do aktívneho stavu až vtedy, keď od vás oboch dostaneme písomný súhlas.

10. Ako môžem zatvoriť spoločný účet?

Keď bude zostatok na vašom spoločnom účte nulový (t. j. nebudú na ňom žiadne peniaze ani záporný zostatok), ktorýkoľvek z vás môže požiadať o jeho zatvorenie

kedykoľvek prostredníctvom aplikácie Revolut, písomne na adresu nášho sídla alebo e-mailom na adresu support@revolut.com, tak ako pri osobnom účte. Na základe tejto žiadosti môžeme konať aj bez súhlasu druhého držiteľa účtu. Ako môžete odstúpiť od zmluvy?

Každý držiteľ účtu môže od tejto zmluvy odstúpiť, a tak ju ukončiť, počas prvých 14 dní od otvorenia spoločného účtu tak, že nám o tom dá vedieť prostredníctvom aplikácie Revolut alebo nám pošle e-mail na adresu support@revolut.com. Máte právo na odstúpenie bez zaplatenia akýchkoľvek pokút a bez uvedenia dôvodu. V prípade odstúpenia od zmluvy sa uistite, že zostatok na vašom spoločnom účte je nulový.

Kedy môžeme pozastaviť alebo uzatvoriť váš účet?

Vo výnimočných prípadoch vám účet môžeme okamžite pozastaviť alebo uzatvoriť a zabrániť vám v prístupe k našej webovej stránke. Výnimočné prípady zahŕňajú nasledujúce situácie:

- ak máme oprávnené podozrenie, že sa vy alebo druhý držiteľ účtu dopúšťate podvodu alebo vykonávate inú trestnú činnosť;
- ak ste nám vy alebo druhý držiteľ účtu neposkytli požadované informácie (alebo osoba konajúca vo vašom mene) alebo ak máme dôvod domnievať sa, že informácie, ktoré ste nám vy alebo druhý držiteľ účtu poskytli, nie sú správne alebo pravdivé;
- ak ste vy alebo druhý držiteľ účtu závažne porušili tieto zmluvné podmienky alebo sa vy alebo druhý držiteľ účtu dopúšťate ich neustáleho porušovania a daný problém ste vy alebo druhý držiteľ účtu nevyriešili v primeranom čase po tom, ako sme vás o to požiadali;
- ak máme informácie o tom, že aplikáciu Revolut vy alebo druhý držiteľ účtu používate spôsobom, ktorý škodí nám alebo nášmu softvéru, systémom alebo hardvéru;
- ak máme dôvod domnievať sa, že vy alebo druhý držiteľ účtu pokračovaním používania spoločného účtu môžete poškodiť našu reputáciu alebo dobré meno;
- ak sme vás alebo druhého držiteľa účtu požiadali o splatenie peňazí, ktoré nám obaja dlhujete, a vy alebo druhý držiteľ účtu ste tak neurobili v primeranej lehote;
- ak bol na vás alebo na druhého držiteľa účtu vyhlásený konkurz;
- ak jeden z držiteľov účtu zomrie;
- ak zatvoríme váš osobný účet alebo osobný účet druhého držiteľa účtu; alebo
- musíme tak urobiť podľa zákona, predpisu, súdneho rozhodnutia alebo na základe pokynov ombudsmana.

Váš účet sa môžeme rozhodnúť uzavrieť alebo pozastaviť aj z iných dôvodov. Minimálne šesťdesiat (60) dní vopred vás alebo druhého držiteľa účtu budeme kontaktovať cez aplikáciu Revolut.

Kedy zavrieme spoločný účet

Vy aj druhý držiteľ účtu budete musieť uhradiť všetky poplatky, ktoré vám vznikli pred podaním žiadosti o zatvorenie vášho spoločného účtu alebo pred naším rozhodnutím o jeho zatvorení bez vašej žiadosti (napríklad ak ste požiadali o dodatočnú Revolut kartu). Ak sa rozhodneme zatvoriť váš spoločný účet bez vašej žiadosti, poskytneme vám obom aspoň 60 dní na výber peňazí, ktoré pre vás držíme (pokiaľ neexistujú dôvody, ktoré by nám v takomto postupe bránili). To znamená, že budú platiť aj bežné platobné limity a poplatky. Napríklad všetky limity na minimálnu hodnotu platieb, ktoré platia, keď je váš spoločný účet otvorený, budú platiť aj pri uzavretí vášho spoločného účtu.

Po týchto 60 dňoch už nebudete mať nárok na žiadne bezplatné platby, na ktoré ste mali nárok v rámci svojho programu, kým bol váš účet otvorený. Za každý prevod, o ktorý požiadate, si účtujeme štandardný poplatok, minimálne však vo výške 2 EUR. Ak napríklad požiadate o medzinárodnú platbu, za ktorú by ste počas trvania svojho účtu zaplatili 5 EUR, bude vám účtovaný poplatok 5 EUR. Ak však požiadate o miestnu platbu, ktorú by ste mali počas trvania vášho účtu bezplatne, zaplatíte 2 EUR. Ak je váš zostatok nižší alebo rovný 2 EUR na začiatku 60-dňového obdobia alebo kedykoľvek počas tohto obdobia klesne pod túto hodnotu, poplatok bude účtovaný automaticky a váš účet bude po skončení obdobia natrvalo zatvorený.

Ak chcete, aby sme vám poslali peniaze v inej mene, ako je mena, ktorú pre vás držíme, pred zaslaním peňazí danú menu skonvertujeme podľa aktuálneho kurzu a zaúčtujeme si zvyčajný poplatok.

Ak bol váš spoločný účet dočasne obmedzený alebo ak medzi vami a druhým držiteľom spoločného účtu prebieha spor (pozri si časť Spory v týchto podmienkach), vyhradzuje si právo zatvoriť váš spoločný účet sami. Ak nás však požiadate o jeho zatvorenie počas prebiehajúceho sporu, je možné, že ho nebudeme môcť zatvoriť, kým nedokončíme naše prešetrovanie.

11. Čo sa stane, ak jeden z držiteľov účtu zomrie, vyhlási bankrot alebo už nebude schopný spravovať spoločný účet?

Keď dostaneme dokumenty alebo informácie preukazujúce, že jeden z držiteľov účtu zomrel, spoločný účet dočasne zablokujeme dovtedy, kým nás druhý držiteľ účtu alebo oprávnený dedič zosnulého držiteľa účtu neinformuje o vlastníctve finančných prostriedkov. Môžeme vás požiadať o dokumenty od príslušných orgánov preukazujúce túto skutočnosť. Po pridelení finančných prostriedkov spoločný účet zatvoríme. Nárok na peniaze na spoločnom účte po úmrtí druhého držiteľa účtu podlieha nášmu právu na započítanie pohľadávok a našej povinnosti dodržiavať akékoľvek zákonné požiadavky.

V prípade úmrtia oboch držiteľov účtu po prijatí úmrtných listov oboch osôb účet dočasne zablokujeme a počkáme na formuláre od ich príslušných osobných zástupcov.

Ak jeden z vás alebo obaja vyhlásite bankrot, budeme pred uskutočnením akejkoľvek platby z účtu vyžadovať pokyny od každého z vás a/alebo od osoby spravujúcej váš bankrot.

Ak druhý držiteľ účtu už nie je schopný prijímať rozhodnutia týkajúce sa spoločného účtu, napríklad z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu alebo duševnej poruchy, môžete spoločný účet naďalej využívať a konať v jeho mene, ak podpore predložíte riadne splnomocnenie. Ak dostaneme žiadosť o zatvorenie spoločného účtu od osoby, ktorá má riadne overené splnomocnenie od druhého držiteľa účtu, žiadosť vybavíme pod podmienkou, že zostatok na spoločnom účte bol vynulovaný.

Táto časť podmienok platí aj v opačnom prípade – ak sa vy sami stanete neschopnými prijímať rozhodnutia z dôvodu vášho zdravotného stavu či duševnej spôsobilosti alebo ak zomriete, druhý držiteľ účtu sa bude musieť riadiť touto časťou podmienok, aby porozumel ďalšiemu postupu a spôsobu zatvorenia účtu.

12. Ako môže vzniknúť dlžná čiastka

Na svojom spoločnom účte si nemôžete požičiavať peniaze. Ak bude váš zostatok záporný, čo sa môže stať napríklad vtedy, ak nebudete mať na účte dostatok peňazí na pokrytie poplatkov, musíte si účet okamžite dobiť.

Ak nám dlhujete peniaze, môžeme si ich odpočítať z akejkoľvek sumy, ktorú vám máme zaplatiť. To znamená, že môžeme kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia použiť finančné prostriedky z ktoréhokoľvek z vašich ostatných účtov vedených výhradne na vaše meno (napr. z vášho osobného účtu) na čiastočné alebo úplné splatenie akejkoľvek sumy, ktorú nám dlhujete na svojom spoločnom účte. Nazývame to „právo na vyrovnanie“.

K obom budeme pristupovať rovnako a peniaze si stiahneme z akejkoľvek sumy, ktorú sme vám obom povinní vyplatiť, bez ohľadu na to, či tieto peniaze pochádzajú od vás alebo od druhého držiteľa účtu, prípadne či boli určené v prospech jedného z vás na úkor druhého.

Radi by sme vás informovali, že finančné prostriedky na vašom spoločnom účte nepoužijeme na započítanie sumy, ktorú nám dlhujete na inom účte vedenom výhradne na vaše meno, a to isté platí aj pre druhého držiteľa účtu. Ak nám dlžíte peniaze a nedobijete si svoj spoločný účet ani nám svoj dlh nesplatíte do siedmich dní, dlžnú čiastku môžeme získať nasledujúcimi spôsobmi:

- stiahnutím dlžnej sumy z vašej uloženej karty alebo z uloženej karty druhého držiteľa účtu;
- uplatnením nášho práva na započítanie pohľadávok vo vzťahu k vášmu spoločnému účtu (podrobnejšie informácie si prečítajte vyššie); alebo
- podniknutím iných právnych krokov na získanie dlžnej sumy, napríklad oslovením právnikov alebo exekútorov.
-

Ak podnikneme ktorýkoľvek z týchto krokov (alebo všetky), môžeme vám zaúčtovať svoje primerané náklady.

13. Ako podať sťažnosť na váš spoločný účet

V súvislosti so svojím spoločným účtom máte rovnaké práva na podanie sťažnosti, aké máte podľa podmienok pre osobné účty. Ďalšie informácie nájdete v časti Podanie sťažnosti v podmienkach pre osobné účty alebo v našich [pravidlách podávania sťažností](#). To znamená, že sťažnosť týkajúcu sa vášho spoločného účtu môžete podať sami a my ju budeme riešiť rovnakým spôsobom ako v prípade podmienok pre osobné účty, avšak vo vzťahu k účtu, ktorý máte otvorený s druhým držiteľom účtu.